

OFFICE OF INFORMATION TECHNOLOGY
CHULALONGKORN UNIVERSITY



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ANNUAL REPORT 2020

รายงานประจำปี **2563**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทนำ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหนึ่งในสำนักบริหารภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดูแลและพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการใช้งานในด้านดังกล่าวให้กับมหาวิทยาลัย

รายงานประจำปีฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลสถิติที่สำคัญและสรุปผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบันทึกกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

- ➕ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ 2563
- ➕ เพื่อรายงานข้อมูลที่สำคัญจากการดำเนินกิจกรรมของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ➕ เพื่อแสดงสถานภาพปัจจุบันของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ฯลฯ
- ➕ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่อไป

บทสรุปผู้บริหาร

ปีที่ผ่านมาเกิดวิกฤตการณ์ครั้งสำคัญซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบในวงกว้างกับทุกภาคส่วน ไม่เพียงเฉพาะในประเทศไทย แต่เกิดการเปลี่ยนแปลงและเกิดผลกระทบที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนบนโลกใบนี้ นั่นคือ วิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ซึ่งสร้างความตื่นตระหนกและสร้างความเสียหายต่อการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ สังคม ไม่เว้นแม้กระทั่งแวดวงการศึกษา โดยเป็นสิ่งที่กระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านการเรียน การสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยไปอย่างสิ้นเชิง ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งบททดสอบสำคัญของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปรับตัวและนำเทคโนโลยีที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างจริงจัง

New Normal Lifestyle เป็นภาพที่ปรากฏให้เห็นอย่างเด่นชัดยิ่งขึ้นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย และ Digitalization (การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย) เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งยวดต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย แต่สิ่งที่องค์กรควรตระหนักไว้เสมอ ก็คือ การทำ Digital Transformation จะสามารถสัมฤทธิ์ผลได้นั้น จะต้องประกอบด้วยปัจจัยหลัก 3 ประการ ได้แก่ Process People และ Technology จะขาดปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งไปไม่ได้ มิเช่นนั้นแล้วจะกลายเป็นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้บนกระบวนการและวิธีทำงานแบบเดิม ๆ (Process) โดยบุคลากร (People) ที่ขาดความรู้เข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยี (Technology) ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่องค์กรต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญและลงทุนสำหรับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ IT มิใช่เพียงงาน Support เฉกเช่นในอดีต แต่ต้องเป็น Partnership ในการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินงาน และก้าวไปพร้อม ๆ กันกับหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมานั้น ทางสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินโครงการสำคัญ ๆ หลายโครงการ อาทิ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพและความครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ WiFi จากพื้นที่การศึกษา ขยายไปยังพื้นที่พักอาศัย พื้นที่พาณิชย์ และพื้นที่สาธารณะ โดยวางรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องกับบริบทแต่ละพื้นที่ ตัวอย่างเช่น ChulaWiFi, Chula-guest, Chula-FreeWiFi, CUHomeWiFi เป็นต้น ในด้านข้อมูลได้พัฒนา Data Ecosystem ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มด้านข้อมูลที่ครบถ้วนและบูรณาการข้อมูลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมให้หน่วยงานต่าง ๆ นำข้อมูลมาแลกเปลี่ยนและใช้ประโยชน์ต่อไป อาทิ Data Gateway ตอบโจทย์การให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงปฏิบัติการ (Operational Data) แบบ Near Real-Time ในส่วนของ Data Warehouse ให้บริการข้อมูลเชิงบริหาร (Management Information System) ซึ่งมีการเก็บสะสมข้อมูลย้อนหลังจำนวนมากเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบและดูแนวโน้มข้อมูลในรูปแบบ Executive Report และสุดท้ายคือ Big Data ซึ่งจะให้บริการข้อมูลเชิงวิเคราะห์ (Data Analytics) จากข้อมูลที่มีความหลากหลาย ปริมาณมาก ๆ และข้อมูลทั้งที่เป็น Structure/Unstructure โดยการพัฒนาและวางรากฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนและดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักในภาระหน้าที่และความรับผิดชอบดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ต่อจากนี้ไป จะมีการขับเคลื่อนโครงการยุทธศาสตร์สำคัญ ๆ ในด้านโครงสร้างพื้นฐานสำหรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เต็มระบบ (E-Document Infrastructure) ด้านระบบบริหารจัดการและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล (Digital ID) เป็นต้น

รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล

**ผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

สารบัญ

บทนำ วัตถุประสงค์	A
บทสรุปผู้บริหาร	B
สารบัญ	D
CHAPTER 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
วิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน	2
การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน	3
บริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย	9
ผู้บริหารและบุคลากร สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
CHAPTER 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	17
ความเป็นมา	18
ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	19
งานยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	21
ยุทธศาสตร์ที่ 1 IT Infrastructure & Security	21
ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Management	23
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Application Management	26
ยุทธศาสตร์ที่ 4 IT Governance	27

สารบัญ

CHAPTER 3 งานประจำและผลการดำเนินงานสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	29
CHAPTER 4 งานบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพ	51
รายงานความคืบหน้าและแผนงานบริหารความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน	52
การพัฒนาบุคลากร	53
CHAPTER 5 ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ	59
ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	60
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	64
ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	68
ด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	72
CHAPTER 6 กิจกรรมสำคัญ	75

CHAPTER 1

ข้อมูลพื้นฐานของ
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

| วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิง และเป็นเลิศทางด้านบริการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

| พันธกิจของหน่วยงาน



**พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้มีประสิทธิภาพ**

มุ่งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสม ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**มุ่งพัฒนาการบริการ
ให้มีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผล**

มุ่งเน้นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความไว้วางใจและพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ



**พัฒนาระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศให้ก้าวหน้า**

พัฒนา และ ส่ง เสริม ให้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่ก้าวหน้า และทันสมัย เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงที่มีประสิทธิภาพ

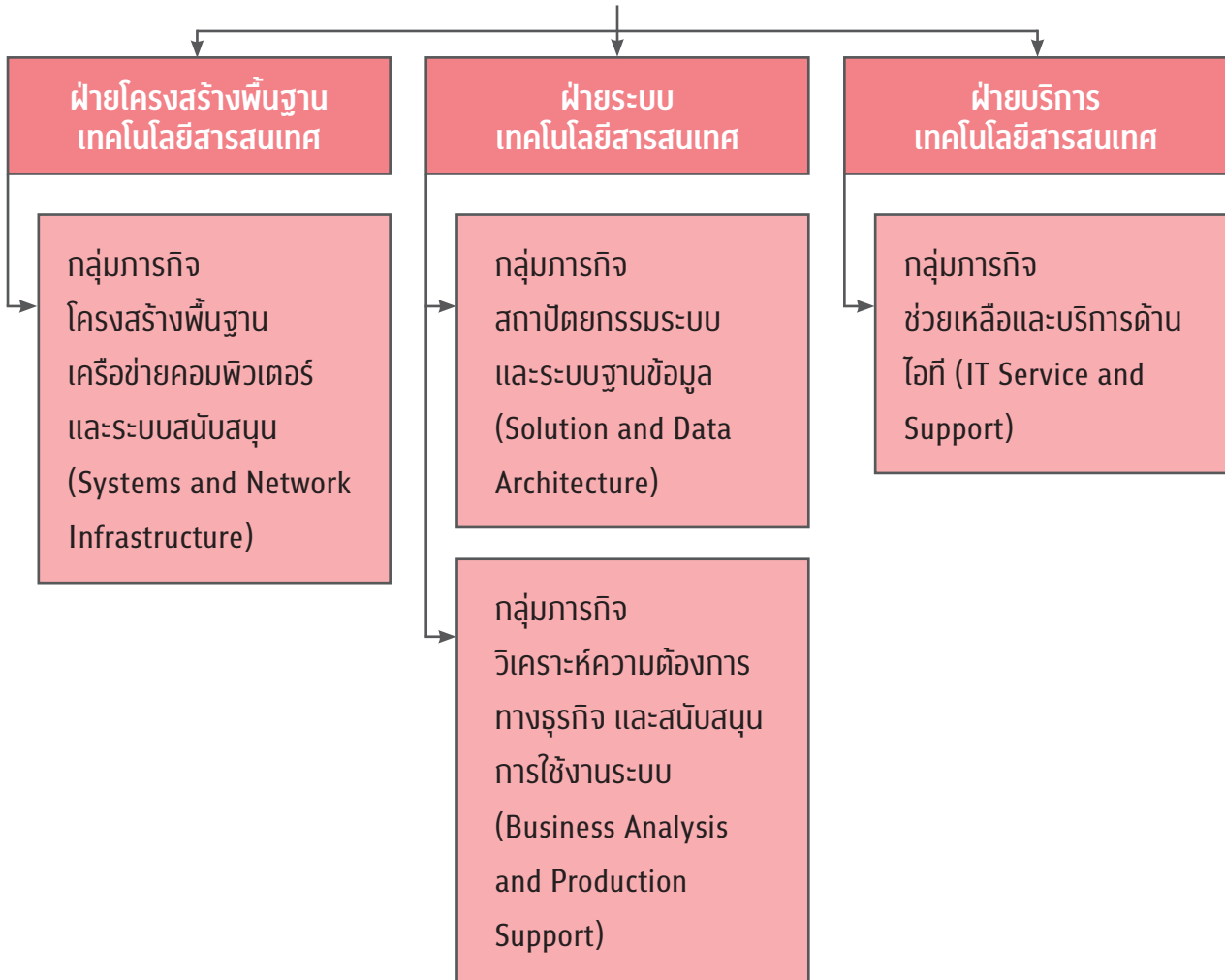


สร้างเครือข่ายความร่วมมือ

พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดความเจริญก้าวหน้ากับมหาวิทยาลัยและประเทศชาติอย่างมั่นคงยั่งยืน

การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



กิจกรรมงานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เฝ้าระวัง ประสานงาน และให้คำแนะนำ ในการแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย

กิจกรรมงานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิเคราะห์ และเสนอแนะ ในการปรับปรุงบริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดี

กิจกรรมงานด้านธุรการ

ประสานงาน และดำเนินการ งานพัสดุ งานสารบรรณ งานการเงิน และงานบุคคล

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสนับสนุน (Systems and Network Infrastructure)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย ระบบสายสัญญาณ การเชื่อมต่อภายในมหาวิทยาลัย และการเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สาย ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
2. การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์ข้อมูล เพื่อให้คงไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ดีอย่างต่อเนื่อง
3. รับผิดชอบเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา ระบบบริการพื้นฐาน อาทิ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Directory Service ระบบ Cloud ระบบสำรองข้อมูล และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สนับสนุนบริการพื้นฐานต่าง ๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

สถาปัตยกรรมระบบ และระบบฐานข้อมูล
(Solution and Data Architecture)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีการออกแบบ และพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยี รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัด เพื่อให้สามารถติดตามวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของระบบได้

2. การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้มีการออกแบบ และพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยีด้านระบบฐานข้อมูล รวมทั้งบริหารข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ เพื่อการวิเคราะห์ การวางแผน และการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา

กลุ่มภารกิจ

วิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ และสนับสนุนการใช้งานระบบ
(Business Analysis and Production Support)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. การบริหารจัดการความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งาน โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำเอกสารความต้องการ เพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

2. การบริหารจัดการ ดูแล และสนับสนุนการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นที่ไปด้วยความราบรื่น รวมทั้งติดตาม/ประสานงาน/แก้ไข ในกรณีเกิดปัญหา เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการต่อผู้ใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการสูงสุด

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

ช่วยเหลือและบริการด้านไอที
(IT Service and Support)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. บริการช่วยเหลือด้านไอที
 - 1.1 บริการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.2 ประชาสัมพันธ์ และการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. บริการดูแลศูนย์คอมพิวเตอร์
 - 2.1 ให้บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
 - 2.2 ให้บริการห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับนิสิตและบุคลากร
 - 2.3 จัดทำคู่มือ และฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์
ให้บริการตรวจสอบสภาพการซ่อม บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และการติดตั้ง ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

กิจกรรมที่รายงานตรงต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

งานด้านความมั่นคงปลอดภัย
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
(IT Security Response)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

รับผิดชอบเกี่ยวกับภารกิจด้านความมั่นคง
ปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. เผื่อระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคง
ปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ
มหาวิทยาลัย

2. ประสานงาน และติดตามเหตุการณ์
ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศของมหาวิทยาลัย

3. ประสานงาน และจัดทำหนังสือชี้แจง
หน่วยงานกรณีทำผิด พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระ
ทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
และ พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์

4. จัดทำรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคง
ปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. ให้คำแนะนำเบื้องต้น เพื่อแก้ไข
เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ

6. กำหนดค่าของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
กับความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศ

กิจกรรมที่รายงานตรงต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มภารกิจ

งานด้านประกันคุณภาพการบริการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ
(IT Quality Assurance)

ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ

1. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และจัดทำรายงานผลการให้บริการ เหตุขัดข้อง และปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานต่อผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ

2. ให้ข้อเสนอแนะและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปปรับปรุงการให้บริการ และแก้ไขเหตุขัดข้อง/ปัญหาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีอย่างต่อเนื่อง

3. รวบรวมปัญหาและคำถามที่เกิดขึ้นบ่อยๆ จากผู้ให้บริการ เพื่อรวบรวมเป็นฐานข้อมูลสำหรับคำถาม/คำตอบ และฐานข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ สำหรับให้ผู้ให้บริการสามารถสอบถามและค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง

4. จัดเตรียมบทความ ข่าวสาร และสาระน่ารู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประโยชน์ต่อประชาคมจุฬาฯ เพื่อจัดทำเป็นองค์ความรู้บรรจุเข้าไว้ในระบบ IT Knowledge Management สำหรับเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสื่อสารและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาคมจุฬาฯ

บริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย



บริการด้านระบบเครือข่าย

- + เครือข่ายไร้สาย
- + บริการตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับระบบงาน
- + บริการรับฝากเครื่องแม่ข่าย
- + ทดสอบความเร็วเครือข่าย



บริการด้านแอปพลิเคชัน

- + ระบบจัดการงานบริการสารสนเทศ (ITSM)
- + ระบบ Office 365
- + ระบบ G Suite (Google Apps)
- + ระบบ LessPaper
- + ระบบประชุมทางไกล Zoom
- + บริการ Adobe Spark
- + EDMS



บริการด้านซอฟต์แวร์

- + โปรแกรม VPN
- + โปรแกรม Microsoft Office
- + โปรแกรม Microsoft Windows
- + โปรแกรม SPSS
- + โปรแกรม MATLAB
- + โปรแกรม Adobe
- + โปรแกรม Antivirus
- + Windows 10 Education สำหรับนิสิต



บริการอื่น ๆ

- + บริการ เปลี่ยน/รีเซ็ต รหัสผ่าน CUNET Account
- + บริการบัญชีผู้ใช้งาน CUNET Account
- + บริการบัญชีรายชื่อแบบชั่วคราวสำหรับบุคคลภายนอก
- + บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านไอที
- + บริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์
- + บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
- + บริการรับฝากเว็บไซต์

ผู้บริหารและบุคลากร

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



**ผู้อำนวยการ
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
Rungroj Kittithawornkul**

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P3

Rungroj.K@chula.ac.th

**ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน
เทคโนโลยีสารสนเทศ**



**วีรเดช เฟิงกระจ่าง
Weeradach Phengkrajang**

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P5
Weeradach.P@chula.ac.th

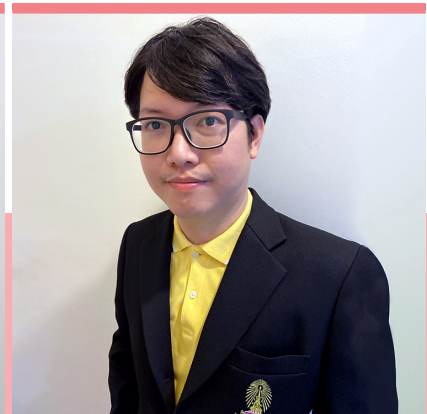
**รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ**



**รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
Rungroj Kittithawornkul**

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P3
Rungroj.K@chula.ac.th

**ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ**



**เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
Lerdpong Lerdpaisarnwong**

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P5
Lerdpong.L@chula.ac.th

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ



ปณิตา บุญมา
Panita Boonma

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P6
Panita.B@chula.ac.th



บุญชัย โชตไพบุญพันธ์ุ
Boonchai Chotpaiboonpun

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Boonchai.C@chula.ac.th



สุรศักดิ์ จุลคณาบุศาสตร์
Surasak Julkananusart

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Surasak.J@chula.ac.th



ธรรส พรมสะอาด
Tharathorn Phromsa-ard

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Tharathorn.P@chula.ac.th



เบญจวรรณ ชนะสุวรรณ
Benchawan Chanasuwan

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Benchawan.C@chula.ac.th

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



ชุตินา ตั้งใจจร
Chutima Tangjaikajorn
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Chutima.Ta@chula.ac.th



วรรณอนงค์ พาชัย
Wan-anong Phacheun
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Wananong.P@chula.ac.th



จินตนา เสริมพนิชกุล
Chintana Srempnichakul
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชำนาญการ
Chintana.Sr@chula.ac.th



ธรากร ชงเชื้อ
Tharakorn Chongchua
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Tharakorn.C@chula.ac.th



อุดมชัย สุเทพารักษ์
Udomchai Sutheparaks
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Udomchai.S@chula.ac.th



วสวา สงวนศักดิ์ภักดี
Worapol Sanguansakpakdee
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Worapol.S@chula.ac.th

