

1 บทนำและการเข้าสู่ระบบ My Sign-ins

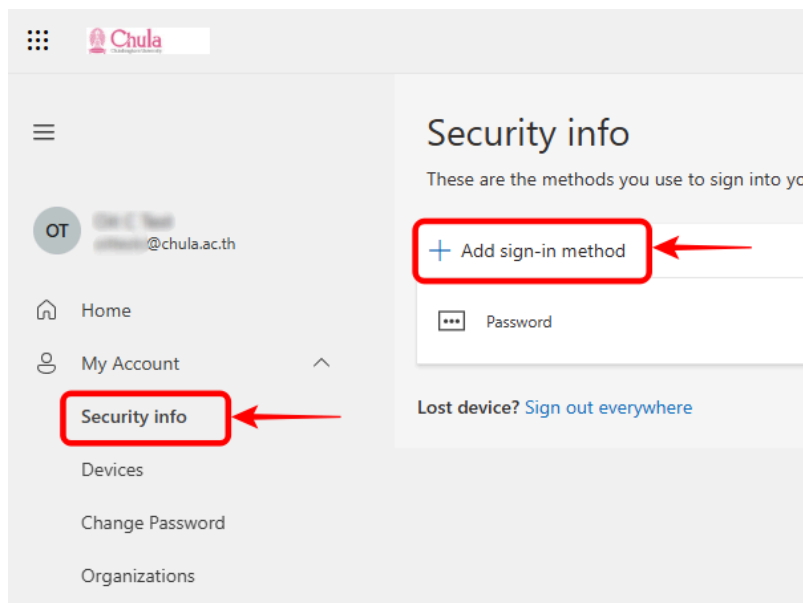
การยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication MFA) เป็นมาตรการความปลอดภัยมาตรฐานเพื่อปกป้องบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft 365 ขององค์กรจากการถูกลักลอบใช้งาน

สิ่งที่ต้องเตรียมพร้อมก่อนเริ่มดำเนินการ:

- เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ โน้ตบุ๊ก ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- สมาร์ทโฟน (รองรับทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android) สำหรับใช้งานแอปยืนยันตัวตน

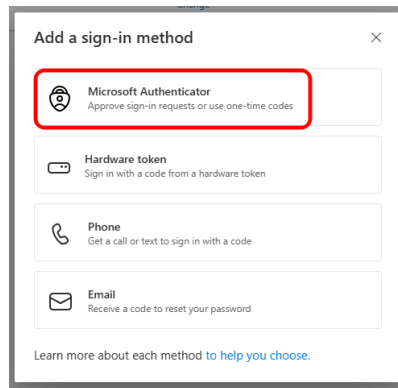
2 หน้าต่างบริหารจัดการ Security Info (ข้อมูลความปลอดภัย)

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ไปที่ <https://mysignins.microsoft.com/security-info> และลงชื่อเข้าใช้ด้วยอีเมลและรหัสผ่านขององค์กร
2. ที่เมนูด้านซ้าย เลือก **Security info (ข้อมูลความปลอดภัย)**
3. ระบบจะแสดงรายการวิธีการยืนยันตัวตนที่ลงทะเบียนไว้ ให้คลิกปุ่ม "+ Add sign-in method" (+ เพิ่มวิธีลงชื่อเข้าใช้) ดังรูป



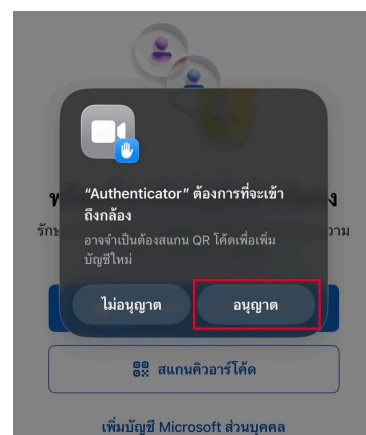
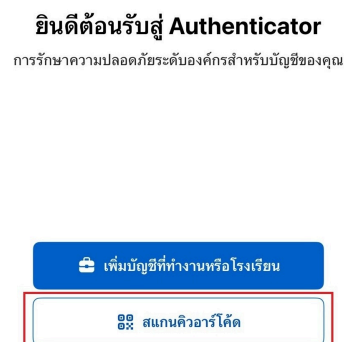
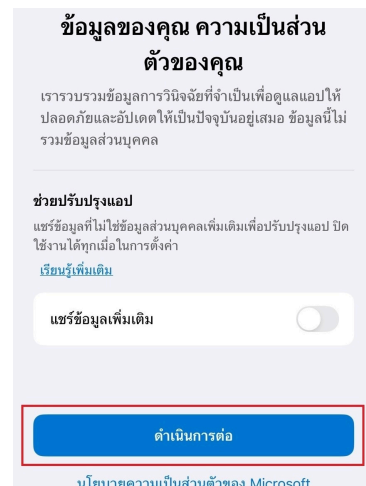
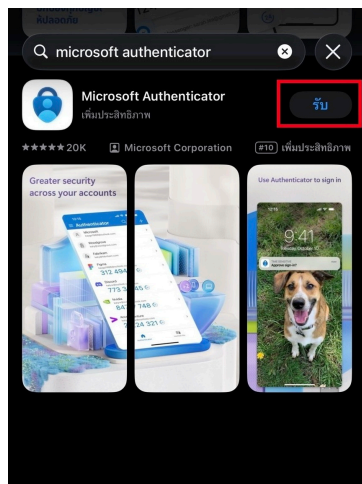
3 การตั้งค่าด้วย Microsoft Authenticator (วิธีแนะนำ)

