

รายงานประจำปี 2566

Annual Report 2023

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



บทนำ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหนึ่งในสำนักบริหารภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดูแล และพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการใช้งานในด้านดังกล่าวให้กับมหาวิทยาลัย

รายงานประจำปีฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลสถิติที่สำคัญและสรุปผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบันทึกกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปในอนาคต

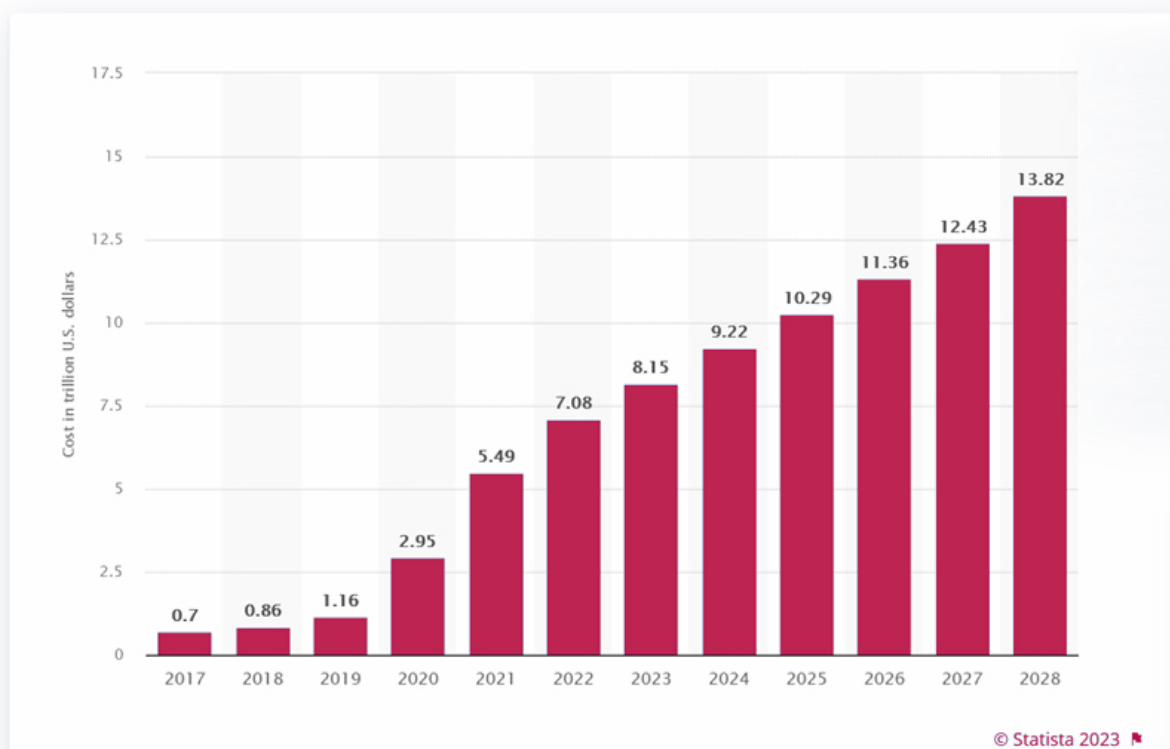
วัตถุประสงค์

1. เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ 2566
2. เพื่อรายงานข้อมูลที่สำคัญจากการดำเนินกิจกรรมของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อแสดงสถานภาพปัจจุบันของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ฯลฯ
4. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่อไป

บทสรุปผู้บริหาร

ในยุคที่ดิจิทัลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในทุกองค์กร ผนวกกับความพยายามของแต่ละองค์กรในการปรับตัวและเพิ่มขีดความสามารถด้านดิจิทัล เพื่อให้สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงในโลกยุคใหม่ แต่สิ่งที่เป็นเงาตามตัวของการนำดิจิทัลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ก็คือ ภัยคุกคามด้านไซเบอร์ที่มาในหลากหลายรูปแบบเช่นกัน ดังนั้น การป้องกันภัยคุกคามด้านไซเบอร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ การให้บริการ และการปฏิบัติงาน จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในโลกปัจจุบัน

Estimated cost of cybercrime worldwide 2017-2028 (in trillion U.S. dollars)



Statista ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ของเยอรมันที่เชี่ยวชาญด้านประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ได้ประเมินไว้ว่า มูลค่าความเสียหายที่เกิดจากอาชญากรรมด้านไซเบอร์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และจะเพิ่มสูงขึ้นกว่า 70% ในอีก 5 ปีข้างหน้า ซึ่งภัยคุกคามด้านไซเบอร์นี้ นอกจากจะอาศัยเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบไอทีที่ทันสมัย (Technology) ในการป้องกันแล้ว ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านไซเบอร์ก็จำเป็นต้องมีการปรับปรุงและเพิ่มมาตรการในการลดความเสี่ยงด้านไซเบอร์นี้ด้วย อาทิ การเพิ่มมาตรการทบทวนสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบเป็นประจำทุกปี เนื่องจากบัญชีผู้ใช้งานของบุคลากรที่เกษียณหรือลาออกมักเป็นเป้าหมายการโจมตีของกลุ่มแฮกเกอร์ อีกทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กร (People) ก็จำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล และรู้เท่าทันภัยคุกคามด้านไซเบอร์ด้วย อาทิ ตระหนักถึงการไม่นำเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ปฏิบัติงานไปดาวน์โหลดโปรแกรมฟรีจากเว็บไซต์ที่ไม่ปลอดภัย หรือการไม่คลิกลิงก์อันตรายที่แนบมากับอีเมลจากบุคคลที่ไม่รู้จัก เป็นต้น

โดยทางสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเอง ก็ตระหนักและเฝ้าระวังอันตรายจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ผ่านการดำเนินโครงการสำคัญ ๆ หลายโครงการ อาทิ ร่วมดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด กับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เพื่อยกระดับขีดความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของมหาวิทยาลัย จัดให้มีการเฝ้าระวังแบบเชิงรุก (Proactive Monitoring) สำหรับระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย การรักษามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ ตามมาตรฐานสากล ISO 27001 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 เป็นต้น ถึงอย่างไรก็ตาม การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ จำเป็นต้องบูรณาการร่วมกันในทุกมิติ ทั้งมิติด้านเทคโนโลยี มิติด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และมิติด้านบุคลากร ไปพร้อม ๆ กัน เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ตามแนวทางและหลักคิด Plan-Do-Check-Act (PDCA)

รุ่งโรจน์ กิตติการกุล
ผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

บทนำ วัตถุประสงค์

A

บทสรุปผู้บริหาร

B

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

1

- วิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน 1
- การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน 2
- บริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย 7
- ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 8

นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

14

- ความเป็นมา 14
- ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 15
- งานยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 16
 - ยุทธศาสตร์ที่ 1 Intelligent and Secure IT Infrastructure 16
 - ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Governance and Data Protection 18
 - ยุทธศาสตร์ที่ 3 Digital-First 21
 - ยุทธศาสตร์ที่ 4 Mobile Office 22

งานประจำและผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

24

งานบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพ

41

- รายงานความคืบหน้าและแผนงานบริหารความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน 41
- การพัฒนาบุคลากร 44

ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

50

- ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ 50
- ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 55
- ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ 59
- ด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 62

กิจกรรมสำคัญ

66

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิง และเป็นเลิศทางด้านการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”

พันธกิจของหน่วยงาน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ให้มีประสิทธิภาพ

มุ่งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสม ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวหน้า

พัฒนาและส่งเสริมให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่ก้าวหน้าและทันสมัย เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงที่มีประสิทธิภาพ

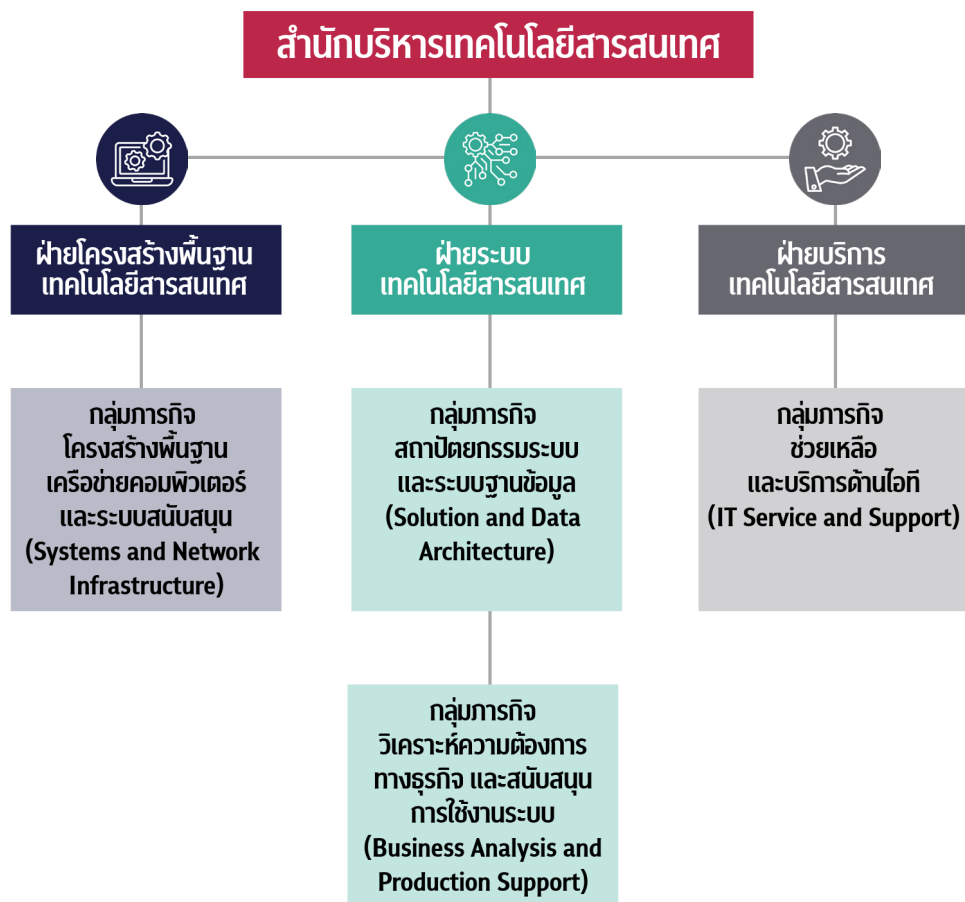
พัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

มุ่งเน้นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความไว้วางใจและพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

สร้างเครือข่ายความร่วมมือ

พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดความเจริญก้าวหน้ากับมหาวิทยาลัยและประเทศชาติอย่างมั่นคงยั่งยืน

การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน



กิจกรรมงานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เฝ้าระวัง ประสานงาน และให้คำแนะนำ ในการแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย



กิจกรรมงานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิเคราะห์และเสนอแนะ ในการปรับปรุงบริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดี



กิจกรรมงานด้านธุรการ

ประสานงาน และดำเนินการ งานพัสดุ งานสารบรรณ งานการเงิน และงานบุคคล

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสนับสนุน (Systems and Network Infrastructure)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย ระบบสายสัญญาณ การเชื่อมต่อภายในมหาวิทยาลัย และการเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สาย ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
2. การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์ข้อมูล เพื่อให้คงไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ดีอย่างต่อเนื่อง
3. รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา ระบบบริการพื้นฐาน อาทิ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Directory Service ระบบ Cloud ระบบสำรองข้อมูล และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สนับสนุนบริการพื้นฐานต่าง ๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

สถาปัตยกรรมระบบ และระบบฐานข้อมูล (Solution and Data Architecture)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีการออกแบบและพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยี รวมทั้ง กำหนดตัวชี้วัด เพื่อให้สามารถติดตามวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของระบบได้
2. การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้มีการออกแบบและพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยีด้านระบบฐานข้อมูล รวมทั้งบริหารข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ เพื่อการวิเคราะห์ การวางแผน และการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา

กลุ่มภารกิจ

วิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ และสนับสนุนการใช้งานระบบ (Business Analysis and Production Support)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. การบริหารจัดการความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งาน โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำเอกสารความต้องการ เพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
2. การบริหารจัดการ ดูแล และสนับสนุน การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นไปด้วยความราบรื่น รวมทั้ง ติดตาม/ประสานงาน/แก้ไข ในกรณีเกิดปัญหา เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการต่อผู้ใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการสูงสุด

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

ช่วยเหลือและบริการด้านไอที (IT Service and Support)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. บริการช่วยเหลือด้านไอที
 - บริการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ประชาสัมพันธ์ และการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. บริการดูแลศูนย์คอมพิวเตอร์
 - ให้บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
 - ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับนิสิตและบุคลากร
 - จัดทำคู่มือ และฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ให้บริการตรวจสอบสภาพ การซ่อม การบำรุงรักษา และการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

กิจกรรมที่รายงานตรงต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

งานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Response)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

รับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. เฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
2. ประสานงาน และติดตามเหตุการณ์ ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
3. ประสานงาน และจัดทำหนังสือชี้แจงหน่วยงานกรณีทำผิดพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์
4. จัดทำรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ให้คำแนะนำเบื้องต้น เพื่อแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. กำหนดค่าของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

งานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Quality Assurance)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และจัดทำรายงานผลการให้บริการ เหตุขัดข้องและปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานต่อผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการฝ่าย อย่างสม่ำเสมอ
2. ให้ข้อเสนอแนะและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปปรับปรุงการให้บริการ และแก้ไขเหตุขัดข้อง/ปัญหาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
3. รวบรวมปัญหาและคำถามที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ จากผู้ใช้บริการ เพื่อรวบรวมเป็นฐานข้อมูล สำหรับคำถาม/คำตอบ และฐานข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ สำหรับให้ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามและค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง
4. จัดเตรียมบทความ ข่าวสาร และสาระความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประโยชน์ต่อประชาคมจุฬาฯ เพื่อจัดทำเป็นองค์ความรู้บรรจุไว้ในระบบ IT Knowledge Management สำหรับเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสื่อสารและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาคมจุฬาฯ

บริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย

บริการด้านระบบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน	บริการด้านซอฟต์แวร์
เครือข่ายไร้สาย (WiFi)	ชุดโปรแกรม Microsoft 365
บริการตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับระบบงาน (Authentication Service)	ชุดโปรแกรม Google Workspace
ระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Service)	โปรแกรมประชุมทางไกล Zoom (Zoom Meeting)
บริการรับฝากเครื่องแม่ข่าย (Co-Location)	ระบบยืมใช้งานซอฟต์แวร์ (License Portal)
ทดสอบความเร็วเครือข่าย (Speed Test)	โปรแกรม Microsoft Office
บริการ VPN	โปรแกรม Microsoft Windows
อีเมลบุคลากร (Staff E-Mail)	โปรแกรม SPSS
อีเมลนิสิต (Student E-Mail)	โปรแกรม MATLAB
อีเมลกลุ่ม (Group E-Mail)	ชุดโปรแกรม Adobe Creative Cloud
บริการบัญชีผู้ใช้งาน CUNET Account (CUNET Account Service)	โปรแกรมแก้ไขไฟล์ PDF (Foxit) (Foxit PDF Editor)
บริการบัญชีรายชื่อแบบชั่วคราวสำหรับบุคคลภายนอก (Guest Account Service)	โปรแกรม Antivirus
บริการด้านแอปพลิเคชันและข้อมูล	บริการอื่น ๆ
บริการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Signature Service)	บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านไอที (IT Support Service)
บริการ Data Gateway	บริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์ (Computer Training Room)
ระบบ Two Factor Authentication (Two Factor Authentication Service)	บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Learning Center)
ระบบ Chula Dashboard	บริการ Service Desk ตอบปัญหา ให้คำแนะนำเบื้องต้น (Service Desk)
ระบบ CU Portal	
ระบบข้อมูลแบบเปิดจุฬาฯ (Open Chula Data)	

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
Rungroj Kittithawornkul

Rungroj.K@chula.ac.th

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P3

ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ



วีรเดช เฟิงกระจำง
Weeradach Phengkrajang

Weeradach.P@chula.ac.th

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5

ผู้อำนวยการฝ่ายระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ



พรรณประภา กาญจนโอภาส
Punprapa Karnjana-o-past

Punprapa.K@chula.ac.th

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5

ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ



เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
Lerdpong Lerdpaisarnwong

Lerdpong.L@chula.ac.th

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ



ปณิดา บุญมา
Panita Boonma

Panita.B@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P6



บุญชัย โชติไพบุณย์พันธุ์
Boonchai Chotpaiboonpun

Boonchai.C@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



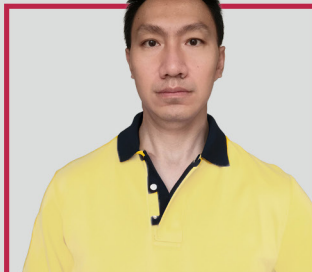
สุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์
Surasak Julkananusart

Surasak.J@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



ธราธร พรหมสะอาด
Tharathorn Phromsa-ard

Tharathorn.P@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



ประกาศ ไตรโชติ
Prakad Toworachot

Prakad.T@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



ชุตินา ตั้งใจจร
Chutima Tangjaikajorn

Chutima.Ta@chula.ac.th
ผู้เชี่ยวชาญ



วรรณอนงค์ พาชื่น
Wan-anong Phacheun

Wananong.P@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



จินตนา เสริมพนิชกุล
Chintana Srempnichakul

Chintana.Sr@chula.ac.th
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ



ธรากร ชงเชื้อ
Tharakorn Chongchua

Tharakorn.C@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P6



อุดมชัย สุธะพารักษ์
Udomchai Sutheparaks

Udomchai.S@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



วรพล สงวนศักดิ์ศักดิ์
Worapol Sanguansakpakdee

Worapol.S@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



ณัฐกร เบญจพนา
Natasorn Benjapon

Natasorn.L@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



ชิน เรืองวิไลรัตน์
Chin Ruengvilairat

Chin.R@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



พจน์ ปัญญวุฒิ
Poj Punyavut

Poj.P@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



เบญจวรรณ ชนะสุวรรณ
Benchawan Chanasuwan

Benchawan.C@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ณัฐชัย พิสุทธวิงษ์
Natthachai Phisutthiwong

Natthachai.P@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P6



นิเวศ พรวรรณศิริเวช
Nivet Ponvannasirivetch

Nivet.P@chula.ac.th
ช่างอิเล็กทรอนิกส์ชำนาญงาน



ยິงสกล ใจบุญ
Yingsakol Jaiboon

Yingsakol.J@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



มานะ ชมวงษ์
Mana Chomwong

Mana.C@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



วสิน ทรัพย์เจริญศรี
Vasin Subjarounsee

Vasin.S@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



สุทธิวา สิกธิสังข์
Suttivar Sittisung

Suttivar.S@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



ปาริชาติ รัตนสิมานนท์
Parichat Ratanasimanont

Parichat.R@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



สิริวิชญ์ สาธุสันต์
Sirawich Sanusan

Sirawich.S@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



ศราวุธ คำเศษ
Sarawut Khamset

Sarawut.kha@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7

งานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



อริสรา บุญมา
Arisara Boonma

Arisara.B@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7



ศิวัช โชคไพศาล
Siwat Chokpaisan

Siwat.Cho@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7

งานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ชยา ลิ้มจิตติ
Chaya Limchitti

Chaya.L@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P3

งานด้านธุรการ



พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
Pornthip Ngarmketwirun

Pornthip.N@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป) P7



จันทร์เพ็ญ ทิววงษ์
Janphen Tiwawong

Janphen.T@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (ธุรการ) P7



อัจฉิมา เจริญสุข
Ajima Charoensuk

Ajima.C@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป) P7



ภควรรณ เหลือพัด
Pakawan Luaepat

Pakawan.L@chula.ac.th
เจ้าหน้าที่สำนักงาน (พัสดุ) P8

นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเป็นมา

การก้าวรุดหน้าของมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือแรงร่วมใจของประชาคมเพื่อประสานพลังไปในทิศทางเดียวกันภายใต้สถานะแห่งการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนบริบทแวดล้อมที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนของมหาวิทยาลัย

ในปี 2560 เป็นวาระครบ 100 ปี ที่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดล พระอัฐมรามาธิบดินทรมีพระมหากรุณาธิคุณประดิษฐานมหาวิทยาลัยนี้ขึ้น เพื่อเป็นพระบรมราชานุสาวรีย์เฉลิมพระเกียรติแห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ชาวจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกหมู่เหล่า ได้มีโอกาสศึกษาและร่วมขับเคลื่อนพันธกิจภายใต้พระนาม “จุฬาลงกรณ์” ฉะนั้น ในห้วงเวลานี้จึงเป็นเวลาที่ดียิ่งที่มหาวิทยาลัยจะได้ทบทวนยุทธศาสตร์ เพื่อวางทิศทางการบริหารการศึกษา การพัฒนางานวิจัยและวิชาการ การใช้พื้นที่ และการใช้ภูมิปัญญาและเทคโนโลยี เพื่อแสวงหาแนวทางในการจัดการที่ดีที่สุดสำหรับศตวรรษใหม่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในสังคมไทยและสังคมโลก

เหตุดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการจัดทำยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2563 - 2567 เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลก ที่สร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อสร้างเสริมสังคมไทยสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน – World class national university that generates knowledge and innovation necessary for the creative and sustainable transformation of Thai society”

“

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดำเนินโครงการและงานต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพันธกิจของสำนักฯ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการให้บริการแก่หน่วยงานภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 - 2567 เพื่อวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมใน 3 ส่วนหลัก ๆ คือ Process People และ Technology ตลอดจนการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2563 - 2567

”

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 - 2567

เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2563 - 2567 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 - 2567 แบ่งเป็น 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังต่อไปนี้

4 ยุทธศาสตร์ / 8 กลยุทธ์		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 Intelligent and Secure IT Infrastructure	พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชาญฉลาด มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง	Hybrid IT Infrastructure
		Proactive Monitoring & Management
		Security Orchestration, Automation & Response
ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Governance and Data Protection	ยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล ในการกำกับดูแลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การใช้งานข้อมูล และการปกป้องข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย	Data Privacy & Security
		Data Management
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Digital-First	พัฒนาแพลตฟอร์มและบริการอิเล็กทรอนิกส์บนแนวคิด Digital-First เพื่อส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยเกิดสภาพแวดล้อมทางด้านดิจิทัล สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	Customer-Centric & Intuitive Experience
		Omni-Channel & E-Service
ยุทธศาสตร์ที่ 4 Mobile Office	เพิ่มขีดความสามารถระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อเปลี่ยนทุกที่ให้เป็นที่ทำงานในรูปแบบ at Anytime, from Anywhere, on Any Device	Anytime, Anywhere, Any Device

งานยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Intelligent and Secure IT Infrastructure

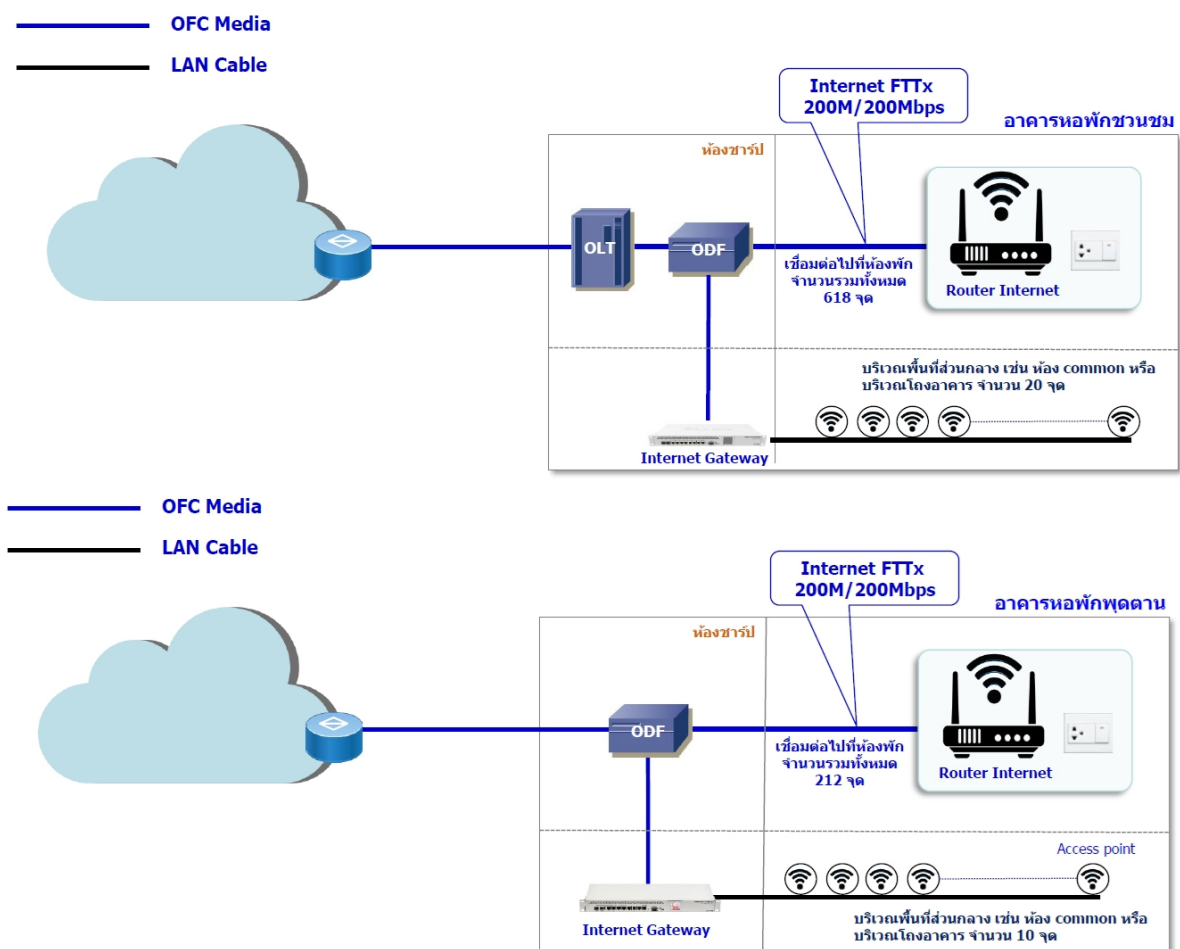
Hybrid IT Infrastructure

ขอบเขตโครงการ

ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายบริเวณพื้นที่หอพักนิสิตให้สามารถใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้สามารถรองรับการเชื่อมต่อด้วยความเร็วสูง โดยจัดบริการการเชื่อมต่อ Internet แยกออกจากระบบเครือข่าย Internet ของมหาวิทยาลัย เพื่อจำแนกการใช้งานระบบเครือข่ายให้มีคุณภาพ และเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย

ผลการดำเนินงาน

ติดตั้งระบบสายสัญญาณและระบบเครือข่าย Internet และระบบ WiFi ความเร็วสูง ณ หอพักชวนชม และหอพักพุดตาน ครอบคลุมพื้นที่ห้องพักและพื้นที่ส่วนกลาง จำนวน 860 จุด



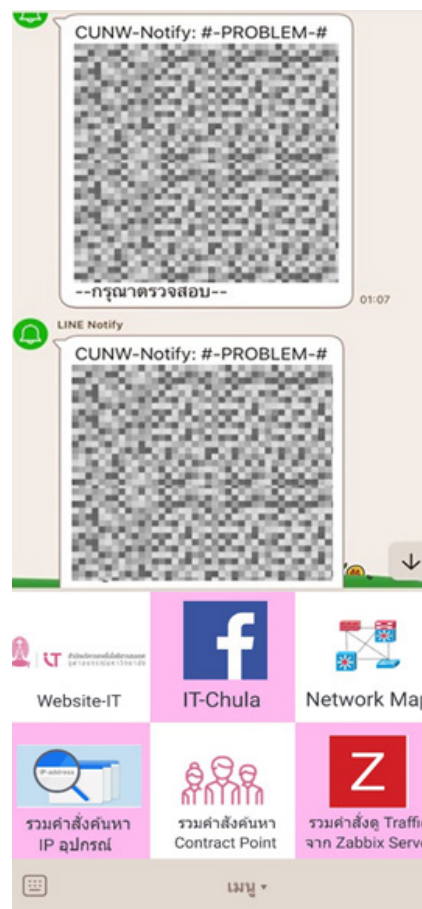
Proactive Monitoring & Management

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาระบบแจ้งเตือนเหตุการณ์ Network Monitoring Up/Down หรือ BGP Down ระหว่างมหาวิทยาลัยกับผู้ให้บริการ Internet ผ่าน LINE Notify เพื่อให้ทีมงานที่เกี่ยวข้องสามารถรับทราบปัญหาและแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งจัดทำ LINE Official Account เพื่อให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับทีมงานในการแก้ไขปัญหา เช่น หมายเลข IP address เบอร์ติดต่อผู้ประสานงาน หรือ Diagram เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

ทีมผู้ดูแลระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยได้รับการแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ทำให้สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้ง รวมทั้งช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบ และประสานงานต่าง ๆ โดย Request ผ่านทาง LINE Official Account



Security Orchestration, Automation & Response

ขอบเขตโครงการ

จัดหาระบบป้องกันอันตรายและความเสียหายจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) สำหรับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถป้องกันการโจมตีผ่าน Internet Gateway รวมทั้งให้ข้อมูลเชิงสถิติต่าง ๆ เช่น รูปแบบการโจมตี ปริมาณการโจมตี ปริมาณการใช้งาน เพื่อใช้ในการวางแผนป้องกันและรับมือทางด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต่อไป

ผลการดำเนินงาน

มีการเชิญบริษัทผู้นำด้าน Network Security 3 อันดับแรก เพื่อหารือร่วมกันออกแบบและทดสอบระบบ (POC) ให้สามารถเลือกใช้เทคโนโลยี และคัดเลือกระบบที่เหมาะสมในการรับมือและป้องกันภัยคุกคามด้าน Cyber ให้กับมหาวิทยาลัย (ขณะนี้ผ่านกระบวนการคัดเลือก และอยู่ระหว่างขั้นตอนการเตรียมพร้อมเพื่อติดตั้งระบบ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Governance and Data Protection

พัฒนาระบบฐานข้อมูลเปิดจุฬาฯ (Open Chula Data)

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาระบบฐานข้อมูลเปิดจุฬาฯ (Open Chula Data) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่มีประโยชน์ และมีการใช้งานร่วมกันของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และจะประชาสัมพันธ์ระบบฐานข้อมูลเปิดจุฬาฯ เพื่อให้คณะ ส่วนงาน และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้นำข้อมูลมาเผยแพร่และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานในทุกมิติ นอกจากนี้ ได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลเปิดของจุฬาฯ บนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้ชื่อ “data.go.th” ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศที่ให้ประชาชนผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้สะดวกและรวดเร็ว

The image shows two web interfaces. The top interface is the 'Open Chula Data' website, which features a search bar with the text 'E.g. environment', a 'Popular tags' section with 'กฎหมาย' (Law), 'กฎหมายนอก' (Outside Law), 'กฎหมายใน' (Inside Law), and 'หลักสูตร' (Curriculum), and a 'สถิติ' (Statistics) section showing '3 ชุดข้อมูล' (3 Datasets), '1 องค์การ' (1 Organization), and '0 กลุ่ม' (0 Groups). The bottom interface is the 'Open Government Data of Thailand' portal, which displays a search bar, a 'ค้นหาข้อมูล' (Search Data) button, and a list of datasets. The list includes a table with columns: 'ID', 'DATA PROGRAM', 'DPS NO.', 'PROGRAM NAME', 'PROGRAM TITLE', and 'DEGREE'. The table contains three rows of data:

ID	DATA PROGRAM	DPS NO.	PROGRAM NAME	PROGRAM TITLE	DEGREE
1	TOB	25490011036	สาขาวิชาเคมี	Chemical En.	วท.
2	TOB	25500011000	สาขาวิชาไทย	Thai Theater	ศิลป.
3	TOB	25510011088	สาขาวิชาคณิต	Applied Math.	วท.

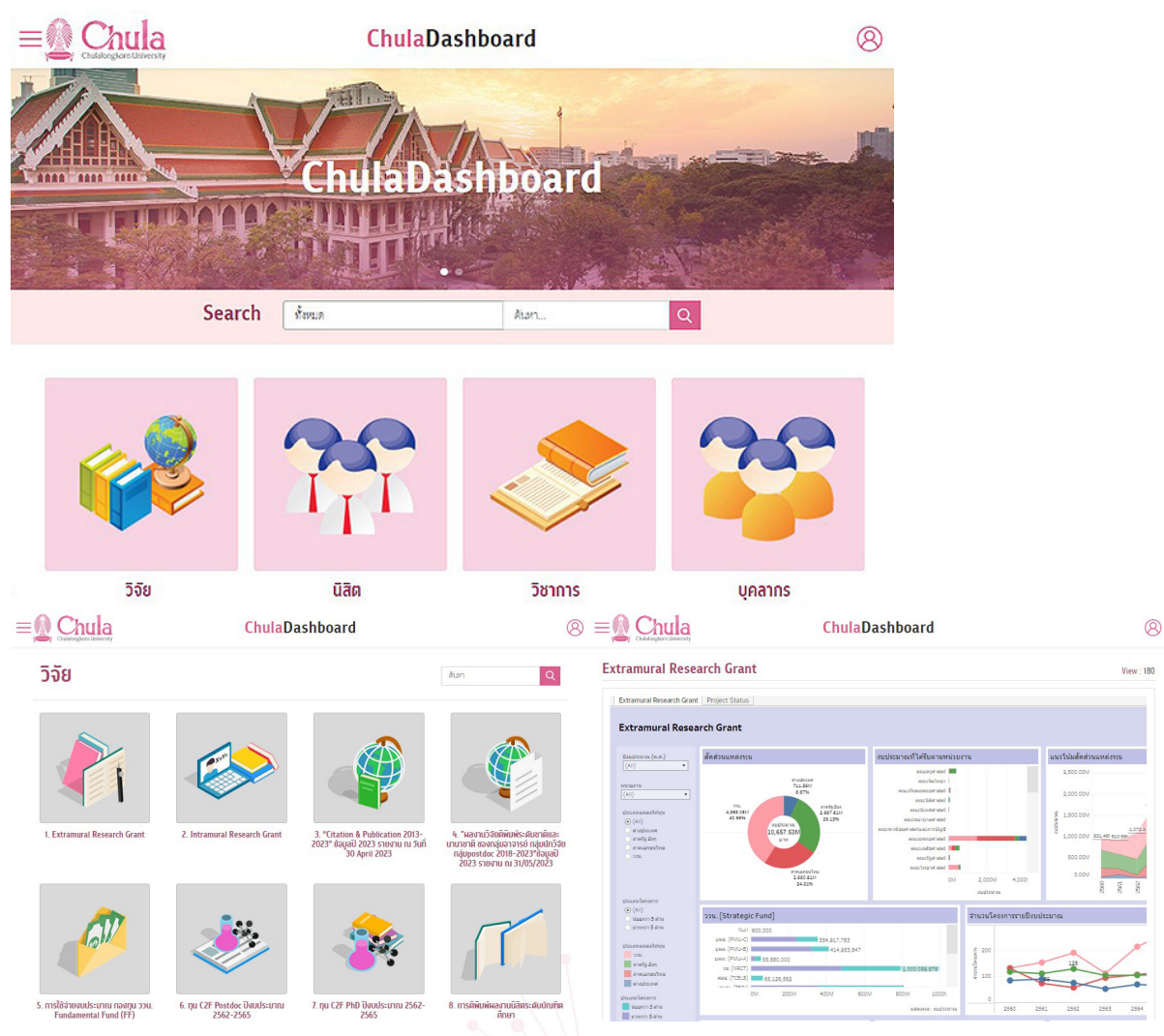
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ผ่านการนำเสนอ Chula Dashboard เพื่อผลักดันในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven Organization)

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) อย่างต่อเนื่อง เพื่อรวบรวมและประมวลข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบจำลองข้อมูล (Data Model) ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ที่ชื่อว่า “Chula Dashboard” ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางของจุฬาฯ โดยนำเสนอข้อมูลเชิงบริหารในรูปแบบของ Dashboard เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ วางแผนดำเนินการ จัดทำแผนกลยุทธ์ หรือนำไปประยุกต์ใช้ด้านอื่น ๆ ผ่านการวิเคราะห์และแสดงผลด้วย Business Intelligence (BI) Tool ที่หลากหลาย เช่น Tableau, Power BI และอื่น ๆ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง Chula Dashboard เสร็จเรียบร้อยแล้ว และปัจจุบันมีจำนวน Dashboard ที่ได้ทำการเผยแพร่ ไม่น้อยกว่า 34 Dashboards



พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง โดยทำการวิเคราะห์ ออกแบบ และวางแนวทางการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากคณะ ส่วนงาน หน่วยงาน ในมหาวิทยาลัยให้มีความมั่นคงปลอดภัย

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และยังคงพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง โดยฐานข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บจะได้รับการปกป้องคุ้มครองและมีความมั่นคงปลอดภัย นอกจากนี้ ได้ดำเนินการเผยแพร่นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ใช้บริการด้านสารสนเทศของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศบนเว็บไซต์ของสำนักฯ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อให้ผู้ใช้บริการด้านสารสนเทศได้ทราบเรียบร้อยแล้ว

The diagram illustrates a database security architecture. On the left, four 'DB Server with Agent' icons are connected to a central 'Database Firewall HA' (High Availability) unit. This unit is connected to a 'DBF Management' unit on the right. An 'imperva' interface is overlaid on the diagram, showing a 'Status Analysis' section with a tree view (General Status, List Analysis, Network Activity, Inactive Agents) and a 'Life Cycle' section (New Agents, New Data Interfaces, Agent Configuration Types). The 'Distribution in the Environment' section lists Agent Versions, Servers, Service Types, Services And Server Groups, and Gateways. The 'Agents' table shows a list of agents with columns for Name, Status, Alarms, Running Status, and Monitored Traffic Types. The 'Agent Name: DBF-DB' is highlighted, showing its General Details, Settings, Data Interfaces, and Encryption Support.

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำหรับผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ

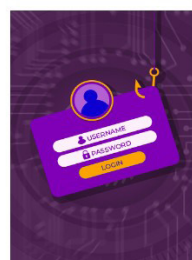
E-BOOK PDF



นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล...



ตารางกิจกรรมการประมวลผล...



นโยบายเกี่ยวกับการใช้งาน Co...

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Digital-First

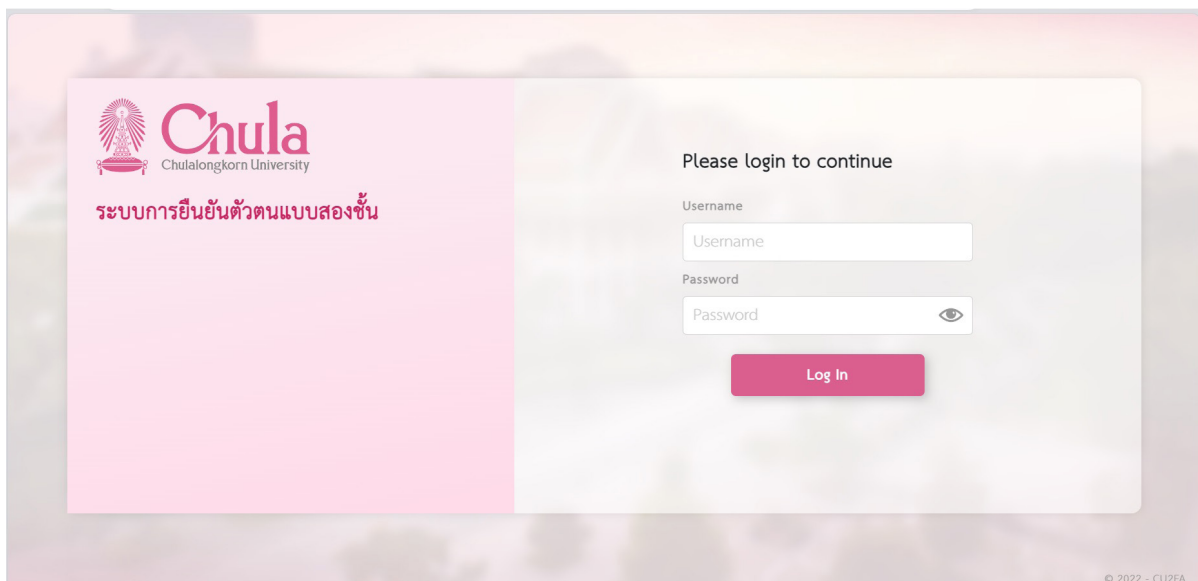
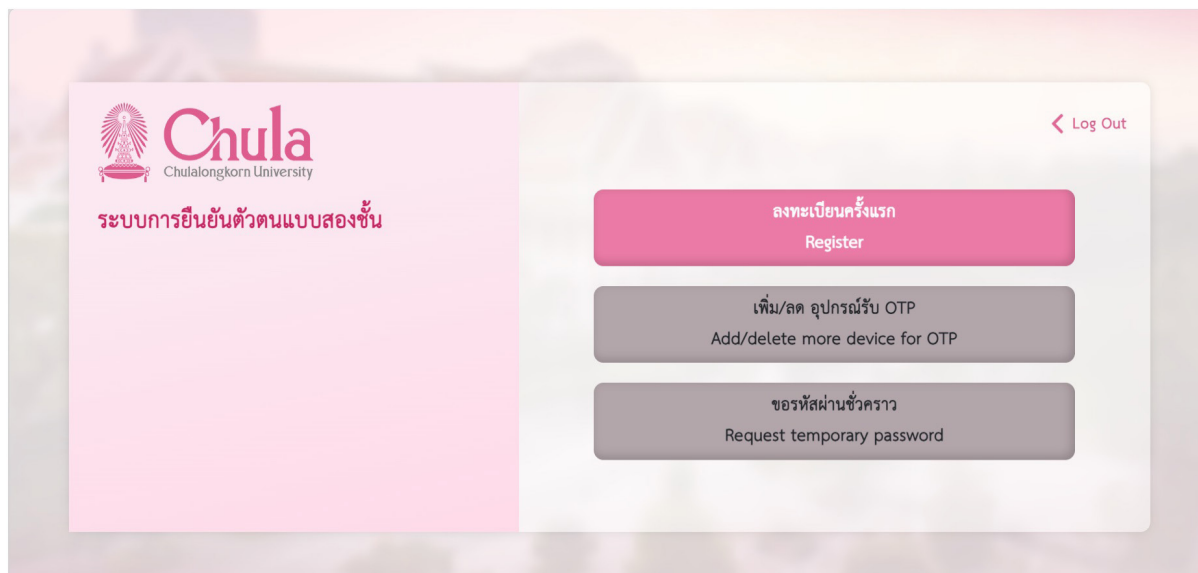
Customer Centric: ระบบการยืนยันตัวตนแบบสองชั้น (Two-Factor Authentication)

