



Office of Information Technology
Chulalongkorn University

รายงาน ประจำปี 2562

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ANNUAL REPORT 2019

Office of Information Technology

CONTENTS

บทนำ	5
วัตถุประสงค์	5
บทสรุปผู้บริหาร	6
Chapter 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
วิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน	10
การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน	11
บริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย	16
ผู้บริหารและบุคลากร สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	18
Chapter 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	25
ความเป็นมา	26
ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	27
งานยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	29
ยุทธศาสตร์ที่ 1 IT Infrastructure & Security	30
ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Management	32
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Application Management	35
ยุทธศาสตร์ที่ 4 IT Governance	36
Chapter 3 งานสนับสนุน CU Transformations	39
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	40
ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	42
Chapter 4 งานประจำและผลการดำเนินงานสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	45
ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	46
ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	59
Chapter 5 งานบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพ	67
แผนงานบริหารความเสี่ยง	68
การพัฒนามูลฐาน	72
Chapter 6 ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ	83
ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	84
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	101
ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	107
งานด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	112
Chapter 7 กิจกรรมสำคัญ	117

บทนำ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหนึ่งในสำนักบริหารภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดูแลและพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการใช้งานในด้านดังกล่าวให้กับมหาวิทยาลัย

รายงานประจำปีฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลสถิติที่สำคัญ และสรุปผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบันทึกกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

- เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ 2562
- เพื่อรายงานข้อมูลที่สำคัญจากการดำเนินกิจกรรมของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อแสดงสถานภาพปัจจุบันของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ฯลฯ
- เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่อไป



รุ่งโรจน์ กิตติการกุล
 ผู้อำนวยการ
 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 25 พฤศจิกายน 2562

บทสรุปผู้บริหาร

ปีที่ผ่านมาเป็นอีกหนึ่งปีที่สำคัญของ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งทางผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้ริเริ่มโครงการ CU Transformations โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย เกิดความตระหนักรู้และพร้อมปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของประเทศและของโลก โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดการกระเพื่อมครั้งใหญ่และเกิดการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ๆ หลายประการ ก่อให้เกิด disruption ในหลากหลายแวดวงธุรกิจไม่เว้นแม้กระทั่งแวดวงการศึกษา ดังนั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำเป็นต้องยืนหยัดให้อยู่รอดท่ามกลางภาวะการแข่งขันด้านการศึกษาที่สูงขึ้น และวิกฤตการณ์สังคมสูงวัย

เทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน CU Transformations ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม แต่การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงมิติเดียวไม่สามารถทำให้เกิดการ transformation อย่างสมบูรณ์ได้ จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงพร้อม ๆ กันในหลากหลายมิติ โดยเฉพาะบุคลากรซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของมหาวิทยาลัย จำเป็นต้องมีความพร้อมในการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากกระบวนการคิดและกระบวนการทำงาน หากยังคงยึดติดอยู่กับรูปแบบเดิม ๆ ถึงแม้จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ก็อาจถือได้ว่าการ transformation องค์กรได้อย่างแท้จริง

อีกนัยหนึ่งของ CU Transformations ก็คือ การประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มมากขึ้น และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าไปสอดแทรกอยู่ในกระบวนการและขั้นตอนของการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังนั้น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ก็ถือเป็นอีกหนึ่งฟันเฟืองสำคัญของ CU Transformations ซึ่งจำเป็นต้อง transform หน่วยงาน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันทั่วถึงที่ ไม่ว่าความต้องการบริการแบบ 24/7 ความต้องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลา ความต้องการข้อมูลเชิงลึกเพื่อตอบสนองความเป็นปัจเจกชนของผู้รับบริการ ความคาดหวังของผู้รับบริการที่สูงขึ้นและเปลี่ยนแปลงไวขึ้น ผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดขึ้นใหม่อย่างรวดเร็ว เป็นต้น ซึ่งถือเป็นความท้าทายและก้าวย่ำที่สำคัญในการเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นกัน

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมานั้น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินโครงการสำคัญๆ หลายโครงการ อาทิ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและเสถียรภาพบริการ ChulaWiFi ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งที่ผ่านมาจะเป็นการดำเนินงานในลักษณะ Silo based กล่าวคือ แต่ละคณะจะแยกกันลงทุน แยกกันบริหารจัดการ WiFi ภายในคณะของตนเอง ปรับเปลี่ยนมาเป็นการดำเนินงานร่วมกันในลักษณะ Cross-functional ร่วมลงทุน ร่วมบริหารจัดการ และร่วมให้บริการ ChulaWiFi อย่างเป็นเนื้อเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย โครงการพัฒนา Big Data Platform เพื่อนำข้อมูล machine data ในส่วนของ WiFi มาทำการวิเคราะห์ พื้นที่ที่มีการใช้งาน WiFi สูง ๆ จะเป็นพื้นที่แรก ๆ ที่ได้รับการพิจารณาลงทุนติดตั้ง AP เพิ่ม รวมทั้งการเฝ้าระวังความผิดปกติของสัญญาณ WiFi ในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาในลักษณะ proactive เป็นต้น

Chapter 1

ข้อมูลพื้นฐานของ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

Chapter 1

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์
เป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิง และเป็นเลิศทางด้านการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พันธกิจของหน่วยงาน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
มุ่งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสมทันสมัย เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวหน้า
พัฒนาและส่งเสริมให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่ก้าวหน้าและทันสมัย เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงที่มีประสิทธิภาพ

มุ่งพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
มุ่งเน้นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความไว้วางใจและพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

สร้างเครือข่ายความร่วมมือ
พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดความเจริญก้าวหน้ากับมหาวิทยาลัยและประเทศชาติอย่างมั่นคงยั่งยืน

การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน



ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ 1. การบริหารจัดการ การบำรุงรักษาและการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย ระบบสายสัญญาณการเชื่อมต่อภายในมหาวิทยาลัย และการเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สายสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง 2. การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษาศูนย์ข้อมูล (Data Center) สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์ข้อมูล เพื่อให้คงไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ดีอย่างต่อเนื่อง
2	โครงสร้างพื้นฐานระบบบริการและสนับสนุน (System Infrastructure)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา ระบบบริการพื้นฐาน อาทิ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Directory Service ระบบ Cloud ระบบสำรองข้อมูล และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สนับสนุนบริการพื้นฐานต่าง ๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	สถาปัตยกรรมระบบ และระบบฐานข้อมูล (Solution and Data Architecture)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ 1. การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีการออกแบบ และพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยี รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัด เพื่อให้สามารถติดตามวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของระบบได้ 2. การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้มีการออกแบบ และพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยีด้านระบบฐานข้อมูล รวมทั้งบริหารข้อมูล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เพื่อการวิเคราะห์ การวางแผน และการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา
2	วิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ และสนับสนุนการใช้งานระบบ (Business Analysis and Production Support)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ 1. การบริหารจัดการความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งาน โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำเอกสารความต้องการ เพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน 2. การบริหารจัดการ ดูแล และสนับสนุนการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปด้วยความราบรื่น รวมทั้งติดตาม/ประสานงาน/แก้ไข ในกรณีเกิดปัญหาเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการต่อผู้ใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการสูงสุด

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ
1	ช่วยเหลือและบริการด้านไอที (IT Service and Support)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ การให้บริการดังนี้ 1. บริการช่วยเหลือด้านไอที 1.1 บริการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหา บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1.2 ประชาสัมพันธ์ และการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. บริการดูแลศูนย์คอมพิวเตอร์ 2.1 ให้บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ 2.2 ให้บริการห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับ นิสิตและบุคลากร 2.3 จัดทำคู่มือ และฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้บริการตรวจสอบ สภาพการซ่อม บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และการติดตั้ง ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

กิจกรรมที่รายงานตรงต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ
1	งานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Response)	รับผิดชอบเกี่ยวกับภารกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ 1. เฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 2. ประสานงาน และติดตามเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 3. จัดทำรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. ให้คำแนะนำเบื้องต้น เพื่อแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	งานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และจัดทำรายงานผลการให้บริการ เหตุขัดข้อง และปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานต่อผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ 2. ให้ข้อเสนอแนะและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปปรับปรุงการให้บริการ และการแก้ไขเหตุขัดข้อง/ปัญหาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีอย่างต่อเนื่อง 3. รวบรวมปัญหาและคำถามที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ ของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรวบรวมเป็นฐานข้อมูลสำหรับคำถาม/คำตอบ และฐานข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ สำหรับให้ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามและค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง 4. จัดเตรียมบทความ ข่าวสาร และสาระน่ารู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประโยชน์ต่อประชาคมจุฬาฯ เพื่อจัดทำเป็นองค์ความรู้บรรจุเข้าไว้ในระบบ IT Knowledge Management สำหรับเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสื่อสารและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาคมจุฬาฯ

บริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย

บริการด้านแอปพลิเคชัน

- 1 ระบบ LessPaper [Lesspaper (Electronics Document System)]
- 2 ระบบ Blackboard [Blackboard (Learning Management System)]
- 3 บริการรับฝากเว็บไซต์ [Web Hosting Service]
- 4 ระบบอินทราเน็ต [Intranet]
- 5 บริการระบบ Office 365 [Office 365]
- 6 บริการระบบ G Suite (Google Apps) [G Suite (Google Apps)]

บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- 7 บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายไร้สาย [Network/WiFi]
- 8 บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [E-Mail]
- 9 บริการตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับระบบงาน [Directory Service(AD/LDAP/RADIUS)]
- 10 บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือน [Cloud: IaaS]
- 11 บริการรับฝากเครื่องแม่ข่าย [Co-Location]
- 12 บริการพื้นที่เว็บสำหรับเว็บส่วนบุคคล [Personal Home Page]

บริการด้านซอฟต์แวร์

- 13 โปรแกรม Microsoft Office [Microsoft Office]
- 14 โปรแกรม Microsoft Windows [Microsoft Windows]
- 15 โปรแกรม SPSS [SPSS]
- 16 โปรแกรม ArcGIS [ArcGIS]
- 17 โปรแกรม MATLAB [MATLAB]
- 18 โปรแกรม Adobe [Adobe]
- 19 โปรแกรม Antivirus [Antivirus]
- 20 โปรแกรม VPN [VPN]

บริการด้านอื่นๆ

- 21** บริการเปลี่ยน/รีเซ็ต รหัสผ่าน CUNET Account [Change/Reset Password Service]
- 22** บริการบัญชีผู้ใช้งาน CUNET Account [CUNET Account Service]
- 23** บริการบัญชีรายชื่อแบบชั่วคราวสำหรับบุคคลภายนอก [Guest Account Service]
- 24** บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านไอที [IT Support Service]
- 25** บริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์ [Computer Training Room]
- 26** บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง [Self Learning Center]
- 27** บริการระบบประชุมทางไกล [VDO Conference Service]
- 28** บริการประกาศข่าวผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ [Mass Mailing Service]
- 29** บริการทดสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต [Speed Test Service]

ผู้บริหารและบุคลากร สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผู้อำนวยการ
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
Rungroj Kittithawornkul

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P3
Rungroj.K@chula.ac.th



ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน
เทคโนโลยีสารสนเทศ

วีรเดช เพ็งกระจ่าง
Weeradach Phengkrajang

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P5
Weeradach.P@chula.ac.th



รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
Rungroj Kittithawornkul

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P3
Rungroj.K@chula.ac.th



ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
Lerdpong Lerdpaisarnwong

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P5
Lerdpong.L@chula.ac.th

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ



ปณิตา บุญมา
Panita Boonma

.....
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P6

Panita.B@chula.ac.th



สุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
Surasak Julkananusart

.....
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Surasak.J@chula.ac.th



กมลเทพ วิทิตวโรดม
Kamolape Witidwarodom

.....
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Kamolape.W@chula.ac.th



ธรรส พรหมสะอาด
Tharathorn Phromsa-ard

.....
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Tharathorn.P@chula.ac.th



บุญชัย โชติไพบูลย์พันธุ์
Boonchai Chotpaiboonpun

.....
เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(ระบบสารสนเทศ) P8

Boonchai.C@chula.ac.th



ปาติชาต สัมมนา
Paticha Sammana

.....
เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(คอมพิวเตอร์) P8

Paticha.S@chula.ac.th

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



ชุตีมา ตั้งใจจร
Chutima Tangjaikajorn

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Chutima.Ta@chula.ac.th



โสกา รongเมือง
Sopa Rongmueang

นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชำนาญการ

Sopa.R@chula.ac.th



วรรณอนงค์ พาชื่น
Wan-anong Phacheun

นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชำนาญการ

Wananong.P@chula.ac.th



จินตนา เสริมพนิชกุล
Chintana Srempnichakul

นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชำนาญการ

Chintana.Sr@chula.ac.th



ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
Chaiwat Mingkhwansakul

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Chaiwat.Mi@chula.ac.th



ธรากร ชงเชื้อ
Tharakorn Chongchua

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Tharakorn.C@chula.ac.th



ณฐกร เบญจพา
Natasorn Benjapon

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Natasorn.L@chula.ac.th

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



อุดมชัย สุเทพารักษ์
Udomchai Sutheparaks

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Udomchai.S@chula.ac.th



วรสพล สงวนศักดิ์ภักดิ์
Worapol Sanguansakpakdee

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Worapol.S@chula.ac.th



ยingsกล ใจบุญ
Yingsakol Jaiboon

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Yingsakol.J@chula.ac.th



รัชณี มบุญพานิชย์
Ratchanee Manoonpanich

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Ratchanee.M@chula.ac.th



ชิน เรืองวิไลรัตน์
Chin Ruengvilairat

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Chin.R@chula.ac.th



พจน์ ปัญญวุฒิ
Poj Punyavut

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Poj.P@chula.ac.th

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประสิทธิ์ หาญเสนห์ลักษณ์
Prasit Hansaneluck

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(คอมพิวเตอร์) P7

Prasit.H@chula.ac.th



ณัฐชัย พิสุทธวิงษ์
Natthachai Phisutthiwong

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Natthachai.P@chula.ac.th



มานะ ชมวงษ์
Mana Chomwong

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Mana.C@chula.ac.th



นิเวศ พรวรรณะศิริเวช
Nivet Ponvannasirivetch

ช่างอิเล็กทรอนิกส์ชำนาญงาน
Nivet.P@chula.ac.th



สาคร ปรีดาศักดิ์
Sakorn Preedasak

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(คอมพิวเตอร์) P8

Sakorn.P@chula.ac.th



วศิน ทรัพย์เจริญศรี
Vasin Subjarounsee

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Vasin.S@chula.ac.th



สุทธิวา สิกิริสังข์
Suttivar Sittisung

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(ระบบสารสนเทศ) P8

Suttivar.S@chula.ac.th

งานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



อริสรา บุญมา
Arisara Boonma

.....
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Arisara.B@chula.ac.th



กมลเทพ วิทิตวโรดม
Kamoltape Witidwarodom

.....
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Kamoltape.W@chula.ac.th

งานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ชยา ลิ้มจิตติ
Chaya Limchitti

.....
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P3

Chaya.L@chula.ac.th

งานด้านธุรการ



พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
Pornthip Ngarmketwirun

เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(บริหารงานทั่วไป) P7

Pornthip.N@chula.ac.th



จันทร์เพ็ญ ทิววงศ์
Janphen Tiwawong

เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(ธุรการ) P7

Janphen.T@chula.ac.th



ภควรรณ เหลือพัด
Pakawan Luaepat

เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(พัสดุ) P8

Pakawan.L@chula.ac.th



สุชาติ พงษ์ทอง
Suchat Pongthong

พนักงานสถานที่ บ1

Suchat.P@chula.ac.th

Chapter 2

นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

Chapter 2

นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเป็นมา

การก้าวรุดหน้าของมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของประชาคมเพื่อประสานพลังไปในทิศทางเดียวกันภายใต้สภาวะแห่งการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนบริบทแวดล้อมที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนของมหาวิทยาลัย ในปี 2560 เป็นวาระครบ 100 ปีที่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลราชเจ้าอยู่หัวทรงมีพระมหากรุณาธิคุณ ประดิษฐานมหาวิทยาลัยนี้ขึ้น เพื่อเป็นพระบรมราชานุสาวรีย์เฉลิมพระเกียรติแห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ชาวจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกหมู่เหล่าได้มีโอกาสศึกษาและร่วมขับเคลื่อนพันธกิจภายใต้พระนาม “จุฬาลงกรณ์” ฉะนั้นในห้วงเวลานี้จึงเป็นเวลาที่ดียิ่งที่มหาวิทยาลัยจะได้ทบทวนยุทธศาสตร์ เพื่อวางทิศทางการบริหาร การศึกษา การพัฒนางานวิจัยและวิชาการ การใช้พื้นที่และการใช้ภูมิปัญญาและเทคโนโลยีเพื่อแสวงหาแนวทางในการจัดการ ที่ดีที่สุด สำหรับศตวรรษใหม่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในสังคมไทยและสังคมโลก เหตุดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการจัดทำ ยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2560 – 2563 เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลกที่สร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อสร้างเสริมสังคมไทยสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน – World class national university that generates knowledge and innovation necessary for the creative and sustainable transformation of Thai society”

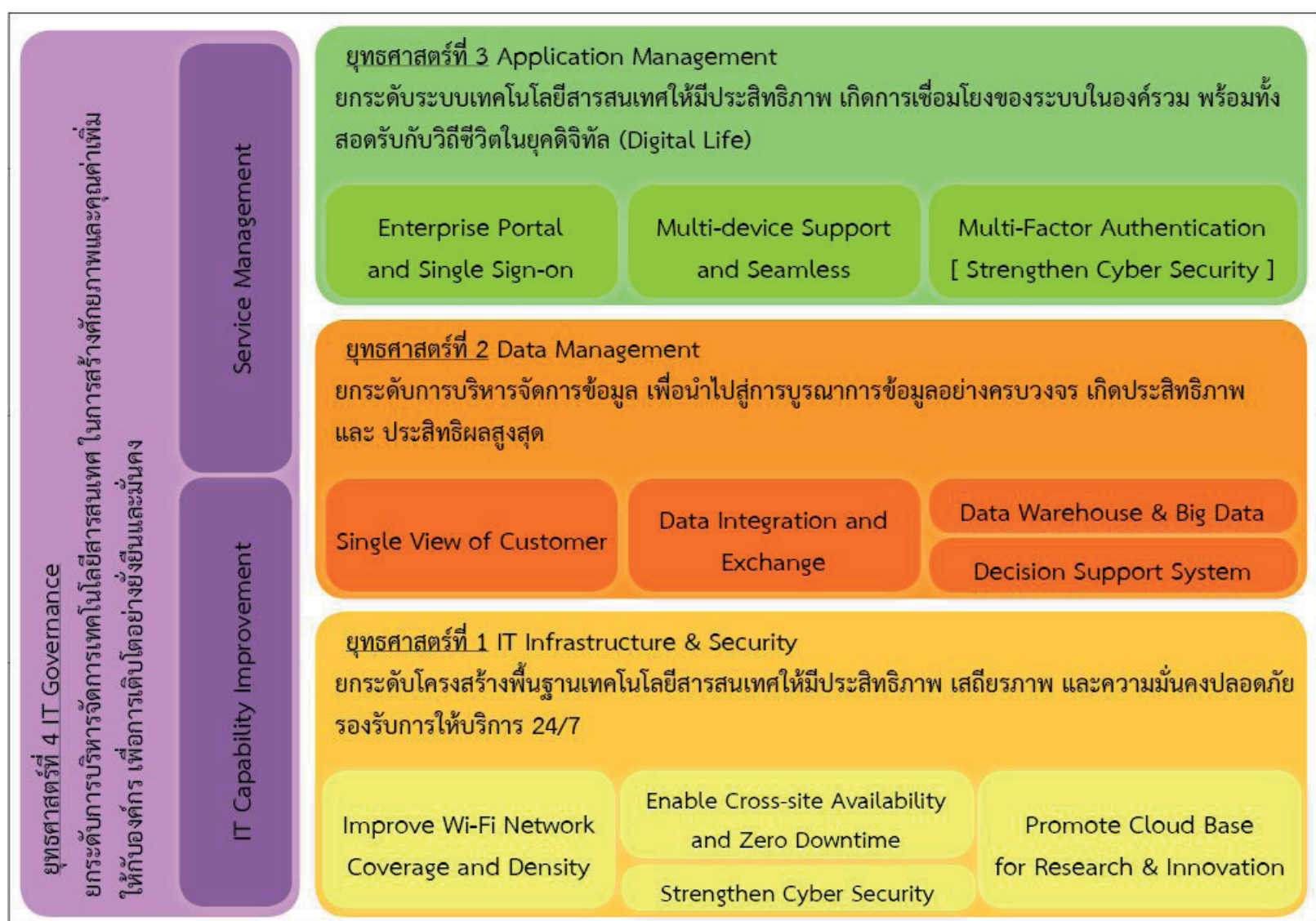
“สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ ต่อการดำเนินโครงการและงานต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพันธกิจของสำนักฯ ซึ่งรวมถึง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการให้บริการแก่หน่วยงานภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2563 เพื่อวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างเป็นระบบ ที่ครอบคลุมใน 3 ส่วนหลัก ๆ คือ Technology Process และ People ตลอดจนการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องใน มหาวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 – 2563”

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดำเนินโครงการ และงานต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพันธกิจของสำนักฯ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการให้บริการแก่หน่วยงานภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2563 เพื่อวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ที่ครอบคลุมใน 3 ส่วนหลัก ๆ คือ Technology Process และ People ตลอดจนการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 – 2563

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

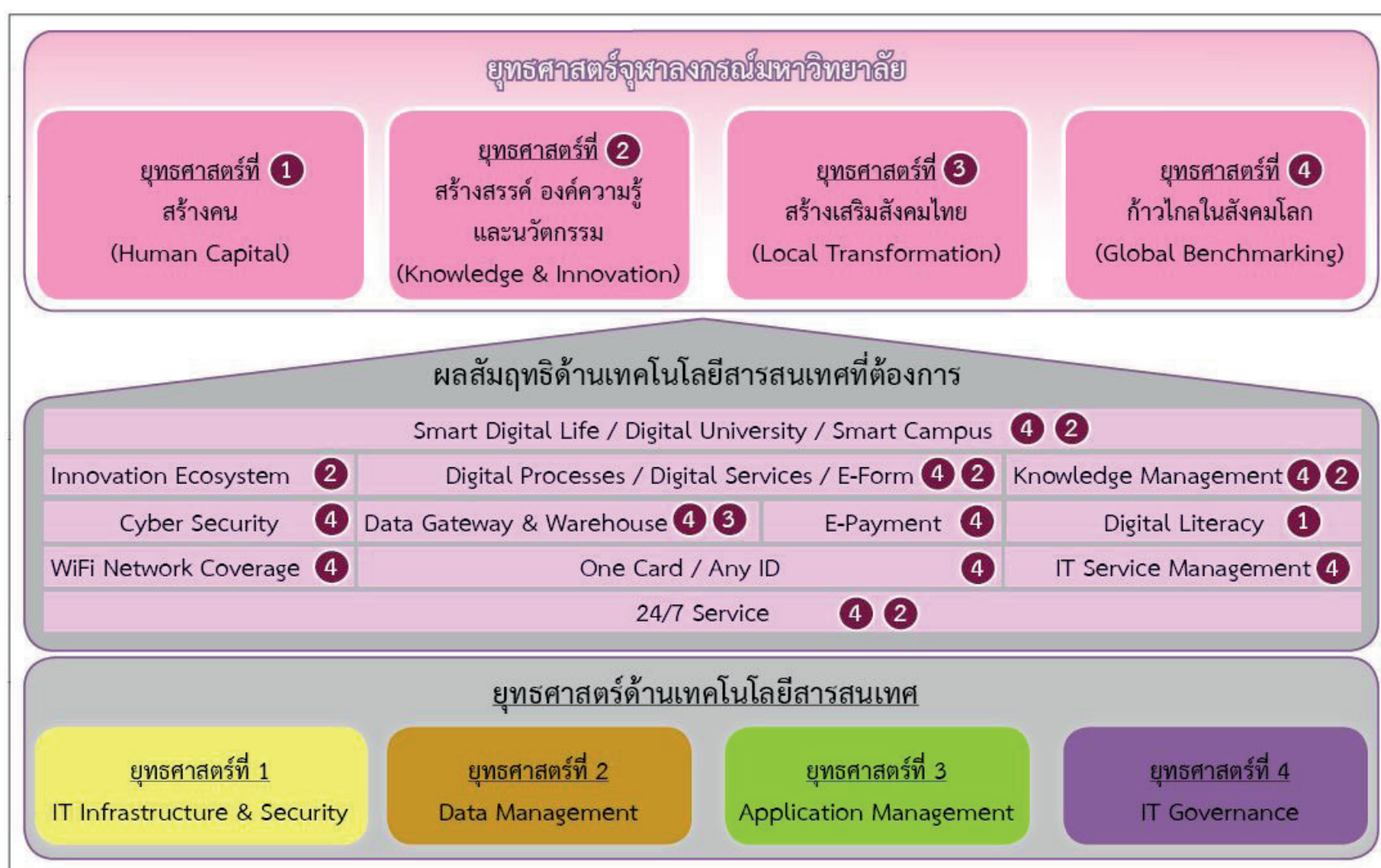
เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 - 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2560 - 2563 แบ่งเป็น 4 ยุทธศาสตร์หลักดังต่อไปนี้

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563



โดยยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละด้านสามารถรองรับและสนับสนุนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ ดังภาพ

แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560-2563
และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนและรองรับ



งานยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 IT Infrastructure & Security

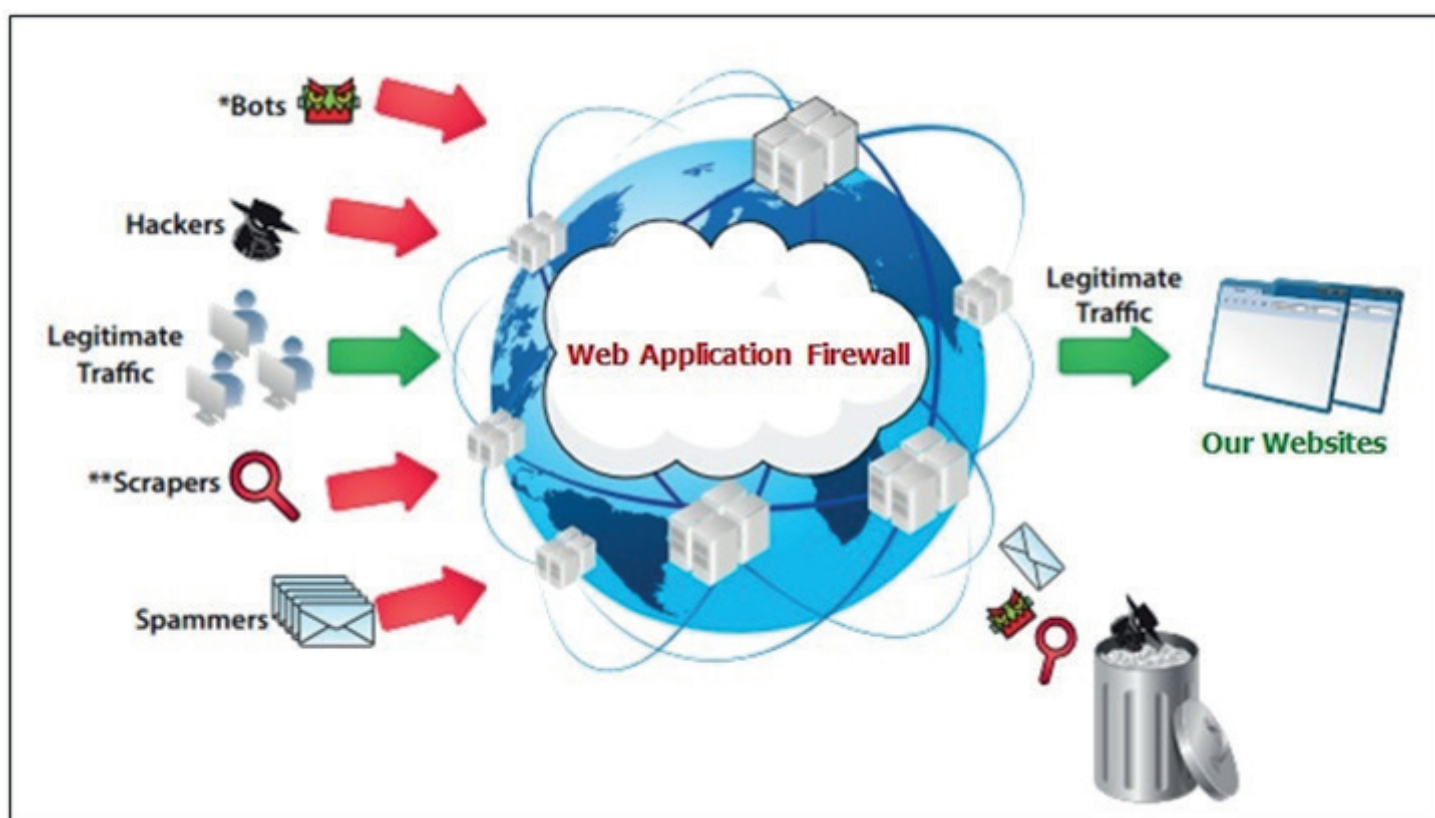
2.1.1 ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยและป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall)

ขอบเขตโครงการ

ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยและป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall) เนื่องจากปัจจุบันสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการรับฝากเว็บไซต์กับคณะ ส่วนงาน และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งมักจะเกิดเหตุการณ์การถูกโจมตีเว็บไซต์อยู่เนือง ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการให้บริการของเว็บไซต์ และภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่เว็บไซต์ถูกโจมตี ดังนั้น จึงจำเป็นต้องนำระบบรักษาความปลอดภัยและป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall) ที่มีประสิทธิภาพและสามารถเรียนรู้การป้องกันการโจมตีใหม่ๆ ได้อย่างสม่ำเสมอ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561



2.1.2 กำหนดแนวทางและวางมาตรฐานในการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ทั่วทั้งเขตพื้นที่การศึกษา พื้นที่พักอาศัย และพื้นที่พาณิชย์ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi)

ขอบเขตโครงการ

กำหนดแนวทางและมาตรฐานในการติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ทั่วทั้งเขตพื้นที่การศึกษา พื้นที่พักอาศัย และพื้นที่พาณิชย์ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ให้มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และได้รับการบริการที่ดีสอดคล้องกับสภาพพื้นที่และวัตถุประสงค์การใช้งานของแต่ละพื้นที่ โดยดำเนินการรวบรวมปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน WiFi ที่ประสบพบเจอทั้งพื้นที่การศึกษา พื้นที่พักอาศัย และพื้นที่พาณิชย์ เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และวางแนวทางการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง วิเคราะห์และประเมินความคุ้มค่า และความเหมาะสมในการลงทุน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ครอบคลุม และพร้อมให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561



2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Management

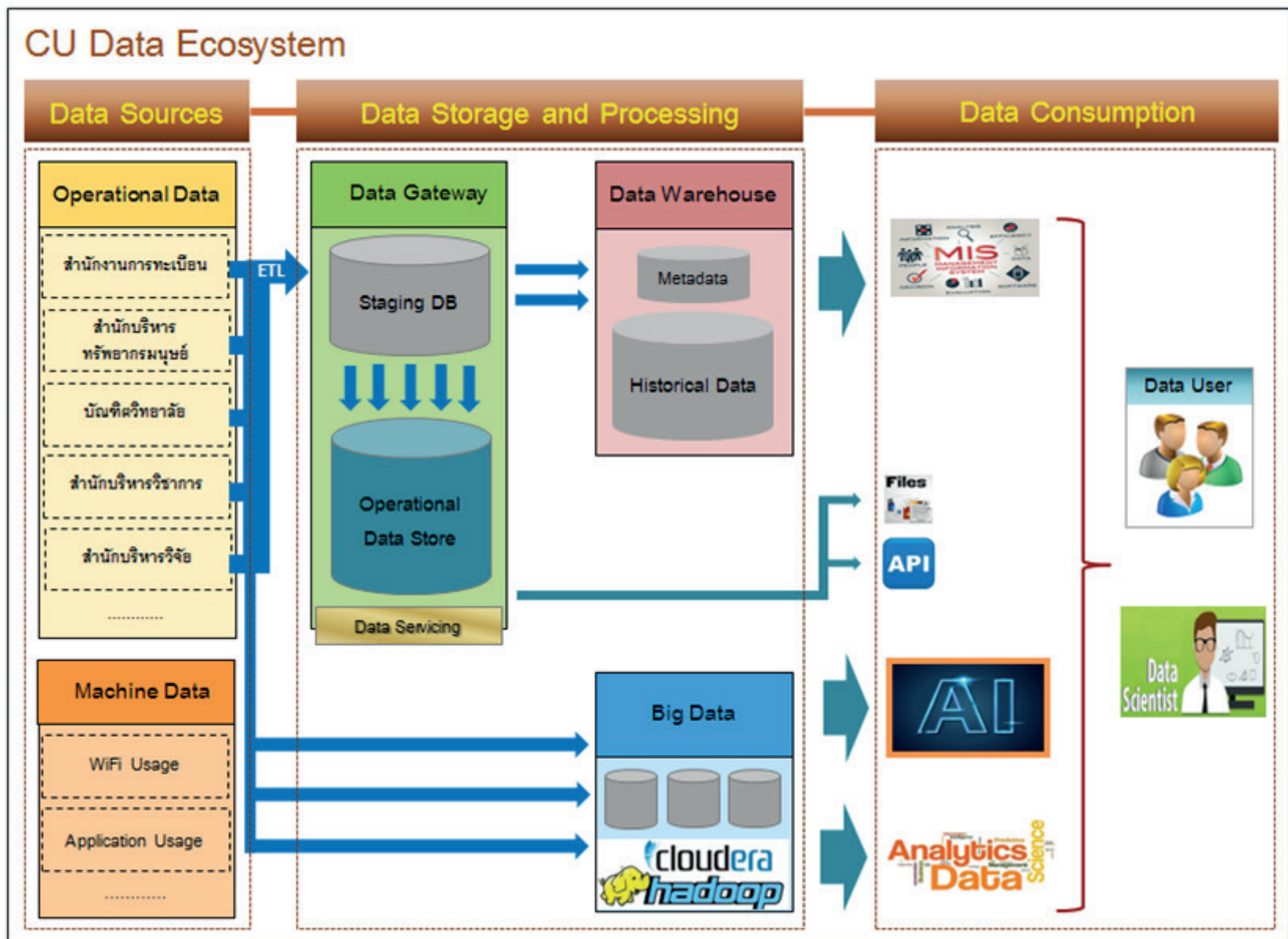
2.2.1 พัฒนา platform ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอบเขตโครงการ

พัฒนา platform ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการจัดเก็บ และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และข้อมูลที่มีความหลากหลาย รวมทั้งรองรับการ เชื่อมต่อกับ Big Data จากภายนอกองค์กรในอนาคต โดยพัฒนาโปรแกรมในการนำเข้าข้อมูลทั้งในส่วน of machine data และ operational data เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล อาทิ ข้อมูลอุปกรณ์ระบบ WiFi ข้อมูลอาคาร ข้อมูลการใช้งาน WiFi ในแต่ละ ช่วงเวลาแต่ละสถานที่ เป็นต้น สำหรับการวิเคราะห์คุณภาพสัญญาณ และความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายไร้สายรวมทั้ง นำข้อมูลชุดดังกล่าวไปวิเคราะห์ในเชิงพฤติกรรมการใช้งาน(เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมมิได้ลงรายละเอียดเป็นรายอุปกรณ์) ซึ่งจะช่วยให้สามารถปรับปรุงคุณภาพการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายให้สอดคล้องและตอบสนองกับความต้องการของ ผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จในระยะที่ 1 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2562



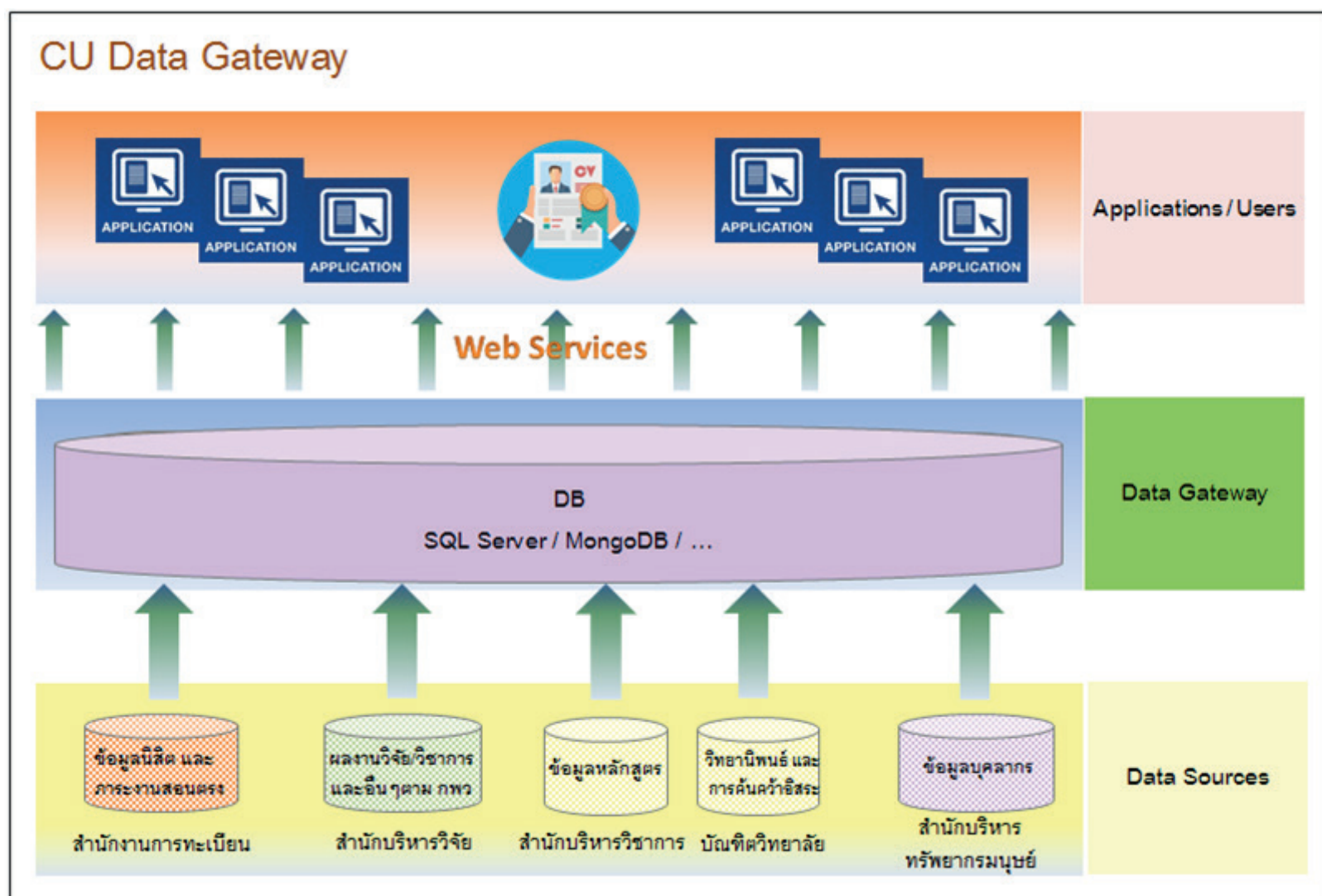
2.2.2 ต่อยอดการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway แบบออนไลน์มหาวิทยาลัย

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาบริการ Web Service เพื่อให้บริการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway แบบออนไลน์ โดยแอปพลิเคชันไม่จำเป็นจะต้อง download ข้อมูลบน Data Gateway ไปจัดเก็บไว้บนแอปพลิเคชันนั้นๆ ก่อนการเรียกใช้งานแต่อย่างใด ซึ่งจะช่วยให้ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล ลดขนาดพื้นที่ๆ ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล รวมทั้งข้อมูลที่เรียกใช้จะมีความสอดคล้องกันทั้งมหาวิทยาลัย โดยได้พัฒนา RESTful Web Service ในการให้บริการกับข้อมูลทั้งหมดกว่า 30 ชุดข้อมูลเรียบร้อยแล้ว รวมทั้งได้นำร่องการใช้งาน Web Service ดังกล่าวกับระบบที่ทางสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ กำลังดำเนินการพัฒนาร่วมกับ CU NEX

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2562



2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 Application Management

2.3.1 ระบบรักษาความปลอดภัย 2 ชั้น สำหรับแอปพลิเคชัน (2-Factor Authentication)

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย 2 ชั้น สำหรับแอปพลิเคชัน (2-Factor Authentication) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงและใช้งานแอปพลิเคชันอีกชั้นหนึ่ง โดยเฉพาะแอปพลิเคชันสำคัญ ๆ ที่มีอาจยอมรับได้หากระบบถูกเจาะข้อมูลและถูกโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2562



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ระบบการยืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน

To the right there are one or more methods of authentication.
To proceed, select one by clicking on the desired method.