1. หลังจากกด "+ Add sign-in method" ให้เลือก **Microsoft Authenticator** แล้วกด **Add**

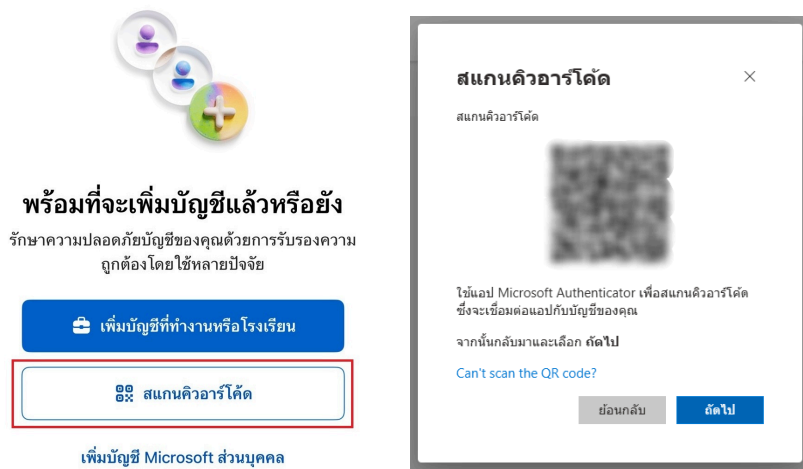


2. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน **Microsoft Authenticator** ลงบนมือถือ จากนั้นกด **Next** บนคอมพิวเตอร์

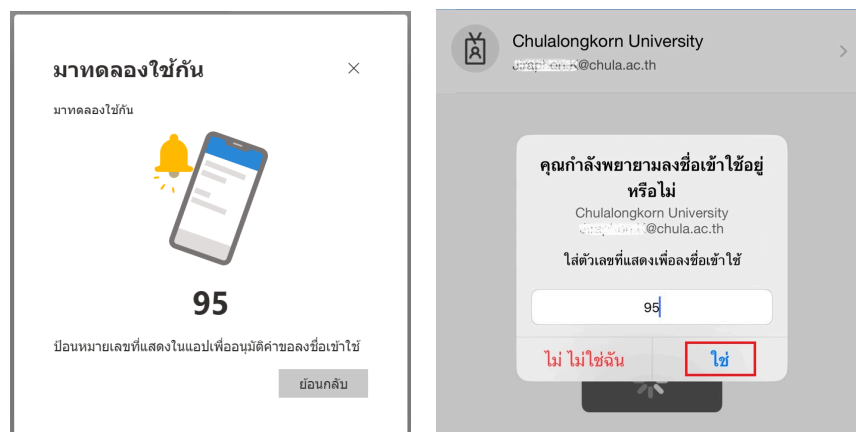
เข้า Apple Store หรือ Play Store ทำการค้นหา **Microsoft Authenticator** ทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันลงบนมือถือ เมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ทำการเปิดแอปพลิเคชัน Microsoft Authenticator



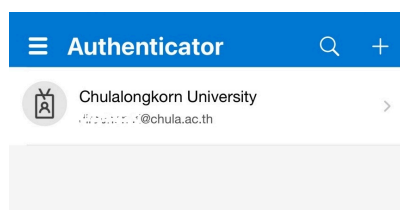
3. เปิดแอปในมือถือ เลือก **Scan a QR code** แล้วนำสแกน QR Code ที่ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์



4. เมื่อสแกนสำเร็จ กดปุ่ม **Next** จากนั้นหน้าจอคอมพิวเตอร์จะแสดงตัวเลข 2 หลักในการทดสอบ ป้อนตัวเลขนั้นลงในแอปพลิเคชัน Microsoft Authenticator บนมือถือ



5. หน้าจอแอปพลิเคชัน Microsoft Authenticator บนมือ จะแสดงรายการบัญชีที่ใช้



4 ข้อเสนอแนะและความปลอดภัยเพิ่มเติม

เพื่อการใช้งานอย่างต่อเนื่องและมีความปลอดภัยสูงสุด สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศขอแนะนำแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมสำหรับการบริหารจัดการบัญชี ดังต่อไปนี้

- **การกำหนดวิธีลงชื่อเข้าใช้เริ่มต้น (Default Sign-in Method)**
เมื่อลงทะเบียนสำเร็จแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนวิธีหลักที่ใช้ยืนยันตัวตนได้ตลอดเวลา โดยคลิกปุ่ม **Change** ด้านข้างข้อความ *Default sign-in method* ในหน้า Security Info
- **ข้อปฏิบัติเมื่อเปลี่ยนเครื่องสมาร์ทโฟน หรือโทรศัพท์สูญหาย**
หากต้องการเปลี่ยนโทรศัพท์เครื่องใหม่ ให้ดำเนินการเพิ่มแอป Authenticator บนเครื่องใหม่ให้เรียบร้อยก่อนลบแอปบนเครื่องเดิม หรือกรณีเครื่องสูญหาย ให้รีบติดต่อผู้ดูแลระบบ (IT Service Desk) เพื่อทำการรีเซ็ตสิทธิ์ MFA ของบัญชีโดยเร็ว
- **ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย (Security Awareness)**
หากได้รับแจ้งเตือนภัยยืนยันตัวตน (Notification หรือ Number Matching) บนสมาร์ทโฟนโดยที่คุณไม่ได้เป็นผู้กดเข้าสู่ระบบในเวลานั้น ห้ามกดยอมรับหรือกรอกตัวเลขโดยเด็ดขาด และให้รีบเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีองค์กรทันที