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาแพลตฟอร์ม เพื่อยกระดับการรักษาความปลอดภัยในการพิสูจน์และการยืนยันตัวตนแบบ 2 ชั้น ในการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการในด้านต่าง ๆ ซึ่งแพลตฟอร์มนี้คณะ ส่วนงาน และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สามารถนำไปเชื่อมต่อกับระบบใด ๆ เพื่อเพิ่มการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการได้

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และจะทำการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้คณะ ส่วนงาน และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สามารถนำไปเชื่อมต่อกับระบบที่ต้องการ เพื่อยกระดับความปลอดภัยในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบ 2 ชั้น ในการเข้าสู่ระบบใด ๆ ภายในมหาวิทยาลัยต่อไป



ยุทธศาสตร์ที่ 4 Mobile Office

จัดเตรียมคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กประสิทธิภาพสูง เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมการทำงานในรูปแบบดิจิทัล

ขอบเขตโครงการ

สนับสนุนการทำงานในสำนักงานมหาวิทยาลัย ให้สามารถทำงานแบบ Mobile Office ทำงานได้จากทุกสถานที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ เพื่อรองรับการทำงานยุคใหม่

ผลการดำเนินงาน

มีการดำเนินการใน 3 ด้าน ได้แก่

ด้าน Hardware

ในปีงบประมาณ 2566 ได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน จำนวน 250 เครื่อง ให้แก่ 29 หน่วยงาน ในสำนักงานมหาวิทยาลัย (จำนวนเครื่องที่จัดหาและติดตั้งได้ตามแผนยุทธศาสตร์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 ทั้งหมด 677 เครื่อง) เพื่อให้ครอบคลุมการใช้งานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมการทำงานในรูปแบบ Anytime Anywhere อย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เครื่อง)
1	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	3
2	สำนักบริหารกิจการนิสิต	22
3	สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์	15
4	สำนักบริหารวิจัย	14
5	สำนักบริหารแผนและการงบประมาณ	7
6	สำนักบริหารวิรัชกิจและเครือข่ายนานาชาติ	8
7	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
8	สำนักยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อน	5
9	สำนักบริหารวิชาการ	2
10	สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ	12
11	สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ (Shared Service)	3
12	สำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม	7
13	สำนักตรวจสอบ	7
14	ศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย	22
15	ศูนย์บริหารกลาง	9
16	ศูนย์สื่อสารองค์กร	7
17	ศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน	4
18	ศูนย์จุฬาฯ-ชนบท	1
19	ศูนย์กฎหมายและนิติการ	1
20	ศูนย์บริหารความเสี่ยง	2
21	ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์	1

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน (เครื่อง)
22	ศูนย์การศึกษาทั่วไป	5
23	ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้	6
24	ศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	6
25	ศูนย์รักษาความปลอดภัยและจัดการจราจรแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1
26	สถาบันภาษาไทยสิรินธร	10
27	สถาบันขงจื้อแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	4
28	ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ อาคารจามจุรี 9	50
	สำรองสำหรับใช้งานต่าง ๆ หรือทดแทนเครื่องเก่าระหว่างปี	12
	รวม	250

ด้าน Software

จัดหาโปรแกรม Foxit PDF Editor ให้แก่นุคลากรประจำ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ งานประจำและผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ: บริการโปรแกรม Foxit PDF Editor สำหรับเปิดและแก้ไขไฟล์ PDF) เพื่อให้สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องยืมไลเซนส์ ทำให้สามารถแก้ไขไฟล์ PDF ได้จากทุกที่ไม่ต้องต่อ VPN เพื่อใช้งาน และไม่จำกัดการใช้งานเฉพาะภายในมหาวิทยาลัยอีกต่อไป

เพิ่มช่องทาง LINE Official Account ในการติดต่อกับสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีบริการตอบปัญหาและให้ข้อมูลเบื้องต้น และส่งต่อปัญหาต่าง ๆ ไปยังผู้ดูแล บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีทั้งเจ้าหน้าที่ตอบคำถาม และระบบ Chatbot คอยให้บริการ เพื่อตอบสนองผู้ใช้งานโดยไม่ต้องเข้ามา ณ ที่ทำการ

ด้านการเพิ่มทักษะการใช้งาน

จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดอบรมให้ผู้ใช้งานในด้านต่าง ๆ และผู้ทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในยุคปัจจุบัน

งานประจำและผลการดำเนินงาน ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรับปรุงการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ให้มีความครอบคลุมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตโครงการ

ร่วมสำรวจกับคณะ/หน่วยงาน ออกแบบและติดตั้ง ระบบเครือข่ายไร้สาย ณ พื้นที่ต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน และสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

ร่วมสำรวจพื้นที่คณะ/หน่วยงาน จำนวน 17 หน่วยงานที่ตอบรับการเข้าสำรวจ โดยออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์ WiFi Access Point จำนวน 255 จุด มีการปรับปรุงแผนผังและข้อมูลบนระบบเฝ้าระวัง เพื่อให้สามารถติดตามเฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหาการให้บริการ

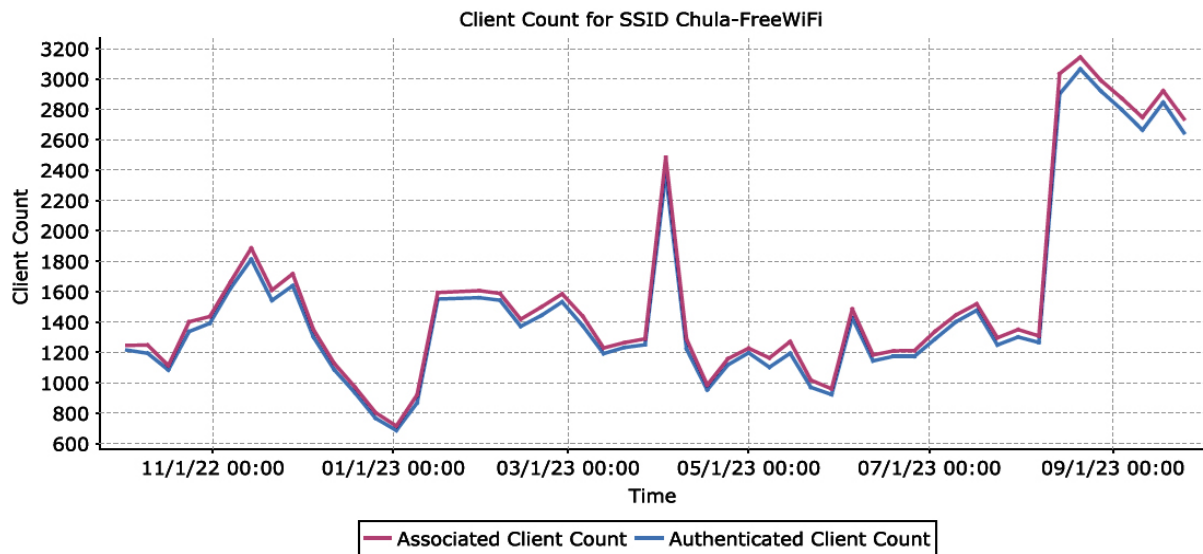
Faculty	Implement	Faculty	Implement	Faculty	Implement
Group 1	72	Group 2	91	สรรพศาสตร์วิจัย	92
คณะวิศวกรรมศาสตร์	9	สถาบันภาษา	0	5th Year Total Implemented	255
คณะเภสัชศาสตร์	13	โรงเรียนสาธิตประถม	14		
คณะทันตแพทยศาสตร์	4	โรงเรียนสาธิตมัธยม	0		
คณะสัตวแพทยศาสตร์	5	สำนักงานวิทยทรัพยากร	6		
คณะอักษรศาสตร์	13	คณะนิเทศศาสตร์	0		
คณะศิลปกรรมศาสตร์	1	คณะเศรษฐศาสตร์	2		
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	10	คณะรัฐศาสตร์	14		
คณะจิตวิทยา	13	คณะวิทยาศาสตร์	33		
คณะพยาบาลศาสตร์	0	คณะนิติศาสตร์	13		
คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา	2	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	9		
คณะสหเวชศาสตร์	2	คณะครุศาสตร์	0		
บัณฑิตวิทยาลัย	0				
วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	0				
สำนักวิทยทรัพยากรการเกษตร	0				
อื่นๆ	0				

การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย Chula-FreeWiFi

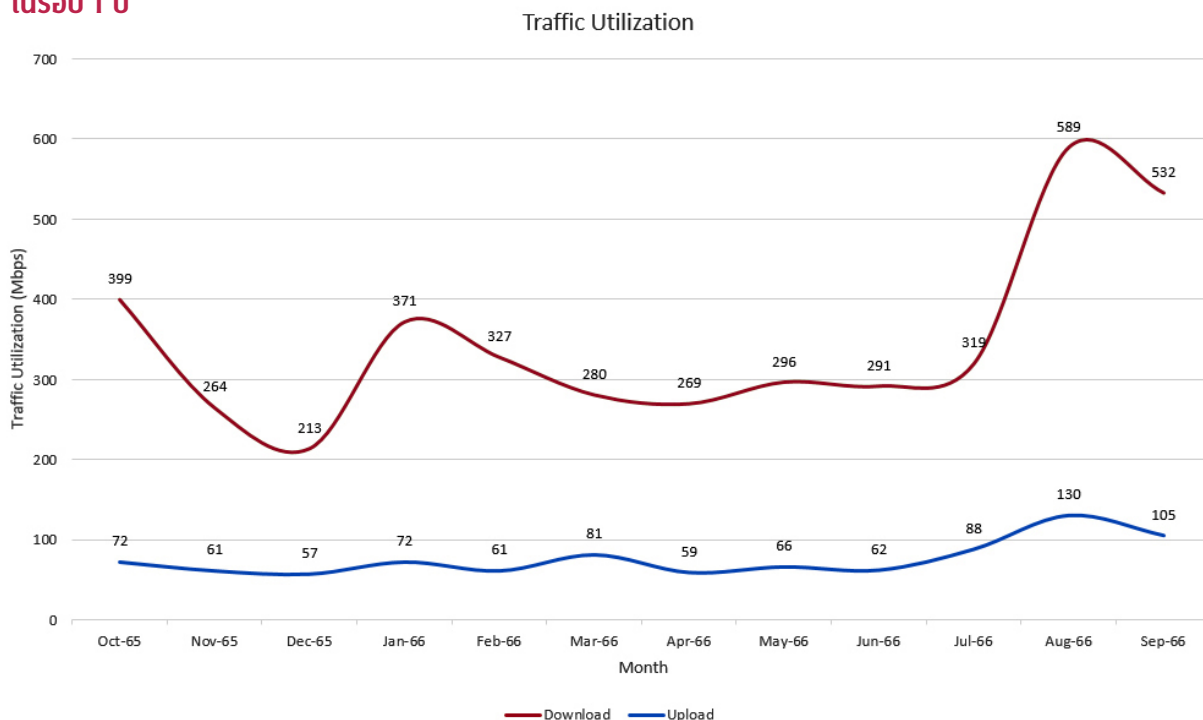
ผลการดำเนินงาน

บุคคลภายนอกที่มาประชุมและติดต่องานด้านวิชาการต่าง ๆ กับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถเข้าถึงบริการ WiFi ได้อย่างทั่วถึงได้ด้วยตัวเอง โดยไม่ต้องเสียเวลาติดต่อเจ้าหน้าที่ในการขอรับรหัสผ่านในการใช้งาน

จำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย Chula-FreeWiFi ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในรอบ 1 ปี



ปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สาย Chula-FreeWiFi (Traffic Utilization) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในรอบ 1 ปี



การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

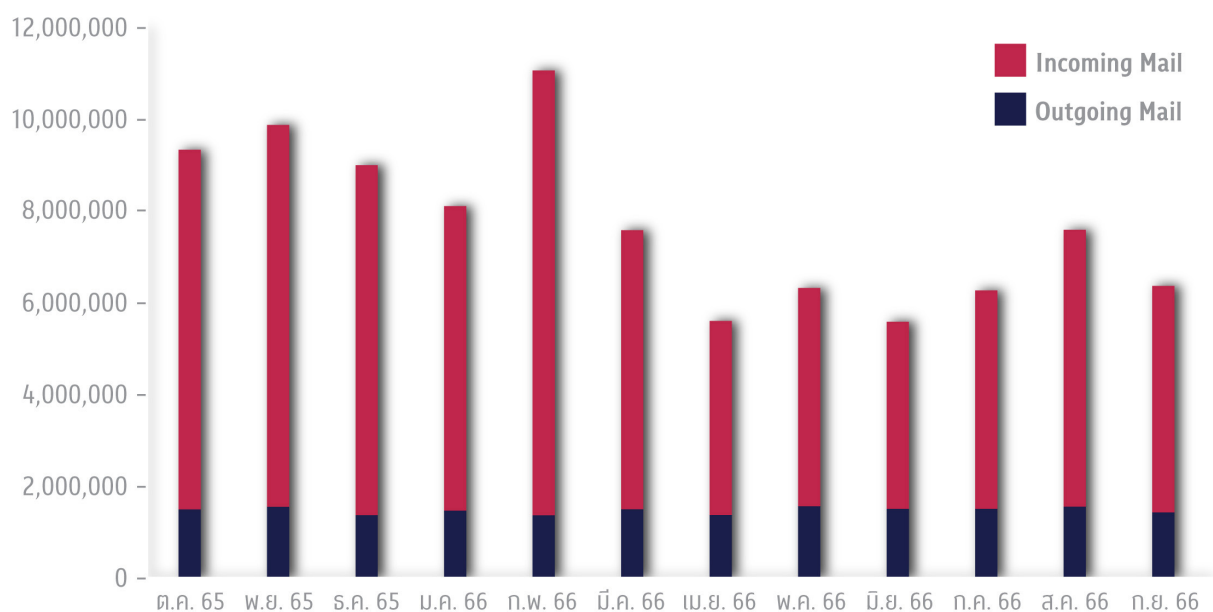
ขอบเขตโครงการ

การให้บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยผ่าน Microsoft 365

ผลการดำเนินงาน

ปริมาณการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือน ข้อมูลตั้งแต่ ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566

Incoming Mail and Outgoing Mail (ตุลาคม 65 - กันยายน 66)



การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

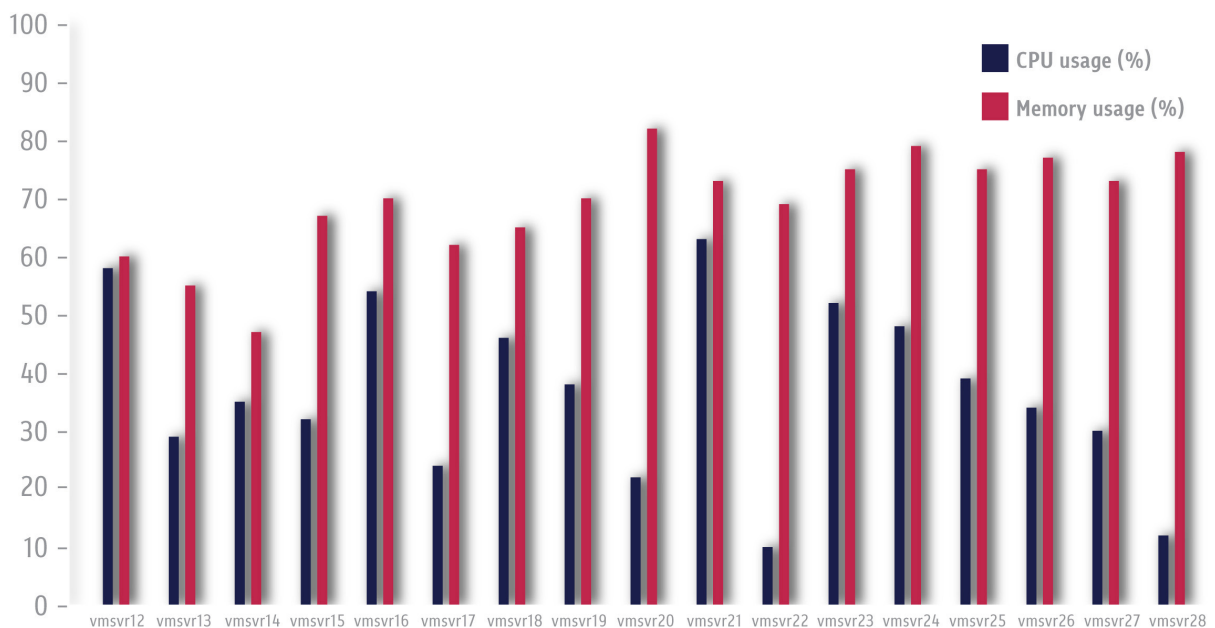
ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน โดยมีการใช้งานในระบบงานต่าง ๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทำให้สามารถประหยัดงบประมาณและสามารถพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องรอการจัดซื้อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งระบบดังกล่าวยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนและสามารถทำงานทดแทนกันได้ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดเหตุขัดข้อง ส่งผลให้บริการต่าง ๆ ไม่หยุดชะงัก

ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมีจำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือนที่เปิดใช้งานอยู่บนระบบจำนวน 537/628 Guest OS และมี Hosts จำนวนทั้งสิ้น 18 Hosts (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2566)

สถานะการใช้ทรัพยากรของระบบ (ตุลาคม 2566)



การให้บริการระบบสำรองข้อมูล

ขอบเขตโครงการ

ระบบสำรองข้อมูลได้ถูกออกแบบมาให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปี โดยไม่หยุดชะงัก และได้มีการปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อให้สามารถสำรองข้อมูลระบบงานที่จำเป็นได้อย่างครบถ้วน เพื่อให้สามารถกู้คืนข้อมูลที่ต้องการได้

ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมี Backup Server จำนวนทั้งสิ้น 2 Servers (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2566)

Job Backup Summary แยกตามสถานะ

Job Summary by Job Status



Successful	1,499	94.63%
Failed	78	4.92%
Partially Successful	7	0.44%

Data Backed Up	562.545GB
----------------	-----------

ขนาดพื้นที่ Backup (Backupsvr3) ที่ใช้งาน ย้อนหลัง 1 ปี

Capacity Chart

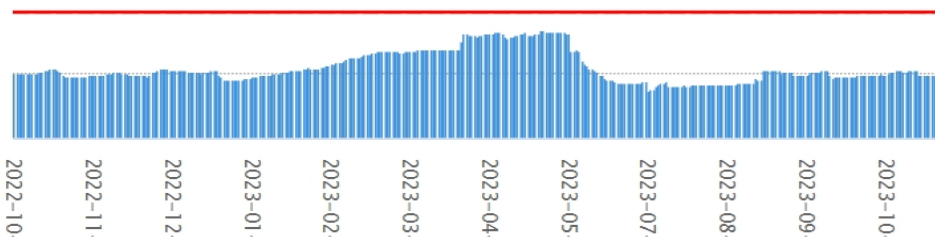
Capacity Usage

Past Year ▾

Maximum Capacity Forecast:N/A

141 TB Maximum
140 TB Allocated

72 TB Used



ขนาดพื้นที่ Backup (Backupsrv4) ที่ใช้งาน ย้อนหลัง 1 ปี

Capacity Chart

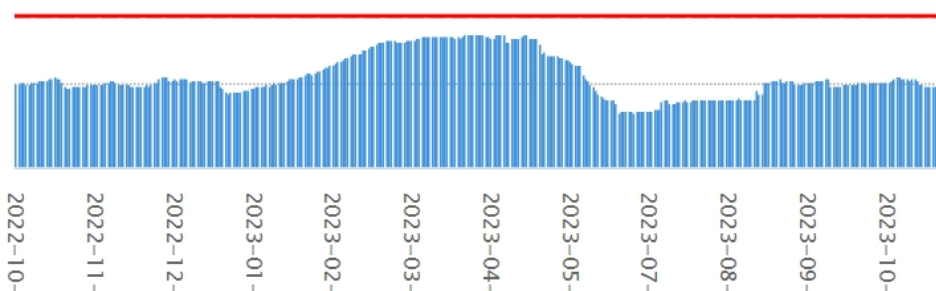
Capacity Usage

Past Year ▼

Maximum Capacity Forecast: N/A

141 TB Maximum
140 TB Allocated

78 TB Used



พัฒนาระบบ VA (Vulnerability Assessment) สำหรับ Scan ช่องโหว่ระบบ

ขอบเขตโครงการ

ออกแบบและติดตั้งซอฟต์แวร์ด้าน Vulnerability Assessment System (OpenVAS) สำหรับ Scan ช่องโหว่ของระบบ พร้อมจัดทำรายงานเพื่อนำผลไปประเมินความเสี่ยงและแก้ไขต่อไป

