



**Chula**  
Chulalongkorn University

# เครื่องมือของมหาวิทยาลัยในการ Work from Home



CUNET Account



zoom



## นิสิต

- Username รหัสนิสิต
- Password ตัวเดียวกับระบบลงทะเบียน reg chula

## บุคลากร

- Username ตัวอักษรตัวแรกของนามสกุลตามด้วยชื่อภาษาอังกฤษ ไม่เกิน 8 หลัก



## ยื่นเรื่องผ่านหน่วยงานต้นสังกัด

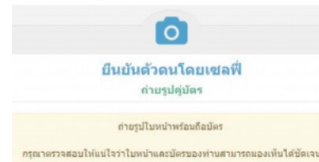
- หน่วยงานทำบันทึกข้อความขอสมัครใช้งาน CUNET Account ส่งมาทางระบบ LessPaper
- กรณีขอสมัครตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป โปรดแนบไฟล์ชนิด Excel เท่านั้น เพื่อความถูกต้องของข้อมูล และความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการ ตามไฟล์ Template Request CUNET ([ไฟล์ตัวอย่างคลิกที่นี่](#)) ห้ามแปลงไฟล์เป็นชนิดอื่น

<https://www.it.chula.ac.th/service/cunet/>



## 1. ขอรีเซ็ตรหัสผ่านด้วยตนเอง

- ถ่ายภาพตนเองถือบัตรประจำตัว



- ส่งอีเมลมาที่ help@chula.ac.th โดยระบุหัวข้อของอีเมลว่า "ขอรีเซ็ตรหัสผ่าน CUNET"

แจ้งข้อมูลกลับไปทางอีเมลที่ส่งมา ภายใน 2 วันทำการ

## 2. ขอรีเซ็ตรหัสผ่าน โดยการรับรองจากหน่วยงาน

- ดาวน์โหลดแบบฟอร์มขอเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ (แบบฟอร์มอยู่ด้านล่าง)
- พิมพ์แบบฟอร์ม และกรอกรายละเอียด
- ส่งแบบฟอร์มผ่านส่วนงาน/ภาควิชา มาที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านทางระบบ LessPaper โดยให้หัวหน้าส่วนงาน/คณบดี/หัวหน้าภาควิชา ลงนาม

ระบบแจ้งข้อมูลกลับไปทางอีเมลที่ระบุในแบบฟอร์ม ภายใน 2 วันทำการ

<https://www.it.chula.ac.th/service/cunet/>



- เข้าเว็บไซต์ <https://userportal.it.chula.ac.th>  
\*กรณีอยู่นอกมหาวิทยาลัย ต้องเชื่อมต่อ VPN

ข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้ใช้	
Login Name:	[REDACTED]
First Name:	[REDACTED]
Last Name:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]@student.chula.ac.th
Jobcode:	[REDACTED]
Citizen ID Number:	[REDACTED]
Expire Date:	[REDACTED]
Last Password Changed(LDAP):	[REDACTED]

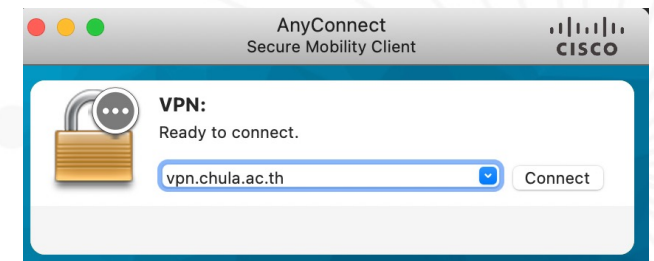


- เชื่อม VPN เปรียบเสมือนใช้ Internet ในมหาวิทยาลัย
- ทำให้ใช้บริการบางอย่างที่ถูกจำกัดให้ใช้งานเฉพาะภายในมหาวิทยาลัยได้
  - SPSS
  - Adobe
  - SAP
  - ข้อมูลวิจัย

### วิธีใช้เบื้องต้น

- ดาวน์โหลด โดยใช้ CUNET Account และ install โปรแกรม
- ใส่ค่า vpn.chula.ac.th เลือก Connect และใส่ Password

<https://www.it.chula.ac.th/service/cunet-vpn-service/>



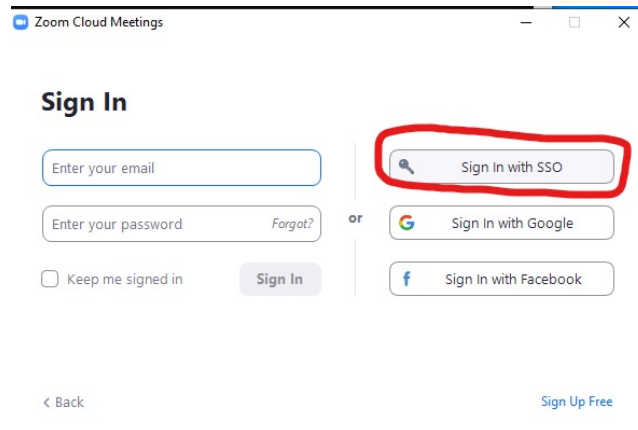
- เข้าใช้งาน โดยใช้อีเมลมหาวิทยาลัย (@chula.ac.th และ @student.chula.ac.th) และรหัสผ่าน CUNET
- Onedrive 1 TB
- Email 50 GB (เฉพาะนิสิต)
- Microsoft Office Online & โหลด Microsoft Office ลงใช้งานที่เครื่องได้
- นิสิตจบแล้ว ถูกเปลี่ยนเป็น @alumni.chula.ac.th หลังพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
  - Password ล่าสุดที่ใช้ตอนเป็นนิสิต
  - ไม่สามารถโหลด Microsoft Office มาลงที่เครื่องได้อีกต่อไป