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



ณัฐกร เบญจพล
Natasorn Benjapon
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Natasorn.L@chula.ac.th



ชิน เรืองวิไลรัตน์
Chin Ruengvilairat
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Chin.R@chula.ac.th



ยingsakol Jaiboon
Yingsakol Jaiboon
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Yingsakol.J@chula.ac.th



พจน์ ปัญญวุฒิ
Poj Punyavut
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Poj.P@chula.ac.th



รัชณี มบุญพานิชย์
Ratchanee Manoonpanich
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Ratchanee.M@chula.ac.th

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประสิทธิ์ หายเสนห์หลักชน
Prasit Hansaneluck
เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(คอมพิวเตอร์) P7
Prasit.H@chula.ac.th



ณัฐชัย พิสุทธีวงษ์
Natthachai Phisutthiwong
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Natthachai.P@chula.ac.th



นิเวศ พรวรรณะศิริเวช
Nivet Pongvannasirivetch
ช่างอิเล็กทรอนิกส์ชำนาญงาน
Nivet.P@chula.ac.th



มานะ ชมวงษ์
Mana Chomwong
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Mana.C@chula.ac.th



วศิน ทรัพย์เจริญศรี
Vasin Subjarounsee
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Vasin.S@chula.ac.th



สุทธิวา สิทธิสังข์
Suttivar Sittisung
เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(ระบบสารสนเทศ) P8
Suttivar.S@chula.ac.th

งานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



อริสรา บุญมา
Arisara Boonma
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Arisara.B@chula.ac.th



ศิวช โชคไพศาล
Siwat Chokpaisan
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Siwat.Cho@chula.ac.th

งานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ชยา ลิ้มจิตติ
Chaya Limchitti
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P3
Chaya.L@chula.ac.th

งานด้านธุรการ



พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
Pornthip Ngarmketwirun
เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(บริหารงานทั่วไป) P7
Pornthip.N@chula.ac.th



จันทร์เพ็ญ ทิววงศ์
Janphen Tiwawong
เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(ธุรการ) P7
Janphen.T@chula.ac.th



อัจฉิมา เจริญสุข
Ajima Charoensuk
เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(บริหารงานทั่วไป) P7
Ajima.C@chula.ac.th



ภควรรณ เหลือพัด
Pakawan Luaepat
เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(พัสดุ) P8
Pakawan.L@chula.ac.th



สุชาติ พงษ์ทอง
Suchat Pongthong
พนักงานสถานที่ บ1
Suchat.P@chula.ac.th



CHAPTER 2

นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเป็นมา

การก้าวรุดหน้าของมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของประชาคมเพื่อประสานพลังไปในทิศทางเดียวกันภายใต้สภาวะแห่งการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนบริบทแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการขับเคลื่อนของมหาวิทยาลัย ในปี 2560 เป็นวาระครบ 100 ปี ที่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณประดิษฐานมหาวิทยาลัยนี้ขึ้น เพื่อเป็นพระบรมราชานุสาวรีย์เฉลิมพระเกียรติแห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ชาวจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกหมู่เหล่าได้มีโอกาสศึกษาและร่วมขับเคลื่อนพันธกิจภายใต้พระนาม “จุฬาลงกรณ์” ฉะนั้น ในห้วงเวลานี้จึงเป็นเวลาที่ดียิ่งที่มหาวิทยาลัยจะได้ทบทวนยุทธศาสตร์ เพื่อวางทิศทางการบริหารการศึกษา การพัฒนางานวิจัยและวิชาการ การใช้พื้นที่และการใช้ภูมิปัญญาและเทคโนโลยีเพื่อแสวงหาแนวทางในการจัดการที่ดีที่สุด สำหรับศตวรรษใหม่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในสังคมไทยและสังคมโลก เหตุดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการจัดทำยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2560 – 2563 เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลก ที่สร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อสร้างเสริมสังคมไทยสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน – World class national university that generates knowledge and innovation necessary for the creative and sustainable transformation of Thai society”

“สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดำเนินโครงการและงานต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพันธกิจของสำนักฯ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศและการให้บริการแก่หน่วยงานภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2563 เพื่อวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ที่ครอบคลุมใน 3 ส่วนหลัก ๆ คือ Process People และ Technology ตลอดจนการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 – 2563”

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

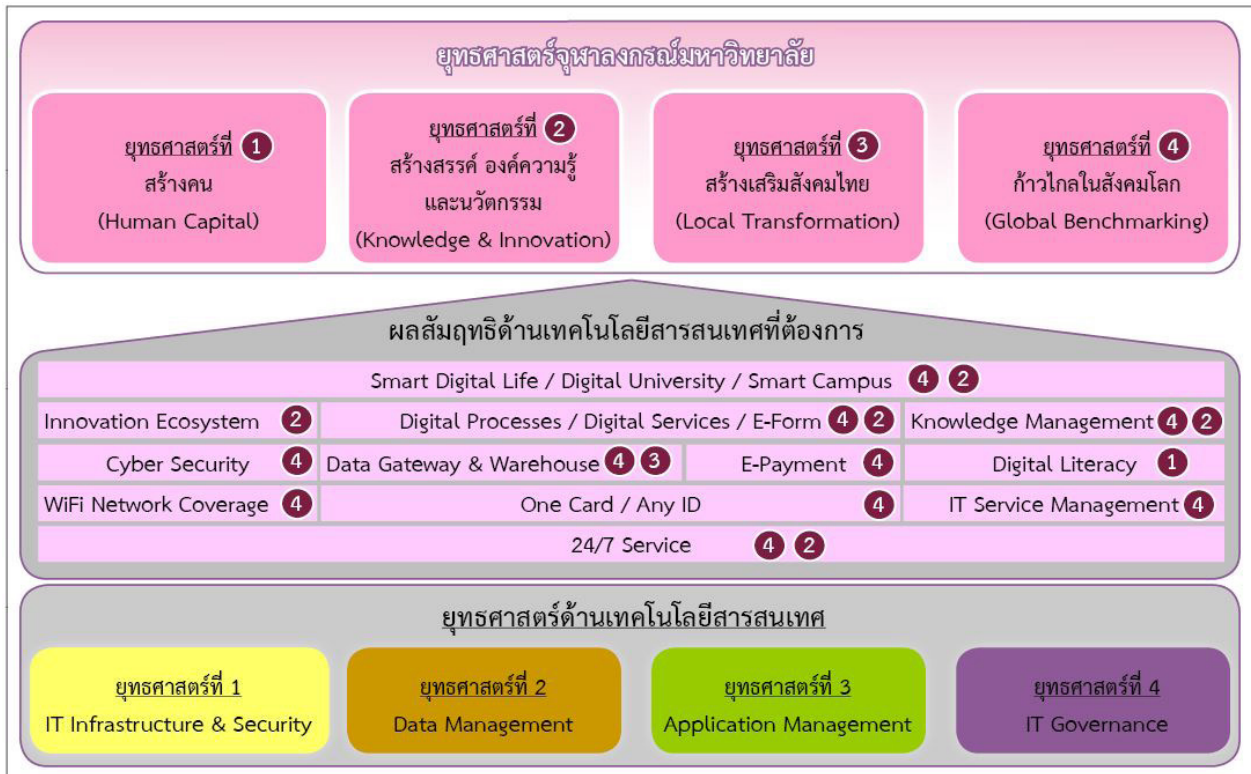
เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 - 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 - 2563 แบ่งเป็น 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังต่อไปนี้

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 - 2563



โดยยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละด้านสามารถรองรับและสนับสนุนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ ดังภาพ

**แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 - 2563
และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนและรองรับ**



งานยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



ยุทธศาสตร์ที่ 1

IT Infrastructure & Security



S:UU Cloud

ขอบเขตโครงการ

เพื่อเพิ่มเติมทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับระบบบริการ Cloud และเครื่องแม่ข่ายเสมือนของมหาวิทยาลัย ให้เพียงพอรองรับการใช้งานสำหรับระบบงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบให้บริการโดยรวม

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ วางแผนและออกแบบให้สามารถทำงานร่วมกับระบบบริการ Cloud และเครื่องแม่ข่ายเสมือนของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่เดิมได้เป็นอย่างดี รวมทั้ง สามารถบริหารจัดการได้จากระบบบริหารจัดการเดิมของมหาวิทยาลัยและส่งผลให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบให้บริการโดยรวม



ปรับปรุงห้อง Data Center

ขอบเขตโครงการ

เพื่อปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานห้อง Data Center ณ อาคารจามจุรี 9 และอาคารมหิตลาธิเบศรให้พร้อมใช้งานในลักษณะ Active-Active โดยจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตั้ง ณ ห้อง Data Center ทั้ง 2 แห่ง และทำงานเสมือนเป็นอุปกรณ์ตัวเดียวกัน เพื่อให้ข้อมูลที่อยู่บนอุปกรณ์ทั้ง 2 แห่ง เท่ากันตลอดเวลา และสามารถเรียกใช้งานได้อย่างต่อเนื่องแม้อุปกรณ์ข้างใดข้างหนึ่งชำรุดเสียหายหรือหยุดการทำงาน

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ณ อาคารจามจุรี 9 และอาคารมหิตลาธิเบศร พร้อมเชื่อมโยงอุปกรณ์เข้าหากันเพื่อรองรับการปรับปรุงข้อมูลที่จัดเก็บให้เท่ากันทั้ง 2 แห่ง เชื่อมโยงระบบเครือข่ายและระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการเชื่อมต่อใช้งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต่าง ๆ



โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (โครงการต่อเนื่อง) ระยะเวลา ปี 2561 - 2566

ขอบเขตโครงการ

ปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายไร้สายในภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงการครอบคลุมพื้นที่ การให้บริการ คุณภาพการใช้งาน และสนับสนุนการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว เพื่อให้บัณฑิต อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงระบบต่าง ๆ ด้านการเรียนการสอน การใช้ชีวิต และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการช่วยลดภาระของคณะ/หน่วยงาน ในการจัดหาและบำรุงรักษาระบบ

การดำเนินงานในโครงการ ประกอบด้วย การดำเนินงานหลัก ๆ ดังนี้

- แยกระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ออกจากระบบเครือข่ายของคณะ/หน่วยงาน เพื่อควบคุมคุณภาพการให้บริการ และสามารถวิเคราะห์แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- สำรองออกแบบติดตั้ง Access Point ให้ครอบคลุมและเพียงพอต่อการใช้งาน
- จัดหาบริการเพื่อแก้ไขปัญหา ตลอดช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ เพื่อรองรับกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัยตลอด 24 ชั่วโมง

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการมีระยะเวลา 5 ปี ครอบคลุม 6 ปีงบประมาณ โดยปีงบประมาณ 2563 มีเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน ดังนี้

การดำเนินงาน	กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์
สำรวจออกแบบติดตั้ง AP ให้ครอบคลุมและเพียงพอต่อการใช้งาน	สำรวจออกแบบ การติดตั้ง AP	สำรวจและออกแบบจุดติดตั้ง AP สำหรับปีที่ 3 ในบริเวณที่สัญญาณยังไม่ครอบคลุม หรือพื้นที่ปรับปรุงใหม่	สำรวจและออกแบบ จุดติดตั้งครบถ้วน
จัดหาบริการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาเพื่อรองรับกิจกรรมต่าง ๆ ตลอด 24 ชั่วโมง	จัดหาหมายเลข โทรศัพท์ Hotline สำหรับรับแจ้งเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง	จัดหาหมายเลข Hotline จำนวน 2 หมายเลข สำหรับรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง	จัดหาหมายเลข Hotline จำนวน 2 หมายเลข ได้แก่ 080-064-6302 และ 097-161-5019
	จัดหาบริการรับแจ้งและแก้ไขปัญหา	จัดหาบริการรับแจ้งและแก้ไขปัญหา โดยมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุและแก้ไขปัญหาจำนวน 6 ท่าน	มีบริการรับแจ้งและแก้ไขปัญหา พร้อมเจ้าหน้าที่จำนวน 6 ท่าน พร้อมปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Management



โครงการต่อยอดการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway แบบออนไลน์

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาบริการ Web Service เพื่อให้บริการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway แบบออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันไม่จำเป็นต้อง Download ข้อมูลจาก Data Gateway ไปจัดเก็บไว้บนแอปพลิเคชันนั้นๆ ก่อนการเรียกใช้งานแต่อย่างใด ซึ่งจะช่วยให้ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล ลดขนาดพื้นที่ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล รวมทั้งข้อมูลที่เรียกใช้จะมีความสอดคล้องกันทั้งมหาวิทยาลัย โดยได้พัฒนา RESTful Web Service ในการให้บริการกับข้อมูลทั้งหมด 39 ชุดข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และได้นำร่องการใช้งาน Web Service ดังกล่าวกับระบบ HR สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการพัฒนาระบบเสร็จเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ปัจจุบันเริ่มให้หน่วยงานเข้ามาใช้งานผ่าน Data Gateway Portal



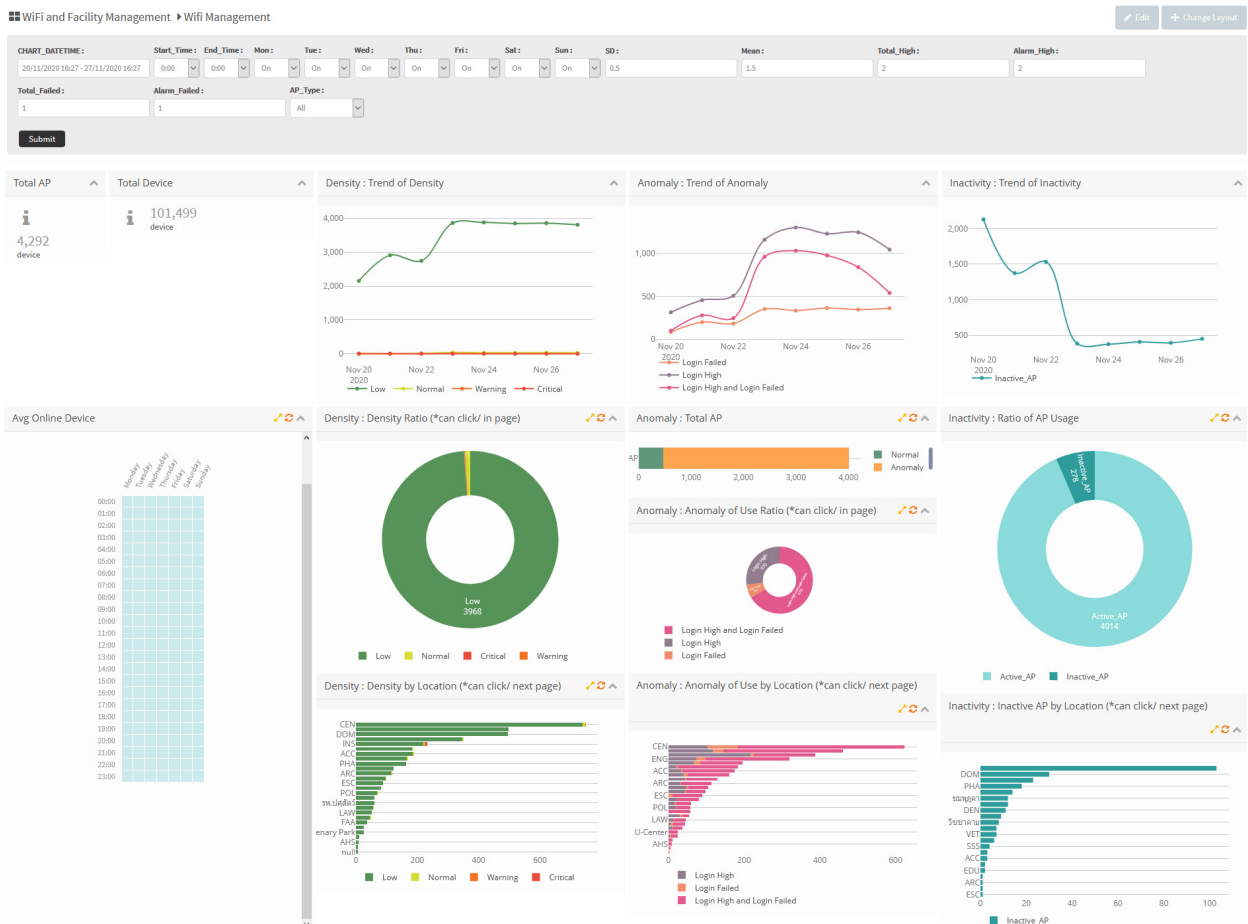
โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลและ Big Data

ขอบเขตโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบคลังข้อมูล และ Big Data ในการรวบรวมข้อมูลทั้ง Machine Data และ Operational Data ที่มีปริมาณมาก ๆ และมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยนำมาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรม การใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพบริการที่ตรงความต้องการ โดยในเฟส 1 นี้ ได้มีการนำ Machine Data จากอุปกรณ์ Access Point ที่ให้บริการ ChulaWiFi ที่ ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ไปวิเคราะห์หาพื้นที่ ๆ มีความหนาแน่นของการใช้บริการ WiFi จำนวนมาก และ ผลการวิเคราะห์นี้จะนำไปสู่การปรับปรุงบริการได้ตรงจุด และใช้งบประมาณในการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการพัฒนาระบบเสร็จเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2563 ปัจจุบันเริ่มใช้งานโดยนำข้อมูลจาก Dashboard มาวิเคราะห์สำหรับปรับปรุงบริการของสำนักฯ