ผลการดำเนินงาน

มีการนำระบบ VA มาใช้ในการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ ภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานด้าน ISO 27001 ของหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยงและแก้ไขตามกระบวนการ ทำให้กระบวนการประเมินความเสี่ยงและ VA Scan ผ่านการตรวจประเมินจากผู้ตรวจติดตามภายนอก (External Audit) ในปี 2566 และได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 27001

ประเมินศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสถาบันการศึกษา ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการ
การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)

ขอบเขตโครงการ

รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยของมหาวิทยาลัย เพื่อประเมินระดับการรักษาความ
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และแนวทางการพัฒนาความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตามแนวทางการ
ประเมิน Global Cybersecurity Index (GCI) หรือดัชนีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของสหภาพโทรคมนาคม
ระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU)

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว



ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

พัฒนาต่อยอดการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลใหม่ ๆ เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาต่อยอดการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลใหม่ ๆ เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway โดยปัจจุบันมีชุดข้อมูลที่พร้อมใช้งานกว่า 115 ชุดข้อมูล

ผลการดำเนินงาน

ยังคงดำเนินการ และเพิ่มจำนวนชุดข้อมูลเข้าสู่ระบบอย่างต่อเนื่อง โดยระบบฐานข้อมูลกลาง Data Gateway ของมหาวิทยาลัย จะเป็นที่รวบรวมและเกิดการบูรณาการข้อมูล รวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลในด้านต่าง ๆ ระหว่างคณะ ส่วนงาน และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

ลงชื่อใช้งาน



Data Gateway Portal

Chulalongkorn University

ขั้นตอนการใช้งานชุดข้อมูล

วางบันทึกข้อความขอใช้งานชุดข้อมูล

หน่วยงานเจ้าของข้อมูล (Data Owner)	สถานะ (Status)	ชุดข้อมูล (Data)	โครงสร้าง (Schema)	การเรียกใช้ ข้อมูล (Output API)	การปรับปรุง ข้อมูล (Input API)	ความถี่ ในการปรับปรุงข้อมูล (Data Frequency)	วันที่/เวลา ข้อมูลพร้อมใช้ (Data Availability)	วันที่ของข้อมูล (As Of Date)
บัณฑิตวิทยาลัย ขยาย	●							
สำนักงานการทะเบียน ขยาย	●							
สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ขยาย	●							
สำนักบริหารวิชาการ ขยาย	●							

พัฒนาต่อยอด E-Document Infrastructure เพื่อรองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Signature) ที่ได้มาตรฐาน เชื่อถือได้ และถูกต้องตามกฎหมาย

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาแพลตฟอร์มกลางอย่างต่อเนื่อง และขยายการใช้งานในการให้บริการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Signature Service) ไปยังระบบอื่น ๆ เพื่อให้การรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความถูกต้อง ปลอดภัย และสะดวก

ผลการดำเนินงาน

ยังคงดำเนินการและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยแพลตฟอร์มจะมีการขยายการใช้งานไปยังระบบอื่น ๆ นอกจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (CU-Lesspaper) ซึ่งใช้งานอยู่ในปัจจุบัน โดยหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยจะสามารถเชื่อมต่อแพลตฟอร์มกลาง สำหรับบริการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์กับระบบเอกสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้

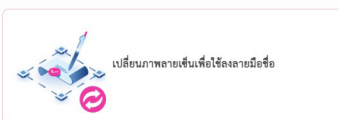
นอกจากนี้ ในวันที่ 26 เมษายน 2566 ได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง ระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC) ณ โรงแรมเอเชีย กรุงเทพฯ ทั้งนี้ ได้จัดทำระบบลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และได้รับใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ Thai University Consortium Certification Authority และประกาศนียบัตร Digital ID by TUC-CA Ready Award เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยสามารถนำระบบลายมือชื่อดิจิทัล ไปประยุกต์ใช้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document) เพื่อใช้ในการรับรองความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้าง รับ หรือส่งในหน่วยงาน และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ตามความเหมาะสมของหน่วยงานต่อไป



ระบบบริการตนเองเพื่อใช้งานระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์



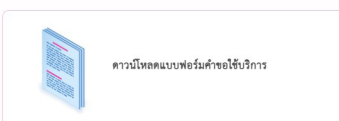
เปลี่ยน/ลืม PIN ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์



เปลี่ยนภาพลายเซ็นเพื่อใช้ลงลายมือชื่อ



ตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์



ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอใช้บริการ

ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานรับแจ้งปัญหาและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้งานเบื้องต้น (Service Desk)

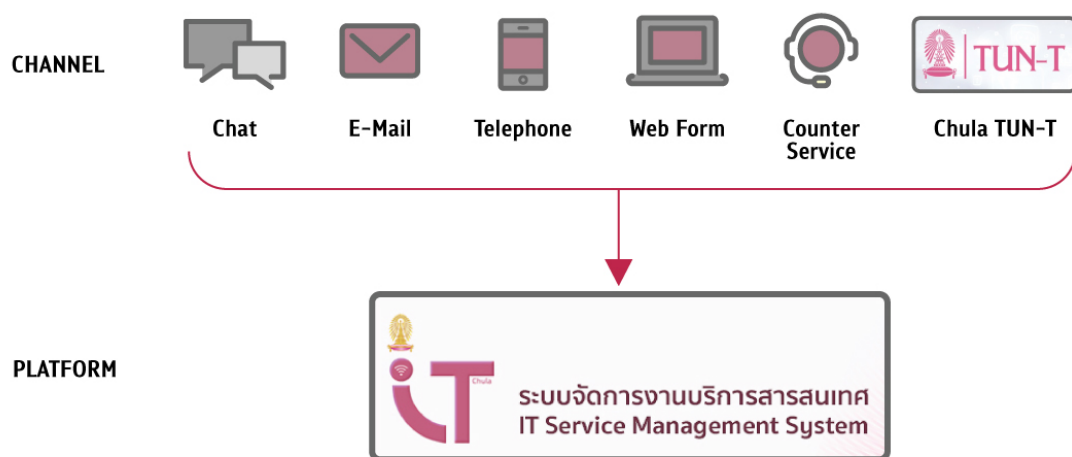
ขอบเขตโครงการ

รับแจ้งปัญหาและคำร้องขอของผู้ใช้งานในบริการที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบผ่าน 6 ช่องทางต่าง ๆ ได้แก่

1. ระบบ Chat (Facebook Messenger และ LINE OA)
2. อีเมล
3. โทรศัพท์
4. เว็บฟอร์มบนระบบ ITSM
5. เคาน์เตอร์บริการ
6. ระบบ Chula TUN-T

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีที่ผ่านมา มีจำนวนงานที่ได้รับแจ้งทางช่องทางต่าง ๆ ทั้งหมด 15,637 งาน (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: สถิติงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของช่องทางให้บริการ)



งานดูแลบัญชีผู้ใช้งาน CUNET และบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว (CUNET Account and Temp Account)

ขอบเขตโครงการ

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ในการดูแลบัญชีผู้ใช้งาน CUNET โดยดำเนินการสร้าง ลบ แก้ไข และอัปเดตข้อมูล ดำเนินการสร้างและแจกจ่าย บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว (Temp Account) ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งใช้สำหรับให้บุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับหน่วยงาน สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยได้

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2566 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการสร้างบัญชีรายชื่อบุคลากร จำนวน 1,742 บัญชี และได้สร้างบัญชีผู้ใช้ชั่วคราวให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ใช้งาน จำนวน 12,000 บัญชี (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: สถิติการสร้าง CUNET Account และสถิติการสร้าง Temp Account (บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว))

งานบริหารจัดการอีเมลกลุ่ม (Group Mail)

ขอบเขตโครงการ

อีเมลกลุ่ม (Group Mail) เป็นอีเมลที่ใช้ในการทำงานต่าง ๆ ร่วมกันของบุคลากร โดยผู้ส่งสามารถส่งอีเมลมายังอีเมลกลุ่มที่ตั้งไว้ อีเมลจะส่งไปยังผู้รับที่เป็นสมาชิกของกลุ่มนั้นได้ทันที ทำให้สะดวกรวดเร็วในการส่งอีเมล ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ดำเนินการสร้าง ลบ อัปเดตรายชื่อ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของบริการอีเมลกลุ่ม

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2566 มีการดำเนินงานสร้างอีเมลกลุ่มและแก้ไขทั้งหมด 310 อีเมล

บริการระบบประชุมทางไกล Zoom

ขอบเขตโครงการ

บริการระบบประชุมทางไกล Zoom เป็นการให้บริการโปรแกรม Zoom โดยผู้มีสิทธิ์ใช้งาน ได้แก่ อาจารย์ นิสิต และบุคลากรสายสนับสนุน โดยสามารถล็อกอินด้วยอีเมลจุฬาฯ และใช้รหัสผ่าน CUNET

ผลการดำเนินงาน

ระบบประชุมทางไกล Zoom ให้บริการด้วยความเรียบร้อย มีการประชุมทั้งหมด 453,989 ครั้ง มีผู้ใช้เข้าใช้งานทั้งสิ้น 16,909 คน

บริการโปรแกรม Foxit PDF Editor สำหรับ เปิดและแก้ไขไฟล์ PDF

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้เปิดให้บริการโปรแกรม Foxit PDF Editor เพื่อให้บุคลากร และนิสิตจุฬาฯ สามารถใช้งานโปรแกรม สำหรับแก้ไขเอกสาร PDF ภายใต้โครงการความร่วมมือระหว่าง บริษัท Fujian Foxit Software Development จำกัด (มหาชน) กับ ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)

ผลการดำเนินงาน

บุคลากรประจำ (ประมาณ 8,000 คน) สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมเพื่อใช้งานได้ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรที่จ้างโดยหน่วยงาน และนิสิต สามารถยืมใช้งานได้ 90 วัน ผ่านระบบยืม-คืน ซอฟต์แวร์ โดยในปีที่ผ่านมา มีผู้ยืมใช้งานทั้งสิ้น 1,553 ครั้ง (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ ข้อมูลและสถิติ ที่สำคัญ: สถิติผู้ยืมใช้ซอฟต์แวร์ Foxit PDF Editor)

งานบริการห้องคอมพิวเตอร์ (Computer Room)

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ แยกออกเป็น 2 รูปแบบ

1. บริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์ (Computer Training Room) สถานที่ให้บริการอยู่ที่ อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 เป็นห้องอบรมที่สามารถรองรับผู้เข้าอบรมได้ 50 คน ให้บริการแก่นิสิต และบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย สามารถติดต่อสอบถามการขอใช้งาน หรือจองห้องได้ผ่านระบบ ITSM



2. บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Learning Center) สถานที่ให้บริการอยู่ที่ อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M ให้บริการแก่นิสิต หรือคณะที่จำเป็นต้องใช้เป็นห้องเรียนหรือใช้จัดสอบ เป็นครั้งคราว ทั้งนี้ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน 108 เครื่อง



ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2566 บริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์ อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 ได้มีหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ขอใช้บริการอย่างต่อเนื่องมีทั้งขอใช้งานด้านอบรม ขอใช้เป็นห้องสอบ รวมถึงใช้ทดสอบซอฟต์แวร์ งานบริการห้องอบรมจึงจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและทันสมัยเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ ที่มีเวอร์ชันใหม่ ๆ และต้องมีการ Update Software ต่าง ๆ ด้วย เช่น โปรแกรม SPSS V.29 โปรแกรม ArcGIS Pro (โปรแกรมทางภูมิศาสตร์) เป็นต้น

ส่วนบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M มีนิสิตมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง และมี คณะสหเวชศาสตร์ ประสานขอใช้จัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่มีการใช้คอมพิวเตอร์อีกด้วย โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้ความอนุเคราะห์จัดเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง 108 เครื่อง ได้ทำการ Update Windows, Upgrade โปรแกรมที่จำเป็น เช่น Microsoft Office, SPSS, Adobe, Foxit เป็นต้น รวมทั้งตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ เพื่อคอยให้ความช่วยเหลือ
2. ได้ประสานให้มีการติดม่านบังแสง เพื่อลดและป้องกันแสงจากภายนอกที่รบกวนสายตา เนื่องจากฟิล์มกันแดดเสื่อมสภาพ



ติดตั้งม่านบังแดด
ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13

3. เพิ่มอุปกรณ์ Access Point เพื่อรองรับการใช้งาน ChulaWiFi ให้ครอบคลุมภายในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ในปีที่ผ่านมา มีผู้ใช้งานศูนย์ฯ ทั้งหมด 2,492 คน และใช้ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ทั้งหมด 166 ครั้ง (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: สถิติการใช้ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการใช้ห้องอบรม)

งานแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (PC Support)

ขอบเขตโครงการ

ดูแลแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้หน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย ประสานจัดหา และติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ประจำปี สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมีเจ้าหน้าที่ประจำการคอยให้บริการความช่วยเหลือผู้ใช้งานในสำนักงานมหาวิทยาลัย ทั้งแบบบริบทกับเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยในกรณีที่ไม่สามารถเข้าพื้นที่ได้ และเข้าบริการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่ในออฟฟิศของสำนักงานมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดเจ้าหน้าที่ปรึกษา แก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ทางโทรศัพท์ ระบบ LINE ระบบ Zoom และการใช้ซอฟต์แวร์ในการリモート รวมทั้งการจัดเตรียมโปรแกรม และอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานแบบ Work from Home ให้แก่บุคลากรที่ยังมีความจำเป็นในการทำงานแบบ Work from Home ด้วย

ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ในปี 2566 ทั้งหมด 1,013 งาน (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: สถิติงานแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (PC Support))

การให้บริการ Shared Service

ขอบเขตโครงการ

ปัจจุบันสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเจ้าหน้าที่ Shared Service จำนวน 2 คน ให้บริการดูแลคอมพิวเตอร์ จำนวน 108 เครื่อง ณ ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ให้พร้อมใช้งาน และแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานที่อยู่ภายใต้ Shared Service ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ โดยในการให้บริการได้นำระบบบริหารจัดการงานบริการสารสนเทศ (IT Service Management System: ITSM) มาใช้ ผู้รับบริการจะมีการสร้างคำร้องขอใช้บริการผ่านระบบฯ และเจ้าหน้าที่ Shared Service เป็นผู้รับเรื่องและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น หากไม่สามารถแก้ไขได้ในระดับ Shared Service ก็จะส่งต่อไปให้ผู้เกี่ยวข้องของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป นอกจากนี้ ยังให้บริการในการช่วยเหลือประสานงานการจัดซื้อครุภัณฑ์ หรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของหน่วยงานด้วย

ผลการดำเนินงาน

จำนวนงานของ Shared Service ที่มีการแจ้งไว้ในระบบ ITSM และดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - เดือนกันยายน 2566 มีจำนวนทั้งสิ้น 182 รายการ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: สถิติการให้บริการ Shared Service จำแนกตามประเภทของบริการ)

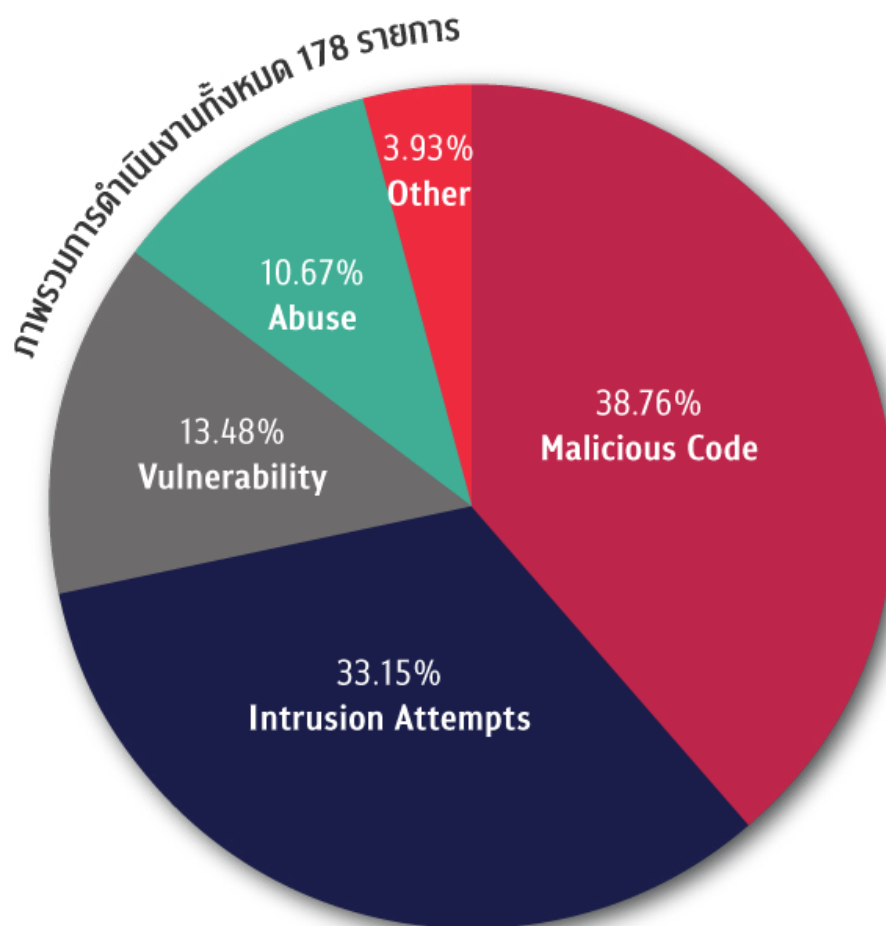
ด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตงาน

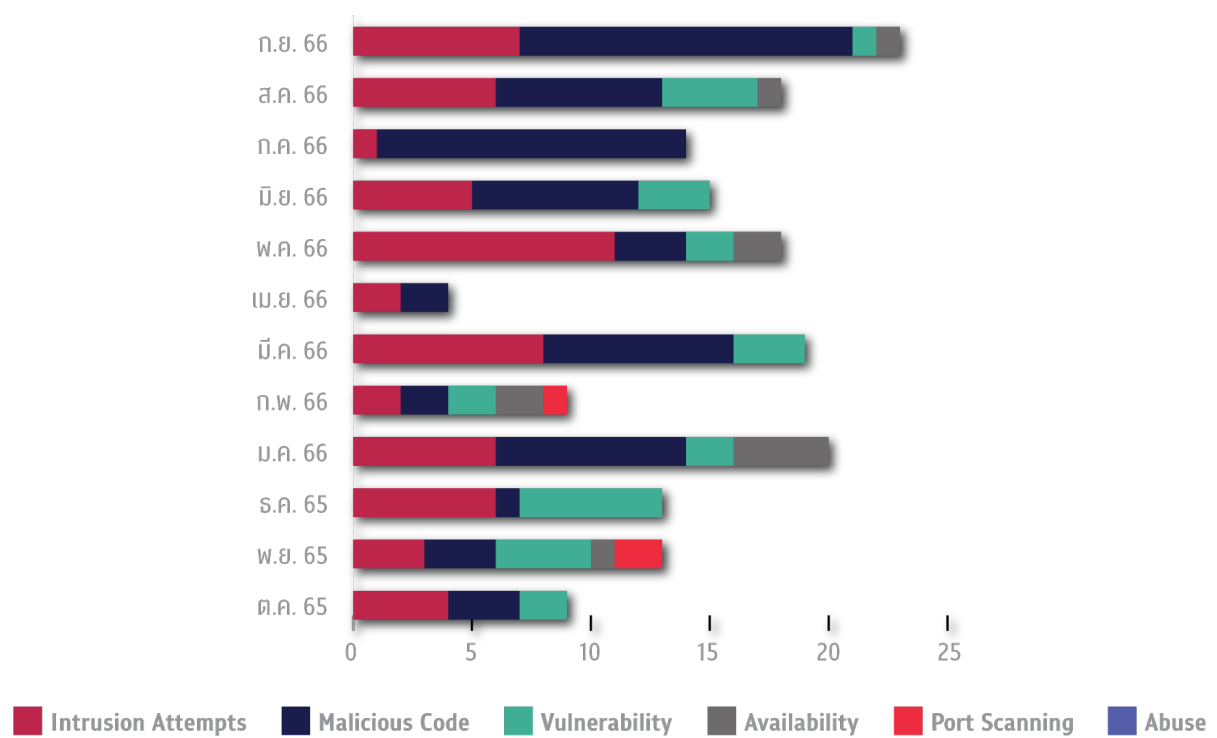
เฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกระทำผิดโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2566 หน่วยประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการประสานงานและรับมือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งหมด 178 รายการ โดยแบ่งประเภทเป็น Malicious code (โปรแกรมไม่พึงประสงค์) 38.76% รองลงมาคือ Intrusion Attempts (ความพยายามบุกรุกเข้าระบบ) 33.15% Vulnerability (ช่องโหว่ของระบบ) 13.48% Abuse (การละเมิดโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) 10.67% ส่วนการโจมตีอื่น ๆ มีสัดส่วนเป็น 3.93%



