



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

รายงานประจำปี Annual Report 2561 | 2018



Digital
Changes
Everything



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
Office of Information Technology

สารบัญ

5 บทนำ
วัตถุประสงค์

6 บทสรุปผู้บริหาร

7 บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของ
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 8 วิสัยทัศน์
พันธกิจของหน่วยงาน
- 9 การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน
- 14 บริการของสำนักบริหารเทคโนโลยี
สารสนเทศที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย
- 15 ผู้บริหารและบุคลากร
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

23 บทที่ 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์
ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 24 ความเป็นมา
- 25 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 27 งานยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 28 ยุทธศาสตร์ที่ 1 IT Infrastructure &
Security
- 31 ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Management
- 33 ยุทธศาสตร์ที่ 3 Application Management
- 35 ยุทธศาสตร์ที่ 4 IT Governance

41 บทที่ 3 งานประจำและผลการดำเนินงาน
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 42 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี
สารสนเทศ
- 49 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 51 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

61 บทที่ 4 งานบริหารความเสี่ยง
และการพัฒนาคุณภาพ

- 62 แผนงานบริหารความเสี่ยง
- 64 การพัฒนาบุคลากร

85 บทที่ 5 ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

- 86 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี
สารสนเทศ
- 108 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 122 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

131 บทที่ 6 กิจกรรมที่สำคัญ

บทนำ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหนึ่งในสำนักบริหารภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดูแลและพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการใช้งานในด้านดังกล่าวให้กับมหาวิทยาลัย

รายงานประจำปีฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลสถิติที่สำคัญ และสรุปผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบันทึกกิจกรรมที่สำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

- เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ 2561
- เพื่อรายงานข้อมูลที่สำคัญจากการดำเนินกิจกรรมของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อแสดงสถานภาพปัจจุบันของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบุคลากรด้านโครงสร้าง ฯลฯ
- เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่อไป

บทสรุปผู้บริหาร



รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล

ผู้อำนวยการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

16 ตุลาคม 2561

ทุกวันนี้เรากำลังอยู่ในยุคที่ Smart Phone เปรียบเสมือนอวัยวะที่ 33 ของมนุษย์ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทอย่างมากต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งต่าง ๆ รอบ ๆ ตัวเรา เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน ผลักดันก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว และพลิกโฉมสิ่งต่าง ๆ อย่างที่เราไม่สามารถคาดเดาสถานการณ์ได้ ซึ่งนำมาทั้งโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) ขึ้นอยู่กับว่าเราจะเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นได้ดีเพียงใด

Digital Changes Everything เราไม่สามารถปฏิเสธได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบใหม่ ๆ ทั้งด้านการให้บริการ รูปแบบสินค้า ช่องทางการติดต่อสื่อสาร พฤติกรรมการใช้งาน และความคาดหวังที่เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) เกิดแรงกระตุ้นและการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ อาทิ ความต้องการเข้าถึงบริการ ได้ทุกที่ ทุกเวลา, ความเป็นปัจเจกชนที่สูง, Brand Royalty ต่ำ, การนำเสนอสินค้าและบริการในรูปแบบใหม่ ๆ, การสร้างฐานลูกค้าและเปิดตลาดใหม่ ๆ รวมทั้งข้อมูลซึ่งเปรียบเสมือนขุมทรัพย์ในโลกดิจิทัล ถูกนำมาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรและชิงความได้เปรียบทางธุรกิจ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ที่ผ่านมานั้น ทาง สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินโครงการและงานต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นไปที่ 4 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความมั่นคงปลอดภัย (Infrastructure and Security), ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลอย่างครบวงจร (Data Management), ยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองและสอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล (Application Management) และสุดท้ายคือการยกระดับธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านไอทีและสร้างคุณค่าเพิ่มให้องค์กร (IT Governance) ซึ่งปรากฏเป็นโครงการและงานสำคัญ ๆ อาทิ โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเสถียรภาพในการให้บริการ Chula WiFi, โครงการ CU NEX ซึ่งตอบโจทย์การใช้ชีวิตของนิสิตทั้งภายในและภายนอกรั้วมหาวิทยาลัย, โครงการ Data Gateway สร้าง platform สำหรับการบูรณาการข้อมูลอย่างครบวงจร รวมทั้งต่อยอดไปสู่การนำข้อมูลในมิติต่าง ๆ มาทำการวิเคราะห์เชิงลึก เพื่อให้เข้าใจถึงพฤติกรรมและความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง ผ่านโครงการ Big Data และ Data Warehouse ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ

บทที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิง และเป็นเลิศทางด้านการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พันธกิจของหน่วยงาน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ให้มีประสิทธิภาพ

มุ่งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสม

ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศสำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวหน้า

พัฒนาและส่งเสริมให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมี

ระบบสารสนเทศที่ก้าวหน้าและทันสมัย เพื่อนำไปสู่

เป้าหมายการเป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิง

ที่มีประสิทธิภาพ

มุ่งพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพและ

ประสิทธิผล

มุ่งเน้นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี

ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความไว้วางใจและ

พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

สร้างเครือข่ายความร่วมมือ

พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการดำเนินงานด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดความเจริญก้าวหน้า

กับมหาวิทยาลัยและประเทศชาติอย่างมั่นคงยั่งยืน

การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน



ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ 1. การบริหารจัดการ การบำรุงรักษาและการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย ระบบสายสัญญาณการเชื่อมต่อภายในมหาวิทยาลัย และการเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สายสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง 2. การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษาศูนย์ข้อมูล (Data Center) สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์ข้อมูล เพื่อให้คงไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ดีอย่างต่อเนื่อง
2	โครงสร้างพื้นฐานระบบบริการและสนับสนุน (System Infrastructure)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา ระบบบริการพื้นฐาน อาทิ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Directory Service ระบบ Cloud ระบบสำรองข้อมูล และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สนับสนุนบริการพื้นฐานต่าง ๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	สถาปัตยกรรมระบบ และระบบฐานข้อมูล (Solution and Data Architecture)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ 1. การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีการออกแบบ และพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยี รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัด เพื่อให้สามารถติดตามวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของระบบได้ 2. การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้มีการออกแบบ และพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยีด้านระบบฐานข้อมูล รวมทั้งบริหารข้อมูล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เพื่อการวิเคราะห์ การวางแผน และการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา
2	วิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ และสนับสนุนการใช้งานระบบ (Business Analysis and Production Support)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ 1. การบริหารจัดการความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งาน โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำเอกสารความต้องการ เพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน 2. การบริหารจัดการ ดูแล และสนับสนุนการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปด้วยความราบรื่น รวมทั้งติดตาม/ประสานงาน/แก้ไข ในกรณีเกิดปัญหาเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการต่อผู้ใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการสูงสุด

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	ช่วยเหลือและบริการด้านไอที (IT Service and Support)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ การให้บริการดังนี้ - บริการช่วยเหลือด้านไอที - บริการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหา บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ประชาสัมพันธ์ และการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - บริการดูแลศูนย์คอมพิวเตอร์ - ให้บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ - ให้บริการห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับ นิสิตและบุคลากร - จัดทำคู่มือ และฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้บริการตรวจสอบ สภาพการซ่อม บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และการติดตั้ง ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

กิจกรรมที่รายงานตรงต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	งานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Response)	รับผิดชอบเกี่ยวกับการกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ 1. เฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 2. ประสานงาน และติดตามเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 3. จัดทำรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. ให้คำแนะนำเบื้องต้น เพื่อแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	งานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และจัดทำรายงานผลการให้บริการ เหตุขัดข้อง และปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานต่อผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ 2. ให้ข้อเสนอแนะและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปปรับปรุงการให้บริการ และการแก้ไขเหตุขัดข้อง/ปัญหาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่ดีอย่างต่อเนื่อง 3. รวบรวมปัญหาและคำถามที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ ของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรวบรวมเป็นฐานข้อมูลสำหรับคำถาม/คำตอบ และฐานข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ สำหรับให้ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามและค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง 4. จัดเตรียมบทความ ข่าวสาร และสาระน่ารู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประโยชน์ต่อประชาคมจุฬาฯ เพื่อจัดทำเป็นองค์ความรู้บรรจุเข้าไว้ในระบบ IT Knowledge Management สำหรับเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการสื่อสารและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาคมจุฬาฯ

บริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการในมหาวิทยาลัย

- 01 บริการจัดทำบัญชีผู้ใช้ (CUNET Account)
- 02 บริการอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network)
- 03 บริการความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security)
- 04 บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
- 05 บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานมหาวิทยาลัย
- 06 บริการห้องคอมพิวเตอร์
- 07 บริการโปรแกรมของมหาวิทยาลัย
- 08 บริการระบบ Office365
- 09 บริการระบบ G Suite (Google Apps)
- 10 บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Private Cloud)
- 11 บริการการศูนย์ข้อมูล (Data Center)
- 12 บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- 13 บริการระบบจองห้องประชุมอิเล็กทรอนิกส์
- 14 บริการระบบบริหารพิพิธภัณฑ์
- 15 บริการระบบบริหารการจัดการเรียนการสอน (Blackboard)
- 16 บริการระบบฐานข้อมูลการจัดการตราติตรถยนต์
- 17 บริการรับฝากเว็บไซต์
- 18 บริการระบบประชุมทางไกล

ผู้บริหารและบุคลากร สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผู้อำนวยการ
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
Rungroj Kittithawornkul

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P4
E-mail: Rungroj.K@chula.ac.th



ผู้อำนวยการ
ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

วีรเดช เพ็งกระจำง
Weeradach Phengkrajang

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5
E-mail: Weeradach.P@Chula.ac.th



รักษาการผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
Rungroj Kittithawornkul

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P4
E-mail: Rungroj.K@chula.ac.th



ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
Lerdpong Lerdpaisarnwong

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5
E-mail: Lerdpong.L@Chula.ac.th

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ



ปณิตา บุญมา
Panita Boonma

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P6
Panita.B@chula.ac.th



จรรณ เดชากุล
Jaroon Dachakul

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Jaroon.D@chula.ac.th



สุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์
Surasak Julkananusart

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Surasak.J@chula.ac.th



กมลเทพ วิทิตวโรดม
Kamoltape Witidwarodom

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Kamoltape.W@chula.ac.th



ธรรธ พรมสะอาด
Tharathorn Phromsa-ard

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Tharathorn.P@chula.ac.th



บุญชัย โชติไพบูลย์พันธุ์
Boonchai Chotpaiboonpun

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(ระบบสารสนเทศ) P8
Boonchai.C@chula.ac.th



ปาติชาต์ สัมมนา
Paticha Sammana

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(คอมพิวเตอร์) P8
Paticha.S@chula.ac.th

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



ชุตินา ตั้งใจจร
Chutima Tangjaikajorn

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Chutima.Ta@chula.ac.th



โสภา ร่องเมือง
Sopa Rongmueang

นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชำนาญการ

Sopa.R@chula.ac.th



วรรณอนงค์ พาชื่น
Wan-anong Phacheun

นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชำนาญการ

Wananong.P@chula.ac.th



จินตนา เสริมพนิชกุล
Chintana Srempnichakul

นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชำนาญการ

Chintana.Sr@chula.ac.th



วิภาดา ณรงค์โยธิกุล
Wipada Narongyothikul

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Wipada.N@chula.ac.th



ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
Chaiwat Mingkhwansakul

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Chaiwat.Mi@chula.ac.th



ธรากร ชงเชื้อ
Tharakorn Chongchua

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Tharakorn.C@chula.ac.th



ณฐกร เบญจพา
Natasorn Benjapon

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Natasorn.L@chula.ac.th

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



อุดมชัย สุเทพารักษ์
Udomchai Sutheparaks

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Udomchai.S@chula.ac.th



วรพล สงวนศักดิ์ภักดิ์
Worapol Sanguansakpakdee

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Worapol.S@chula.ac.th



ยingsakol ใจบุญ
Yingsakol Jaiboon

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Yingsakol.J@chula.ac.th



รัชณี มบุญพานิชย์
Ratchanee Manoonpanich

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Ratchanee.M@chula.ac.th



ชิน เรืองวิไลรัตน์
Chin Ruengvilairat

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Chin.R@chula.ac.th



พจน์ ปัญญวุฒิ
Poj Punyavut

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Poj.P@chula.ac.th

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประสิทธิ์ หาดูแสงลักษณ์
Prasit Hansaneluck

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(คอมพิวเตอร์) P7

Prasit.H@chula.ac.th



ณัฐชัย พิสุทธวิงษ์
Natthachai Phisutthiwong

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Natthachai.P@chula.ac.th



มานะ ชมวงษ์
Mana Chomwong

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7

Mana.C@chula.ac.th



นิเวศ พรวรรณศิริเวช
Nivet Ponvannasirivetch

ช่างอิเล็กทรอนิกส์ชำนาญงาน

Nivet.P@chula.ac.th



สาคร ปรีดาศักดิ์
Sakorn Preedasak

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(คอมพิวเตอร์) P8

Sakorn.P@chula.ac.th



วศิน ทรัพย์เจริญศรี
Vasin Subjarounsee

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(ระบบสารสนเทศ) P8

Vasin.S@chula.ac.th



ประสาน พิมพ์ใหญ่
Prasan Pimyai

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(คอมพิวเตอร์) P8

Prasan.P@chula.ac.th



สุทธิวา สิกิริสังข์
Suttivar Sittisung

เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง
(ระบบสารสนเทศ) P8

Suttivar.S@Chula.ac.th

งานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



กมลเทพ วิทิตวโรดม
Kamolape Witidwarodom

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Kamolape.W@chula.ac.th



อริสรา บุญมา
Arisara Boonma

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P7
Arisara.B@chula.ac.th

งานด้านประกันคุณภาพการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



ชยา ลิ้มจิตติ
Chaya Limchitti

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
(ระบบคอมพิวเตอร์) P3
Chaya.L@Chula.ac.th

งานด้านธุรการ



พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
Pornthip Ngarmketwirun

เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(บริหารงานทั่วไป) P7

Pornthip.N@chula.ac.th



จันทร์เพ็ญ ทิววงศ์
Janphen Tiwawong

เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(ธุรการ) P8

Janphen.T@chula.ac.th



ชลดา นะอิบรอเฮม
Chonlada Na-ibrohem

เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(พัสดุ) P8

Chonlada.N@chula.ac.th



สุชาติ พงษ์ทอง
Suchat Pongthong

พนักงานสถานที่ บ1

Suchat.P@chula.ac.th

บทที่ 2

นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเป็นมา

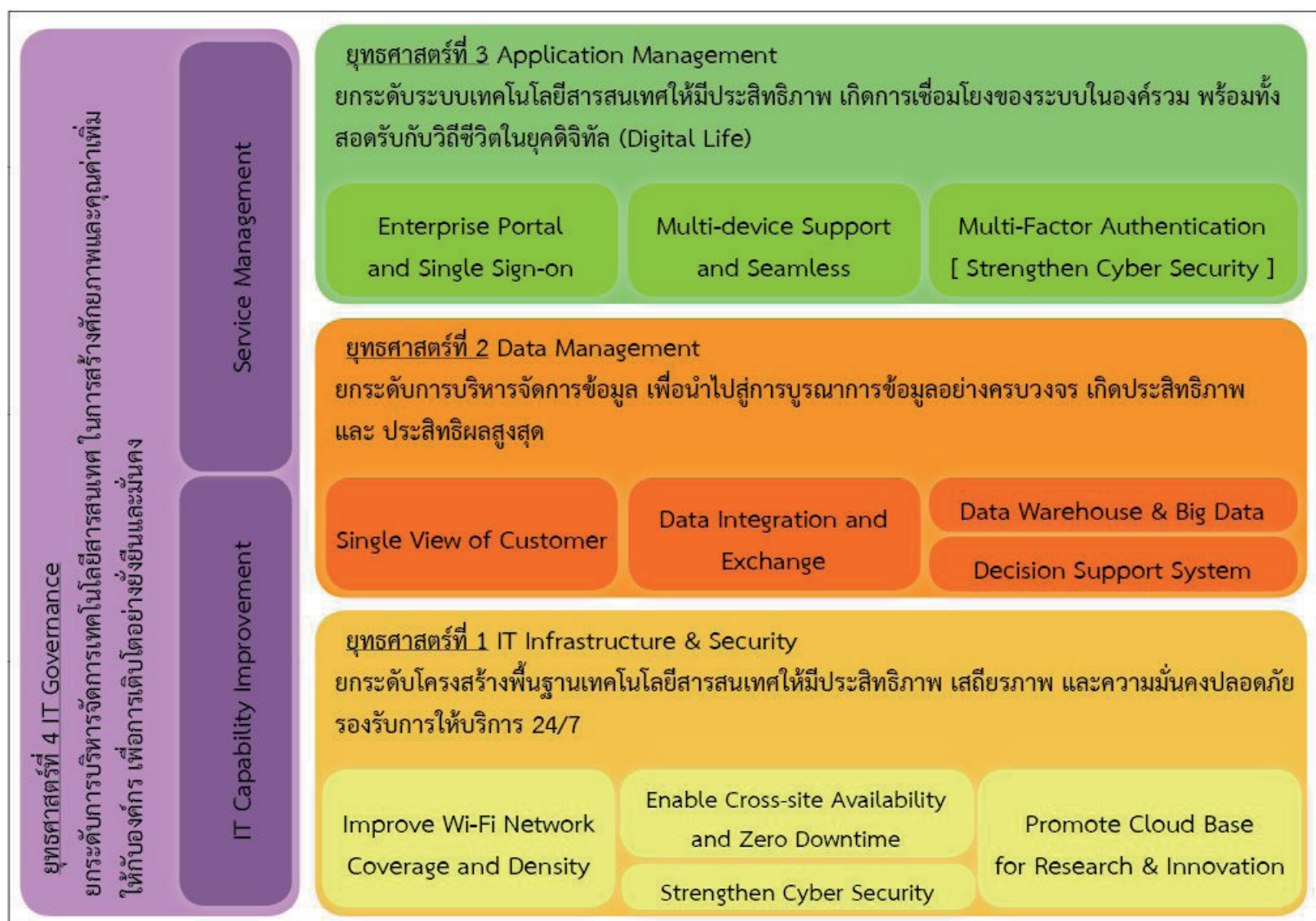
การก้าวรุดหน้าของมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือแรงร่วมใจของประชาคมเพื่อประสานพลังไปในทิศทางเดียวกันภายใต้สถานะแห่งการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนบริบทแวดล้อมที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนของมหาวิทยาลัย ในปี 2560 เป็นวาระครบ 100 ปีที่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลราชเจ้าอยู่หัวทรงมีพระมหากรุณาธิคุณ ประดิษฐานมหาวิทยาลัยนี้ขึ้น เพื่อเป็นพระบรมราชานุสาวรีย์เฉลิมพระเกียรติแห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ชาวจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกหมู่เหล่าได้มีโอกาสศึกษาและร่วมขับเคลื่อนพันธกิจภายใต้พระนาม “จุฬาลงกรณ์” ฉะนั้นในห้วงเวลานี้จึงเป็นเวลาที่ดียิ่งที่มหาวิทยาลัยจะได้ทบทวนยุทธศาสตร์ เพื่อวางทิศทางการบริหาร การศึกษา การพัฒนางานวิจัยและวิชาการ การใช้พื้นที่และการใช้ภูมิปัญญาและเทคโนโลยีเพื่อแสวงหาแนวทางในการจัดการ ที่ดีที่สุด สำหรับศตวรรษใหม่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในสังคมไทยและสังคมโลก เหตุดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการจัดทำ ยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2560 – 2563 เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลกที่สร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อสร้างเสริมสังคมไทยสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน – World class national university that generates knowledge and innovation necessary for the creative and sustainable transformation of Thai society”

“สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ ต่อการดำเนินโครงการและงานต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพันธกิจของสำนักฯ ซึ่งรวมถึง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการให้บริการแก่หน่วยงานภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2563 เพื่อวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างเป็นระบบ ที่ครอบคลุมใน 3 ส่วนหลัก ๆ คือ Technology Process และ People ตลอดจนการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องใน มหาวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 – 2563”

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดำเนินโครงการและงานต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพันธกิจของสำนักฯ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการให้บริการแก่หน่วยงานภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 – 2563 เพื่อวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ที่ครอบคลุมใน 3 ส่วนหลัก ๆ คือ Technology Process และ People ตลอดจนการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 – 2563

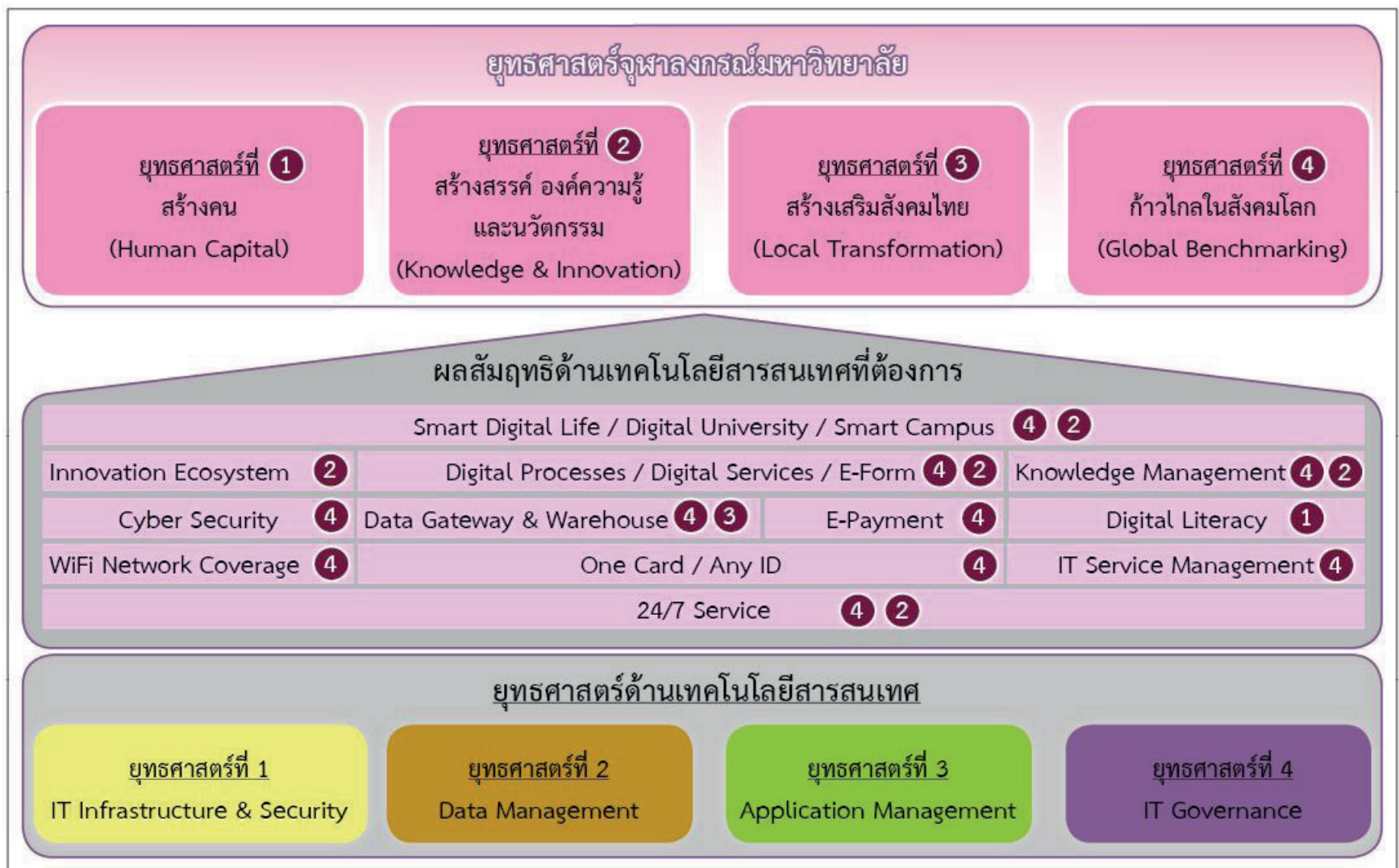
ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 - 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2560 - 2563 แบ่งเป็น 4 ยุทธศาสตร์หลักดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2.1 แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563

โดยยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละด้านสามารถรองรับและสนับสนุนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ ดังภาพที่ 2.4