โครงการพัฒนาระบบ Enterprise Portal และ Single Sign-On

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาระบบที่เปรียบเสมือนหน้าจอการทำงานของแต่ละคน ซึ่งรวบรวมแอปพลิเคชัน และเครื่องมือต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับบุคลากรแต่ละกลุ่ม และสามารถปรับแต่งหน้าจอเพิ่มเติมตามความต้องการแต่ละบุคคลได้ด้วย รวมทั้งให้มีคุณสมบัติในการเชื่อมต่อระบบต่าง ๆ ในรูปแบบ Single Sign-On ผ่านเทคโนโลยี SAML

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการพัฒนาระบบเสร็จเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างปรับปรุงระบบเพิ่มเพื่อให้ครอบคลุมงานที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 IT Governance



บริการโปรแกรม Zoom ในมหาวิทยาลัย

ขอบเขตโครงการ

เปิดให้บริการโปรแกรม Zoom เพื่อให้สามารถทำการเรียนการสอน การประชุมแบบออนไลน์ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดหาและเปิดให้บริการโปรแกรม Zoom พร้อมทั้งเชื่อมต่อระบบ Zoom ให้สามารถใช้งานด้วยอีเมลของมหาวิทยาลัย ทำให้สามารถทำการเรียนการสอน การประชุมแบบออนไลน์ได้ ทั้งในสถานการณ์ปกติ และสถานการณ์ New Normal

เปิดบริการโปรแกรม ZOOM สำหรับการเรียนการสอน Online

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เปิดบริการให้อาจารย์ใช้งานโปรแกรม ZOOM ของมหาวิทยาลัย

โดยสามารถใช้งานได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

วิธีการใช้งาน

1. เข้า URL <https://chula.zoom.us>
2. Sign In ด้วยอีเมลจุฬาฯ (@chula.ac.th) และใช้รหัสผ่าน CUNET

รายละเอียดการใช้งานเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ <https://www.it.chula.ac.th/chulazoom>

** บุคลากรสายสนับสนุน ที่จำเป็นต้องเป็น host ในการจัดและเชิญประชุม สามารถทำเรื่องขออนุมัติจากหน่วยงาน มาที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
หมายเหตุ: ผู้เข้าร่วมการประชุม สามารถใช้งาน ZOOM ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องมี license ใดๆ

IT Chulalongkorn University | www.it.chula.ac.th



Office of Information Technology
Chulalongkorn University

Video Conferencing

- [Join](#) Connect to a meeting in progress
- [Host](#) Start a meeting
- [Sign in](#) Configure your account

Made with Zoom

[Getting Started](#) [Download Client](#) [Zoom Support](#)



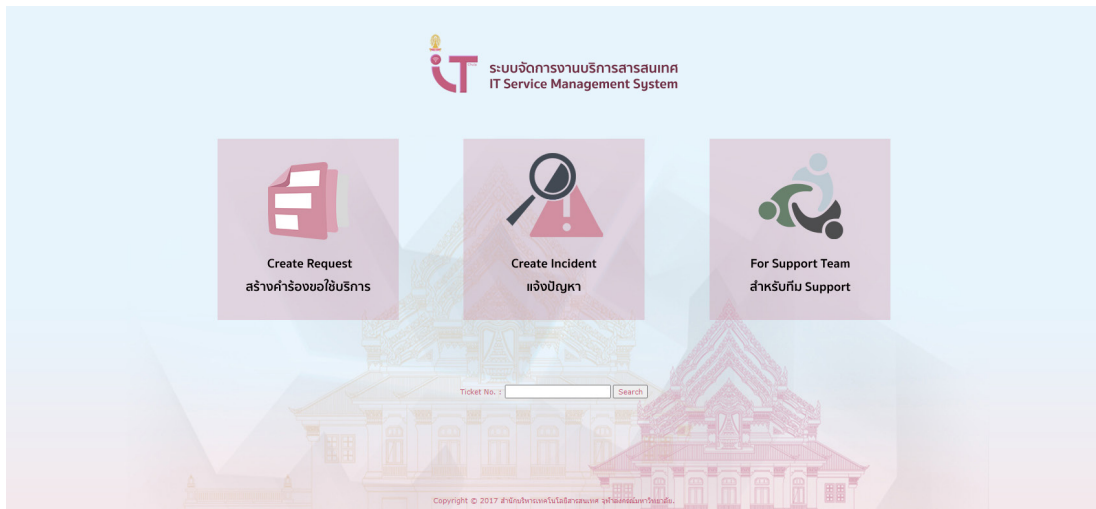
โครงการปรับปรุงและขยายขีดความสามารถของระบบ ITSM

ขอบเขตโครงการ

ปรับปรุงความสามารถในการบริหารจัดการของระบบ ITSM รองรับการใช้งานของส่วนงาน/คณะ และ Shared Service

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการปรับปรุงระบบให้ครอบคลุม งานแจ้งปัญหา/รับคำร้อง ของคณะ/ส่วนงาน รวมถึงสามารถประยุกต์ใช้กับงาน Shared Service ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมนำไปใช้กับส่วนงาน/คณะต่างๆ



โครงการอบรม สัมมนา สำหรับนิสิตและบุคลากร เพื่อให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการจัดอบรมให้นิสิตและบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การทำงาน โดยเน้นไปที่การอบรมทักษะการใช้เครื่องมือการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ที่มหาวิทยาลัยมีให้ใช้งาน

ผลการดำเนินงาน มีการจัดการอบรมดังนี้

รายละเอียดการอบรม	ระยะเวลาการอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม
การใช้งาน Office 365 สำหรับบุคลากร	1 วัน	50 คน
การใช้งาน ArcGIS Pro	2 วัน	40 คน
การใช้งาน โปรแกรม Zoom สำหรับนิสิตและบุคลากร (Online)	1 วัน	250 คน (Online)
การใช้งาน Office 365 สำหรับบุคลากร	1 วัน	50 คน

A person wearing a light blue button-down shirt is holding a silver clipboard. The background is a server room with various colored cables (yellow, green, blue) and glowing lights (green, yellow).

CHAPTER 3

งานประจำและผลการดำเนินงานของ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ



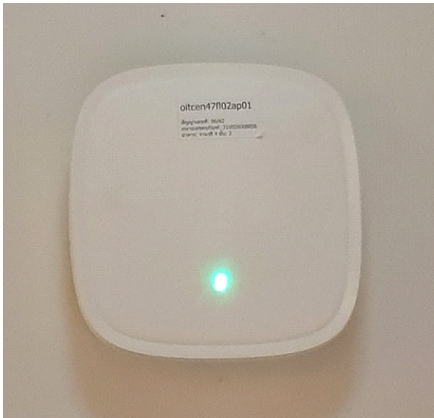
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย แวดิ่ง

ขอบเขตโครงการ

เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายติดตั้งภายในอาคารต่าง ๆ ในแวนดิ่ง เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน และเพียงพอต่อการใช้งานและให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายติดตั้งภายในอาคาร ในแวนดิ่ง รวมทั้งติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายเพิ่มเติมในบริเวณที่สัญญาณยังไม่ครอบคลุมได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ซึ่งพร้อมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปี โดยไม่หยุดชะงัก



จุดติดตั้งเพิ่มเติม ณ อาคารจามจุรี 4 ชั้น 2



จุดติดตั้งเพิ่มเติม ณ อาคารจุฬาวิรัช ชั้น 1



ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย แนวนราบ

ขอบเขตโครงการ

จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายติดตั้งภายนอกอาคารในแนวนราบ ให้ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัย บริเวณภายนอกอาคาร เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายติดตั้งภายนอกอาคาร ในแนวนราบ ได้ดำเนินการเรียบร้อย ซึ่งพร้อมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปีโดยไม่หยุดชะงัก



จุดติดตั้งบริเวณทางเดิน Cover Way อาคารเฉลิมราชสุตาก็ฬาสถาน



ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ขอบเขตโครงการ

ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้รองรับการทำงานในลักษณะที่มีเส้นทางสำรอง เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพและลดระยะเวลา Downtime ในกรณีที่มีอุปกรณ์ขัดข้อง หรือมีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการเพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้รองรับการทำงานในลักษณะที่มีเส้นทางสำรอง เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพและลดระยะเวลา Downtime ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วพร้อมใช้งาน



อุปกรณ์ Router ณ วันที่ติดตั้งที่ห้อง Data Center อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4



การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย

ผลการดำเนินงาน

การให้บริการเครือข่ายไร้สาย ChulaWiFi ในแนวราบโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีสัญญาณครอบคลุมพื้นที่เขตการศึกษาในส่วนที่มีการจัดกิจกรรมและมีการเรียนการสอนรวมร้อยละ 99.66



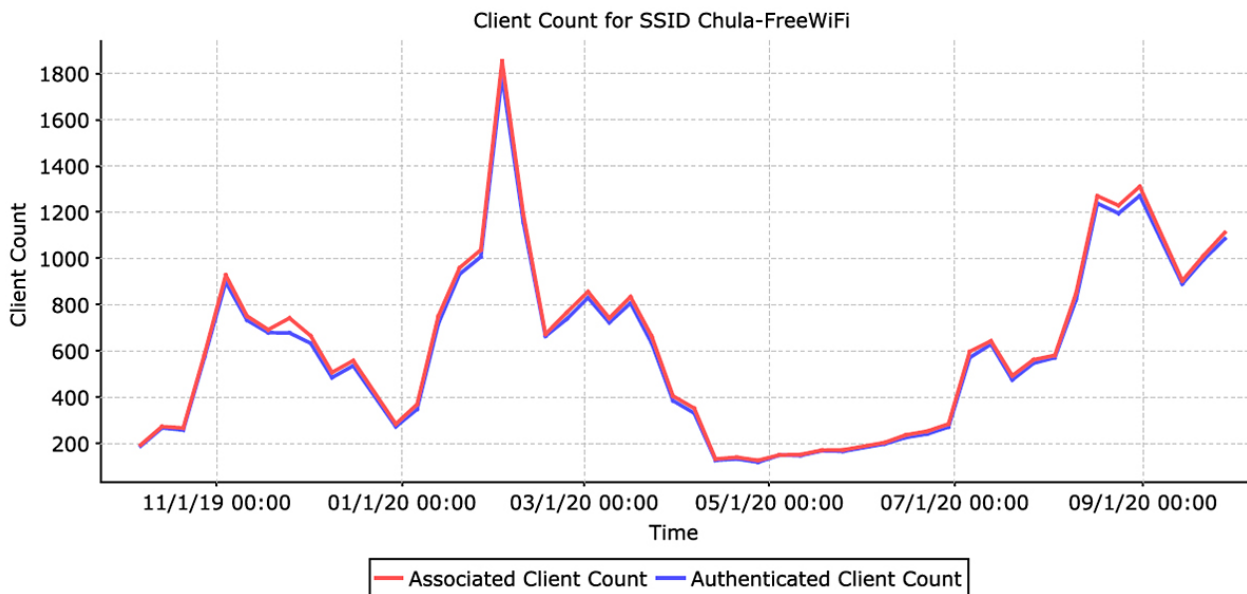
พื้นที่ครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายไร้สายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในแนวราบ (สีเขียว)



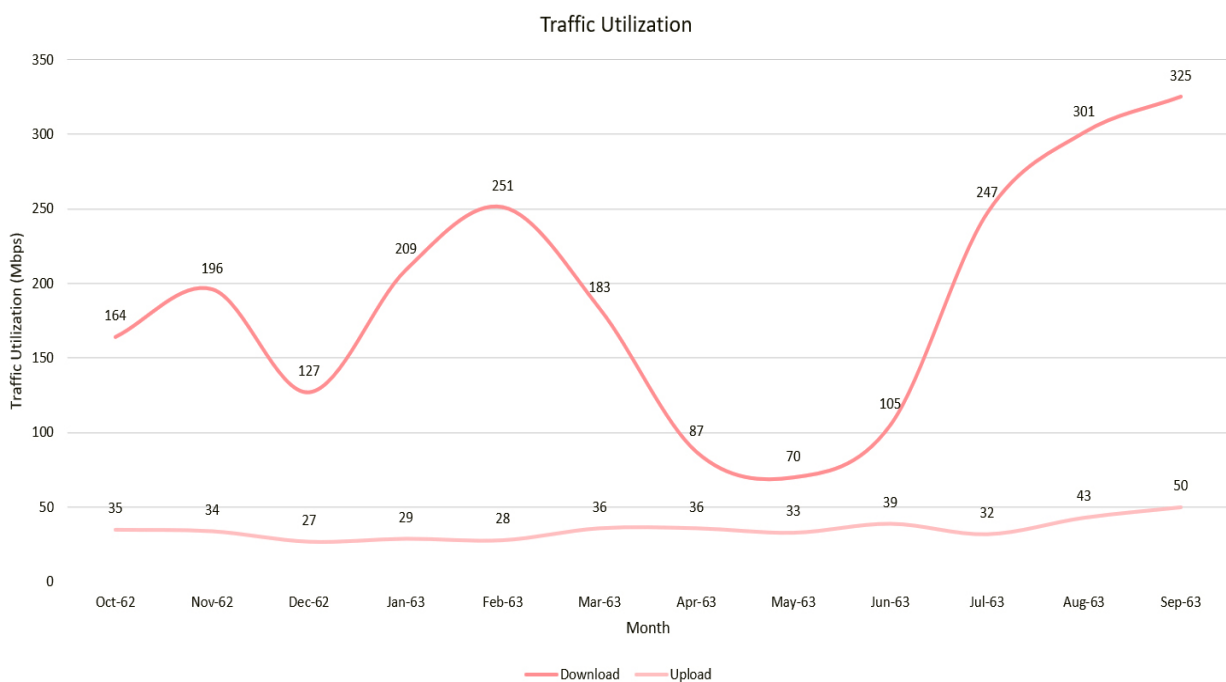
การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย Chula-FreeWiFi

ผลการดำเนินงาน

การให้บริการเครือข่ายไร้สาย Chula-FreeWiFi บุคคลภายนอกที่มาประชุมหรือติดต่อกิจการด้านวิชาการต่าง ๆ กับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถเข้าถึงบริการ WiFi ได้อย่างทั่วถึงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเสียเวลาติดต่อเจ้าหน้าที่ในการขอรับรหัสในการใช้งาน



จำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย Chula-FreeWiFi ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ในรอบ 1 ปี



ปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สาย Chula-FreeWiFi (Traffic Utilization)
ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในรอบ 1 ปี



การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย

ขอบเขตโครงการ

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัยและการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ช่องสัญญาณขนาด 1 Gbps จำนวน 14 ช่องสัญญาณ ผ่านผู้ให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

1. สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน/ต่างประเทศ จำนวน 6 ช่องสัญญาณ
2. ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศ จำนวน 4 ช่องสัญญาณ
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ จำนวน 4 ช่องสัญญาณ

ผลการดำเนินงาน

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละช่องสัญญาณสามารถทำงานทดแทนกันได้ ในกรณีที่มิมีบางช่องสัญญาณเกิดการขัดข้อง



การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

ขอบเขตโครงการ

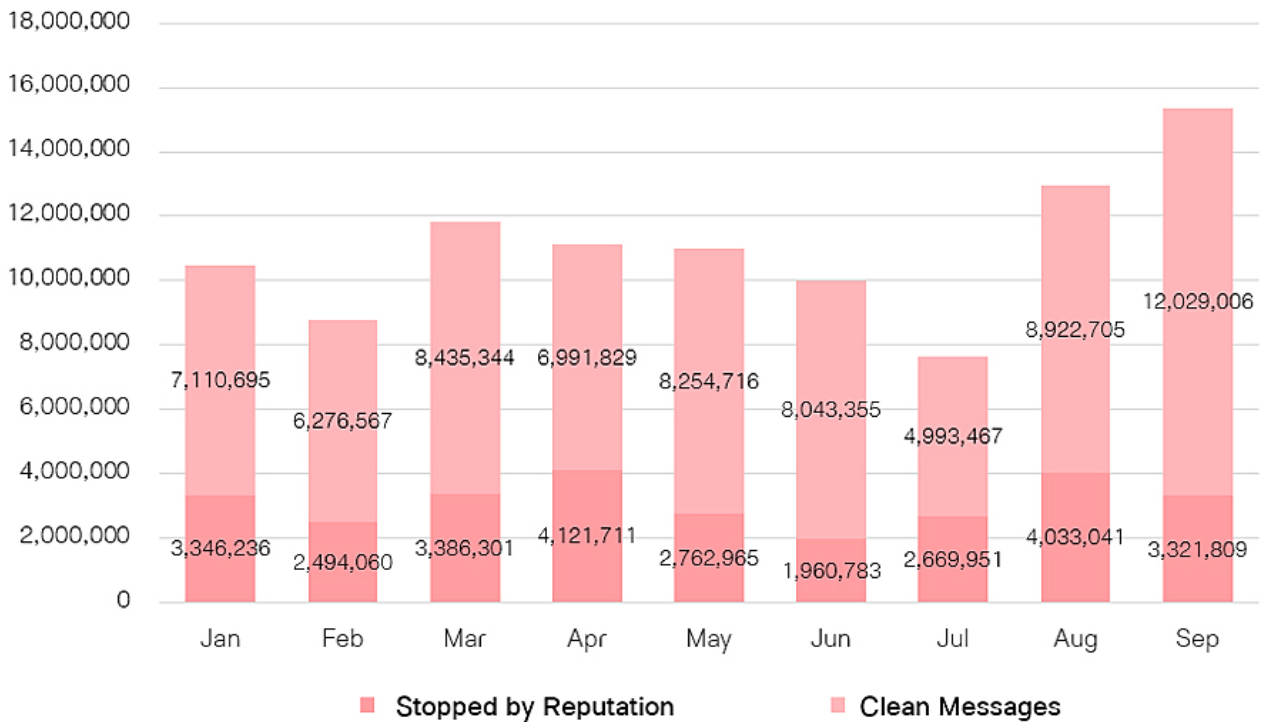
การให้บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ Mail Gateway ที่จะทำการกรองจดหมายที่ไม่พึงประสงค์ (SPAM Mail) ออกไป ก่อนทำการส่งต่อไปยังระบบรับ-ส่งเมลที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

ปริมาณการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือน ข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 ถึง เดือนกันยายน 2563

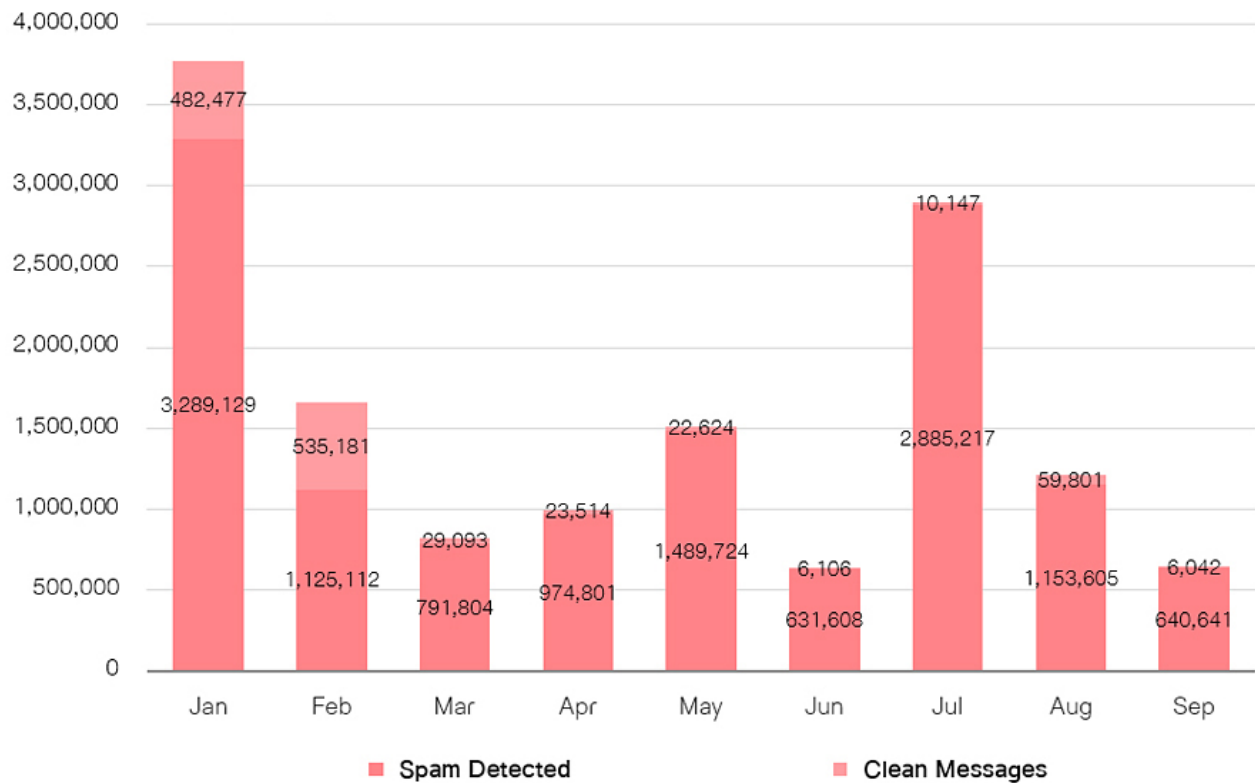
Incoming Mail Jan-Sep 2020

Messages



Outgoing Mail Jan-Sep 2020

Messages





การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

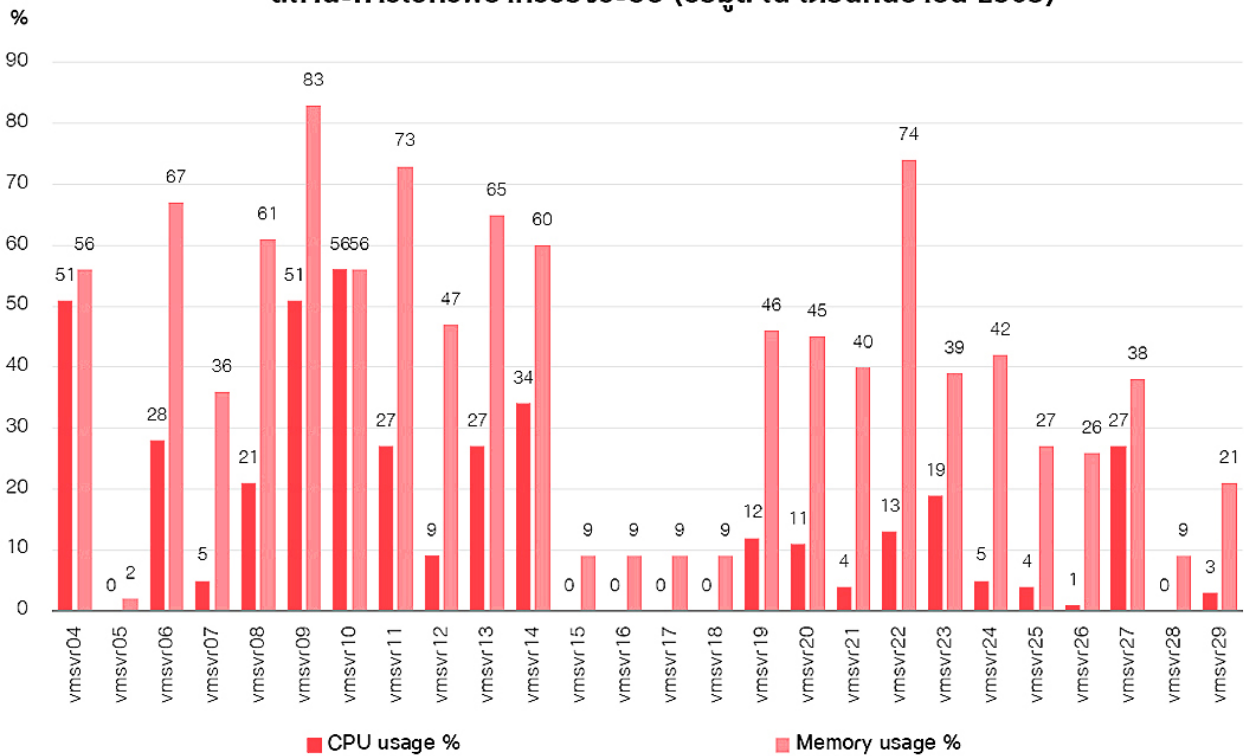
ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน โดยมีการใช้งานในระบบงานต่าง ๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทำให้สามารถประหยัดงบประมาณและพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องรอการจัดซื้อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งระบบดังกล่าวยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเพิ่มและสามารถทำงานทดแทนกันได้ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดเหตุขัดข้อง ซึ่งจะส่งผลให้บริการต่าง ๆ ไม่หยุดชะงัก

ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่เปิดใช้งานอยู่บนระบบ จำนวน 519 Guest OS และมี Hosts จำนวนทั้งสิ้น 26 Hosts (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2563)

สถานะการใช้ทรัพยากรของระบบ (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2563)





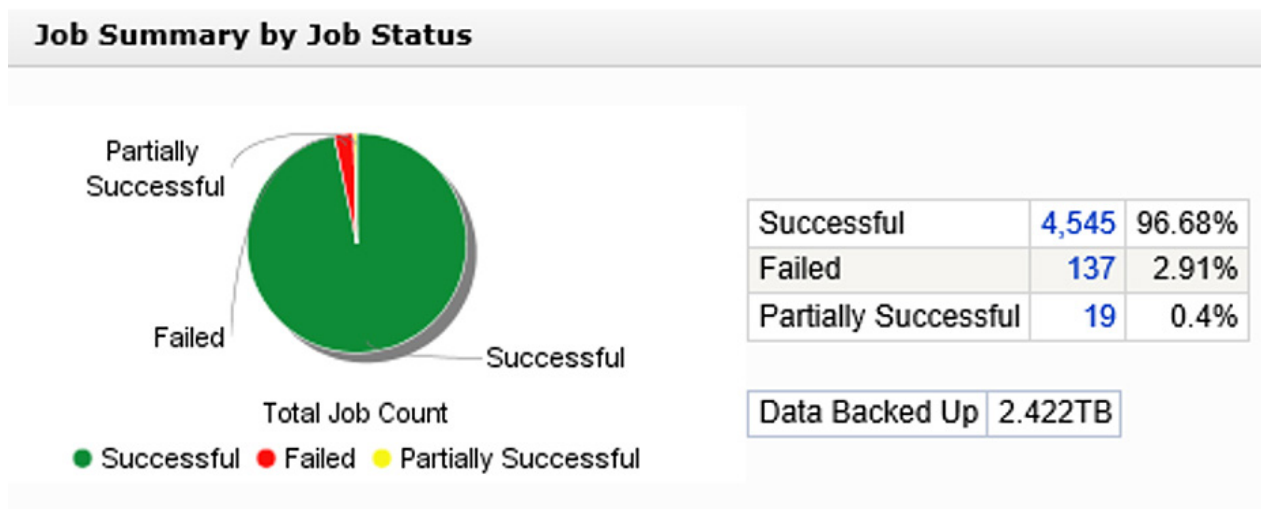
การให้บริการระบบสำรองข้อมูล

ขอบเขตโครงการ

การให้บริการระบบสำรองข้อมูล ระบบสำรองข้อมูลได้ถูกออกแบบมาให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปี โดยไม่หยุดชะงัก และได้มีการปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อให้สามารถสำรองข้อมูลระบบงานที่จำเป็นได้อย่างครบถ้วน เพื่อให้สามารถกู้คืนข้อมูลที่ต้องการได้

ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมี Backup Server จำนวนทั้งสิ้น 3 Servers (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2563)



สถานะ Job ที่ Backed Up

Current Disk Pool usage

Master Server	Total Capacity(TB)	Use Space (TB)	Free Space (TB)
Backupsvr3	69.51	50.57	18.93
Backupsvr4	50.57	35.56	15.01
Backupsvr5	115.53	91.11	24.42

ปริมาณ Disk ที่ใช้งาน ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา



งานด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

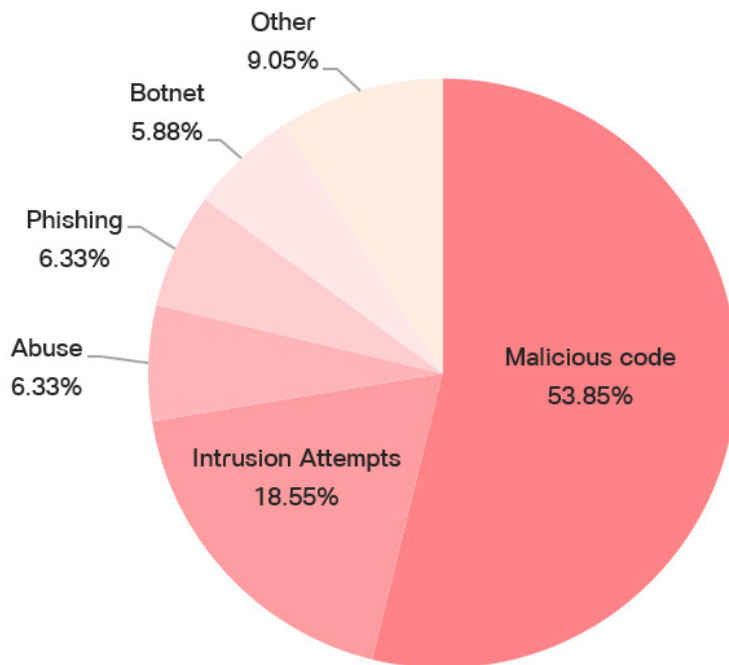
ขอบเขตโครงการ

เฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการกระทำผิดโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

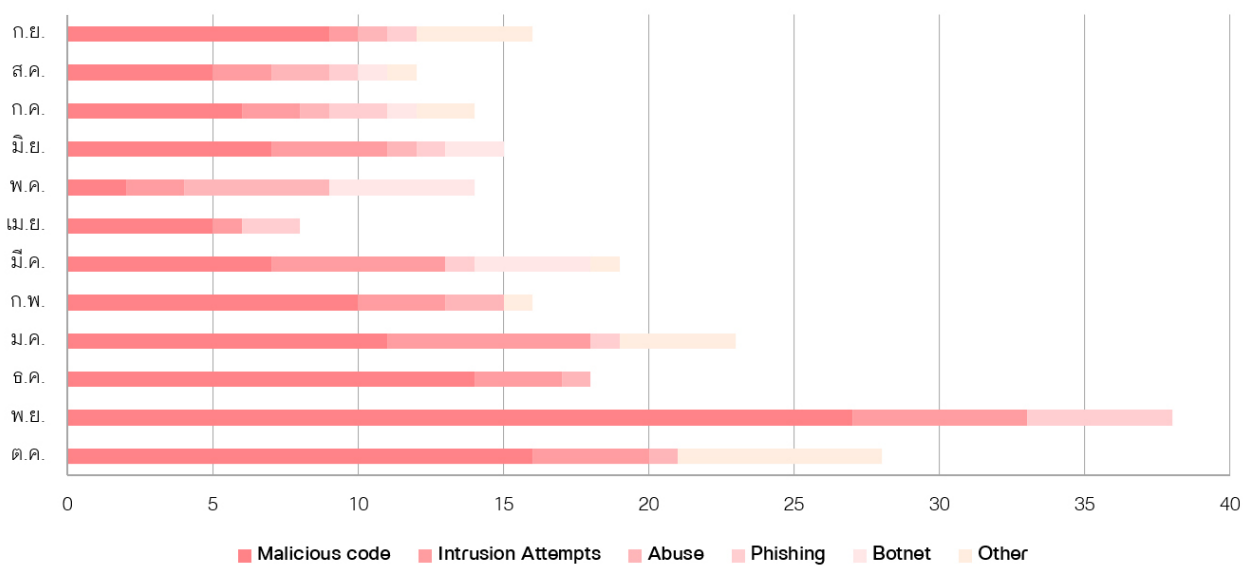
ผลการดำเนินงาน

ในปี 2563 หน่วยประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการประสานงานและรับมือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งหมด 221 รายการ โดยแบ่งประเภทเป็น Malicious code (โปรแกรมไม่พึงประสงค์) 53.85% รองลงมาคือ Intrusion Attempts (ความพยายามบุกรุกเข้าระบบ) 18.55% ในขณะที่ Abuse (การละเมิดโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) และ Phishing (อีเมลหลอกลวง) มีสัดส่วนเท่ากัน คือ 6.33% และ Botnet (เครือข่ายบ็อต) 5.88% และการโจมตีอื่น ๆ มีสัดส่วนเป็น 9.05%

ภาพรวมการดำเนินงานทั้งหมด 221 รายการ



สถิติการดำเนินงาน แบ่งตามรายเดือน



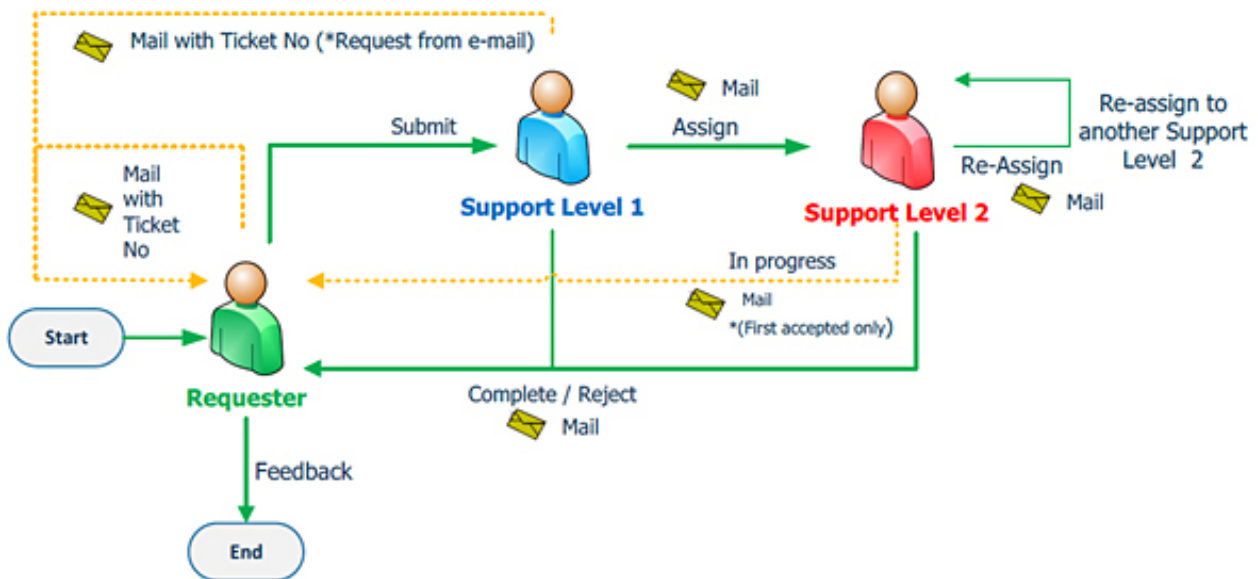
ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