สถิติการดำเนินงาน แบ่งตามรายเดือน



งานบริหารความเสี่ยง และการพัฒนาคุณภาพ

รายงานความคืบหน้าและแผนงานบริหารความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดหัวข้อความเสี่ยงเพื่อดำเนินการลดความเสี่ยงจำนวน 2 หัวข้อ ได้แก่

1. การบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าเชื่อถือ
2. ความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์

การบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความน่าเชื่อถือ

ผลการประเมินความเสี่ยงก่อนดำเนินการตามแผนความเสี่ยง

Risk Evaluation:		Risk Matrix:		
Likelihood	Impact			
Low	Low	1 X 3	2 X 3	3 X 3
Medium	Medium	1 X 2	2 X 2	3 X 2
High	High	1 X 1	2 X 1	3 X 1

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้

สาเหตุความเสี่ยง

ระบบในปัจจุบันสามารถใช้เครื่องมือเข้าไปแก้ไข หรือปลอมแปลงได้โดยที่ผู้รับเอกสารไม่รู้ว่าเอกสารถูกเปลี่ยนแปลง

ผลกระทบความเสี่ยง

1. เอกสารการเงิน เอกสารไม่มีความน่าเชื่อถือ ทำให้อาจมีการดำเนินงานที่ผิดพลาด จ้อโกง
2. เอกสารลับ เกิดการเปิดเผยเอกสารทำให้เกิดความเสียหาย ผิด พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคล และเกิดการรั่วไหลของข้อมูล

วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบในปัจจุบัน

1. มีระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (CU-Lesspaper)
2. มีบริการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Signature Service)

แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม

ขยายบริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไปยังเอกสารด้านการเงินและเอกสารลับ เพื่อให้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีความถูกต้องและเชื่อถือได้

KRI

1. ร่วมออกแบบและพัฒนาระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการเงิน กับสำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ให้มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้
2. ร่วมออกแบบและพัฒนาระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทลับ กับศูนย์บริหารกลาง ให้มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้

ผลการดำเนินงาน

1. พัฒนาระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการเงิน เสร็จเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างทดสอบระบบนำร่อง 4 หน่วยงาน ได้แก่ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
2. กำลังอยู่ในระหว่างการพัฒนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทลับ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน ธันวาคม 2566 (ดำเนินการร่วมกับศูนย์บริหารกลาง)

ผลการประเมินความเสี่ยงหลังดำเนินการตามแผนความเสี่ยง

Risk Evaluation:

Likelihood

Low

Medium

High

Impact

Low

Medium

High

Risk Matrix:

1 X 3

2 X 3

3 X 3

1 X 2

2 X 2

3 X 2

1 X 1

2 X 1

3 X 1

ความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์

ผลการประเมินความเสี่ยงก่อนดำเนินการตามแผนความเสี่ยง

Risk Evaluation:

Likelihood

Low

Medium

High

Impact

Low

Medium

High

Risk Matrix:

1 X 3

2 X 3

3 X 3

1 X 2

2 X 2

3 X 2

1 X 1

2 X 1

3 X 1

วัตถุประสงค์

เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูล และส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง

สาเหตุความเสี่ยง

เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปและภัยคุกคามใหม่ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพมาพร้อมกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการตรวจจับภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์

ผลกระทบความเสี่ยง

เนื่องจากหน่วยงานมีการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งตามมาด้วยภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสียหายของระบบงาน ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บภายในระบบงาน รวมทั้งชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของการให้บริการในมหาวิทยาลัย

วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบในปัจจุบัน

ปัจจุบันมีการใช้งานระบบ Intrusion Prevention System (IPS) เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางด้านไซเบอร์

แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม

ปรับปรุงประสิทธิภาพการเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางด้านไซเบอร์ให้มีความทันสมัย โดยการผนวกความสามารถของระบบ Intrusion Prevention System เข้ากับ ระบบ Firewall สมัยใหม่ ซึ่งจะทำให้ระบบสามารถเรียนรู้และตัดสินใจในการป้องกันการโจมตีได้อย่างถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น

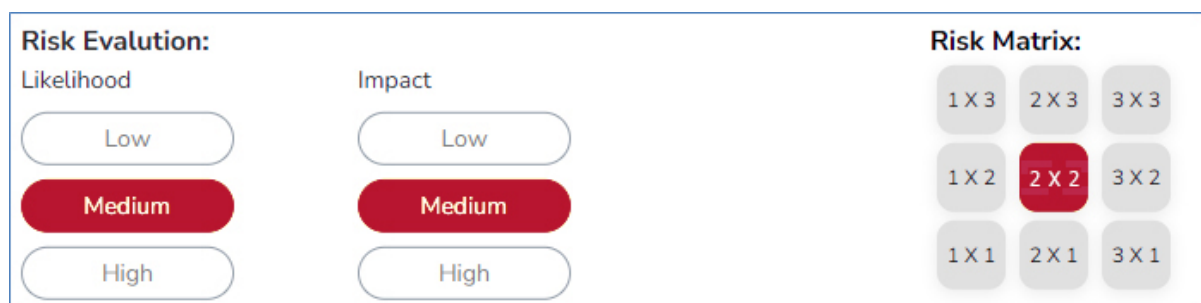
KRI

สามารถตรวจจับและป้องกันการโจมตีทางด้านไซเบอร์ได้มากขึ้นและแม่นยำขึ้น

ผลการดำเนินงาน

1. ติดตั้งระบบ Firewall สมัยใหม่ (Next Generation Firewall) เรียบร้อยแล้ว
2. อยู่ระหว่างการจัดตั้งระบบ Anti-Malware และระบบตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม (XDR : Extended Detection & Response) บนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำคัญต่างๆ จำนวน 20 เครื่อง โดยคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม 2566

ผลการประเมินความเสี่ยงหลังดำเนินการตามแผนความเสี่ยง



การพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน

การจัดสัมมนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 20 - 22 เมษายน 2566 ณ ห้องประชุม 201 อาคารจามจุรี 3 ชั้น 2 และ โรงแรมเทวัญดารา รีสอร์ท แอนด์ สปา หัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ หัวข้อ “ยกระดับองค์กรเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data Driven Organization)”

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีความตระหนักรู้และเข้าใจแนวทางการดูแลข้อมูลส่วนบุคคล
2. บุคลากรมีส่วนร่วมในการระดมความคิด ในการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในองค์กรเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้พัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
3. เกิดความสามัคคีและการทำงานเป็นทีมในการร่วมกันนำเสนอโครงการ/งาน

การพัฒนาทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill)

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill) ดังนี้

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม (คน)
1	29 พ.ย. 65	ขับเคลื่อนนวัตกรรมให้กับองค์กรด้วย Cloud Native Development Solution(Drive innovation for the organization too. Cloud Native Development Solution)	1
2	6 - 7 ธ.ค. 65	อบรมการใช้งาน Software ArcGIS Pro และ ArcGIS On (Learn how to use ArcGIS Pro and ArcGIS On software)	6
3	27 - 31 มี.ค. 66	อบรม Windows Client (Training Windows Client)	2
4	28 เม.ย. 66	โครงการอบรมการปฏิบัติงานด้านการเงิน หลักสูตร การทดสอบการใช้งาน (UAT) ระบบการเบิกจ่าย อิเล็กทรอนิกส์ (CU E-Payment)	1
5	15 - 19 พ.ค. 66	อบรม Managing Modern Desktops (Managing Modern Desktops)	2
6	22 - 26 พ.ค. 66	อบรม Implementing and Operating Cisco Technologies (ENCOR) Training Implementing and Operating Cisco Technologies (ENCOR)	2
7	19 มิ.ย. 66	หลักสูตร Basic Python(Basic Python)	1
8	10 ก.ค. 66	โครงการอบรม เรื่อง “การวิเคราะห์ข้อมูลและการสร้าง Dashboard ด้วย BI Tool เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน” หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการสร้าง Dashboard ด้วยซอฟต์แวร์ Tableau ครั้งที่ 1-2	9

การพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพ (Hard Skill)

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพ (Hard Skill) ดังนี้

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม (คน)
1	1 ต.ค. 65 - 30 ก.ย. 66	Personal Data Protection Law for Practitioners	2
2	1 ต.ค. 65 - 30 ก.ย. 66	Exploring Digital Technology Landscape	1
3	18 ต.ค. 65	HPE Discover More Bangkok 2022 Modernize without compromise	1
4	27 ต.ค. 65	Cloud For Education Forum hosted by Google and The S Curve	1
5	23 พ.ย. 65	Digital Workplace 2025 for Government ไขว้ชั้นสำหรับการปรับองค์กรสู่โลกดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Digital Workplace 2025 For Government Digital Enterprise Solutions)	1
6	2 ธ.ค. 65	The Competency based skills assessment Conference Day	1
7	6 ธ.ค. 65 - 23 เม.ย. 66	ผู้เชี่ยวชาญด้าน Google Data Analytics(Google Data Analytics Professional) มี 8 บทเรียน	2
8	6 ธ.ค. 65 - 23 เม.ย. 66	ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT Support(Google IT Support Professional) มี 5 บทเรียน	4
9	13 - 16 ธ.ค. 65	การใช้ระบบเทคโนโลยีคลาวด์ Cloud Technology (Using Cloud Technology)	2
10	17 - 18 ก.พ. 66	งานนิทรรศการสัปดาห์วิชาการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ปี 2565(Thailand National Cyber Week 2023)	4
11	23 ก.พ. 66	Cybersecurity Trands 2023 กับสิ่งที่องค์กรควรเตรียมพร้อมในยุค Work From Anywhere (Cybersecurity Trands 2023 : Work From Anywhere)	1
12	9 มี.ค. 2566	โครงการฝึกอบรมเรื่อง “ข้อสังเกตและข้อตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน และการบันทึกสินทรัพย์ในระบบ CU-ERP”	2
13	16 - 18 มี.ค. 66	ร่วมงาน First One Stytem Tech Focus 2023 (First One Stytem Tech Focus 2023)	1
14	20 - 24 มี.ค. 66	การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Content Accessibility Guidelines)	2

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม (คน)
15	26 เม.ย. 66	ประชุมเชิงปฏิบัติการระบบลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ Thai University Consortium (TUC)	2
16	1 - 29 พ.ค. 66	หลักสูตร Google Project Management (Google Project Management)	1
17	12 และ 15 พ.ค. 66	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	1
18	16 พ.ค. 66	iZeno Tech Talk: Accelerate your Innovation With Sonatype	1
19	24 พ.ค. 66	Smart Cybersecurity Summit Thailand 2023	2
20	26 พ.ค. 66	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Teams Class แบบ ออนไลน์ (Using Microsoft Teams Class Online Program)	1
21	29 พ.ค. 66	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เรื่อง ให้คำปรึกษาความคืบหน้าโครงการ	1
22	20 มิ.ย. 66	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาทักษะด้าน Digitalization เรื่อง PowerChatGPT: Unleashing Efficiency and Smart Work Strategies with AI	7
23	4 ก.ค. 66	โครงการอบรม เรื่อง “การวิเคราะห์ข้อมูลและการสร้าง Dashboard ด้วย BI Tool เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร อย่างยั่งยืน” หลักสูตร Data Driven Analytics, Data Driven Dashboards	11
24	5 ก.ค. 66	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เรื่อง “การใช้งานระบบประชุมทางไกล”	1
25	11 ก.ค. 66	Veritas solution day: Redefine Enterpris Resillience	1
26	20 ก.ค. 66	โครงการอบรม เรื่อง “การวิเคราะห์ข้อมูลและการสร้าง Dashboard ด้วย BI Tool เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร อย่างยั่งยืน” หลักสูตร การสร้าง Data-Driven ในองค์กรอย่างยั่งยืน	9
27	25 ก.ค. 66	Let's Begin With Adobe	2
28	4 ส.ค. 66	Z Saraban ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	1
29	7 ส.ค. 66	โครงการอบรมพัฒนาทักษะด้าน Digitalization เรื่อง Transform the world of work with AI: Practicality, Ethics, and Awareness	5
30	15 ส.ค. 66	โครงการอบรมเรื่อง “การจัดเก็บและการทำลายเอกสาร ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526”	1
31	30 - 31 ส.ค. 66	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรธรรมาภิบาลข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	1

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม (คน)
32	7 ก.ย. 66	TREND MICRO ONE /CYBERSECURITY PLATFORM DAY	1
33	21 ก.ย. 66	งานสัมมนาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สู่การพัฒนา อย่างยั่งยืน JICA-TISA CYBER SECURITY AND SUSTAINABILITY SEMINAR THE UNEXPECTED DUO OF DIGITAL TRANSFORMATION	1

การพัฒนาทักษะด้านสังคม (Soft Skill)

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาทักษะ
ด้านสังคม (Soft Skill) ดังนี้

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม (คน)
1	4 พ.ย. 65	การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อกำหนดแนวทางขับเคลื่อน การดำเนินงานมหาวิทยาลัยตามแนวทางเกณฑ์ EdPEX	2
2	9 พ.ย. 65	การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่ขับเคลื่อนการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยตามแนวทางเกณฑ์ EdPEX	1
3	25 พ.ย. 65	การประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์และประเมินบริบท องค์กร ของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ EdPEX	2
4	2 ธ.ค. 65	การประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์และประเมินบริบท องค์กร ของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ EdPEX	2
5	7 ธ.ค. 65	การประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์และประเมินบริบท องค์กร ของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ EdPEX	3
6	5 ม.ค. 66	การประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์และประเมินบริบท องค์กร ของมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ EdPEX	3
7	20 ม.ค. 66	การประชุมเชิงปฏิบัติการ โครงการขับเคลื่อนและ ยกระดับคุณภาพการศึกษาระดับส่วนงานสู่ความเป็นเลิศ ปีงบประมาณ 2566 พิจารณา SAR ครั้งที่ 2	1
8	30 ม.ค. 66	โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิชาชีพ สายปฏิบัติการ หลักสูตรพัฒนาทักษะวิชาชีพ เรื่อง เทคนิคการวิเคราะห์และเขียนคู่มือปฏิบัติงานเพื่อ การเสนอผลงาน	2
9	6 ก.พ. 66	การประชุมเชิงปฏิบัติการ โครงการขับเคลื่อนและ ยกระดับคุณภาพ การศึกษาระดับส่วนงานสู่ความ เป็นเลิศ ปีงบประมาณ 2566 พิจารณา SAR ครั้งที่ 3	1

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม (คน)
10	22 ก.พ. 66	การประชุมเชิงปฏิบัติการ โครงการขับเคลื่อนและยกระดับคุณภาพ การศึกษาระดับส่วนงานสู่ความเป็นเลิศ ปีงบประมาณ 2566 พิจารณา SAR ครั้งที่ 3	1
11	17 มี.ค. – 20 ก.ค. 66	โครงการ Chula SDG : Beyond Leading Change รุ่นที่ 3	1
12	30 มี.ค. 2566	การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างสรรค์เนื้อหาและจัดทำสื่อด้านความปลอดภัย Training workshop of content creation and production of safety media	1
13	11 เม.ย. 66	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “กลยุทธ์การสื่อสารประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต”	1
14	20 - 22 เม.ย. 66	โครงการสัมมนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เรื่อง ยกระดับองค์กรเพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล(Data Driven Organization)	26
15	28 เม.ย. 66	การเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมพร้อม รับการตรวจประเมินตามเกณฑ์ EdPEX (site visit)	1
16	15 - 16 พ.ค. 66	การเขียนรายงานประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX	1
17	25 พ.ค. 66	ประชุมเชิงปฏิบัติการ “การประเมินตนเองเบื้องต้นตามเกณฑ์ Edpex (Quick Scan)”	1
18	1 , 9 มิ.ย. 66	โครงการพัฒนาผู้บริหารสายปฏิบัติการ CU Collaboration for Greater Success	4
19	12 – 16 มิ.ย. 66	โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ สายปฏิบัติการ หลักสูตร CHULA Newcomers เต็มหัวใจให้เป็นจุฬาฯ	2
20	5 ก.ค. 66	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ป้องกันอัคคีภัยและการซ้อมหนีไฟ ประจำปี 2566	1
21	6 - 7 ก.ค. 66	หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (Occupational safety officer course supervisor level)	1
22	6 - 7 ก.ค. 66	หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (จป.หัวหน้างาน) ประจำปี 2565 Taining course for supervisory-level occupational safety officers 2022	1
23	10 ก.ค. 66	ประชุม เรื่อง แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย	4
24	17 – 18 ก.ค. 66	โครงการ newcomer วิชาชีพสารบรรณ ประจำปีงบประมาณ 2566 รุ่นที่ 1	1
25	24 ก.ค. 66	เครื่องมือสำหรับการดำเนินงานตามเกณฑ์ Edpex	1
26	17 ส.ค. 66	กินอยู่ดี ทำงานมีสุข (โภชนบำบัด) Training on Eating Well, Working Happily (Nutritional Therapy)	3

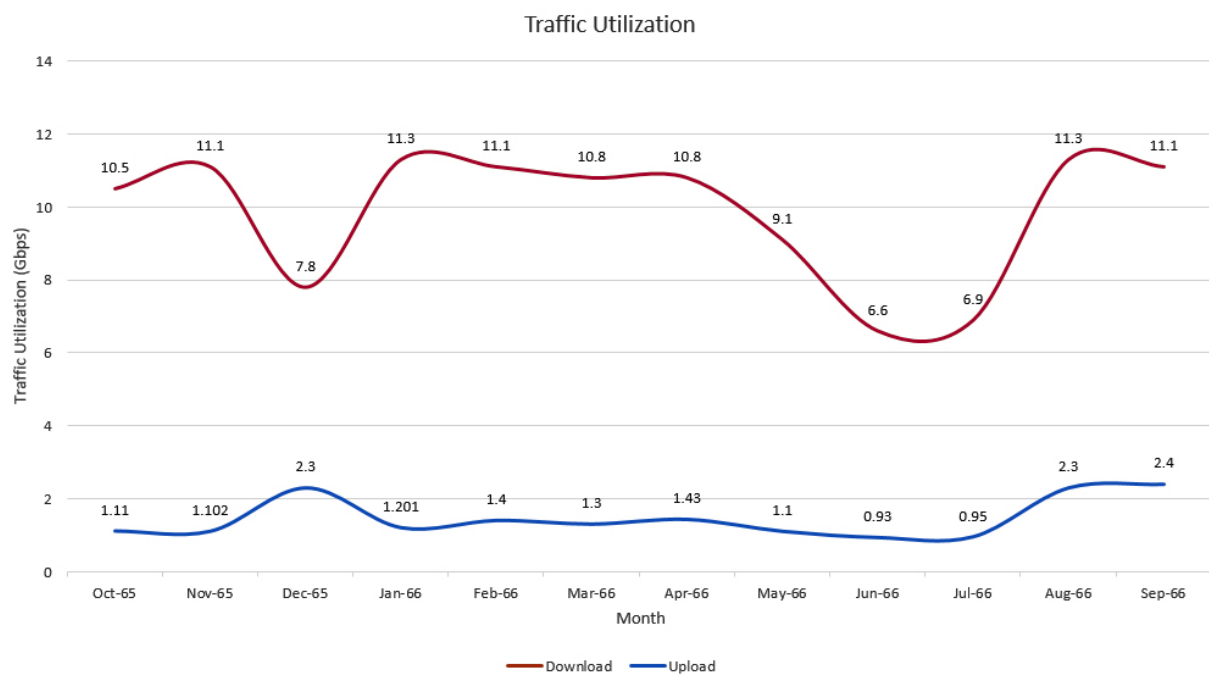
ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม (คน)
27	18 ส.ค. 66	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ทำยืดเหยียดพิชิตอาการ ออฟฟิศซินโดรม Stretching exercise to prevent office syndrome	2
28	21 – 22 ส.ค. 66	โครงการ newcomer วิชาชีพสารบรรณ ประจำปีงบประมาณ 2566 รุ่นที่ 2	1
29	21, 22, 28, 29 ส.ค. และ 6 ก.ย. 66	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต หลักสูตรการเตรียมตัว และ การปฏิบัติตนหลังเกษียณ พ.ศ. 2566	1
30	30 ส.ค. 66	เครื่องมือสำหรับการดำเนินงานตามเกณฑ์ Edpex	2
31	7 ก.ย. 66	โครงการพัฒนาผู้บริหารสายปฏิบัติการ หลักสูตร CU Project Management Into Action	2
32	15 ก.ย. 66	งานแสดงมูทิตาจิตแต่บุคลากรหน่วยงานในกำกับของ อธิการบดีที่จะเกษียณใน ปี 2566	1