ภาพที่ 2.2 แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560-2563
และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนและรองรับ

งานยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 IT Infrastructure & Security

2.1.1 โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [โครงการต่อเนื่อง 5 ปี (6 ปีงบประมาณ)]

ขอบเขตโครงการ

ปรับปรุงการให้บริการเครือข่ายไร้สายในภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงพื้นที่ครอบคลุม คุณภาพการใช้งาน และการสนับสนุนแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว เพื่อให้นิสิต อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงระบบต่าง ๆ ด้านการเรียนการสอน การใช้ชีวิตและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการช่วยลดภาระของคณะ/หน่วยงานในการจัดหาและบำรุงรักษาระบบ

การดำเนินงานในโครงการประกอบด้วยการทำงานหลัก ๆ ดังนี้

- แยกระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ออกจากระบบเครือข่ายของคณะ/หน่วยงาน เพื่อควบคุมคุณภาพการให้บริการและสามารถวิเคราะห์แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว
- ล้างจอบแบบติดตั้ง Access Point ให้ครอบคลุมและเพียงพอต่อการใช้งาน
- จัดหาบริการเพื่อแก้ปัญหา ตลอดช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ เพื่อรองรับกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัยตลอด 24 ชั่วโมง

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการมีระยะเวลา 5 ปี ครอบคลุม 6 ปีงบประมาณ โดยปีงบประมาณ 2561 มีเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน ดังนี้

ตารางแสดงผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย (WiFi) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การดำเนินงาน	กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลสัมฤทธิ์
แยกระบบเครือข่ายไร้สาย ออกจากระบบเครือข่าย คณะ/หน่วยงาน	ติดตั้งอุปกรณ์ Switch ณ อาคารต่าง ๆ พร้อมเชื่อมโยง ระบบเครือข่าย แยกต่างหาก จากระบบเครือข่ายเดิมของ คณะ/หน่วยงาน	ระบบเครือข่ายสำหรับ WiFi ถูกแยกออกมาจากระบบ เครือข่ายเดิมของหน่วยงาน โดยมีการติดตั้ง Switch และ เชื่อมโยงเครือข่าย ครอบคลุม ครอบคลุมอาคารต่าง ตามขอบเขตการดำเนินงาน ทั้งหมด	ระบบเครือข่ายของโครงการ แยกออกมาจากระบบ เครือข่ายของหน่วยงาน โดย มีการติดตั้งอุปกรณ์ switch และเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ครอบคลุมตามแผนงาน
สำรวจออกแบบติดตั้ง AP ให้ครอบคลุมและเพียงพอ ต่อการใช้งาน	สำรวจออกแบบการติดตั้ง AP	สำรวจและออกแบบจุดติดตั้ง AP สำหรับปีที่ 1 ประกอบ ด้วยจุดติดตั้ง AP เดิม และ จุดติดตั้ง AP ใหม่	สำรวจและออกแบบจุดติดตั้ง ครอบคลุม พร้อมส่งให้คณะ/ หน่วยงานพิจารณาครบถ้วน
	เชื่อมต่อ AP เดิม เข้ากับ ระบบเครือข่ายของโครงการ	เชื่อมต่อ AP เดิมทั้งหมดของ คณะ/หน่วยงานเข้ากับระบบ เครือข่ายของโครงการ	เชื่อมต่อ AP เดิมทั้งหมด เข้า กับระบบเครือข่ายของ โครงการครบถ้วน
	ติดตั้ง AP ทดแทน AP เดิมที่ ไม่สามารถใช้งานได้	ติดตั้ง AP ทดแทน AP เดิม จำนวน 987 AP	ติดตั้ง AP ทดแทน AP เดิม จำนวน 978 AP คิดเป็น 99.08% (AP ที่ติดตั้งไม่ได้ ตามกำหนด เนื่องจาก หน่วยงานมีการซ่อมบำรุง ปรับปรุงสถานที่ยังไม่แล้ว เสร็จ)
จัดหาบริการรับแจ้งและแก้ ปัญหาเพื่อรองรับกิจกรรม ต่าง ๆ ตลอด 24 ชั่วโมง	จัดหาหมายเลขโทรศัพท์ Hotline สำหรับรับแจ้งเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง	จัดหาหมายเลข Hotline จำนวน 2 หมายเลขสำหรับ รับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง	จัดหาหมายเลข Hotline จำนวน 2 หมายเลข ได้แก่ 080-064-6301 และ 094-559-6640
	จัดหาบริการรับแจ้งและ แก้ปัญหา	จัดหาบริการรับแจ้งและแก้ไข ปัญหาโดยมีเจ้าหน้าที่รับแจ้ง เหตุและแก้ปัญหาจำนวน 6 ท่าน	มีบริการรับแจ้งและแก้ไข ปัญหา พร้อมเจ้าหน้าที่ จำนวน 6 ท่านพร้อม ปฏิบัติงาน

2.1.2 ระบบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระยะที่ 1

ขอบเขตโครงการ

จัดหาอุปกรณ์ประกอบห้องศูนย์ข้อมูลเพื่อยกระดับการป้องกันและดูแลทรัพย์สินเป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจสอบการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ มีการเก็บข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ตำแหน่งต่าง ๆ ได้ และจัดหาระบบจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและบันทึกการทำงาน ให้สอดคล้องกับกระบวนการตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013

ผลการดำเนินงาน

ติดตั้งกล้องวงจรปิดและระบบจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและบันทึกการทำงานรวมถึงติดตั้งระบบควบคุมการเข้า-ออกได้เรียบร้อย พร้อมใช้งาน

2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Management

2.2.1 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway

ขอบเขตโครงการ

พัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway เพื่อเป็นที่จัดเก็บข้อมูลและให้บริการข้อมูล สำหรับคณะ
ส่วนงาน และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยให้มีข้อมูลไว้ใช้งานสำหรับการเรียน การสอน การปฏิบัติงาน และอื่น ๆ ได้
อย่างคล่องตัว และเกิดการบูรณาการข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 2561 โดยประกอบด้วย
ข้อมูลทั้งหมด 4 ด้าน และ 23 ชุดข้อมูล ดังนี้

ตารางแสดงผลการดำเนินงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลเชิงปฏิบัติการ Data Gateway

เจ้าของข้อมูล (Data Owner)	ชุดข้อมูล (Data Set)
1. สำนักงานการทะเบียน	- ข้อมูลนิติในหลักสูตร - ข้อมูลทะเบียนนิติและสถานภาพ - ข้อมูลผลการลงทะเบียนภาคปัจจุบัน - ข้อมูลผลการศึกษา - ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา - ข้อมูลรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา - ข้อมูลหลักสูตร
2. สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์	- ข้อมูลการปฏิบัติ - ข้อมูลการกำหนดทางองค์กร - ข้อมูลส่วนบุคคล - ข้อมูลที่อยู่ - ข้อมูลสัญญา - ข้อมูลวุฒิการศึกษา

เจ้าของข้อมูล (Data Owner)	ชุดข้อมูล (Data Set)
3. บัณฑิตวิทยาลัย	- ข้อมูลกรรมการ - ข้อมูลการเผยแพร่ผลงาน
4. สำนักบริหารวิชาการ	- ข้อมูลทั่วไปหลักสูตร - ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร - ข้อมูลรายวิชา - ข้อมูล Mapping หลักสูตร - ข้อมูลรหัสสถานะหลักสูตร - ข้อมูลผลการเรียนรู้ของจุฬาฯ - ข้อมูลผลการประเมินรายวิชา - ข้อมูลผลการประเมินตามผู้สอน

2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 Application Management

2.3.1 ร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CU NEX

ขอบเขตโครงการ

ร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการ CU NEX ภายใต้ คณะกรรมการอำนวยการระบบอัจฉริยะการให้บริการครบวงจรแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU ONE) ในการกำหนดทิศทาง และแนวทางในการดำเนินโครงการเพื่อให้ใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวนิสิตฯ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและครอบคลุมการใช้ชีวิตทั้งภายในและภายนอกรั้วมหาวิทยาลัยอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับ Student Lifestyle อย่างแท้จริง โดยมุ่งสู่เป้าหมายของการเป็น Digital Lifestyle University

ผลการดำเนินงาน

CU NEX นำออกใช้งานครั้งแรก เมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 2561 โดยนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไปใช้งานได้ทั้งบน iOS และ Android ซึ่งจะช่วยเชื่อมโยงทุกมิติของชีวิตนิสิตด้วย CU NEX แอปพลิเคชันเดียวจบ



ภาพที่ 2.3 ความเชื่อมโยงของชีวิตนิสิตด้วย CU NEX แอปพลิเคชัน

2.3.2 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Knowledge Management System)

ขอบเขตโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Knowledge Management System) สำหรับเป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งกับบุคลากรของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเอง บุคลากรด้านไอทีของคณะ ส่วนงาน และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย รวมทั้งประชาชนภายนอกทั่วไปที่มีความสนใจด้านไอที

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Knowledge Management System) เสร็จเรียบร้อย และนำออกใช้งาน เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2561

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภาพที่ 2.4 หน้าจอระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 IT Governance

2.4.1 โครงการอบรมสัมมนา สำหรับนิสิตและบุคลากร เพื่อให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตโครงการ

การจัดอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มทักษะการใช้งานด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของนิสิตและบุคลากร เพื่อให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทำให้สามารถทำเทคโนโลยีนั้นมาใช้ในการเรียนการสอน การทำงาน ได้อย่างเหมาะสม

ผลการดำเนินงาน

ในยุคปัจจุบัน การใช้งานชุดโปรแกรม Office แตกต่างจากเดิมเป็นอย่างมาก จากเดิมมีใช้งานด้านการพิมพ์เอกสาร ตาราง หรือนำเสนอ ที่เป็นฟังก์ชันพื้นฐาน ในปัจจุบันได้มีฟังก์ชันการใช้งานแบบร่วมกัน (Collaborate) เช่น การแชร์เอกสาร การแก้ไขเอกสารร่วมกันแบบ Real time บนระบบ Cloud การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ของเอกสารต่าง ๆ การประชุมทางไกลร่วมกัน การใช้งาน Drive บนระบบ Cloud เป็นต้น

การใช้งานรูปแบบใหม่นี้ ถ้ามีการนำไปใช้งานจริงจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้หน่วยงานอย่างมาก ในหน่วยงานเอกชนภายนอกนั้นมีการใช้งานรูปแบบใหม่นี้อย่างแพร่หลาย จึงเป็นเหตุผลให้ในปีที่ผ่านมา สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เพิ่มการจัดอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบ Office365 ของ Microsoft ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีสิทธิ์ในจากใช้งาน เพื่อหวังให้มีการใช้งานแบบ Collaborate แทนที่การใช้งานเอกสารแบบเดิม ซึ่งจะมีประโยชน์คือ 1) ช่วยยกระดับทักษะการใช้งานด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ของผู้เข้าอบรม 2) ผู้รับการอบรมสามารถนำไปใช้เพื่อยกระดับการทำงานการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพนอกจากนี้ยังมีอบรมการใช้งานอีเมลของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CUWebmail) ซึ่งเป็นการสื่อสารอย่างเป็นทางการของจุฬาฯ อีกด้วย

ในปีงบประมาณ 2561 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดอบรมสัมมนาให้นิสิต และบุคลากร เพื่อให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 6 ครั้ง ได้แก่

24 พ.ย. 2560

หัวข้อ CU Webmail

ณ ห้องอบรมชั้น 4 อาคารจามจุรี 9

23 ก.พ. 2561

หัวข้อ Office365 สำหรับ
บุคลากร

ณ ห้องอบรมชั้น 4 อาคารจามจุรี 9

22 มิ.ย. 2561

หัวข้อ CU Webmail

ณ ห้องอบรมชั้น 4 อาคารจามจุรี 9

15 มี.ค. 2561

งานสัมมนาการประยุกต์ใช้ Office365

ณ ห้อง 801 อาคารจามจุรี 10

23 มี.ค. 2561

หัวข้อ Office365 สำหรับนิสิต

ณ ห้องอบรมชั้น 4 อาคารจามจุรี 9

24 ส.ค. 2561

หัวข้อ Office365

ณ ห้องอบรมชั้น 4 อาคารจามจุรี 9



ภาพที่ 2.5 กิจกรรมสัมมนาการประยุกต์ใช้ Office365 ณ ห้อง 801 อาคารจามจุรี 10



ภาพที่ 2.6 กิจกรรมอบรม Office365 ณ ห้องอบรมชั้น 4 อาคารจามจุรี 9

2.4.2 การนำแนวปฏิบัติ ITIL มาใช้กับบริการในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตโครงการ

สืบเนื่องจากเมื่อปีงบประมาณ 2560 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบจัดการงานบริการสารสนเทศ (ITSM: <https://support.it.chula.ac.th>) ซึ่งได้ดำเนินการด้วยความเรียบร้อย ในปีงบประมาณ 2561 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเป้าหมายเพิ่มบริการให้ใช้งานบนระบบ ITSM ได้อย่างน้อย 5 บริการ เพื่อให้บริการดังกล่าวมีแนวปฏิบัติตามมาตรฐาน ITIL

ผลการดำเนินงาน

มีบริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานระบบ ITSM จำนวน 6 บริการ ได้แก่ Blackboard E-mail PC Support WiFi บริการอินเทอร์เน็ต และบริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งสำเร็จตามตัวชี้วัด (5 บริการ) ในบริการที่กล่าวมาแล้วล้วนแต่เป็นบริการหลักที่มีผู้ใช้งานจำนวนมากทั้งสิ้น ทำให้เกิดงานในระบบ ITSM ทั้งหมดจำนวน 3,786 งาน ในรอบปีงบประมาณ โดยงานที่เข้าสู่ระบบ ITSM จะมีรายละเอียดของงาน ผู้ติดต่อ สถานะของงานที่ชัดเจน มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน และสามารถติดตามสถานะของงานได้ ทำให้ในปีงบประมาณ 2561 ที่ผ่านมาสามารถยกระดับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ



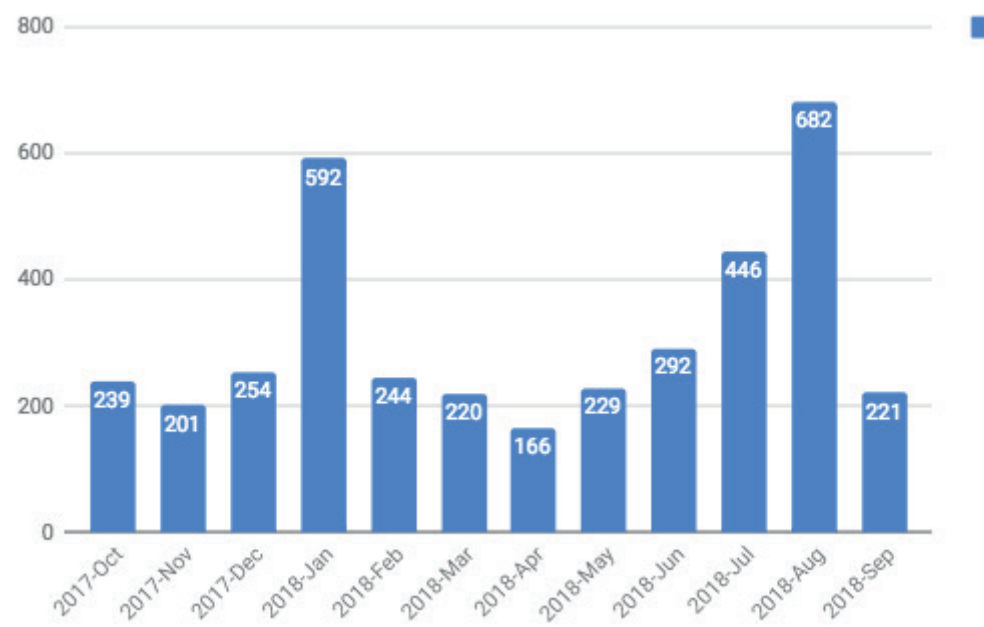
ภาพที่ 2.7 หน้าจอระบบจัดการงานบริการสารสนเทศ (ITSM)

ตารางแสดงสถิติจำนวนงานแยกตามประเภทของบริการ (เรียงตามจำนวนงานมากไปน้อย)

ประเภทของบริการ	จำนวนงาน (งาน)
Blackboard	1,230
PC Support (เฉพาะ สนม.)	941
อื่นๆ	730
E-Mail	377
WiFi	341
บริการอินเทอร์เน็ต	150
บริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์	17
รวม	3,786

ตารางแสดงจำนวนงานที่เข้าระบบ ITSM ในแต่ละเดือนในรอบปีงบประมาณ

เดือน	จำนวนงาน (งาน)
ตุลาคม 2560	239
พฤศจิกายน 2560	201
ธันวาคม 2560	254
มกราคม 2561	592
กุมภาพันธ์ 2561	244
มีนาคม 2561	220
เมษายน 2561	166
พฤษภาคม 2561	229
มิถุนายน 2561	292
กรกฎาคม 2561	446
สิงหาคม 2561	682
กันยายน 2561	221
รวม	3,786



ภาพที่ 2.8 จำนวนงานที่เข้าระบบ ITSM ในแต่ละเดือนในรอบปีงบประมาณ

บทที่ 3

งานประจำและผลการดำเนินงาน
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ 3 งานประจำและผลการดำเนินงาน สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.1 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย

ขอบเขตโครงการ

จัดหาและติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย ณ อาคารวิทยนิเวศน์ และจัดหาอุปกรณ์ Wireless Access Point ทดแทนอุปกรณ์ Access Point เดิมที่ติดตั้งใช้งานภายในมหาวิทยาลัยเป็นเวลานาน ซึ่งบริษัทผู้ผลิตภัณฑ์ได้ยุติการสนับสนุนอะไหล่และการแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์รุ่นเดิมนั้นแล้ว

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย ณ อาคารวิทยนิเวศน์ และจัดหาอุปกรณ์ Wireless Access Point ทดแทนอุปกรณ์ Access Point เดิมที่ติดตั้งใช้งานภายในมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการเรียบร้อย ซึ่งพร้อมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปีโดยไม่หยุดชะงัก

3.1.2 ระบบเครือข่ายไร้สาย ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี

ขอบเขตโครงการ

สำรวจ ออกแบบ จัดทำ TOR และเป็นทีปรึกษา สำหรับระบบเครือข่ายไร้สาย อาคารสระบุรี 4 อาคารสระบุรี 5 อาคารสระบุรี 6 เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่บริเวณ อาคารสระบุรี 4, 5 และ 6 สำหรับให้บริการอาจารย์ นิสิตและบุคลากร

ผลการดำเนินงาน

ติดตั้งอุปกรณ์และติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายบริเวณอาคารสระบุรี 4 อาคารสระบุรี 5 อาคารสระบุรี 6 และบริเวณพื้นที่ด้านหน้าอาคารสระบุรี 4 ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี ได้เรียบร้อยพร้อมใช้งาน

3.1.3 โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ขอบเขตโครงการ

จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทดแทนเครื่องแม่ข่ายเดิมที่ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านอะไหล่จากทางบริษัทผู้ผลิตรวมถึงขยายทรัพยากรของระบบ และจัดหาสิทธิการใช้งานเพิ่มเติม โครงการดังกล่าวอยู่ในระหว่างดำเนินการ โดยจะมีทรัพยากรเพิ่มเติมจากเดิมคือ หน่วยประมวลผลกลางความเร็ว 2 GHz จำนวน 112 Core หน่วยความจำหลัก 1.5 TB พื้นที่จัดเก็บข้อมูลรวม 100 TB

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จัดซื้อในครั้งนี้อยู่ที่ศูนย์ข้อมูล ณ อาคารมหิตลาธิเบศรและได้รวมเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของระบบ Cloud ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีใช้งานอยู่เดิม ดำเนินการเรียบร้อยแล้วพร้อมใช้งาน

3.1.4 ระบบกล้อง CCTV บริเวณกลุ่มอาคารจามจุรี 1, 2, 3, 4 และ 5

ขอบเขตโครงการ

เพื่อป้องกันอาชญากรรม ที่เป็นภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลต่าง ๆ บริเวณกลุ่มอาคารจามจุรี 1, 2, 3, 4 และ 5 ด้วยการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ มีการเก็บข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ตำแหน่งต่าง ๆ ไว้เป็นหลักฐาน ใช้ในการค้นหาผู้กระทำผิดได้ไม่น้อยกว่า 1 เดือน

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้ง อุปกรณ์ต่าง ๆ Software และกล้อง CCTV ที่ติดตั้งบริเวณกลุ่มอาคารจามจุรี 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามที่กำหนดในแบบ และสามารถใช้งานร่วมกับระบบกล้อง CCTV เดิมของมหาวิทยาลัยที่ติดตั้งไปแล้วได้ และสามารถบริหารจัดการระบบกล้อง CCTV ทั้งหมดให้เป็นระบบเดียวกันได้

3.1.5 การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย

ขอบเขตโครงการ

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัยและการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งประกอบด้วยช่องสัญญาณขนาด 1 Gbps จำนวน 12 ช่องสัญญาณ ผ่านผู้ให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

1. สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)

- ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน/ต่างประเทศ จำนวน 6 ช่องสัญญาณ

2. ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ตุลาคม 2560 – กันยายน 2561)

- ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศ จำนวน 4 ช่องสัญญาณ

- ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ จำนวน 2 ช่องสัญญาณ

ผลการดำเนินงาน

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละช่องสัญญาณสามารถทำงานทดแทนกันได้
ในกรณีที่มีบางช่องสัญญาณเกิดการขัดข้อง

ตารางแสดงสถานะความคงอยู่ของช่องสัญญาณต่าง ๆ

เดือน	UniNet					
	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ	ในประเทศ/ ต่างประเทศ
ต.ค. 60	99.97%	99.97%	99.97%	99.97%	99.97%	99.97%
พ.ย. 60	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ธ.ค. 60	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ม.ค. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.พ. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
มี.ค. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
เม.ย. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
พ.ค. 61	100%	100%	97.70%	96.94%	100%	100%
มิ.ย. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ค. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ส.ค. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ย. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%

หมายเหตุ

เดือนตุลาคม unplanned downtime link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (10 นาที) อุปกรณ์ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีปัญหา

ตารางแสดงสถานะความคงอยู่ของช่องสัญญาณต่าง ๆ (ต่อ)

เดือน	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต					
	ต่างประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ
ต.ค. 60	100%	100%	100%	100%	100%	100%
พ.ย. 60	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ธ.ค. 60	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ม.ค. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.พ. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
มี.ค. 61	99.65%	100%	99.64%	100%	99.66%	99.64%
เม.ย. 61	98.53%	99.93%	98.53%	99.93%	98.54%	98.52
พ.ค. 61	100%	99.77%	100%	99.77%	100%	100%
มิ.ย. 61	99.95%	98.31%	100%	98.32%	100%	100%
ก.ค. 61	100%	100%	96.77%	100%	100%	100%
ส.ค. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ย. 61	100%	100%	100%	100%	100%	100%

หมายเหตุ

เดือนมีนาคม unplanned downtime link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (1 ชั่วโมง) อุปกรณ์ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีปัญหา
เดือนเมษายน unplanned downtime link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (3 ชั่วโมง) อุปกรณ์ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีปัญหา
เดือนพฤษภาคม unplanned downtime link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (1 ชั่วโมง) อุปกรณ์ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีปัญหา
เดือนมิถุนายน unplanned downtime link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (3 ชั่วโมง) สายไฟเบอร์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตขาดเนื่องจากโดนตัด

3.1.6 การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย

ผลการดำเนินงาน

การให้บริการเครือข่ายไร้สาย ChulaWiFi ในแนวราบโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและส่วนที่เป็นข้อตกลงความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการรายต่าง ๆ ได้แก่ AIS, DTAC และ TRUE มีสัญญาณครอบคลุมพื้นที่เขตการศึกษาในส่วนที่มีการจัดกิจกรรมและมีการเรียนการสอนรวมร้อยละ 96.68



ภาพที่ 3.1 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี
พื้นที่ครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายไร้สายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในแนวราบ (สีเขียว)