First time registration
ลงทะเบียนครั้งแรก

Add/delete more device for OTP
เพิ่ม/ลด อุปกรณ์ในการรับ OTP

Request temporary password
ขอรหัสผ่านชั่วคราว

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ชั้น 4 อาคารจามจุรี 3 ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2218-3314 โทรสาร 0-2218-3338 อีเมล help@chula.ac.th

2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 IT Governance

2.4.1 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ระยะที่ 2

ขอบเขตโครงการ

ดำเนินการโครงการระบบบริหารจัดการระบบสารสนเทศระยะที่ 2 เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ และฟังก์ชันการใช้งาน ให้เป็นไปตามความต้องการ ตามยุทธศาสตร์สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงาน

ปรับปรุงความสามารถในการบริหารจัดการของระบบ เช่น เพิ่มฟังก์ชันการแนบไฟล์ข้อมูลระหว่างเจ้าหน้าที่ในการทำงาน สามารถแบ่งบทบาทผู้ดูแลตามบริการที่รับผิดชอบ เพิ่มฟังก์ชันการสำรองข้อมูล และการ Archive ข้อมูล ทำให้ระบบมีความสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยยังคงดำเนินกระบวนการตามมาตรฐาน ITIL

นอกจากนี้ดำเนินการเพิ่มบริการบนระบบเป็น 10 บริการ ได้แก่ 1. E-Mail 2. WiFi

3. Blackboard 4. PC-Support 5. บริการอินเทอร์เน็ต 6. บริการจองห้องอบรมคอมพิวเตอร์

7. บริการห้องประชุมทางไกล 8. บริการ Website 9. Data Center 10. Security

2.4.2 โครงการอบรม สัมมนา สำหรับนิสิตและบุคลากรเพื่อให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการจัดอบรมให้นิสิตและบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การทำงาน โดยเน้นไปที่การอบรมทักษะการใช้เครื่องมือการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ที่มหาวิทยาลัยมี ได้แก่ ระบบ Office 365 และ ระบบ G Suite (เช่น การใช้งาน Office Online, OneDrive, Google Docs, Google Drive, Google Classroom) เนื่องจากเป็นระบบที่ช่วยในการทำงาน การเรียนการสอน ที่มีประสิทธิภาพในยุคปัจจุบัน

ผลการดำเนินงาน

มีการจัดการอบรม ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตรการอบรม	ระยะเวลาการอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม
1	การใช้งาน G Suite for Education สำหรับบุคลากร	2 วัน	50 คน
2	การใช้งาน G Suite for Education สำหรับอาจารย์	2 วัน	50 คน
3	การใช้งาน Office 365 สำหรับนิสิต (จัด 2 ครั้ง ครั้งละ 50 คน)	1 วัน	100 คน
4	การใช้งาน Office 365 สำหรับบุคลากร	1 วัน	50 คน

Chapter 3

งานสนับสนุน CU Transformations

Chapter 3

งานสนับสนุน CU Transformations

3.1 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.1 การบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาทักษะ 4.0 ระยะที่ 1

ขอบเขตโครงการ

ด้วยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยให้สอดคล้องและตอบสนองยุทธศาสตร์ภาครัฐในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงของประเทศ มหาวิทยาลัยจึงได้จัดดำเนินการ หลักสูตรการบริหารการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาทักษะอนาคต 4.0 (CU Transformation ระยะที่ 1) เพื่อพัฒนาผู้บริหารสายปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนากระบวนการในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะนำพาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเกิดความก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคดิจิทัล โดยทางสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านเทคนิคกับแต่ละกลุ่มงานในด้านแนวคิดเชิงการออกแบบระบบ สำหรับโครงการใหม่ที่ริเริ่มขึ้นมาจำนวนทั้งสิ้น 7 โครงการ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2562

กลุ่มและโครงการการบริหารการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนากักขะอนาคต 4.0

กลุ่มที่	โครงการ	สมาชิกภายในกลุ่มมาจากหน่วยงาน
1	ระบบบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการทุนจุฬาฯ	สำนักบริหารวิชาการ, สำนักบริหารวิจัย, สำนักบริหารวิจัยกิจและเครือข่ายนานาชาติ, ศูนย์สื่อสารองค์กร, สำนักยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อน และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	ทุนวิจัยแห่งยุคดิจิทัล	สำนักบริหารวิจัย, สำนักบริหารวิชาการ, สำนักบริหารแผนและการงบประมาณ, ศูนย์กฎหมายและนิติการ, สำนักยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อน และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	การขับเคลื่อนกลไกเด็กจุฬาฯ ตลอดชีวิต	ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์, ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้, ศูนย์สื่อสารองค์กร, สำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม, สำนักบริหารกิจการนิสิต และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	แบบเสนอโครงการอิเล็กทรอนิกส์ (Chula Student e-Project)	สำนักบริหารแผนและการงบประมาณ, สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ, สำนักบริหารกิจการนิสิต, สำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม, สำนักบริหารแผนและการงบประมาณ และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	การบูรณาการการเบิกจ่ายค่าอาหารทำการนอกเวลาออนไลน์พร้อมเงินเดือน	สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ, ศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน, สำนักบริหารระบบกายภาพ และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
6	Smart Function Service	สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์, สำนักยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อน, ศูนย์บริหารกลาง, สำนักบริหารวิจัยกิจและเครือข่ายนานาชาติ, สำนักงานการทะเบียน และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
7	การสื่อสารกระบวนการ การให้บริการอาคารสถานที่	สำนักบริหารระบบกายภาพ, สำนักบริหารกิจการนิสิต, สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ, สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.1 การพัฒนา chatbot เพื่อใช้สื่อสารกับผู้ใช้งานผ่าน Messenger UU Facebook

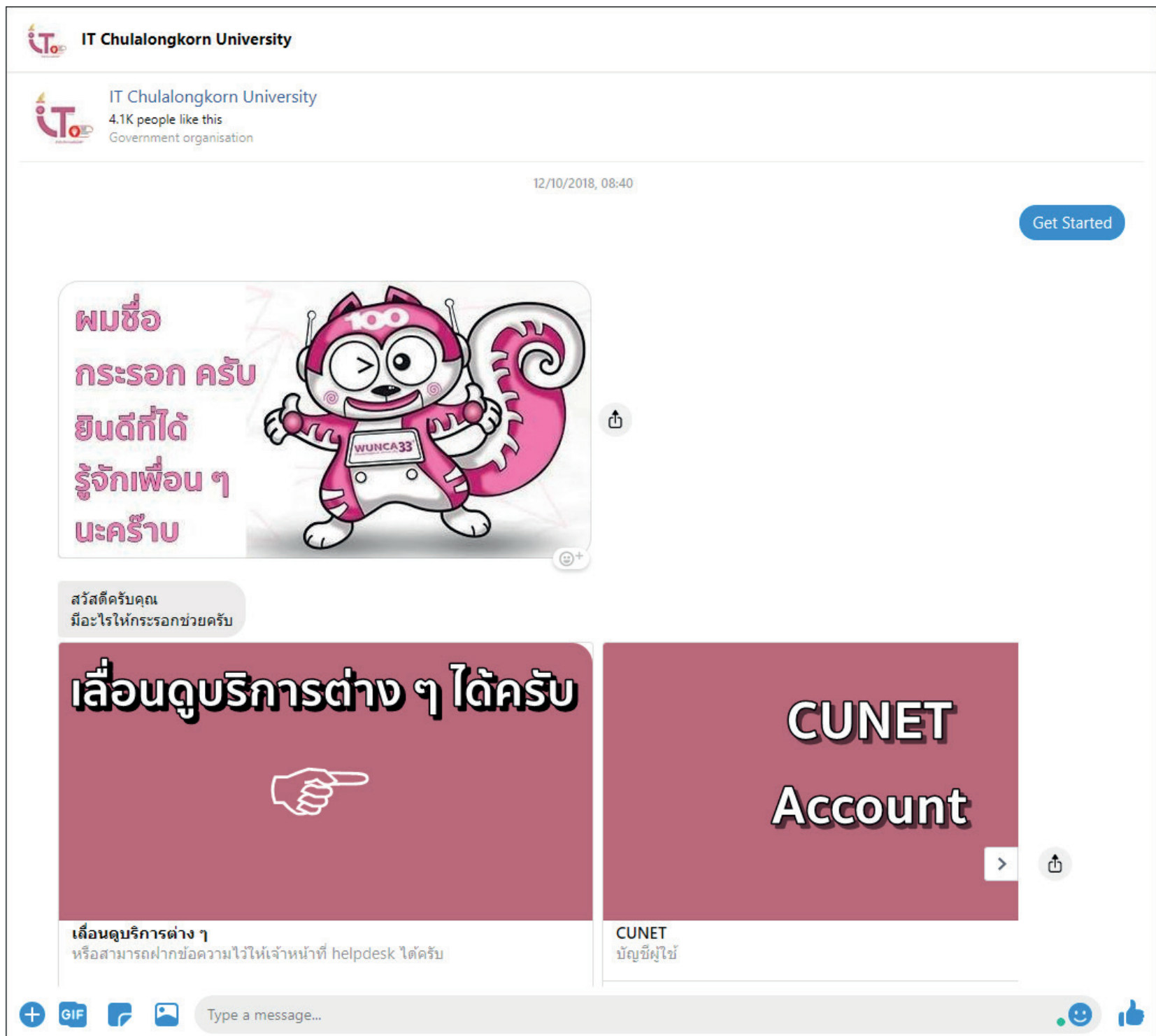
ขอบเขตโครงการ

เนื่องจากปัจจุบันการใช้งาน Social Media โดยเฉพาะ Facebook เป็นการสื่อสารที่นิยมกันมาก โดยเฉพาะนิสิตสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเล็งเห็นความสำคัญและประสิทธิภาพของระบบดังกล่าว จึงได้พัฒนาระบบการสื่อสารเรื่อยมา โดยในปีงบประมาณ 2561 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้เปิดใช้งาน Facebook page “IT Chulalongkorn University” และเปิดช่องทางการตอบคำถามผ่าน Messenger ในปีงบประมาณ 2562 ที่ผ่านมา ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการพัฒนาระบบ chatbot ชื่อ “กระรอก” เพื่อช่วยในการตอบคำถามผ่าน ระบบ Messenger ทำให้สามารถให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่นิสิต บุคลากร บุคคลทั่วไปได้ แม้อยู่นอกเวลาทำการ

ผลการดำเนินงาน

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้ พัฒนา chatbot ชื่อ “กระรอก” ให้สามารถใช้งานได้ผ่าน ระบบ Messenger ของเพจ “IT Chulalongkorn University” โดยใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2561 มีผู้ติดต่อสอบถามผ่านช่องทางดังกล่าว จำนวน 1,491 ครั้ง และเป็นคำถามที่ chatbot สามารถให้ข้อมูลได้จำนวน 550 ครั้ง (ข้อมูลการใช้งาน 12 ตุลาคม 2561 ถึง 30 กันยายน 2562)

ตัวอย่างหน้าการใช้งาน chatbot บน Messenger



Chapter 4

งานประจำและผลการดำเนินงาน สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

Chapter 4

งานประจำและผลการดำเนินงาน สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1.1 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย

ขอบเขตโครงการ

เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายทดแทนอุปกรณ์เดิมรวมทั้งติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายเพิ่มเติมในบริเวณที่สัญญาณยังไม่ครอบคลุมเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งานและให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายทดแทนอุปกรณ์เดิมรวมทั้งติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายเพิ่มเติมในบริเวณที่สัญญาณยังไม่ครอบคลุมได้ดำเนินการเรียบร้อย ซึ่งพร้อมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปี โดยไม่หยุดชะงัก

4.1.2 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ขอบเขตโครงการ

ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้รองรับการทำงานในลักษณะที่มีเส้นทางสำรองเพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพและลดระยะเวลา downtime ในกรณีที่มีอุปกรณ์ขัดข้อง หรือมีความจำเป็นต้องหยุดให้บริการเพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้รองรับการทำงานในลักษณะที่มีเส้นทางสำรองเพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพและลดระยะเวลา downtime ได้ดำเนินการเรียบร้อยพร้อมใช้งาน

4.1.3 ปรับปรุงห้อง Data Center ให้อยู่ในมาตรฐาน Tier3 หรือเทียบเท่า

ขอบเขตโครงการ

เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพห้อง Data Center ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของศูนย์ข้อมูล (Data Center) สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้มีความปลอดภัยมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 และได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพห้อง Data Center ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของศูนย์ข้อมูล (Data Center) ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

4.1.4 การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย

ขอบเขตโครงการ

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัยและการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งประกอบด้วยช่องสัญญาณขนาด 1 Gbps จำนวน 13 ช่องสัญญาณ ผ่านผู้ให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

1. สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)

- ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน/ต่างประเทศ จำนวน 6 ช่องสัญญาณ

2. ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562)

- ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศ จำนวน 4 ช่องสัญญาณ

- ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ จำนวน 3 ช่องสัญญาณ

ผลการดำเนินงาน

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัยสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละช่องสัญญาณสามารถทำงานทดแทนกันได้ ในกรณีที่บางช่องสัญญาณเกิดการขัดข้อง

ตารางแสดงสถานะความคงอยู่ของช่องสัญญาณต่าง ๆ

เดือน	UniNet						
	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ
ต.ค. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
พ.ย. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ธ.ค. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ม.ค. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.พ. 62	99.98%	99.98%	100%	100%	100%	99.98%	99.98%
มี.ค. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
เม.ย. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
พ.ค. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
มิ.ย. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ค. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ส.ค. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ย. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

หมายเหตุ

เดือนกุมภาพันธ์ unplanned downtime link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (10 นาที) อุปกรณ์ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีปัญหา

ตารางแสดงสถานะความคงอยู่ของช่องสัญญาณต่าง ๆ (ต่อ)

เดือน	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต						
	ต่างประเทศ	ต่างประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ
ต.ค. 61	99.97%	99.96%	83.62%	99.94%	99.91%	99.99%	99.98%
พ.ย. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ธ.ค. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ม.ค. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.พ. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
มี.ค. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
เม.ย. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
พ.ค. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
มิ.ย. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ค. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ส.ค. 62	99.98%	99.62%	99.97%	99.98%	99.84%	99.97%	99.97%
ก.ย. 62	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

หมายเหตุ

เดือนสิงหาคม planned downtime link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (2 ชั่วโมง) ย้ายอุปกรณ์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

4.1.5 การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย

ผลการดำเนินงาน

การให้บริการเครือข่ายไร้สาย ChulaWiFi ในแนวราบโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและส่วนที่เป็นข้อตกลงความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการรายต่าง ๆ ได้แก่ AIS, DTAC และ TRUE มีสัญญาณครอบคลุมพื้นที่เขตการศึกษาในส่วนที่มีการจัดกิจกรรมและมีการเรียนการสอนรวมร้อยละ 99.19

พื้นที่ครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายไร้สายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในแนวราบ



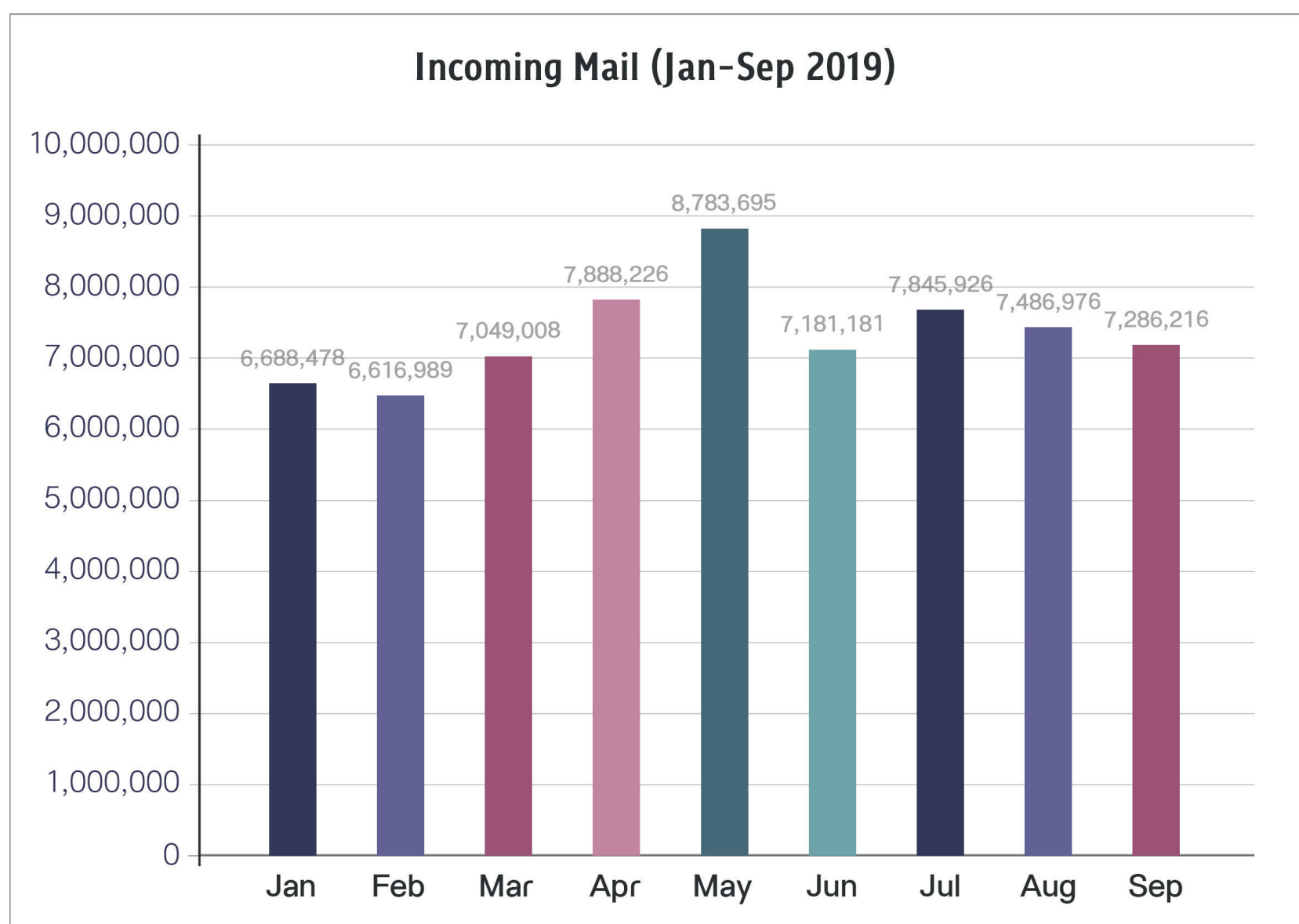
4.1.6 การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

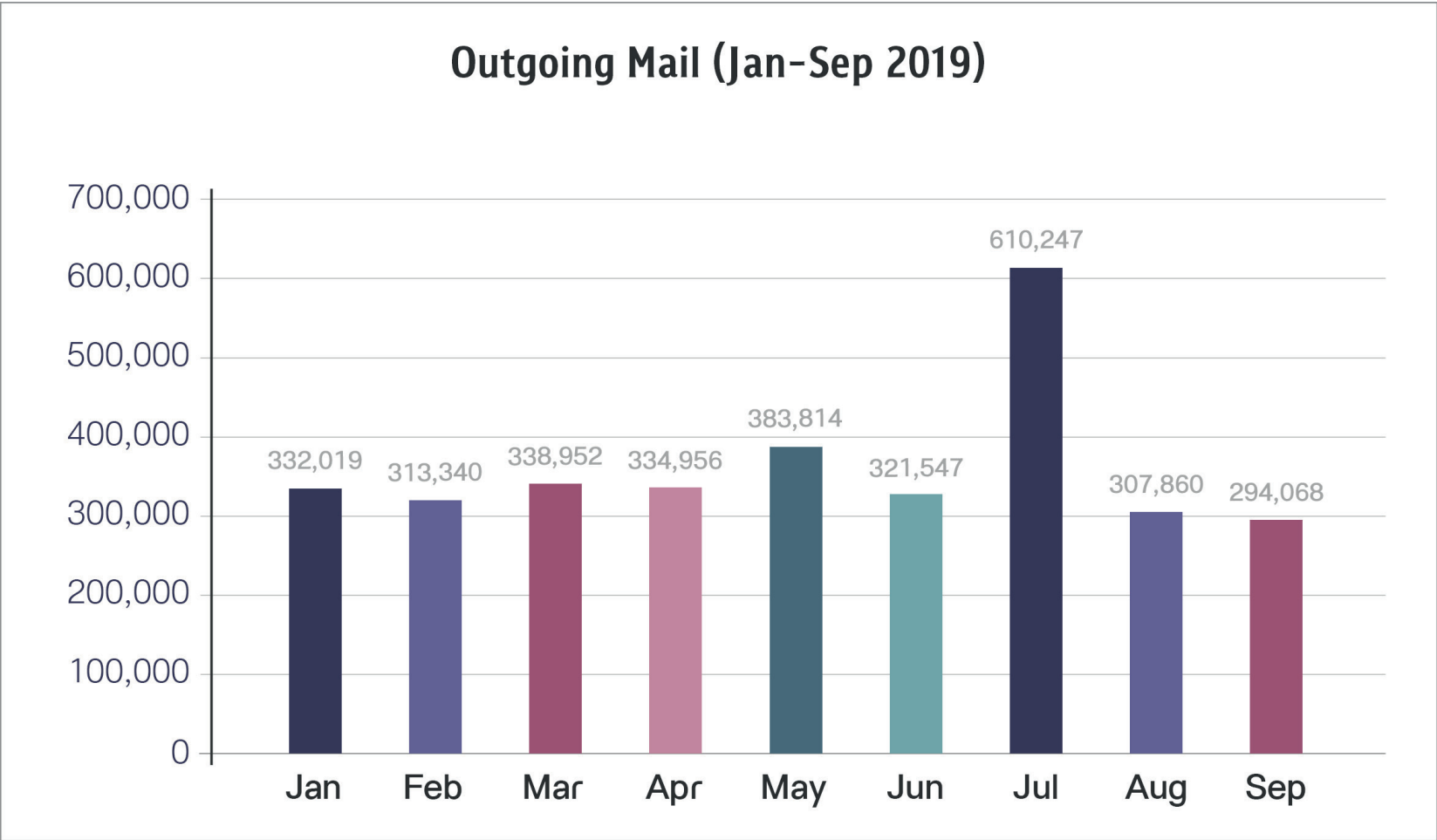
ขอบเขตโครงการ

การให้บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ mail gateway ที่จะทำการกรองจดหมายที่ไม่พึงประสงค์ (SPAM mail) ออกไปก่อนทำการส่งต่อไปยังระบบรับ-ส่งเมลที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

ปริมาณการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือนมากกว่า 6.5 ล้านฉบับ ข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม 2562 ถึงเดือนกันยายน 2562





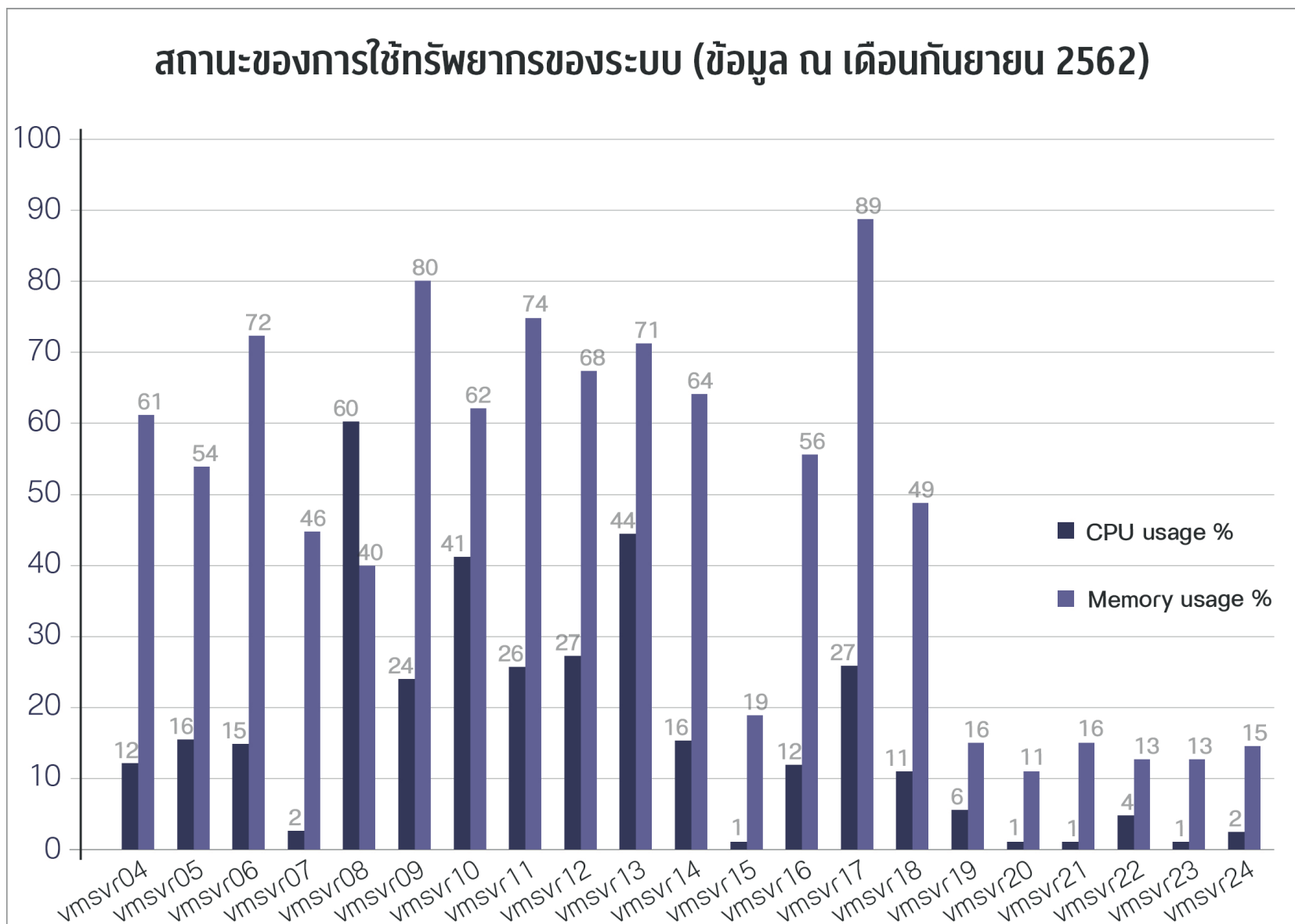
4.1.7 การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน โดยมีการใช้งานในระบบงานต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทำให้สามารถประหยัดงบประมาณ และสามารถพัฒนาระบบงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องรอการจัดซื้อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งระบบดังกล่าวยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนและสามารถทำงานทดแทนกันได้ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดเหตุขัดข้อง ซึ่งจะส่งผลทำให้บริการต่าง ๆ ไม่หยุดชะงัก

ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่เปิดใช้งานอยู่บนระบบ จำนวน 439 Guest OS และมี Hosts จำนวนทั้งสิ้น 24 Hosts (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562)



4.1.8 การให้บริการระบบสำรองข้อมูล

ขอบเขตโครงการ

ระบบสำรองข้อมูลได้ถูกออกแบบมาให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน ต่อปี โดยไม่หยุดชะงักและได้มีการปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลที่มีอยู่เพื่อให้สามารถสำรองข้อมูลระบบงานที่จำเป็นได้อย่างครบถ้วน เพื่อให้สามารถกู้คืนข้อมูลที่ต้องการได้

ผลการดำเนินงาน

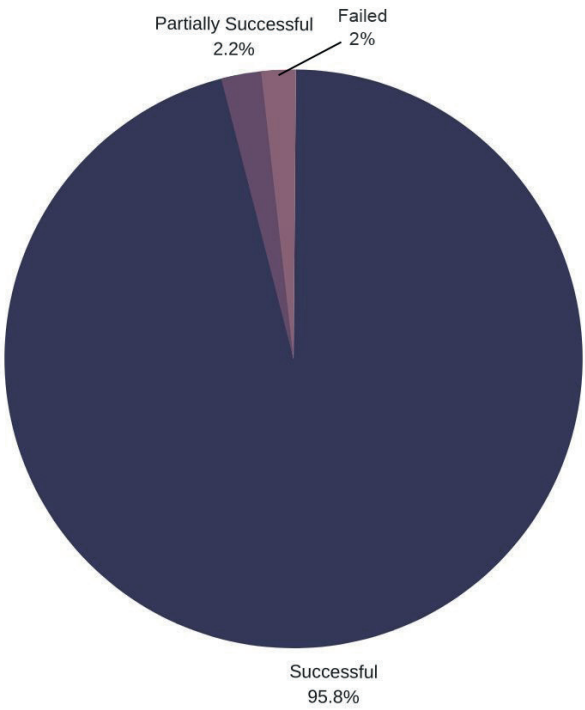
ปัจจุบันมี backup server จำนวนทั้งสิ้น 3 servers (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2562)



Total Job Count

Report Time Frame: Previous 1 Years

- Successful
- Partially Successful
- Failed



Job Status	Total Job Count	Percentage
Successful	64,032	95.84%
Partially Successful	1,492	2.23%
Failed	1,285	1.92%

NetBackup Monthly Report : Disk Pool Capacity
Disk pool utilization and capacity report with high and low watermarks.
This report is valid for NetBackup and Appliances.

Report Time Frame: Previous 1 Years

View name: ALL MASTER SERVERS

View selections:

Selected items	Exclusions in selected items
ALL MASTER SERVERS	

Master Server	Disk Pool	Disk Pool Server Type	Disk Pool Usable Size (TB)	Disk Pool Used Capacity (TB)	Percentage Disk Pool Usage	Disk Pool High Water-mark
backupsvr3.it.chula.ac.th	dp_disk_backupsvr3	PureDisk	68.49	42.76	62.42	98
backupsvr3.it.chula.ac.th	dp_disk_backupsvr5	PureDisk	50.48	23.7	46.94	98
backupsvr4.it.chula.ac.th	dp_disk_backupsvr4	PureDisk	115.37	70.73	61.3	98

4.1.9 งานควบคุมและรายงานการใช้เครือข่าย

ขอบเขตโครงการ

บริหารจัดการควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงจัดทำรายงานประเภทต่างๆ เช่น รายงานการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามประเภทของ Application รายงานภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

มีการบริหารจัดการควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการเฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ พร้อมทั้งมีการจัดทำรายงานการใช้งานระบบเครือข่าย และรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยฯ เป็นประจำทุกเดือน

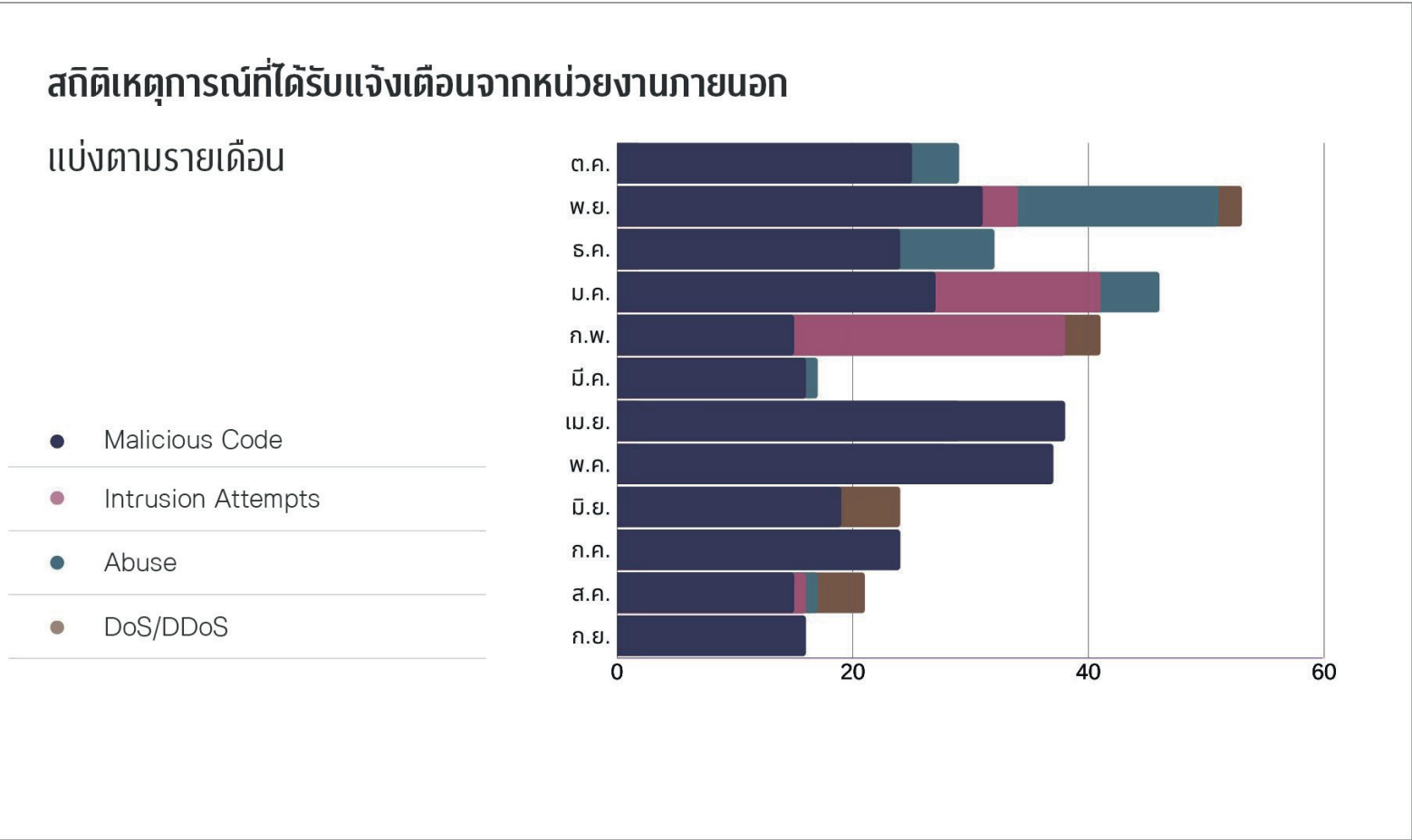
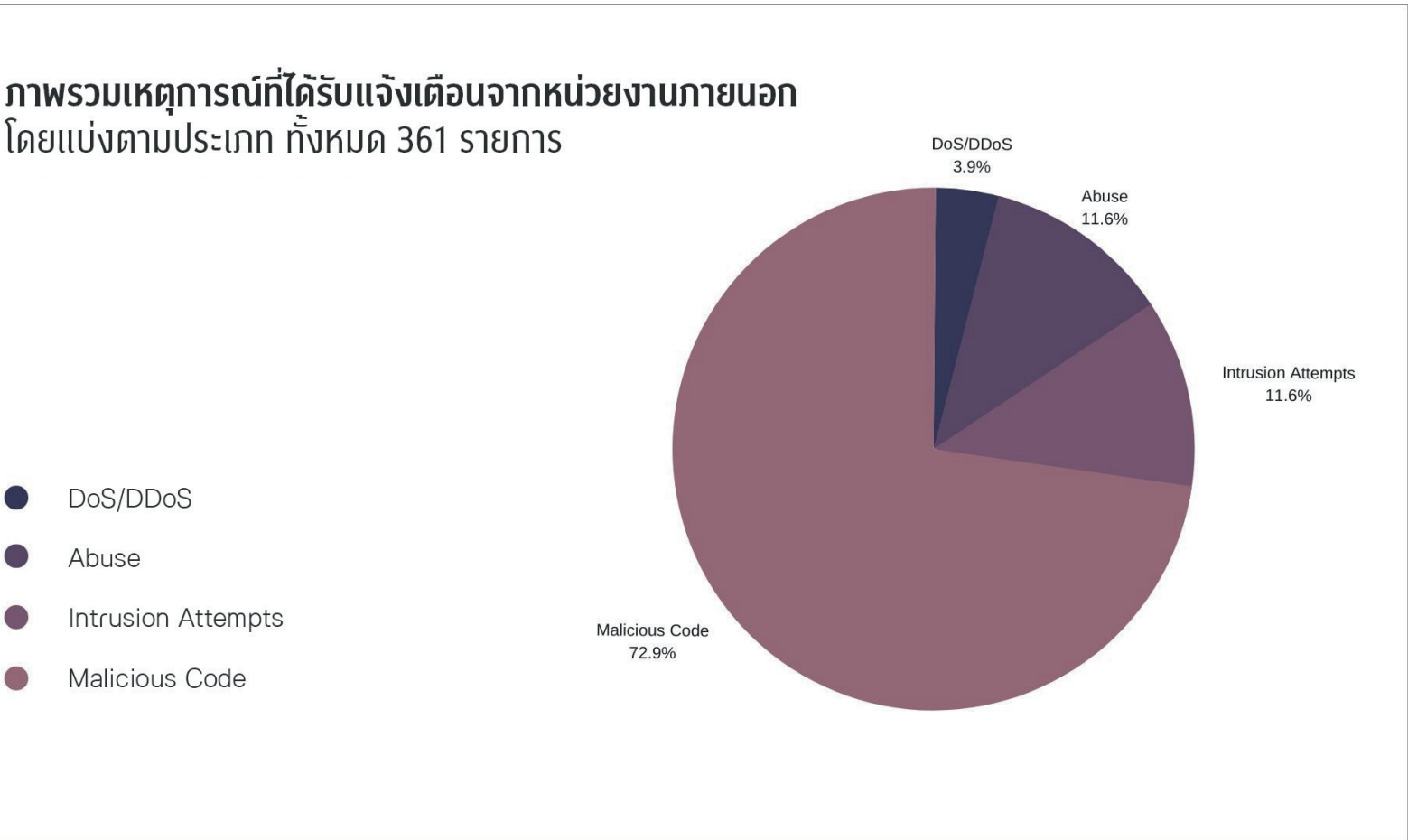
4.1.10 งานด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตโครงการ

เฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการกระทำผิดโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

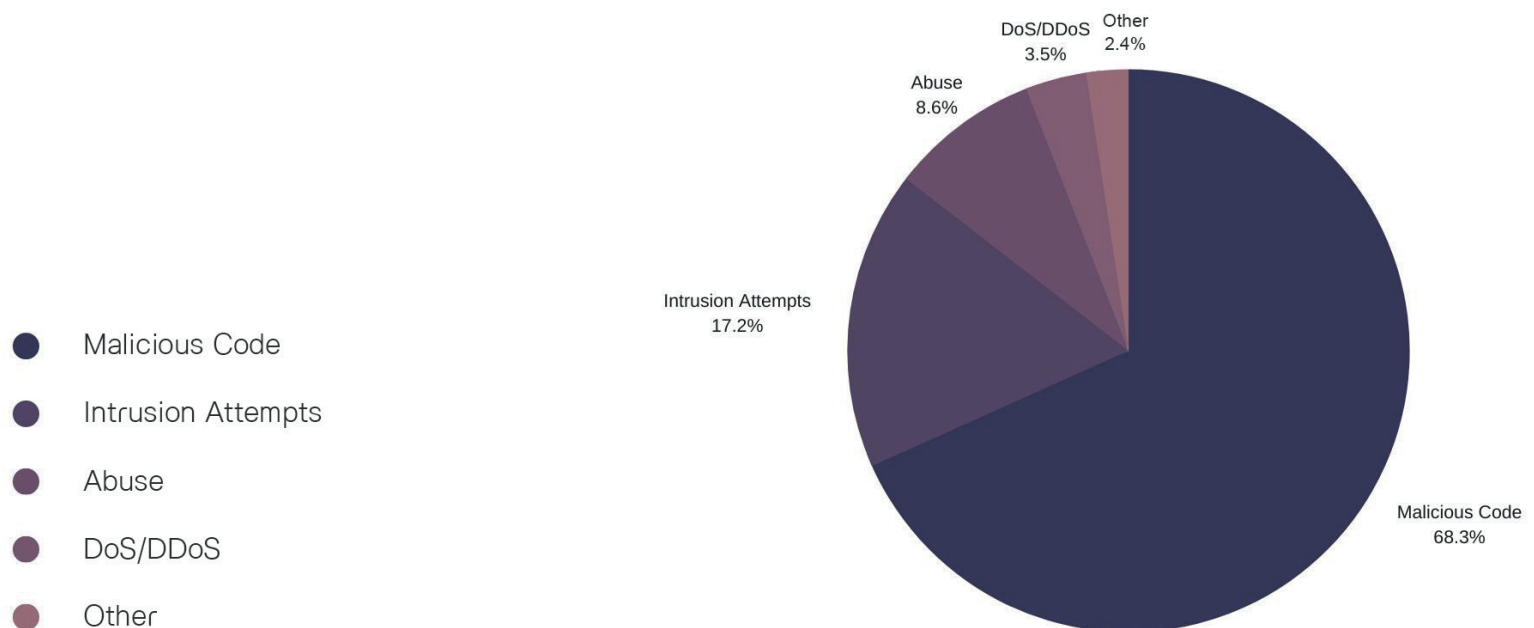
ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 หน่วยประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับแจ้งเตือนจากหน่วยงานภายนอกเกี่ยวกับภัยคุกคามระบบทั้งหมด 361 รายการ โดยแบ่งประเภทเป็น Malicious code (โปรแกรมไม่พึงประสงค์) 72.85% รองลงมาคือ Intrusion attempts (ความพยายามบุกรุกเข้าระบบ) และ Abuse (การละเมิดโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) มีสัดส่วนเท่ากันคือ 11.63% และ DoS/DDoS (การโจมตีเพื่อขัดขวางหรือก่อกวนระบบเครือข่าย) 3.88%



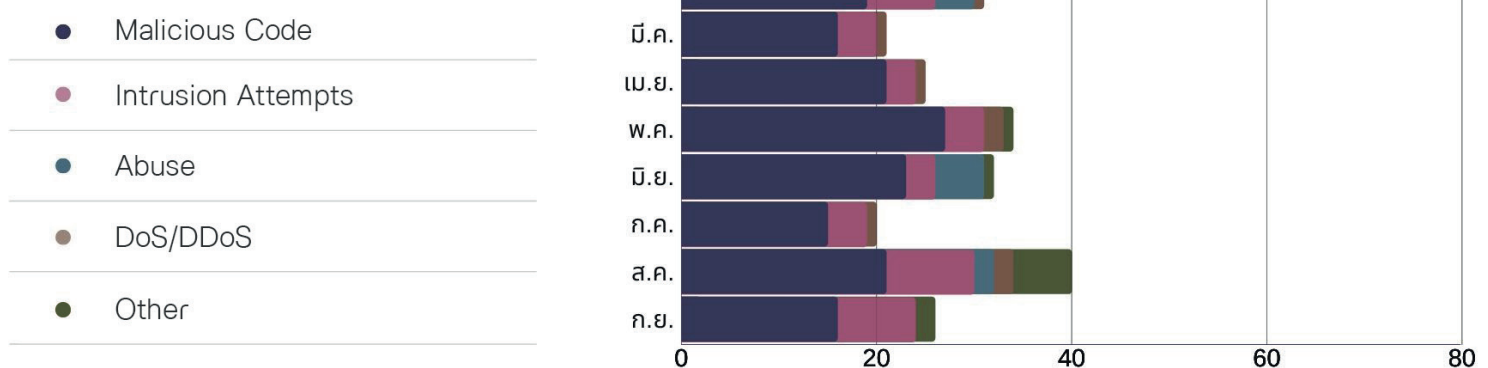
และภาพรวมการประสานงานและติดตามเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการกระทำผิดโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ตลอดปีที่ผ่านมาทั้งหมด 454 รายการ

ภาพรวมการดำเนินงานทั้งหมด 454 รายการ



สถิติการดำเนินงาน

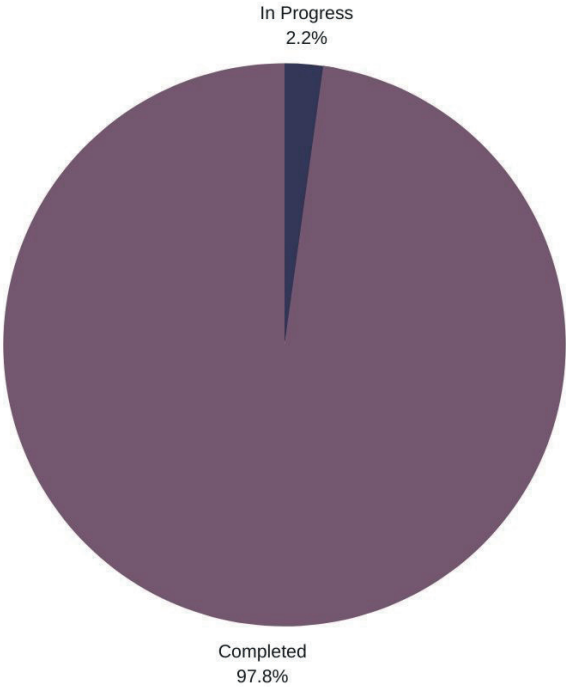
แบ่งตามรายเดือน





สถานะการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2562

- In Progress
- Completed

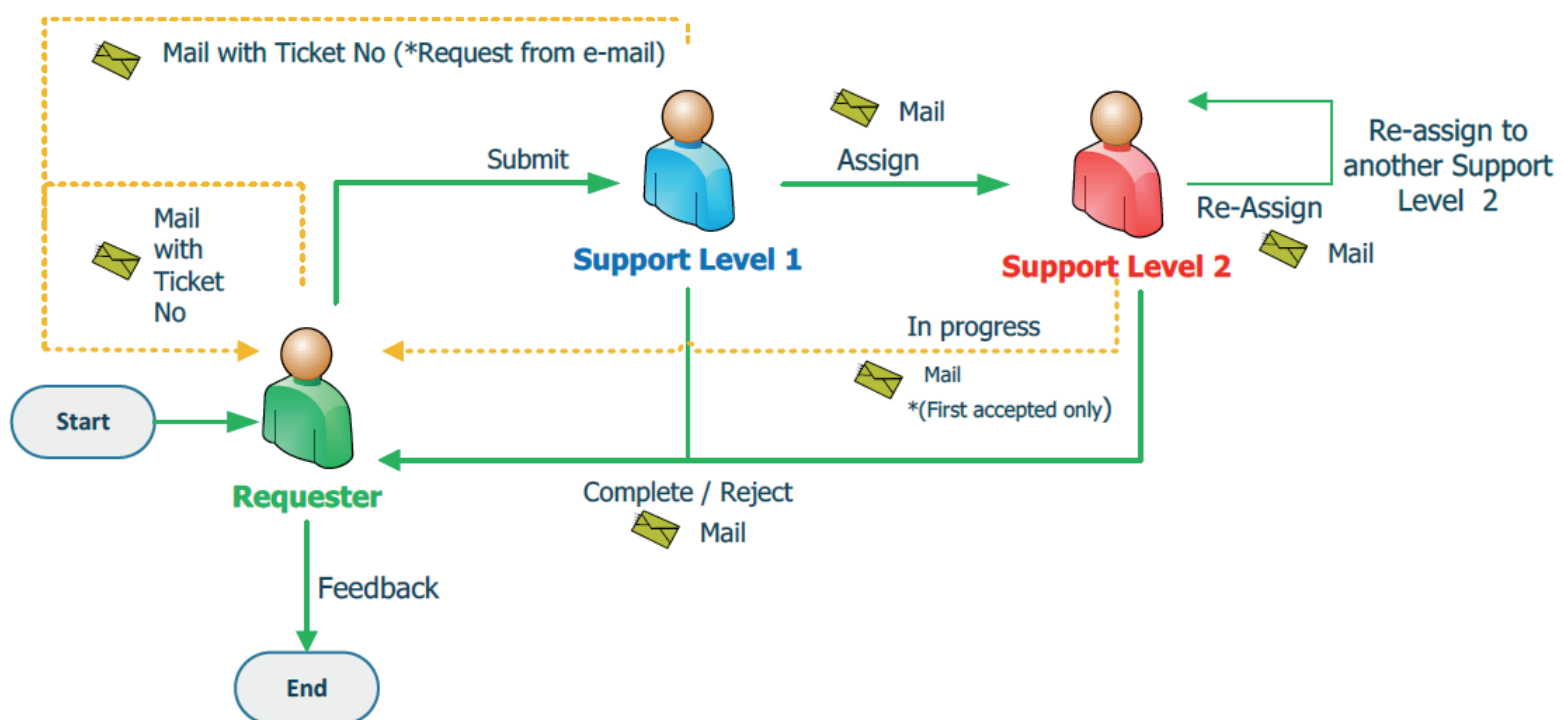


4.2 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.2.1 งานรับแจ้งปัญหาและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้งานเบื้องต้น (Service Desk)

ขอบเขตโครงการ

รับปัญหาและคำร้องขอของผู้ใช้งาน ในบริการที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบ ผ่านทางช่องทางต่างๆ ได้แก่ โทรศัพท์ เคาน์เตอร์บริการ อีเมล webform และ Messenger ของ Facebook ตรวจสอบและสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ช่วยเหลือแก้ปัญหาตามกระบวนการข้อมูลที่ได้รับ (Support Level 1) และประสานงานไปยังหน่วยงานหรือส่วนที่รับผิดชอบ (Support Level 2) เพื่อแก้ไขปัญหาหรือทำตามคำร้องให้เสร็จสิ้นตามกระบวนการต่อไป โดยใช้งานระบบจัดการงานบริการสารสนเทศ (IT Service Management System) เป็นเครื่องมือในการดำเนินการตามมาตรฐาน ITIL และ Messenger และระบบ chatbot ที่ฝ่ายบริการพัฒนาขึ้นเองโดยใช้ hbot platform เป็นเครื่องมือช่วยสื่อสารตอบปัญหาทาง Social Media



ผลการดำเนินงาน

ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้งานให้เสร็จสิ้นทั้งหมด 1,498 งาน และดำเนินการตามคำร้องขอเสร็จสิ้นทั้งหมด 1,993 งาน รวมทั้งหมด 3,491 งาน (โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 6.3.1 จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกรายเดือน 6.3.2 จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของบริการ 6.3.3 จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามช่องทางการแจ้ง 6.3.4 จำนวนผู้สอบถามข้อมูลทาง Facebook จำแนกรายเดือน)

4.2.2 งานแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (IT Support)

ขอบเขตโครงการ

ดูแลแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้หน่วยงานในสำนักงานมหาวิทยาลัย ประสานงาน จัดหา และติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ประจำปี

ผลการดำเนินงาน

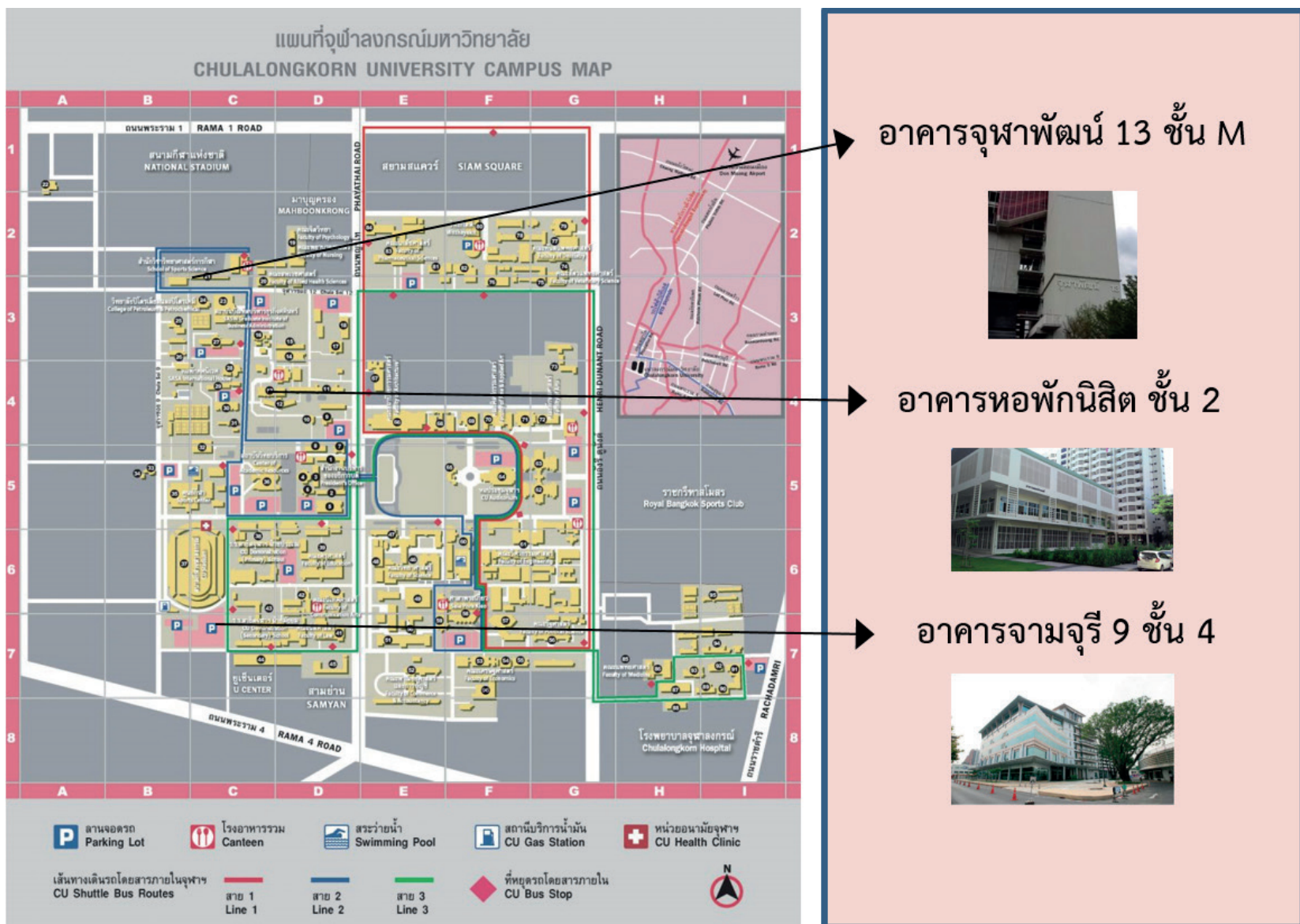
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ในปีงบประมาณ 2562 มีทั้งหมด 868 งาน และได้ดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้หน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 132 เครื่อง โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ PC 50 เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค 82 เครื่อง (สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 6.3.7 และ 6.3.8 ข้อมูลแสดงจำนวนเครื่องที่แจกจ่ายให้หน่วยงานต่าง ๆ ในปีงบประมาณ 2562)

4.2.3 งานบริการห้องคอมพิวเตอร์ (Computer Room)

ขอบเขตโครงการ

งานบริการศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นบริการสถานที่ซึ่งมีคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งานสำหรับนิสิตที่ต้องการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้นอกเวลาเรียน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

สถานที่	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	เวลาทำการ
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M	104 เครื่อง	จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารหอพักนิสิต ชั้น 2	40 เครื่อง	จันทร์-ศุกร์ 17.00-22.00 น.
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4	32 เครื่อง	จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.
ห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4	50 เครื่อง	จันทร์-ศุกร์ 8.00-17.00 น.



ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2562 นิสิตเข้าใช้งานศูนย์เรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ นอกเวลาทั้งสิ้น 7,394 ครั้ง โดยมีการใช้งานแบ่งตามเดือน ดังนี้

ศูนย์เรียนรู้ / เดือน	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	ส.ค. 62	ก.ย. 62	รวม
จามจุรี 9	33	30	24	18	8	32	36	25	20	ปิดเทอม	ปิดเทอม	16	242
จุฬาพัฒน์ 13	528	547	60	345	176	550	383	ปิดเทอม	ปิดเทอม	ปิดเทอม	156	198	2,643
หอพักนิสิต	338	432	310	373	705	728	648	720	35	ปิดเทอม	ปิดเทอม	220	4,509

ในปีงบประมาณ 2562 มีการใช้งานห้องอบรมทั้งหมด 163 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการใช้งานแบ่งตามเดือน ดังนี้

ห้อง อบรม	เดือน	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	ส.ค. 62	ก.ย. 62	รวม
จามจุรี 9		9	15	13	16	10	12	13	8	9	13	21	21	160
จุฬาพัฒน์ 13		-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	3

4.2.4 งานบริการซอฟต์แวร์ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (Software)

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมีภารกิจจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีการใช้งานร่วมกันหลายคณะ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ และสะดวกต่อหน่วยงาน/ส่วนงานในการใช้งาน โดยซอฟต์แวร์ที่จัดหา มีดังนี้

Microsoft Windows (สำหรับ Upgrade) ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยเท่านั้น

Microsoft Office ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย นิสิต และบุคลากร

โปรแกรมป้องกันมัลแวร์ Trend Micro ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย นิสิต และบุคลากร

ชุดโปรแกรมของ Adobe สำหรับงานด้านกราฟิก และมัลติมีเดีย ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเท่านั้น

ชุดโปรแกรมของ ESRI สำหรับงานภูมิสารสนเทศ คณะ/ภาควิชา ที่ใช้ในการเรียนการสอนภูมิสารสนเทศ

SPSS สำหรับงานสถิติ ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย นิสิต และบุคลากร

ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศยังคงดำเนินการดูแลให้สามารถใช้งานโปรแกรมดังกล่าวได้ช่วยให้นิสิตบุคลากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้คณะ/หน่วยงาน ดำเนินการ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่ <https://www.it.chula.ac.th/software> หรือ QR code



4.2.5 งานดูแลระบบ Office 365 Education

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบ Office 365 Education ให้นิสิต บุคลากร ใช้งานด้วยอีเมล @chula.ac.th ทำให้นิสิต บุคลากรสามารถใช้เครื่องมือต่าง ๆ บน Office 365 เช่น Office Online, OneDrive, Skype, OneNote ฯลฯ ในการทำงานแบบ Collaboration ช่วยให้การเรียนการสอนหรือการทำงานมีประสิทธิภาพ และทันกับโลกมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

นิสิต บุคลากร สามารถเข้าใช้งาน Office 365 ได้ที่ <https://office.com> โดยใช้อีเมล @chula.ac.th และรหัส CUNET ในการเข้าใช้งาน รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ <https://www.it.chula.ac.th/office365> หรือ QR Code



4.2.6 งานดูแลระบบ G Suite for Education

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบ G Suite for Education ของ Google ทำให้นิสิต บุคลากร ใช้งานด้วยอีเมล @chula.ac.th นอกจากนี้ ระบบยังเชื่อมต่อแบบ Single Sign On กับระบบ Office 365 ผู้ใช้งานเมื่อเข้าใช้งานระบบ Office 365 ไว้แล้วก็สามารถเข้าใช้งาน G Suite for Education ได้อีกด้วย โดยไม่ต้องล็อกอินใหม่ ทำให้นิสิตบุคลากรสามารถใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น Google Docs, Google Drive, Hangouts, Google Classroom ฯลฯ ในการทำงานแบบ Collaboration ช่วยให้การเรียนการสอนหรือการทำงานมีประสิทธิภาพ และทันกับโลกมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

นิสิต บุคลากรสามารถเข้าใช้งาน เข้าใช้งาน G Suite ได้โดยใช้หน้า Portal เดียวกับ Office 365 ที่ <https://office.com> โดยใช้อีเมล @chula.ac.th และรหัส CUNET ในการเข้าใช้งาน รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ <https://www.it.chula.ac.th/th/googleapps> หรือ QR Code



4.2.7 งานดูแลบัญชีผู้ใช้งาน CUNET และบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว (CUNET Account and Temp Account)

ขอบเขตโครงการ

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ในการดูแลบัญชีผู้ใช้งาน CUNET โดยสร้าง ลบ อัปเดตข้อมูล และแก้ไขปัญหาการใช้งานให้ผู้ใช้งาน โดยบัญชีผู้ใช้งาน CUNET นั้น เป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าถึงระบบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบทะเบียน ระบบอีเมล ระบบประเมิน ระบบ ERP ฐานข้อมูลวิจัยต่าง ๆ ฯลฯ

นอกจากนี้ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีหน้าที่ในการดำเนินการสร้าง แจกจ่าย และแก้ไขปัญหา บัญชีรายชื่อชั่วคราว (Temp Account) ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งใช้สำหรับให้บุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับหน่วยงานในการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2562 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการสร้างบัญชีรายชื่อ ให้นิสิต และบุคลากร จำนวน 1,561 บัญชี และได้สร้างบัญชีผู้ใช้ชั่วคราวให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ใช้งาน จำนวน 21,500 บัญชี (สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 6.3.5 สถิติการสร้าง CUNET และ 6.3.6 สถิติการสร้างบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว)

4.2.8 งานบริหารจัดการอีเมลกลุ่ม (Group Mail)

ขอบเขตโครงการ

อีเมลกลุ่ม (Group Mail) เป็นอีเมลที่ใช้ในการทำงานต่างๆ ร่วมกันของบุคลากร โดยผู้ส่งสามารถส่งอีเมลมายังอีเมลกลุ่มที่ตั้งไว้ อีเมลจะส่งไปยังผู้รับที่เป็นสมาชิกของกลุ่มนั้นได้ทันที ทำให้สะดวกรวดเร็วในการส่งอีเมล

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ดำเนินการสร้าง ลบ อัปเดตรายชื่อ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ของบริการอีเมลกลุ่ม

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2562 มีงานดำเนินการสร้างอีเมลกลุ่มทั้งหมด 145 อีเมล

Chapter 5

งานบริหารความเสี่ยงและ การพัฒนาคุณภาพ

Chapter 5

งานบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพ

5.1 แผนงานบริหารความเสี่ยง

รายงานความคืบหน้าและแผนการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. วัตถุประสงค์		2. ระบุความเสี่ยง/เหตุการณ์			3. ประเมินความเสี่ยง		
วัตถุประสงค์ + ค่าเป้าหมาย	ความเสี่ยง (ไม่ใช่ปัญหา ปัจจุบัน)	ประเภท ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง - สาเหตุเสี่ยง	ผลกระทบ ของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ ลดผลกระทบ ในปัจจุบัน	ความเสี่ยงคงเหลือ (ณ ต.ค....)	
						โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ
(1)	(2) เชื่อมโยง (1)	(3) เชื่อมโยง (2)	(4) เชื่อมโยง (2)	(5) เชื่อมโยง (2)	(6) เชื่อมโยง (2) (4) (5)	(7) เชื่อมโยง (4) (5)	(8) ตามเกณฑ์ ประเมิน
ตอบสนอง ภารกิจด้าน บริการเทคโนโลยี สารสนเทศให้ ดำเนินการอย่าง เรียบร้อย	ไม่สามารถ ให้บริการ PC Support และ ให้บริการห้อง คอมพิวเตอร์ ได้อย่างราบรื่น บรรลุตาม เป้าหมาย	○ (ด้านปฏิบัติ การ)	จนท.เกษียณ 2 ท่าน ทำให้เหลือ จนท.ในการทำงาน ไม่เพียงพอต่อความ ต้องการ	การให้บริการ PC Support และห้อง คอมพิวเตอร์ ไม่สามารถ ให้บริการได้ อย่างราบรื่น	- หาข้อมูลราย ละเอียดวิธีการคง อัตรากำลังของ พนักงานที่เกษียณ ให้อยู่กับหน่วยงาน	6	High

และการวางระบบการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2562
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. ตอบสนองความเสี่ยง		5. ติดตามและประเมินผล					
แผนการจัดการความ เสี่ยงเพิ่มเติม (สิ่งที่ดำเนินการ + ผู้รับผิดชอบ + กำหนดการ)	KRI + ค่าเป้าหมาย	5.1 รอบ 6 เดือน (ณ มี.ค.62)			5.2 รอบ 12 เดือน (ณ ก.ย.62)		
		สิ่งที่ดำเนินการ แล้ว + ผลดำเนินงาน ตามแผนฯ (ผล KRI (ถ้ามี))	โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	สิ่งที่ดำเนินการ แล้ว + ผลดำเนินงาน ตามแผนฯ (ผล KRI (ถ้ามี))	โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ
(9) เชื่อมโยง (8) (7) (6)	(10) เชื่อมโยง (1) (2) (4)	(11) เชื่อมโยง (9) (10)	(12) เชื่อมโยง (7) (11)	(13) ตามเกณฑ์ ประเมิน	(14) เชื่อมโยง (9) (10) (11)	(15) เชื่อมโยง (12) (14)	(16) ตามเกณฑ์ ประเมิน
- จ้างพนักงานวิสามัญ - หาวิธี Outsource งานบางส่วนให้บริษัท ภายนอกทำแทน	อัตราการปิด ตัวงานด้าน PC Support ต้องไม่น้อย กว่าเดิม การให้ บริการห้อง คอมพิวเตอร์ สามารถเปิด ให้บริการต่อ ไปได้อย่าง ราบรื่น	- เตรียมการ ขอคงกรอบ อัตราพนักงาน เกษียณเพื่อส่ง ในรอบของ HR (เดือนเมษายน 2562) - ดำเนินการจัด แผนอัตรากำลัง ให้เพียงพอต่อ การให้บริการ	6	High	- ขอคงกรอบ อัตราเกษียณ และได้รับ อนุมัติให้คง กรอบอัตรา เกษียณแล้ว แต่เป็น P8 ซึ่ง ต้องดำเนิน การขอเปลี่ยน ตำแหน่งเป็น P7 ต่อไป - จ้างพนักงาน วิสามัญ 1 อัตรา	4	Medium

รายงานความคืบหน้าและแผนการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. วัตถุประสงค์		2. ระบุความเสี่ยง/เหตุการณ์			3. ประเมินความเสี่ยง		
วัตถุประสงค์ + ค่าเป้าหมาย	ความเสี่ยง (ไม่ใช่ปัญหา ปัจจุบัน)	ประเภท ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง - สาเหตุเสี่ยง	ผลกระทบ ของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ ลดผลกระทบ ในปัจจุบัน	ความเสี่ยงคงเหลือ (ณ ต.ค....)	
						โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ
(1)	(2) เชื่อมโยง (1)	(3) เชื่อมโยง (2)	(4) เชื่อมโยง (2)	(5) เชื่อมโยง (2)	(6) เชื่อมโยง (2) (4) (5)	(7) เชื่อมโยง (4) (5)	(8) ตามเกณฑ์ ประเมิน
ตอบสนองภารกิจ CU Transformations CU NEX Data Gateway	ไม่สามารถตอบสนองภารกิจ CU Transformations CU NEX Data Gateway ให้บรรลุเป้าหมายได้	S (ด้านกลยุทธ์)	- กำลังคนไม่เพียงพอ - ภาระงานที่เพิ่มขึ้น	- การดำเนินการไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ - การทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพเนื่องจากการทำงานที่เพิ่มมากขึ้นและลักษณะงานที่เปลี่ยนไป	Outsource / Partner และเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นที่ปรึกษาหรือให้คำแนะนำ	6	High

และการวางระบบการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2562
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. ตอบสนองความเสี่ยง		5. ติดตามและประเมินผล					
แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม (สิ่งที่ดำเนินการ + ผู้รับผิดชอบ + กำหนดการ)	KRI + ค่าเป้าหมาย	5.1 รอบ 6 เดือน (ณ มี.ค.62)			5.2 รอบ 12 เดือน (ณ ก.ย.62)		
		สิ่งที่ดำเนินการ แล้ว + ผลดำเนินงาน ตามแผนฯ (ผล KRI (ถ้ามี))	โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	สิ่งที่ดำเนินการ แล้ว + ผลดำเนินงาน ตามแผนฯ (ผล KRI (ถ้ามี))	โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ
(9) เชื่อมโยง (8) (7) (6)	(10) เชื่อมโยง (1) (2) (4)	(11) เชื่อมโยง (9) (10)	(12) เชื่อมโยง (7) (11)	(13) ตามเกณฑ์ ประเมิน	(14) เชื่อมโยง (9) (10) (11)	(15) เชื่อมโยง (12) (14)	(16) ตามเกณฑ์ ประเมิน
- ทบทวนและวิเคราะห์อัตรากำลังให้สอดคล้องกับงานที่เพิ่มขึ้น - จ้างพนักงานวิสามัญ	จำนวนโครงการที่ล่าช้ากว่ากำหนดหรือไม่เป็นไปตามแผน ที่เกิดจากด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 0 โครงการ	จ้างพนักงานวิสามัญ 1 อัตราเพื่อมาดูแลภาพรวมและติดตามประเด็นปัญหาต่างๆ ของโครงการ	6	High	ยังคงจ้างพนักงานวิสามัญ 1 อัตรา เพื่อมาดูแลภาพรวมและติดตามประเด็นปัญหาต่างๆ ของโครงการ	6	High

5.2 การพัฒนาบุคลากร

5.2.1 การพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน

การสัมมนาประจำปี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดสัมมนาในหัวข้อ “การเสริมสร้าง ความรู้ ความตระหนักรู้ และแนวทางปฏิบัติต่อภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน” ระหว่างวันที่ 5-6 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุม 205 อาคารจามจุรี 3 ชั้น 2 และโรงแรมพูลแมน พญา จี จังหวัดชลบุรี เพื่อให้บุคลากรทราบถึงแนวโน้มภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปี พ.ศ. 2562 และมีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งทราบถึงแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการรับมือภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้น ซึ่งสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลระบบ บริการ และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย จึงถือเป็นหน่วยงานสำคัญที่ต้องทราบแนวโน้มภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน โดยมีบุคลากรที่เข้าร่วมสัมมนาจำนวน 33 คน ประกอบด้วย

- รองอธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร.บุญไชย สถิตมั่นในธรรม)
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล)
- บุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 31 คน

ผลที่ได้จากการสัมมนาบุคลากร

- ได้ทราบถึงแนวโน้มภัยคุกคามที่เกิดขึ้นในปี 2562 และวิธีรับมือที่ถูกต้อง
- เกิดการระดมความคิดและเกิดความร่วมมือส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไข งานที่อาจจะเกิดภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้
- เกิดความสามัคคีและการทำงานเป็นทีมในการร่วมกันนำเสนอโครงการ/งาน

5.2.2 การพัฒนาทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill)

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill) จำนวน 12 รายการ ดังนี้

รายงานสรุปการเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนากักขะด้านเทคนิค (Technical Skill)

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
1	19 ตุลาคม 2561	Training McAfee IPS Operation มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายสุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์ 2. น.ส.อริสรา บุญมา 3. นายธราธร พรหมสะอาด 4. นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
2	25-26 ตุลาคม 2561	ฝึกอบรม Cisco Cyber Threat Response Clinic มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.อริสรา บุญมา
3	18 มกราคม 2562	สัมมนา Cisco Public Sector Summit 2019 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายวีรเดช เพ็ญกระจำง 2. นายธราธร พรหมสะอาด 3. นายสุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์
4	24 มกราคม 2562	1-Day Cisco Hyperflex Boot Camp มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายธราธร พรหมสะอาด
5	11-15 กุมภาพันธ์ 2562	อบรม Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2 Active Learning มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.อริสรา บุญมา 2. นายธราธร พรหมสะอาด
6	14 มีนาคม ถึง 29 มิถุนายน 2562	โครงการอบรม เรื่อง Big Data Certification Course รุ่นที่ 9 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายธรากร ขงเชื้อ

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
7	10–13 มิถุนายน 2562	งานสัมมนา Cisco Live 2019 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์ 2. นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง
8	8–12 กรกฎาคม 2562	อบรม Implementing Cisco IP Switched Networks มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์ 2. นายสุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
9	19 กรกฎาคม 2562	สัมมนา First One System Tech Focus 2019 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายสาคร ปรีดาคักดี 2. นายนิเวศ พรวรรณะศิริเวช
10	22 กรกฎาคม 2562	สัมมนา Optimize your IT infrastructure and Mitigate Operation Risk with Veritas มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.ปณิดา บุญมา
11	11 กันยายน 2562	Oracle System Advantage Forum in Thailand มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.จินตนา เสริมพณิชกุล
12	16 กันยายน 2562	Veritas NetBackup Day มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.ปณิดา บุญมา

5.2.3 การพัฒนากทักษะด้านวิชาชีพ (Hard Skill)

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนากทักษะวิชาชีพ (Hard Skill) จำนวน 23 รายการ ดังนี้

รายงานสรุปการเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนากทักษะด้านวิชาชีพ (Hard Skill)

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
1	29 ตุลาคม 2561	การใช้งาน G Suite for Education รอบ บุคลากร 2 วัน มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี 2. นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
2	27-28 พฤศจิกายน 2561	โครงการอบรมการป้องกันความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 17 (CDIC 2018) มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.อริสรา บุญมา
3	2 ธันวาคม 2561	การใช้งาน Office 365 ในการทำงานร่วมกัน มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี 2. นายนิเวศ พรวรรณะศิริเวช
4	2 มกราคม 2562	การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ HR e-Learning บทเรียน “รู้จักพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานไอทีอย่างรู้ทัน” มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายอุดมชัย สุเทพารักษ์ 2. นายยิ่งสกล ใจบุญ
5	2 มกราคม 2562	การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ HR e-Learning บทเรียน “ภัยคุกคามและความปลอดภัย (IT)” มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์ 2. นายยิ่งสกล ใจบุญ

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
6	2 มกราคม 2562	การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ HR e-Learning บทเรียน “ภัยคุกคามและความปลอดภัย (IT)” มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายยิ่งสกล ใจบุญ
7	9 มกราคม 2562	ประชุมชี้แจงเรื่อง ปรับโครงสร้างเงินเดือนใหม่ของพนักงานมหาวิทยาลัย มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
8	12-16 มีนาคม 2562	โครงการ Cybersecurity Mission ระยะที่ 2 หลักสูตร Fundamentals of Incident hand มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.อริสรา บุญมา
9	19-22 มีนาคม 2562	โครงการ Cybersecurity Mission ระยะที่ 2 หลักสูตร Advanced Incident Handling มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.อริสรา บุญมา
10	22 มีนาคม 2562	Privacy Law Briefing - Are You Ready for the Thai Version of GDPR? มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล 2. นายธรากร ชงเชื้อ
11	28 มีนาคม 2562	โครงการอบรม เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการบุคลากรอัตโนมัติ (Employee Self Service :HR-ESS) รุ่น 1 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
12	30 เมษายน 2562	โครงการประชุมชี้แจง เรื่อง เกณฑ์การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีของพนักงานมหาวิทยาลัย (workshop โดยใช้ Microsoft Excel) รอบที่ 4 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
13	14-16 พฤษภาคม 2562	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ eduroam (2nd Generation eduroam-TH) มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายธราธร พรหมสะอาด 2. นายสุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
14	15 พฤษภาคม 2562	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการ (Employee Self Service-ESS) มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
15	23, 30 พ.ค. 2562 6, 13, 20, 27 มิ.ย. 2562 4, 11, 18, 25 ก.ค. 2562 1, 8 ส.ค. 2562	โครงการพัฒนาเครือข่ายวิชาชีพสารบรรณ หลักสูตร นักบริหารงานสารบรรณ และธุรการมืออาชีพ รุ่นที่ 1 สำหรับผู้ปฏิบัติงานสารบรรณและธุรการ ระดับกลาง มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.จันทร์เพ็ญ ทิวาวงษ์
16	28 พฤษภาคม 2562 4, 13, 21 มิถุนายน 2562	โครงการอบรมหลักสูตร กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ สำหรับผู้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ระดับกลาง มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายยิ่งสกล ใจบุญ
17	11 มิถุนายน 2562	โครงการอบรมการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (LessPaper) ประจำปี 2562 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.จินตนา เสริมพนิชกุล