ข้อมูล และสถิติที่สำคัญ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปีงบประมาณ

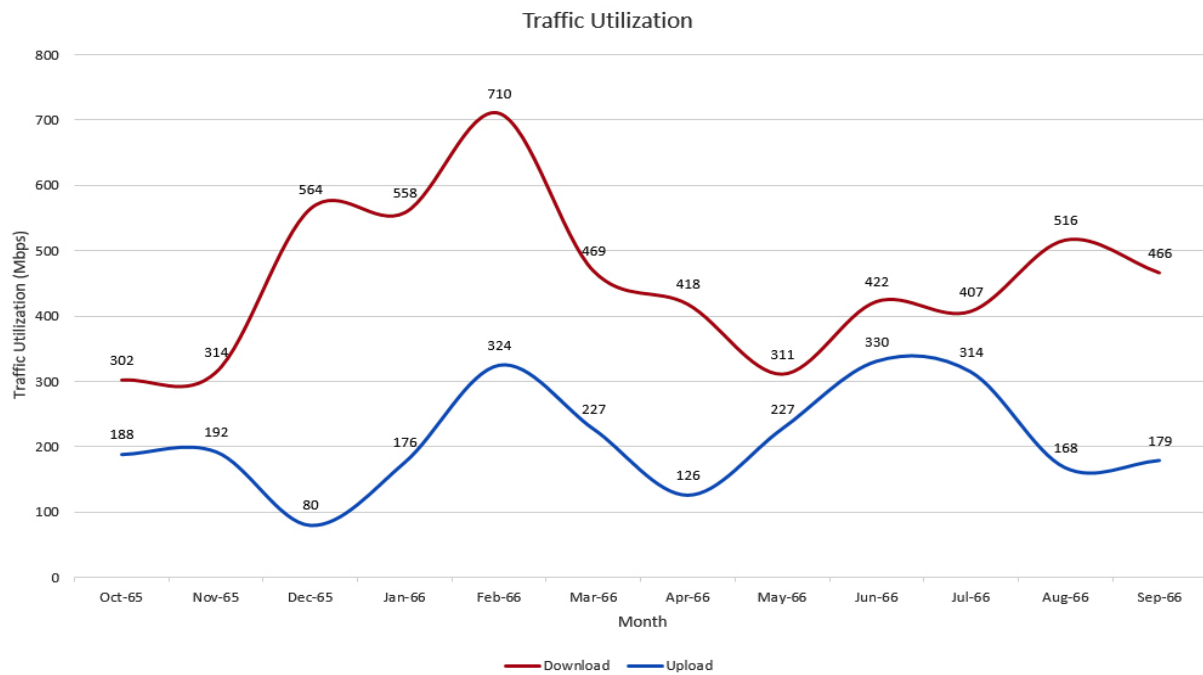
ปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สูงสุด
ในระยะเวลา 1 ปี (ตุลาคม 65 - กันยายน 66)



สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค

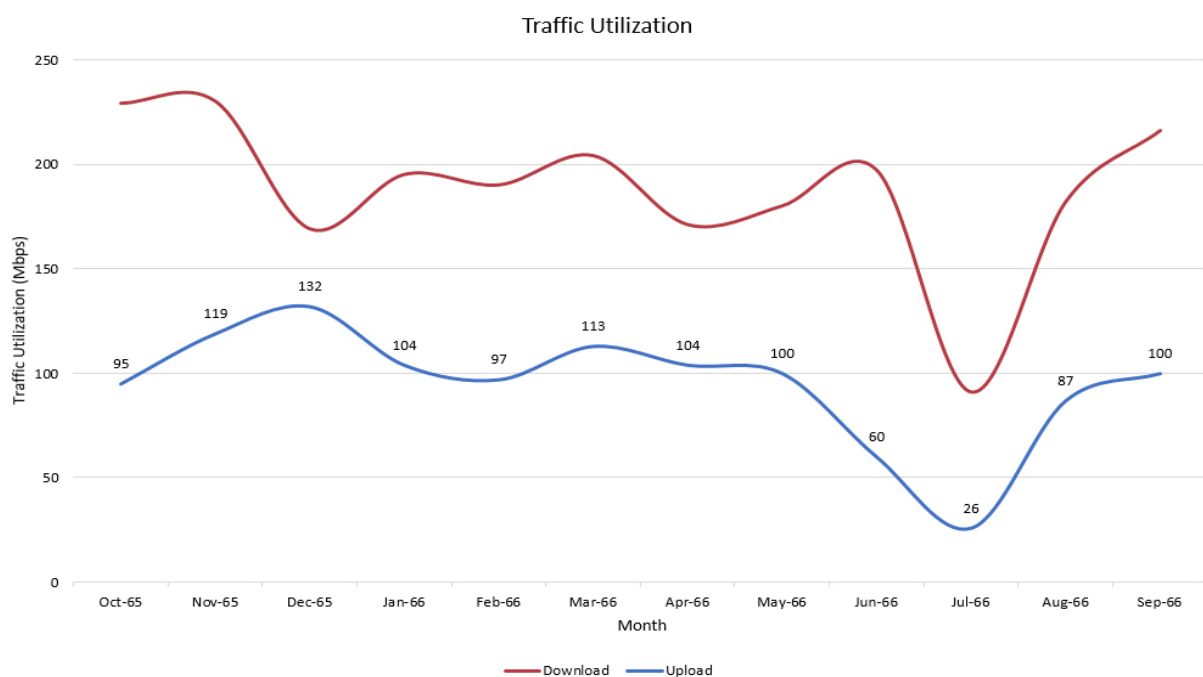
สระบุรี

ปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ พื้นที่จังหวัดสระบุรี สูงสุด
ในระยะเวลา 1 ปี (ตุลาคม 65 - กันยายน 66)



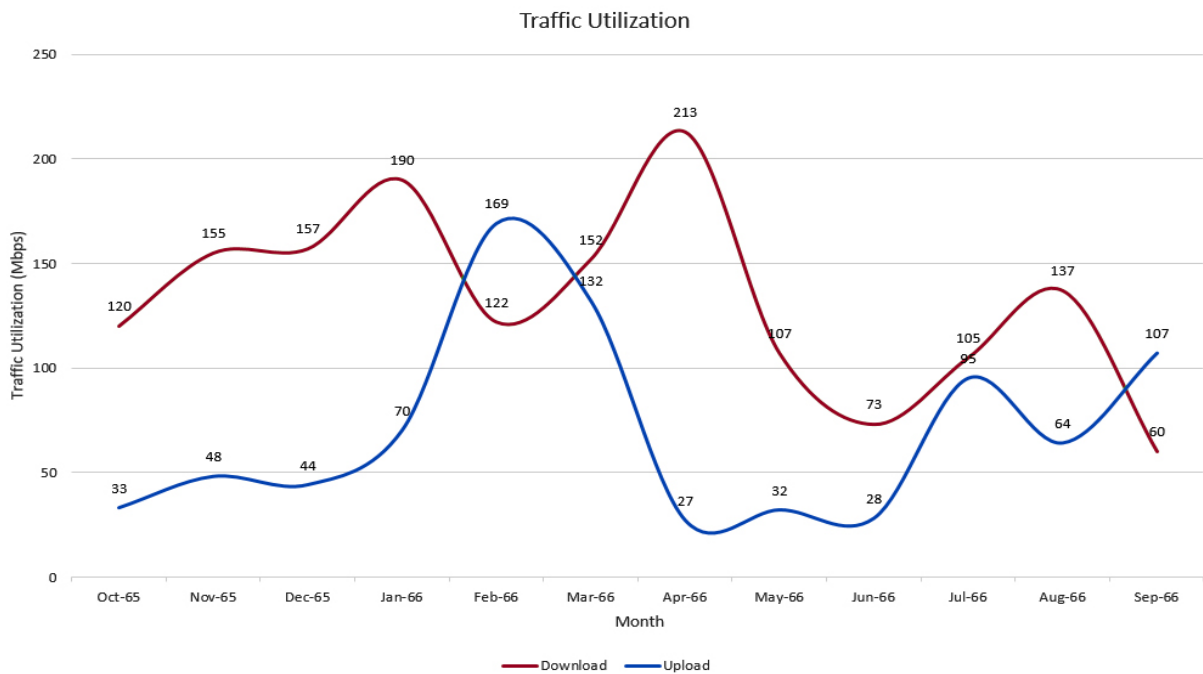
น่าน

ปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ พื้นที่จังหวัดน่าน สูงสุด
ในระยะเวลา 1 ปี (ตุลาคม 65 - กันยายน 66)



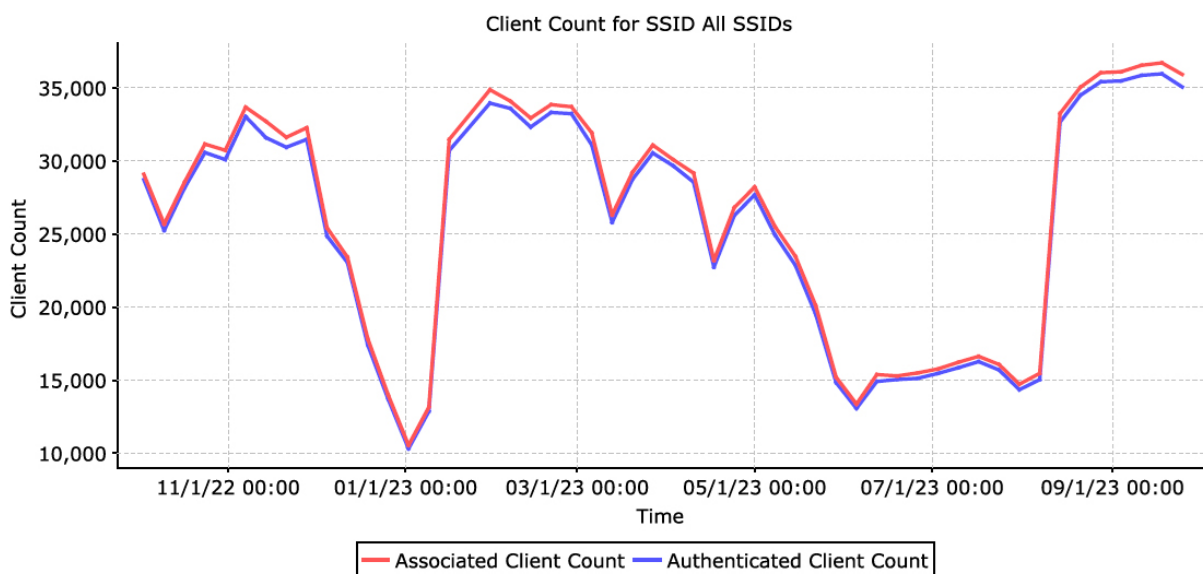
นครปฐม

ปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ พื้นที่จังหวัดนครปฐม สูงสุด
 ในระยะเวลา 1 ปี (ตุลาคม 65 - กันยายน 66)

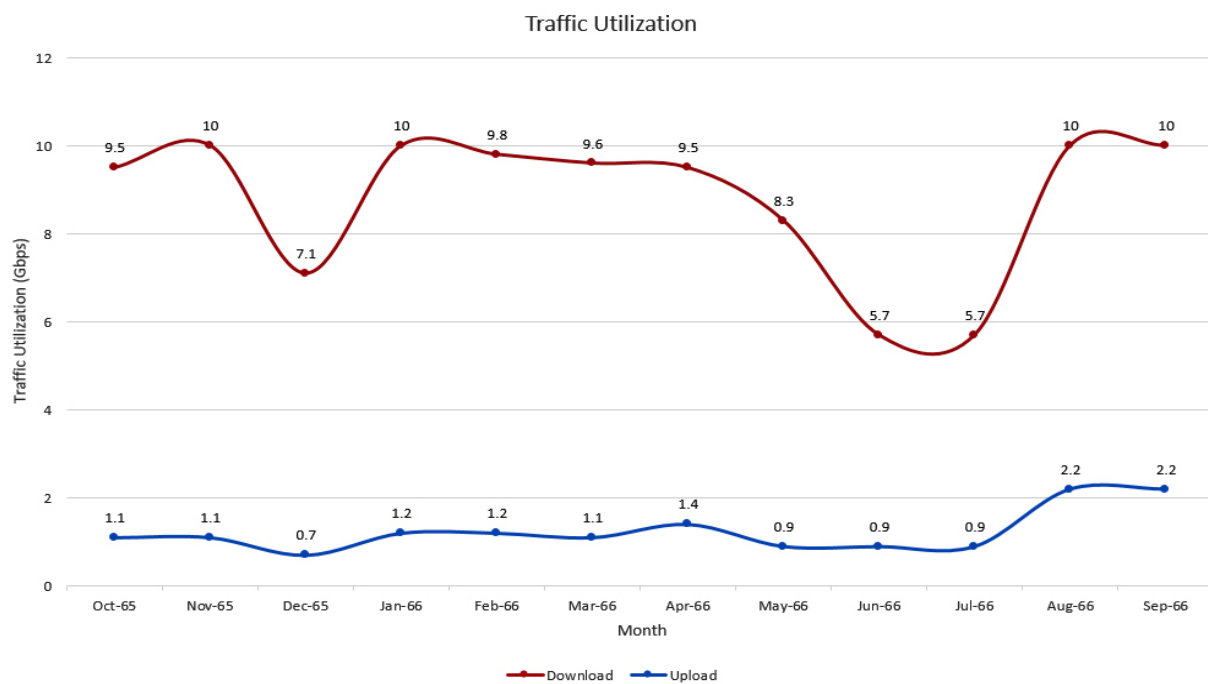


สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี

จำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายไร้สายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี



ปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สาย (Traffic Utilization) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในรอบ 1 ปี



สถิติ (ย้อนหลัง 3 เดือน) System Capacity สำหรับ System Load (สิงหาคม 66 – ตุลาคม 66)

System Capacity

[Workqueue | Incoming Mail | Outgoing Mail | **System Load** | All]

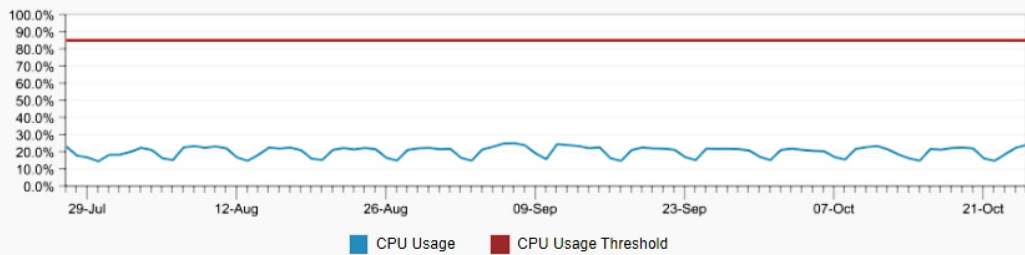
 Printable PDF 

Time Range: 90 days 

27 Jul 2023 00:00 to 25 Oct 2023 15:41 (GMT +07:00)

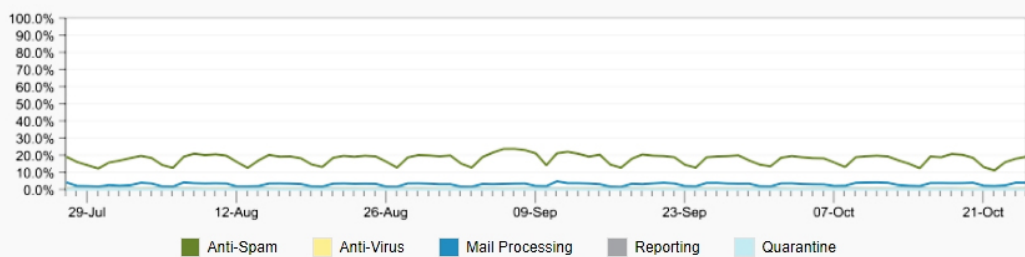
Data in time range: 100.0 % complete

Overall CPU Usage



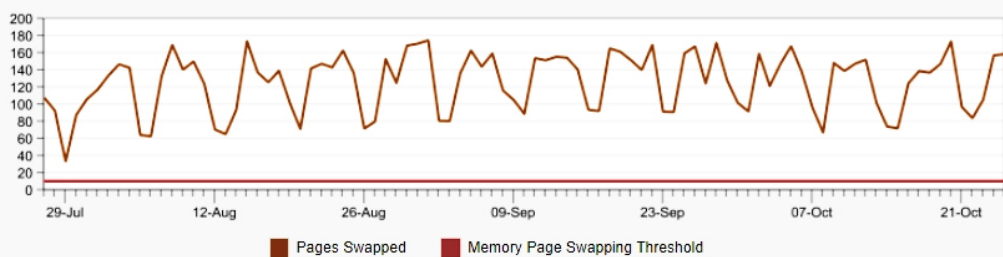
[Export...](#)

CPU by Function



[Export...](#)

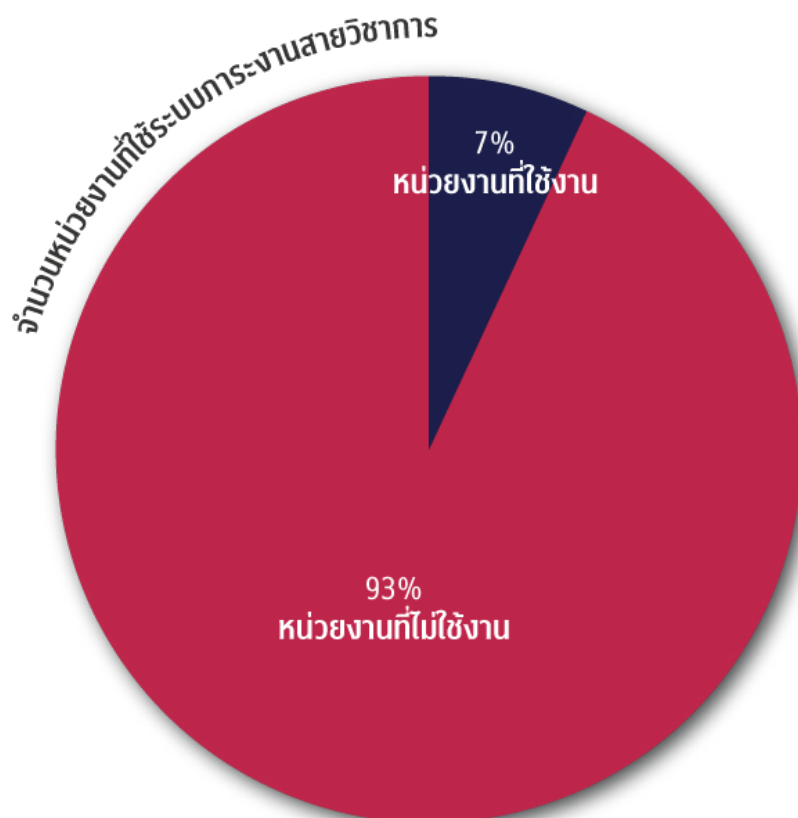
Memory Page Swapping



ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถิติผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ

จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบภาระงานสายวิชาการ ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2565
(ณ วันที่ 9 มกราคม 2566 - 20 พฤษภาคม 2566)

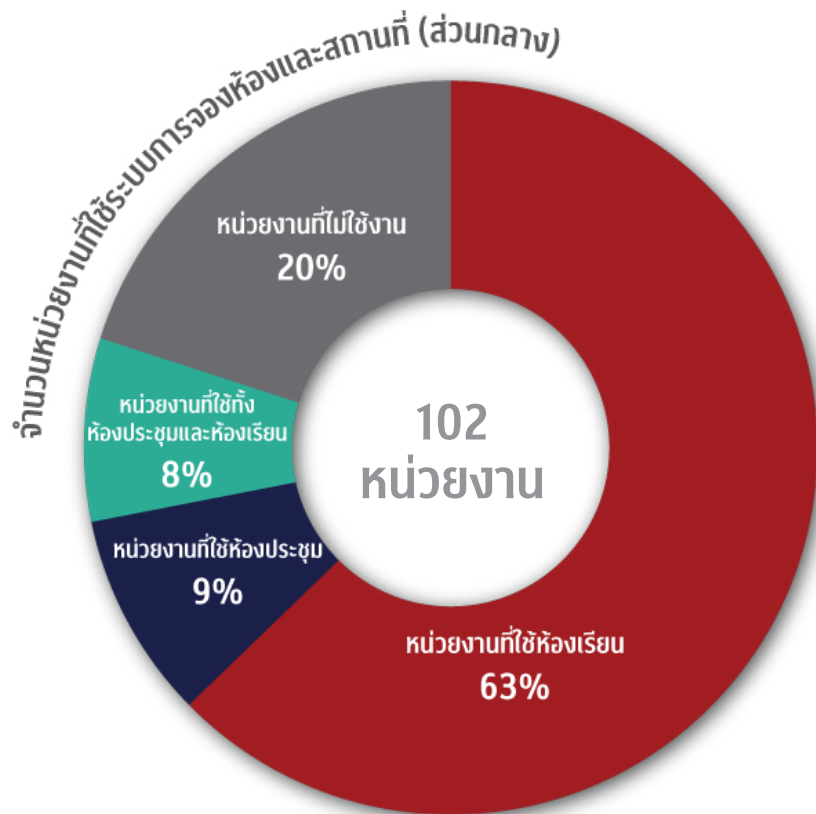


จำนวนผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ (ภาคการศึกษาต้น และภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2565)