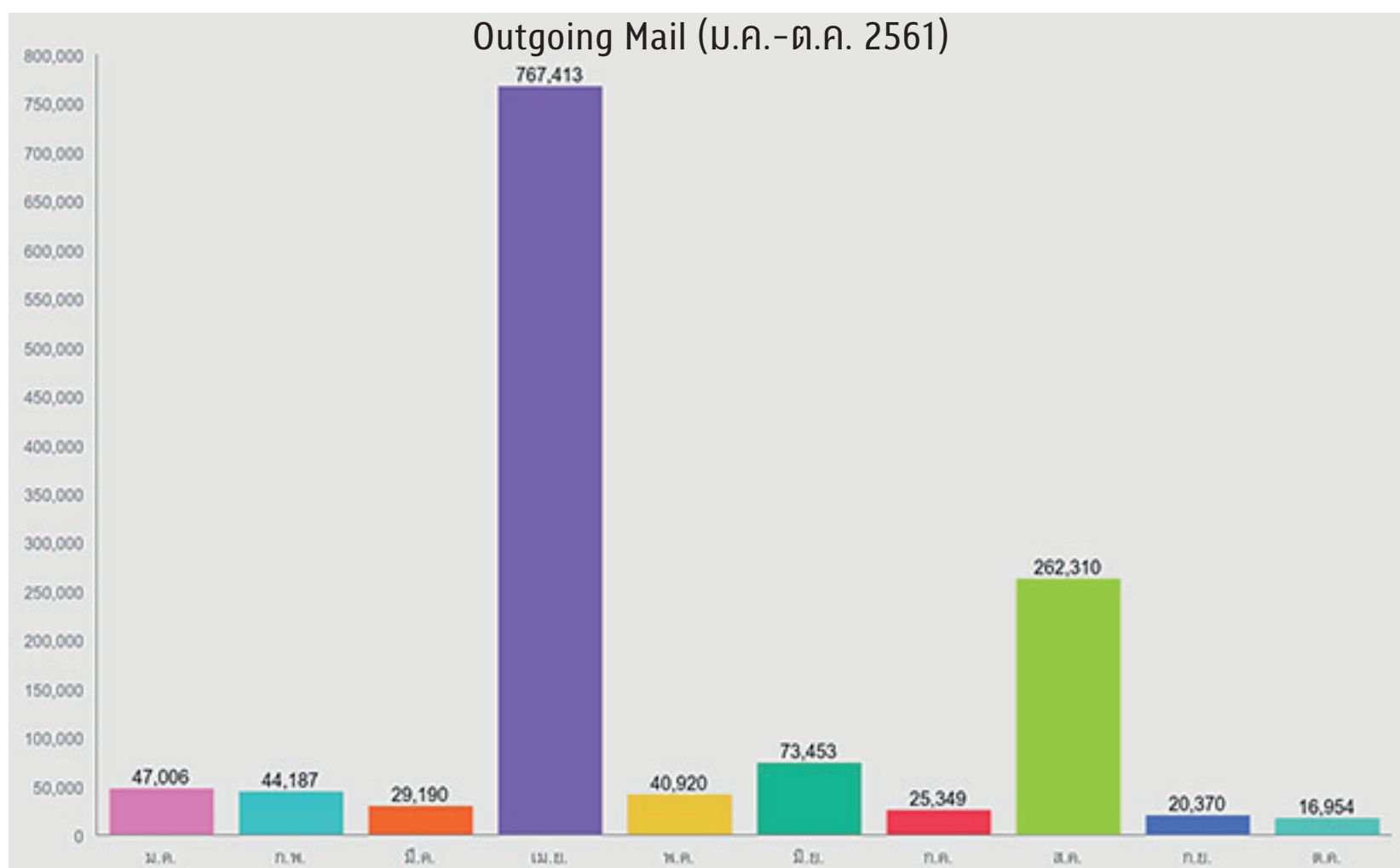
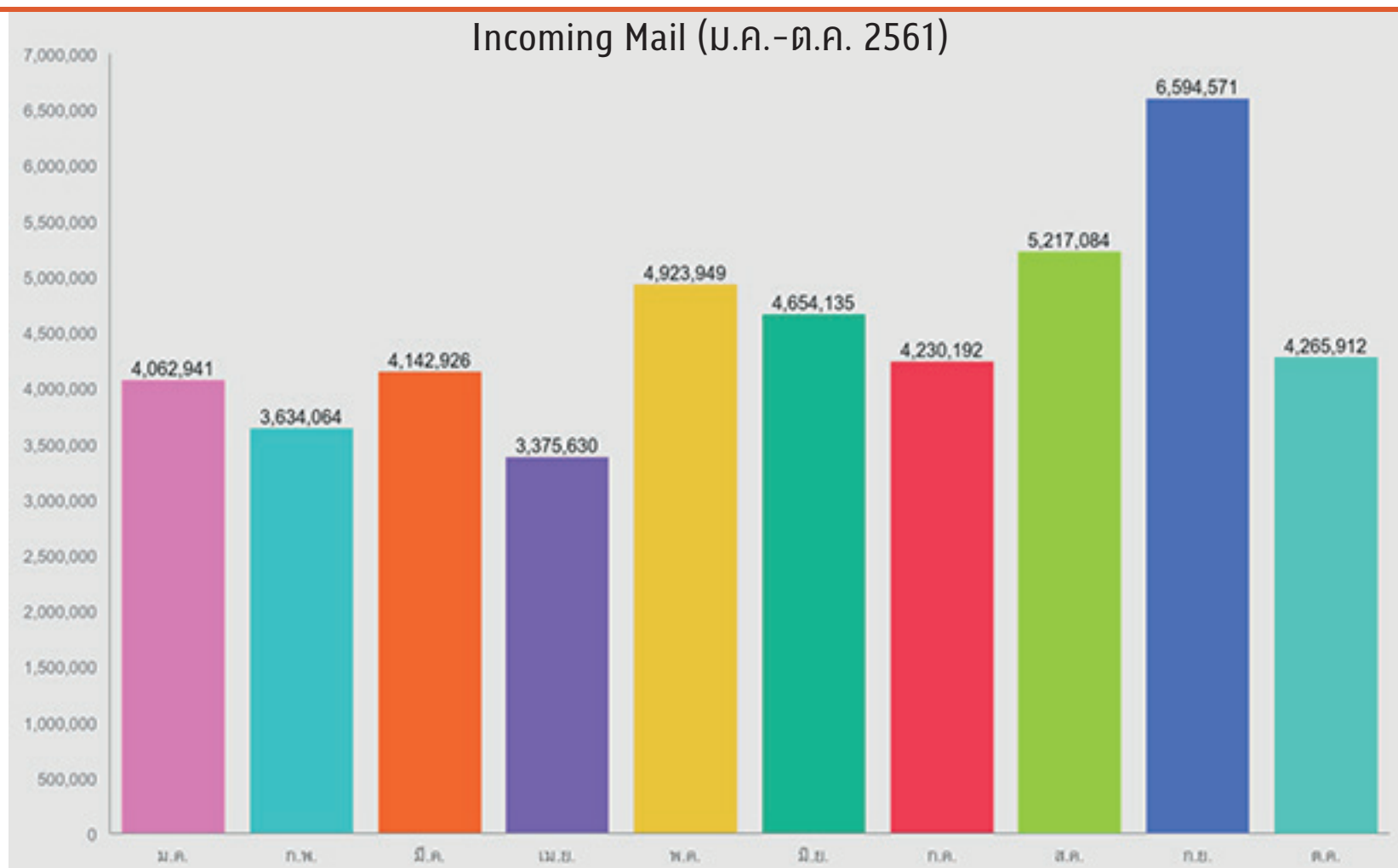
3.1.7 การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

ขอบเขตโครงการ

การให้บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ mail gateway ที่จะทำการกรองจดหมายที่ไม่พึงประสงค์ (SPAM mail) ออกไป ก่อนทำการส่งต่อไปยังระบบรับส่งเมลที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

มีปริมาณการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือนมากกว่า 4.5 ล้านฉบับ ข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 ถึง เดือนตุลาคม 2561



ภาพที่ 3.2 ผลการดำเนินงานการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

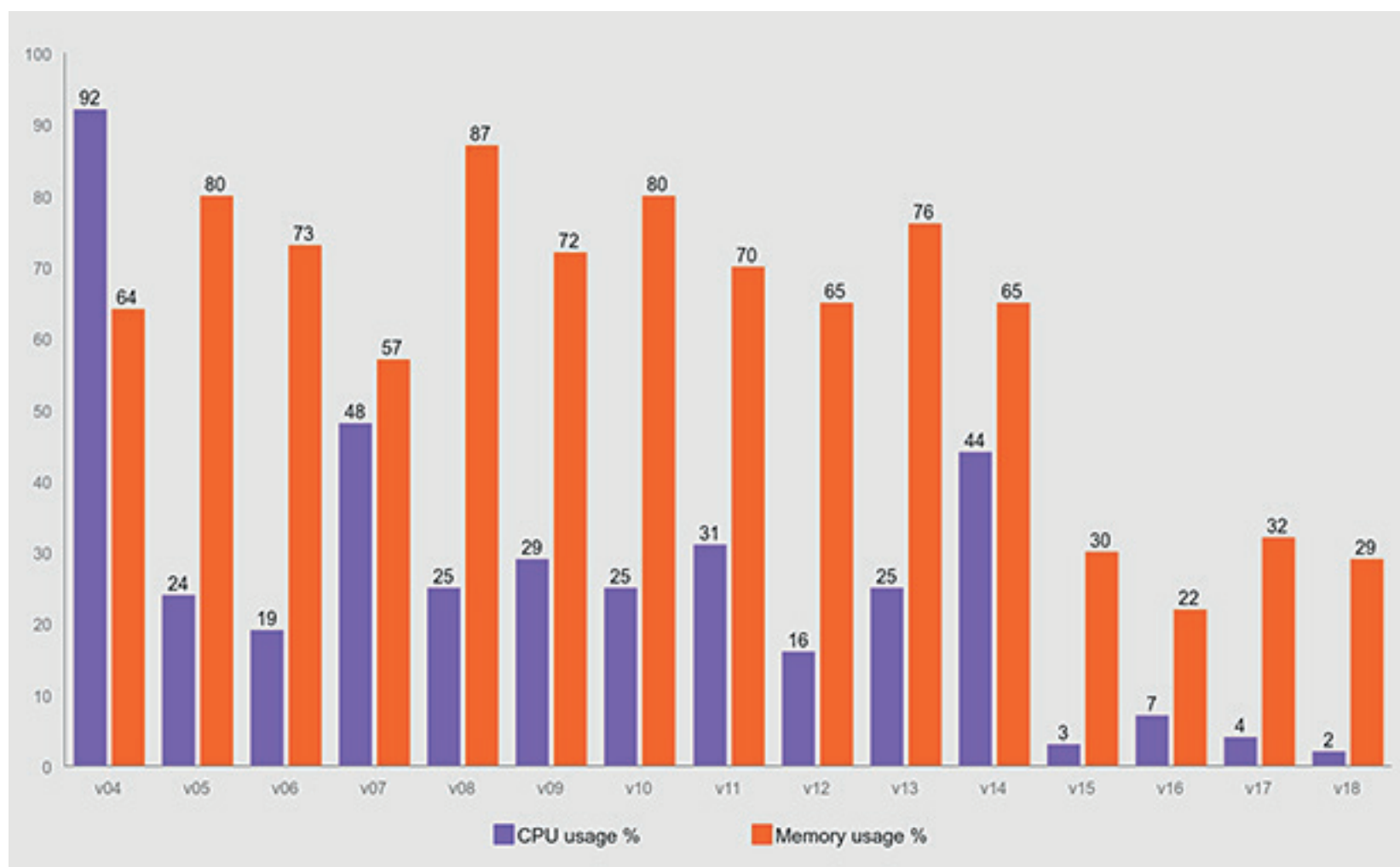
3.1.8 การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน โดยมีการใช้งานในระบบงานต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันทำให้สามารถประหยัดงบประมาณ และสามารถพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องรอการจัดซื้อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งระบบดังกล่าวยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนและสามารถทำงานทดแทนกันได้ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดเหตุขัดข้อง ซึ่งจะส่งผลทำให้บริการต่าง ๆ ไม่หยุดชะงัก

ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมีจำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือนที่เปิดใช้งานอยู่บนระบบจำนวน 332 Guest OS (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)



ภาพที่ 3.3 แสดงสถานะของการใช้ทรัพยากรของระบบ (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561)

3.2 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.1 งานปรับปรุงเสถียรภาพระบบ REG.Chula เพื่อรองรับการลงทะเบียนของนิสิต

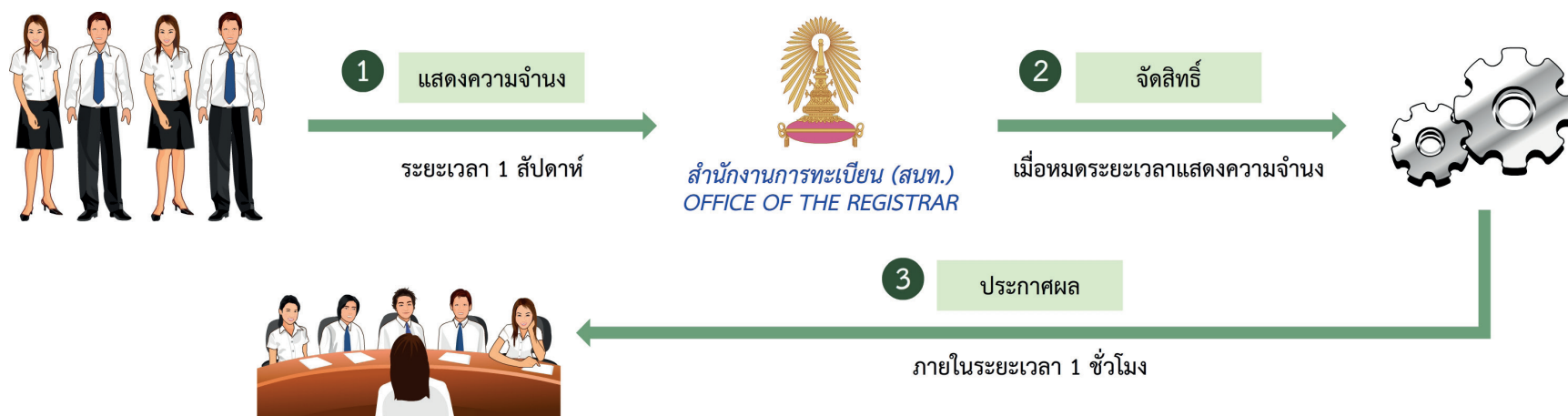
ขอบเขตโครงการ

เพื่อให้ระบบ REG.Chula รองรับการลงทะเบียนของนิสิตในวันเปิดเทอมสัปดาห์แรกเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และระบบมีเสถียรภาพมากเพียงพอต่อการให้บริการบนสภาพแวดล้อมปัจจุบันที่เป็นอยู่ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โดยดำเนินการร่วมกับทาง สำนักงานการทะเบียน ในการปรับปรุงกระบวนการลงทะเบียนโดยนำชุดโปรแกรมสำหรับการลงทะเบียนล่วงหน้ามาประยุกต์ใช้กับการลงทะเบียนในสัปดาห์แรกของเปิดเทอม

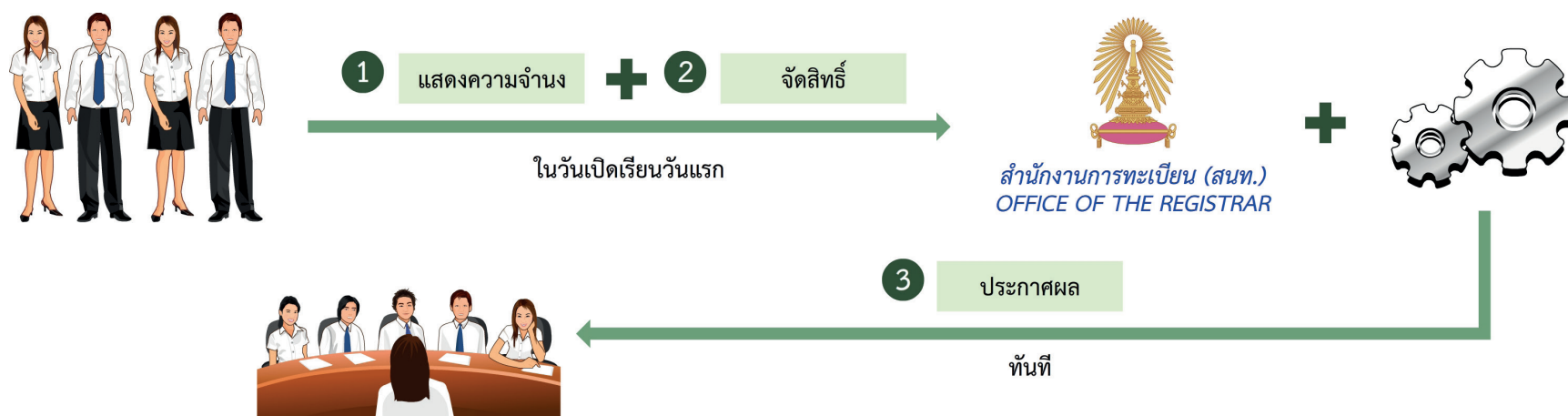
ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นทำให้ระบบ REG.Chula สามารถให้บริการนิสิตการลงทะเบียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยทั้ง 2 ภาคการศึกษา ได้แก่ เมื่อวันที่ 8 ม.ค. 2561 และ วันที่ 14 ส.ค. 2561

1.การลงทะเบียนล่วงหน้า (ก่อนเปิดเทอม) [Batch Processing]



2.การลงทะเบียนสาย (เมื่อเปิดเทอมแล้ว) [Real-time Processing]



ภาพที่ 3.4 ผลการดำเนินงานการปรับปรุงเสถียรภาพระบบ REG.Chula

3.2.2 โครงการระบบ Video Conference

ขอบเขตโครงการ

ดำเนินการติดตั้งระบบ Video Conference กับห้องประชุม 203 และห้องประชุม 411 อาคารจามจุรี 3 เพื่อให้ในการประชุมทางไกลกับห้องประชุมที่มีระบบ Video Conference ทั้งภายนอกและภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ระบบดังกล่าวสามารถเชื่อมต่อกับ Skype for Business ซึ่งเป็นหนึ่งในชุดโปรแกรม Office365 ที่นิสิตและบุคลากรจุฬาฯ ทุกคนสามารถใช้งานได้ ทำให้เกิดการบูรณาการ การใช้งาน สามารถใช้งานห้องประชุมเพื่อประชุม Video Conference ดังกล่าวประชุมกับนิสิต บุคลากรในจุฬาฯ ได้ โดยใช้ได้กับอุปกรณ์มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ PC และ คอมพิวเตอร์ notebook

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งระบบเสร็จสิ้นและจะพร้อมใช้งานจริงภายในเดือนตุลาคม 2561



ภาพที่ 3.5 ระบบประชุม Polycom ห้อง 203 อาคารจามจุรี 3 ชั้น 2

3.3 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3.1 จัดหาโปรแกรม Microsoft Office ProPlus สำหรับนิสิตและบุคลากร

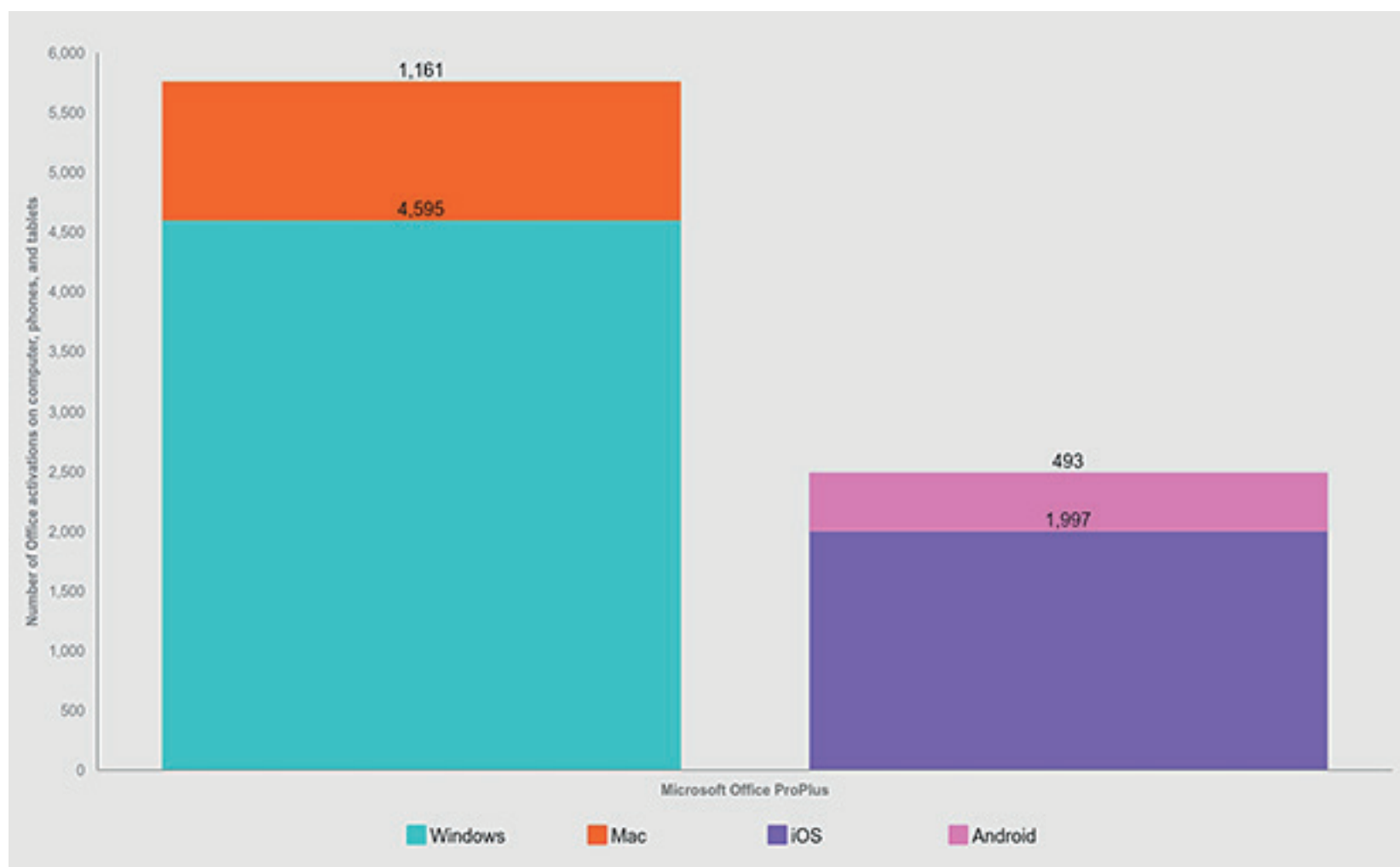
ขอบเขตโครงการ

จัดหาโปรแกรม Microsoft Office ProPlus เพื่อให้นิสิต และบุคลากรสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมไปใช้งานกับเครื่องส่วนตัวได้ โดยสามารถติดตั้งบน PC หรือ MAC ได้สูงสุด 5 เครื่อง ติดตั้งบน Tablet ได้สูงสุด 5 เครื่อง และติดตั้งบนมือถือได้สูงสุด 5 เครื่อง ทำให้ช่วยลดการใช้โปรแกรม Office ละเมิดลิขสิทธิ์

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2561 ที่ผ่านมามีการดาวน์โหลด Microsoft Office ไปใช้งานบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งหมด 8,276 เครื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ 26 กันยายน 2561) ซึ่งประกอบด้วยบน OS Platform ต่าง ๆ ดังนี้

- ใช้งานบน Windows 4,595 เครื่อง
- ใช้งานบน MAC 1,161 เครื่อง
- ใช้งานบน iOS 1,997 เครื่อง
- ใช้งานบน Android 493 เครื่อง