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
18	25-27 มิถุนายน 2562	โครงการ เรื่อง Business Intelligence Design and Process มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายธรากร ขงเชื้อ
19	25-28 มิถุนายน 2562	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การดำเนินกิจกรรมบนเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา ครั้งที่ 39 “ (Workshop on UniNet Network and Computer Application: 39th WUNCA) มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายธราธร พรหมสะอาด 2. นายสุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์ 3. น.ส.ปณิดา บุญมา
20	15 กรกฎาคม 2562	โครงการอบรม เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานและการปรับเงินเดือนประจำปี ของพนักงานมหาวิทยาลัย โดยใช้ระบบ CU-HR ประจำปี 2562 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
21	18 กรกฎาคม 2562	โครงการประชุมชี้แจง เรื่อง พนักงานที่สร้างผลผลิตเพื่อเสริมศักยภาพ ของมหาวิทยาลัยตามกรอบเวลา (Competitive Track) มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์ 2. นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
22	26 กรกฎาคม 2562	สัมมนา Security Trends 2019 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายธราธร พรหมสะอาด 2. น.ส.อริสรา บุญมา

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
23	15 สิงหาคม 2562	Workshop การบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายใต้ความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี สำหรับสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์ 2. นายวรพล สงวนศักดิ์ภักดี 3. นายพจน์ ปัญญะภูมิ 4. นายธรากร ชงเชื้อ 5. นายธราธร พรหมสะอาด 6. น.ส.อริสรา บุญมา 7. นายสุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์ 8. น.ส.ปณิดา บุญมา 9. นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง

5.2.4 การพัฒนาทักษะด้านสังคม (Soft Skill)

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาทักษะด้านสังคม (Soft Skill) จำนวน 14 รายการ ดังนี้

รายงานสรุปการเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาทักษะสังคม (Soft Skill)

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
1	28 พฤศจิกายน 2561	การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ HR e-Learning บทเรียน “สวัสดิการและสิทธิประโยชน์” มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายยิ่งสกุล ใจบุญ

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
2	20 พฤศจิกายน 2561	หลักสูตร CHULA Newcomers เต็มหัวใจให้เป็นจุฬาฯ (การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ สายปฏิบัติการ) เรื่อง Basic Life Support การปฐมพยาบาลและการช่วยชีวิตพื้นฐาน มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.อริสรา บุญมา 2. นายธราธร พรหมสะอาด 3. นายสุทธิวา สิทธิสังข์ 4. นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
3	2 มกราคม 2562	การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ HR e-Learning บทเรียน “การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย” มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายยิ่งสกล ใจบุญ
4	29 มกราคม 2562	Digital Government สำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานระดับสูงในหน่วยงานภาครัฐ มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.ปณิดา บุญมา
5	22 มีนาคม 2562	โครงการชี้แจงการใช้งานระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ (HR e-learning) มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์ 2. นายยิ่งสกล ใจบุญ 3. น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
6	28 มีนาคม 2562	โครงการประชุมชี้แจงเรื่องเกณฑ์การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีของพนักงานมหาวิทยาลัย มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์ 2. นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์ 3. นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง
7	3 เมษายน 2562	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและการซ้อมอัคคีภัยประจำปี 2562 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายนิเวศ พรวรรณะศิริเวช 2. นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์ 3. นายอุดมชัย สุเทพารักษ์
8	22 เมษายน 2562	การสร้างความเข้าใจในนโยบาย ระเบียบ แนวปฏิบัติ อุปสรรค ปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกี่ยวกับเครือข่ายวิชาชีพให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล 2. นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์ 3. นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง
9	30 เมษายน 2562	โครงการประชุมชี้แจง เรื่อง เกณฑ์การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีของพนักงานมหาวิทยาลัย (workshop โดยใช้ Microsoft Excel) รอบที่ 3 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	หลักสูตร
10	6 มิถุนายน 2562	โครงการพัฒนาผู้บริหารสายปฏิบัติการ หลักสูตร การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาทักษะอนาคต 4.0 (CU Transformation) มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล 2. นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์ 3. นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
11	12 มิถุนายน 2562	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต หลักสูตร การเตรียมตัวและการปฏิบัติตน หลังเกษียณ มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์ 2. นายสาคร ปรีดาคักดี
12	24 กรกฎาคม 2562	โครงการ แรกพบ อาจารย์และบุคลากรใหม่ มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. น.ส.ภควรรณ เหลือพัด
13	25 กรกฎาคม 2562	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเขียนผลงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ” เพื่อขอตำแหน่งเชี่ยวชาญระดับต้น P6 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี
14	8 สิงหาคม 2562	โครงการแสดงมุทิตาจิตแก่บุคลากรในสำนักงานมหาวิทยาลัยที่จะเกษียณ ประจำปี 2562 มีผู้เข้าอบรม ดังนี้ 1. นายสาคร ปรีดาคักดี 2. นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์

Chapter 6

ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

Chapter 6

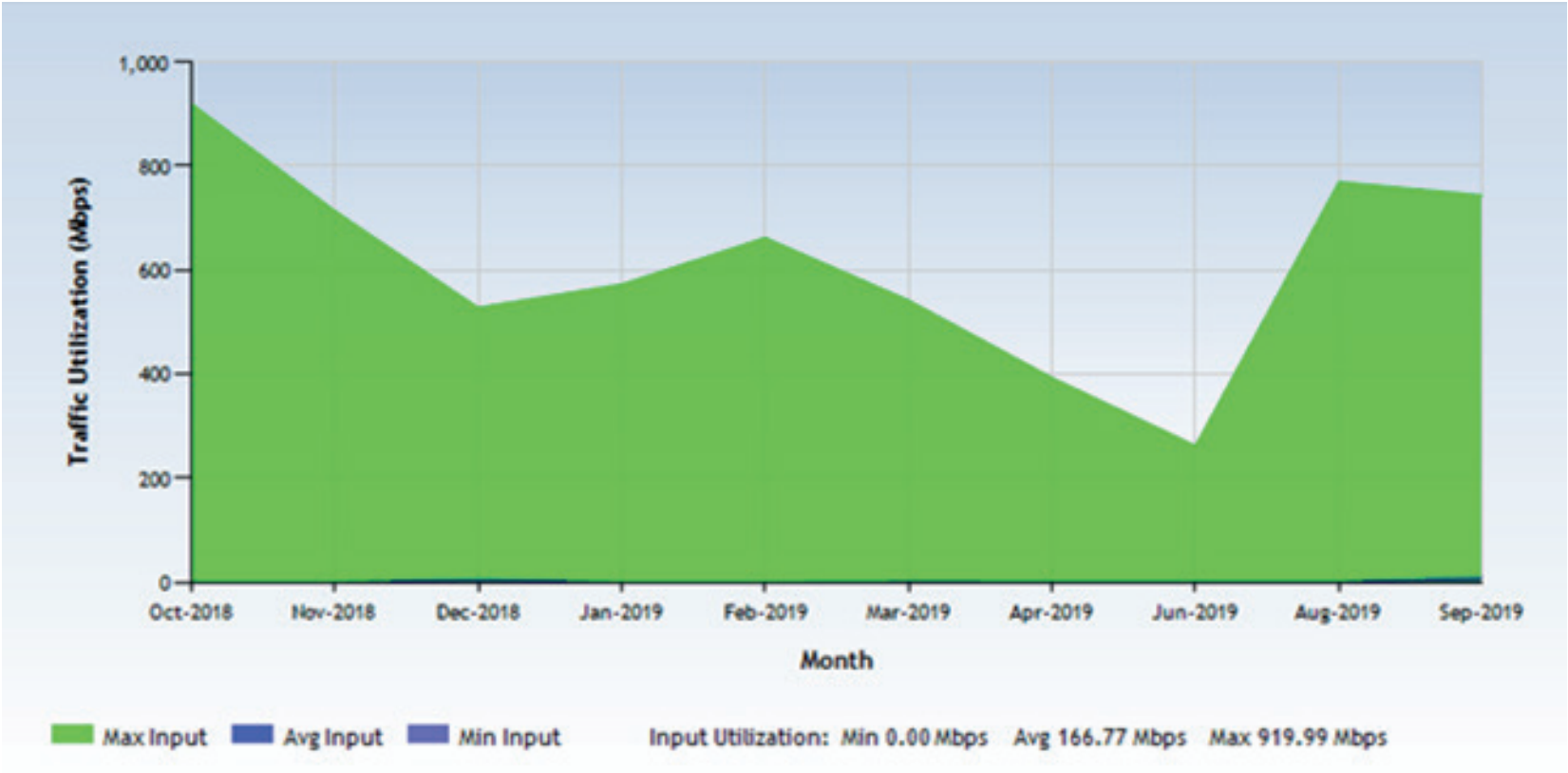
ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

6.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

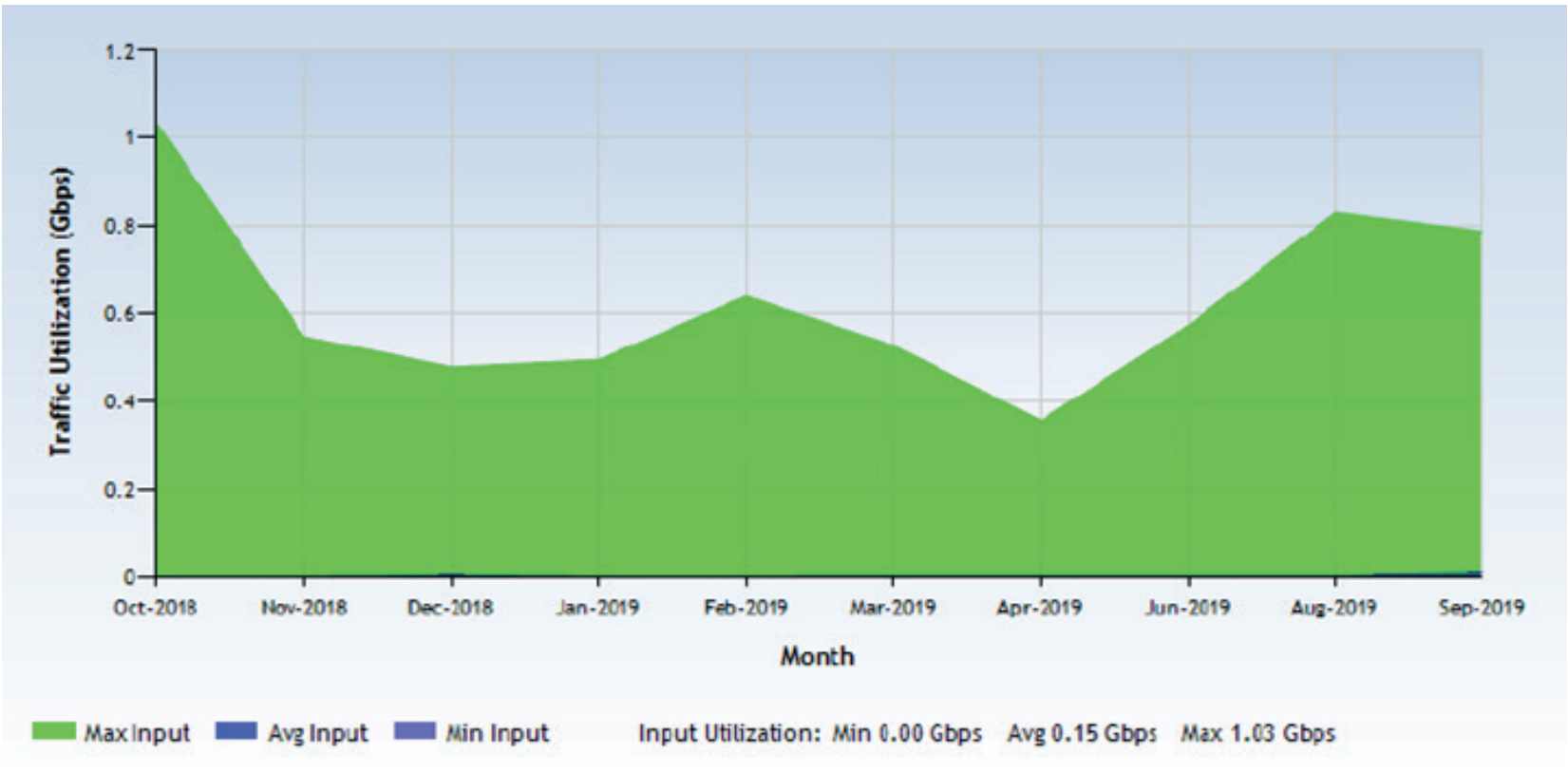
6.1.1 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปีงบประมาณ

Download

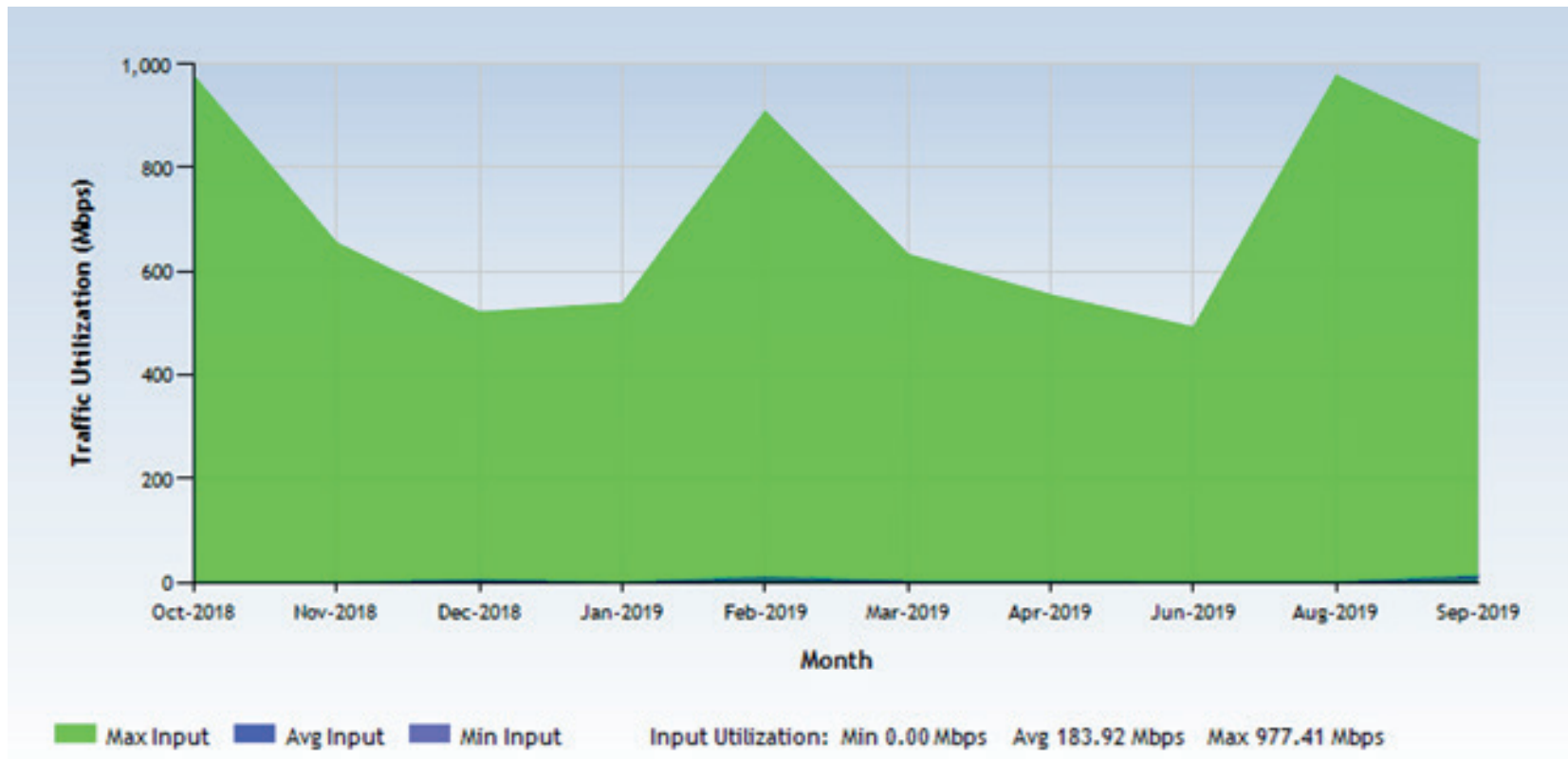
Link Uninet 1



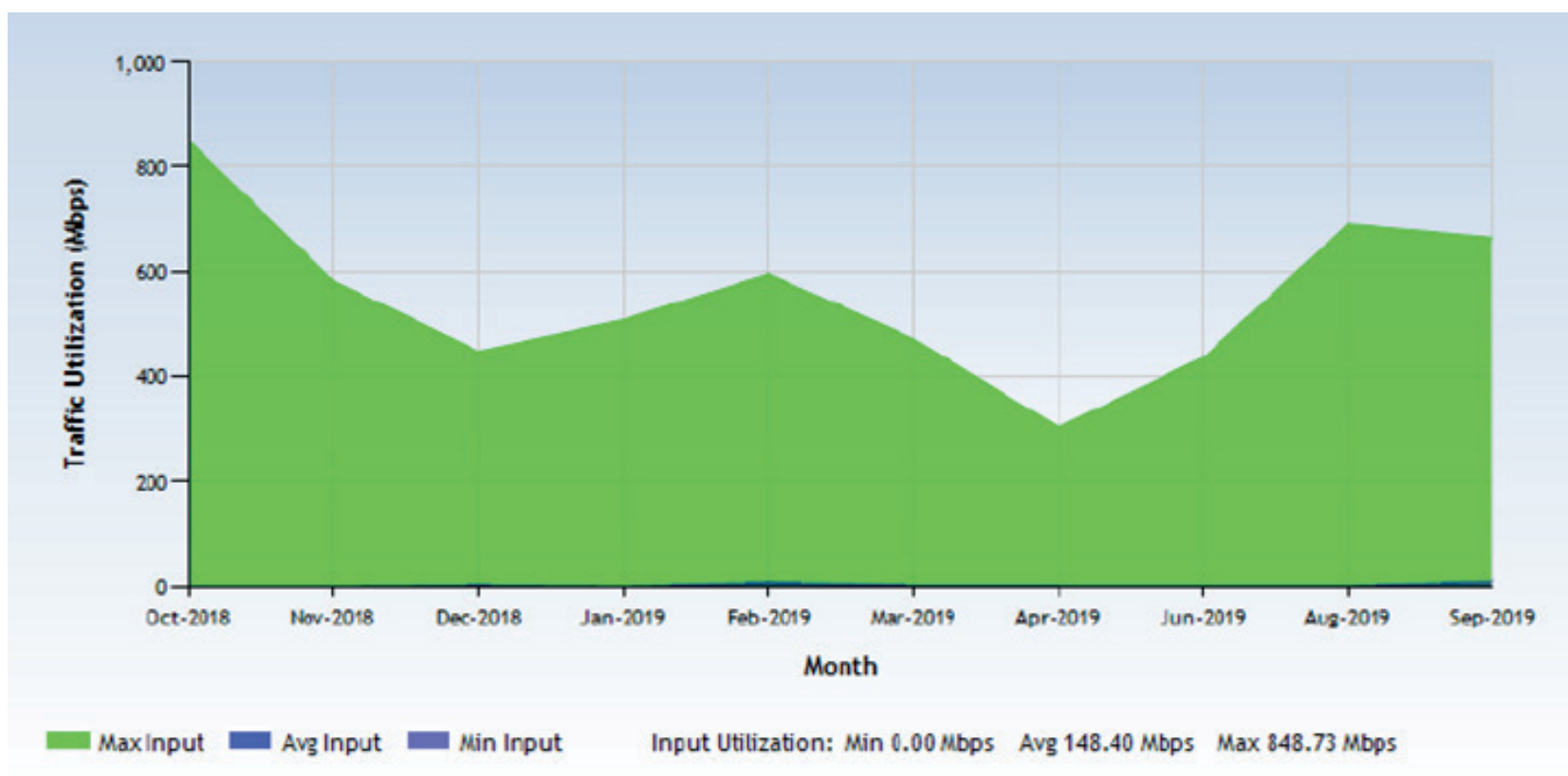
Link Uninet 2



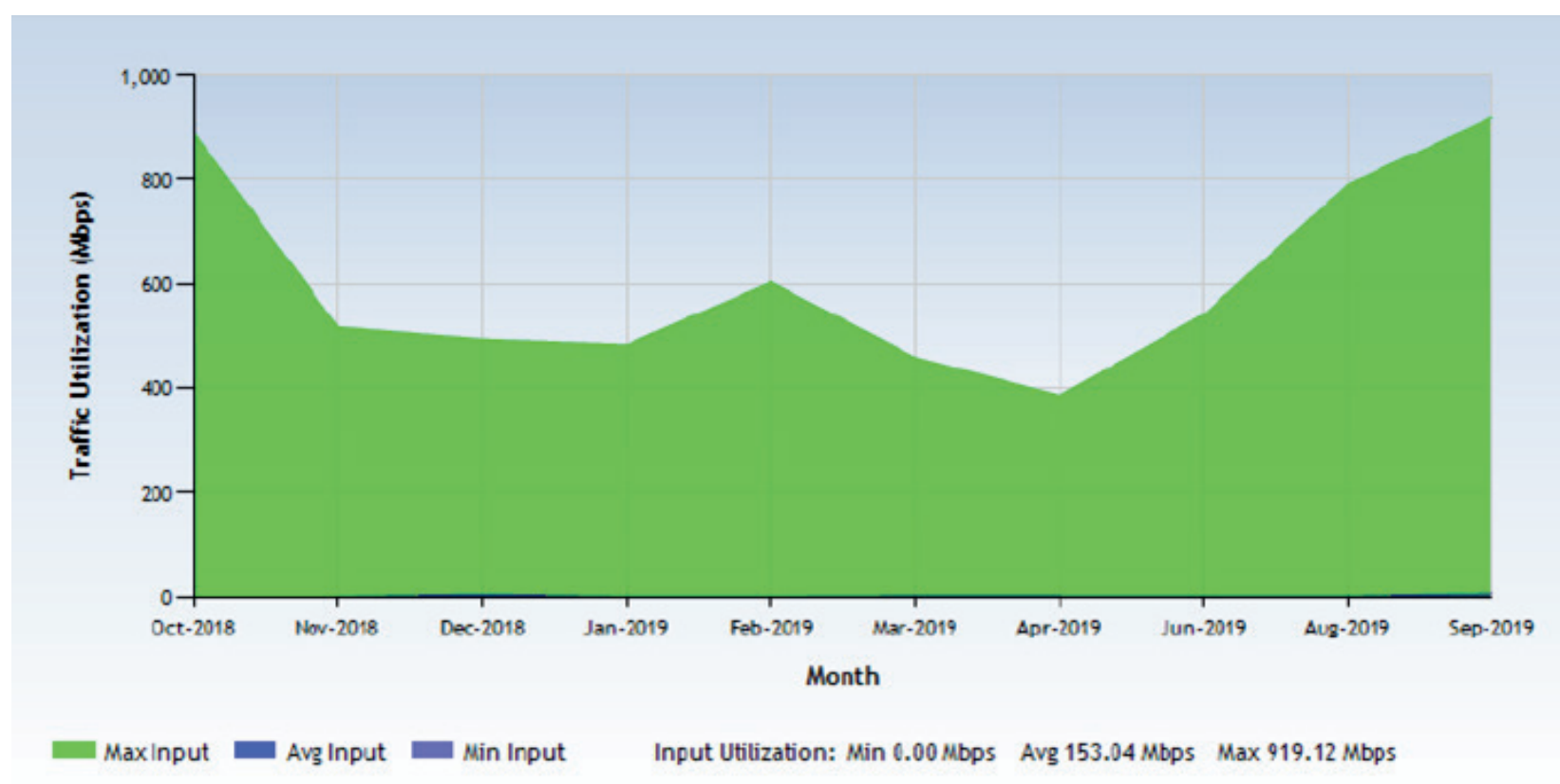
Link Uninet 3



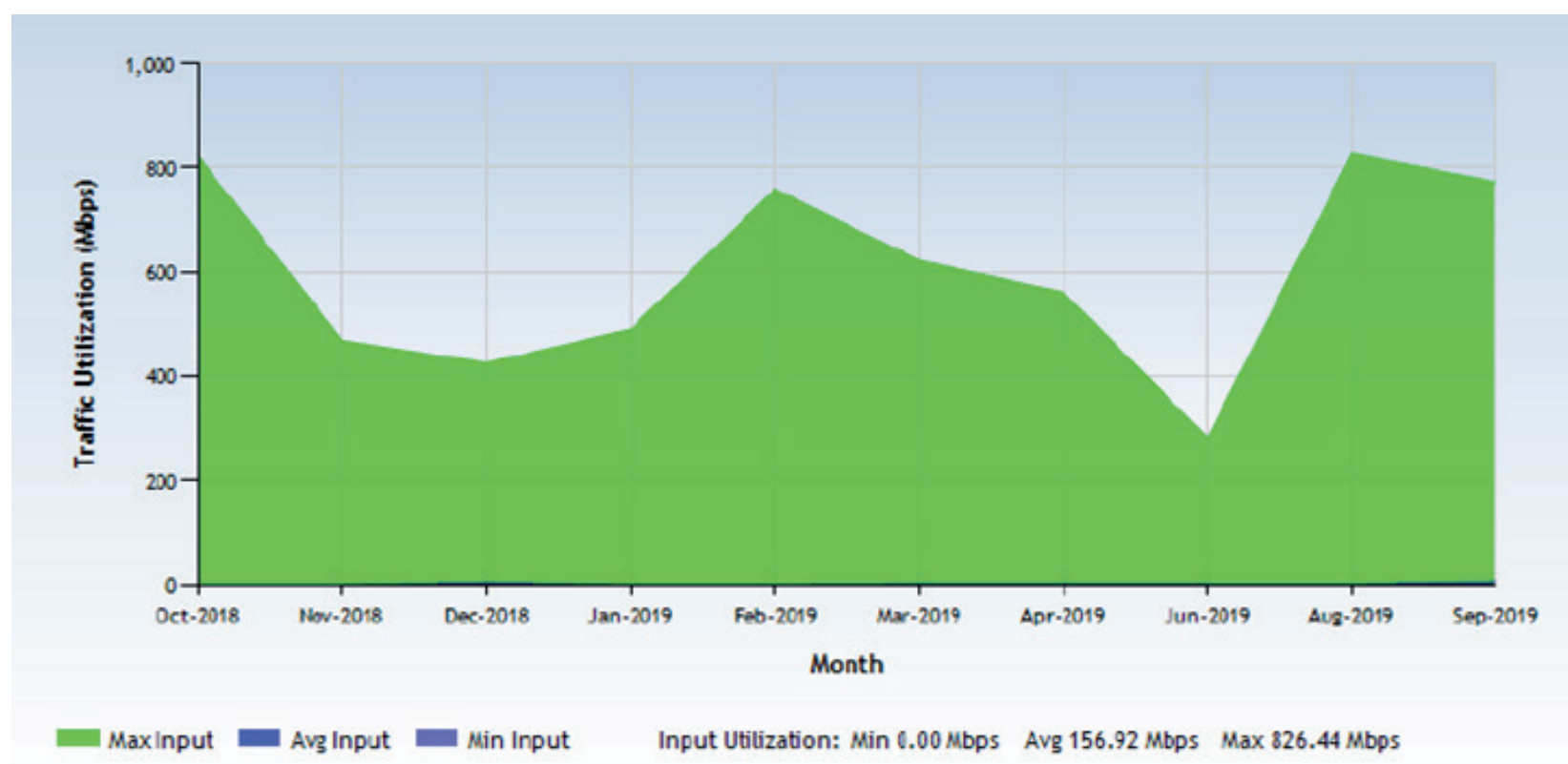
Link Uninet 4



Link Uninet 5

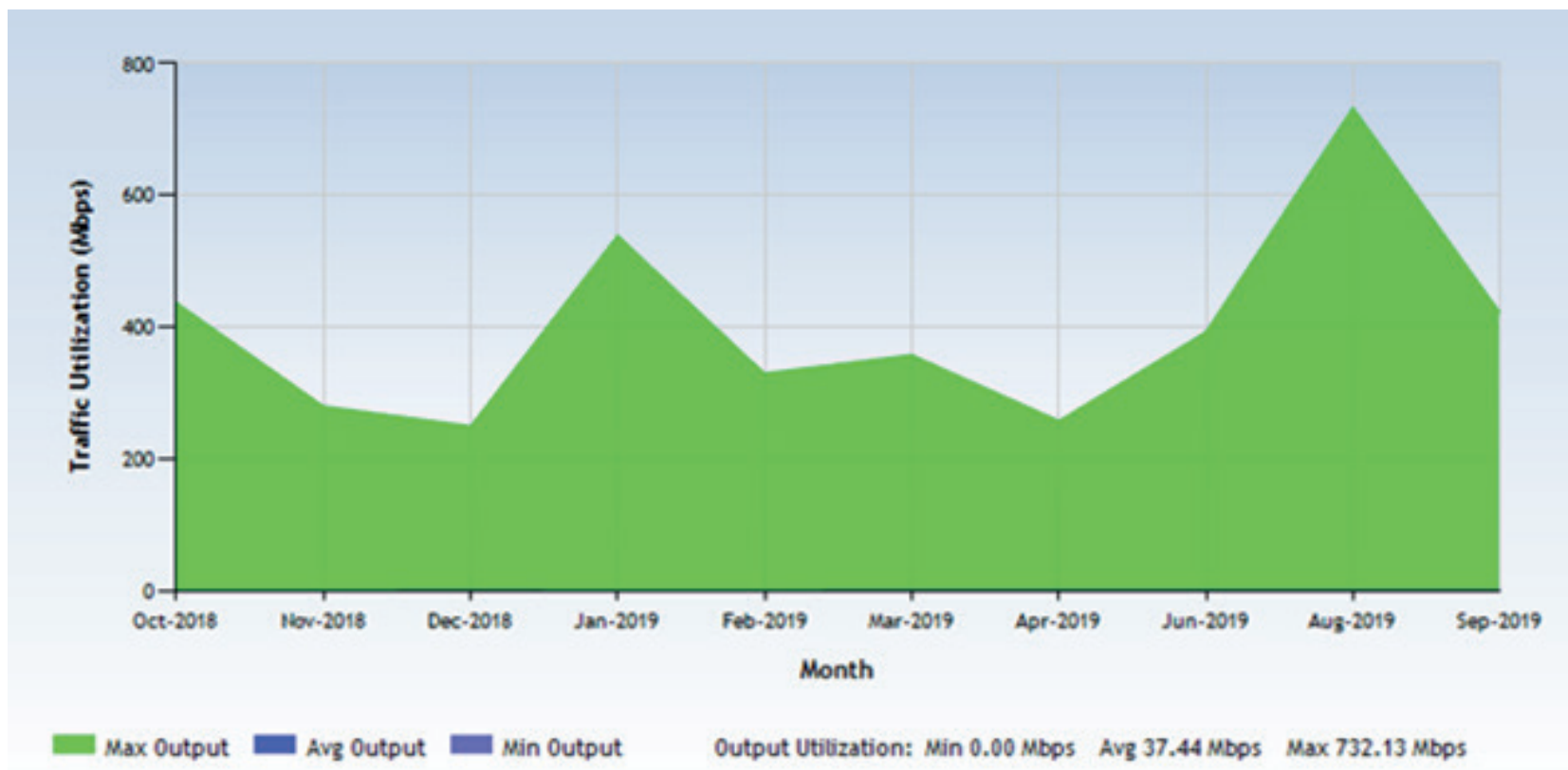


Link Uninet 6

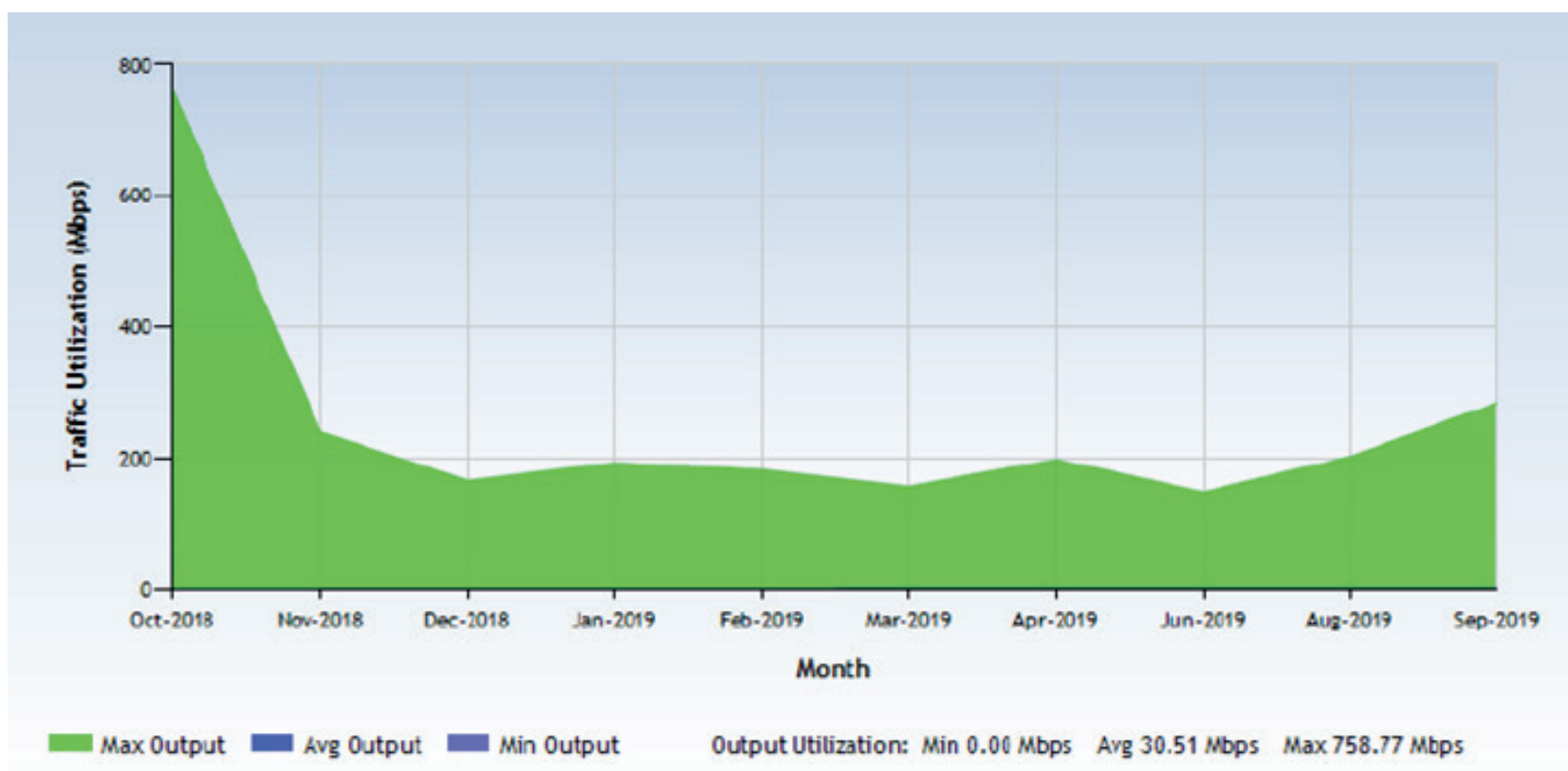


Upload

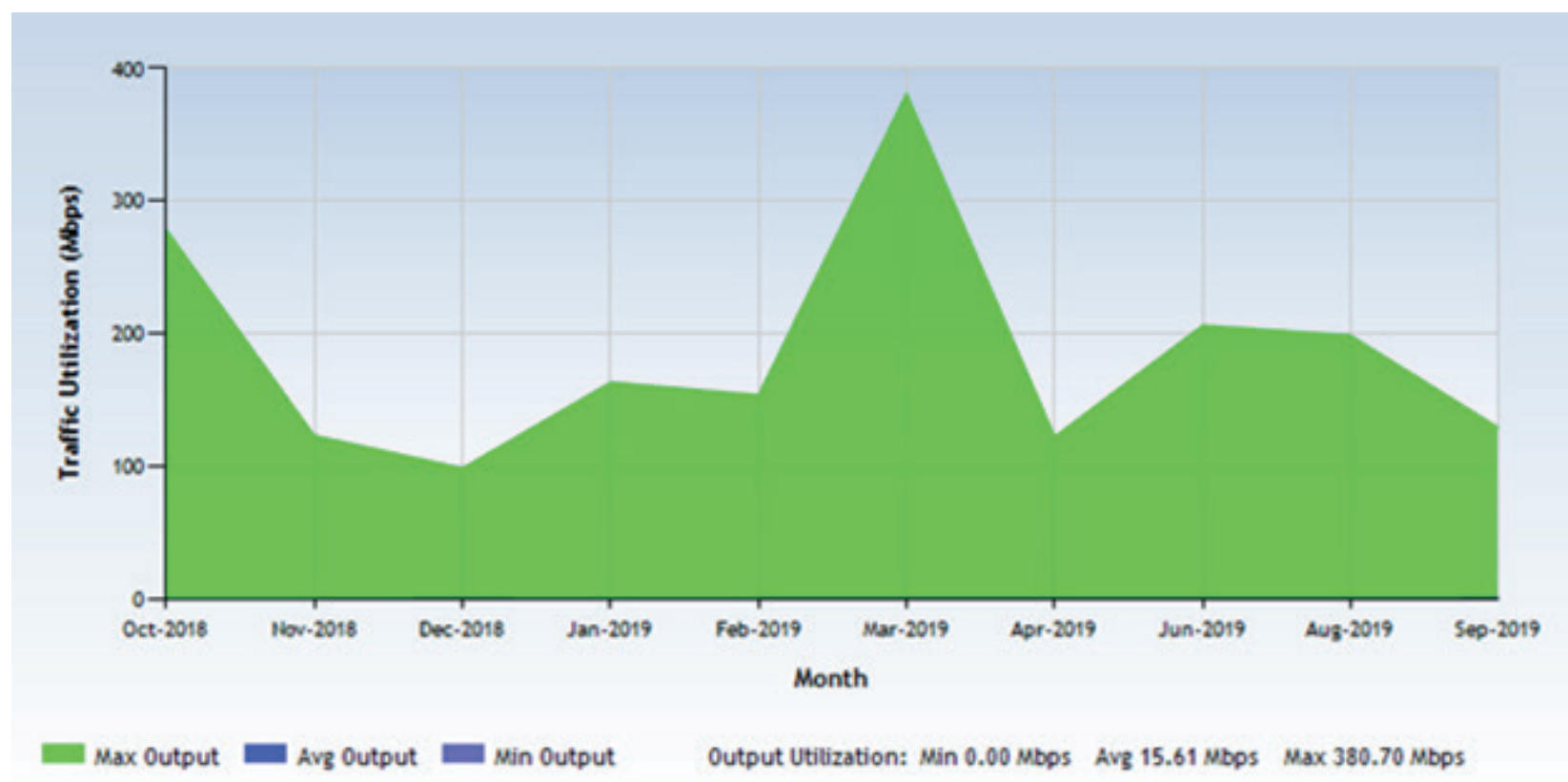
Link Uninet 1



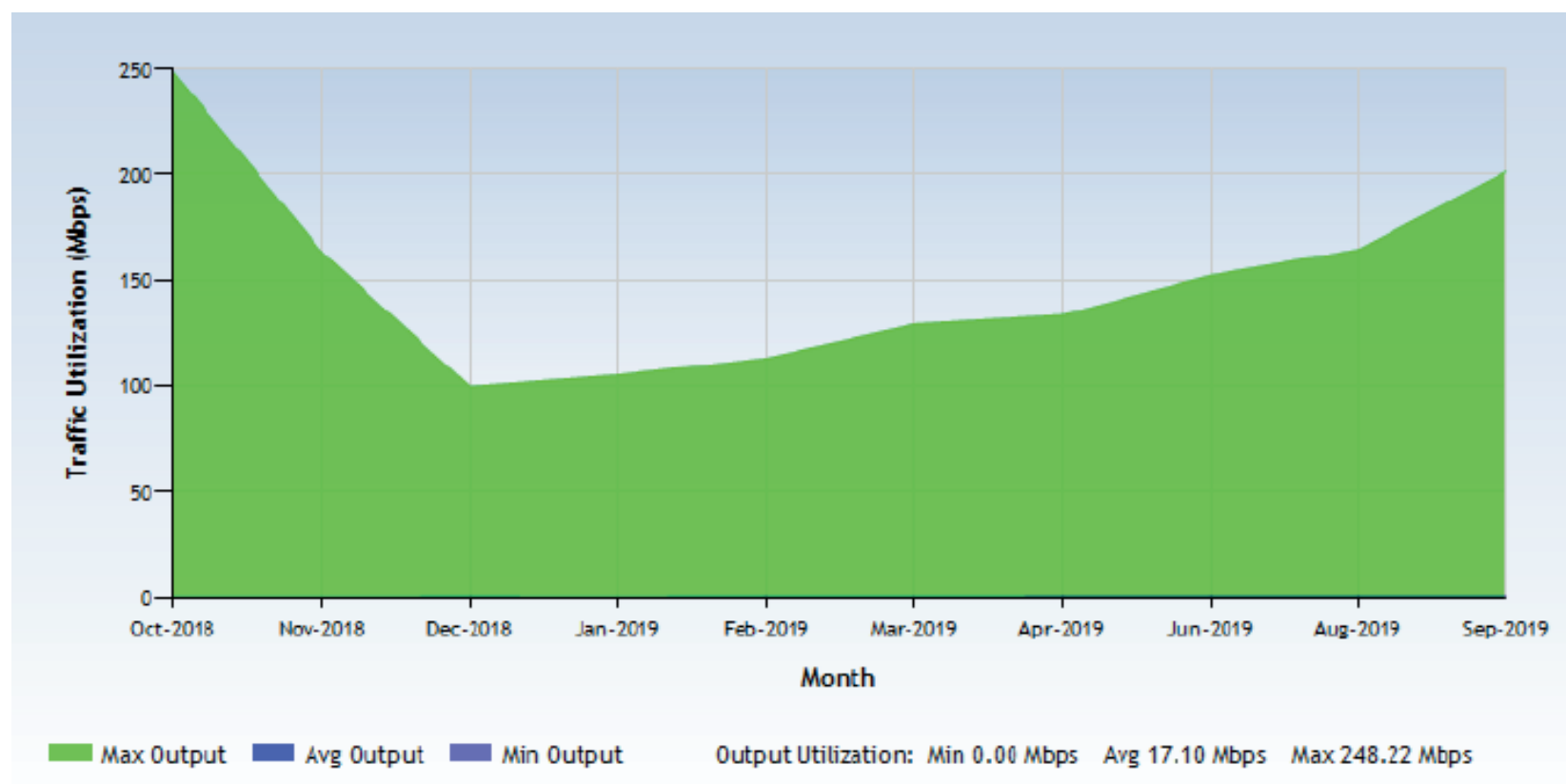
Link Uninet 2



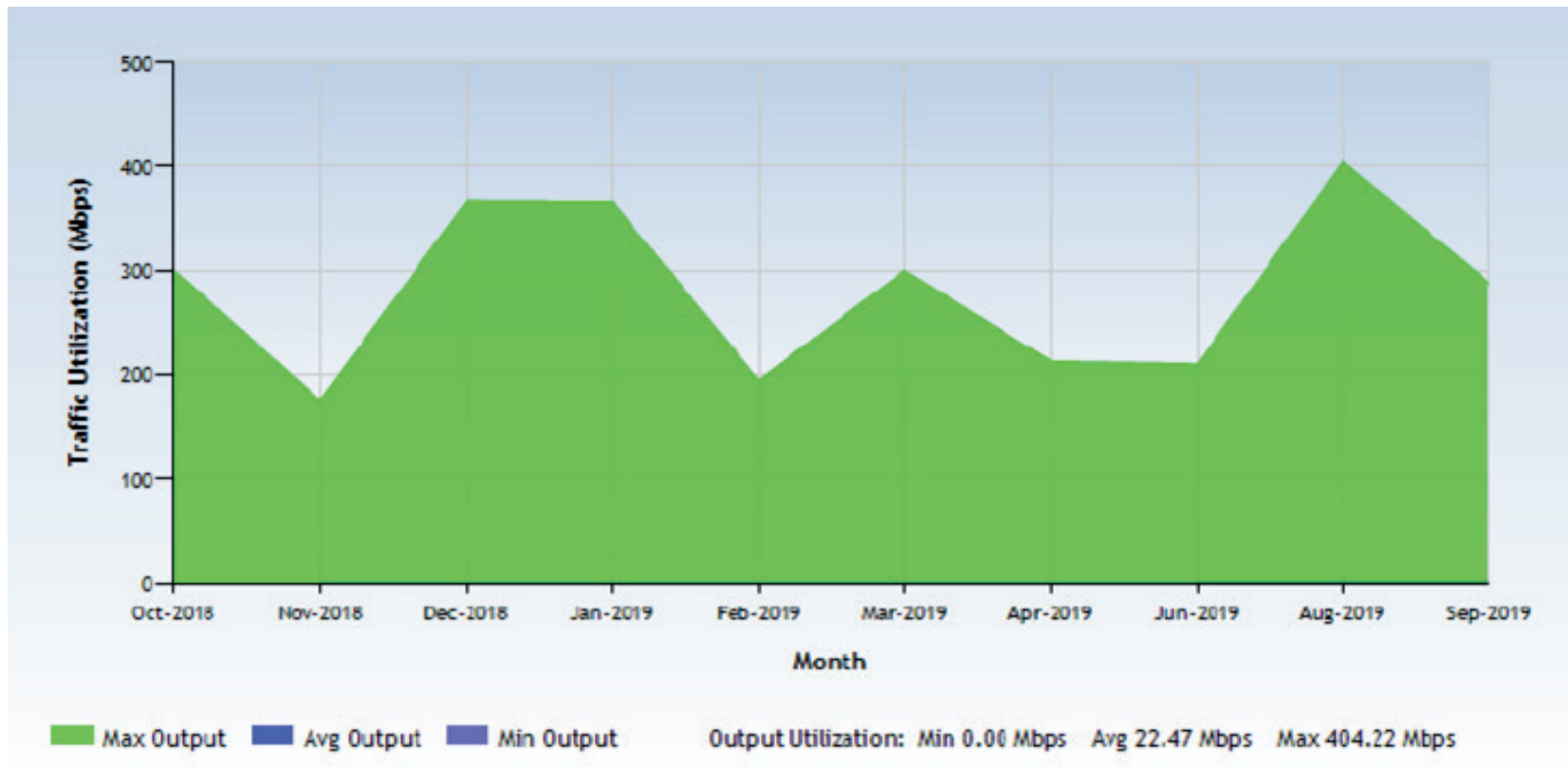
Link Uninet 3



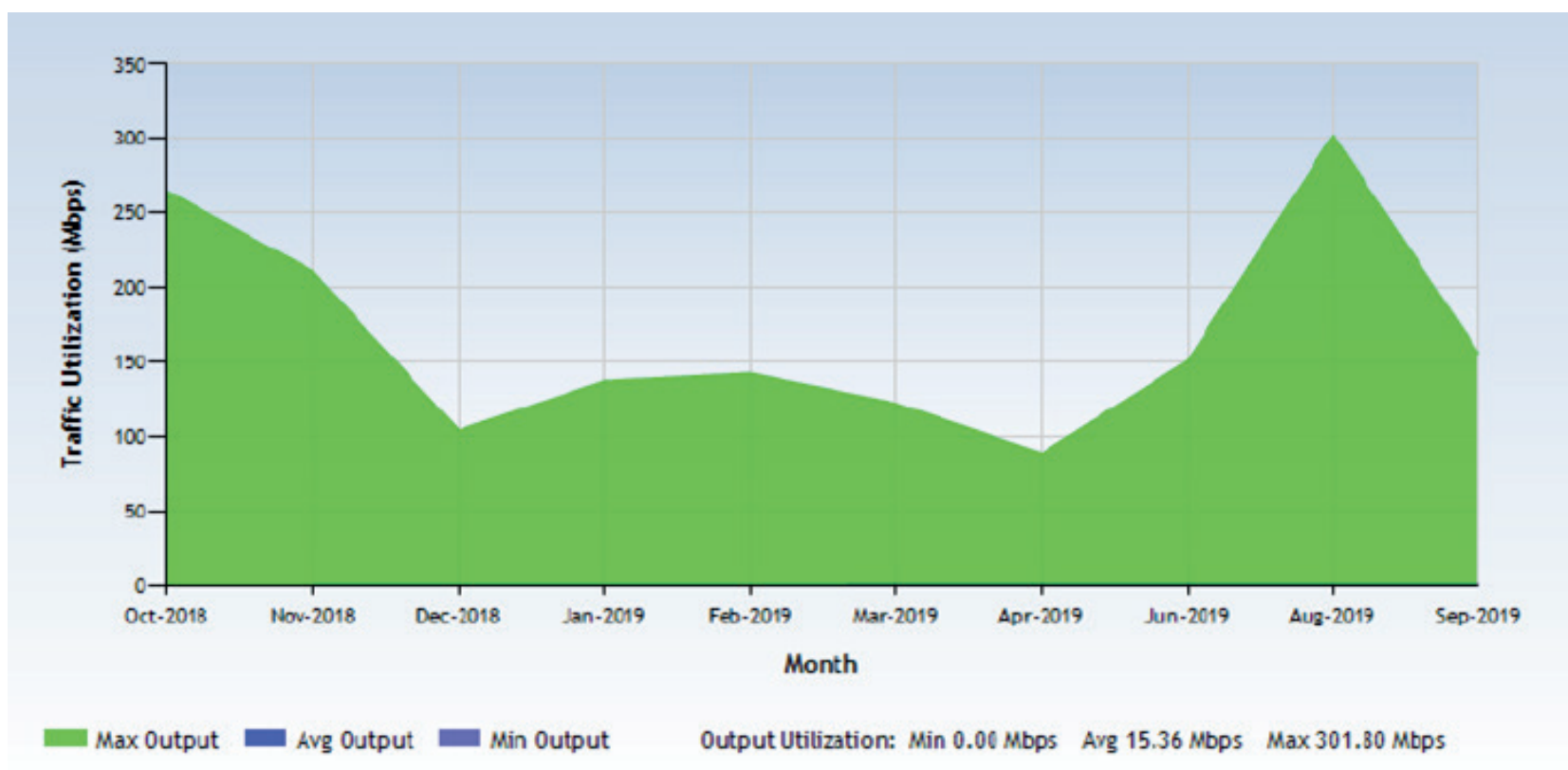
Link Uninet 4



Link Uninet 5

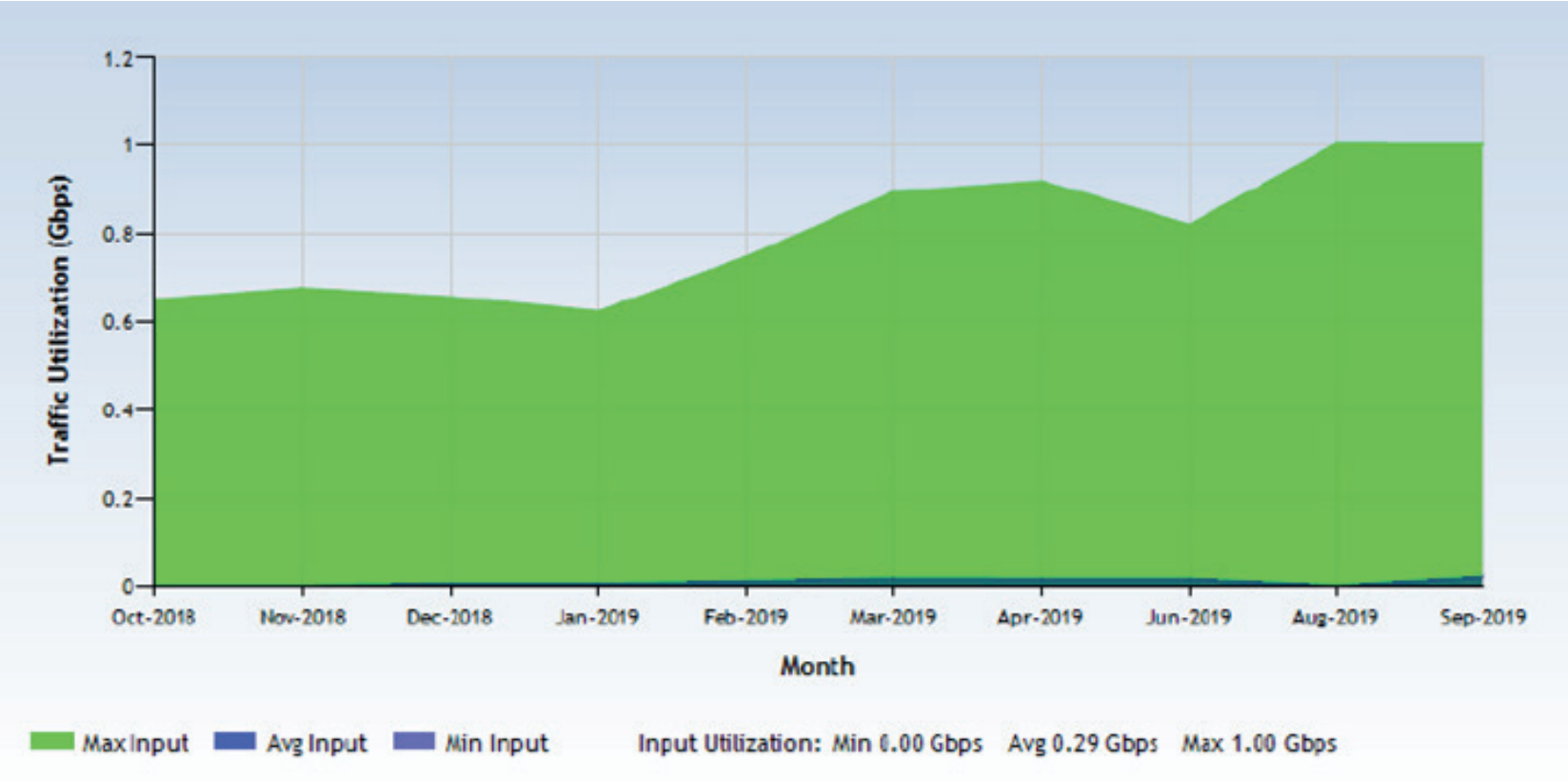


Link Uninet 6

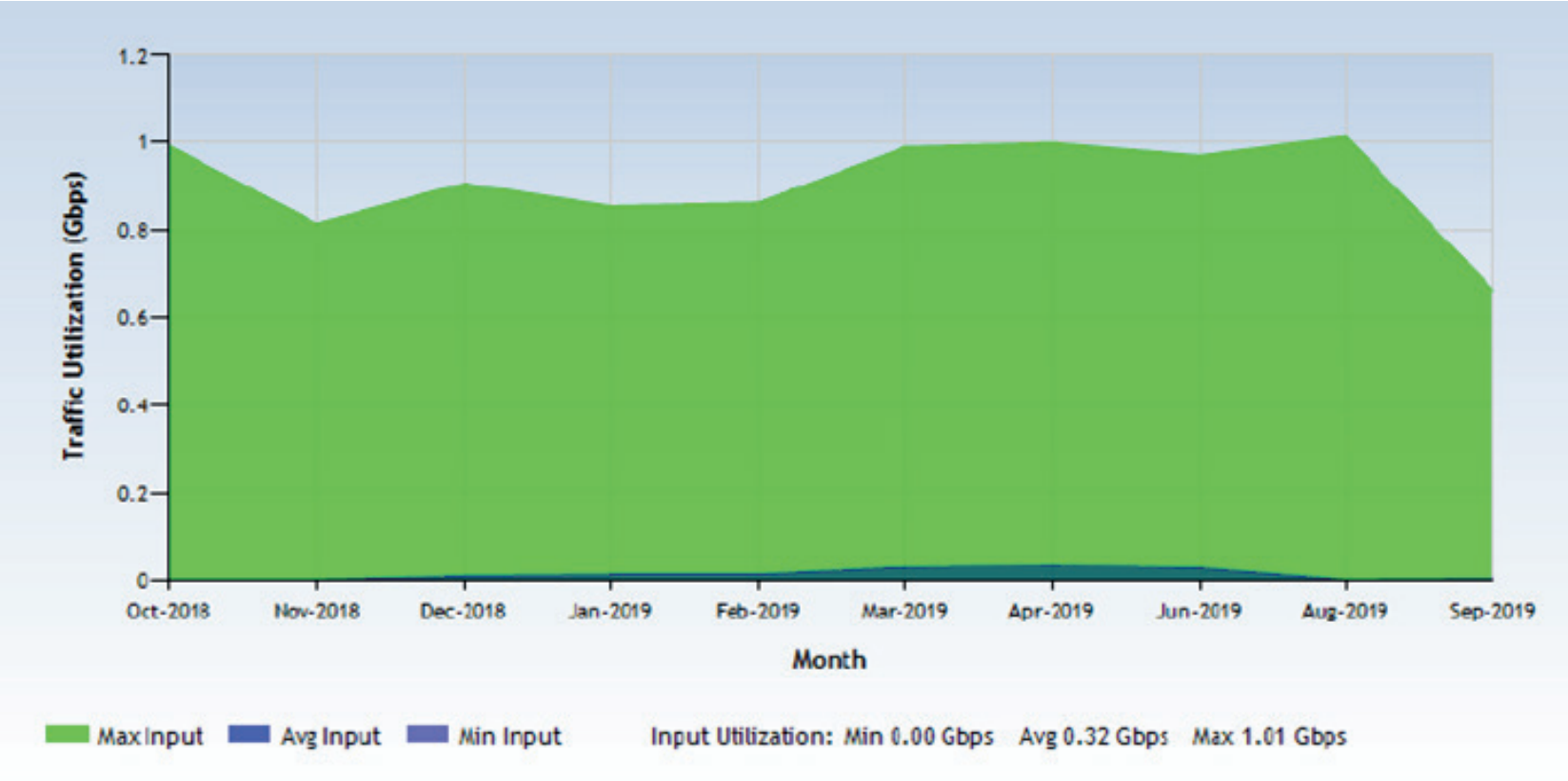


Download

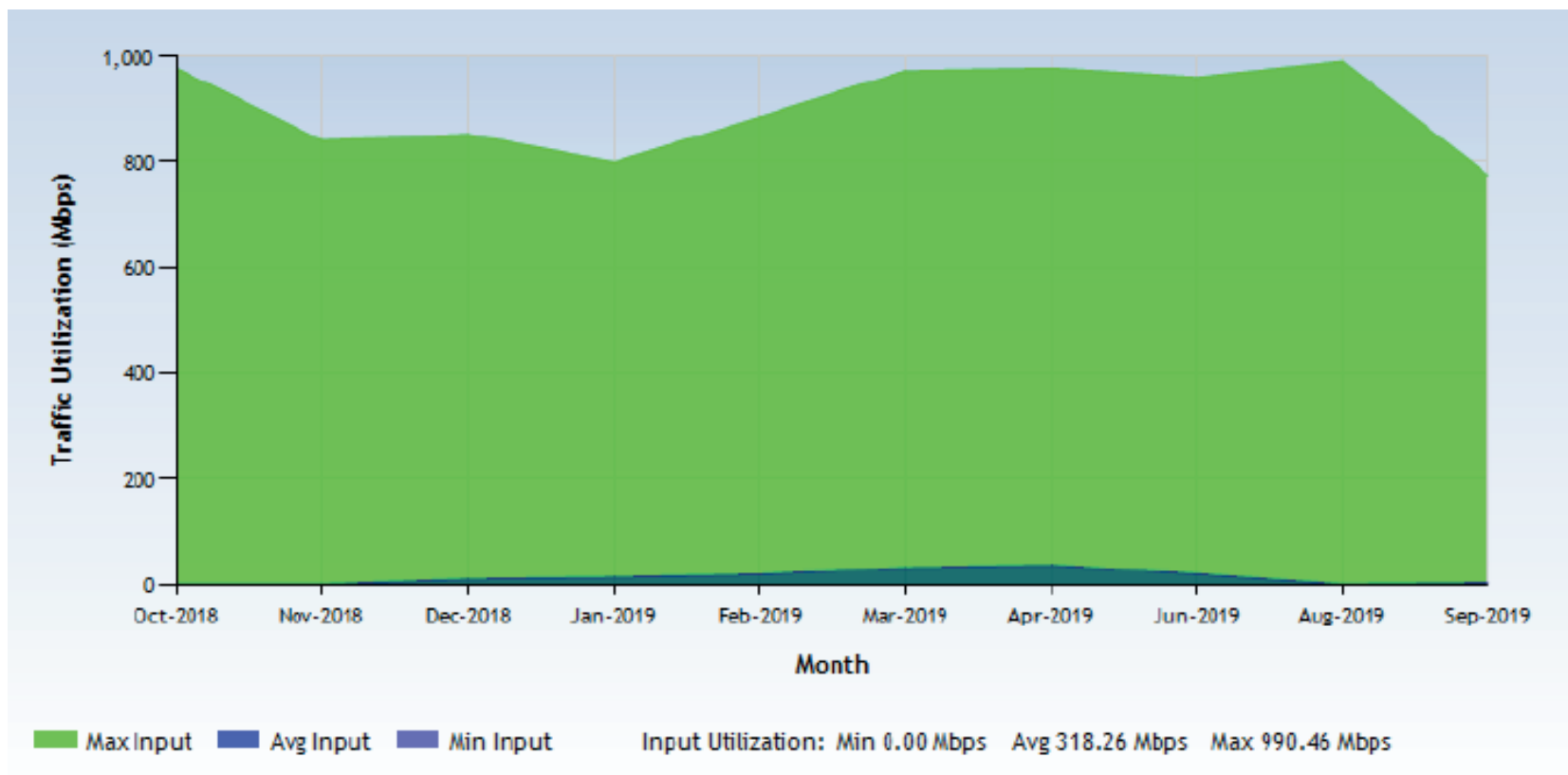
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 1 Inter



Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 2 Inter

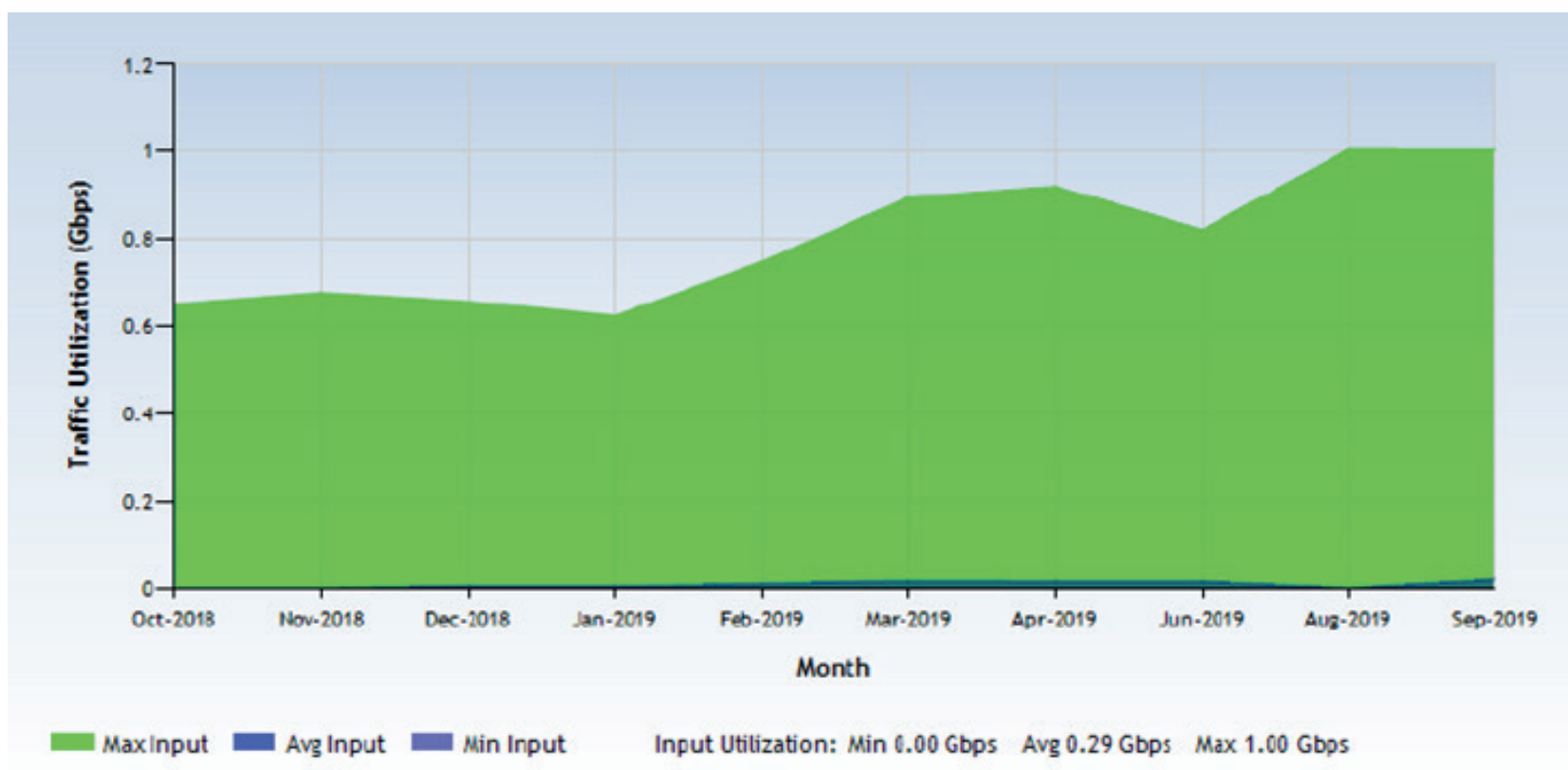


Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 3 Inter

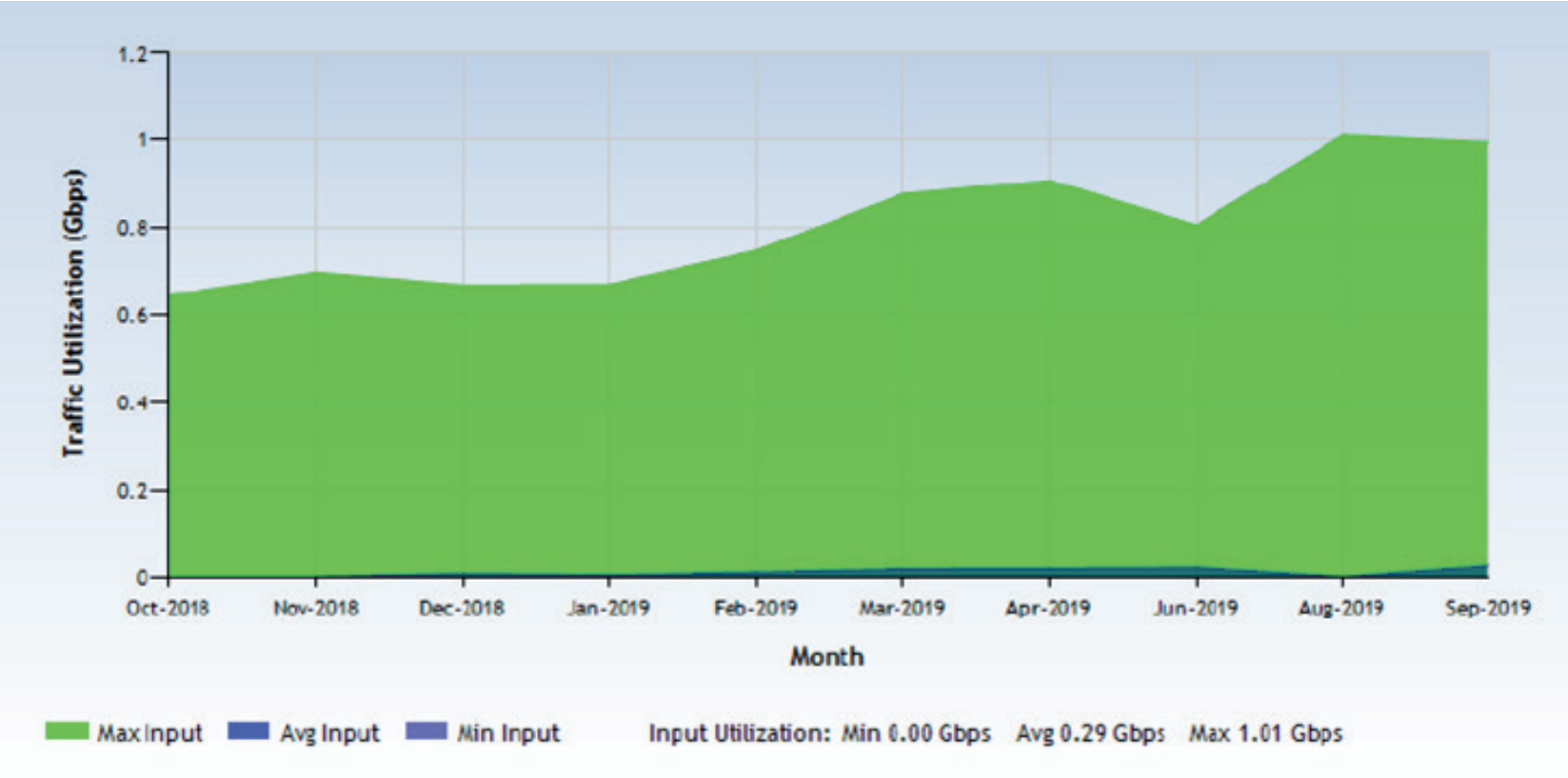


Download

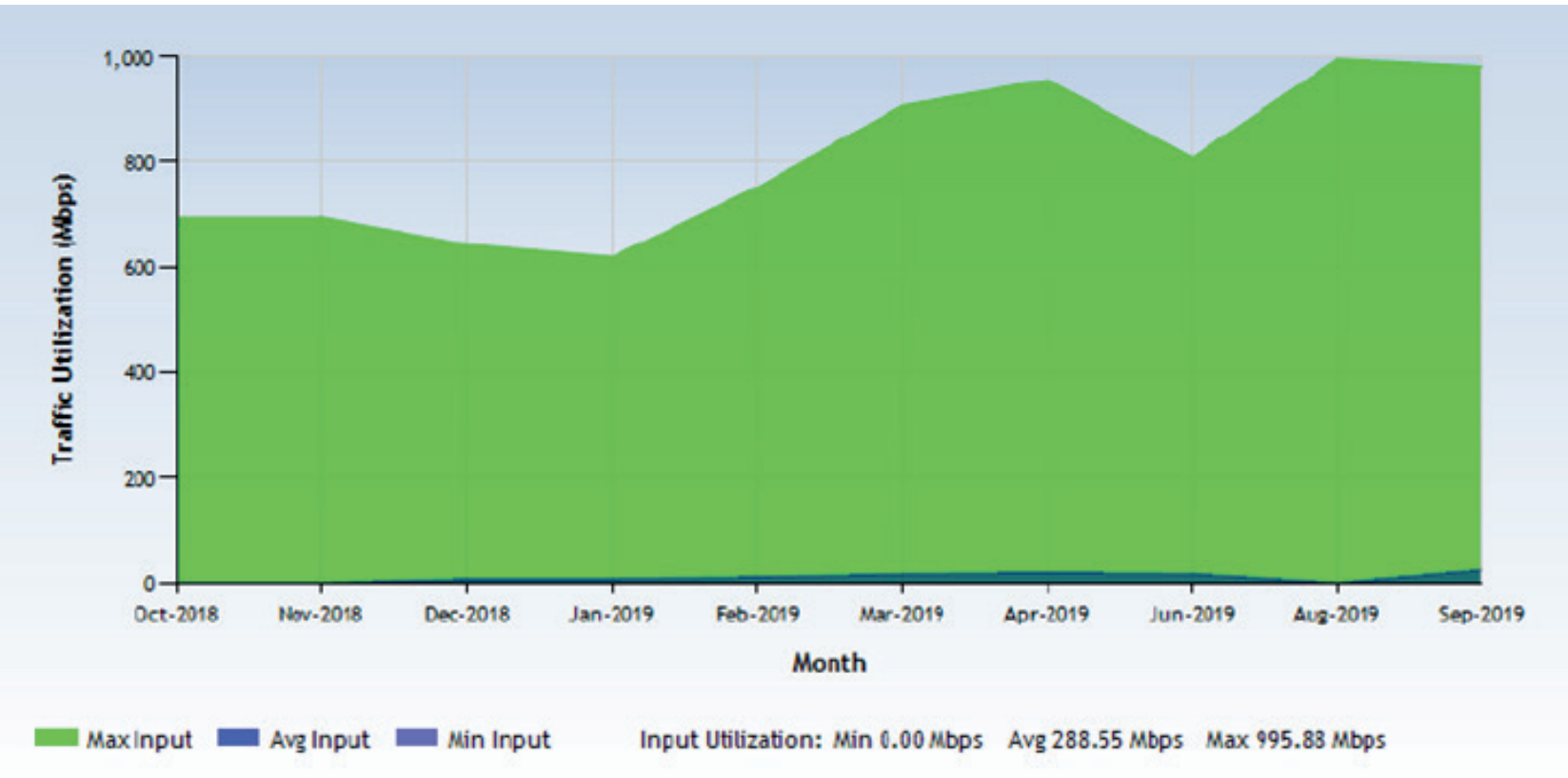
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 4



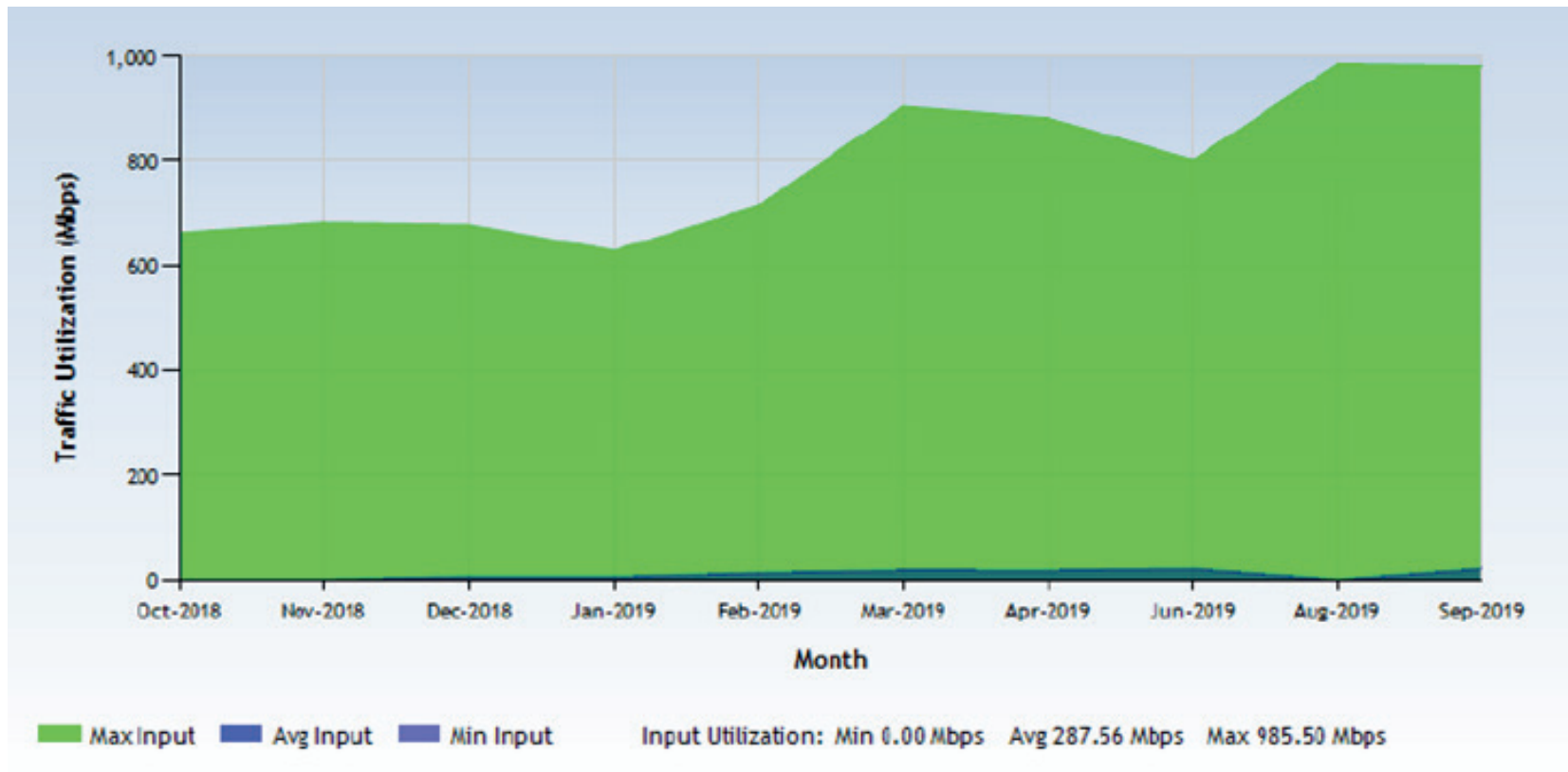
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 5



Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 6

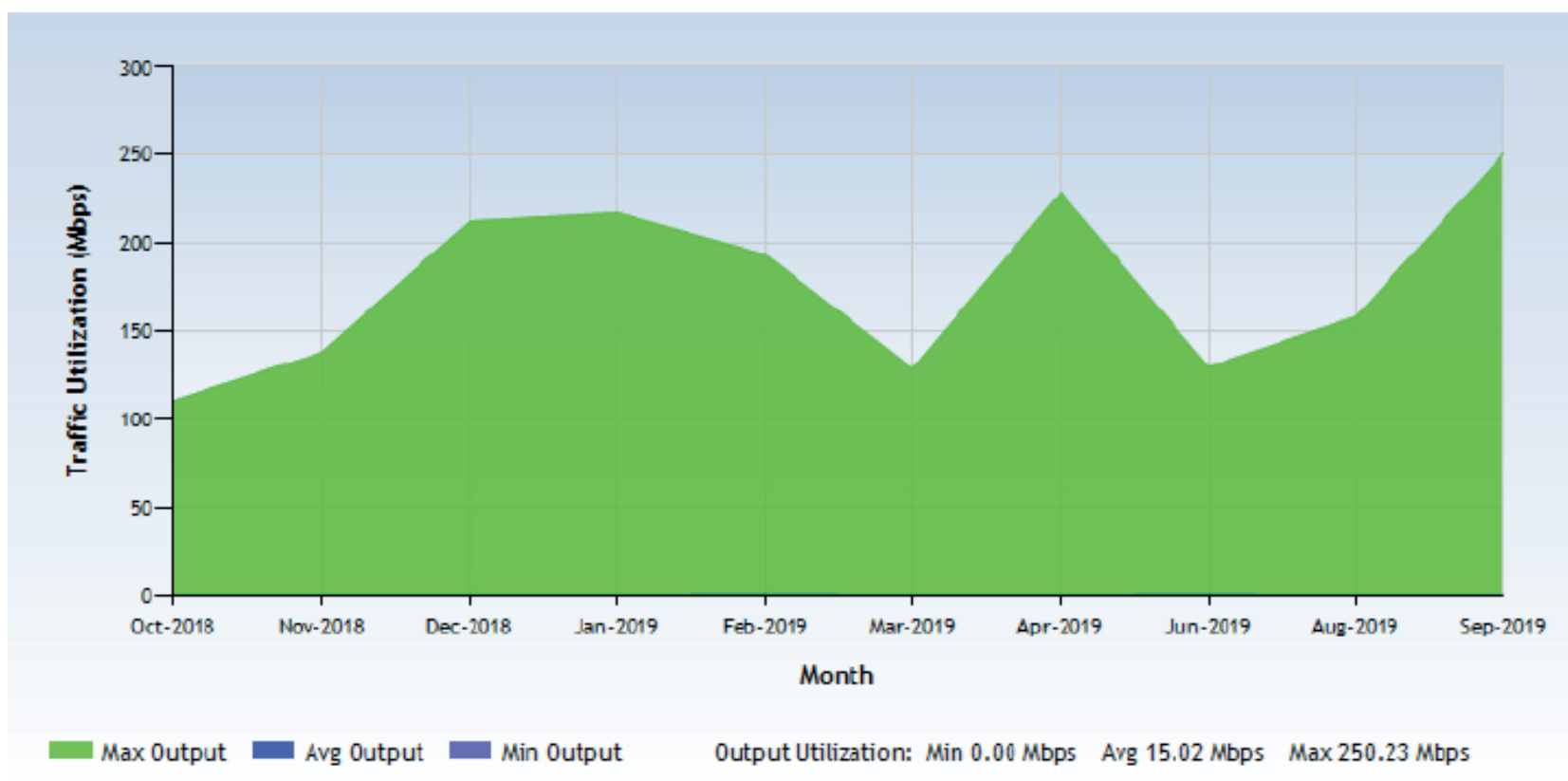


Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 7

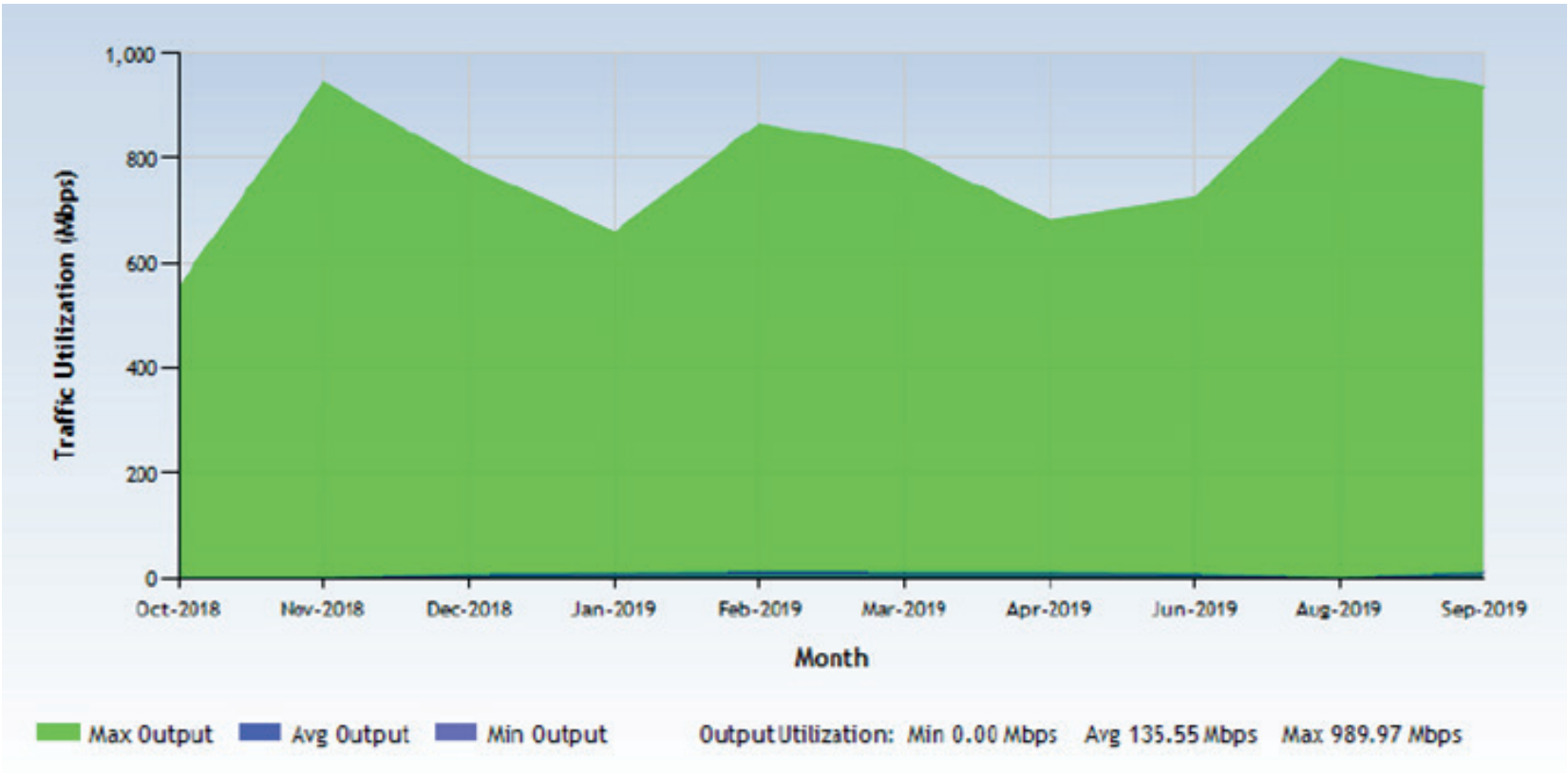


Upload

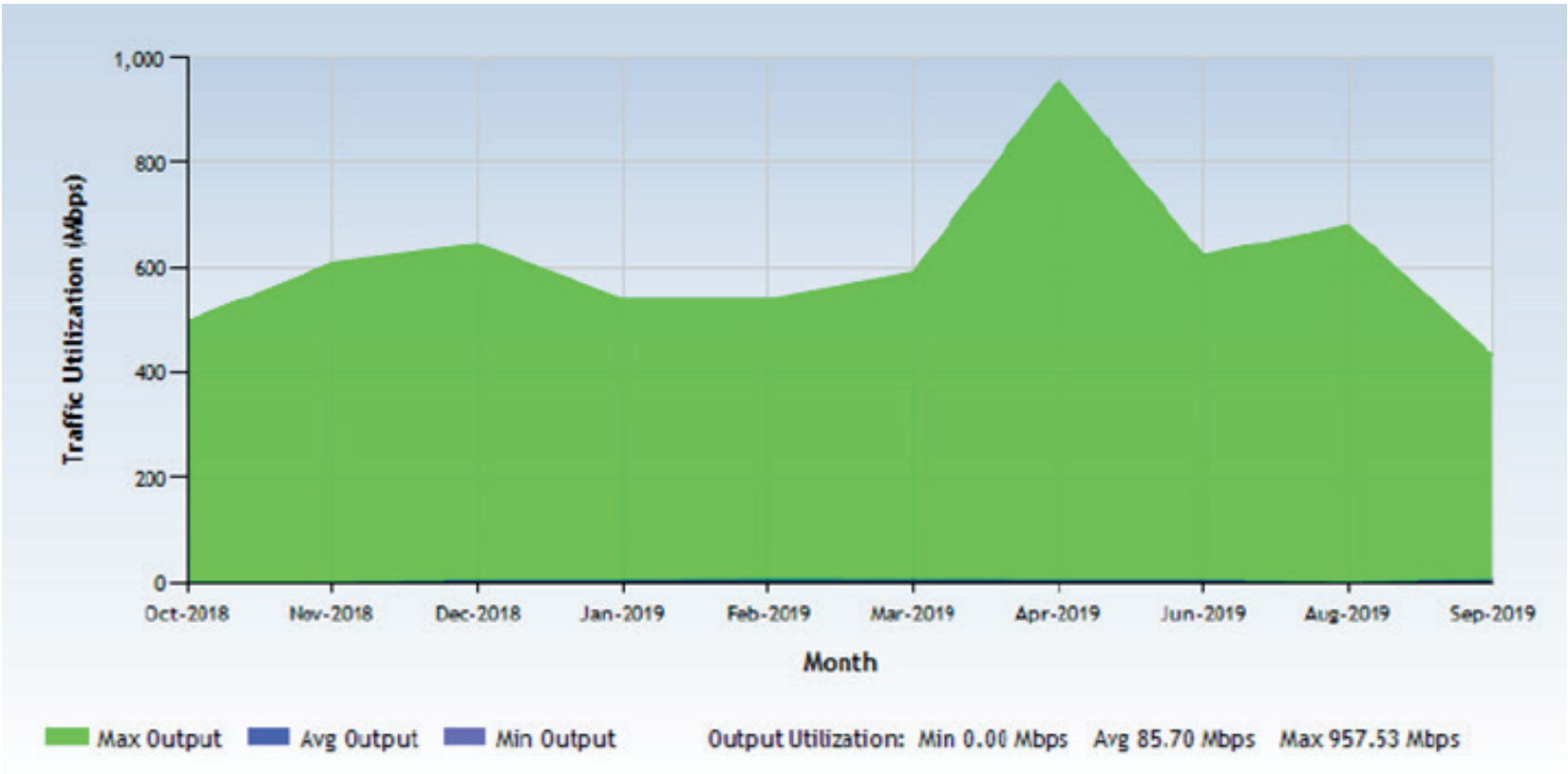
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 1 Inter



Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 2 Inter

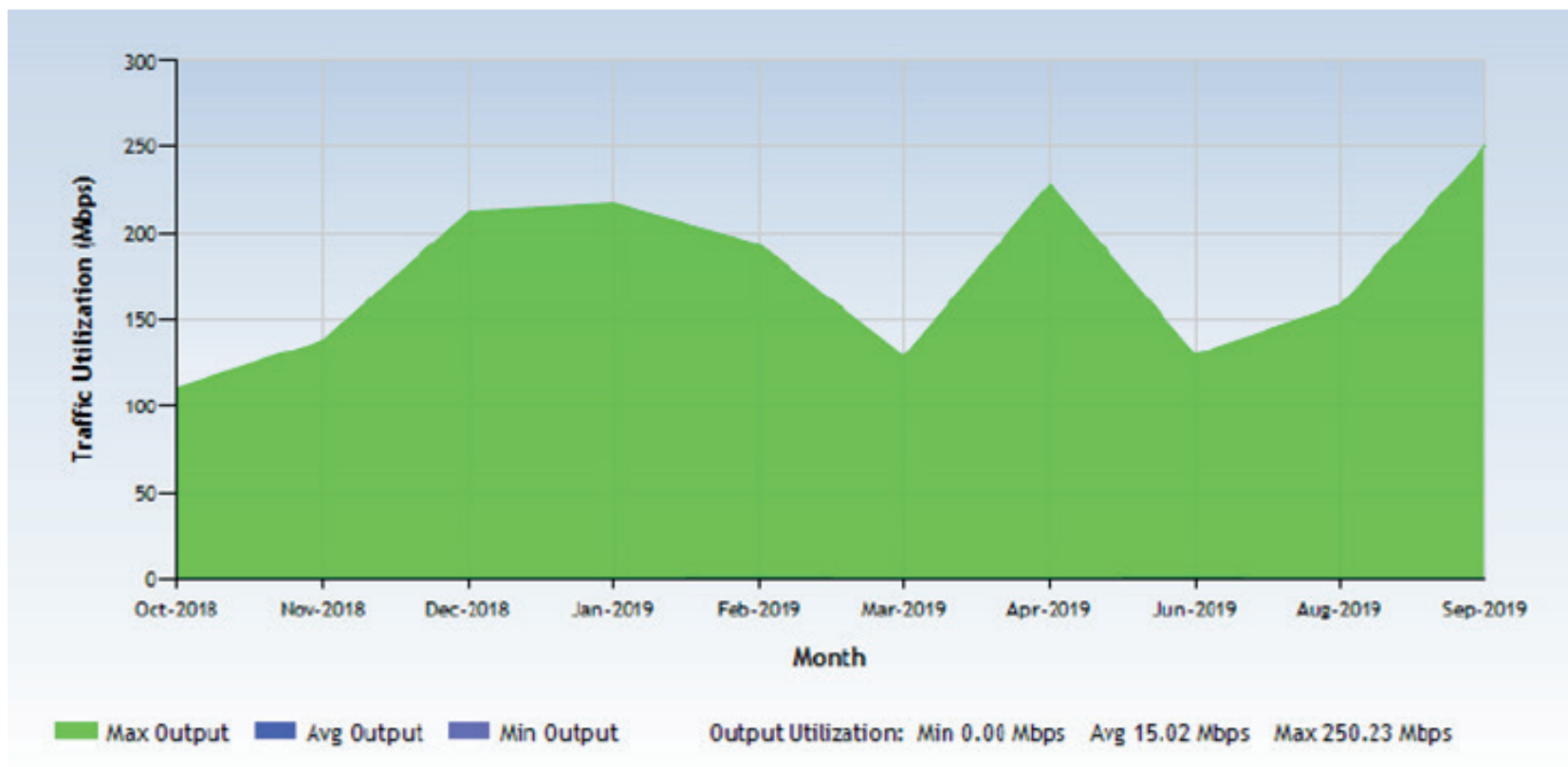


Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 3 Inter

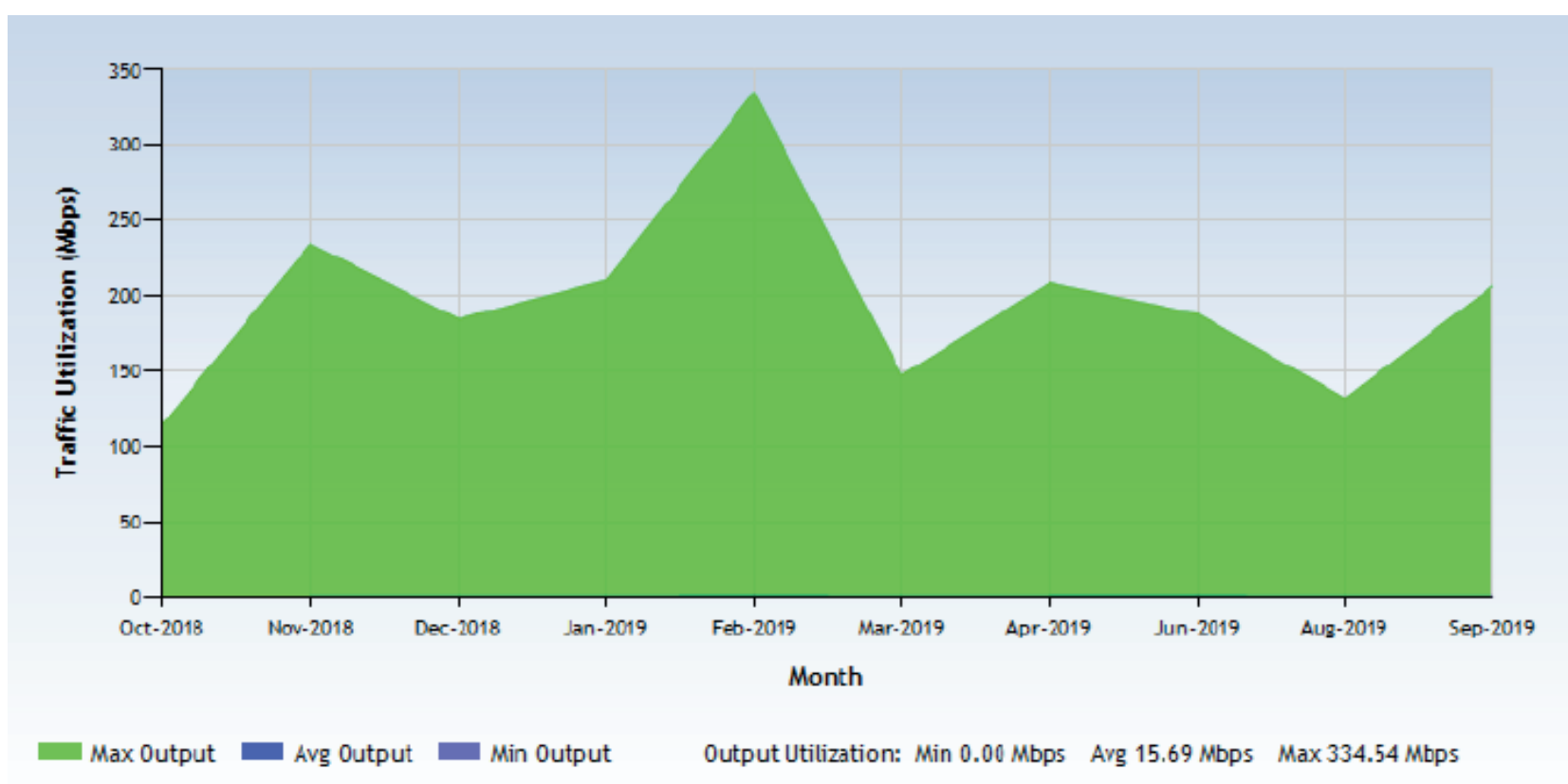


Upload

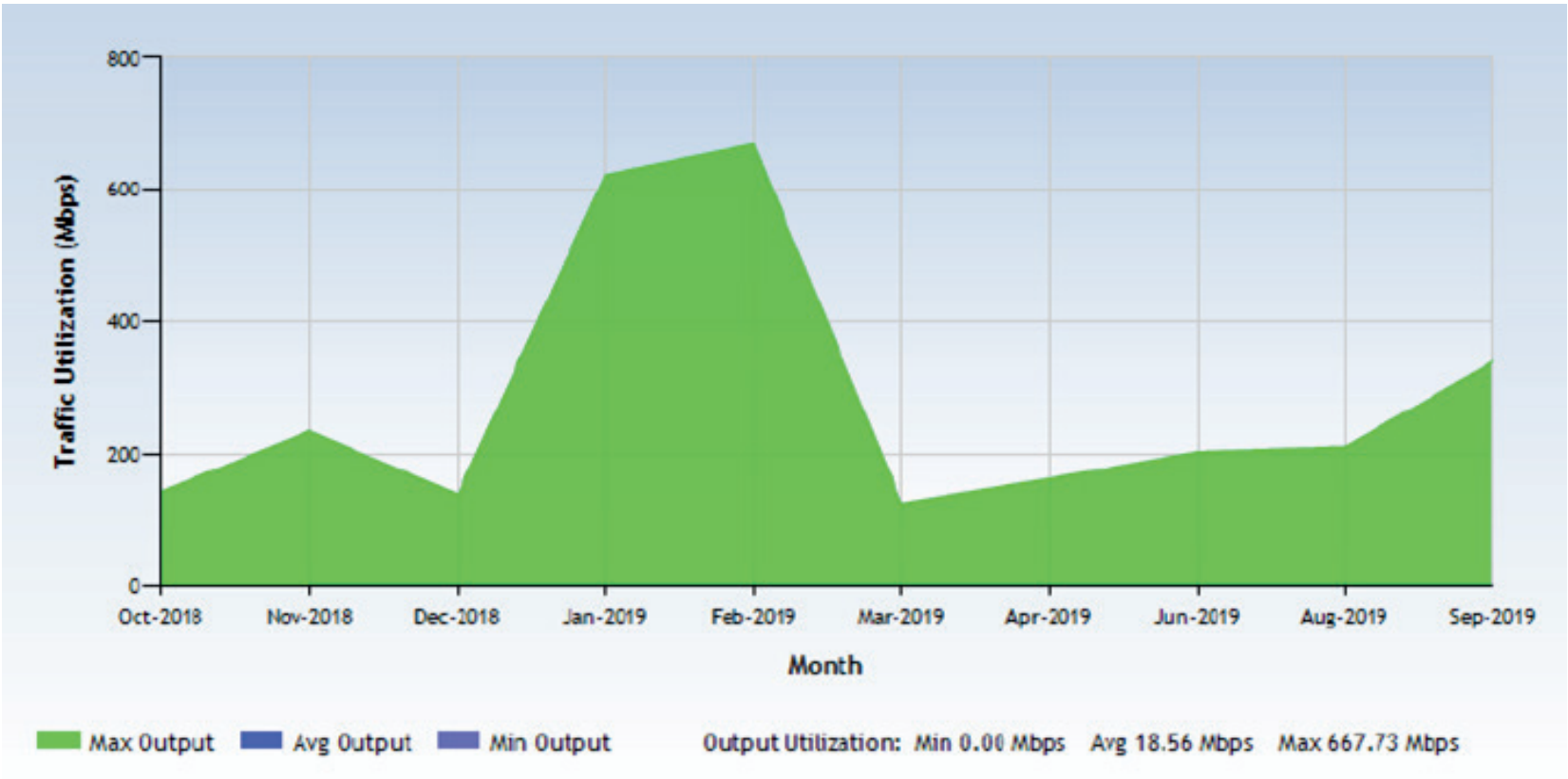
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 4



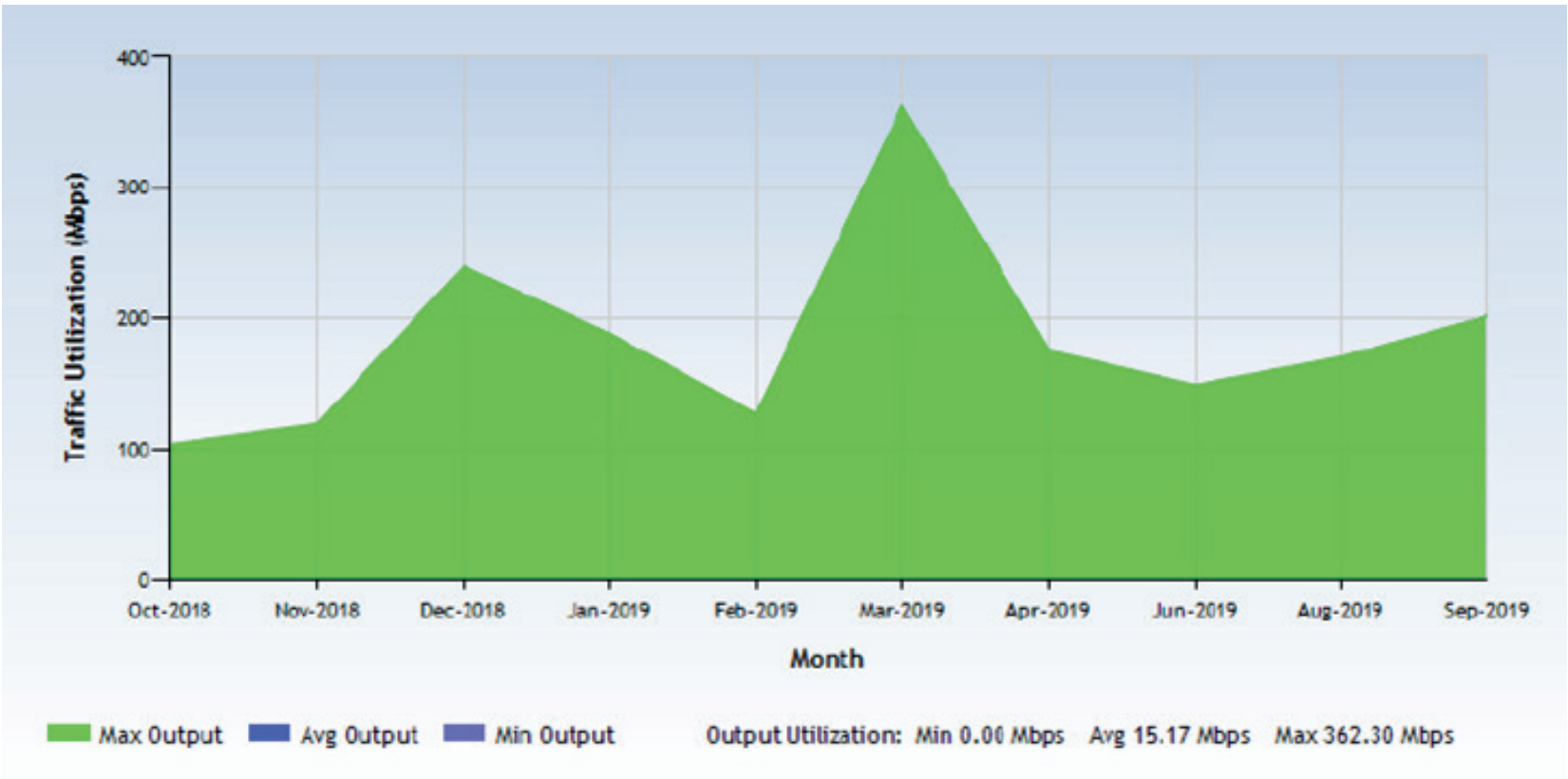
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 5



Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 6



Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 7

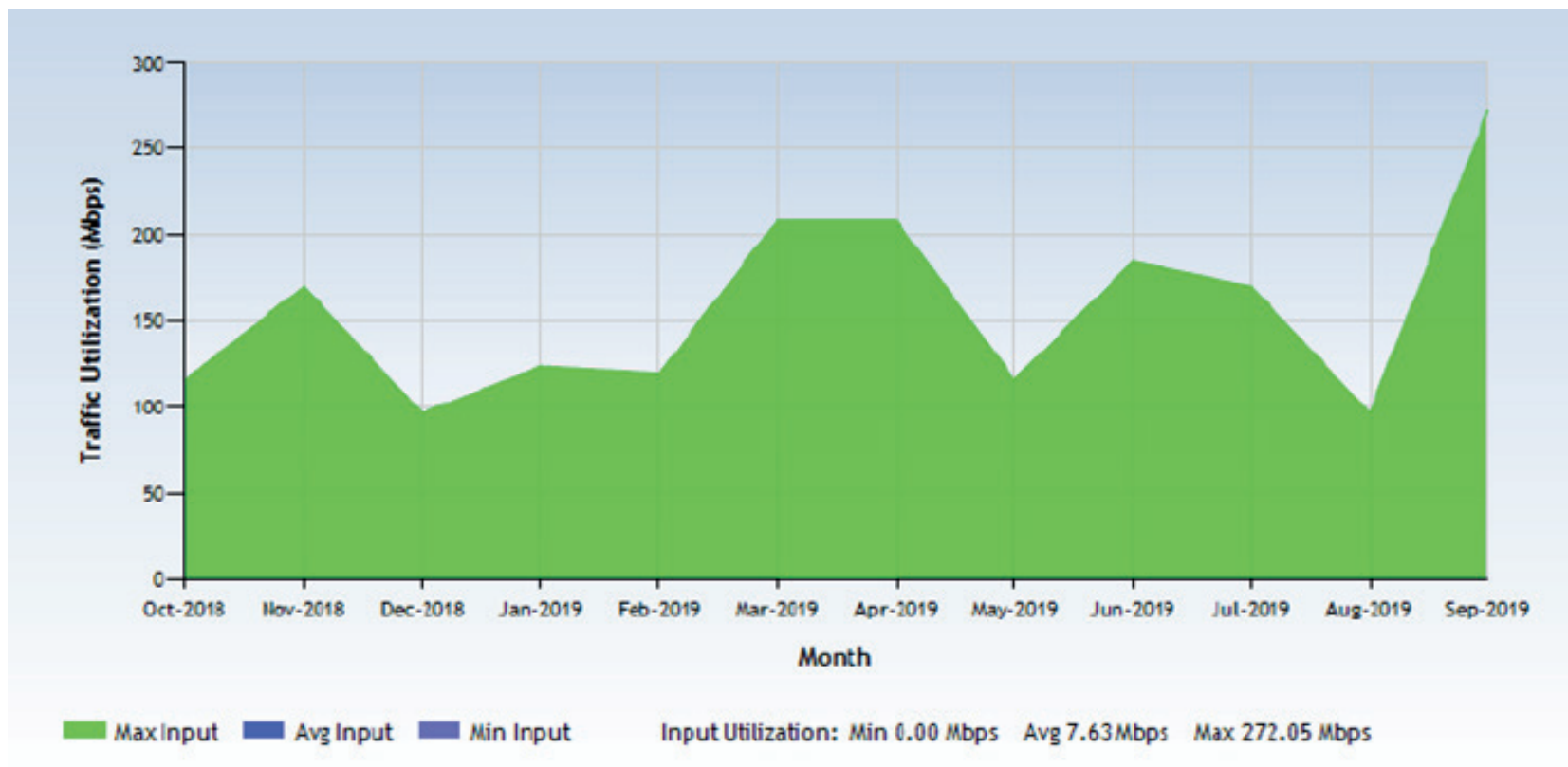


6.1.2 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค

สระบุรี

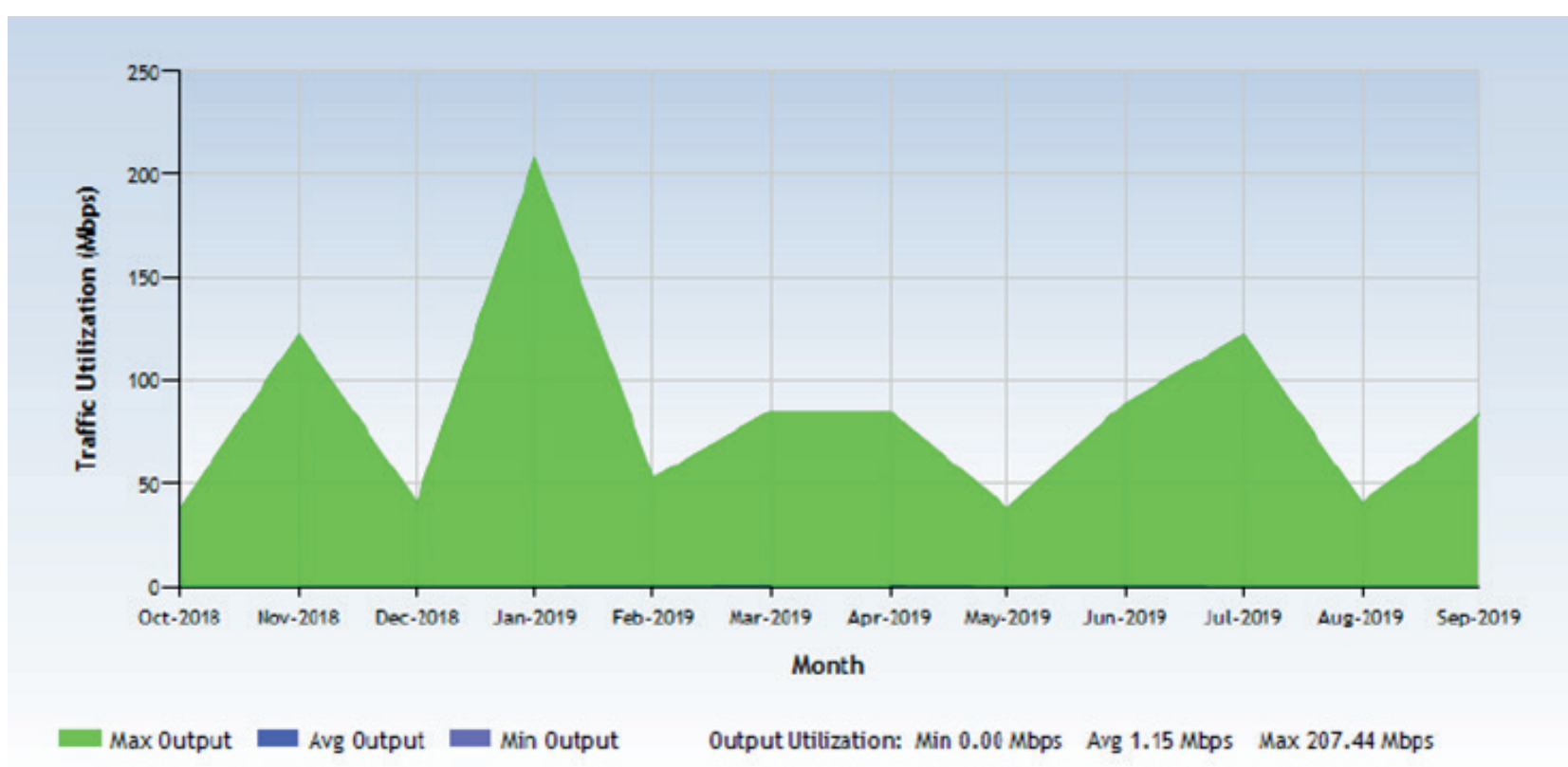
Download

แสดงปริมาณการ Download ข้อมูล ณ พื้นที่สระบุรี สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2561 - ก.ย. 2562)



Upload

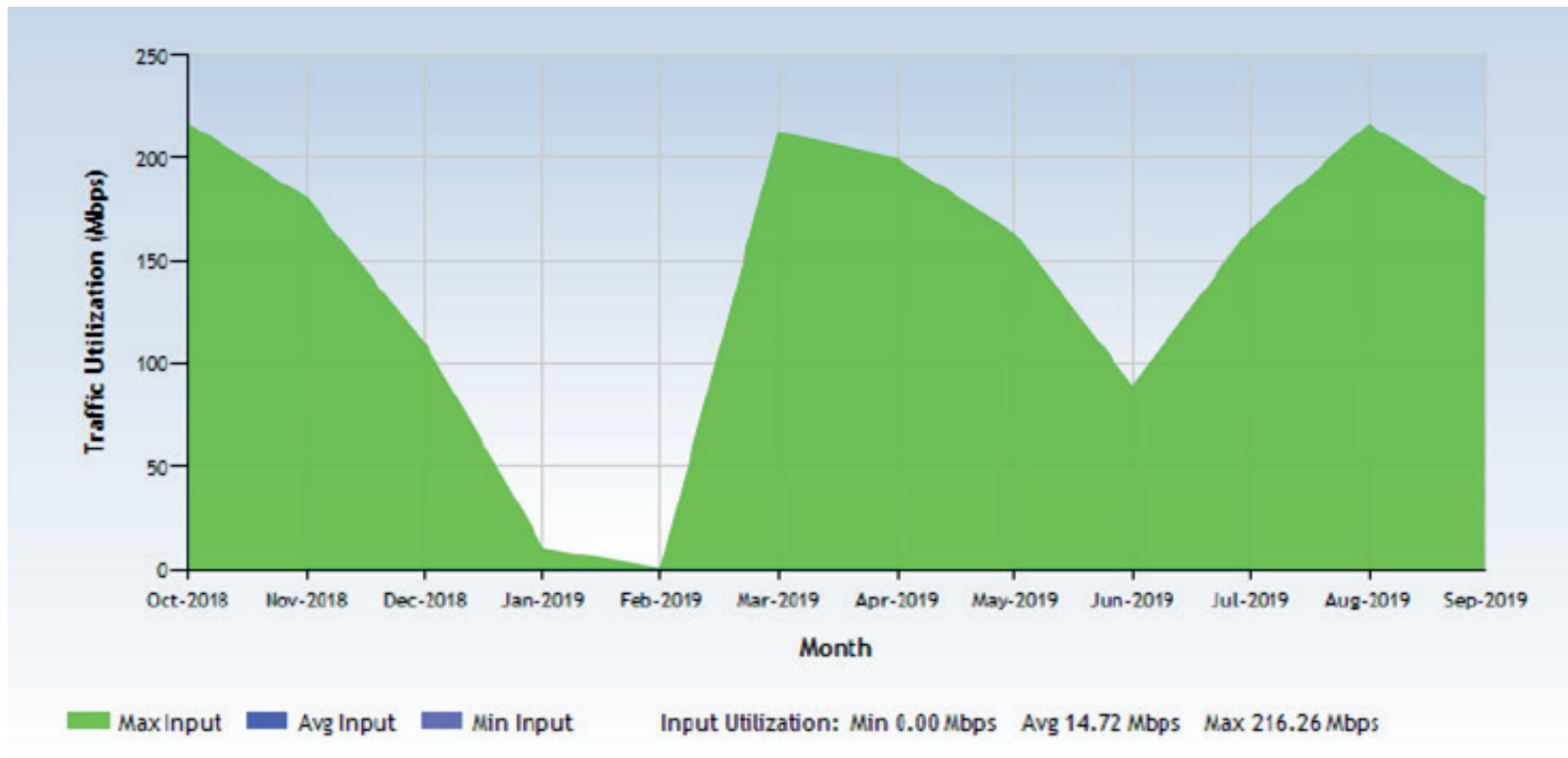
แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูล ณ พื้นที่สระบุรี สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2561 - ก.ย. 2562)