สถิติผู้ใช้งานระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)

จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง) ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2566

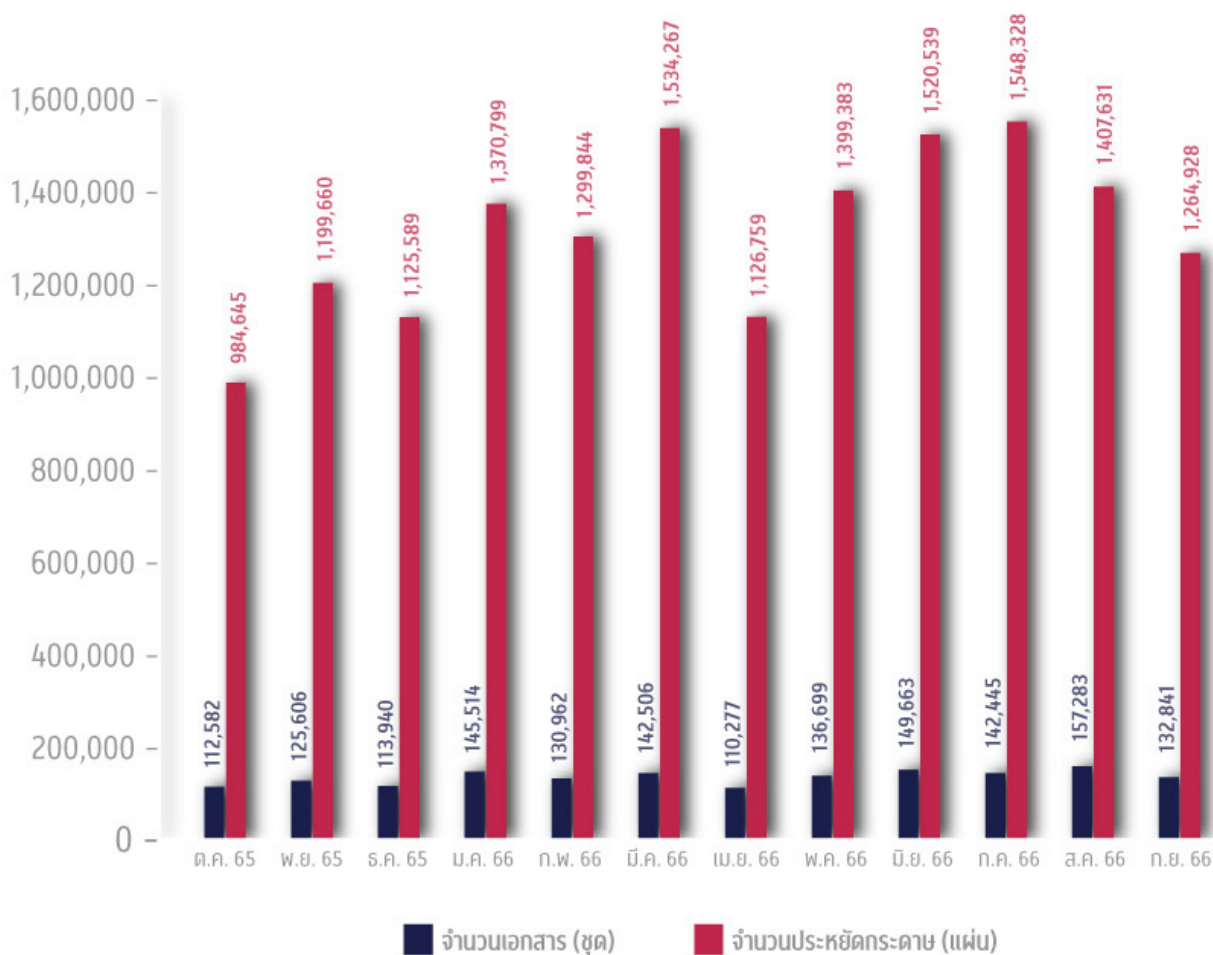


สถิติการใช้งานระบบ CU-Lesspaper

จำนวนการใช้งานระบบ CU-Lesspaper ระหว่าง 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566

ผู้ตรวจทานลงนาม
5,172 คน

ผู้รับหนังสือเวียน
6,629 คน

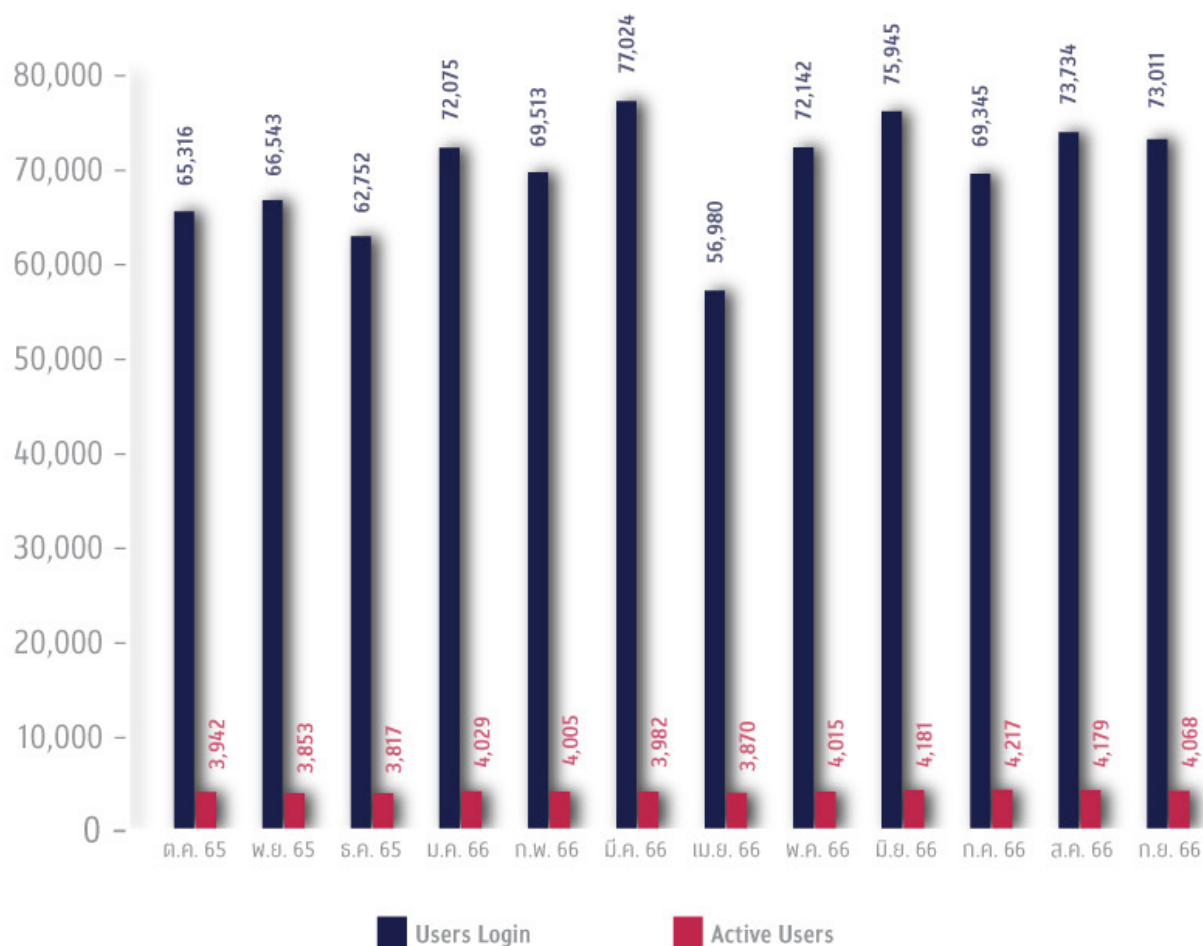


เอกสาร ทั้งหมด 1,600,318 ชุด

ประหยัคกระดาษ ทั้งหมด 15,782,372 แผ่น

สถิติการใช้งานระบบ CU Portal

จำนวนการใช้งานระบบ CU Portal ระหว่าง 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566



Users Login ทั้งหมด **833,054 ครั้ง**

Active Users ทั้งหมด **6,437 Users**

สถิติการใช้งานบริการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Signature Service)

ข้อมูลระหว่าง 3 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566



ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถิติงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของช่องทางให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางให้บริการ	จำนวน (งาน)
1	ระบบ Chat (Facebook Messenger และ LINE OA)	4,530
2	อีเมล	3,951
3	โทรศัพท์	3,581
4	เว็บฟอร์มบนระบบ ITSM	2,915
5	เคาน์เตอร์บริการ	495
6	ระบบ Chula TUN-T	165
รวม		15,637

สถิติการสร้าง CUNET Account

ลำดับ	ช่องทางให้บริการ	จำนวน (งาน)
1	ตุลาคม 65	128
2	พฤศจิกายน 65	198
3	ธันวาคม 65	77
4	มกราคม 66	257
5	กุมภาพันธ์ 66	92
6	มีนาคม 66	84
7	เมษายน 66	138
8	พฤษภาคม 66	113
9	มิถุนายน 66	160
10	กรกฎาคม 66	139
11	สิงหาคม 66	238
12	กันยายน 66	123
รวม		1,747

สถิติการสร้าง Temp Account (บัญชีผู้ใช้ชั่วคราว)

ไตรมาส	จำนวนบัญชีที่สร้าง (บัญชี)
ไตรมาสที่ 1 (ต.ค. 65 - ธ.ค. 65)	3,000
ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. 66 - มี.ค. 66)	3,000
ไตรมาสที่ 3 (เม.ย. 66 - มิ.ย. 66)	3,000
ไตรมาสที่ 4 (ก.ค. 66 - ก.ย. 66)	3,000
รวม	12,000

สถิติจำนวนการประชุมโดยใช้โปรแกรม Zoom

จำนวนสัปดาห์รายเดือน	สถิติจำนวนการประชุม (ครั้ง)
ตุลาคม 65	44,100
พฤศจิกายน 65	50,080
ธันวาคม 65	32,153
มกราคม 66	35,610
กุมภาพันธ์ 66	40,474
มีนาคม 66	38,952
เมษายน 66	36,440
พฤษภาคม 66	32,926
มิถุนายน 66	34,619
กรกฎาคม 66	35,933
สิงหาคม 66	36,356
กันยายน 66	36,346
รวม	453,989

สถิติผู้ยืมใช้ซอฟต์แวร์ Foxit PDF Editor

เดือน	จำนวนผู้ยืมใช้งาน (ครั้ง)
มิถุนายน 66	164
กรกฎาคม 66	368
สิงหาคม 66	410
กันยายน 66	611
รวม	1,553

สถิติการให้บริการ Shared Service จำแนกตามประเภทของบริการ

ไตรมาส	จำนวนบัญชีที่สร้าง (บัญชี)
Application & Software	50
Network	4
PC Support	70
Service Desk	5
งานไอทีอื่นๆ	26
งานด้านอื่นๆ	27
รวม	182

สถิติการใช้ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการใช้ห้องอบรม

เดือน	จำนวนผู้ใช้ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (คน)	จำนวนการใช้ห้องอบรม (ครั้ง)	
		จามจุรี 9 ชั้น 4	จุฬาพัฒน์ 13
ตุลาคม 65	248	12	-
พฤศจิกายน 65	286	12	-
ธันวาคม 65	95	14	-
มกราคม 66	63	10	3
กุมภาพันธ์ 66	85	11	2
มีนาคม 66	93	15	2
เมษายน 66	81	10	2
พฤษภาคม 66	122	17	-
มิถุนายน 66	12	9	-
กรกฎาคม 66	11	12	-
สิงหาคม 66	602	18	3
กันยายน 66	794	11	3
รวม	2,492	151	15

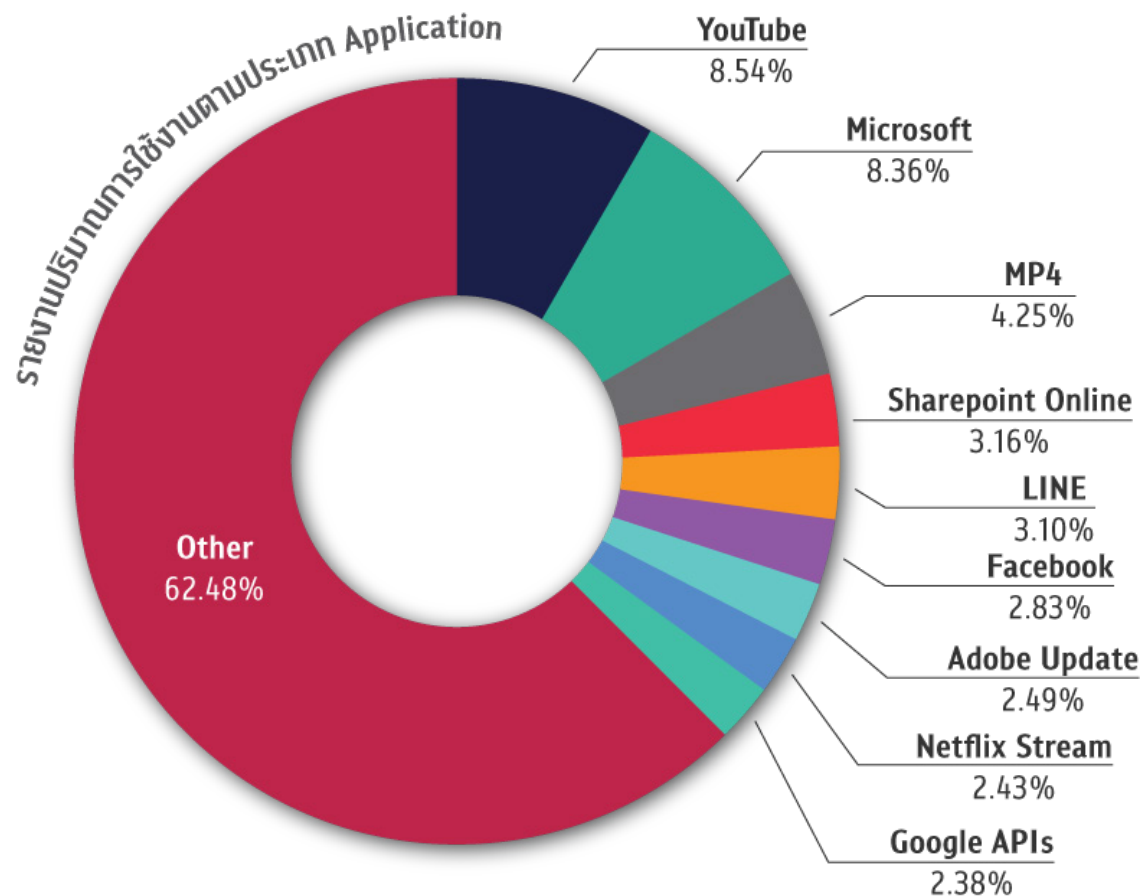
สถิติงานแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (PC Support)

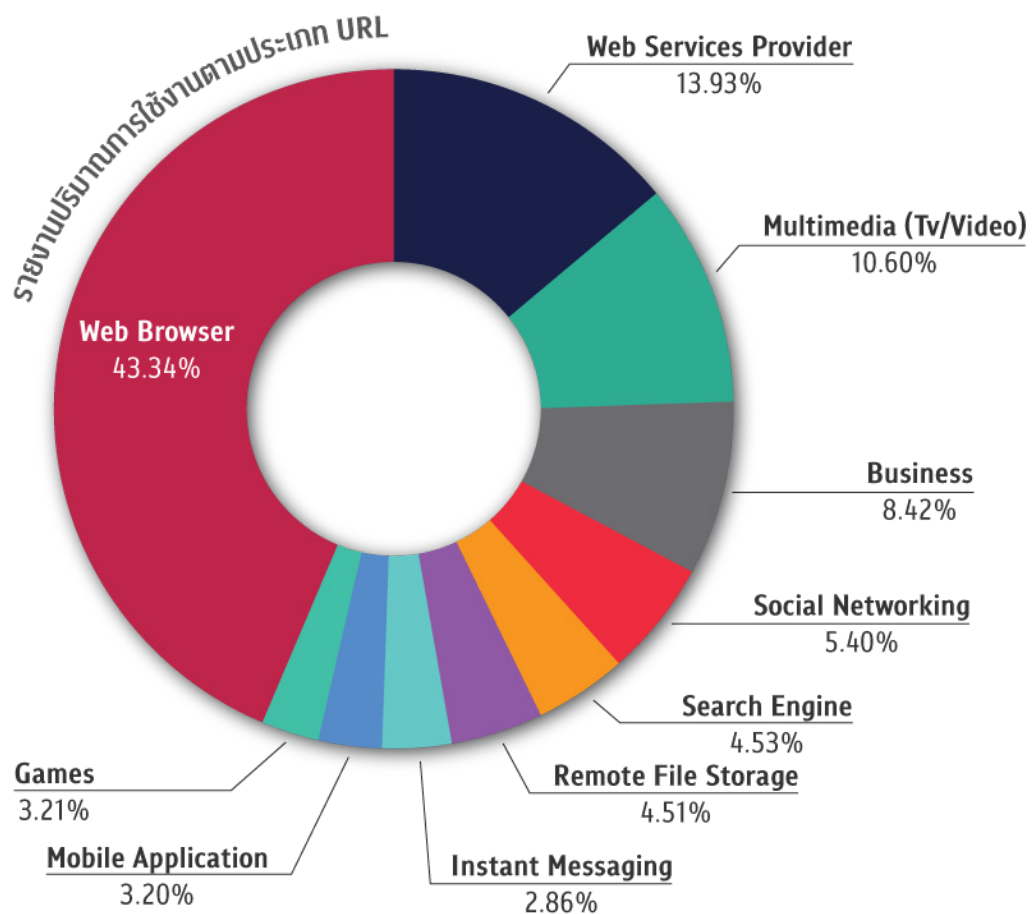
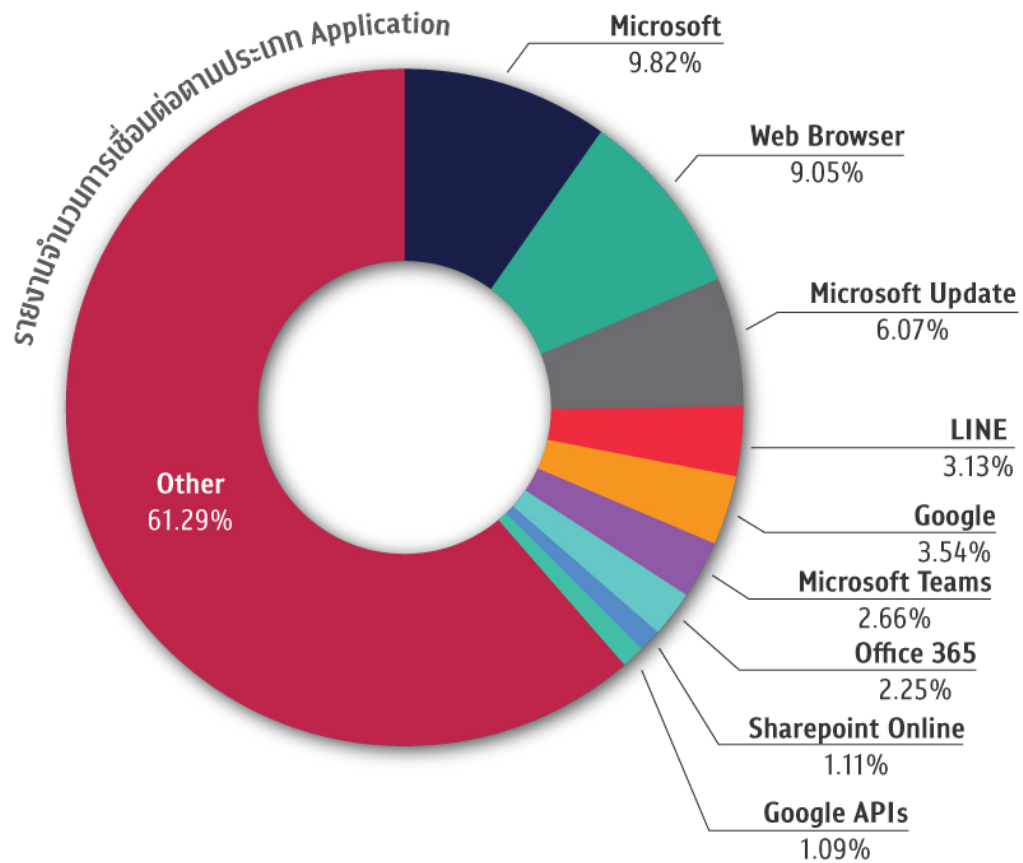
เดือน	งานแก้ไขปัญหา Incident (งาน)	งานขอติดตั้ง Fulfillment (งาน)
ตุลาคม 65	42	36
พฤศจิกายน 65	43	23
ธันวาคม 65	41	23
มกราคม 66	40	28
กุมภาพันธ์ 66	55	27
มีนาคม 66	50	23
เมษายน 66	40	32
พฤษภาคม 66	68	43
มิถุนายน 66	64	43
กรกฎาคม 66	46	33
สิงหาคม 66	58	34
กันยายน 66	70	51
รวม	617	396