ภาพที่ 3.6 ปริมาณการใช้งาน Microsoft Office บน OS Platform ต่าง ๆ

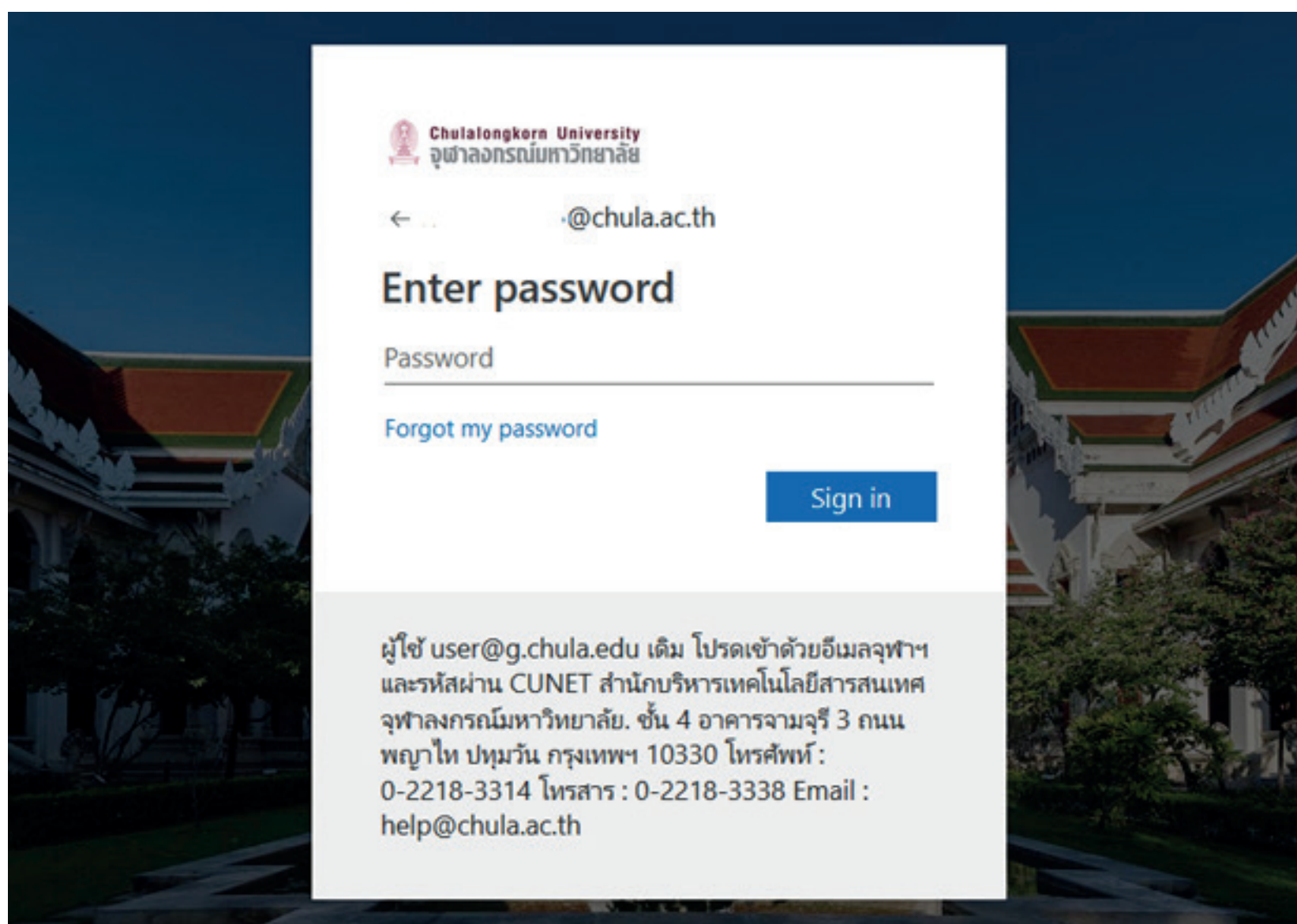
3.3.2 จัดทำระบบ Single Sign On ระหว่าง Office365 และ Google G Suite ให้สามารถใช้อีเมลจุฬาฯ และรหัสผ่าน CUNET ในการเข้าใช้งาน เพื่อความสะดวกและประสิทธิภาพในการใช้งาน

ขอบเขตโครงการ

เพื่อความสะดวกในการใช้งาน โดยไม่ต้องจดจำหลาย Account ในการใช้งานแต่ละระบบ สบท.ได้ดำเนินการ เชื่อมต่อ ระบบ Office365 และ Google G Suite ให้สามารถใช้งาน โดยใช้ username เป็น อีเมลของนิสิต บุคลากร และ Password เป็นรหัสผ่าน CUNET ทำให้การเข้าใช้งานสะดวกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ สบท.ยังดำเนินการทำ ระบบ Single Sign On ระหว่าง Office365 และ Google G Suite ทำให้ เมื่อ login เข้าระบบครั้งเดียว สามารถใช้งานได้ทั้ง G Suite และ Office365

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานทั้ง Office365 และ Google G Suite โดยใช้ username คือ อีเมลจุฬาฯ และ password คือ รหัสผ่าน CUNET เพื่อเข้าใช้งานและสามารถใช้งานได้แบบ Single Sign On



ภาพที่ 3.7 หน้าจอการเข้าใช้งานแบบ Single Sign On

3.3.3 เพิ่มโดเมน alumni.chula.ac.th UU Office365 และ Google G Suite โดยนิสิตที่จบปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไปสามารถใช้งาน Office และ Google G Suite ได้

ขอบเขตโครงการ

นิสิตที่จบปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป สามารถใช้งาน Office365 (ไม่รวมถึงการดาวน์โหลด Microsoft Office ProPlus) และ G Suite ได้ โดยใช้โดเมน alumni.chula.ac.th

ผลการดำเนินการ

ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยรายละเอียดเพิ่มเติมในการใช้งานสามารถเข้าดูได้ที่

<http://www.it.chula.ac.th/googleapps> หรือ

<http://www.it.chula.ac.th/office365>

3.3.4 จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

ขอบเขตโครงการ

หน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย รวมทั้งศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายจำนวนมากที่มีสภาพไม่เหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบัน อาทิ ไม่รองรับระบบปฏิบัติการที่มหาวิทยาลัยใช้ในปัจจุบัน ทำให้เกิดปัญหาการใช้งาน และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่สามารถสนับสนุนการใช้งานและการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีนโยบายจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เก่าของหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย และเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ให้หน่วยงานตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนหน่วยงานในส่วนกลางมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ลงโปรแกรมการใช้งาน ประสาน และแจกจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 100 เครื่อง เสร็จสิ้นในเดือนกันยายน 2561 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.7 สถิติการจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ ในปี 2561]

3.3.5 บริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการด้านตรวจสอบสภาพและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง การติดตั้ง Hardware และ Software ในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานในกำกับสำนักงานมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

มีการบริการทั้งหมด 941 ครั้ง [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.6 สถิติการบริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง]

3.3.6 บริการแอดเดสส์ชั่วคราวสำหรับหน่วยงาน/ส่วนงาน

ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการแอดเดสส์ชั่วคราวสำหรับผู้มาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และผู้มาเยือนหรือบุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับหน่วยงาน/ส่วนงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมีความจำเป็นต้องใช้งานระบบเครือข่ายหรือระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย แอดเดสส์ชั่วคราวมีอายุ 3 เดือน

ผลการดำเนินงาน

สถิติการพิมพ์แอดเดสส์ชั่วคราว



รวมทั้งสิ้น 17,700 แอดเดสส์

3.3.7 บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ขอบเขตของบริการ

เพื่อให้บริการนิสิตและบุคลากรที่มีความประสงค์จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจึงได้มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง พร้อมจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและติดตั้งซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง เช่น โปรแกรม SPSS โปรแกรม Adobe เป็นต้น ขณะนี้มีศูนย์การเรียนรู้ฯ ที่เปิดให้บริการจำนวน 3 แห่ง ดังนี้

- 1) ศูนย์การเรียนรู้ฯ อาคารหอพักนิสิต ตั้งอยู่ที่สำนักงานหอพักนิสิต ชั้น 2 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 40 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 16.00 - 22.00 น. และวันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลา 10.00 - 22.00 น.
- 2) ศูนย์การเรียนรู้ฯ อาคารจามจุรี 9 ตั้งอยู่ที่อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 80 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.
- 3) ศูนย์การเรียนรู้ฯ อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ตั้งอยู่ที่อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 108 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.

ผลการดำเนินงาน

มีการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งสิ้นกว่า 16,269 ครั้ง ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2560 ถึง กันยายน 2561
[อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.3 - 5.3.5 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง]



ภาพที่ 3.8 ศูนย์การเรียนรู้อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M

3.3.8 บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์

ขอบเขตของบริการ

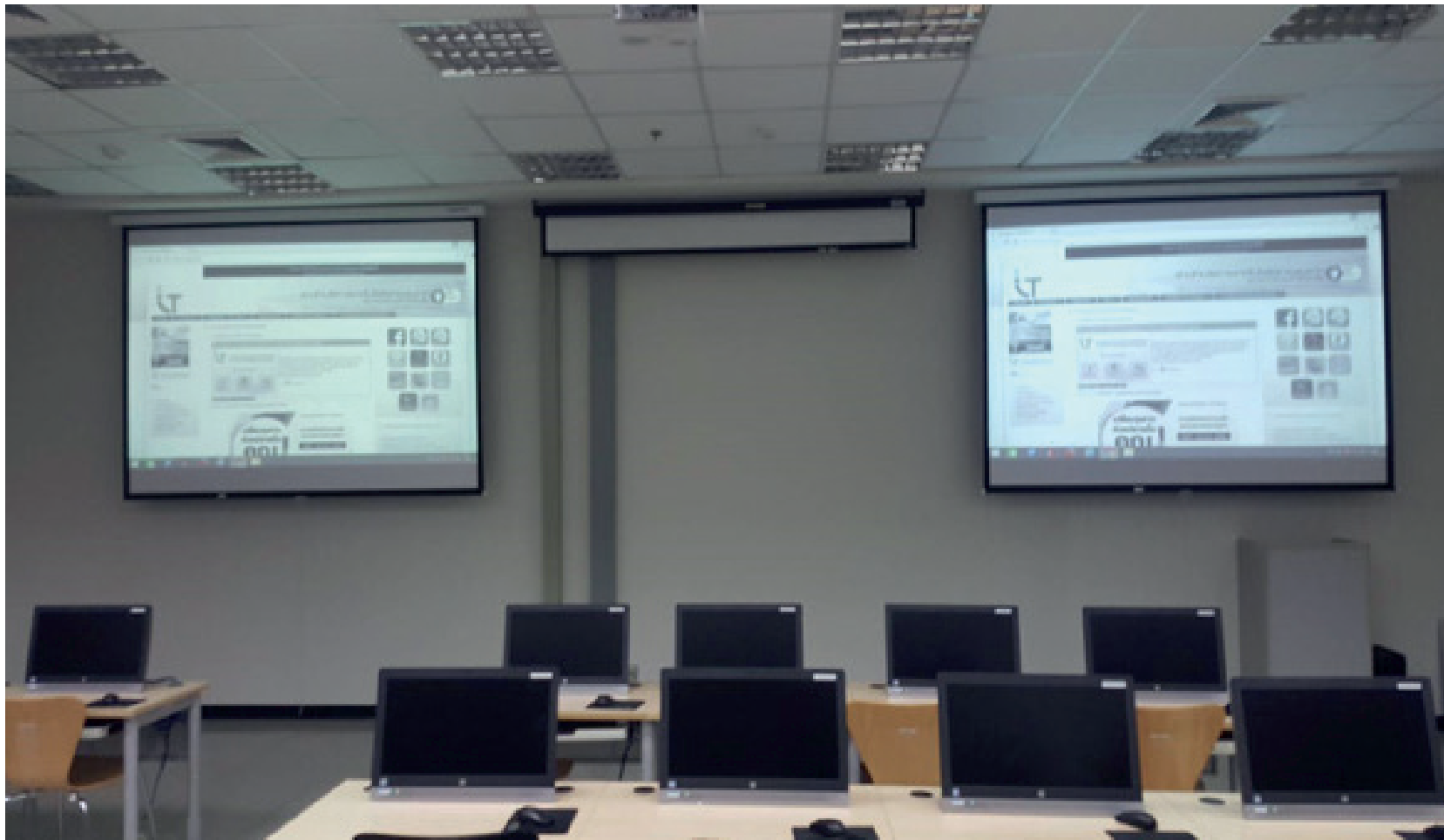
เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และส่วนกิจกรรมหรือชมรมต่างๆ ของนิสิต ได้มีสถานที่อบรมเพิ่มพูนความรู้ เพิ่มทักษะการเรียนรู้การใช้งานเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จึงได้มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง เช่น โปรแกรม SPSS โปรแกรม Adobe เป็นต้น โดยทางฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้สนับสนุนด้านการจัดเตรียมสถานที่ โต๊ะสำหรับลงทะเบียน และอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉาย LCD อุปกรณ์สื่อสารด้านเสียง รวมทั้งระบบบันทึก Video streaming เป็นต้น ให้บริการ ณ อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

ผลการดำเนินงาน

สถิติการใช้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ถึง กันยายน 2561 จำนวน 138 ครั้ง [อ้างอิงข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.3 สถิติการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองและห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4]

ในขณะนี้เปิดใช้การจองห้องผ่านระบบ ITSM (IT Service Management System) ซึ่งมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ภาพที่ 3.9 ระบบ ITSM (IT Service Management System)



ภาพที่ 3.10 ห้องอบรมอาคารจามจุรี 9 ชั้น 4



ภาพที่ 3.11 ผู้ใช้บริการห้องอบรมอาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

3.3.9 บริการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตของบริการ

ให้บริการตอบคำถามต่าง ๆ ทางโทรศัพท์ เคาน์เตอร์บริการ และอีเมล ได้แก่ การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น การเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบ CU Account บริการแอดเดสส์ชั่วคราว บริการให้คำปรึกษา แนะนำบริการด้านต่าง ๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่นิสิตและบุคลากร เช่น ระบบอีเมล ปัญหาด้าน ChulaWiFi การใช้งาน WEB VPN การใช้งานระบบ EDMS Blackboard และปัญหาอื่น ๆ เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

มีผู้ติดต่อทางโทรศัพท์ 2,982 ครั้ง และเคาน์เตอร์ 575 ครั้ง ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2560 ถึง กันยายน 2561 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.1 สถิติจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โทรศัพท์และบริการเคาน์เตอร์)]

มีผู้ติดต่อทางอีเมล help@chula.ac.th จำนวน 667 ฉบับ ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2560 ถึง กันยายน 2561 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.2 สถิติผู้ติดต่อทางอีเมล]

3.3.10 การจัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์ในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอบเขตของงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์ในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และงานของมหาวิทยาลัยภายใต้เงื่อนไขการใช้งานตามข้อตกลงของแต่ละโปรแกรม

ผลการดำเนินงาน

ได้จัดทำรายชื่อและรายละเอียดโปรแกรมลิขสิทธิ์ โดยสามารถดูรายชื่อโปรแกรม และรายละเอียดของแต่ละโปรแกรมได้ที่ <http://www.it.chula.ac.th/software>

โปรแกรมลิขสิทธิ์ มีดังนี้

- 1) ชุดโปรแกรม Adobe (สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเท่านั้น)
- 2) ชุดโปรแกรม Microsoft (สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเท่านั้น)
- 3) โปรแกรม Cisco Any Connect (สำหรับบุคลากร/นิสิต)

- 4) โปรแกรม SPSS (สำหรับบุคลากร/นิสิต)
- 5) โปรแกรมป้องกันมัลแวร์ Trend Micro (สำหรับบุคลากร/นิสิต)
- 6) โปรแกรม Office ProPlus (สำหรับบุคลากร/นิสิต)
- 7) โปรแกรม MATLAB* (สำหรับบุคลากร/นิสิต)

*จัดหาและดำเนินการให้บริการโดยความร่วมมือกันระหว่าง 4 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี และคณะวิทยาศาสตร์)

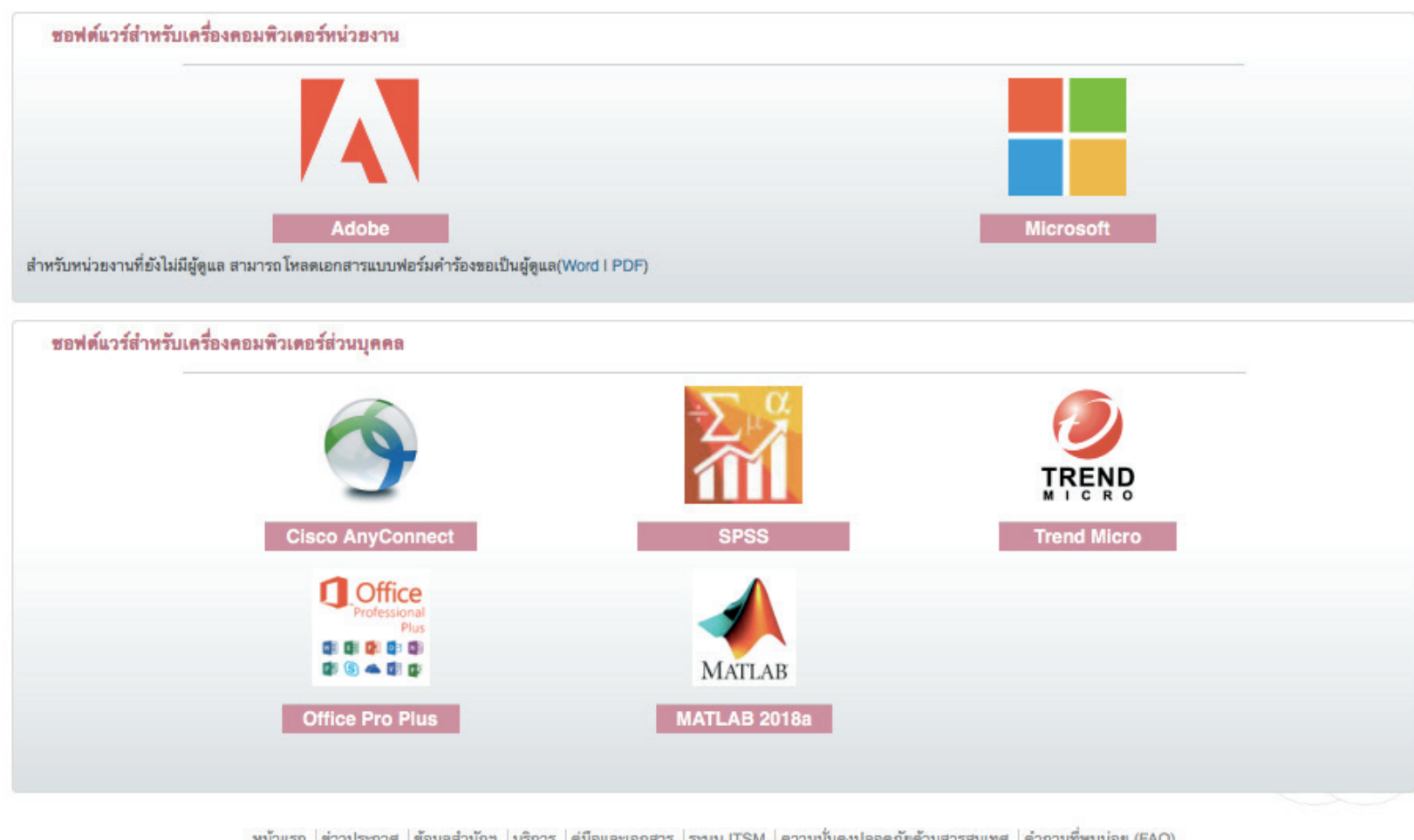
บริการซอฟต์แวร์

บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์ในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และงานของมหาวิทยาลัยภายใต้เงื่อนไขการใช้งานตามข้อตกลงของแต่ละโปรแกรม

แบ่งออกเป็น 2 ประเภทโดย

1. สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์หน่วยงาน (กำหนดให้ผู้ดูแลของหน่วยงานเท่านั้นสามารถดาวน์โหลดได้ตาม [รายชื่อผู้ดูแลและจัดการซอฟต์แวร์สำหรับหน่วยงาน](#))
2. สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล



ภาพที่ 3.12 โปรแกรมลิขสิทธิ์ในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.3.11 งานควบคุมและรายงานการใช้เครือข่าย

ขอบเขตงาน

บริหารจัดการควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงจัดทำรายงานประเภทต่าง ๆ เช่น รายงานการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามประเภทของ Application รายงานภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

มีการบริหารจัดการควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการเฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ พร้อมทั้งมีการจัดทำรายงานการใช้งานระบบเครือข่าย และรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยฯ เป็นประจำทุกเดือน

บทที่ 4

งานบริหารความเสี่ยงและ การพัฒนาคุณภาพ

บทที่ 4

งานบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพ

4.1 แผนงานบริหารความเสี่ยง

รายงานความคืบหน้าและแผนการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และการวางระบบการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2561
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. วัตถุประสงค์		2. ระบุความเสี่ยง/เหตุการณ์			3. ประเมินความเสี่ยง		
วัตถุประสงค์ + ค่าเป้าหมาย	ความเสี่ยง (ไม่ใช่ปัญหา ปัจจุบัน)	ประเภท ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง - สาเหตุเสี่ยง	ผลกระทบ ของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ ลดผลกระทบ ในปัจจุบัน	ความเสี่ยงคงเหลือ (ณ ต.ค.60)	
						โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ
(1)	(2) เชื่อมโยง (1)	(3) เชื่อมโยง (2)	(4) เชื่อมโยง (2)	(5) เชื่อมโยง (2)	(6) เชื่อมโยง (2) (4) (5)	(7) เชื่อมโยง (4) (5)	(8) ตามเกณฑ์ ประเมิน
สามารถดำเนินการ การจัดซื้อจัดจ้าง ได้เสร็จตาม กำหนดเวลา	การดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง ล่าช้าหรือไม่เป็น ไปตามกำหนด ที่วางแผนไว้	O (ด้านปฏิบัติ การ)	มีการเปลี่ยนแปลง กระบวนการจัดซื้อ จาก e-auction เป็น e-bidding	การดำเนินการ ของหน่วยงาน	ศึกษากระบวนการ และวิธีการจัดซื้อ จัดจ้างใหม่ ส่งเจ้าหน้าที่ ไปอบรม	6	High
มีการบริหาร จัดการให้มีการ ใช้งานซอฟต์แวร์ ให้ถูกลิขสิทธิ์	มีการฟ้องร้อง จากเจ้าของ ซอฟต์แวร์ทำให้ เสียชื่อเสียงและ เสียค่าปรับ	R (ด้านชื่อเสียง)	มีการใช้งาน ซอฟต์แวร์ ละเมิดลิขสิทธิ์ใน การเรียนการสอน และการปฏิบัติงาน	ชื่อเสียงของ องค์กร	มีการจัดซื้อ ซอฟต์แวร์ใน รูปแบบ Campus License สำหรับ ซอฟต์แวร์หลัก ที่มีการใช้งาน อย่างแพร่หลาย	6	High

รายงานความคืบหน้าและแผนการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง และการวางระบบการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2561
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. ตอบสนองความเสี่ยง	5. ติดตามและประเมินผล						
แผนการจัดการความ เสี่ยงเพิ่มเติม (สิ่งที่ดำเนินการ + ผู้รับผิดชอบ + กำหนดการ)	KRI + ค่าเป้าหมาย	5.1 รอบ 6 เดือน (ณ มี.ค.61)			5.2 รอบ 12 เดือน (ณ ก.ย.61)		
		สิ่งที่ดำเนินการ แล้ว + ผลดำเนินงาน ตามแผนฯ (ผล KRI (ถ้ามี))	โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ	สิ่งที่ดำเนินการ แล้ว + ผลดำเนินงาน ตามแผนฯ (ผล KRI (ถ้ามี))	โอกาสเกิด x ผลกระทบ	ระดับ ความเสี่ยง คงเหลือ
(9) เชื่อมโยง (8) (7) (6)	(10) เชื่อมโยง (1) (2) (4)	(11) เชื่อมโยง (9) (10)	(12) เชื่อมโยง (7) (11)	(13) ตามเกณฑ์ ประเมิน	(14) เชื่อมโยง (9) (10) (11)	(15) เชื่อมโยง (12) (14)	(16) ตามเกณฑ์ ประเมิน
จัดซื้อจัดจ้างให้เร็วขึ้น กว่าเดิมให้เสร็จภายใน ไตรมาสที่ 2 ของ ปีงบประมาณ	ภายใน 30 มกราคม 2561 ทุก โครงการที่จะ จัดซื้อจัดจ้าง ต้องมี TOR ครบถ้วน	80% ของ โครงการ สามารถจัดทำ TOR ได้แล้ว เสร็จตาม เป้าหมาย	4	Medium	จัดทำ check- list เอกสาร การดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การ ดำเนินการ ราบรื่นและรวดเร็ว	2	Medium
จัดอบรมให้ความรู้ ประชาสัมพันธ์ตาม ช่องทางต่าง ๆ ที่มีอยู่	จัดอบรมให้ ความรู้ และ ประชาสัมพันธ์ ภายใน ไตรมาสที่ 2 ของปีงบ ประมาณ 2561	ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการ ดาวน์โหลด โปรแกรม Microsoft Office และจัด workshop เกี่ยวกับโปรแกรม ของ Microsoft	4	Medium	ดำเนินการ จัดการอบรม การใช้งาน Office ไป จำนวนทั้งสิ้น 3 ครั้ง ในครึ่ง ปีหลัง	2	Medium

