



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



# แผนยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 - 2567

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



# สารบัญ

---

ความเป็นมา	2
วิสัยทัศน์ พันธกิจ	3
แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 - 2567	
ประเด็นยุทธศาสตร์	5
เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	6
ยุทธศาสตร์ที่ 2	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3	10
ยุทธศาสตร์ที่ 4	12
ภาคผนวก	
โครงสร้างหน่วยงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	20

# ความเป็นมา

---

สถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้าน เศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา และด้านอื่น ๆ ส่งผลให้วิถีการ ใช้ชีวิตและพฤติกรรมกรบริโภคของบุคคลเปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง ดังนั้น ทุก องค์การรวมถึงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องปรับและเปลี่ยนแปลงให้ทันยุค ทันสมัย เพื่อให้องค์กรมีความยืดหยุ่น คล่องตัว และสามารถปรับเปลี่ยนได้อย่าง รวดเร็ว ซึ่งเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งยวด ก็คือ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ซึ่งประกอบไปด้วย โครงสร้างพื้นฐานที่มีเสถียรภาพ แอปพลิเคชันและ แพลตฟอร์มที่พร้อมใช้งาน รวมถึงงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่คล่องตัวและ รวดเร็ว

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตระหนักและ เข้าใจในบทบาทหน้าที่รับผิดชอบดังกล่าว จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ พ.ศ. 2563 - 2567 โดยอ้างอิงจาก แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2563 - 2567, นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 - 2580, ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีและแผน ปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 - 2579, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 - 2564 และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมทั้ง พิจารณาลงรายละเอียดเชิงลึกในอีก 3 ประเด็นหลัก ได้แก่

- 1) ปัญหาและอุปสรรคที่ประสบอยู่ในปัจจุบัน
- 2) ทิศทางและแนวโน้มเทคโนโลยี ในอีก 3 - 5 ปีข้างหน้า
- 3) นโยบายและแผนงานการขับเคลื่อนภาครัฐ ภายในอีก 1 - 3 ปี

เพื่อให้ได้ แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 - 2567 ที่มีความสมบูรณ์และสอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยและของประเทศ ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## วิสัยทัศน์

---

“เป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงและเป็นเลิศทางด้านบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”

## พันธกิจ

---



### พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

มุ่งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสม ทันสมัย เพื่อสนับสนุน  
การให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย



### พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวหน้า

พัฒนาและส่งเสริมให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศ  
ที่ก้าวหน้าและทันสมัย เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรชั้นนำที่  
เป็นแหล่งอ้างอิงที่มีประสิทธิภาพ



### มุ่งเน้นพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

มุ่งเน้นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ  
ประสิทธิผล เกิดความไว้วางใจและพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ



### สร้างเครือข่ายความร่วมมือ

พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยน  
องค์ความรู้ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดความ  
เจริญก้าวหน้ากับมหาวิทยาลัยและประเทศชาติอย่างมั่นคงยั่งยืน

แผนยุทธศาสตร์  
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
พ.ศ. 2563 - 2567

---

# ประเด็นยุทธศาสตร์

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 Intelligent and Secure IT Infrastructure

พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชาญฉลาด มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และความมั่นคงปลอดภัยสูง

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Governance and Data Protection

ยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล ในการกำกับดูแลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การใช้งานข้อมูล และการปกป้องข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 Digital-First

พัฒนาแพลตฟอร์มและบริการอิเล็กทรอนิกส์บนแนวคิด Digital-First เพื่อส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยเกิดสภาพแวดล้อมทางด้านดิจิทัล สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 Mobile Office

เพิ่มขีดความสามารถระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อเปลี่ยนทุกที่ให้เป็นที่ทำงานในรูปแบบ at Anytime, from Anywhere, on Any Device

# เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 Intelligent and Secure IT Infrastructure

พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชาญฉลาด มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และความมั่นคงปลอดภัยสูง