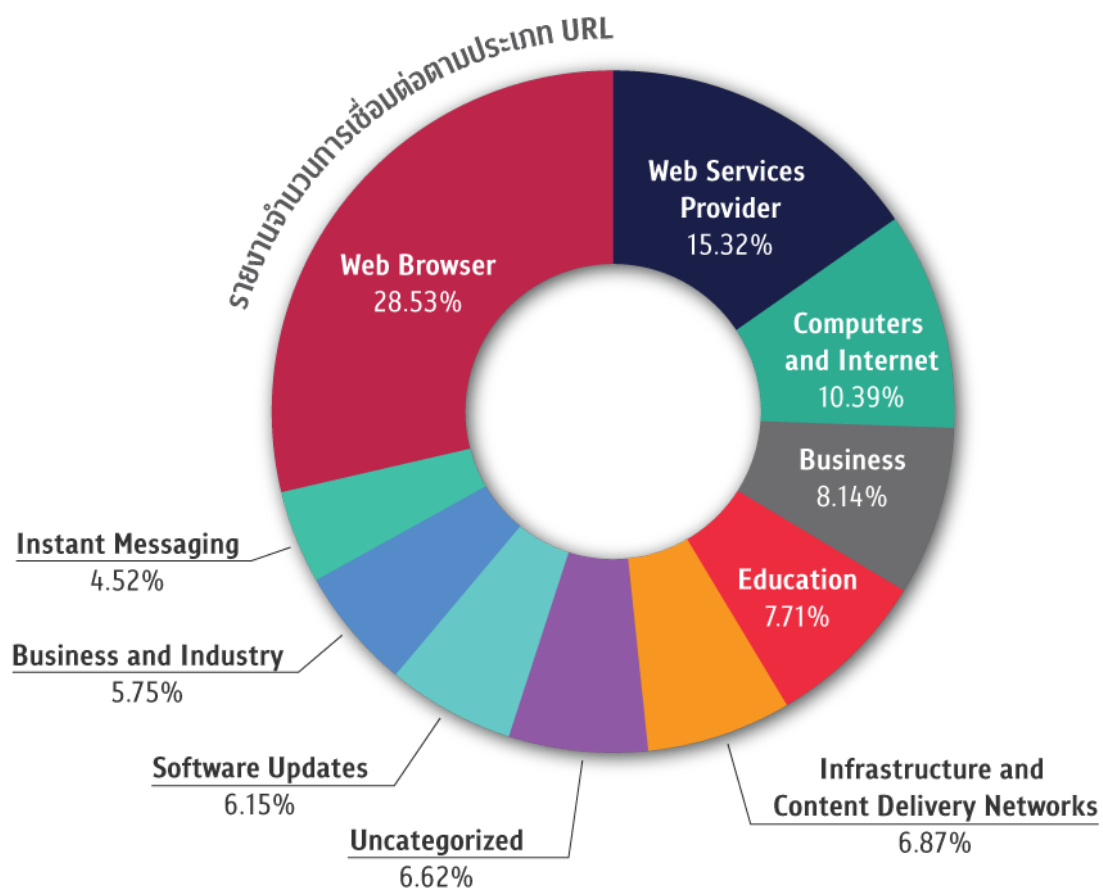
ด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

การควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการเฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

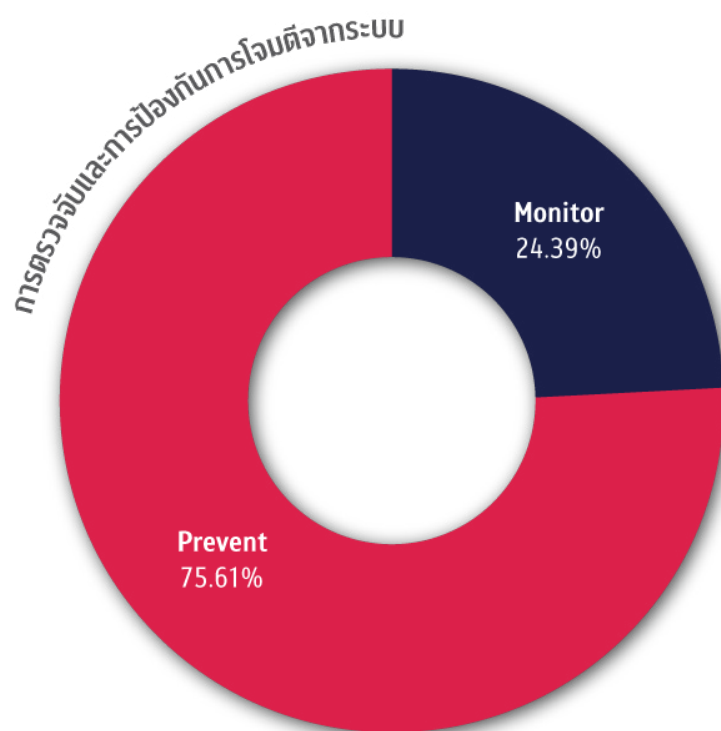
รายงานการใช้งานระบบเครือข่าย เดือนกันยายน 2565 – ตุลาคม 2566



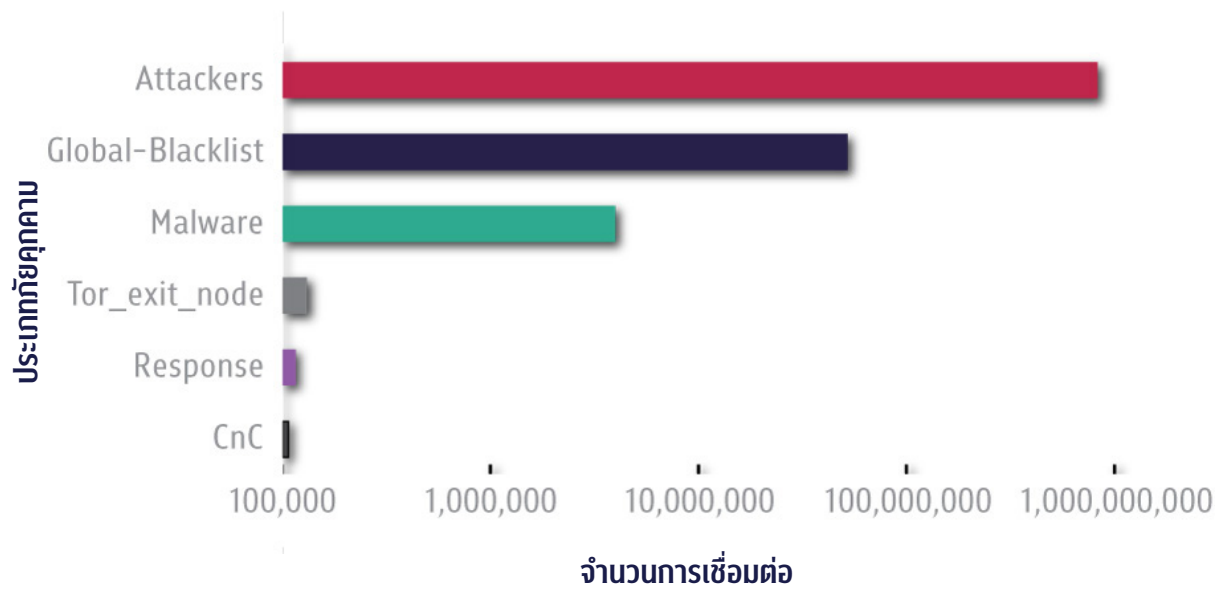




การตรวจจับและป้องกันการโจมตีจากระบบในรอบปีงบประมาณ 2566



รายงานสถิติการป้องกันการโจมตีระบบตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)



กิจกรรมสำคัญ

อบรมโครงการวิเคราะห์ข้อมูลและการสร้าง Dashboard ด้วย BI Tool เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน จำนวน 3 หลักสูตร



สำนักงานทรัพยากรบุคคล
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอเชิญผู้สนใจเข้าร่วมอบรมโครงการ

การวิเคราะห์ข้อมูลและการสร้าง Dashboard ด้วย BI Tool เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน

หลักสูตรที่ 1

Data Driven Analytics, Data Driven Dashboards

วันที่ 4 ก.ค. 66 เวลา 9.00 – 16.00 น.

หลักสูตรที่ 2

อบรมเชิงปฏิบัติการสร้าง Dashboard ด้วยซอฟต์แวร์ Tableau

วันที่ 10 และ 21 ก.ค. 66 เวลา 9.00 – 16.00 น.

หลักสูตรที่ 3

การสร้าง Data-Driven ในองค์กรอย่างยั่งยืน

วันที่ 21 ก.ค. 66 เวลา 9.00 – 12.00 น.

ดูรายละเอียดได้ที่

<https://www.hrm.chula.ac.th/newhrm/สมัครอบรมออนไลน์>

หลักสูตรที่ 1

Data Driven Analytics, Data Driven Dashboards

4 กรกฎาคม 2566 (9.00-16.00 น.)

จำนวนผู้เข้าอบรม 513 คน

หลักสูตรที่ 2

อบรมเชิงปฏิบัติการสร้าง Dashboard ด้วยซอฟต์แวร์ Tableau

10 และ 21 กรกฎาคม 2566 (9.00-16.00 น.)

จำนวนผู้เข้าอบรม 181 คน

หลักสูตรที่ 3

การสร้าง Data-Driven ในองค์กรอย่างยั่งยืน

20 กรกฎาคม 2566 (9.00-12.00 น.)

จำนวนผู้เข้าอบรม 351 คน

หลักสูตรที่ 1 Data Driven Analytics, Data Driven Dashboards

Data Preparation

- ☐ Data Exploration
- ☐ Data Cleaning
 - missing data
 - noisy data, outliers
 - duplication
- ☐ Data Integration
- ☐ Data Transformation
 - Normalization
 - Aggregation
 - Generalization
- ☐ Data Reduction

What is Data Analysis

- Data Analysis is a process of inspecting, cleansing, transforming and modeling data with the goal of discovering useful information, informing conclusions and supporting decision-making.

อบรมเชิงปฏิบัติการสร้าง Dashboard ด้วยซอฟต์แวร์ Tableau

[illegible]

หลักสูตรที่ 3 การสร้าง Data-Driven ในองค์กรอย่างยั่งยืน

Dashboard คืออะไร?

“การแสดงผลข้อมูลที่ **สำคัญที่สุด** ที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์หนึ่งข้อหรือมากกว่า โดยรวบรวมและจัดเรียงข้อมูลภาพใน **หน้าจอเดียว**”

“A visual display of the most important information needed to achieve one or more objectives; consolidated and arranged on a single screen so the information can be monitored at a glance.”

Reference: Stephen Few

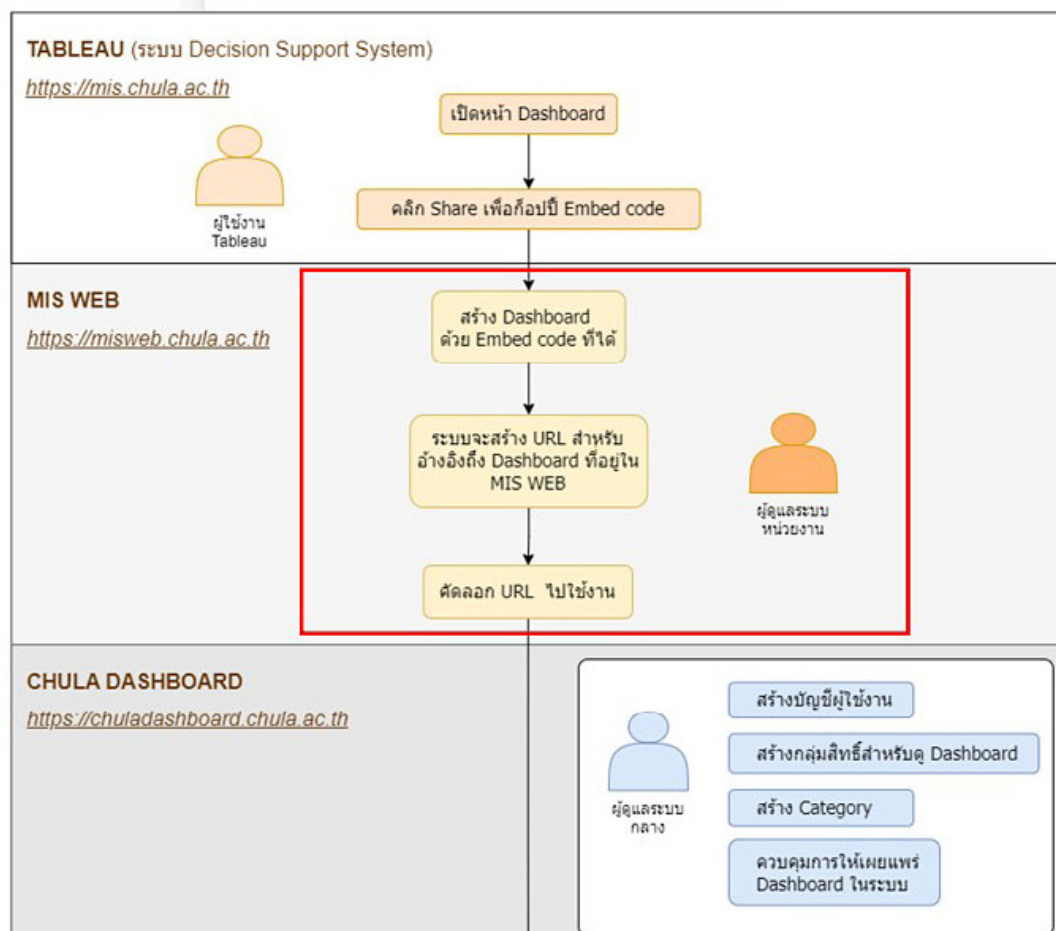
หลักการทำให้ดูง่ายและสบายตา

- แผนภูมิแต่ละอันออกแบบมาอย่างดี / Well designed individual charts
- การออกแบบสบายตา ไม่รก การใช้พื้นที่สีขาวเป็นพื้นหลัง (60 : 30 : 10) / Clean, uncluttered design – use white space 60 : 30 : 10
- ใช้สีที่เรียบง่าย และมีความสม่ำเสมอ / Simple, consistent, use of color
- จัดวางตัวชี้วัดที่สำคัญให้เห็นชัดเจน เพื่อการติดตามได้ง่าย / A few key metrics tracked in a simple way
- ทำ Highlight ข้อมูลเฉพาะให้เด่นชัด และใช้ตัวชี้วัดหลักเป็นข้อความ / Single Number callouts, Key metrics as text

“โลกยุคนี้ 60-30-10”

KEEP SIMPLE AND CLEAN!

อบรมผู้ดูแลระบบและผู้สนับสนุน Chula Dashboard ของหน่วยงาน
6 กันยายน 2566 เวลา 9.00-12.00 น.



โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาทักษะเดิม (Upskill) และเพิ่มเติมทักษะใหม่ (Reskill) เพื่อให้มีความรู้ที่เพียงพอ ทันสมัย สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายขององค์กร ในปีงบประมาณ 2566 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยจัดการอบรมให้ความรู้ต่างๆ แบ่งตามประเภทหมวดความรู้ที่สำคัญ ได้แก่

- ความรู้ด้านแอปพลิเคชัน และระบบข้อมูลสารสนเทศ
- ความรู้ด้านงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสนับสนุนผู้ใช้งาน
- ความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

โดยมีรายละเอียดการอบรม ดังนี้

วันที่จัดอบรม	หัวข้อการอบรม	หมวดความรู้	เวลา (ชั่วโมง)
6 - 7 ธ.ค. 65	การใช้งาน Software ArcGIS Pro และ ArcGIS Online	ด้านแอปพลิเคชันและระบบข้อมูลสารสนเทศ	12
24 ก.พ. 66	การใช้งานโปรแกรม SPSS	ด้านแอปพลิเคชันและระบบข้อมูลสารสนเทศ	3
26 เม.ย. 66	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Teams	ด้านแอปพลิเคชันและระบบข้อมูลสารสนเทศ	6
26 พ.ค. 66	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Teams Class สำหรับอาจารย์	ด้านแอปพลิเคชันและระบบข้อมูลสารสนเทศ	6
14 มิ.ย. 66 ถึง 14 ธ.ค. 67	โครงการ Google Career Certification 1. IT Support 2. Data Analytics 3. Advanced Data Analytics 4. Business Intelligence 5. Project Management 6. UX Design 7. Digital Marketing & E-commerce 8. IT Automation with Python 9. Cybersecurity	- ด้านงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสนับสนุนผู้ใช้งาน - ด้านแอปพลิเคชันและระบบข้อมูลสารสนเทศ - ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	*Course online แบบ On Demand
29 ก.ย. 66	ความรู้ความเข้าใจเรื่อง Cybersecurity สำหรับเจ้าหน้าที่ IT ในยุคปัจจุบัน	ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	3

งานประชาสัมพันธ์

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสื่อสารให้ผู้ให้บริการทั้งนิสิต บุคลากร ทราบและเข้าใจในการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักฯ โดยมีการจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และเครือข่ายวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอเชิญนิสิตและบุคลากรผู้สนใจ เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ

การใช้งานโปรแกรม SPSS

วันศุกร์ที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 9.00 – 12.00 น.
ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้ อาคารจตุร 9 ชั้น 4 และออนไลน์ผ่านระบบ ZOOM

หัวข้อการอบรม

- การทำงานกับข้อมูลและตัวแปร (Working with the Data and Variable)
- การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Basic Data Checking)
- การวิเคราะห์องค์ประกอบ และการวิเคราะห์ความเชื่อมโยง (Factor / Reliability Analysis)
- การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกประเภท (Analyzing Categorical Data)
- การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance)
- ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Association Between Variables)
- การวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis)
- การรวมกลุ่ม (Clustering)
- การฝึกฝนในการตัดสินใจ (Decision Tree)

วิทยากร
คุณเกษิ รัชสุวรรณ
Consultant Analytics & Data Science
USDT SIFT Analytics Group TH จำกัด

ลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ 20 ก.พ. 66

ลงทะเบียนออนไลน์ > <https://bit.ly/3Xz4m29>
รับจำนวนจำกัด 50 คน เท่านั้น

ลงทะเบียนออนไลน์ > <http://bit.ly/3H9RHgZ>
รับจำนวนจำกัด 300 คน เท่านั้น

เครือข่ายวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอเชิญเข้าร่วม

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จัดทำหลักสูตรและสนับสนุน โดย Google Inc.

หัวข้อ	ชั่วโมงการเรียนรู้โดยประมาณ (ชั่วโมง)	หมวดความรู้
IT Support	137	ความรู้ด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
Data Analytics	188	ความรู้ด้านแอปพลิเคชันและระบบข้อมูลสารสนเทศ

สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน IT ของมหาวิทยาลัย
ระยะเวลาที่สามารถเข้าไปเรียนได้ 6 ธ.ค. 65 – 23 เม.ย. 66

สมัครได้ตั้งแต่วันที่ จนถึง 29 ธ.ค. 65
รับจำนวนจำกัด ไม่เกิน 200 คนเท่านั้น

* เรียนเป็นภาษาอังกฤษ และมี subtitle ภาษาอังกฤษ
และเมื่อเรียนจบจะได้รับใบประกาศรับรอง (Certificate) จาก Google บนระบบ Coursera

สมัครหรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ https://www.it.chula.ac.th/staff_training

IT.Chulalongkorn University - สุน. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | www.it.chula.ac.th

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เปิดตัว LINE Official Account "IT Chulalongkorn"



แอดไลน์มาเป็นเพื่อนกันเถอะ

เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารให้สะดวกมากยิ่งขึ้น
แจ้งปัญหาหรือสอบถามข้อมูลได้ทันที ตลอด 24 ชม. | อัปเดตข้อมูลรวดเร็ว จับไว ด้วย AI Chatbot
ไม่พลาดทุกข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์

IT.Chulalongkorn University - สุน. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | IT Chulalongkorn | www.it.chula.ac.th

โครงการสัมมนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



พิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ 2566



พิธีเปิดการแข่งขันกีฬาภายในบุคลากร





**สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ชั้น 3 อาคารจามจุรี 3
254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
0 2218 3314

help@chula.ac.th
www.it.chula.ac.th

Facebook: IT.Chulalongkorn University – สอน. จุฬาฯ