4.2 การพัฒนาบุคลากร

4.2.1 การพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน

การสัมมนาประจำปีโดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดสัมมนาในหัวข้อ “CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)” ระหว่างวันที่ 28-30 มิถุนายน พ.ศ. 2561 ณ ห้องประชุม 201 อาคารจามจุรี 3 ชั้น 2 และโรงแรมไอธารา รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักถึงความสำคัญของโครงการ CU Transformation มีความเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของตนเอง และของฝ่ายที่ตนเองสังกัดในการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) รวมทั้งให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีส่วนร่วมในการระดมความคิดและนำเสนอโครงการและ/หรืองานประจำ ที่สามารถช่วยผลักดันการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับการดำเนินการโครงการ CU Transformation โดยมีบุคลากรที่ไปร่วมสัมมนา จำนวน 36 คน ประกอบด้วย

- รองอธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร.บุญไชย สถิตมั่นในธรรม)
- ที่ปรึกษาอธิการบดี (ดร.สุพจน์ เชียรวุฒิ)
- ผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล)
- บุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 34 คน

ผลที่ได้จากการสัมมนาบุคลากร

- ได้ทราบถึงทิศทางของการดำเนินการโครงการ CU Transformation เข้าใจและตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนเองที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ CU Transformation
- เกิดการระดมความคิดและเกิดความร่วมมือร่วมในการดำเนินการ CU Transformation ผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)
- เกิดความสามัคคีและการทำงานเป็นทีมในการร่วมกันนำเสนอโครงการ/งาน

4.2.2 การพัฒนาด้านวิชาชีพ

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาด้านวิชาชีพ ทั้งหมด 200 รายการ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 รายงานสรุปผลการเข้ารับการฝึกอบรม (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561)

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
1	โครงการ แรกพบ อาจารย์และบุคลากรใหม่	2 ตุลาคม 2560	นายธราธร พรหมสะอาด
2	โครงการ The Winning Team รุ่น 4	3 ตุลาคม 2560	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
3	โครงการ The Winning Team รุ่น 4	3 ตุลาคม 2560	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
4	โครงการ The Winning Team รุ่น 4	3 ตุลาคม 2560	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
5	NetkaView Network Manager Refreshment Training	5 ตุลาคม 2560	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
6	NetkaView Network Manager Refreshment Training	5 ตุลาคม 2560	นายบุญชัย โชติไพบูลย์พันธุ์
7	HP Reinvent Learning	5 ตุลาคม 2560	นายประสาน พิมพ์ใหญ่
8	HP Reinvent Learning	5 ตุลาคม 2560	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
9	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การจัดทำหลักสูตรพัฒนาบุคลากรของเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ	12 ตุลาคม 2560	นายชิน เรืองวิไลรัตน์
10	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การจัดทำหลักสูตรพัฒนาบุคลากรของเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ	12 ตุลาคม 2560	นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี
11	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การจัดทำหลักสูตรพัฒนาบุคลากรของเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ	12 ตุลาคม 2560	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
12	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การจัดทำหลักสูตรพัฒนาบุคลากรของเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ	12 ตุลาคม 2560	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
13	The new Surface Pro workshop for beginner! First step to Digital Transformation in Education	17 ตุลาคม 2560	น.ส.ปณิดา บุญมา

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
14	Fortinet 361 Security 2017 “Fortifying your Digital Transformation Success”	2 พฤศจิกายน 2560	นายชยา ลิมจิตติ
15	โครงการ The Winning Team รุ่น 8	2-3 พฤศจิกายน 2560	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
16	การประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพบริหารจัดการระดับกลาง ด้านบริหารจัดการกลาง	เดือนตุลาคม 2560 – เดือนกันยายน 2561	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
17	Huawei Asia Pacific Education Summit KMITL University SDN Campus Network Open House	14 พฤศจิกายน 2560	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
18	Huawei Asia Pacific Education Summit KMITL University SDN Campus Network Open House	14 พฤศจิกายน 2560	นายธราธร พรหมสะอาด
19	Huawei Asia Pacific Education Summit KMITL University SDN Campus Network Open House	14 พฤศจิกายน 2560	นายสุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
20	โครงการอบรมการป้องกันความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 16 (CDIC2017) Cyber Defense Initiative Conference : CDIC	14-15 พฤศจิกายน 2560	น.ส.อริสรา บุญมา
21	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบ CU Web Mail ครั้งที่ 8	24 พฤศจิกายน 2560	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
22	อบรม DTX Cable Analyzer Workshop	28 พฤศจิกายน 2560	นายปาติชาต สัมมนา
23	อบรม DTX Cable Analyzer Workshop	28 พฤศจิกายน 2560	นายบุญชัย โชติไพบุลย์พันธุ์
24	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายปาติชาต สัมมนา

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
25	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
26	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
27	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
28	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายธราธร พรหมสะอาด
29	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
30	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายสุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
31	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายจรรณ เดชากุล
32	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	น.ส.ปณิดา บุญมา
33	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
34	ร่วมทดสอบแผนฉุกเฉินเพื่อการดำเนินธุรกิจหรือบริการอย่างต่อเนื่อง BCP ใน กรณีเกิดเหตุการณ์ที่จะต้องประกาศใช้แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร	18 ธันวาคม 2560	นายบุญชัย โชติไพบูลย์พันธุ์
35	ผู้สร้างรายวิชาระบบอิเล็กทรอนิกส์นิ่งมืออาชีพตามมาตรฐานสากล 30 ชั่วโมง รุ่นที่ 3	18-22 ธันวาคม 2560	น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์
36	ผู้สร้างรายวิชาระบบอิเล็กทรอนิกส์นิ่งมืออาชีพตามมาตรฐานสากล 30 ชั่วโมง รุ่นที่ 3	18-22 ธันวาคม 2560	นายยิ่งสกล ใจบุญ
37	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรตามระบบ 70:20:10 รุ่นที่ 2	26 ธันวาคม 2560	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
38	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรตามระบบ 70:20:10 รุ่นที่ 2	26 ธันวาคม 2560	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
39	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การดำเนินกิจกรรมบนเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 36” (Workshop on UniNet Network and Computer Application: 36th WUNCA)	17-19 มกราคม 2561	นายธราธร พรหมสะอาด
40	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การดำเนินกิจกรรมบนเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 36” (Workshop on UniNet Network and Computer Application: 36th WUNCA)	17-19 มกราคม 2561	นายสุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
41	Cisco Next Generation Cyber Security, Accelerating Incident Response	22 กุมภาพันธ์ 2561	น.ส.อริสรา บุญมา
42	โครงการแรกพบ อาจารย์และบุคลากรใหม่	1 มีนาคม 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์
43	โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ สายปฏิบัติการ รุ่นที่ 81 หลักสูตร CHULA Newcomers เดิมหัวใจให้เป็นจุฬาฯ	5-10 มีนาคม 2561	นายธราธร พรหมสะอาด
44	Cisco Public Sector Summit 2018	9 มีนาคม 2561	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
45	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายพจน์ ปัญญวุฒิ
46	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายชิน เรืองวิไลรัตน์
47	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	น.ส.จันทร์เพ็ญ ทิวาวงษ์
48	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
49	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
50	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายนิเวศ พรวรรณะศิริเวช
51	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
52	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายสาคร ปรีดาคักดี
53	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
54	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี
55	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
56	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	น.ส.วรรณอนงค์ พาชื่น
57	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์
58	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายยิ่งสกล ใจบุญ
59	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ เรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Office365 ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15 มีนาคม 2561	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
60	Cyber Security for Modern Enterprise Networks	3 เมษายน 2561	น.ส.อริสรา บุญมา
61	Cisco Connect 2018	4 เมษายน 2561	นายชยา ลิมจิตติ
62	Oracle Cloud Day 2018	4 เมษายน 2561	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
63	Oracle Cloud Day 2018	4 เมษายน 2561	นายธราธร พรหมสะอาด

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
64	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการป้องกัน อัคคีภัยและการซ้อมอัคคีภัย	24 เมษายน 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์
65	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการป้องกัน อัคคีภัยและการซ้อมอัคคีภัย	24 เมษายน 2561	นายธราธร พรหมสะอาด
66	Cisco Cyber Range Service Workshop	24-26 เมษายน 2561	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
67	ThaiNOG Day : Security Fundamental	21 พฤษภาคม 2561	นายชยา ลิมจิตติ
68	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง IPv6 Security for Enterprise Network	21-23 พฤษภาคม 2561	นายธราธร พรหมสะอาด
69	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง IPv6 Security for Enterprise Network	21-23 พฤษภาคม 2561	นายสุรศักดิ์ จุลณานุศาสตร์
70	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการป้องกัน อัคคีภัยและการซ้อมอัคคีภัย	22 พฤษภาคม 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
71	APIC - Network Security	24-25 พฤษภาคม 2561	น.ส.อริสรา บุญมา
72	อบรมOffice 365 ระดับ Admin	8 มิถุนายน 2561	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
73	อบรมOffice 365 ระดับ Admin	8 มิถุนายน 2561	นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี
74	อบรมOffice 365 ระดับ Admin	8 มิถุนายน 2561	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
75	อบรมOffice 365 ระดับ Admin	8 มิถุนายน 2561	นายนิเวศ พรวรรณะศิริเวช
76	อบรมOffice 365 ระดับ Admin	8 มิถุนายน 2561	นายสาคร ปรีดาคักดี
77	อบรมOffice 365 ระดับ Admin	8 มิถุนายน 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
78	อบรมOffice 365 ระดับ Admin	8 มิถุนายน 2561	นายมานะ ชมวงษ์
79	อบรมOffice 365 ระดับ Admin	8 มิถุนายน 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์
80	Cisco Live 2018	11-14 มิถุนายน 2561	นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
81	โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ สายปฏิบัติการ รุ่นที่ 82 หลักสูตร CHULA Newcomers เดิมหัวใจ ให้เป็นจุฬาฯ	11-16 มิถุนายน 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์
82	โครงการพัฒนาบุคลากรเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียน รู้วิชาสายปฏิบัติการ หลักสูตร การประชาสัมพันธ์ สำหรับผู้ปฏิบัติงานใหม่ (New comers)	13,19, 28 มิ.ย. และ 5 ก.ค.61	น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์
83	โครงการพัฒนาบุคลากรเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียน รู้วิชาสายปฏิบัติการ หลักสูตร การประชาสัมพันธ์ สำหรับผู้ปฏิบัติงานใหม่ (New comers)	13,19, 28 มิ.ย. และ 5 ก.ค.61	นายยิ่งสกล ใจบุญ
84	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบ CU Web Mail ครั้งที่ 9	22 มิถุนายน 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์
85	อบรม Windows 10 Tip & Technic	22 มิถุนายน 2561	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
86	อบรม Windows 10 Tip & Technic	22 มิถุนายน 2561	นายสาคร ปรีดาคักดี
87	อบรม Windows 10 Tip & Technic	22 มิถุนายน 2561	นายนิเวศ พรวรรณะศิริเวช
88	อบรม Windows 10 Tip & Technic	22 มิถุนายน 2561	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
89	อบรม Windows 10 Tip & Technic	22 มิถุนายน 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
90	อบรม Windows 10 Tip & Technic	22 มิถุนายน 2561	นายมานะ ชมวงษ์
91	อบรม Windows 10 Tip & Technic	22 มิถุนายน 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์
92	อบรม Windows 10 Tip & Technic	22 มิถุนายน 2561	นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี
93	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Crucial Conversations	26-27 มิถุนายน 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
94	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร Crucial Conversations	26-27 มิถุนายน 2561	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
95	อบรม Trend Micro ระดับ Admin	26 มิถุนายน 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
96	อบรม Trend Micro ระดับ Admin	26 มิถุนายน 2561	นายสาคร ปรีดาคักดี

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
97	อบรม Trend Micro ระดับ Admin	26 มิถุนายน 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์
98	อบรม Trend Micro ระดับ Admin	26 มิถุนายน 2561	นายมานะ ชมวงษ์
99	อบรม Trend Micro ระดับ Admin	26 มิถุนายน 2561	นายนิเวศ พรวรรณศิริเวช
100	อบรม Trend Micro ระดับ Admin	26 มิถุนายน 2561	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
101	อบรม Trend Micro ระดับ Admin	26 มิถุนายน 2561	นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี
102	อบรม Trend Micro ระดับ Admin	26 มิถุนายน 2561	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
103	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	น.ส.อริสรา บุญมา
104	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	น.ส.จันทร์เพ็ญ ทิวาวงศ์
105	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
106	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายสุชาติ พงษ์ทอง
107	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายพจน์ ปัญญะวุฒิ
108	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายชิน เรืองวิไลรัตน์
109	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายชยา ลิมจิตติ
110	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
111	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
112	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์
113	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายมานะ ชมวงษ์
114	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
115	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายนิเวศ พรวรรณศิริเวช
116	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี
117	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายสาคร ปรีดากักดี
118	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายปาติชาต สัมมา
119	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
120	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์
121	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายธรากร ชงเชื้อ
122	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายอุดมชัย สุเทพารักษ์
123	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
124	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	น.ส.โสภา ร่องเมือง

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
125	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	น.ส.วรรณอนงค์ พาชื่น
126	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	น.ส.จินตนา เสริมพณิชกุล
127	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายธราธร พรหมสะอาด
128	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
129	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง
130	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	น.ส.ปณิดา บุญมา
131	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายบุญชัย โชติไพบุลย์พันธุ์
132	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายวรพล สงวนศักดิ์ภักดี
133	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายสุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
134	CU Transformation และ การขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT)	28-30 มิถุนายน 2561	นายยิ่งสกล ใจบุญ
135	งานสัมมนา บูรณาการการสื่อสารองค์กรในยุค Digital 4.0 ด้วย Polycom Solutions	28 มิถุนายน 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
136	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นางชุติมา ตั้งใจจร

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
137	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	น.ส.อริสรา บุญมา
138	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายพจน์ ปัญญะวุฒิ
139	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายชิน เรืองวิไลรัตน์
140	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	น.ส.จันทร์เพ็ญ ทิวาวงษ์
141	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
142	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายสุชาติ พงษ์ทอง
143	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายชยา ลิมจิตติ
144	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายนิเวศ พรวรรณะศิริเวช

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
145	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายสุทธิวา สิริสังข์
146	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายปาดิชาด สัมมา
147	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายมานะ ชมวงษ์
148	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
149	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายสาคร ปรีดาคักดี
150	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
151	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี
152	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
153	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	น.ส.โสภา ร่องเมือง
154	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	น.ส.วรรณอนงค์ พาชื่น
155	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
156	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายอุดมชัย สุเทพารักษ์
157	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	น.ส.ณัฐศร เบญจพล
158	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายธรากร ชงเชื้อ
159	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	น.ส.จินตนา เสริมพณิชกุล
160	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
161	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
162	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายสุรศักดิ์ จุลฉนวนศาสตร์
163	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายวรพล สงวนศักดิ์ภักดี
164	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายยิ่งสกล ใจบุญ
165	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
166	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายธราธร พรหมสะอาด
167	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายบุญชัย โชติไพบุลย์พันธุ์
168	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
169	โครงการสัมมนาบุคลากร เรื่อง CU Transformation และการขับเคลื่อนโครงการผ่านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	29-30 มิถุนายน 2561	น.ส.ปณิดา บุญมา
170	โครงการอบรม เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการปรับเงินเดือนประจำปีของพนักงาน CU-HR ประจำปี 2561	6 กรกฎาคม 2561	น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
171	โครงการฝึกอบรม เรื่อง “การบริหารสัญญาและ การบริหารพัสดุ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อภาครัฐ พ.ศ.2560”	9 กรกฎาคม 2561	นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง
172	โครงการฝึกอบรม เรื่อง “การบริหารสัญญาและ การบริหารพัสดุ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อภาครัฐ พ.ศ.2560”	9 กรกฎาคม 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
173	โครงการฝึกอบรม เรื่อง “การบริหารสัญญาและ การบริหารพัสดุ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อภาครัฐ พ.ศ.2560”	9 กรกฎาคม 2561	นายพจน์ ปัญญะวุฒิ
174	ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบน ระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 37 (37th WUNCA)	18-20 กรกฎาคม 2561	น.ส.ปณิดา บุญมา
175	ประชุมวิชาการระดับนานาชาติด้านอีเลิร์นนิ่ง 2561 The 9th TCU International e-learning Conference 2018 “MOOCs and Beyond”	19-20 กรกฎาคม 2561	นายยิ่งสกล ใจบุญ
176	ประชุมวิชาการระดับนานาชาติด้านอีเลิร์นนิ่ง 2561 The 9th TCU International e-learning Conference 2018 “MOOCs and Beyond”	19-20 กรกฎาคม 2561	น.ส.ณัฐศร เบญจพล

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
177	ประชุมวิชาการระดับนานาชาติด้านอีเลิร์นนิง 2561 The 9th TCU International e-learning Conference 2018 “MOOCs and Beyond”	19-20 กรกฎาคม 2561	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
178	ประชุมวิชาการระดับนานาชาติด้านอีเลิร์นนิง 2561 The 9th TCU International e-learning Conference 2018 “MOOCs and Beyond”	19-20 กรกฎาคม 2561	น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์
179	โครงการอบรม เรื่อง “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี. ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และฉบับที่ประยุกต์ ใช้กับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”	20 กรกฎาคม 2561	น.ส.จันทร์เพ็ญ ทิวาวงษ์
180	VMware ICM Basic Training	31 กรกฎาคม - 2 สิงหาคม 2561	น.ส.ปณิดา บุญมา
181	VMware ICM Basic Training	31 กรกฎาคม - 2 สิงหาคม 2561	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
182	โครงการประชุมสมาชิกเครือข่ายประจำปี 2561 การนำเสนอร่างคู่มือ “การจัดการขยะมูลฝอยและ ขยะอันตราย” และความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2561	8 สิงหาคม 2561	นายสุชาติ พงษ์ทอง
183	โครงการประชุมสมาชิกเครือข่ายประจำปี 2561 การนำเสนอร่างคู่มือ “การจัดการขยะมูลฝอยและ ขยะอันตราย” และความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2561	8 สิงหาคม 2561	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
184	Cyber Security in Digital Disruption & Robotic 4.0 Era หรือ สร้างระบบไซเบอร์ซีเคียวริตี้ตอบรับ ยุคดิจิทัลและโรโบติก 4.0	9 สิงหาคม 2561	นายวรพล สงวนศักดิ์ภักดี

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
185	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “เทคนิคการถ่ายภาพประชาสัมพันธ์ เล่าเรื่องด้วยโทรศัพท์มือถือ”	21 สิงหาคม 2561	นายยิ่งสกุล ใจบุญ
186	สัมมนาด้านการศึกษา ช่วยสร้างความคิดสร้างสรรค์โดยอะโดบี (Adobe)	22 สิงหาคม 2561	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
187	Powering The Future Of Business Event	22 สิงหาคม 2561	นายชิน เรืองวิไลรัตน์
188	Powering The Future Of Business Event	22 สิงหาคม 2561	นายธรากร ชงเชื้อ
189	Powering The Future Of Business Event	22 สิงหาคม 2561	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
190	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการตนเอง (Employee Self Service-ESS)	28 สิงหาคม 2561	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
191	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการตนเอง (Employee Self Service-ESS)	28 สิงหาคม 2561	นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง
192	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการตนเอง (Employee Self Service-ESS)	28 สิงหาคม 2561	น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
193	งานสัมมนาวิชาการเชิงวิชาการระบบภูมิสารสนเทศ TUC: Thai GIS User Conference ครั้งที่ 23 ประจำปี 2561	30 สิงหาคม 2561	น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์
194	งานสัมมนาวิชาการเชิงวิชาการระบบภูมิสารสนเทศ TUC: Thai GIS User Conference ครั้งที่ 23 ประจำปี 2561	30 สิงหาคม 2561	นายยิ่งสกุล ใจบุญ
195	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการตนเอง (Employee Self Service-ESS)	31 สิงหาคม 2561	น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
196	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการตนเอง (Employee Self Service-ESS)	31 สิงหาคม 2561	นายมานะ ชมวงษ์
197	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการตนเอง (Employee Self Service-ESS)	31 สิงหาคม 2561	น.ส.โสภา ร่องเมือง
198	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการตนเอง (Employee Self Service-ESS)	31 สิงหาคม 2561	น.ส.วรรณอนงค์ พาชื่น
199	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการตนเอง (Employee Self Service-ESS)	31 สิงหาคม 2561	น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์
200	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล (CUERP-HR) เพื่อรองรับระบบการให้บริการตนเอง (Employee Self Service-ESS)	31 สิงหาคม 2561	นายยิ่งสกล ใจบุญ

บทที่ 5

ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

บทที่ 5

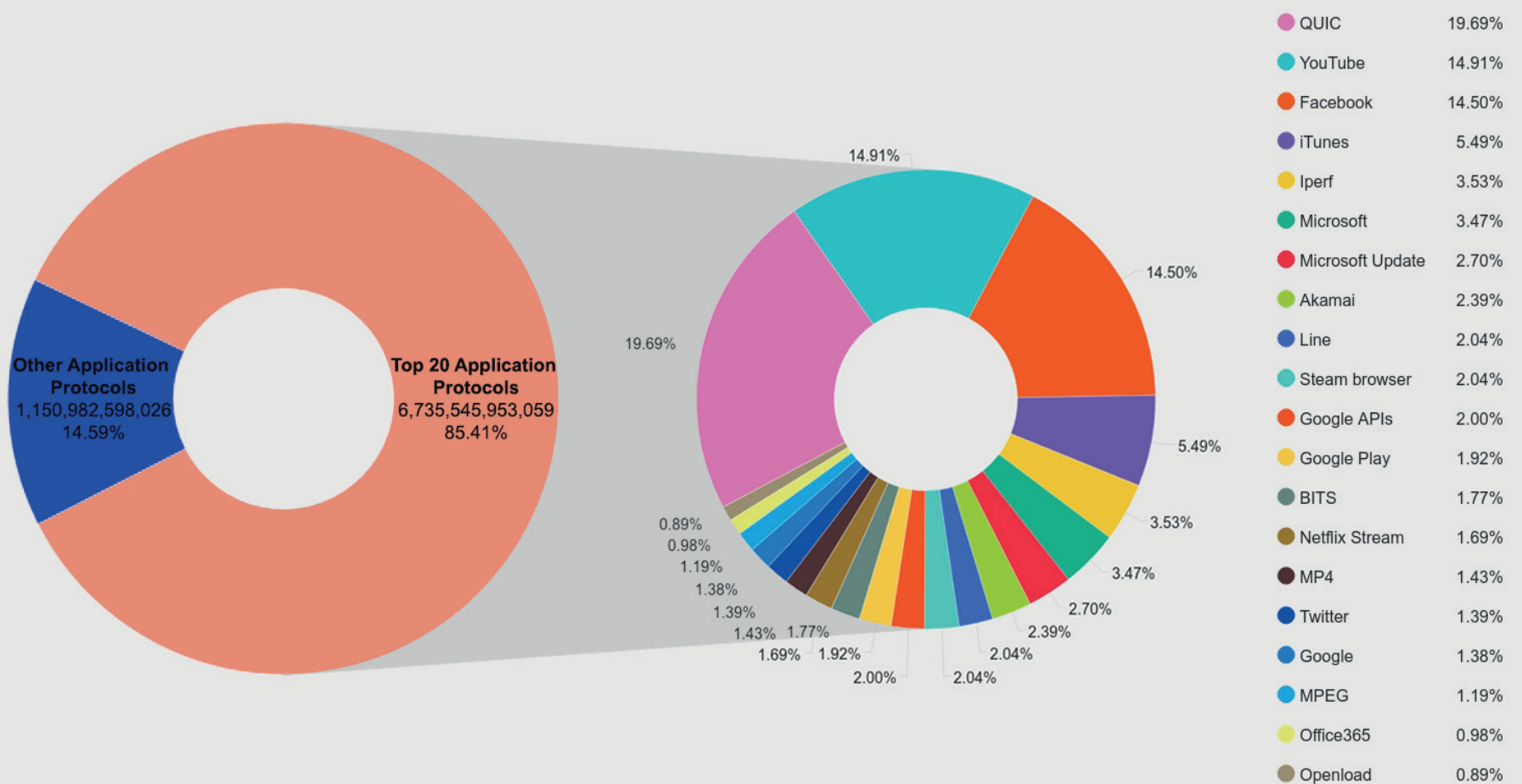
ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