<https://login.microsoftonline.com/?whr=chula.ac.th>





- เข้าใช้งานได้ที่ <https://chula.zoom.us>  
หรือ



- สิทธิการใช้งาน

อาจารย์ประจำ

- ได้สิทธิใช้งานอัตโนมัติ

อาจารย์พิเศษ/บุคลากรสายสนับสนุน

- ไม่ได้สิทธิใช้งานโดยอัตโนมัติ

- ทำบันทึกจากหน่วยงานต้นสังกัดขอใช้งาน

- ยืมใช้งานด้วยตนเองผ่านระบบยืมใช้งานซอฟต์แวร์

นิสิต

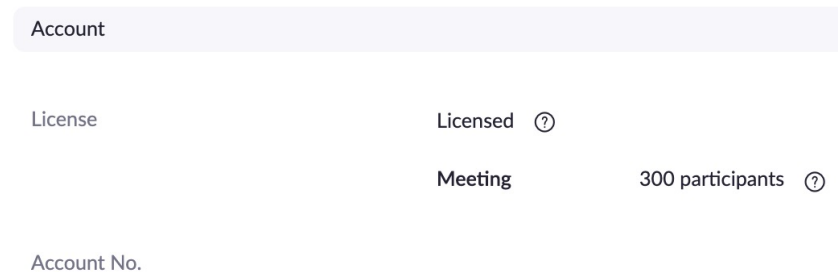
- ไม่ได้สิทธิใช้งานโดยอัตโนมัติ

- ยืมใช้งานด้วยตนเองผ่านระบบยืมใช้งานซอฟต์แวร์

- <https://licenseportal.it.chula.ac.th/>
- ยืมใช้งานได้ 120 วัน และยืมใช้งานต่อได้ แม้ยังไม่สิ้นสุดวันหมดอายุ
- ยืมล่วงหน้าได้ 30 วัน
- ระบบจะ Assign License ให้ หลังดำเนินการประมาณ 30 นาที



- เข้าไปที่ <https://chula.zoom.us/profile> --> หัวข้อ Account



- ถ้าได้ License ในช่อง License จะเป็น "Licensed"
- ถ้าไม่ได้ License ในช่อง License จะเป็น "Basic"



- <https://www.it.chula.ac.th/service/adobesw/>
- Adobe Creative Cloud
- ดาว์นโหลดโปรแกรมโดยใช้ CUNET Account
- เปิด VPN ขณะใช้งาน
- ใช้งานบน mobile ไม่ได้ (App ต่าง ๆ ของ Adobe )

FAQ ปัญหาการใช้งาน

- <https://www.it.chula.ac.th/faq/?parent-category-id=96>



- เข้าใช้งานโดยใช้อีเมลมหาวิทยาลัย (@chula.ac.th และ @student.chula.ac.th) และรหัสผ่าน CUNET
- พื้นที่ ของ Google Drive
  - Unlimited → 15 GB วันที่ 1 ก.ค. 65
- Tools ในการย้ายข้อมูล
  - Mover.io
    - ย้ายข้อมูลไป Onedrive <https://www.youtube.com/watch?v=9ZmLatf-0NE>
  - Google Takeout
    - Export ข้อมูลออกจาก Google <https://www.it.chula.ac.th/faq/?parent-category-id=88&child-category-id=97&question-id=10363>
- ซื้อ Storage เพิ่มได้ไหม ?
  - ตอบ Account ของมหาวิทยาลัย ยังไม่สามารถซื้อStorage เพิ่มได้



- อีเมล [Help@chula.ac.th](mailto:Help@chula.ac.th)
- Web Form <https://support.it.chula.ac.th>
- Page **IT.Chulalongkorn University - สบท. จุฬาร**
  - <https://www.facebook.com/ITChulalongkorn>





ขอภัยใน  
ความไม่สะดวก



## สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ที่ในงานด้านต่าง ๆ

เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่น ต่อเนื่อง  
และไม่หยุดชะงัก ในสถานการณ์ที่ไม่ปกติเช่นนี้



**งานด้าน Software  
และการทำงานแบบ Work from Home**  
ติดต่อ โทร. 02 218 3314



**งานด้านระบบเครือข่าย**  
ติดต่อ โทร. 02 218 3246



**งานด้าน Application**  
ติดต่อ โทร. 02 218 3243



**งานด้านธุรการ**  
ติดต่อ โทร. 02 218 3253







<https://www.it.chula.ac.th/all-services/>