งานรับแจ้งปัญหาและแก้ปัญหาให้ใช้งานเบื้องต้น (Service Desk) ขอบเขตโครงการ

ขอบเขตโครงการ

รับปัญหาและคำร้องขอของผู้ใช้งาน ในบริการที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ โทรศัพท์ เคาน์เตอร์บริการ อีเมล Web Form และ Messenger ของ Facebook ตรวจสอบและสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ช่วยเหลือ แก้ปัญหาตามกระบวนการขอข้อมูลที่เตรียมไว้ (SupportLevel 1) และประสานงานไปยังหน่วยงานหรือส่วนที่รับผิดชอบ (Support Level 2) เพื่อแก้ไขปัญหาหรือทำตามคำร้องให้เสร็จสิ้นตามกระบวนการต่อไป โดยใช้งานระบบจัดการงานบริการสารสนเทศ (IT Service Management System) เป็นเครื่องมือในการดำเนินการตามมาตรฐาน ITIL และใช้ระบบ Chatbot กับ Messenger เป็นเครื่องมือช่วยสื่อสารตอบปัญหาทาง Social Media



ผลการดำเนินงาน

ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้งานให้เสร็จสิ้นทั้งหมด 1,886 งาน และดำเนินการตามคำร้องขอเสร็จสิ้นทั้งหมด 3,223 งาน (โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Chapter 5 หัวข้อ จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกรายเดือน หัวข้อ จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของบริการ หัวข้อ จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามช่องทางแจ้ง)



โครงการปรับรูปแบบการให้บริการ Service Desk และ PC Support แบบ New normal

ขอบเขตโครงการ

ช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับปรุงการดำเนินงานให้ยังคงปฏิบัติงานและให้บริการได้แบบ Work from Home และช่วยเหลือหน่วยงานต่าง ๆ ให้สามารถทำงานแบบ Work from Home ได้

ผลการดำเนินงาน

- ปรับรูปแบบ Service Desk ให้เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ทาง IP Phone โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงานเชื่อมต่อกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือส่วนตัว ทำให้แม้อยู่ที่บ้านแต่ยังสามารถให้บริการรับโทรศัพท์แจ้งปัญหาได้ นอกจากนี้ ยังมีช่องทางแจ้งปัญหาทางอีเมล และ Web Form เพื่อให้สามารถให้บริการต่อไปได้

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
ขอประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ในงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างราบรื่น ต่อเนื่อง และไม่หยุดชะงัก ในสถานการณ์ที่ไม่ปกติเช่นนี้

ขออภัยในความไม่สะดวก

- งานด้าน Software และการทำงานแบบ Work from Home**
ติดต่อ โทร. 02 218 3314
- งานด้านระบบเครือข่าย**
ติดต่อ โทร. 02 218 3246
- งานด้าน Application**
ติดต่อ โทร. 02 218 3243
- งานด้านธุรการ**
ติดต่อ โทร. 02 218 3253

IT Chulalongkorn University | www.it.chula.ac.th

ขอความร่วมมือผู้ใช้บริการ
โปรดหลีกเลี่ยงการมาติดต่อที่เคาน์เตอร์บริการ

เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลบริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ในหลากหลายช่องทาง ดังนี้

ขออภัยในความไม่สะดวก

- โทรศัพท์ 02 218 3314 (ช่วงเวลา 8.00-17.00 น.)
- อีเมล help@chula.ac.th
- E-Self Service ด้วยระบบ ITSM (<https://support.it.chula.ac.th>)
- Messenger บน Facebook เพจ IT Chulalongkorn University

IT Chulalongkorn University | www.it.chula.ac.th

- จัดทำรายละเอียดแนวทางการนำเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ทำงานในสถานการณ์แบบ Work from Home


สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ร่วมก้าวผ่านวิกฤตการณ์ไวรัส COVID-19 ไปด้วยกัน

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่เกิดขึ้นอยู่ในขณะนี้ ส่งผลกระทบต่อบุคลากร อาจารย์ และนิสิตจุฬาฯ ไปมากไม่น้อย โดยบางท่านอาจจำเป็นต้องปฏิบัติภารกิจต่างๆ จากที่บ้านหรือภายนอกบริเวณมหาวิทยาลัย ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมและงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความต่อเนื่องและราบรื่น ทางสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดเตรียมเครื่องมือและสรุปการนำเครื่องมือไปใช้งานอย่างง่าย ๆ สำหรับการ Work from Home ไว้ดังนี้

เครื่องมือทำงานจากระยะไกล (Remote Working Tools)

VPN AnyConnect
เข้าสู่ Chula network เพื่อใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ

เครื่องมือการทำงานร่วมกัน (Collaboration Tools)

Adobe Creative Cloud ชุดโปรแกรม Adobe (Photoshop, Illustrator, ...)

Office 365 ชุดโปรแกรม Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, ...)

OneDrive พื้นที่ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ขนาด 2 TB

เครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร (Communication Tools)

Microsoft Teams, Cisco Webex Meetings
สำหรับการประชุมทางไกล

ดาวน์โหลดคู่มือได้ที่
https://www.it.chula.ac.th/remote_working



 IT Chulalongkorn University | www.it.chula.ac.th 

- ปรับรูปแบบให้เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม Remote ทำให้แม่อยู่ที่บ้านแต่ยังให้บริการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ให้หน่วยงานต่างๆ ยืมใช้เพื่อปฏิบัติงาน Work from Home ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19



ให้บริการชุดโปรแกรม Adobe ให้นิสิตสามารถใช้งานได้ (เปิดให้บริการ 1 ตุลาคม 2562)

ขอบเขตโครงการ

ปรับรูปแบบการให้บริการชุดโปรแกรม Adobe โดยเปิดให้นิสิตสามารถดาวน์โหลดชุดโปรแกรม Adobe และติดตั้งใช้งานด้วยตนเอง ผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เพื่อความสะดวกในการใช้งาน

ผลการดำเนินงาน

นิสิตสามารถใช้งานชุดโปรแกรม Adobe โดยดาวน์โหลดโปรแกรมลงที่เครื่องตนเองได้

เตรียมตัวให้พร้อม   **สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

กับ **Adobe Creative Cloud** ในรูปแบบใหม่

 26 เมษายน 2560
เปิดให้บริการ
Adobe ในรูปแบบ Campus License
สำหรับนิสิต อาจารย์ และบุคลากร จุฬาฯ

1 ตุลาคม 2562
พร้อมให้บริการ
Adobe Creative Cloud ในรูปแบบใหม่
สำหรับนิสิต อาจารย์ และบุคลากร จุฬาฯ

ไม่มีค่าใช้จ่าย

 Download: www.it.chula.ac.th/adobesw

 Login ใช้งานด้วย CUNET Account

 ใช้งานผ่านเครือข่ายของจุฬาฯ เท่านั้น

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

 0-2218-3314  help@chula.ac.th  www.it.chula.ac.th  IT Chulalongkorn University



จัดหาและติดตั้งระบบ AI ใน Chatbot บนเฟสบุ๊คเพจของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ “IT Chulalongkorn University”

ขอบเขตโครงการ

จัดหาและติดตั้งระบบ Chatbot ของมหาวิทยาลัยให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น โดยมีฟังก์ชัน AI ทำให้สามารถประมวลผลข้อความที่ผู้ใช้งานพิมพ์เข้ามาทาง Messenger และตอบคำถามได้อย่างแม่นยำมากขึ้น นอกจากนี้ ยังสามารถเรียนรู้จากคำถามที่ผู้ใช้งานถาม เพื่อฝึกฝน Chatbot ให้สามารถตอบคำถามได้ดียิ่งขึ้น โดยเริ่มใช้เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2563

ผลการดำเนินงาน

Chatbot ที่ถูกระรอก สามารถใช้งานผ่านระบบ Messenger ของเฟสบุ๊คเพจ “IT Chulalongkorn University” มีฟังก์ชัน AI สามารถเข้าใจภาษามนุษย์ได้มากขึ้น และเรียนรู้ที่จะตอบคำถามได้ โดยมีผู้สอบถามผ่านช่องทางดังกล่าวจำนวน 5,131 คน และมีข้อความเข้ามาในระบบจำนวน 14,973 ข้อความ (ข้อมูลการใช้งาน 1 กรกฎาคม 2562 ถึง 30 มิถุนายน 2563)



งานดูแลบัญชีผู้ใช้งาน CUNET และบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว (CUNET Account and Guest Account)

ขอบเขตโครงการ

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ในการดูแลบัญชีผู้ใช้งาน CUNET โดยสร้าง ลบ ปรับปรุง และแก้ไขข้อมูลปัญหาการใช้งานให้ผู้ใช้งาน โดยบัญชีผู้ใช้งาน CUNET นั้น เป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าถึงระบบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบลงทะเบียน ระบบอีเมล ระบบประเมิน ระบบ ERP ฐานข้อมูลวิจัยต่าง ๆ ฯลฯ

นอกจากนี้ ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีหน้าที่ในการดำเนินการสร้าง แจกจ่าย และแก้ไขปัญหาบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว (Guest Account) ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งใช้สำหรับให้บุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับหน่วยงานในการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน CUNET จำนวน 1,343 บัญชี และได้สร้างบัญชีผู้ใช้ชั่วคราวให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ใช้งาน จำนวน 13,300 บัญชี (สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Chapter 5 หัวข้อ สถิติการสร้าง CUNET และหัวข้อ สถิติการสร้างบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว)

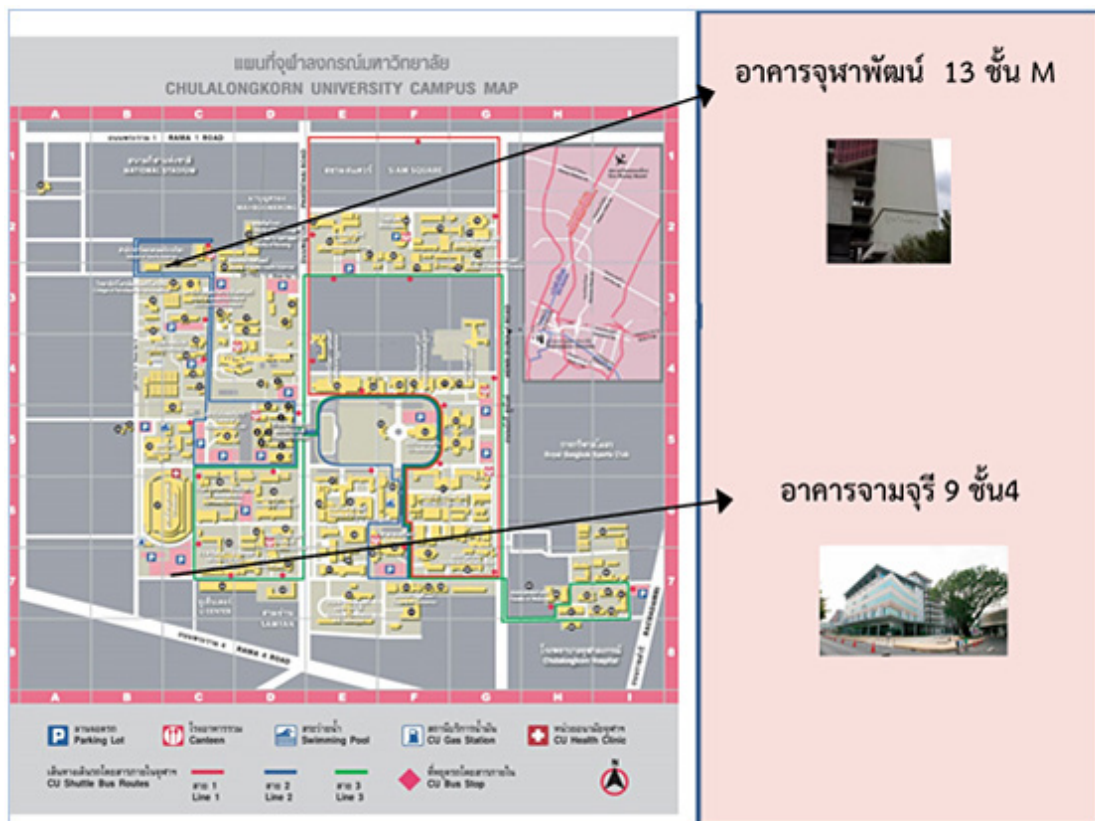


งานบริการห้องคอมพิวเตอร์ (Computer Room)

ขอบเขตโครงการ

งานบริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นสถานที่ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับบริการนิสิตและบุคลากรที่ต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ ใช้สืบค้นข้อมูลต่าง ๆ มีสถานที่ตั้งสำหรับให้บริการ ดังนี้

สถานที่	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	เวลาดำเนินการ
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M	108 เครื่อง	จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4	32 เครื่อง	จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.
ห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4	50 เครื่อง	จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.



ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2563 มีนิสิตและบุคลากรที่เข้าไปใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีจำนวนทั้งสิ้น 1,371 ครั้ง (ดูรายละเอียดสถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และห้องอบรมได้ที่ Chapter 5)



งานบริหารจัดการอีเมลกลุ่ม (Group Mail)

ขอบเขตโครงการ

อีเมลกลุ่ม (Group Mail) เป็นอีเมลที่ใช้ในการทำงานต่าง ๆ ร่วมกันของบุคลากร โดยผู้ส่งสามารถส่งอีเมลมายังอีเมลกลุ่มที่ตั้งไว้ อีเมลจะส่งไปยังผู้รับที่เป็นสมาชิกของกลุ่มนั้นได้ทันที ทำให้สะดวกรวดเร็วในการส่ง ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ดำเนินการสร้าง ลบ ปรับปรุงรายชื่อ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของบริการอีเมล

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2563 มีงานดำเนินการสร้างอีเมลกลุ่มทั้งหมด 239 อีเมล



งานแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (PC Support)

ขอบเขตโครงการ

ดูแลแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้หน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย ประสานงาน จัดหา และติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ประจำปี

ผลการดำเนินงาน

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ในปีงบประมาณ 2563 ทั้งหมด 782 งาน (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Chapter 5 หัวข้อ จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของบริการ)



CHAPTER 4

งานบริหารความเสี่ยง
และการพัฒนาคุณภาพ

รายงานความคืบหน้าและแผนการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน
ปีงบประมาณ 2563

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. วัตถุประสงค์	2. ระบุความเสี่ยง/เหตุการณ์		3. ประเมินความเสี่ยง		4. ตอบสนองความเสี่ยง		5. ติดตามและประเมินผล								
	ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง-สาเหตุเสี่ยง	ผลกระทบ	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบในปัจจุบัน	ความเสียหาย (ณ.ต.ค.)	ระดับความเสี่ยง	แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม (สิ่งที่จะดำเนินการ+ ผู้รับผิดชอบ+ กำหนดการ)	KRI + ค่าเป้าหมาย	5.1 รอบ 6 เดือน (ณ.มิ.ค.)	5.2 รอบ 12 เดือน (ณ.ก.ย.)	ระดับความเสี่ยง				
วัตถุประสงค์ + ค่าเป้าหมาย	ความเสี่ยง (ไม่เกี่ยวข้อง) ปัจจุบัน	ผลกระทบ	ยังไม่ได้รับบริการที่ดี และรวดเร็ว ในช่วงนอกเวลาทำการ	แจ้งเจ้าหน้าที่ดูแลโครงการ 1 คน โดยมีทั้งหมด 6 โครงการ (แต่เจ้าหน้าที่ 1 คน ดูแลหลายโครงการ)	โครงการทั้ง 6 โครงการ ไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้	โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง คงเหลือ	สิ่งทีดำเนินการแล้ว + ผลดำเนินงานตามแผนฯ (ผล KRI (ตัวชี้วัด))	โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง คงเหลือ	ระดับความเสี่ยง คงเหลือ				
(1)	(2) เชื่อมโยง (1)	(3) เชื่อมโยง (2)	(4) เชื่อมโยง (2)	(5) เชื่อมโยง (2)	(6) เชื่อมโยง (2) (4) (5)	(7) เชื่อมโยง (4) (5)	(8) ตามเกณฑ์ประเมิน	(9) เชื่อมโยง (1) (2) (4)	(10) เชื่อมโยง (9) (10)	(11) เชื่อมโยง (9) (10)	(12) เชื่อมโยง (7) (11)	(13) ตามเกณฑ์ประเมิน	(14) เชื่อมโยง (9) (10) (11)	(15) เชื่อมโยง (12) (14)	(16) ตามเกณฑ์ประเมิน
ตอบสนองภารกิจ OU Transformation ให้บรรลุเป้าหมายได้	ไม่สามารถตอบสนองภารกิจ OU Transformation ให้บรรลุเป้าหมายได้	S (ด้านกลยุทธ์)	ระยะเวลาที่ดำเนินโครงการมีจำนวน 6 โครงการ พร้อมกัน	มีเจ้าหน้าที่ดูแลโครงการ 1 คน โดยมีทั้งหมด 6 โครงการ (แต่เจ้าหน้าที่ 1 คน ดูแลหลายโครงการ)	โครงการทั้ง 6 โครงการ ไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้	6 High	เร่งดำเนินการรับตำแหน่งที่ยังว่างอยู่ให้ครบทุกอัตรา	มีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ Project Manager เข้าไปบริหารจัดการ เวลาทุกโครงการ	เจ้าหน้าที่ประจำไปโครงการ และ 5 ใน 6 โครงการ ถูกส่งไปทบทวน จะเหลือแค่ 1 โครงการ ที่ให้ดำเนินการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ส่ง TOR 1 โครงการ ดังกล่าว ** ตาม ขั้นตอน ที่สุด เรียบร้อยแล้ว	2 Low	Low	ดำเนินการ	1 Low	Low
ตอบสนองภารกิจให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ	ผู้ให้บริการมีความคาดหวังบริการด้านอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง 7 วัน ซึ่งอาจจะไม่ได้ให้บริการที่ดี และรวดเร็วเพียงพอ	O (ด้านปฏิบัติการ)	- ระเบียบปฏิบัติงาน - ฝึกอบรมการทำงานแบบเป็นกะ	เมื่อมีการมีปัญหาก็เกิดเหตุฉุกเฉิน มีการแก้ปัญหาแบบ on call กับเจ้าหน้าที่ของ สสท. เมื่อระบบมีปัญหา นอกเวลาทำการ	อาจไม่ได้รับบริการที่ดี และรวดเร็วในช่วงนอกเวลาทำการ	6 High	ในโครงการต่อมีการกำหนดขอบเขตให้ครอบคลุมการให้บริการนอกเวลา ทำการด้วย	การบริการอินเทอร์เน็ตแบบมีสายและไร้สาย ใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง	มีเจ้าหน้าที่สามารถเข้ามาทำงานภายใน 2 ชั่วโมง นอกเวลาทำการ	มีเจ้าหน้าที่สามารถเข้ามาทำงานภายใน 2 ชั่วโมง นอกเวลาทำการ	2 Low	Low	มีเจ้าหน้าที่สามารถเข้ามาทำงานภายใน 2 ชั่วโมง นอกเวลาทำการ	2 Low	Low