5.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1.1 การควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการเฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

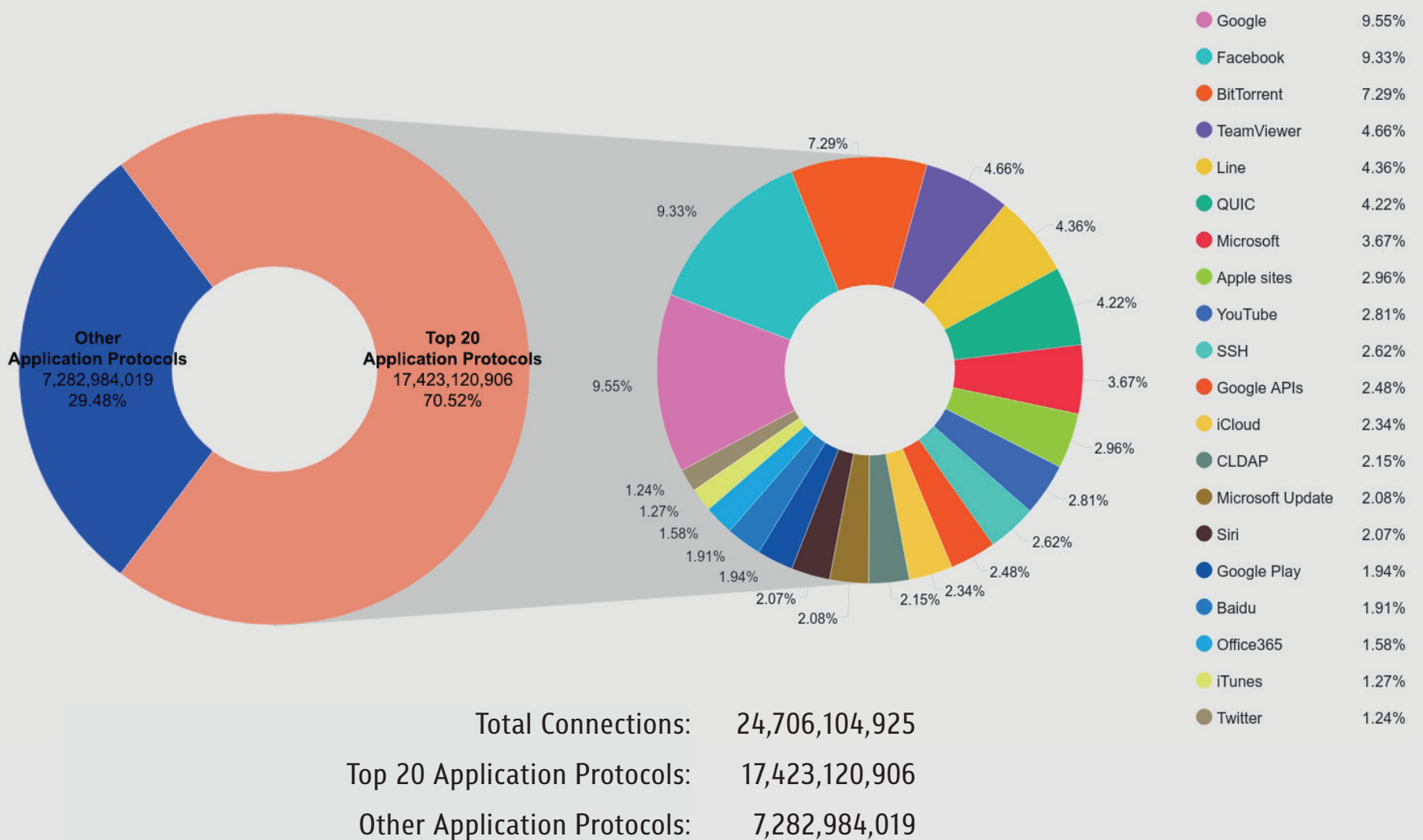
รายงานการใช้งานระบบเครือข่าย เดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2561

รายงานปริมาณการใช้งานระบบเครือข่าย เดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2561 แยกตามประเภท Application

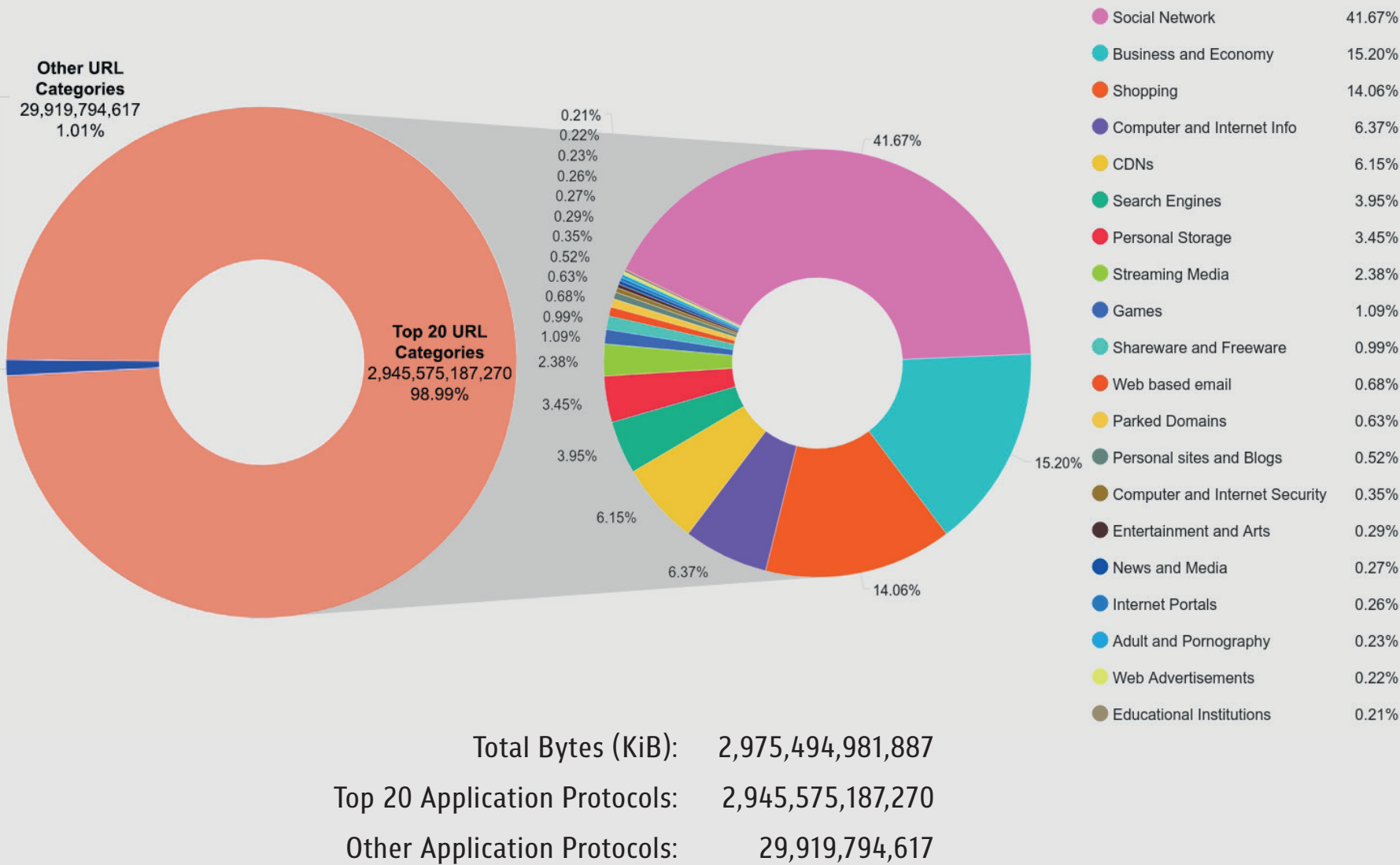


Total Bytes (KiB): 7,886,528,551,085
 Top 20 Application Protocols: 6,735,545,953,059
 Other Application Protocols: 1,150,982,598,026

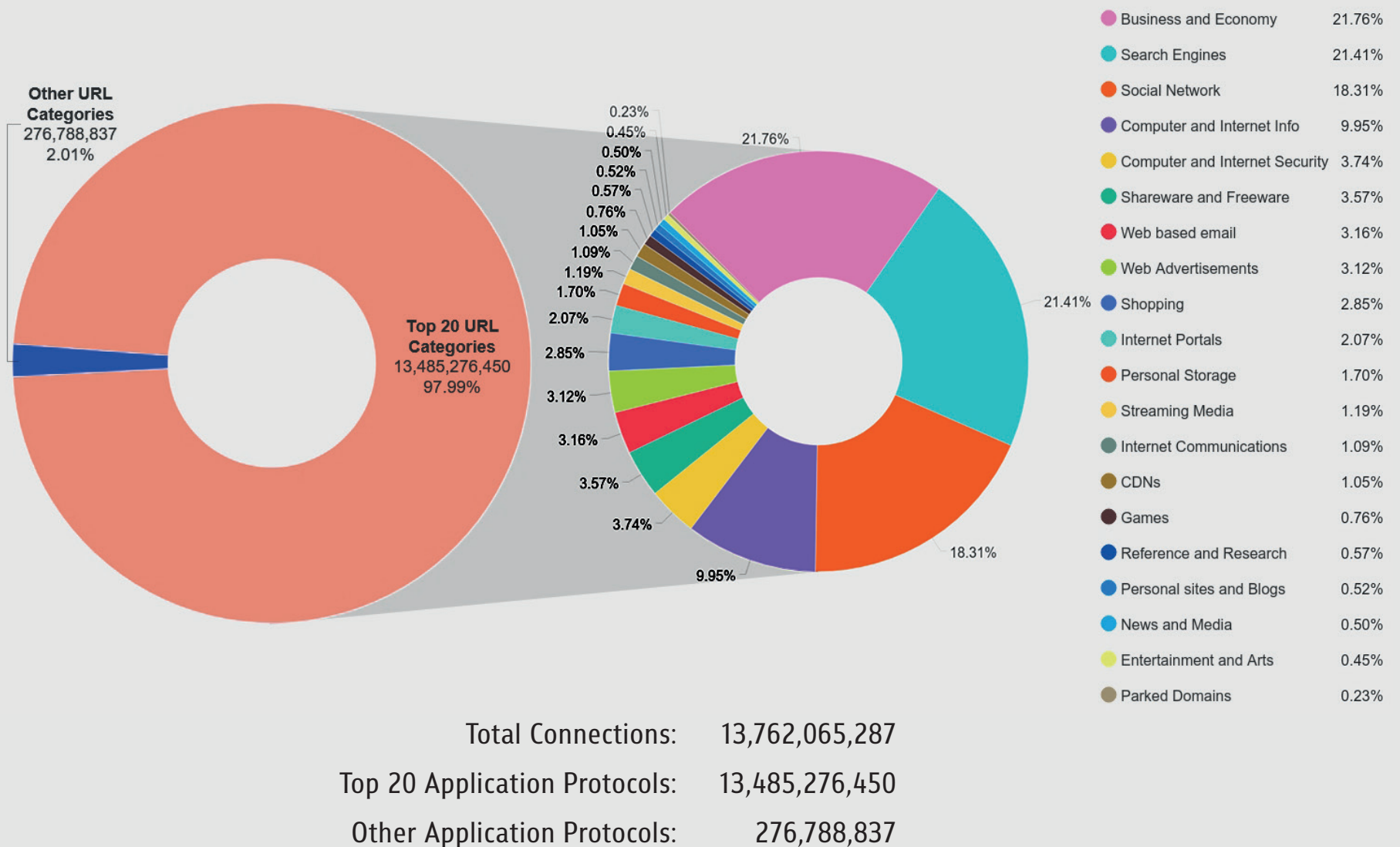
รายงานจำนวนการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย เดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2561 แยกตามประเภท Application



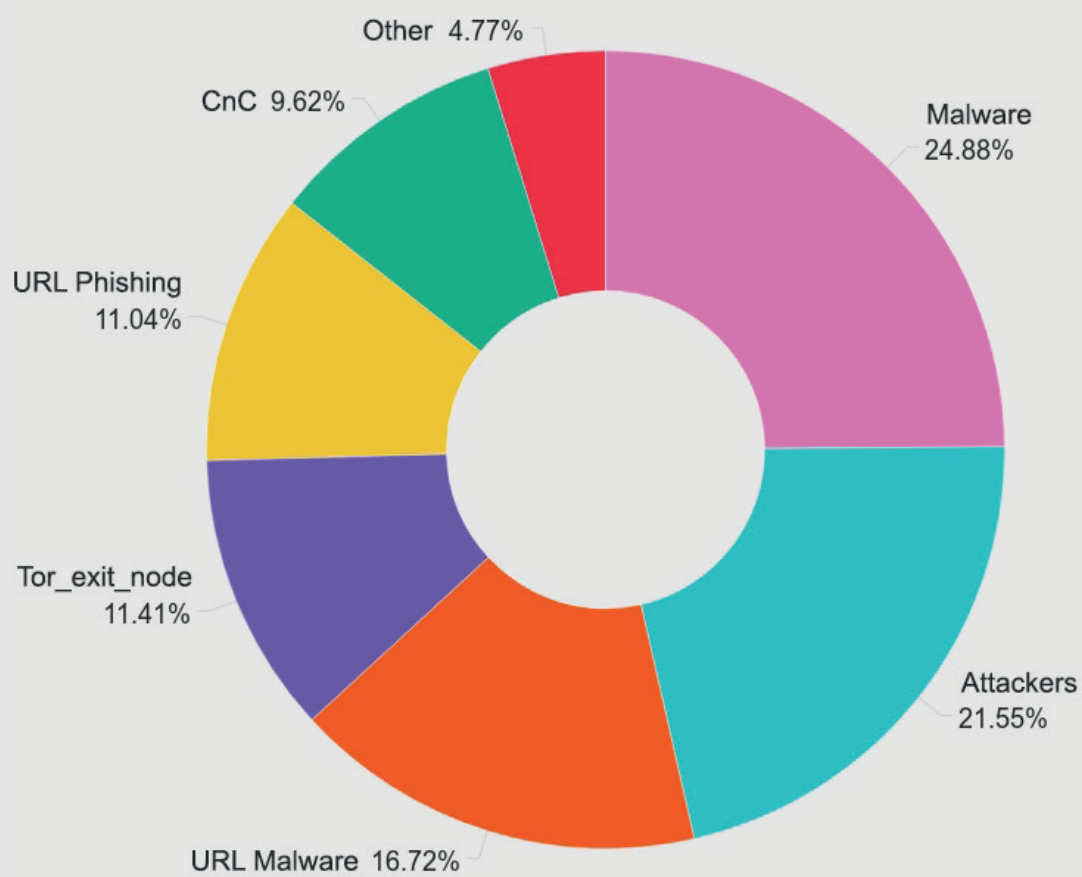
รายงานปริมาณการใช้งานระบบเครือข่าย เดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2561 แยกตามประเภท URL



รายงานจำนวนการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย เดือนตุลาคม 2560 - กันยายน 2561 แยกตามประเภท URL

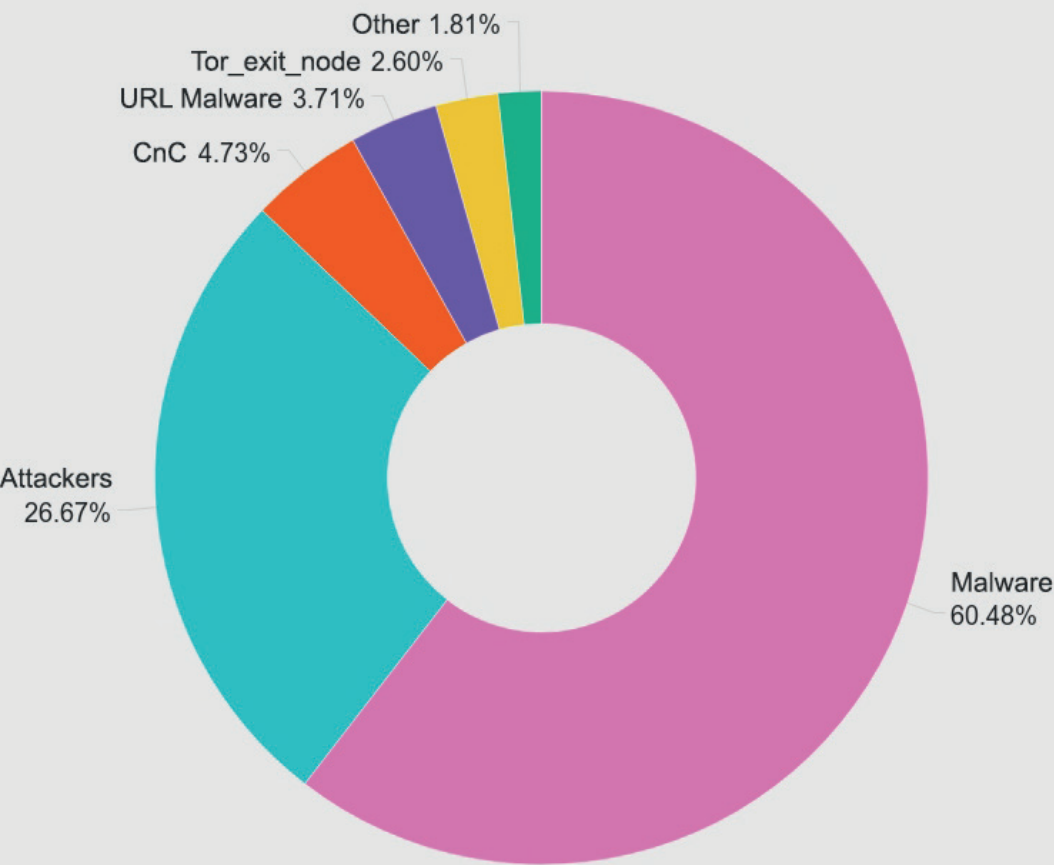


ปริมาณข้อมูลตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)



Security Intelligence Category	Total Bytes (KiB)
Malware	693,104,644.14
Attackers	600,377,642.47
URL Malware	465,833,757.88
Tor_exit_node	317,848,845.57
URL Phishing	307,572,778.61
CnC	267,938,485.46
Response	36,546,503.02
URL Spam	32,816,404.71
URL CnC	22,631,517.46
URL Response	15,375,795.16
Spam	14,011,744.26
URL Suspicious	7,392,432.08
Phishing	2,448,587.74
Suspicious	675,724.51
Exploitkit	671,768.11
Bots	235,331.48
URL Exploitkit	85,238.33
URL Dga	71,285.23
URL Attackers	57.44

จำนวนการเชื่อมต่อตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)

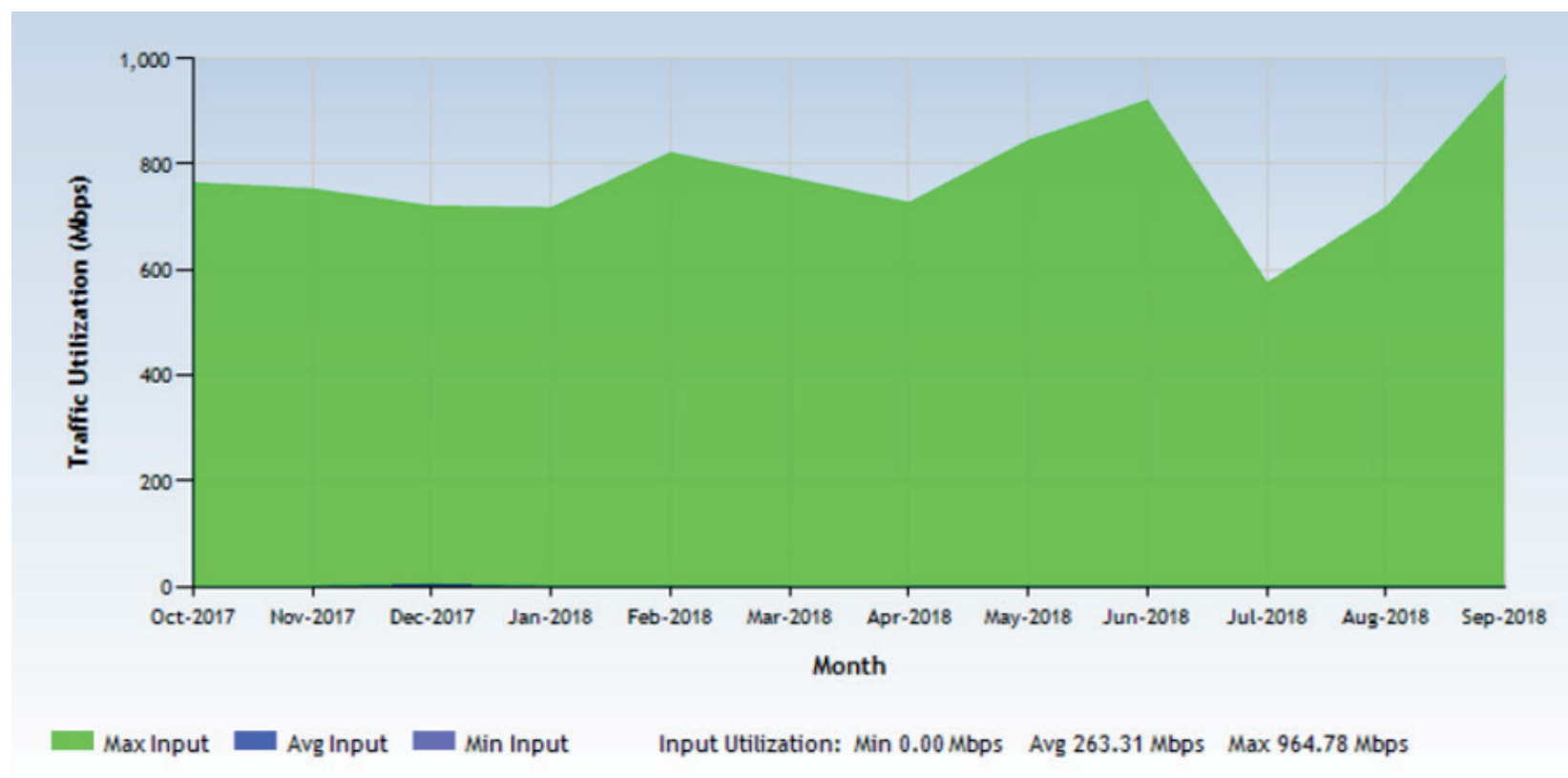


Security Intelligence Category	Total Connections
Malware	1,183,397,628
Attackers	521,899,182
CnC	92,462,662
URL Malware	72,510,654
Tor_exit_node	50,946,821
URL Phishing	8,924,993
Response	8,439,855
URL Response	7,085,546
Spam	5,820,903
Phishing	3,760,325
Suspicious	421,504
URL Spam	257,090
Bots	224,493
URL CnC	165,746
URL Suspicious	110,099
Exploitkit	102,798
URL Exploitkit	12,450
URL Dga	5,682
URL Attackers	24