### เป้าประสงค์

1. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ มีระบบความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน และเส้นทางสำรองของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รองรับบริการให้บริการ 24/7
2. มีระบบตรวจสอบและบริหารจัดการปัญหาของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ ในลักษณะ Proactive เพื่อเพิ่ม Uptime Guarantee ของบริการระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สูงขึ้นระดับ 99.9%
3. มีเครื่องมือและบุคลากรด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่พร้อมในการบริหารและจัดการปัญหาด้าน Cyber Security (Security Operations Center) ในรูปแบบ 24/7

### กลยุทธ์

#### 1. Seamless IT Infrastructure

- 1.1 ยกกระตึบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทั้งพื้นที่เขตการศึกษาส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเสถียรภาพในการใช้งาน พร้อมทั้งลดปัญหาคอขวดบางจุดของระบบ และเพิ่มเส้นทางสำรองของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รองรับการเรียนรู้การสอนและการทำงาน 24/7
- 1.2 ยกกระตึบการเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานทั้ง On-Premise และ On-Cloud ให้เป็นเนื้อเดียวกัน เพื่อให้เกิดระบบ Hybrid Data Center และ Infrastructure

#### 2. Proactive Monitoring and Management

พัฒนาระบบวิเคราะห์และแจ้งเตือนการใช้ทรัพยากรระบบแบบอัตโนมัติ ในการรวบรวม Machine Data พร้อมนำไปวิเคราะห์ และแจ้งเตือน Status & Capacity สำหรับการใช้งัลังงานของ Data Center ทรัพยากรระบบ Virtual Machine และ Network Traffic ที่ผิดปกติ

#### 3. Security Orchestration, Automation and Response

พัฒนาระบบตรวจสอบและจัดการปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัย พร้อมทั้งเครื่องมือในการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดการด้าน Security พร้อมให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านระบบความปลอดภััย SOC (Security Operations Center) ในรูปแบบ 24/7



## ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วย นับ	เป้าหมาย			
		2564	2565	2566	2567
1. ร้อยละของระดับการให้บริการ (Uptime Guarantee) ของระบบเครือข่าย ได้แก่ Internet, LAN และ WiFi	ร้อยละ	99.6	99.7	99.8	99.9
2. ร้อยละของระดับการให้บริการ (Uptime Guarantee) ของระบบสนับสนุน ได้แก่ ห้อง Data Center และระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine)	ร้อยละ	99.0	99.7	99.8	99.9
3. ร้อยละของจำนวนภัยคุกคามที่ถูกรวบรวมและจัดการโดยระบบ	ร้อยละ	65.0	70.0	75.0	80.0

# เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Governance and Data Protection

ยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล ในการกำกับดูแลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การใช้งานข้อมูล และการปกป้องข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

### เป้าประสงค์

1. มีเครื่องมือและแนวทางในการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
2. เกิดระบบนิเวศข้อมูล (Data Ecosystem) ภายในมหาวิทยาลัย ที่รองรับการใช้งานในทุกมิติ โดยเกิดการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลพร้อมใช้ (Availability), มีคุณภาพ (Quality) และปลอดภัย (Security)

### กลยุทธ์

#### 1. Data Privacy and Security

พัฒนาระบบและวางแนวทางในการกำกับดูแลข้อมูล โดยเฉพาะการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

#### 2. Data Management

พัฒนาระบบนิเวศข้อมูลให้เชื่อมโยงเป็นเนื้อเดียวกัน พร้อมใช้งาน มีคุณภาพ และปลอดภัย

- พัฒนา Open Data Platform ที่จะต่อขยายจากชุดข้อมูลบน Data Gateway ไปยังชุดข้อมูลที่อยู่บน Data Warehouse และ Big Data
- ยกระดับข้อมูลในการใช้งานให้เป็น Near Real-Time Data โดยพัฒนาให้มี API เชื่อมโยงระหว่าง Data Source, Data Gateway และ Application พร้อมให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านข้อมูล DOC (Data Operations Center) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลพร้อมใช้ (Availability), มีคุณภาพ (Quality) และปลอดภัย (Security)

## ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วย นับ	เป้าหมาย			
		2564	2565	2566	2567
1. ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบ พร้อมเครื่องมือตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูล	ร้อยละ	50	80	100	100
2. จำนวนชุดข้อมูล (Data Set) ที่มีการใช้งานบน CU Data Gateway	ชุด ข้อมูล	90	100	150	200

# เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 Digital-First

พัฒนาแพลตฟอร์มและบริการอิเล็กทรอนิกส์บนแนวคิด Digital-First เพื่อส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยเกิดสภาพแวดล้อมทางด้านดิจิทัล สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

### เป้าประสงค์

1. มีเครื่องมือและแนวทางในการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
2. เกิดการ Transform การสมัครใช้บริการต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยจากที่เป็น Document Base เป็น E-Self Service โดยอาศัยการพิสูจน์และการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล (NDID) ซึ่งไม่จำเป็นต้องไปแสดงตน ยื่นสำเนาเอกสาร และกรอกแบบฟอร์มเพื่อให้ข้อมูลที่ซ้ำซ้อนอีกต่อไป
3. เกิดการ Transform เอกสารในรูปแบบกระดาษในมหาวิทยาลัย ไปเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความถูกต้อง ปลอดภัย และเชื่อถือได้ (ป้องกันเอกสารถูกแก้ไข) โดยอาศัยเทคโนโลยี Digital Signature และ E-Timestamp

### กลยุทธ์

#### 1. Customer-Centric and Intuitive Experience

พัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการพิสูจน์และการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล (NDID) โดยอาศัยเทคโนโลยี Blockchain และ AI เพื่อให้บุคลากรและนิสิตสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้โดยง่าย รวดเร็ว นำไปสู่การลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน และยกเลิกการขอสำเนาเอกสารต่าง ๆ

#### 2. Omni-Channel and E-Service

- 2.1 พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารและขอรับบริการด้านไอทีในรูปแบบ Omni-Channel เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีและไร้รอยต่อให้กับผู้ใช้บริการ ในการขอรับบริการด้านไอที
- 2.2 พัฒนาแพลตฟอร์มในการรับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย และเชื่อถือได้ (ป้องกันเอกสารถูกแก้ไข) เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัล โดยอาศัยเทคโนโลยี Digital Signature และ E-Timestamp

## ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วย นับ	เป้าหมาย			
		2564	2565	2566	2567
1. ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบบริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (NDID)	ร้อยละ	-	50	80	100
2. ร้อยละจำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ได้แก่ เอกสารทางการเงิน และประกาศ จะต้องมีการประทับตราอิเล็กทรอนิกส์ (E-Timestamp) หรือลงลายมือชื่อด้วย Digital Signature ที่มีความปลอดภัยสูง	ร้อยละ	50	60	70	80

# เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 Mobile Office

เพิ่มขีดความสามารถระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อเปลี่ยนทุกที่ให้เป็นที่ทำงานในรูปแบบ at Anytime, from Anywhere, on Any Device

### เป้าประสงค์

มหาวิทยาลัยเกิดสภาพความพร้อมในการดำเนินงานในลักษณะ Mobility พร้อมเปลี่ยนทุกที่ให้เป็นห้องเรียนและห้องทำงาน ในรูปแบบ at Anytime, from Anywhere, on Any Device

### กลยุทธ์

#### 1. Anytime, Anywhere, Any Device

- 1.1 จัดเตรียมคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กประสิทธิภาพสูง เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมการทำงานและการเรียนรู้ ในรูปแบบดิจิทัลทดแทนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะที่เก่าและล้าสมัย ด้วยคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กประสิทธิภาพสูง พร้อมในการปฏิบัติงาน Anytime, Anywhere พร้อมให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านเทคนิค (IT Service Center) สำหรับสนับสนุนงาน PC Support และ Software Support ให้ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- 1.2 พัฒนาระบบ Virtual Desktop เพื่อรองรับการทำงานและการเรียนรู้จากสถานที่ใด ๆ ให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และคล่องตัว เสมือนนั่งทำงานอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง ในมหาวิทยาลัย

### ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วย นับ	เป้าหมาย			
		2564	2565	2566	2567
1. ร้อยละของจำนวนคอมพิวเตอร์ที่พร้อม สำหรับปฏิบัติงาน Anytime, Anywhere	ร้อยละ	25	50	75	100
2. ร้อยละของการให้บริการ PC Support และ Software Support ได้รับการบริการและแก้ไข ปัญหาจนแล้วเสร็จภายใน SLA	ร้อยละ	40	55	70	85
3. ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งและให้บริการ Virtual Desktop บน Any Device		-	-	50	100

# แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 - 2567

## 4 ยุทธศาสตร์ / 8 กลยุทธ์ / 11 โครงการ

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 Mobile Office

เพิ่มขีดความสามารถระบบคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อเปลี่ยนทุกที่ให้เป็นที่ทำงานในรูปแบบ at Anytime, from Anywhere, on Any Device

**Anytime, Anywhere, Any Device**

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 Digital-First

พัฒนาแพลตฟอร์มและบริการอิเล็กทรอนิกส์บนแนวคิด Digital-First เพื่อส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยเกิดสภาพแวดล้อมทางด้านดิจิทัล สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

**Customer-Centric & Intuitive Experience**

**Omni-Channel & E-Service**

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Governance and Data Protection

ยกระดับธรรมาภิบาลข้อมูล ในการกำกับดูแลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การใช้งานข้อมูล และการปกป้องข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

**Data Privacy & Security**

**Data Management**

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 Intelligent and Secure IT Infrastructure

พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชาญฉลาด มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ และความมั่นคงปลอดภัยสูง

**Seamless IT Infrastructure**

**Proactive Monitoring  
& Management**

**Security Orchestration,  
Automation & Response**

# ยุทธศาสตร์ที่ 1 Intelligent and Secure IT Infrastructure

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2563	2564	2565	2566	2567
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b>					
<b>กลยุทธ์ 1.1 Seamless IT Infrastructure</b>					
1.1.1 ยกระดับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พื้นที่เขตการศึกษาส่วนกลางและส่วนภูมิภาค					
1.1.2 พัฒนาระบบ Hybrid Data Center และ IT Infrastructure					
<b>กลยุทธ์ 1.2 Proactive Monitoring and Management</b>					
1.2.1 พัฒนาระบบ วิเคราะห์ และแจ้งเตือนการใช้ทรัพยากรระบบแบบอัตโนมัติ					
<b>กลยุทธ์ 1.3 Security Orchestration, Automation and Response</b>					
1.3.1 ยกระดับระบบตรวจสอบ และจัดการปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัย					



## ยุทธศาสตร์ที่ 2: Data Governance and Data Protection

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2563	2564	2565	2566	2567
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b>					
<b>กลยุทธ์ 2.1 Data Privacy and Security</b>					
2.1.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)					
<b>กลยุทธ์ 2.2 Proactive Data Management</b>					
2.2.1 พัฒนาและเชื่อมโยงระบบนิเวศข้อมูล ให้เป็นเนื้อเดียวกัน พร้อมใช้งาน มีคุณภาพ และปลอดภัย					

## ยุทธศาสตร์ที่ 3: Digital-First

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2563	2564	2565	2566	2567
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b>					
<b>กลยุทธ์ 3.1 Customer-Centric and Intuitive Experience</b>					
3.1.1 พัฒนาแพลตฟอร์มในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล					
<b>กลยุทธ์ 3.2 Omni-Channel and E-Service</b>					
3.2.1 พัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารและขอรับบริการด้านไอทีในรูปแบบ Omni-Channel					
3.2.2 พัฒนาแพลตฟอร์ม Digital Signature และ E-Timestamp					

## ยุทธศาสตร์ที่ 4: Mobile Office

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2563	2564	2565	2566	2567
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b>					
<b>กลยุทธ์ 4.1</b> Anytime, Anywhere, Any Device					
4.1.1 จัดเตรียมคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กประสิทธิภาพสูง เพื่อรองรับสภาพแวดล้อมการทำงานและการเรียนรู้ในรูปแบบดิจิทัล					
4.2.1 พัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบ Virtual Desktop					