การพัฒนาบุคลากร



การพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน

การจัดสัมมนาบุคลากรประจำปี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดสัมมนาในหัวข้อ “การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563-2567” ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุม 701 อาคารเฉลิมราชกุมารี 60 พรรษา (อาคารจามจุรี 10) และโรงแรม สยาม แอท สยาม ดีไซน์ โฮเต็ล พัทยา จังหวัดชลบุรี เพื่อให้บุคลากรภายในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้รู้และมีความเข้าใจในแผนงาน และเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563-2567 บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดและนำเสนอโครงการและ/หรืองานประจำที่สามารถช่วยผลักดันการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรมีเป้าหมายและพันธกิจร่วมกัน ในการที่จะช่วยผลักดันโครงการและ/หรืองานของหน่วยงานให้สัมฤทธิ์ผลตามแผนงานที่วางไว้ โดยมีบุคลากรเข้าร่วมการสัมมนา จำนวน 33 คน ประกอบด้วย

1. รองอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปมทอง มาลากุล ณ อยุธยา)
2. ผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล)
3. บุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 31 คน

ผลที่ได้จากการสัมมนาบุคลากร

บุคลากรเข้าใจถึงแผนงานและเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2563-2567 ของมหาวิทยาลัยได้ และสามารถช่วยสนับสนุนและผลักดันแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้ รวมทั้งเกิดความสามัคคีและการทำงานเป็นทีมในการร่วมกันนำเสนอโครงการและ/หรืองานของหน่วยงานได้



การพัฒนาทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill)

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill) ดังนี้

ลำดับที่	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม / คน
1	10 ต.ค. 62	ประชุมชี้แจงและซักซ้อมความเข้าใจ เรื่อง กระบวนการทำงานด้านงานบุคคล ที่มีการเปลี่ยนแปลงต่อ โครงการพัฒนาระบบ CUERP - HR เวอร์ชันใหม่	1
2	11 ต.ค. 62	AI for Data Center : Focus Product Synergy and Storage	3
3	22 พ.ย. 62	Workshop 10 สูตรลับ Chatbot Marketing ฉบับ ZWIZ AI	1
4	26-27 พ.ย. 62	โครงการอบรมการป้องกันความปลอดภัยข้อมูล คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 18 (CDIC 2019)	2
5	17 ม.ค. 63	Cisco Engage: Cisco Public Sector Summit 2020	1
6	21 ม.ค. และ 24 ก.ค. 63	โครงการอบรมเทคนิคการสอนงาน หลักสูตร Interaction Management® รุ่นที่ 1	3
7	21 ก.พ. 63	Update Netapp Technology & Storage GRID (Archiving Concept)	5
8	6 ส.ค. 63	โครงการประชุมชี้แจงเกณฑ์การปรับขึ้นเงินเดือนใหม่ของพนักงานมหาวิทยาลัยและการปรับมหาวิทยาลัย โดยใช้ระบบ CUERP-HR ประจำปี 2563	1



การพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพ (Hard Skill)

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพ (Hard Skill) ดังนี้

ลำดับที่	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม / คน
1	29 พ.ย. 62	Cyber Law for Education	1
2	19 ธ.ค. 62	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการวิชาชีพ สื่อดัดตนศึกษา เรื่อง InfoGraphic Pocket	1
3	31 ม.ค. 63	การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สายปฏิบัติการ วิชาชีพ ต่างๆ ประจำปีงบประมาณ 2563 ครั้งที่ 2/63	2
4	25 และ 27 ก.พ. 63	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรียนให้รู้ เขียนให้เป็น : เทคนิคการเขียนผลงานเพื่อการขอตำแหน่งที่สูงขึ้นในอนาคต เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพแผนและการงบประมาณ	2
5	15 พ.ค. 63 9 มิ.ย. 63 8 ก.ค. 63 13 ส.ค. 63	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพ บริหารจัดการระดับกลาง ด้านบริหาร	1
6	1 ก.ย. 63	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร OKRs สำหรับสมาชิกเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ	1



การพัฒนาทักษะด้านสังคม (Soft Skill)

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาทักษะด้านสังคม (Soft Skill) ดังนี้

ลำดับที่	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม / คน
1	ช่วงเดือนกันยายน ถึง ธันวาคม 62	โครงการพัฒนาผู้บริหารสายปฏิบัติการ หลักสูตร การบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทักษะอนาคต 4.0 (CU Transformation ระยะที่ 2)	12
2	2 ต.ค. 62	TECHTALK THAI: ENTERPRISE TECH DAY 2019	1
3	26-27 พ.ย. 62	โครงการพัฒนาผู้บริหารสายปฏิบัติการ หลักสูตร การบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทักษะอนาคต 4.0 (CU Transformation ระยะที่ 2) กิจกรรม Team Spirit : การจัดทำข้อกำหนด TOR	10
4	18 ธ.ค. 62	Enhance your Collaboration with Google	1
5	1 ม.ค. ถึง 31 ธ.ค. 63	การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ HR e-Learning บทเรียน “การกำหนดตำแหน่งเชี่ยวชาญระดับต้น เชี่ยวชาญระดับกลาง และเชี่ยวชาญระดับสูง”	1
6	ระหว่าง 1 ม.ค. ถึง 31 ธ.ค. 63	การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ HR e-Learning บทเรียน “รู้จักพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานไอทีอย่างรู้ทัน”	1
7	2 ม.ค. 63	โครงการแรกพบอาจารย์และบุคลากรใหม่ เดือนธันวาคม 2562	1
8	2 ม.ค. 63	การประชุม เรื่อง การใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Shared Service)	6
9	20-21 ม.ค. 63	โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ 8 เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive”	3

ลำดับที่	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร	จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม / คน
10	17-22 และ 24 ก.พ. 63	โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ สายปฏิบัติการ รุ่นที่ 86 หลักสูตร CHULA Newcomers เต็มหัวใจให้เป็นจุฬาฯ	2
11	ระหว่าง 1 ม.ค. ถึง 31 ธ.ค. 63	ก้าวแรกสู่การสร้างคุณค่าด้วยข้อมูล	1
12	4 ส.ค. 63	โครงการแรกพบอาจารย์และบุคลากรใหม่	1
13	13, 25, 27 ส.ค. 63	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “Rebranding จุฬาฯ และการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ภายหลังสถานการณ์โควิด-19”	2
14	18 ส.ค. ถึง 11 ก.ย. 63	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต หลักสูตร การเตรียมตัวและการปฏิบัติตนหลังเกษียณ	1
15	19 ส.ค. 63	Lesson Learend: K2 20 Years Of Innovation And Draw The Next 20 Years Of Transformation	2
16	25 ส.ค. 63	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรียนให้รู้ เขียน ให้เป็น : เทคนิคการเขียนผลงาน เพื่อการขอ ตำแหน่งที่สูงขึ้นในอนาคต	1
17	1 ก.ย. 63	โครงการแรกพบอาจารย์และบุคลากรใหม่	1
18	14 ก.ย. 63	โครงการแสดงมุทิตาจิตแก่บุคลากร ในสำนักงานมหาวิทยาลัยที่จะเกษียณ ประจำปี 2563	1



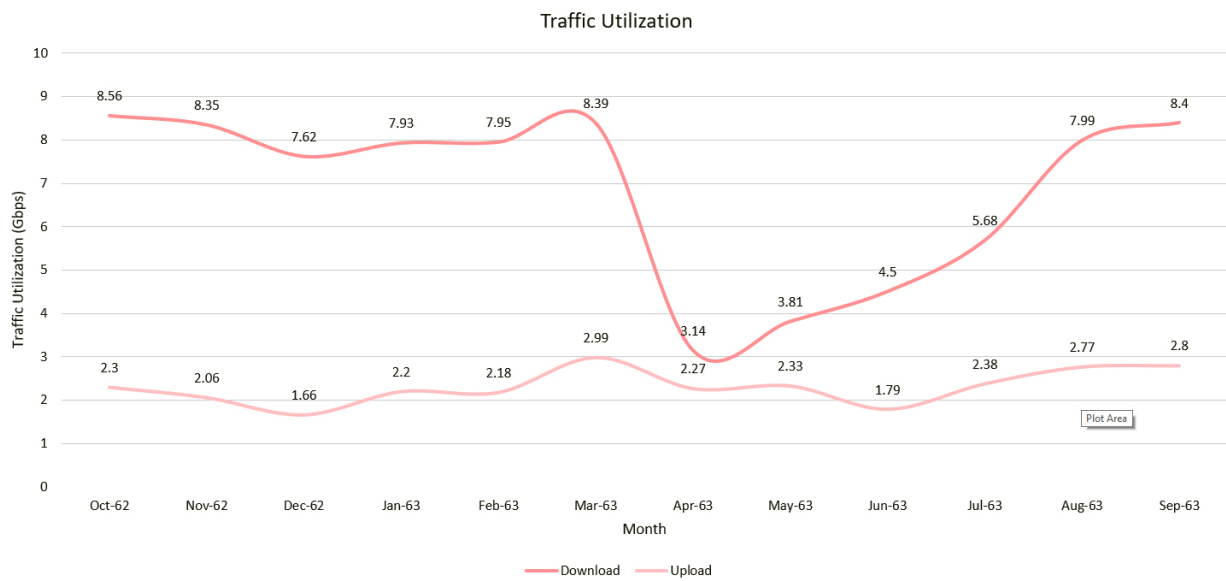
CHAPTER 5

ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ



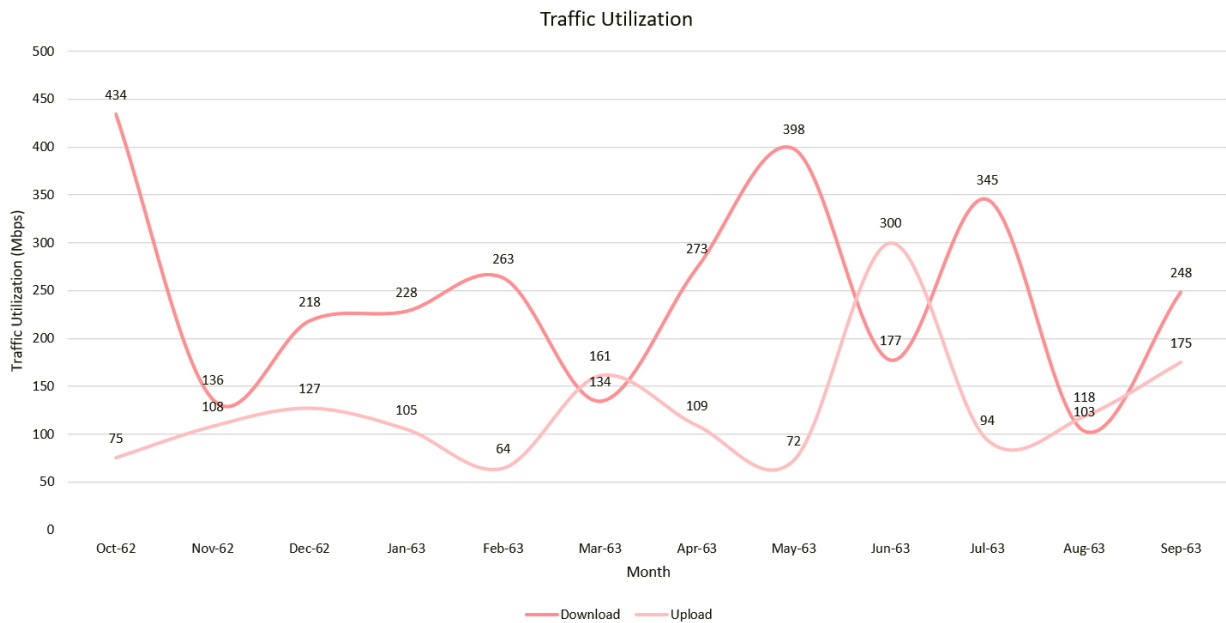
สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในรอบ 1 ปีงบประมาณ



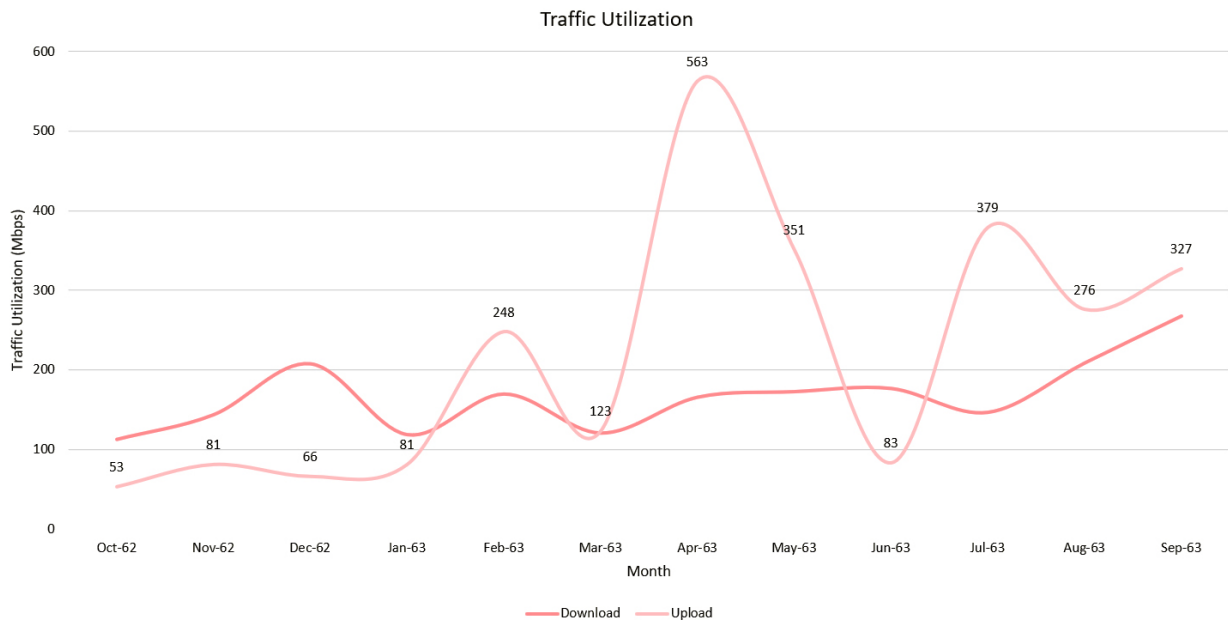
แสดงปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สูงสุด
ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563)



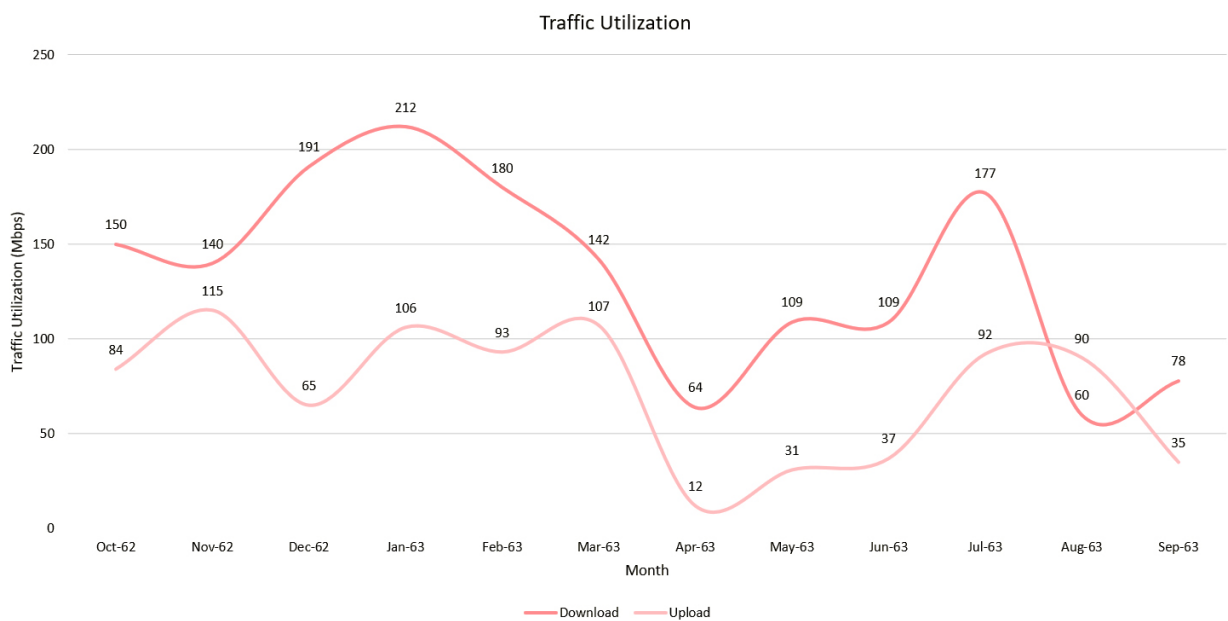
สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค



แสดงปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ พื้นที่จังหวัดสระบุรี สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563)



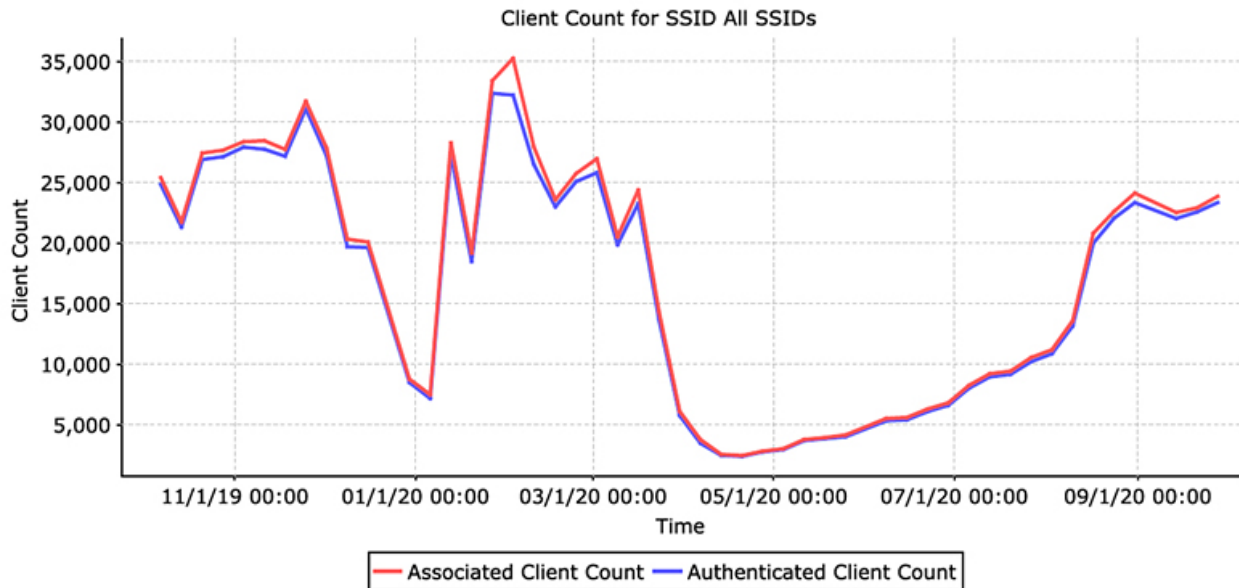
แสดงปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ พื้นที่จังหวัดน่าน สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563)



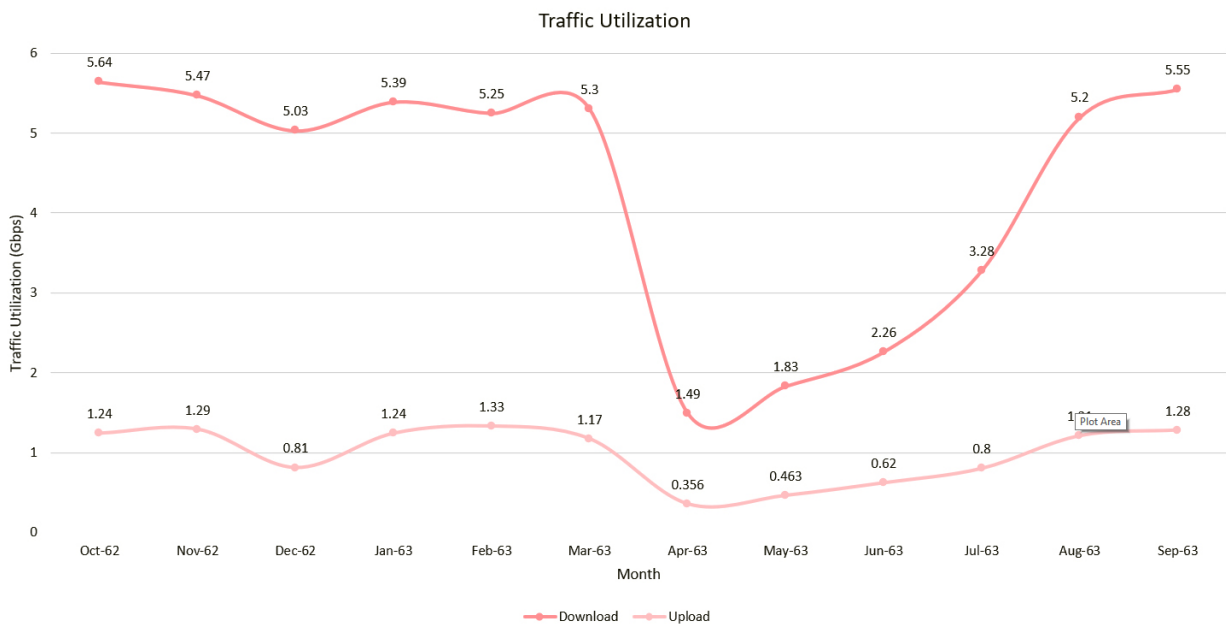
แสดงปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ พื้นที่จังหวัดนครปฐม สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563)



สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี



แสดงจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี



แสดงปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สูงสุด
ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563)

ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

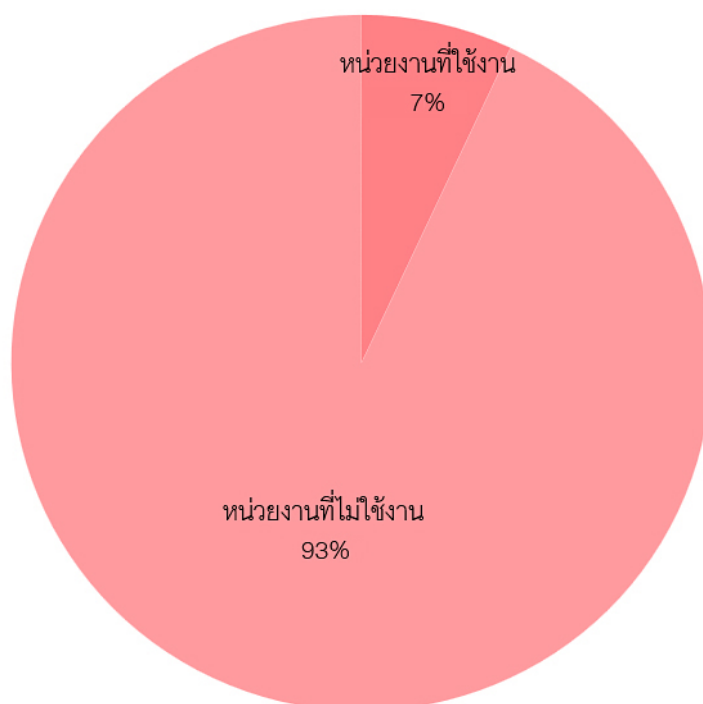


สถิติผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ

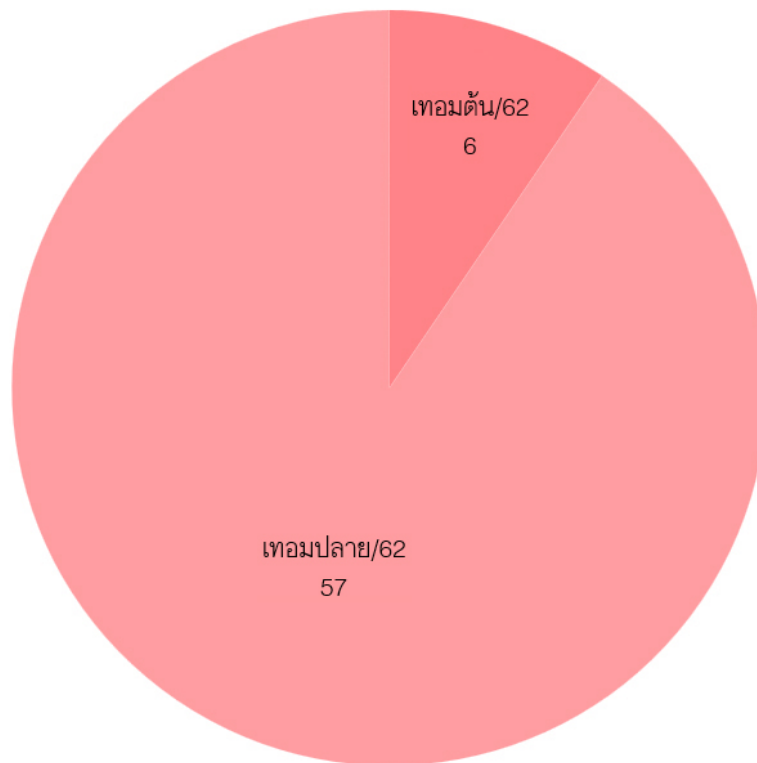
จำนวนหน่วยงานที่ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ

ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2562

(ณ วันที่ 6 มกราคม 2563 - 21 พฤษภาคม 2563)



สถิติจำนวนผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ
ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2562 และภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2562

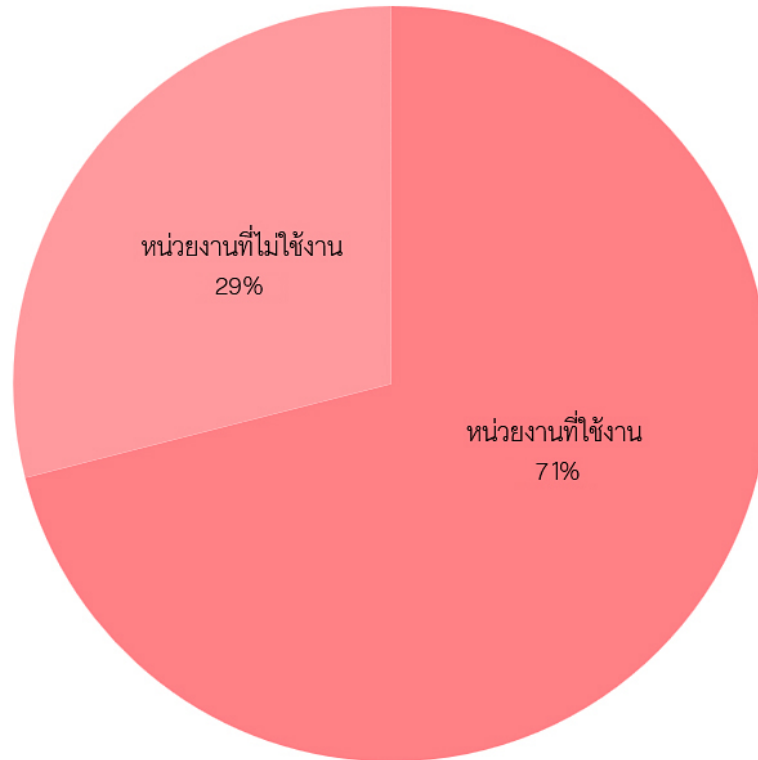




สถิติผู้ใช้งานระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)

จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2563



สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard ระหว่างตุลาคม 2562 ถึง กันยายน 2563

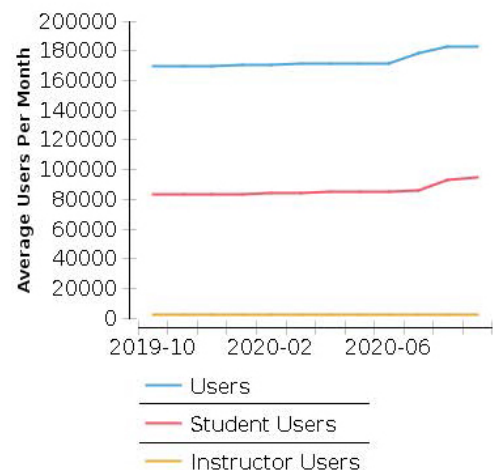
User Statistics

Overview

Number of Users	183257	Number of Active Users	24292
Number of Student/Participant Users	94851	Number of Active Enrolled Users	24260

Average Users Per Month

Month	Users	Student Users	Instructor Users
2019-10	169647	83177	2214
2019-11	169659	83188	2222
2019-12	169669	83197	2229
2020-01	170374	83680	2277
2020-02	170874	84221	2301
2020-03	170992	84477	2445
2020-04	171160	84863	2569
2020-05	171231	85217	2615
2020-06	171423	85584	2647
2020-07	178361	86052	2684
2020-08	183024	93471	2791
2020-09	183244	94839	2827





สถิติการใช้งานระบบ LessPaper

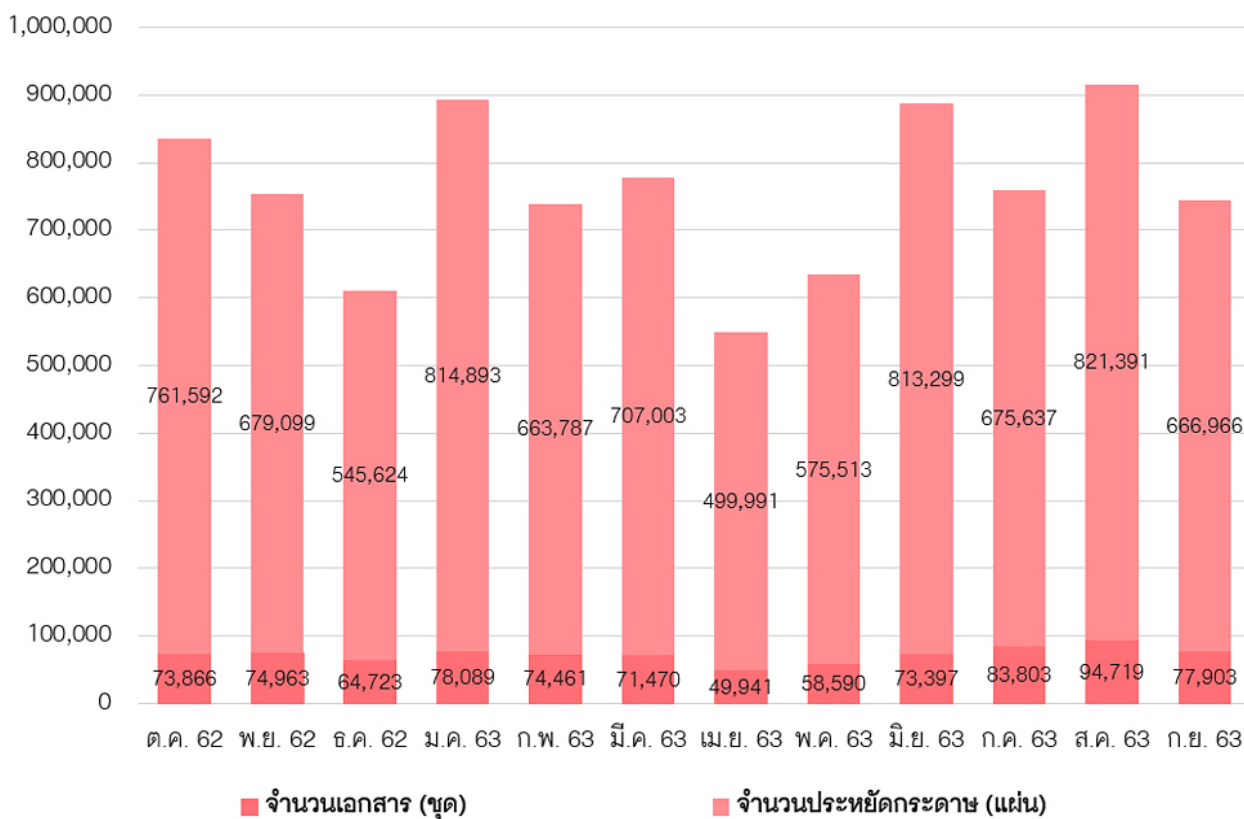
จำนวนผู้ตรวจทานลงนาม

2,564 คน

จำนวนผู้รับหนังสือเวียน

5,958 คน

สถิติการใช้งานระบบ LessPaper ระหว่าง 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