ผ่าน

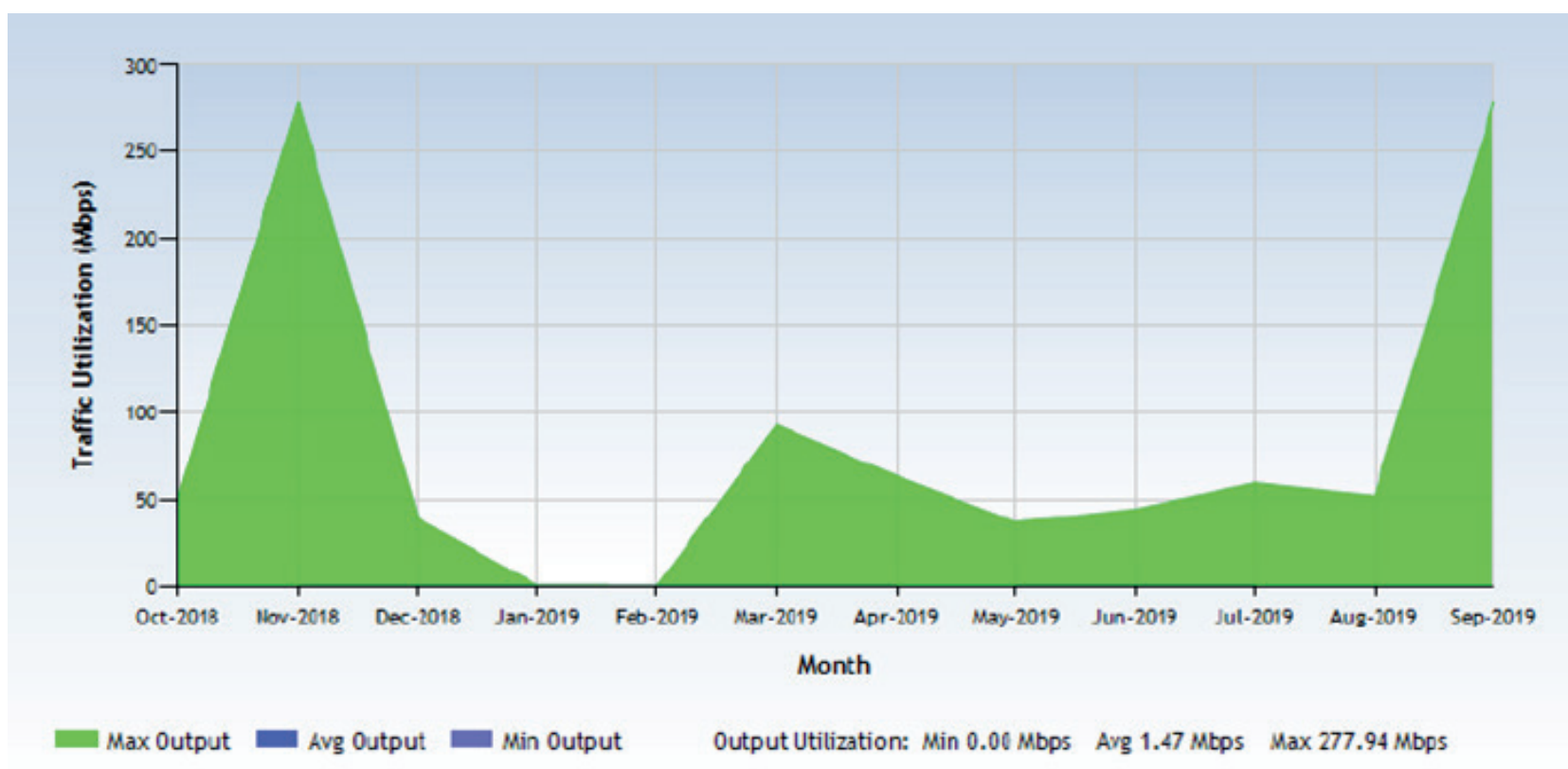
Download

แสดงปริมาณการ Download ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดน่าน สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2561 - ก.ย. 2562)



Upload

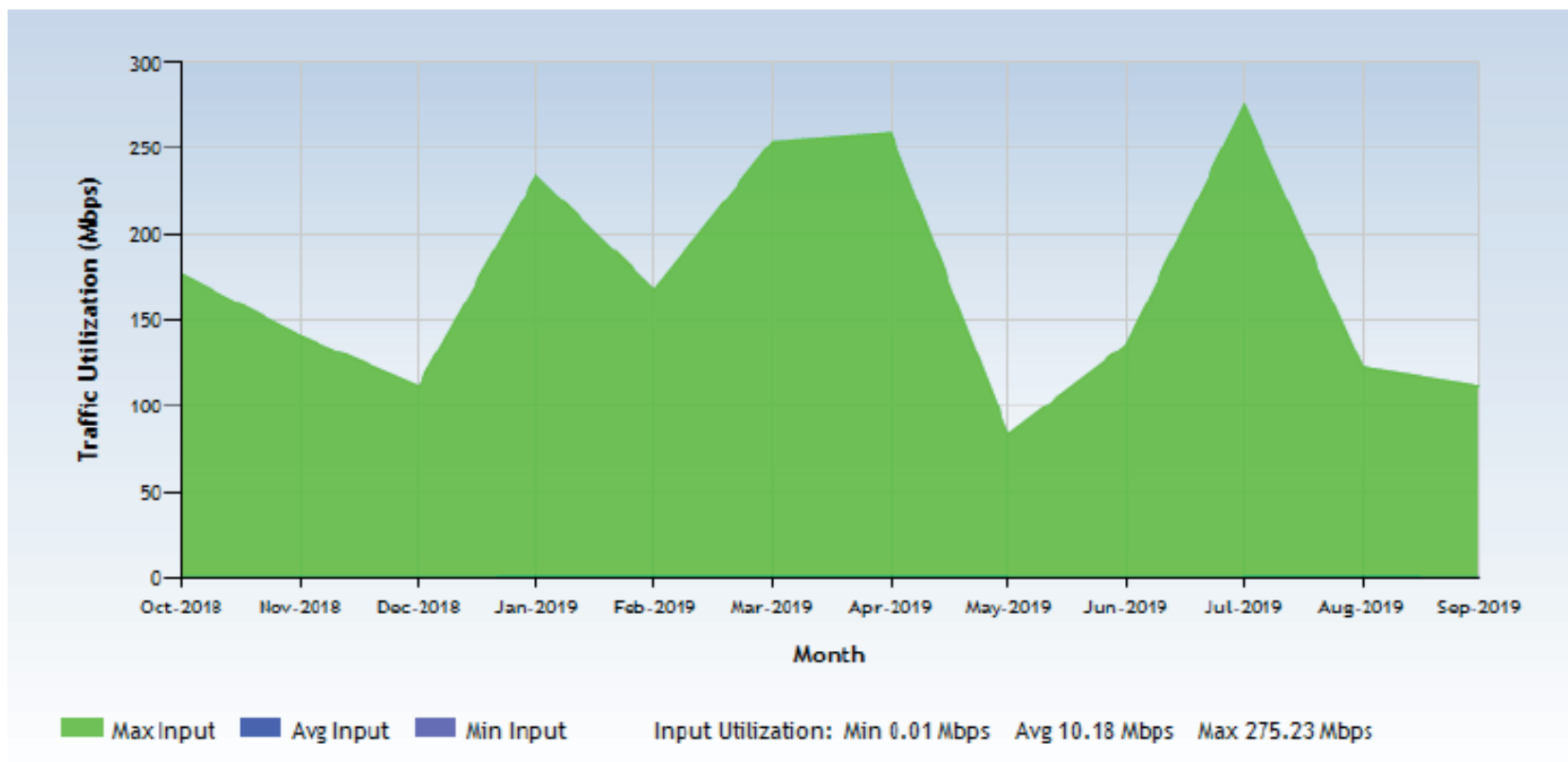
แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดน่าน สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2561 - ก.ย. 2562)



นครปฐม

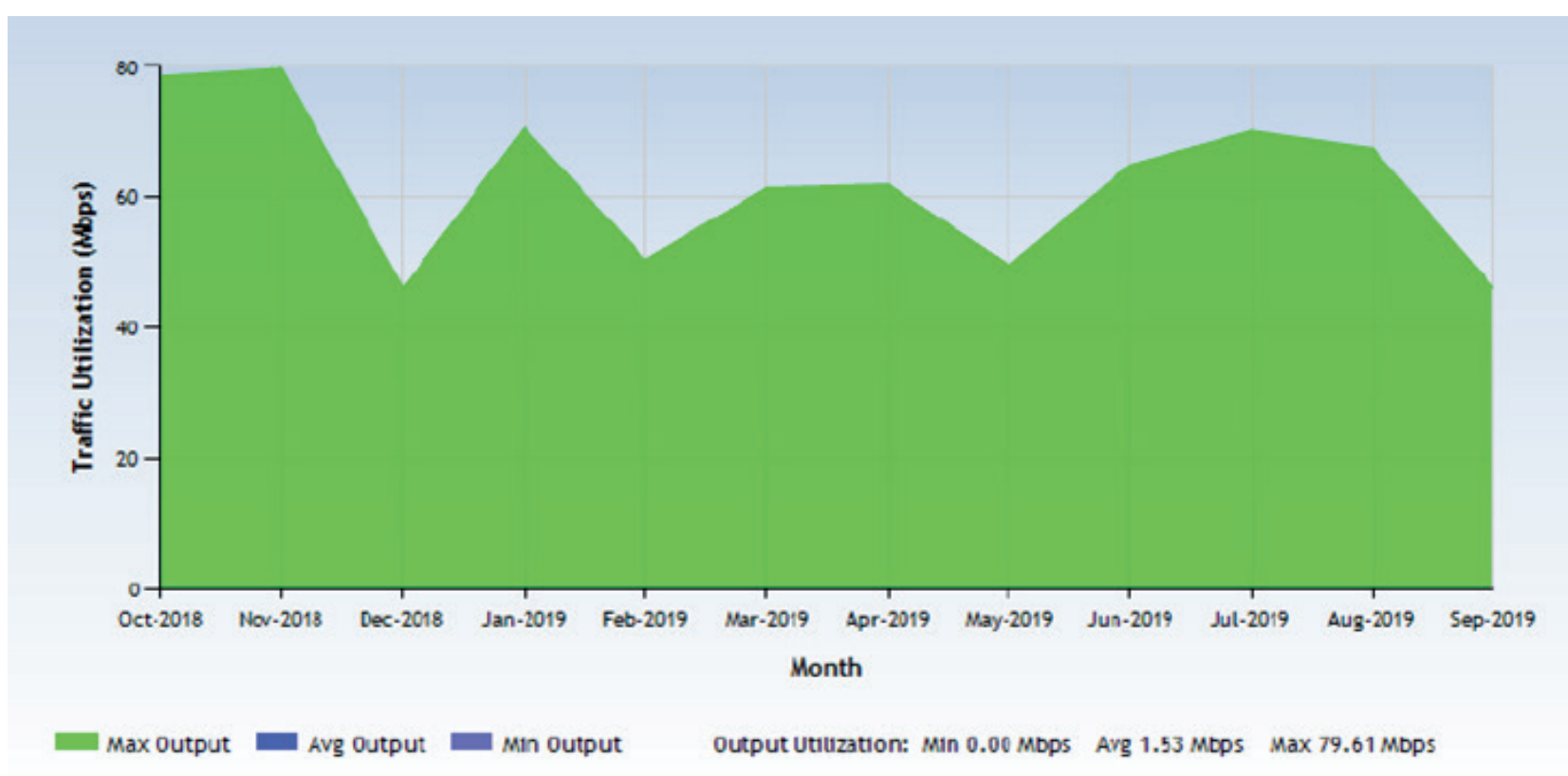
Download

แสดงปริมาณการ Download ข้อมูล ณ พื้นที่นครปฐม สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2561 - ก.ย. 2562)



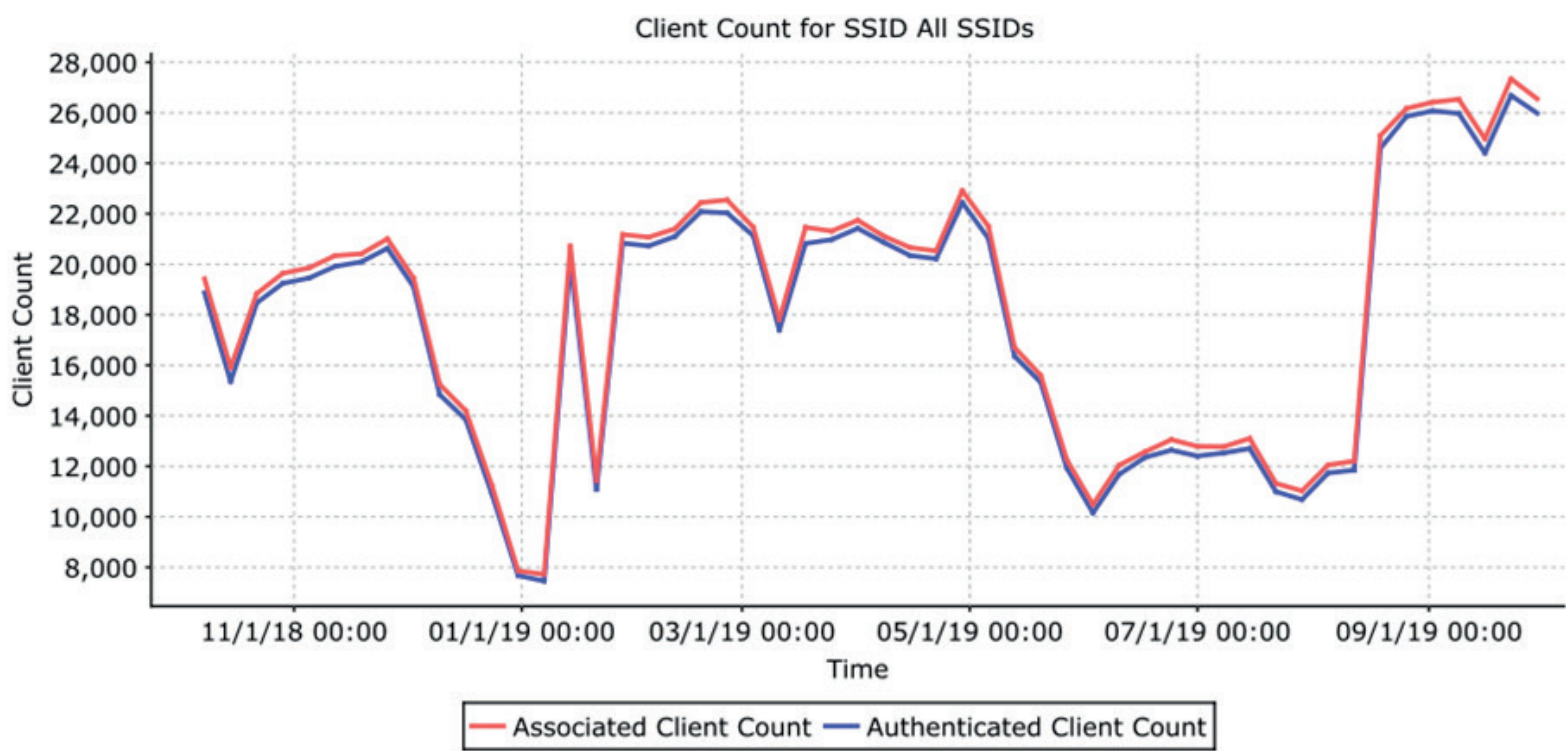
Upload

แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูล ณ พื้นที่นครปฐม สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2561 - ก.ย. 2562)

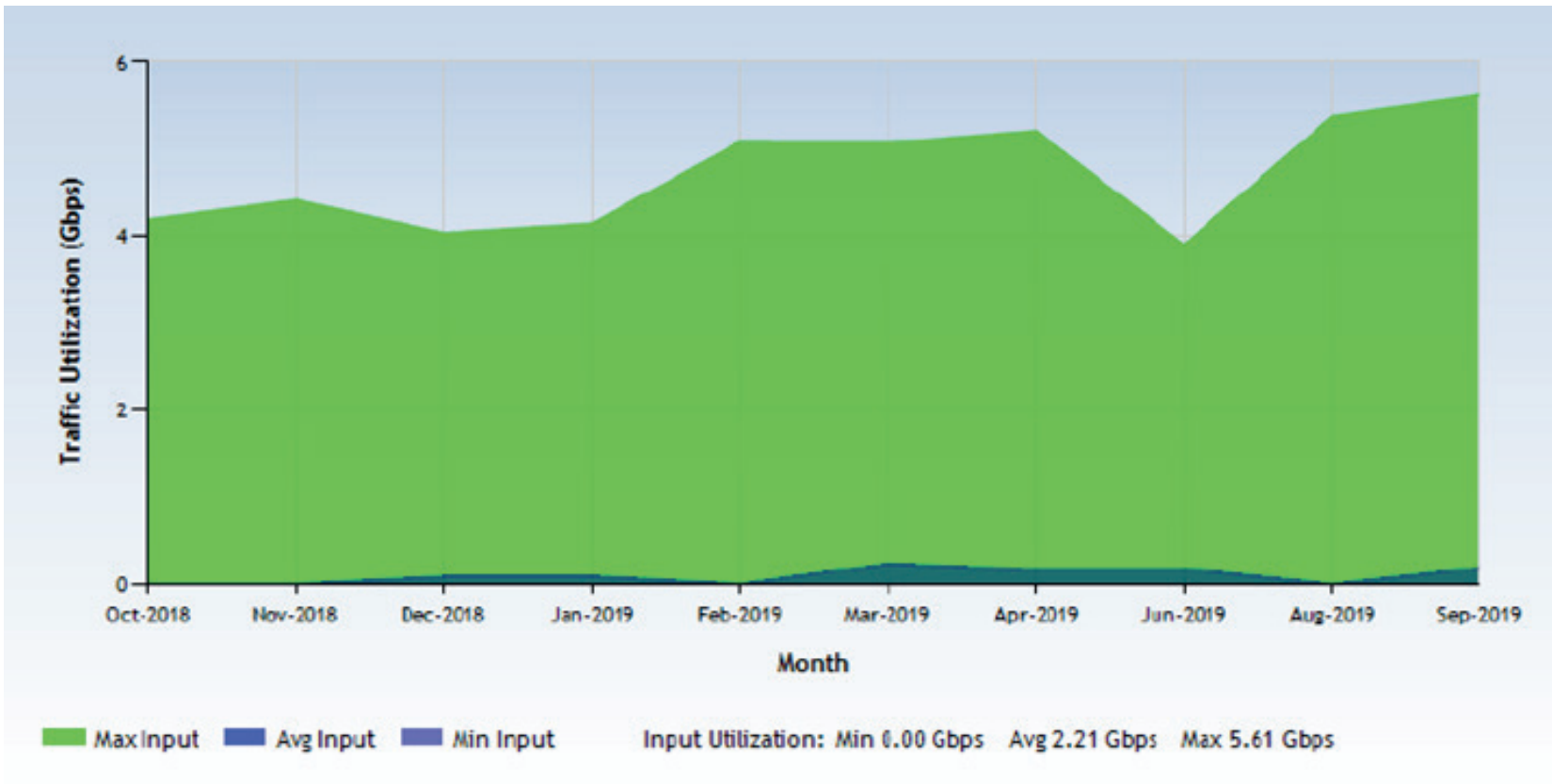


6.1.3 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี

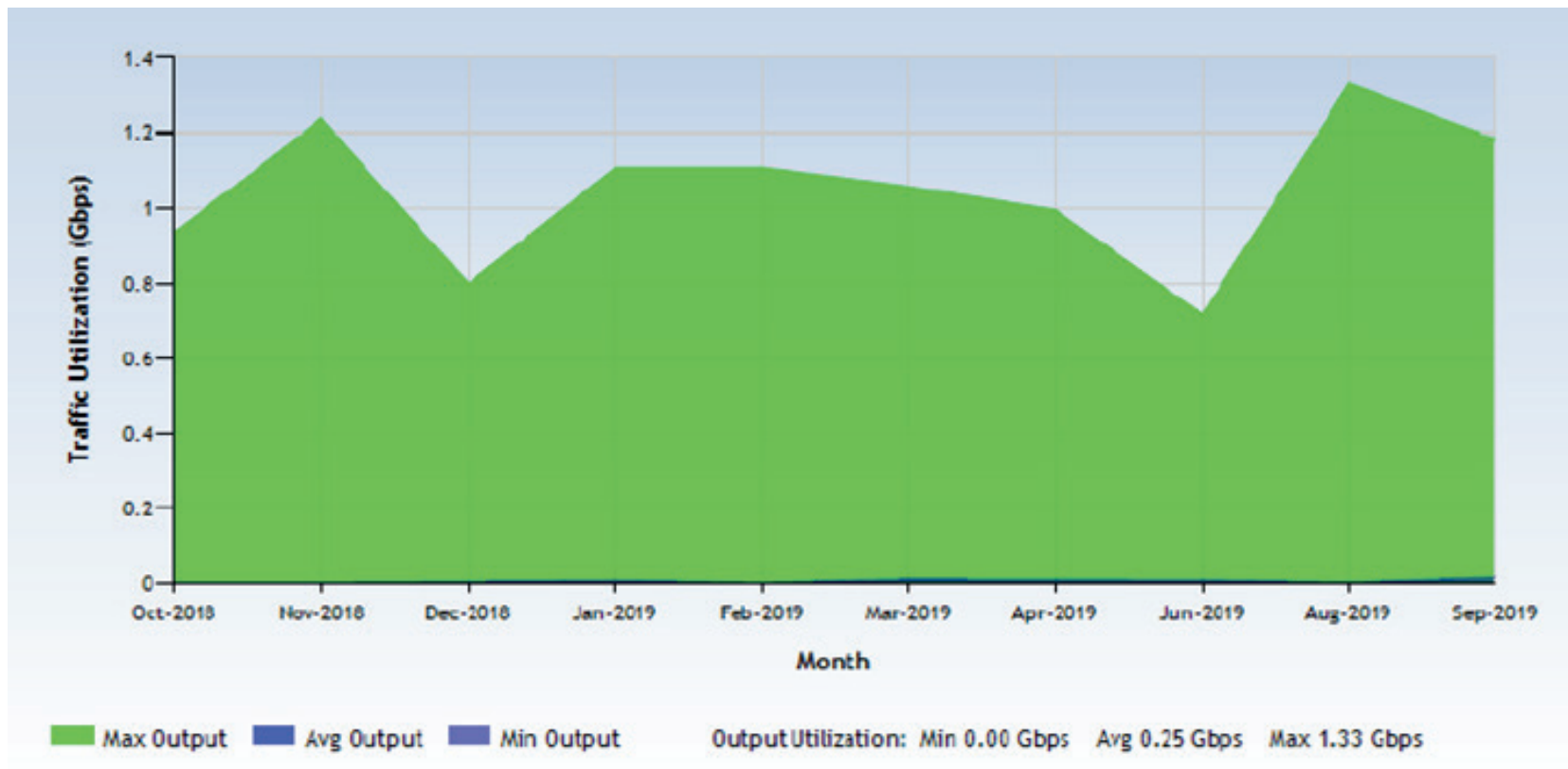
จำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี



ปริมาณการใช้งานการดาวน์โหลด เครือข่ายไร้สาย (Traffic Utilization) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในรอบ 1 ปี



ปริมาณการใช้งานการอัปโหลด เครือข่ายไร้สาย (Traffic Utilization) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี

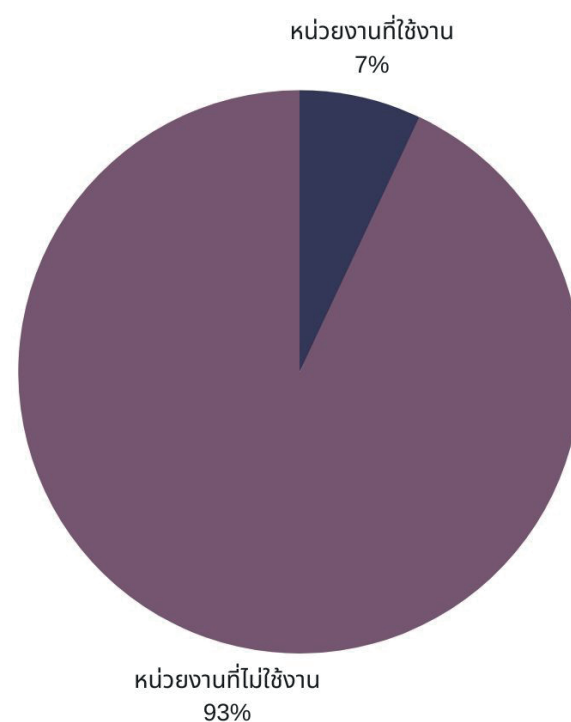


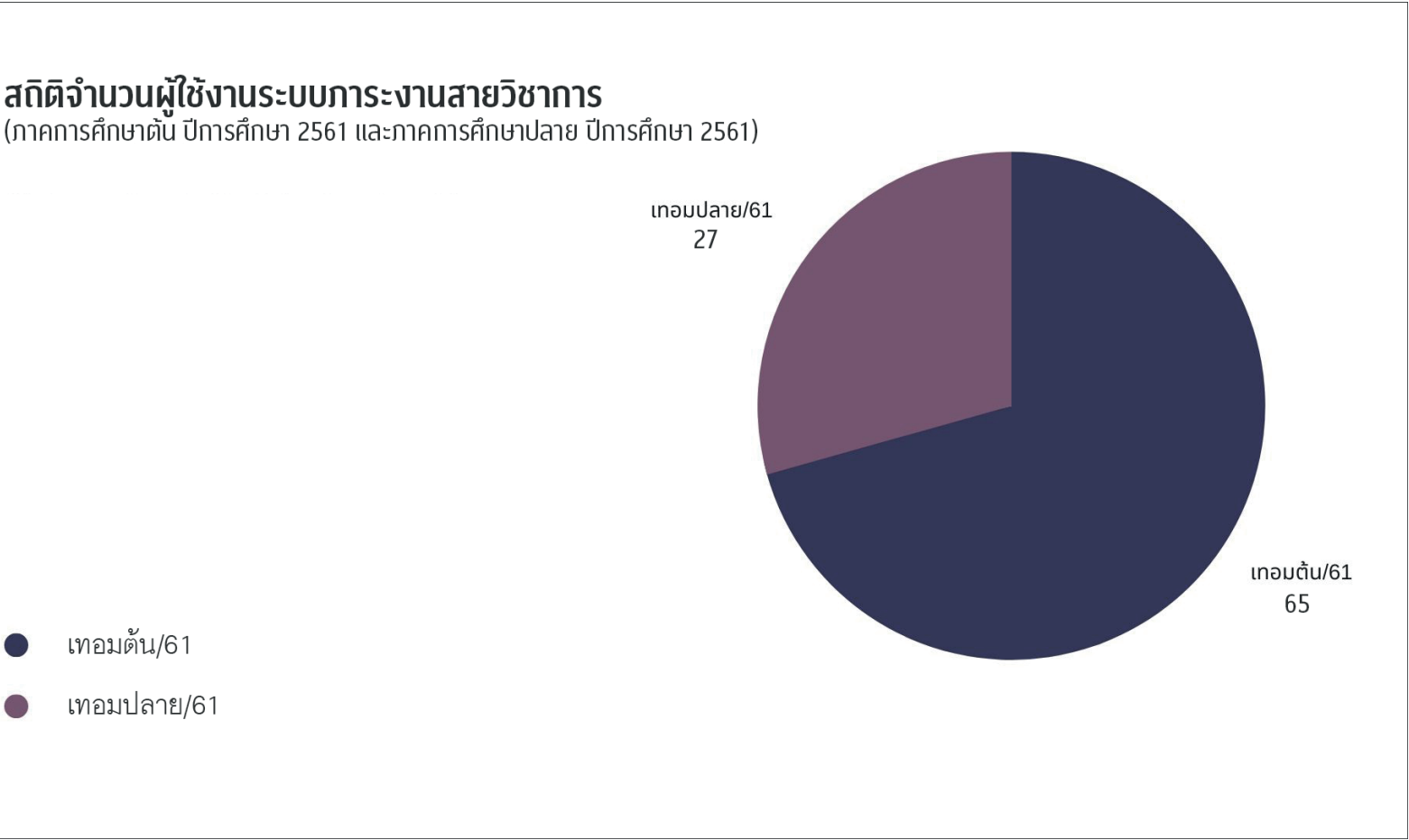
6.2 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.2.1 สถิติผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ

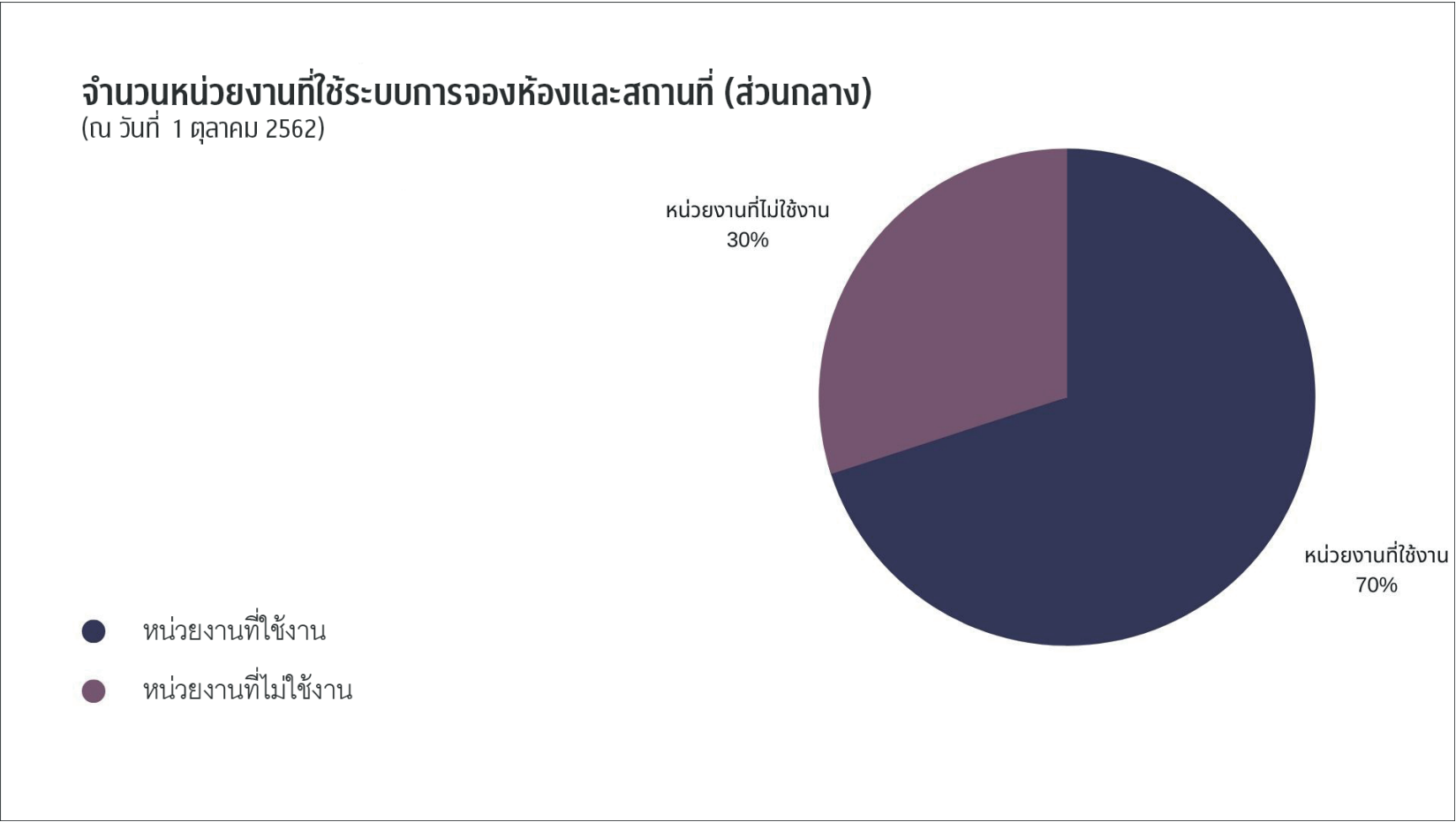
จำนวนหน่วยงานที่ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ
ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2561
(ณ วันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง 22 พฤษภาคม 2562)

- หน่วยงานที่ใช้งาน
- หน่วยงานที่ไม่ใช้งาน





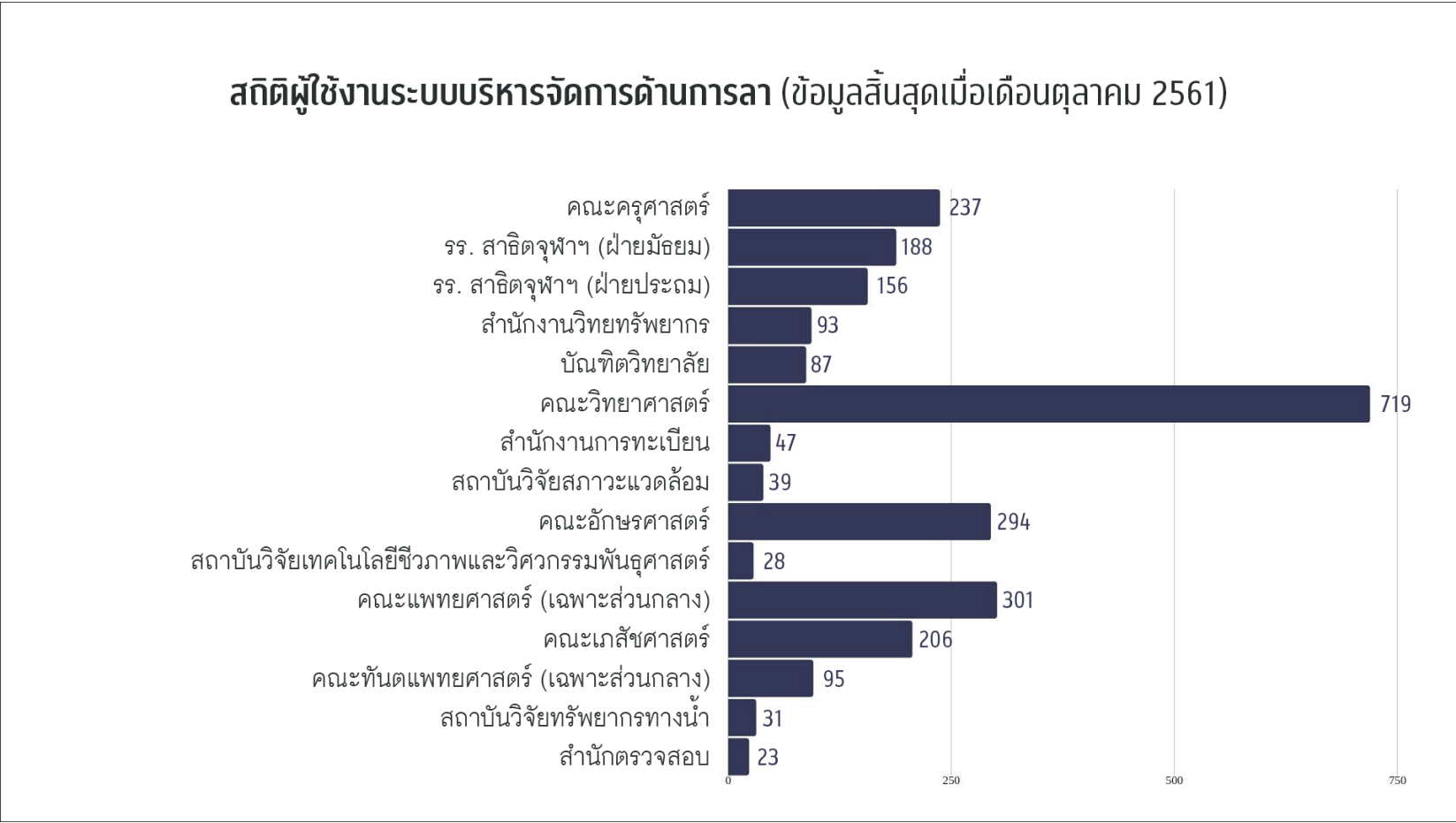
6.2.2 สถิติผู้ใช้งานระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)



6.2.3 สถิติผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการด้านการลา

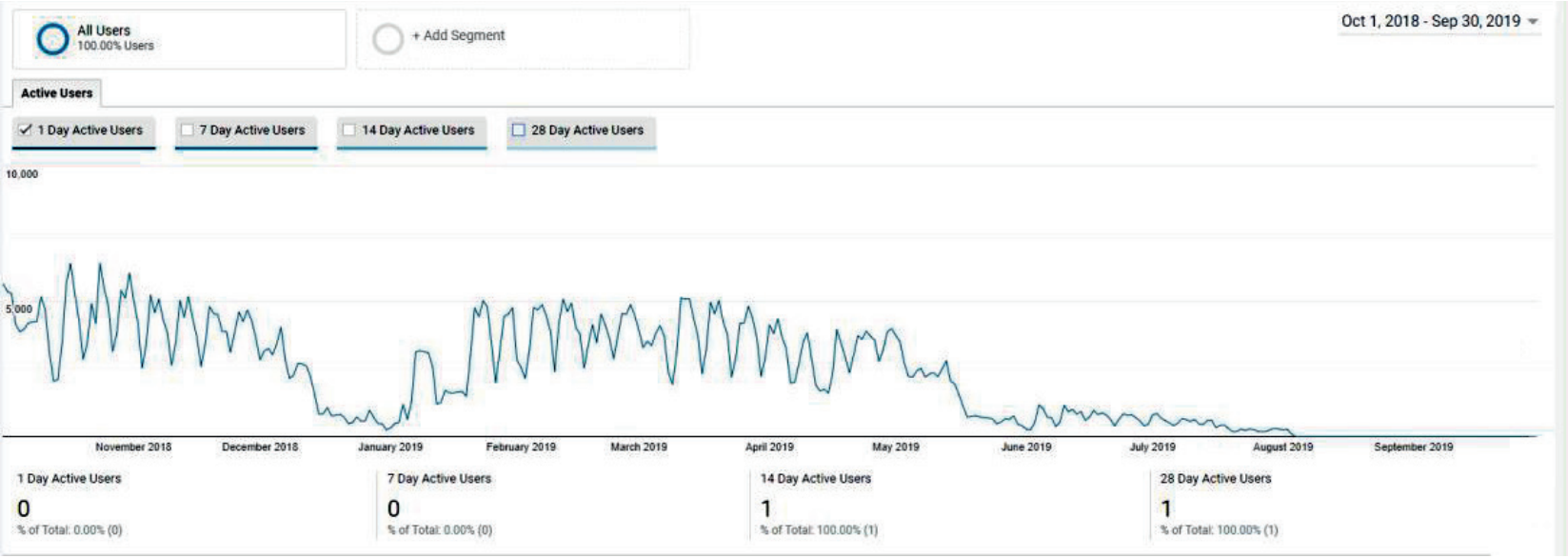
ตารางแสดงสถิติผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการด้านการลา (ข้อมูลสิ้นสุดเมื่อเดือนกันยายน 2562)