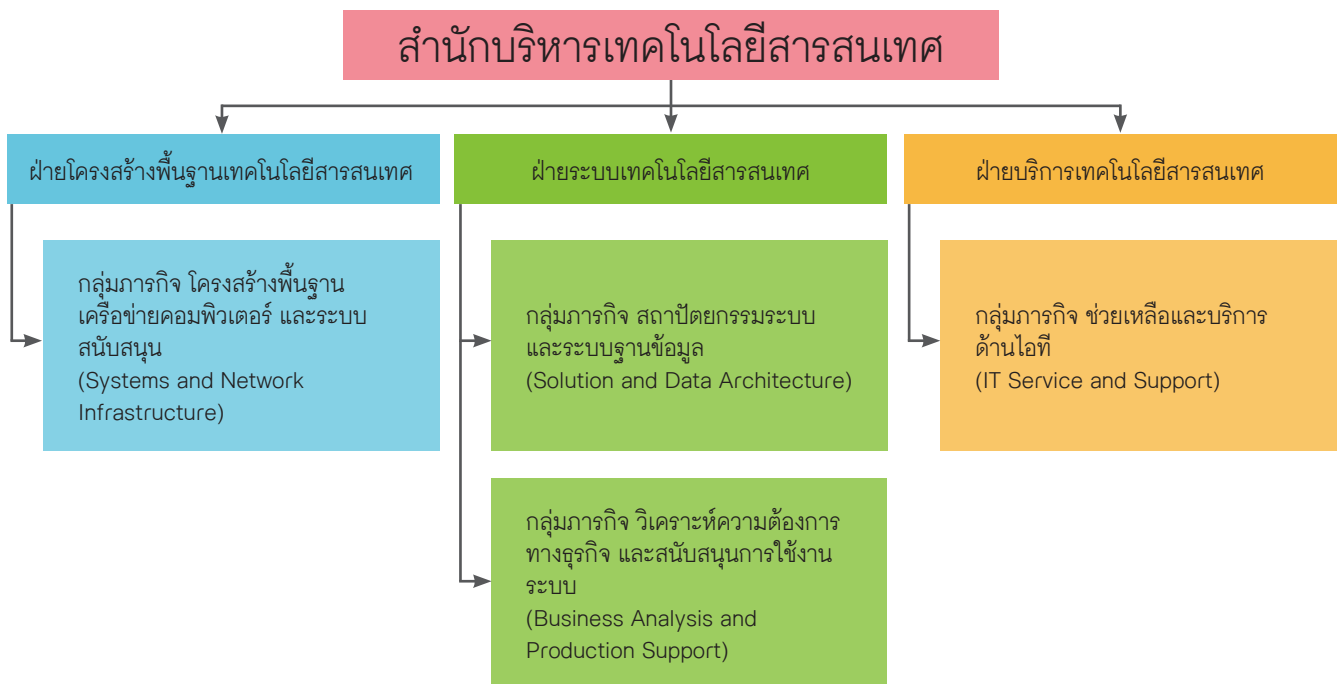
## แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563 - 2567

ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / โครงการ	2563	2564	2565	2566	2567
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 Intelligence and Secure IT Infrastructure</b>					
กลยุทธ์ 1.1 Seamless IT Infrastructure					
กลยุทธ์ 1.2 Proactive Monitoring and Management					
กลยุทธ์ 1.3 Security Orchestration, Automation and Response					
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Governance and Data Protection</b>					
กลยุทธ์ 2.1 Data Privacy and Security					
กลยุทธ์ 2.2 Data Management					
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 Digital-First</b>					
กลยุทธ์ 3.1 Customer-Centric and Intuitive Experience					
กลยุทธ์ 3.2 Omni-Channel and E-Service					
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 Mobile Office</b>					
กลยุทธ์ 4.1 Anytime, Anywhere, Any Device					

ภาคผนวก



# โครงสร้างหน่วยงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



กิจกรรมงานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ : เฝ้าระวัง ประสานงาน และให้คำแนะนำ ในการแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย

กิจกรรมงานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ : วิเคราะห์ และเสนอแนะ ในการปรับปรุงบริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดี

กิจกรรมงานด้านธุรการ : ประสานงาน และดำเนินการ งานพัสดุ งานสารบรรณ งานการเงิน และงานบุคคล



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชั้น 4 อาคารจามจุรี 3  
254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0 2218 3314

โทรสาร 0 2218 3338

อีเมล [help@chula.ac.th](mailto:help@chula.ac.th)



IT.Chulalongkorn University - สุน. จุฬาฯ