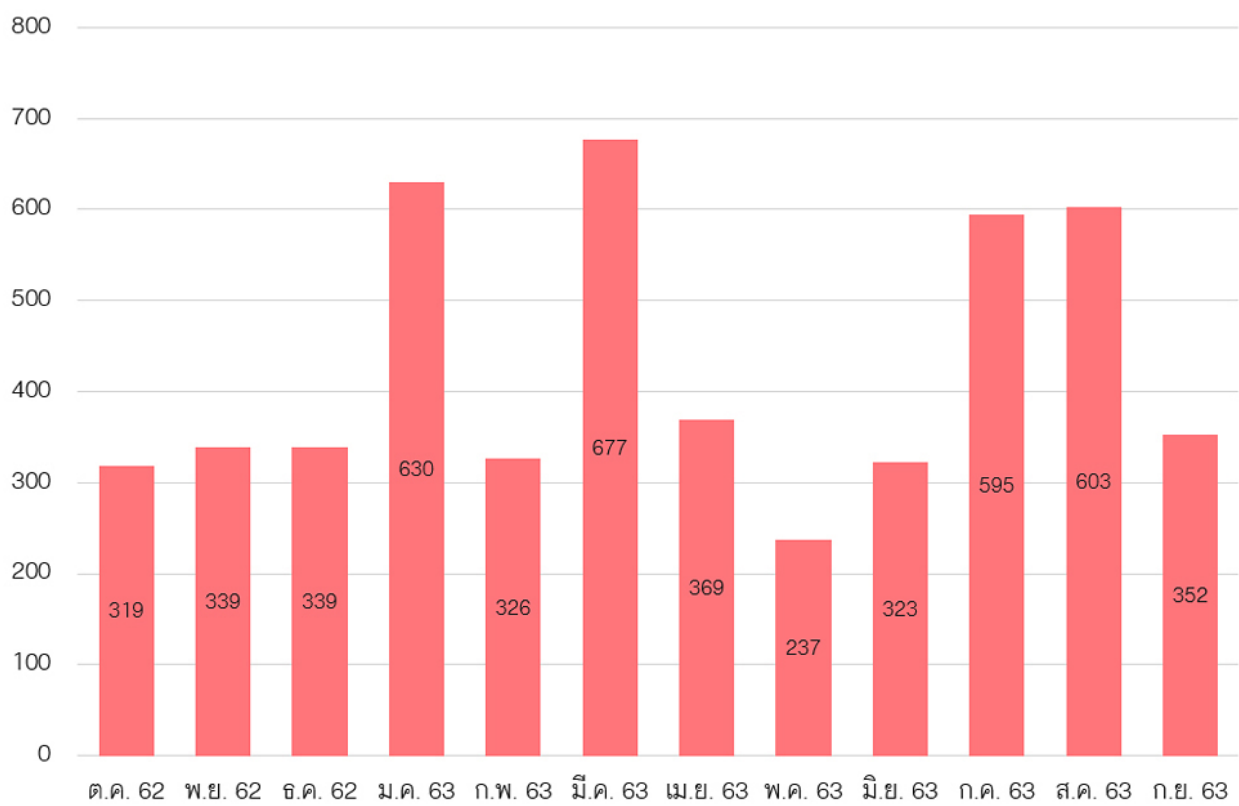


ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกรายเดือน

จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกรายเดือน





จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของบริการ

ประเภทของบริการ	จำนวนงาน
Blackboard	1,547
บริการอินเทอร์เน็ต	1,070
PC Support (เฉพาะ สนม.)	782
Website	377
E-mail	370
อื่นๆ	360
WiFi	242
Security	200
Zoom	97
บริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์	50
Google - Office 365	6
Data Center	5
โอน-ยืมครุภัณฑ์	2
บริการบัญชีบนคลาวด์	1
รวม	5,109



จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามช่องทางการแจ้ง

ช่องทาง	จำนวนงาน
Web Form	2,554
E-mail	2,236
LessPaper/บันทึกฯ	185
Walk in	61
โทรศัพท์	61
อื่นๆ	12
รวม	5,109



สถิติการสร้าง CUNET

เดือน	จำนวน
ตุลาคม 2562	97
พฤศจิกายน 2562	99
ธันวาคม 2562	52
มกราคม 2563	169
กุมภาพันธ์ 2563	82
มีนาคม 2563	101
เมษายน 2563	182
พฤษภาคม 2563	87
มิถุนายน 2563	66
กรกฎาคม 2563	183
สิงหาคม 2563	148
กันยายน 2563	77
รวม	1,343

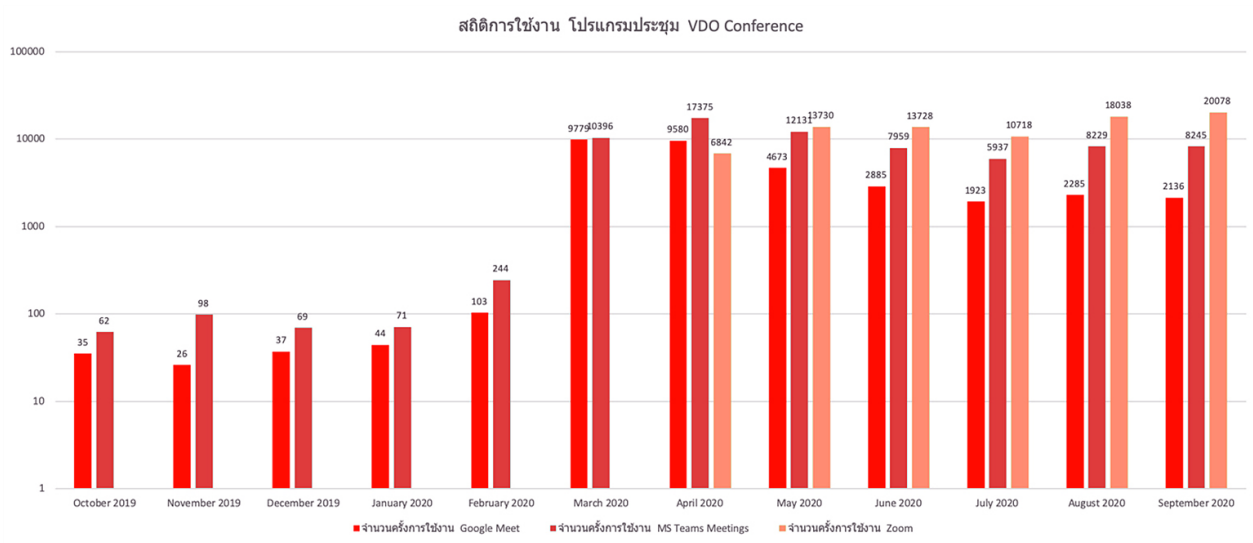


สถิติการสร้างบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว

ไตรมาส	จำนวน
ไตรมาสที่ 1 (ต.ค. 62 - ธ.ค. 62)	5,000
ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. 63 - มี.ค. 63)	4,300
ไตรมาสที่ 3 (เม.ย. 63 - มิ.ย. 63)	0 (ขยายเวลาไตรมาสที่ 2 ในช่วงโควิด-19)
ไตรมาสที่ 4 (ก.ค. 63 - ก.ย. 63)	4,000
รวม	13,300



สถิติการใช้งานโปรแกรมประชุม VDO Conference ของ Google Meet Microsoft Teams และ Zoom



สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และห้องอบรม

เดือน	ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง		ห้องอบรม	
	จามจรี 9	จุฬาลักษณ์ 13	จามจรี 9	จุฬาลักษณ์ 13
ตุลาคม 2562	13	248	13	1
พฤศจิกายน 2562	23	235	15	2
ธันวาคม 2562	8	310	16	-
มกราคม 2563	8	124	8	-
กุมภาพันธ์ 2563	20	210	12	-
มีนาคม 2563	5	53	10	-
เมษายน 2563	COVID-19	COVID-19	COVID-19	COVID-19
พฤษภาคม 2563	COVID-19	COVID-19	COVID-19	COVID-19
มิถุนายน 2563	COVID-19	COVID-19	10	COVID-19
กรกฎาคม 2563	5	26	5	-
สิงหาคม 2563	2	34	4	-
กันยายน 2563	4	43	12	-
รวม	88	1,283	105	3

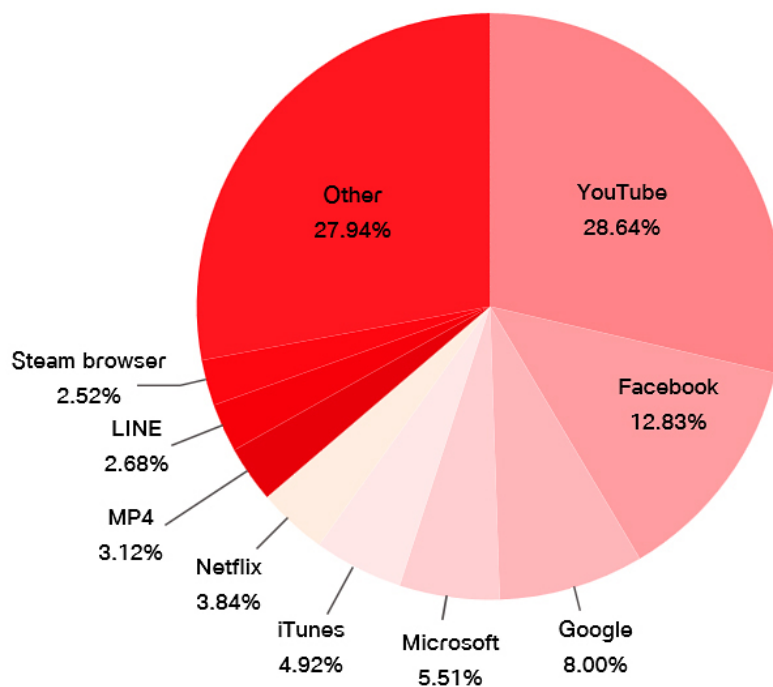
ด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



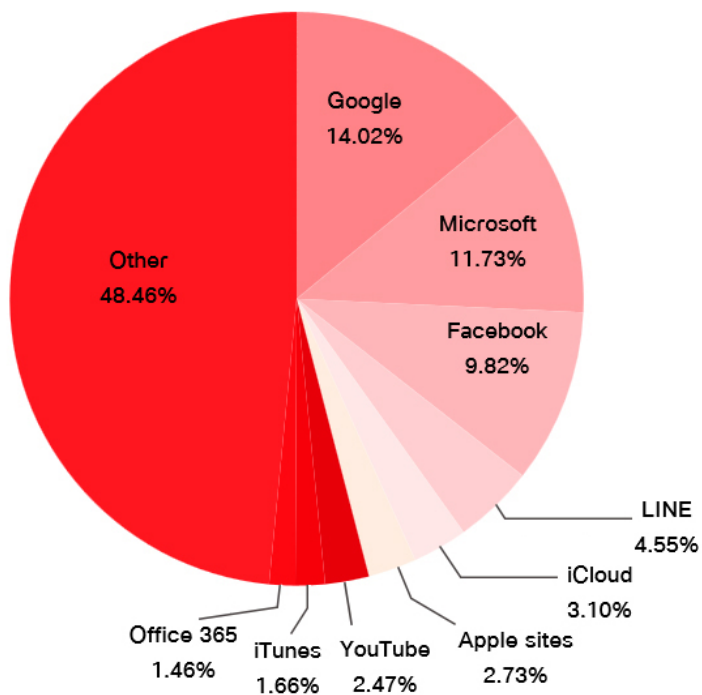
การควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการเฝ้าระวังเหตุการณ์ ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานการใช้งานระบบเครือข่าย เดือนตุลาคม 2562 – กันยายน 2563

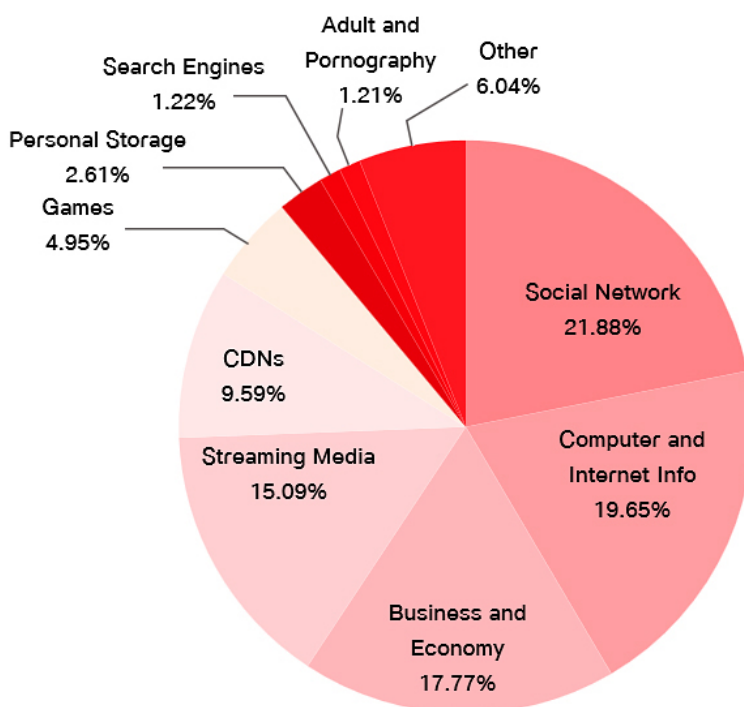
รายงานปริมาณการใช้งานตามประเภท APPLICATION



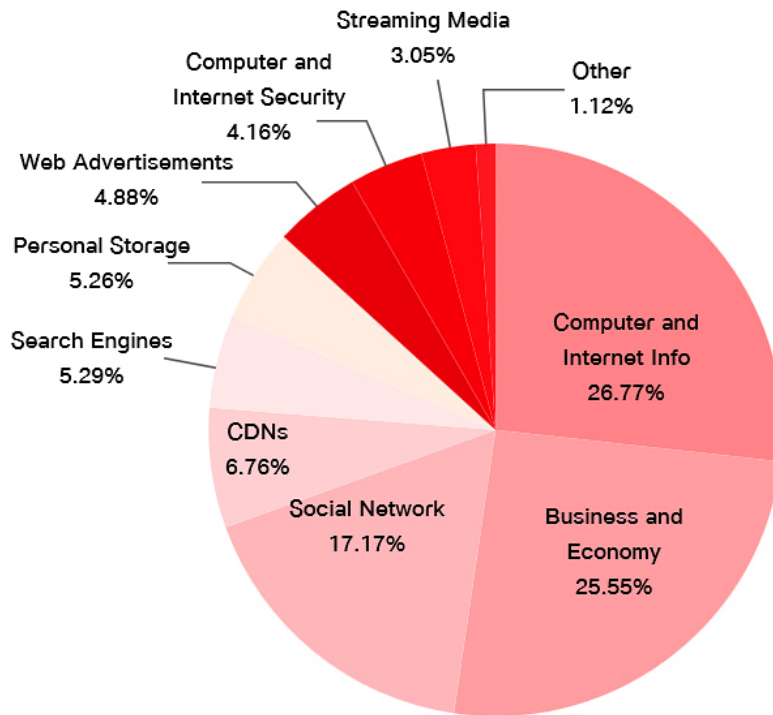
รายงานจำนวนการเชื่อมต่อตามประเภท APPLICATION



รายงานปริมาณการใช้งานตามประเภท URL

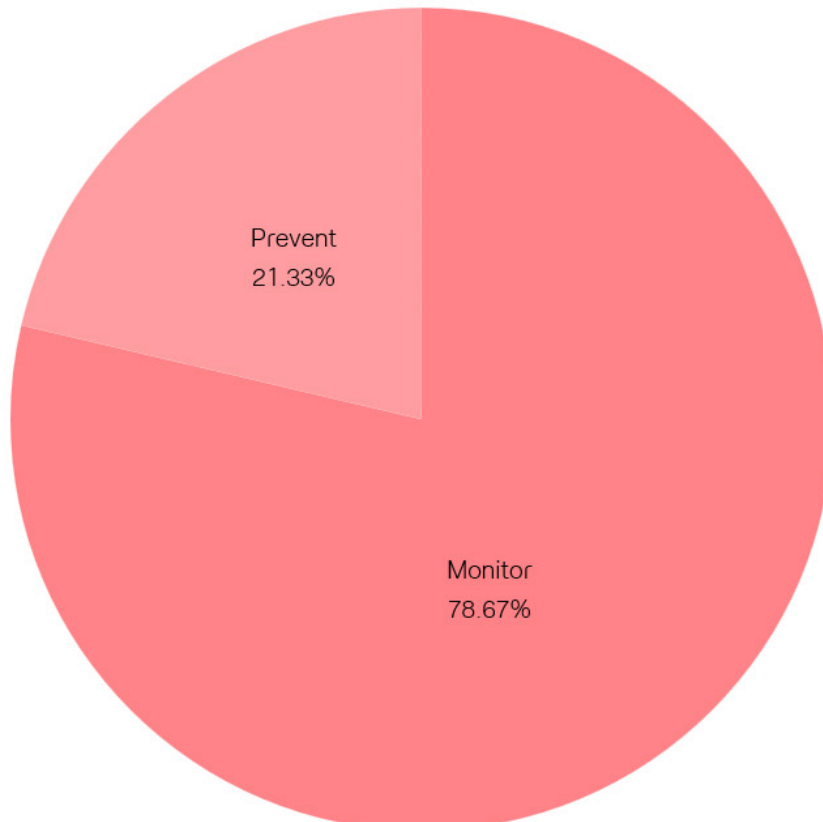


รายงานจำนวนการเชื่อมต่อตามประเภท URL



การตรวจจับและป้องกันการโจมตีจากระบบ

ภาพรวมการตรวจจับและป้องกันการโจมตีจากระบบในรอบปีงบประมาณ 2563





CHAPTER 6

กิจกรรมสำคัญ

Universitas Gadjah Mada เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนความรู้กับ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

11 พฤศจิกายน 2562



พิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ 2563

8 มกราคม 2563



มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยน ความรู้กับสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 5 กุมภาพันธ์ 2563



การตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายนอก ISO/IEC 27001:2013 สำหรับบริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศูนย์ข้อมูล (Data Center)

14 กุมภาพันธ์ 2563



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งาน Office 365 สำหรับบุคลากรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 27 กุมภาพันธ์ 2563



โครงการสัมมนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

7-8 สิงหาคม 2563



โครงการสัมมนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 7-8 สิงหาคม 2563



**สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ชั้น 4 อาคารจามจรี 3
254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0 2218 3314

โทรสาร 0 2218 3338

อีเมล help@chula.ac.th



IT.Chulalongkorn University - สบท. จุฬาฯ