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
1	คณะครุศาสตร์	237
2	รร. สาธิตจุฬาฯ (ฝ่ายมัธยม)	188
3	รร. สาธิตจุฬาฯ (ฝ่ายประถม)	156
4	สำนักงานวิทยทรัพยากร	93
5	บัณฑิตวิทยาลัย	87
6	คณะวิทยาศาสตร์	719
7	สำนักงานการทะเบียน	47
8	สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม	39
9	คณะอักษรศาสตร์	294
10	สถาบันวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมพันธุศาสตร์	28
11	คณะแพทยศาสตร์ (เฉพาะส่วนกลาง)	301
12	คณะเภสัชศาสตร์	206
13	คณะทันตแพทยศาสตร์ (เฉพาะส่วนกลาง)	95
14	สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ	31
15	สำนักตรวจสอบ	23

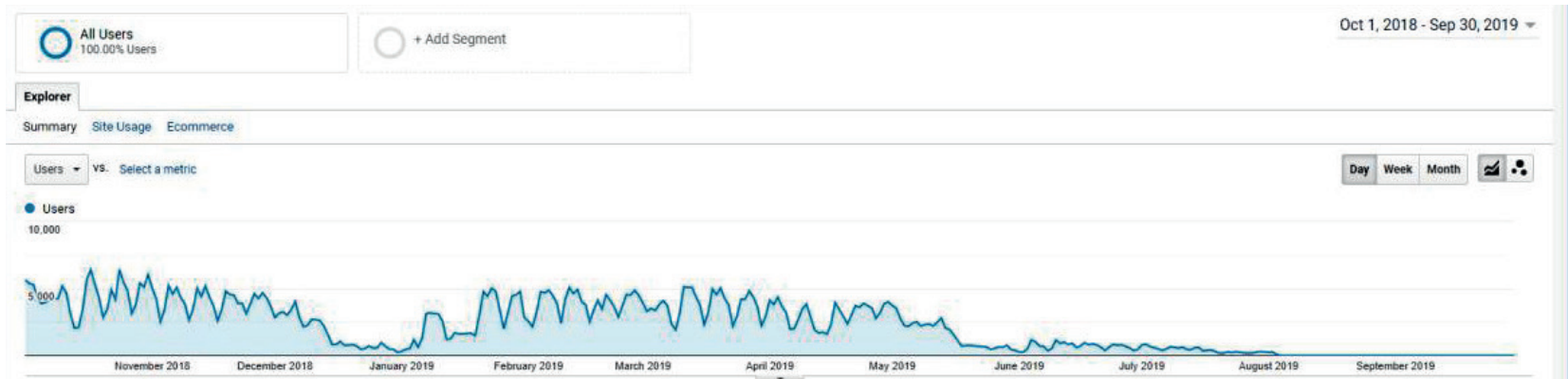


6.2.4 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard ระหว่างตุลาคม 2561 – กันยายน 2562

กราฟแสดงสถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard Learn ระหว่างตุลาคม 2561 – กันยายน 2562

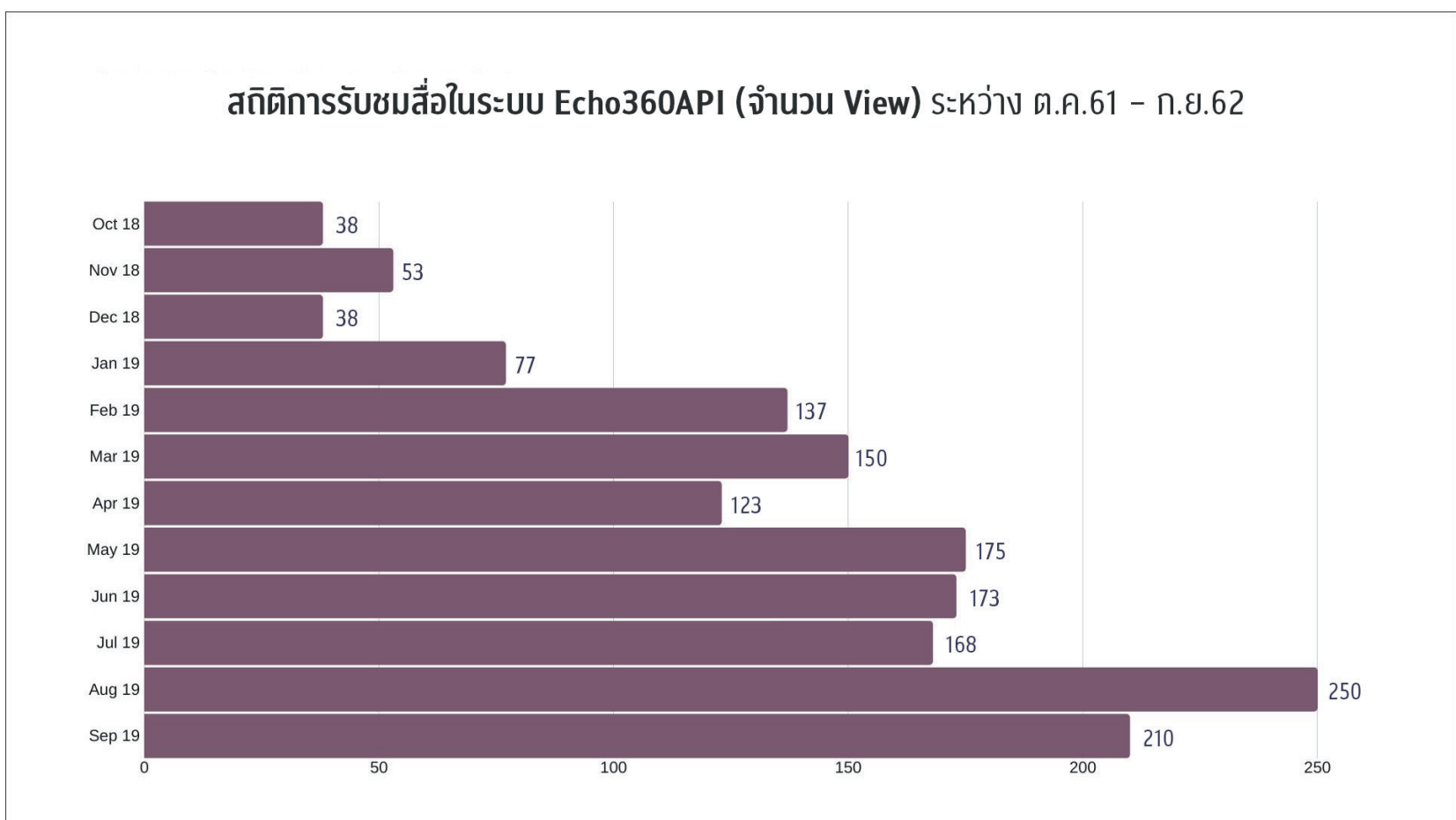


กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้งานต่อวันของระบบ Blackboard Mobile Learn ระหว่างตุลาคม 2561 – กันยายน 2562



6.2.5 สถิติผู้ใช้งานระบบ Echo360 (API)

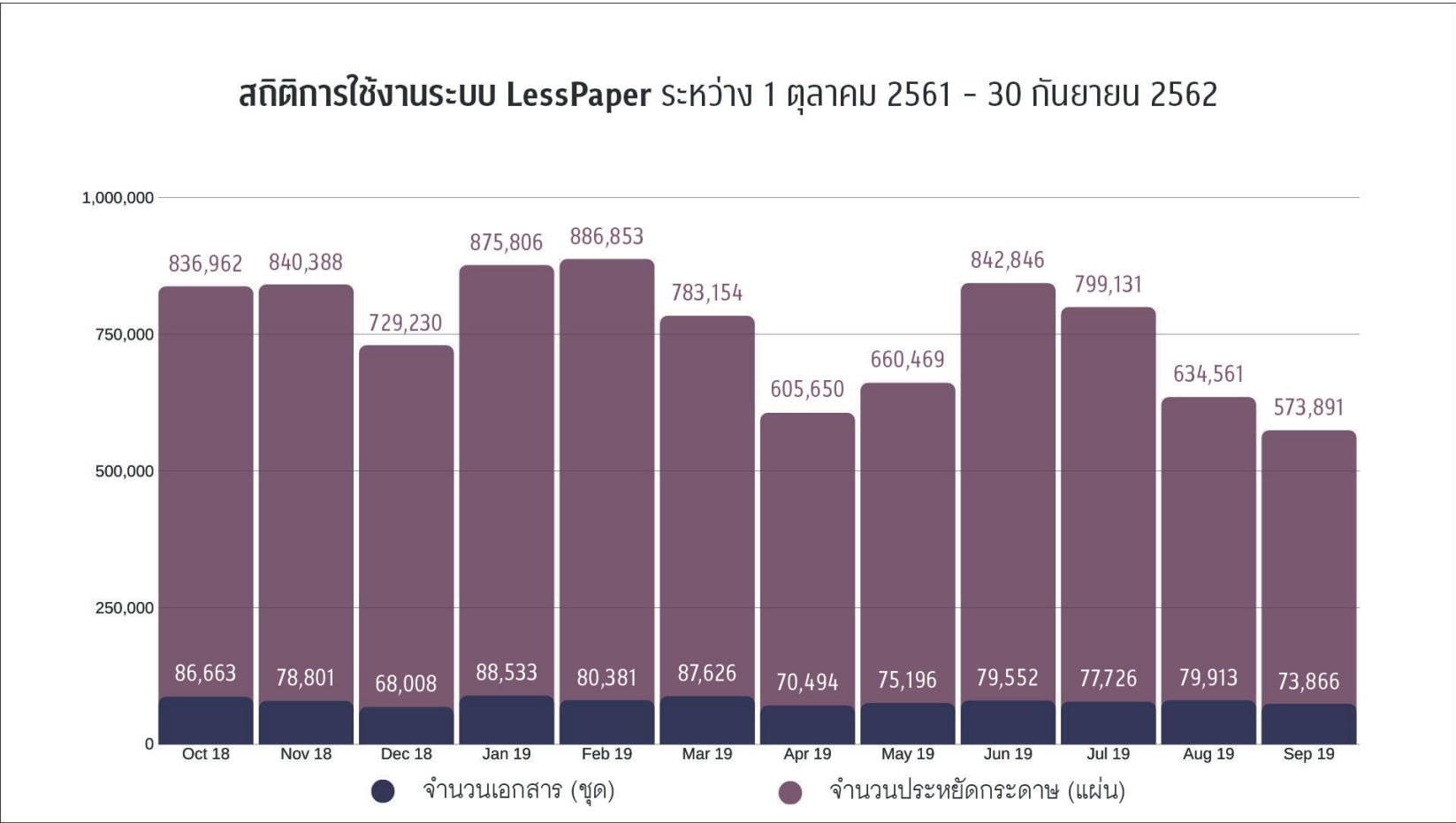
จำนวนสื่อที่มีการบันทึก (Recording) ทั้งหมด 2,345 Captures



6.2.6 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper

สถิติการใช้งานระบบ LessPaper ระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562

จำนวนผู้ตรวจทานลงนาม	จำนวนผู้รับหนังสือเวียน
3,453 คน	8,398 คน



6.3 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.3.1 จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกรายเดือน

เดือน	จำนวนงาน
ตุลาคม 61	185
พฤศจิกายน 61	237
ธันวาคม 61	266
มกราคม 62	524
กุมภาพันธ์ 62	247
มีนาคม 62	226
เมษายน 62	167
พฤษภาคม 62	209
มิถุนายน 62	245
กรกฎาคม 62	405
สิงหาคม 62	565
กันยายน 62	215
รวม	3,491

6.3.2 จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภทของบริการ

ประเภทบริการ	จำนวนงาน
Blackboard	1,306
E-Mail	250
PC Support (เฉพาะ สนม.)	868
WiFi	288
บริการอินเทอร์เน็ต	245
บริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์	46
Data Center	5
Security	216
Website	119
อื่น ๆ	148
รวม	3,491

6.3.3 จำนวนงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามช่องทางการแจ้ง

ช่องทางการแจ้ง	จำนวนงาน
E-Mail	1,652
LessPaper	66
Walk-in	29
Web Form	1564
โทรศัพท์	124
อื่น ๆ	56
รวม	3,491

6.3.4 จำนวนผู้การสอบถามข้อมูลทาง Facebook แยกรายเดือน

เดือน	จำนวนการสอบถาม (ครั้ง)
ตุลาคม 61	127
พฤศจิกายน 61	190
ธันวาคม 61	159
มกราคม 62	119
กุมภาพันธ์ 62	117
มีนาคม 62	110
เมษายน 62	93
พฤษภาคม 62	60
มิถุนายน 62	38
กรกฎาคม 62	130
สิงหาคม 62	190
กันยายน 62	158
รวม	1,491

6.3.5 สถิติการสร้าง CUNET

เดือน	จำนวน
ตุลาคม 61	228
พฤศจิกายน 61	147
ธันวาคม 61	94
มกราคม 62	140
กุมภาพันธ์ 62	98
มีนาคม 62	73
เมษายน 62	71
พฤษภาคม 62	91
มิถุนายน 62	153
กรกฎาคม 62	108
สิงหาคม 62	1,267
กันยายน 62	91
รวม	1,561

6.3.6 สถิติการสร้างบัญชีผู้ใช้ชั่วคราว

ไตรมาส	จำนวน Account ที่สร้าง
ไตรมาสที่ 1 (ต.ค. 61 - ธ.ค. 61)	5,500
ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. 62 - มี.ค. 62)	5,000
ไตรมาสที่ 3 (เม.ย. 62 - มิ.ย. 62)	5,000
ไตรมาสที่ 4 (ก.ค. 62 - ก.ย. 62)	6,000
รวม	21,500

6.3.7 การจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ PC

หน่วยงาน	จำนวน PC (เครื่อง)
ศูนย์บริการสุขภาพแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	3
สถานีวิทยุแห่งจุฬาฯ	8
สถาบันไทยศึกษา	1
ศูนย์สัตว์ทดลอง	2
ศูนย์วิจัยไพรเมทแห่งชาติ	6
ศูนย์อาเซียนศึกษา	2
สถาบันภาษาไทยสิรินธรแห่งจุฬาฯ	5
ศูนย์รัสเซียศึกษา	1
สถาบันขงจื้อแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1
สำนักวิชาทรัพยากรการเกษตร	7
สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ	1
ศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค	6
สภาคณาจารย์	1
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (สำหรับใช้ในงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย)	6
รวม	50

6.3.8 การจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุค

หน่วยงาน	จำนวน Notebook (เครื่อง)
สำนักบริหารระบบกายภาพ (สบภ.) [สำหรับห้องประชุม 202 จามจุรี 4]	68
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (สบท.) *	14
รวม	82

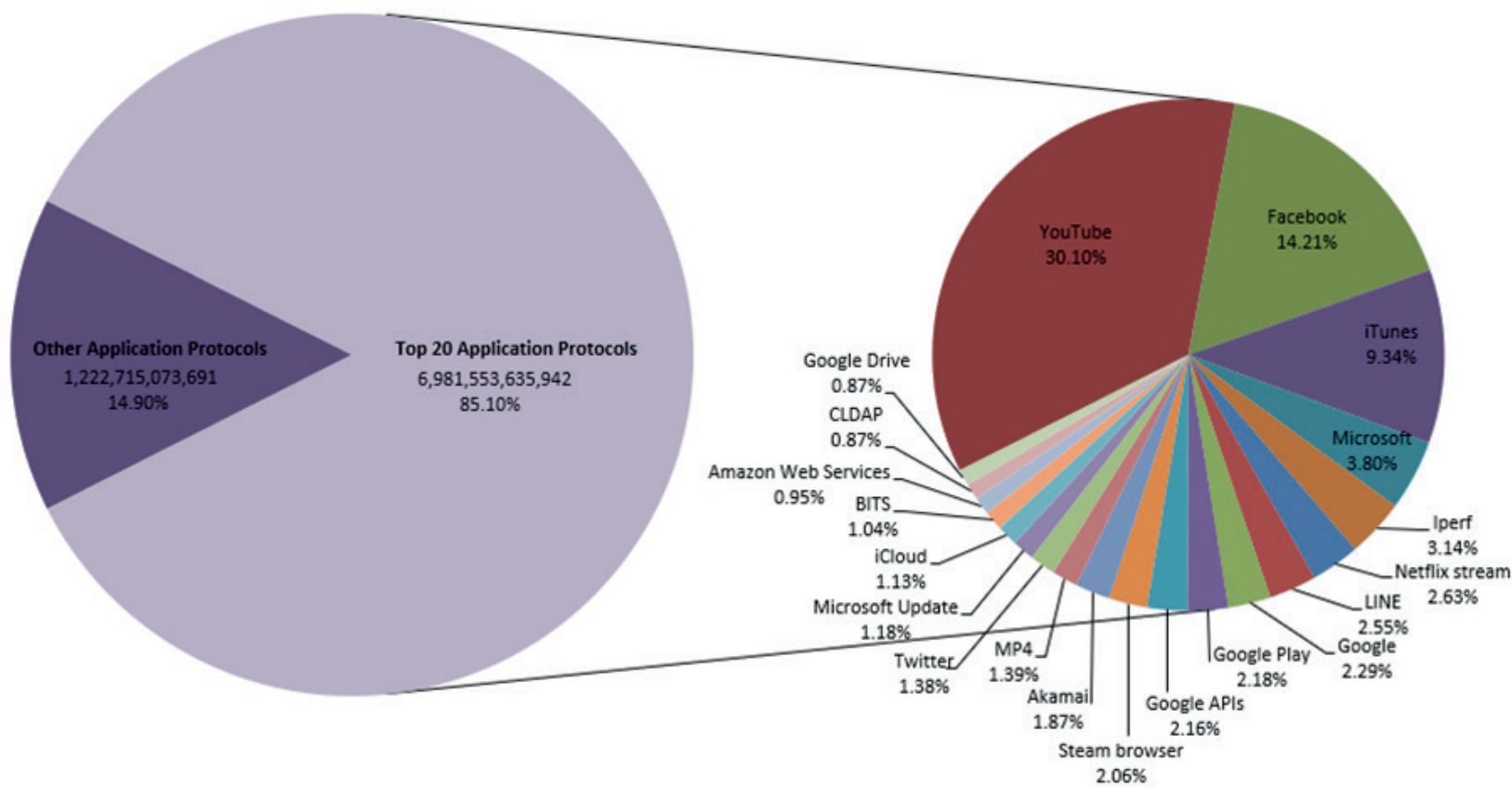
* อยู่ระหว่างการพิจารณาจัดสรรให้หน่วยงานต่อไป

6.4 งานด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.4.1 การควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการเฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

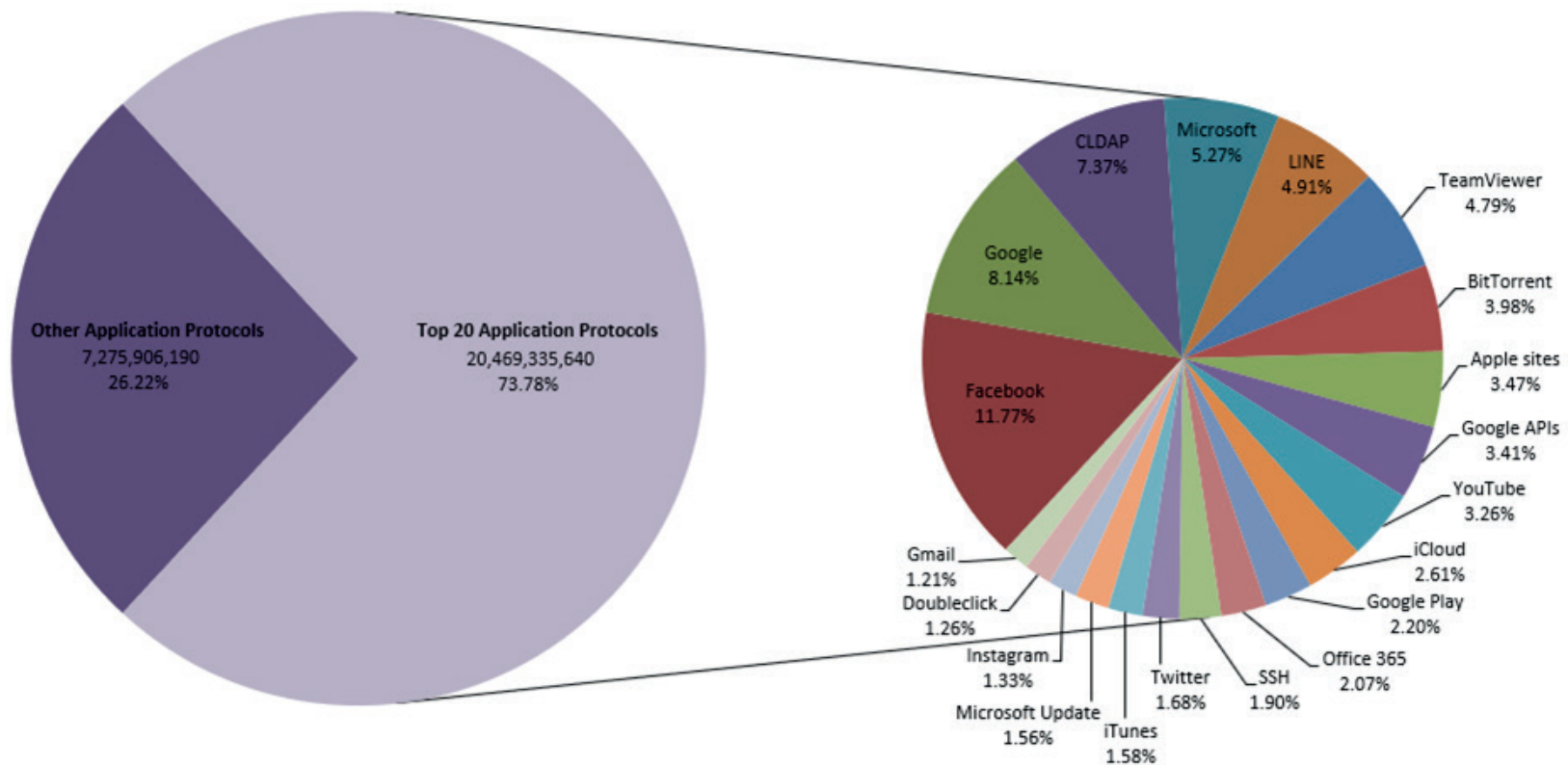
รายงานการใช้งานระบบเครือข่าย เดือนตุลาคม 2561 – กันยายน 2562

รายงานปริมาณการใช้งานตามประเภท Application



Total Bytes (KiB):	8,204,268,709,633
Top 20 Application Protocols	6,981,553,635,942
Other Application Protocols	1,222,715,073,691

รายงานจำนวนการเชื่อมต่อตามประเภท Application

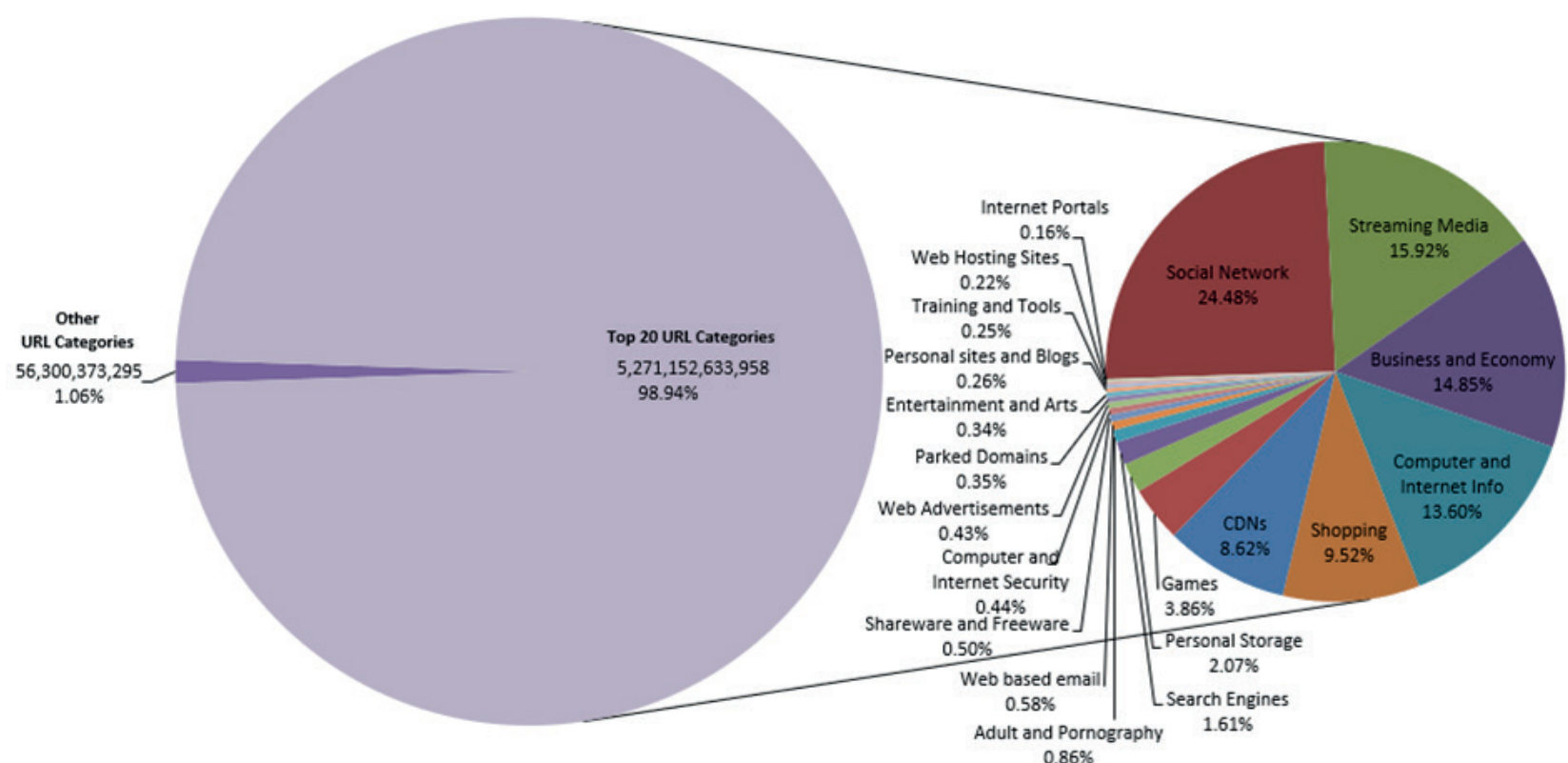


Total Connections: 27,745,241,830

Top 20 Application Protocols 20,469,335,640

Other Application Protocols 7,275,906,190

รายงานปริมาณการใช้งานตามประเภท URL

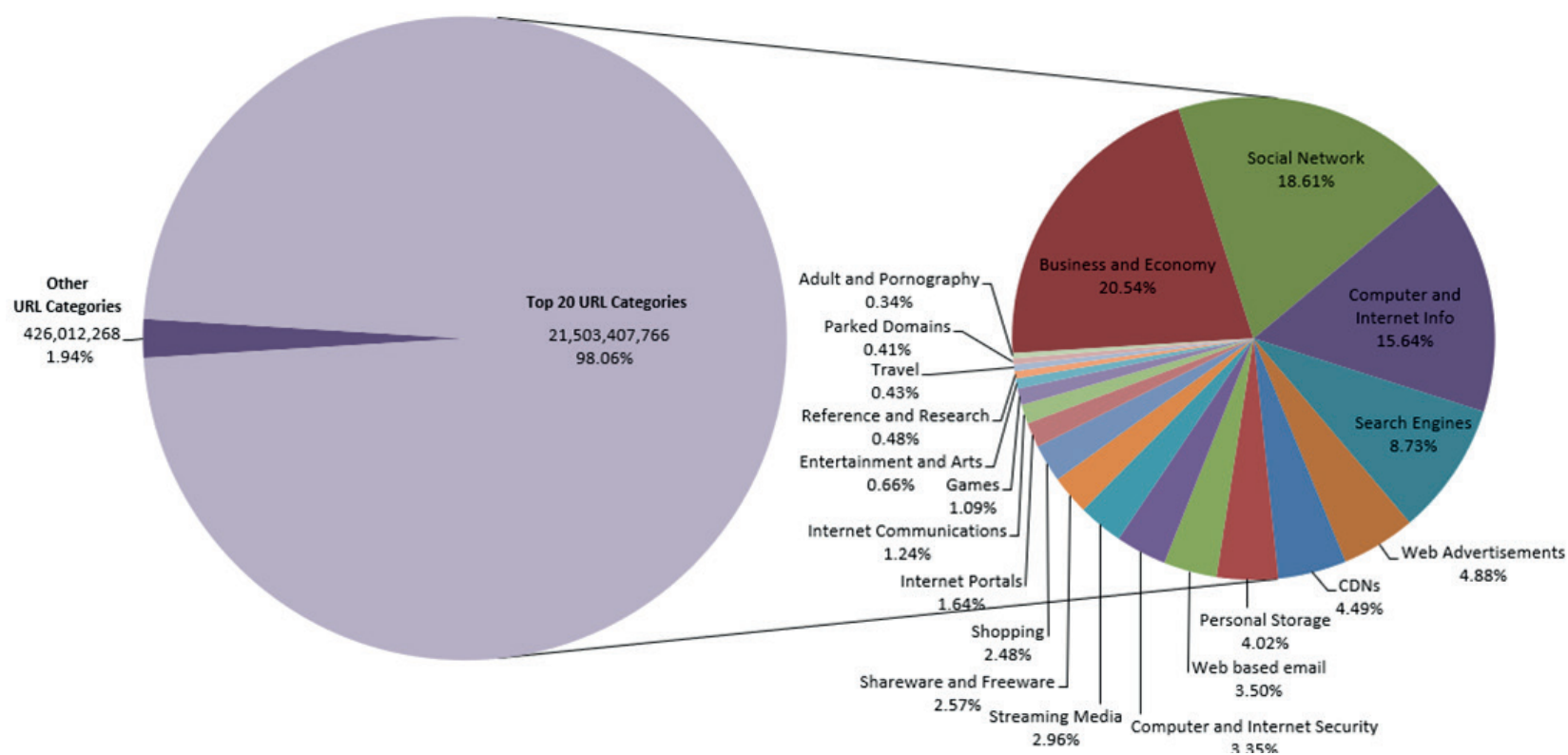


Total Bytes (KiB): 5,327,453,007,253

Top 20 Application Protocols 5,271,152,633,958

Other Application Protocols 56,300,373,295

รายงานจำนวนการเชื่อมต่อตามประเภท URL



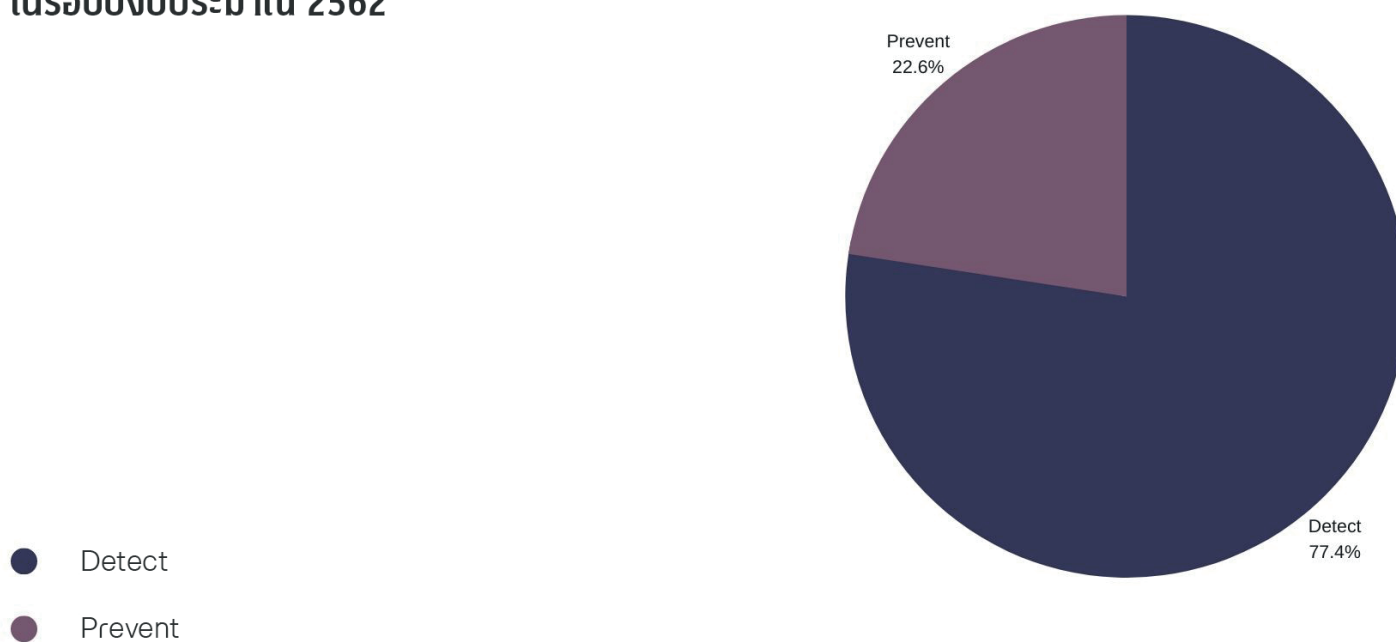
Total Connections: 21,929,420,034

Top 20 Application Protocols 21,503,407,766

Other Application Protocols 426,012,268

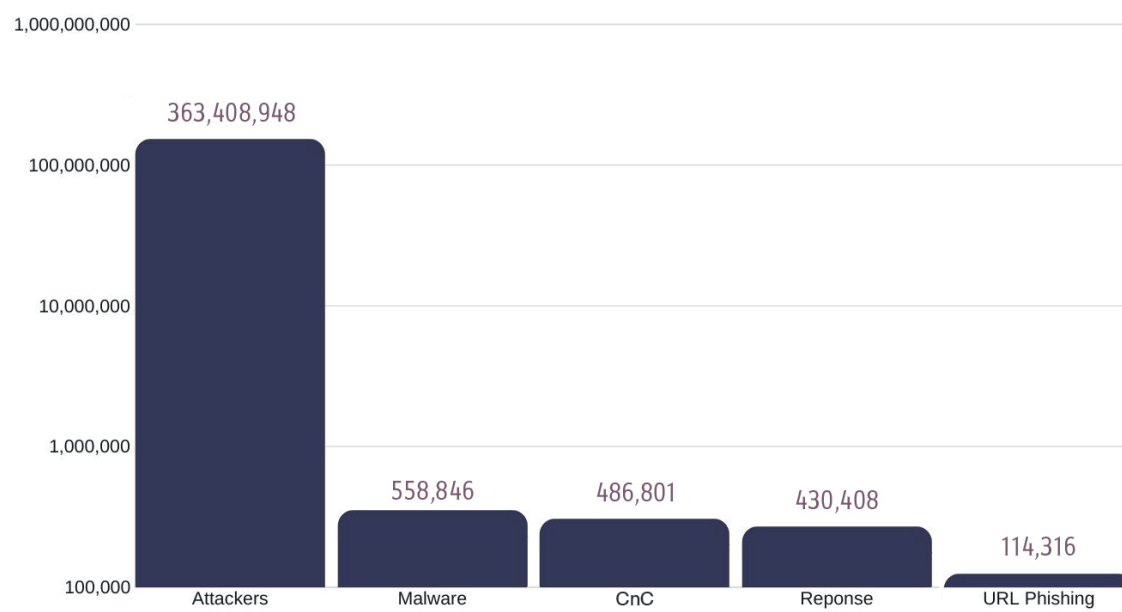
6.4.2 การตรวจจับและการป้องกันการโจมตีจากระบบ

ภาพรวมการตรวจจับและป้องกันการโจมตีจากระบบ ในรอบปีงบประมาณ 2562



รายงานสถิติการป้องกันการโจมตีระบบตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)

สถิติการป้องกันการโจมตีระบบตามประเภทภัยคุกคาม (Threat) 5 อันดับแรก



Chapter 7

กิจกรรมสำคัญ

Chapter 7 กิจกรรมสำคัญ

การตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายใน ISO/IEC 27001:2013 สำหรับ
บริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศูนย์ข้อมูล (Data Center)

12 พฤศจิกายน 2561



พิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสขึ้นปีใหม่ 2562

9 มกราคม 2562



การตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายนอก ISO/IEC 27001:2013 สำหรับ บริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศูนย์ข้อมูล (Data Center)

23 มกราคม 2562



การแข่งขันกีฬาภายในบุคลากร ครั้งที่ 41

15 กุมภาพันธ์ 2562



นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้าศึกษาดูงาน

16 กุมภาพันธ์ 2562



คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เข้าศึกษาดูงาน

1 มีนาคม 2562



พิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสครบรอบ 102 ปี แห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

26 มีนาคม 2562



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งาน Office365 สำหรับนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

28 มีนาคม 2562



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งาน Office365 สำหรับบุคลากรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

29 มีนาคม 2562



ร่วมถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

30 เมษายน 2562



รับมอบใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัทบีเอสไอ กรุงเทพฯ

30 เมษายน 2562



โครงการสัมมนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

5-6 กรกฎาคม 2562



โครงการสัมมนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

5-6 กรกฎาคม 2562



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชั้น 4 อาคารจามจุรี 3
ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

อีเมล help@chula.ac.th

โทรศัพท์ 0-2218-3314
โทรสาร 0-2218-3338

 IT Chulalongkorn University