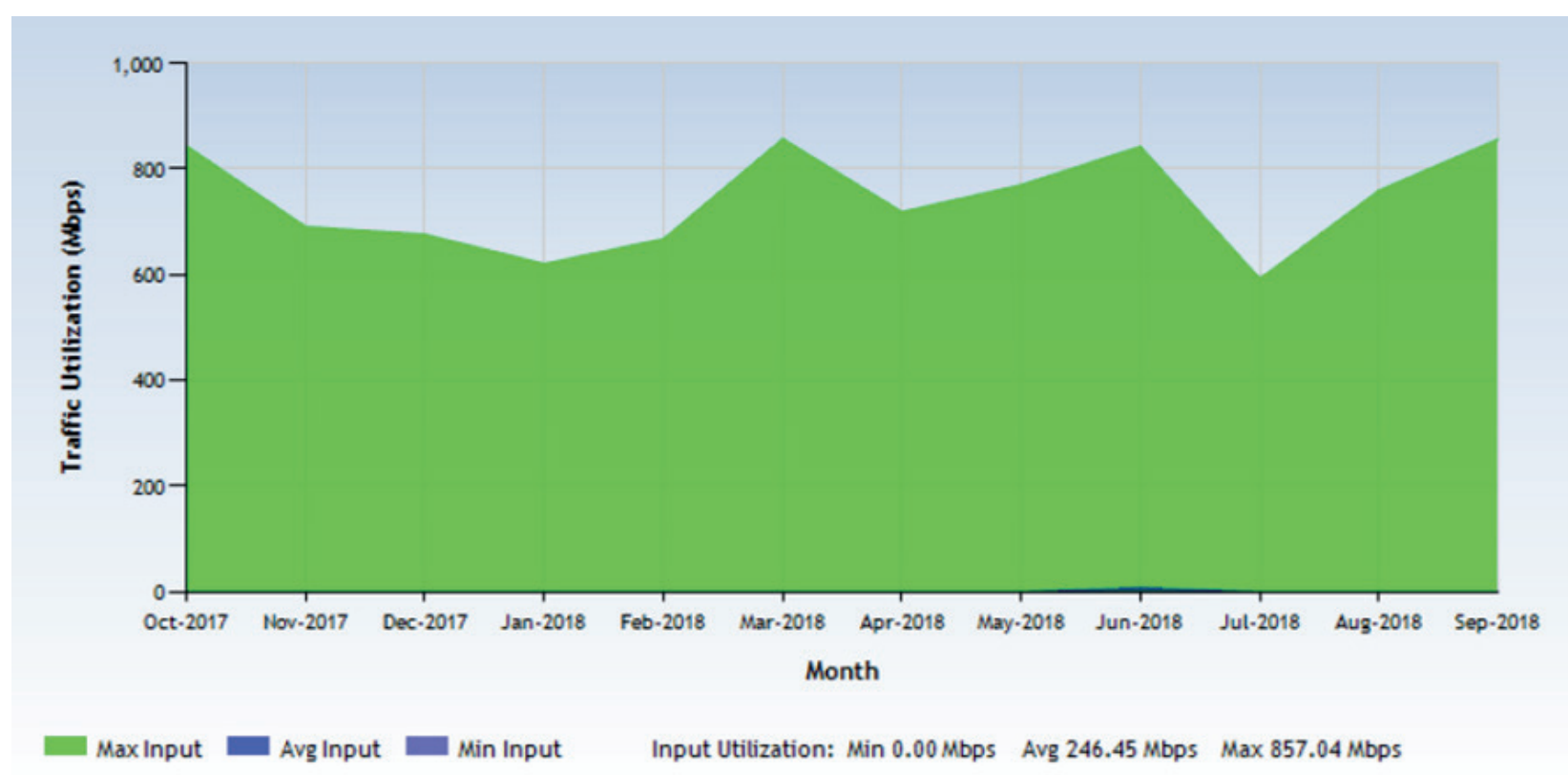
5.1.2 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปีงบประมาณ

Download

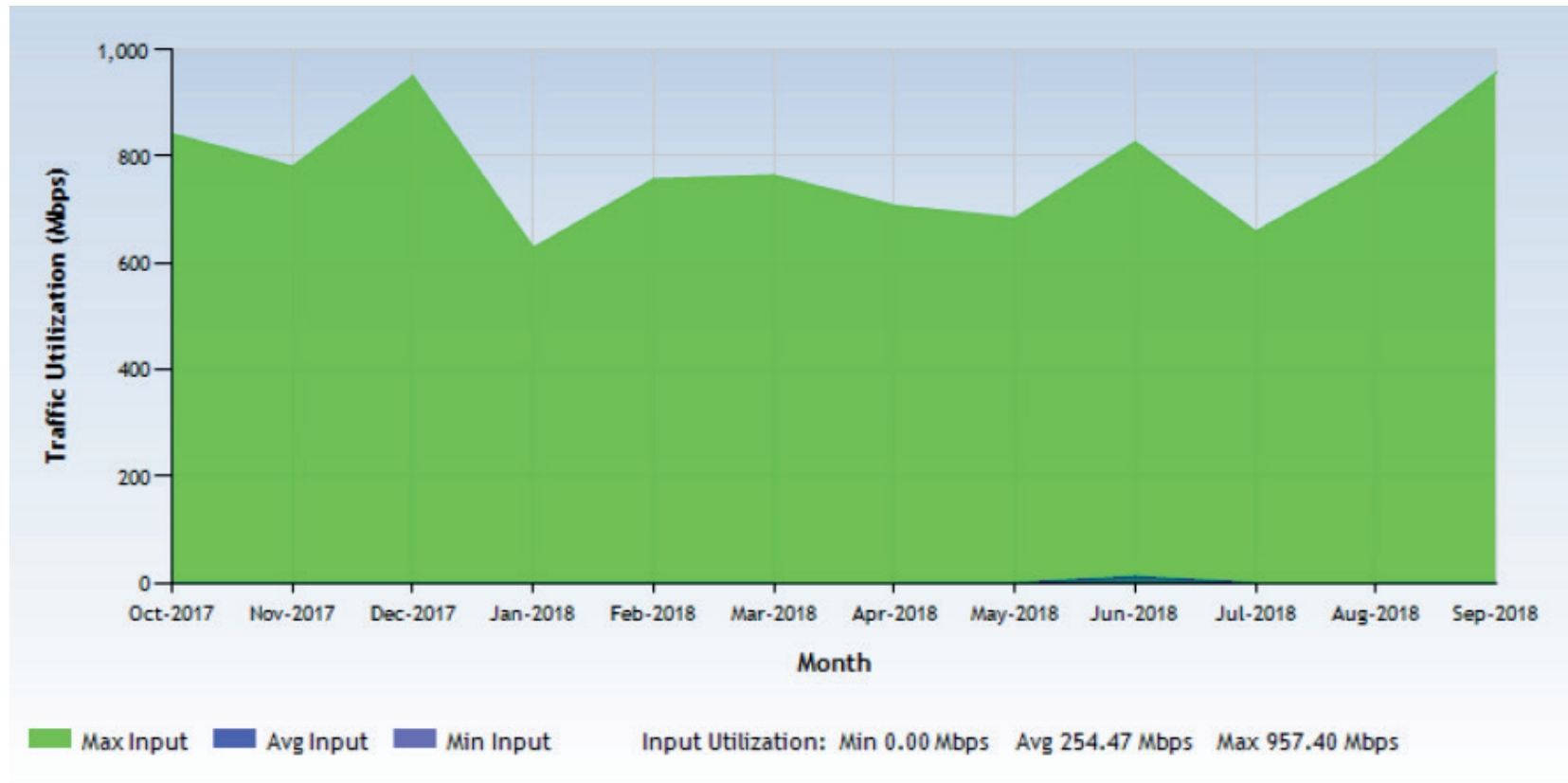
Link Uninet 1



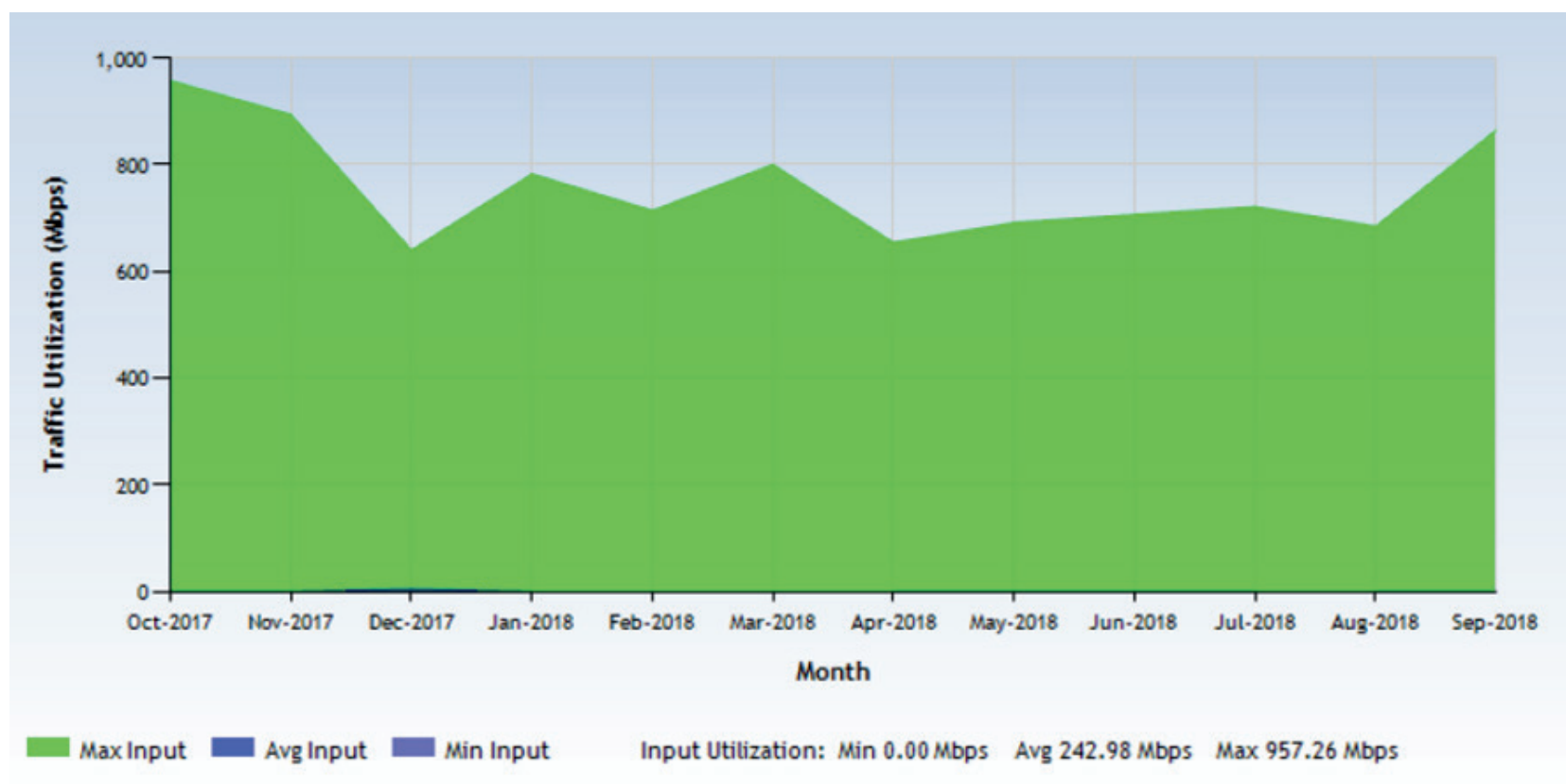
Link Uninet 2



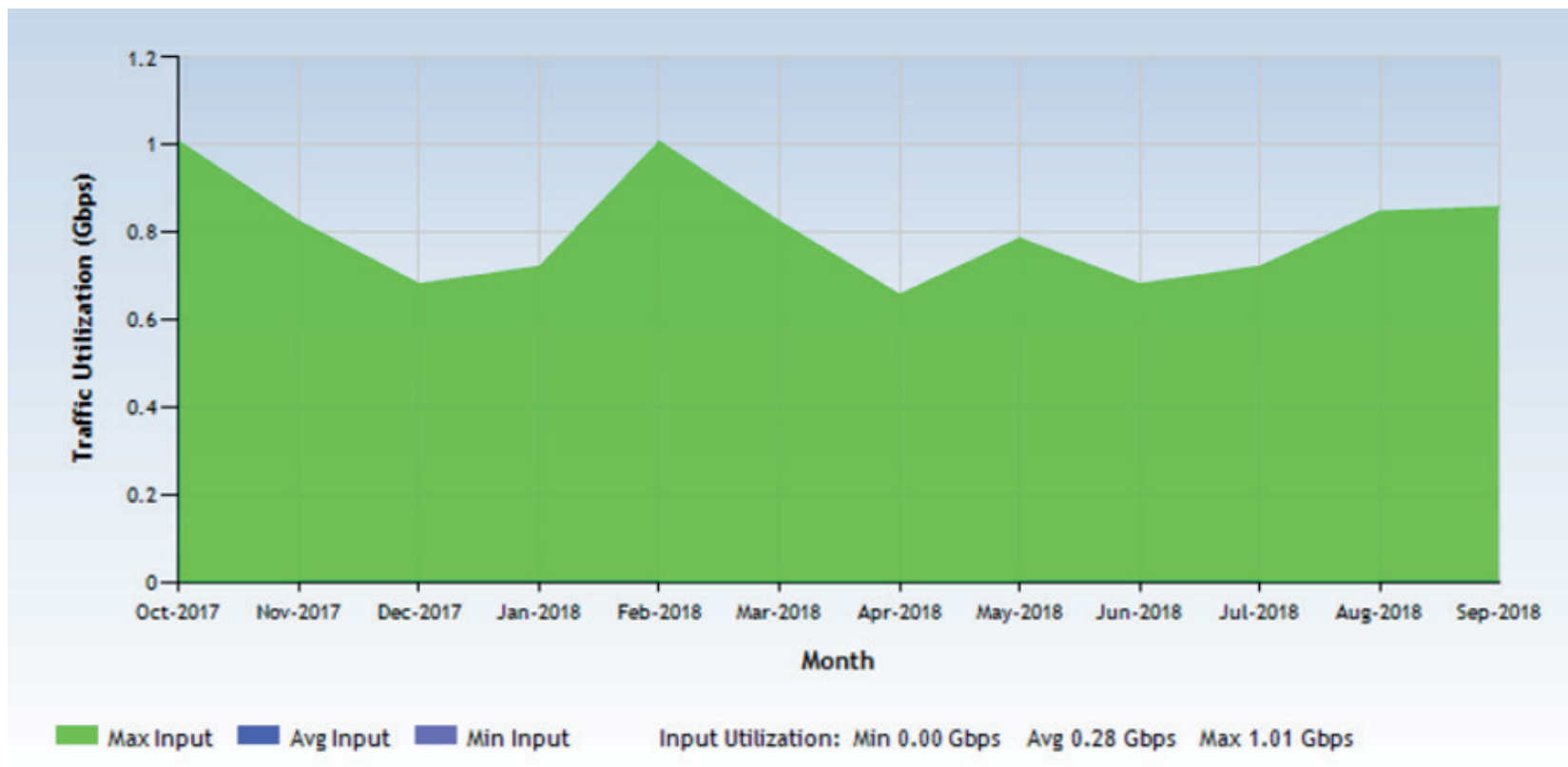
Link Uninet 3



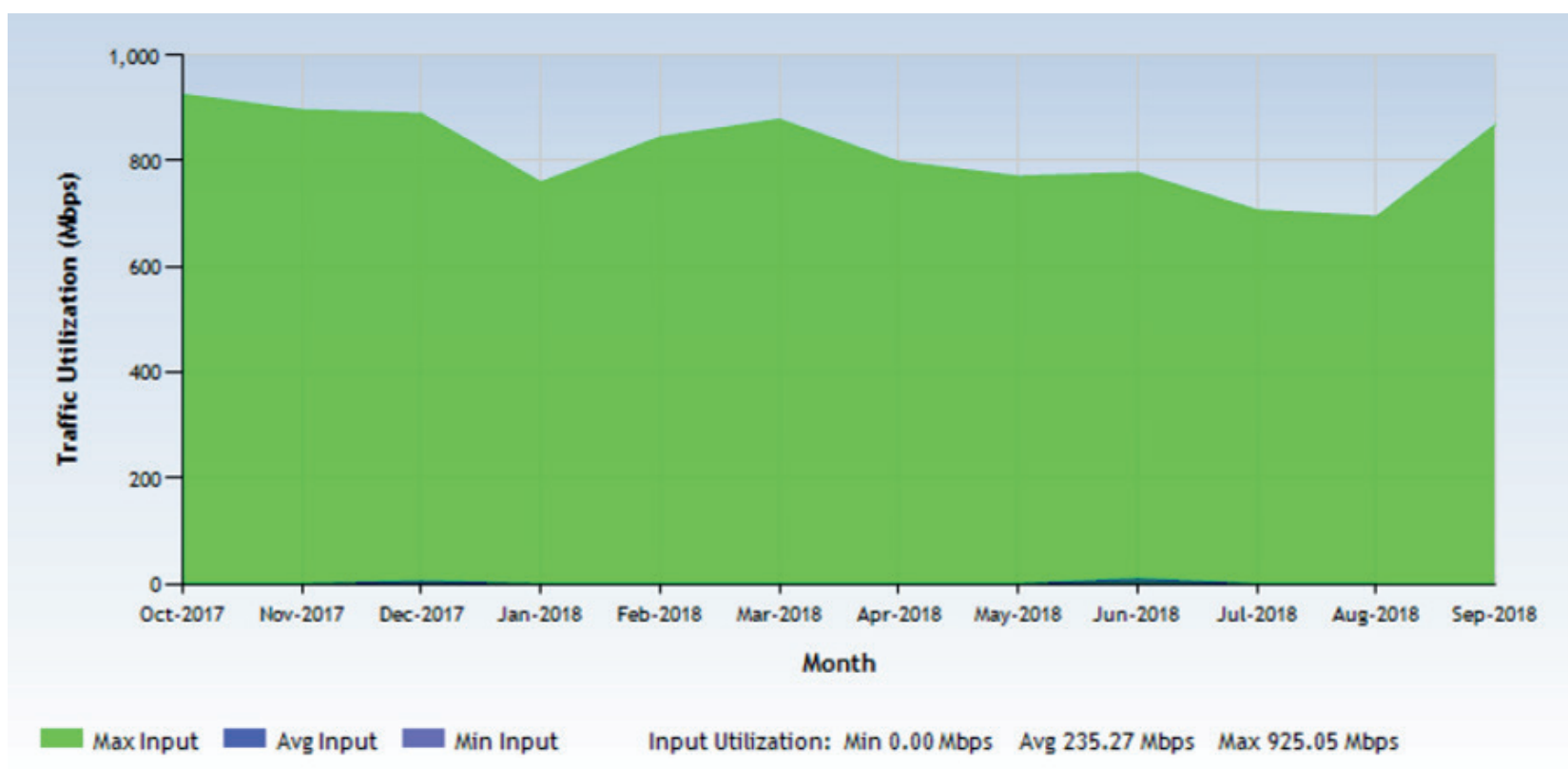
Link Uninet 4



Link Uninet 5

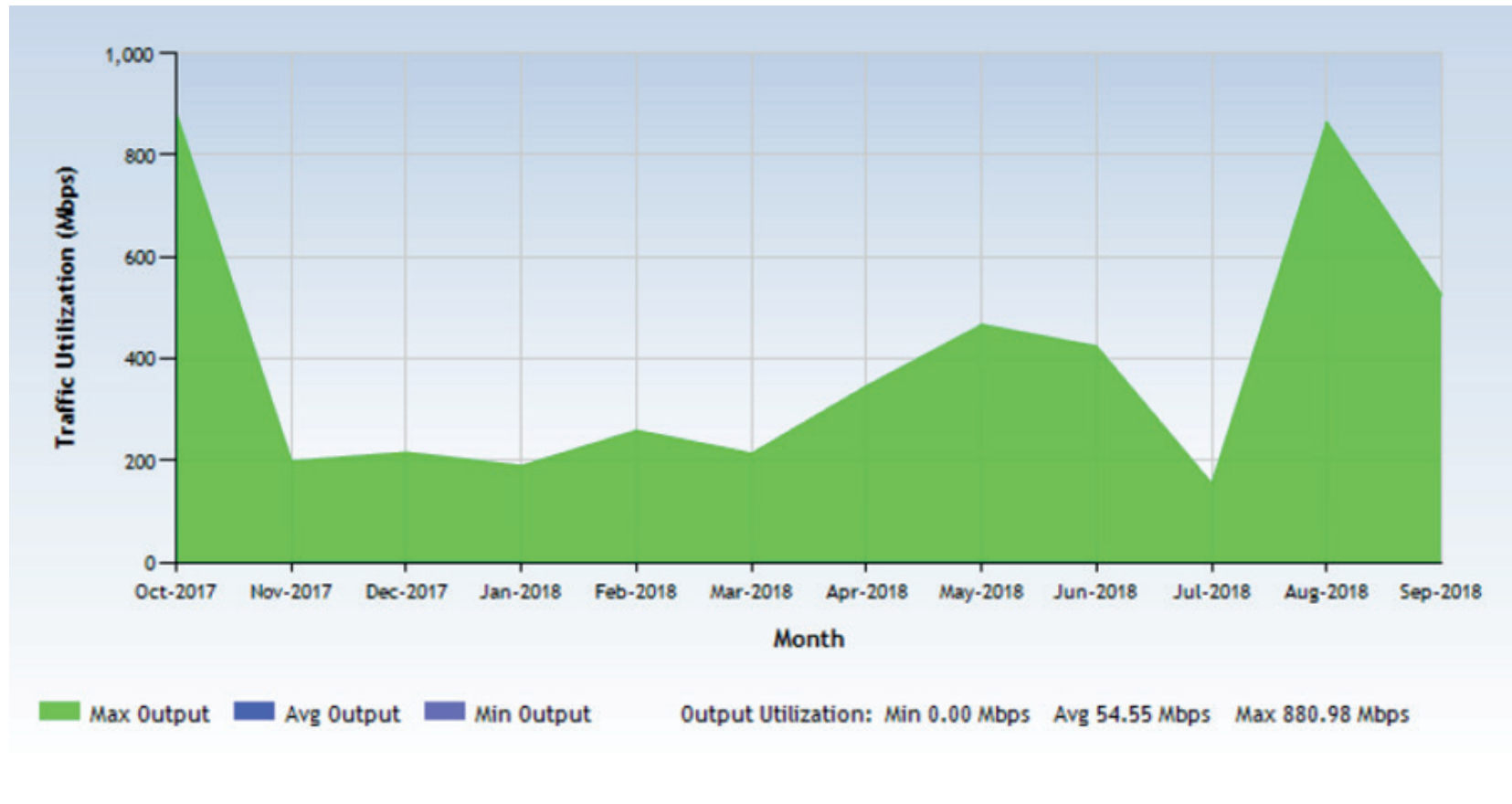


Link Uninet 6

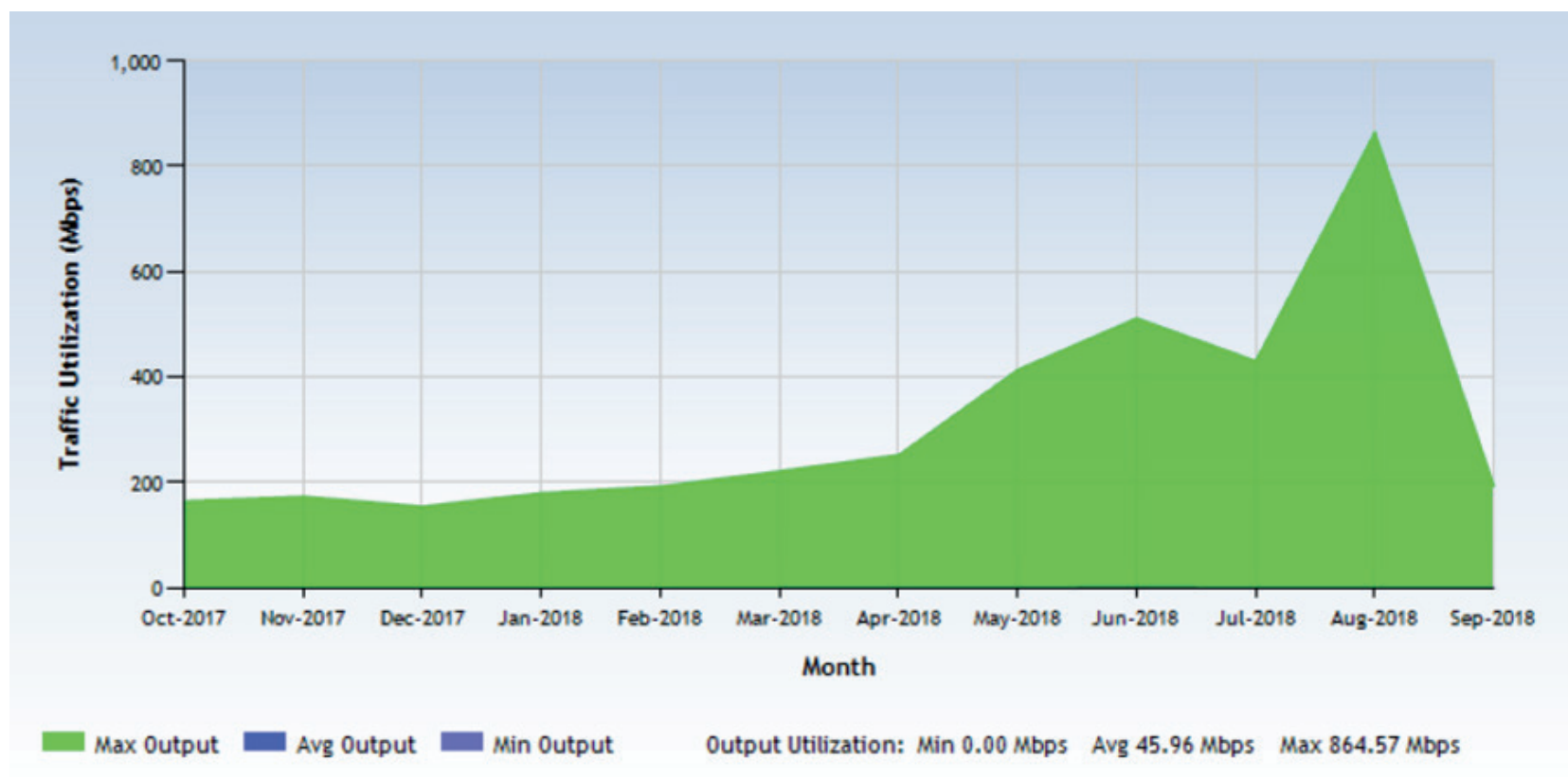


Upload

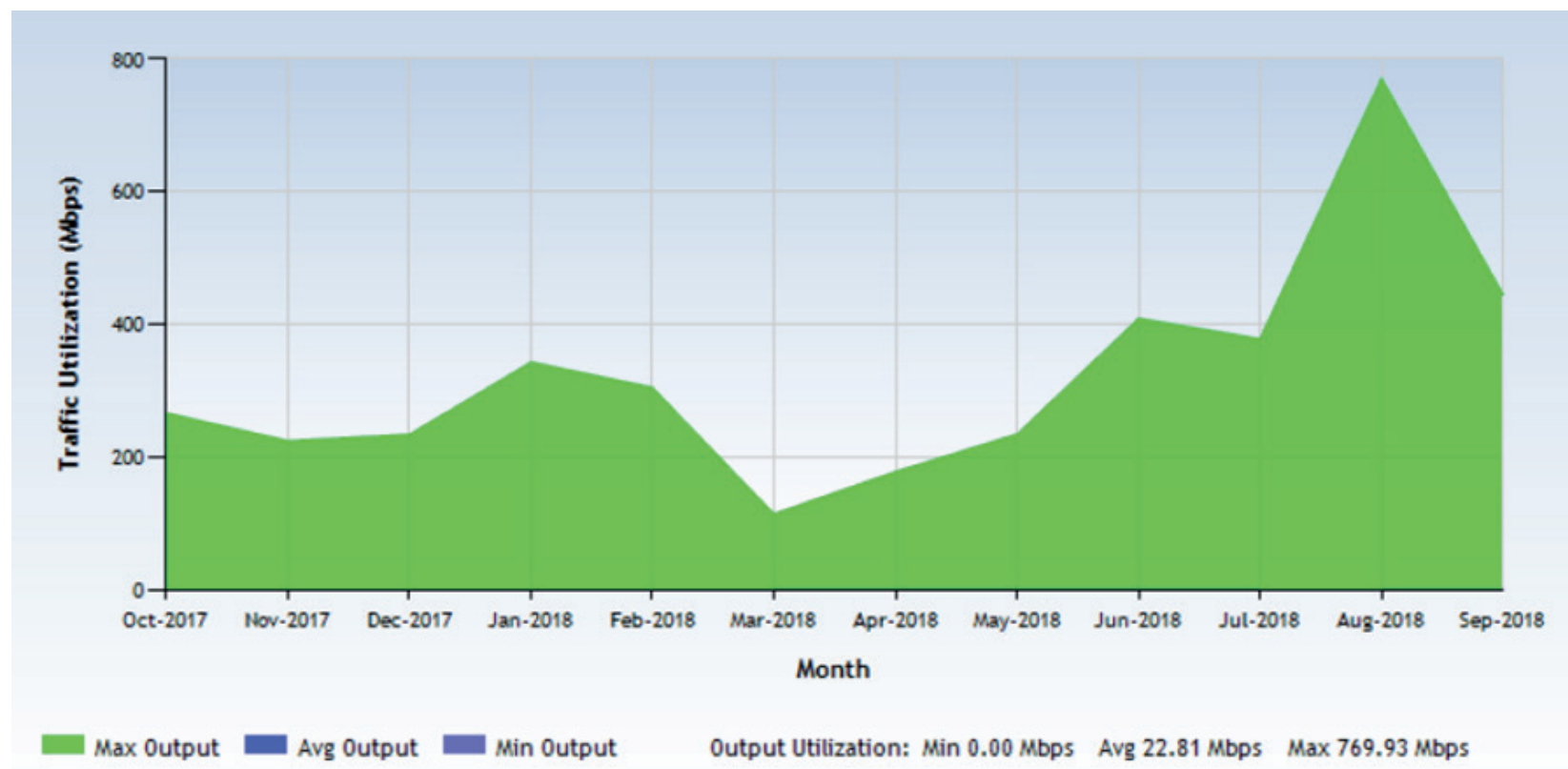
Link Uninet 1



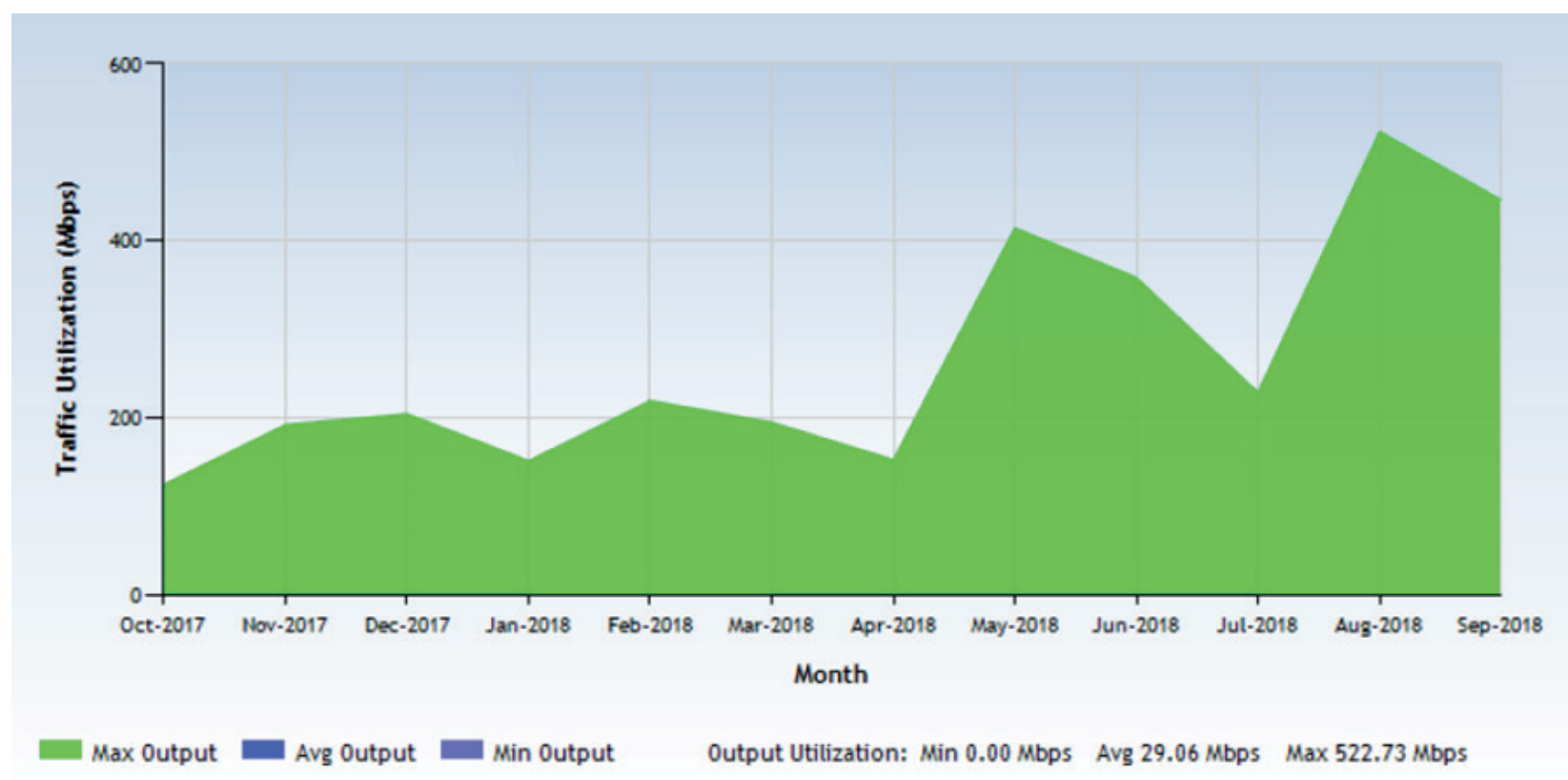
Link Uninet 2



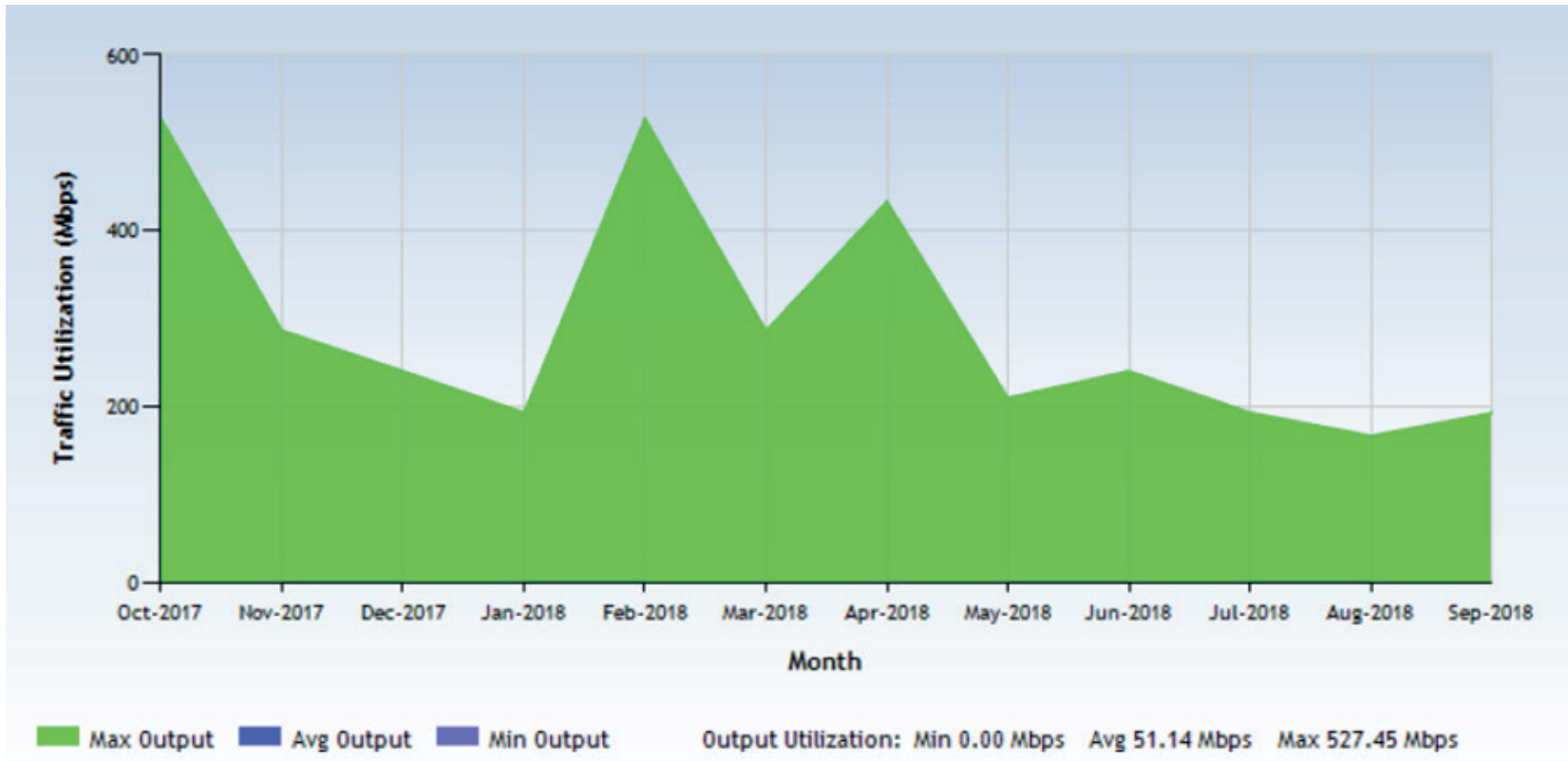
Link Uninet 3



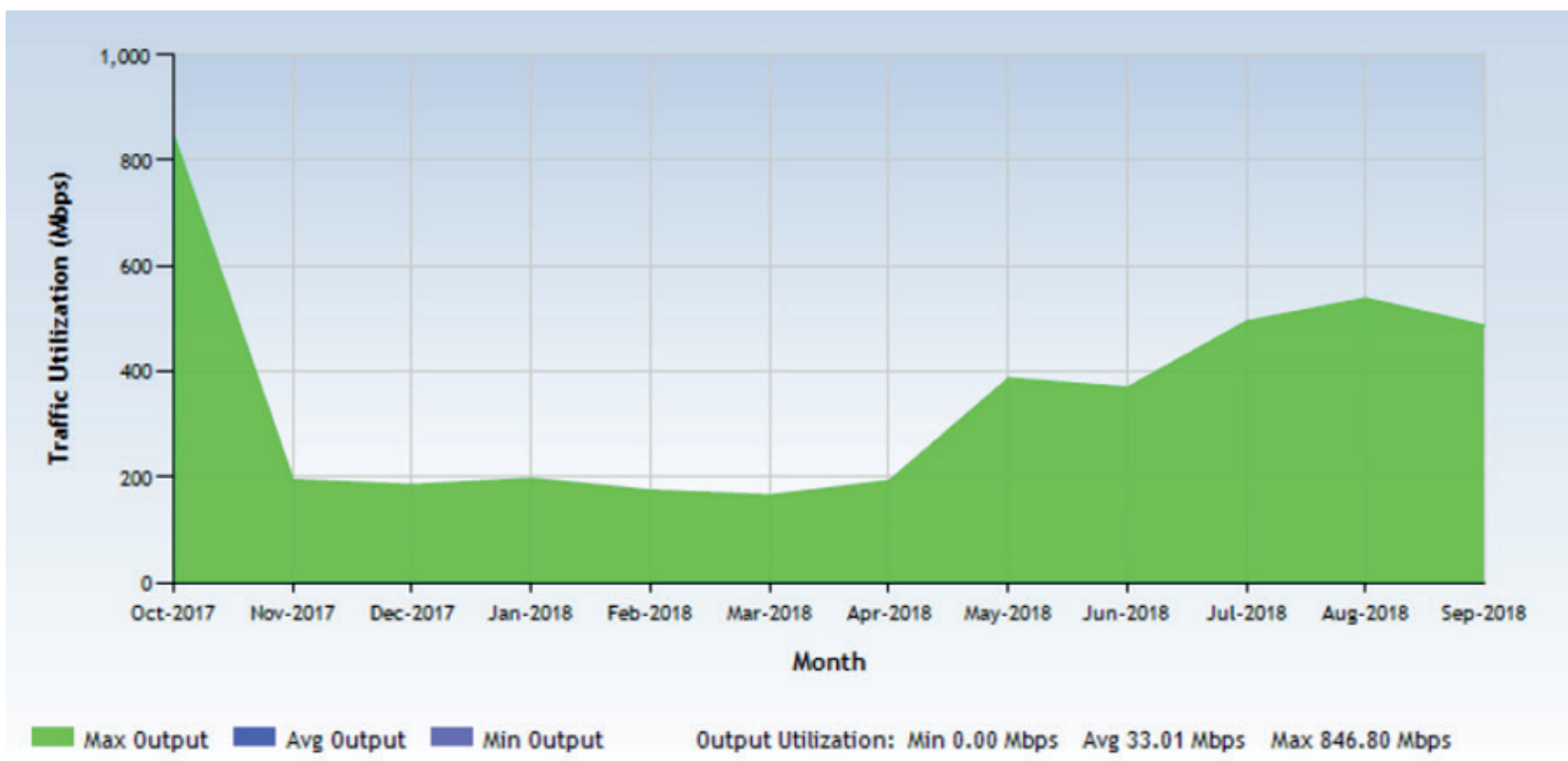
Link Uninet 4



Link Uninet 5

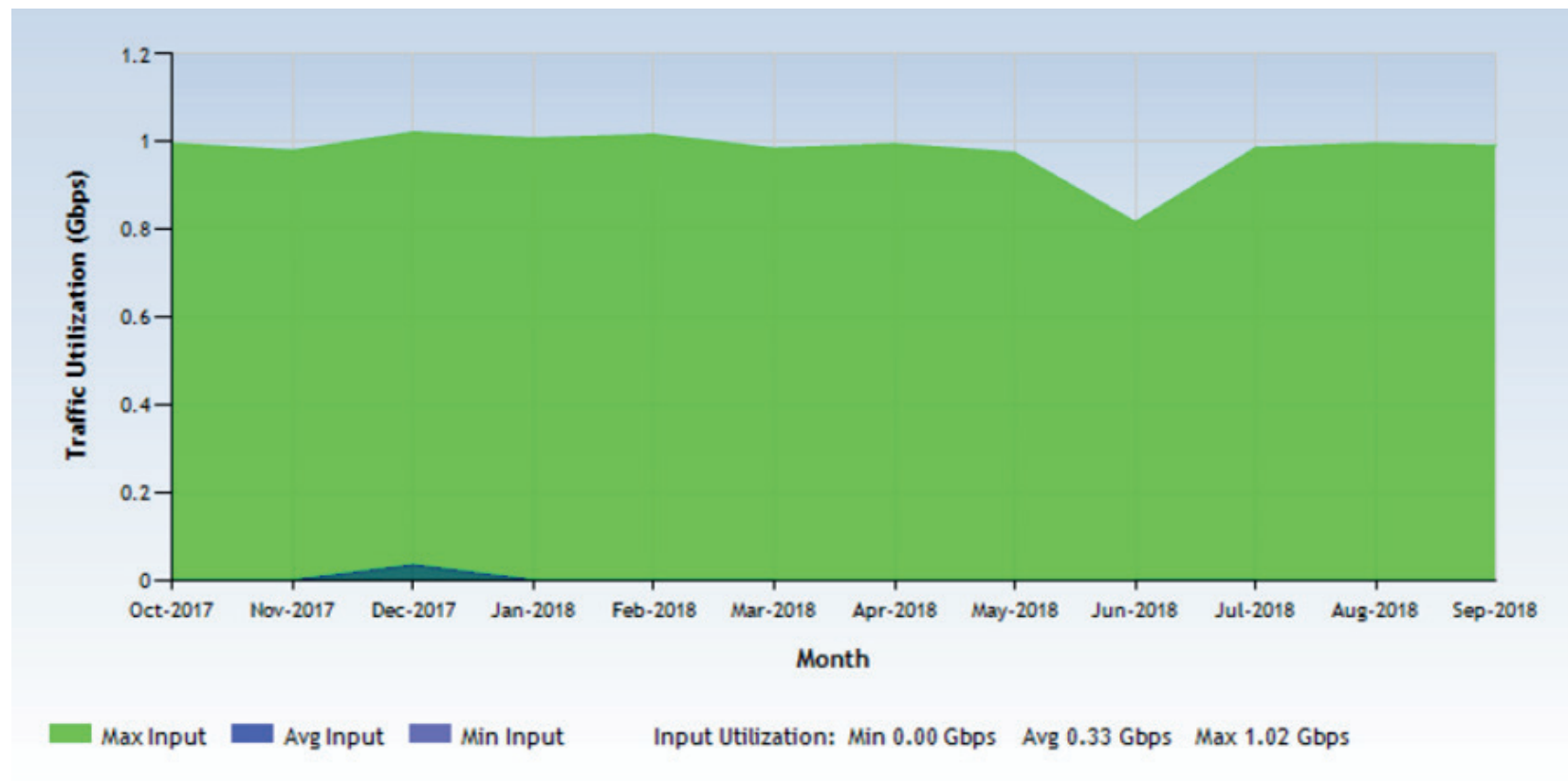


Link Uninet 6

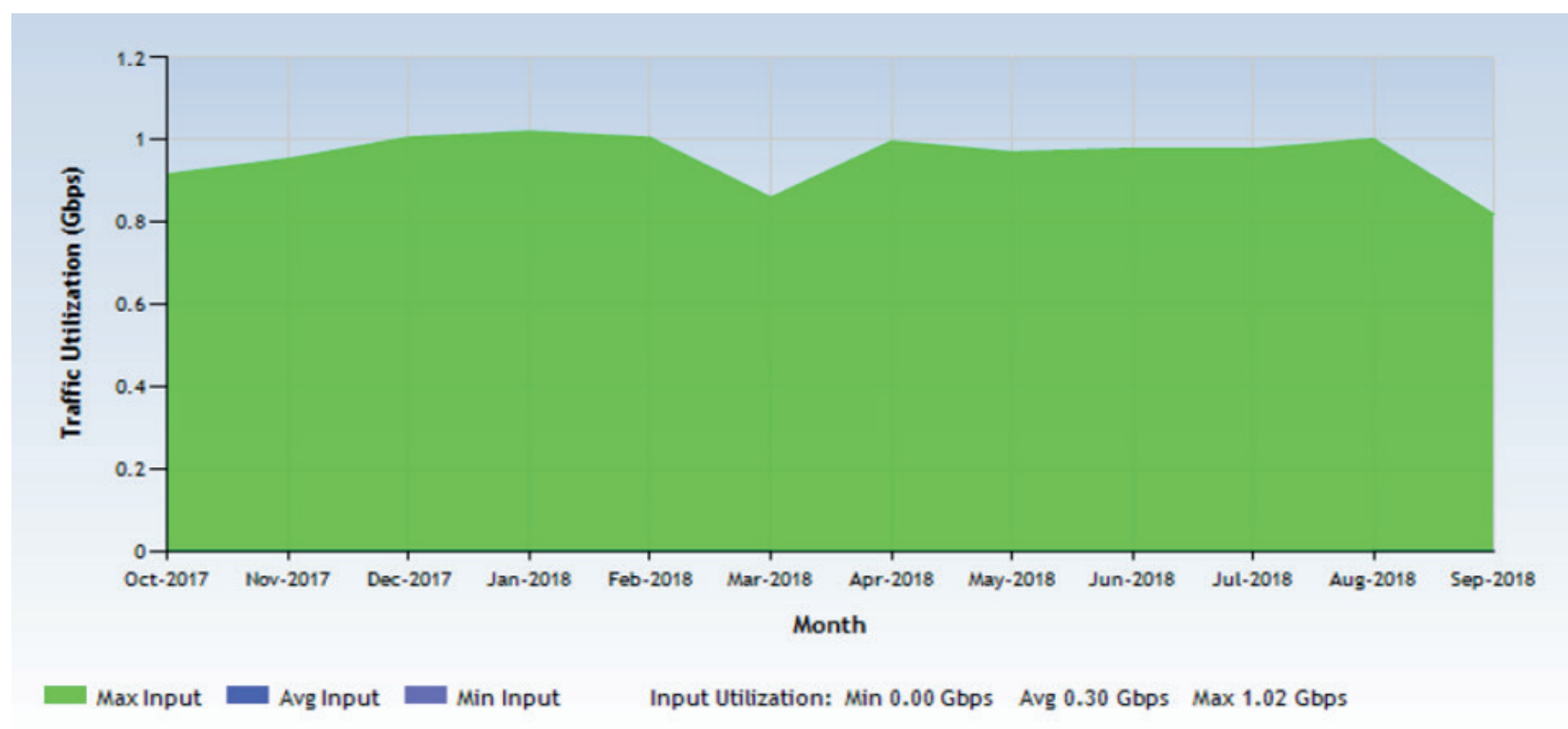


Download

Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 1 Inter

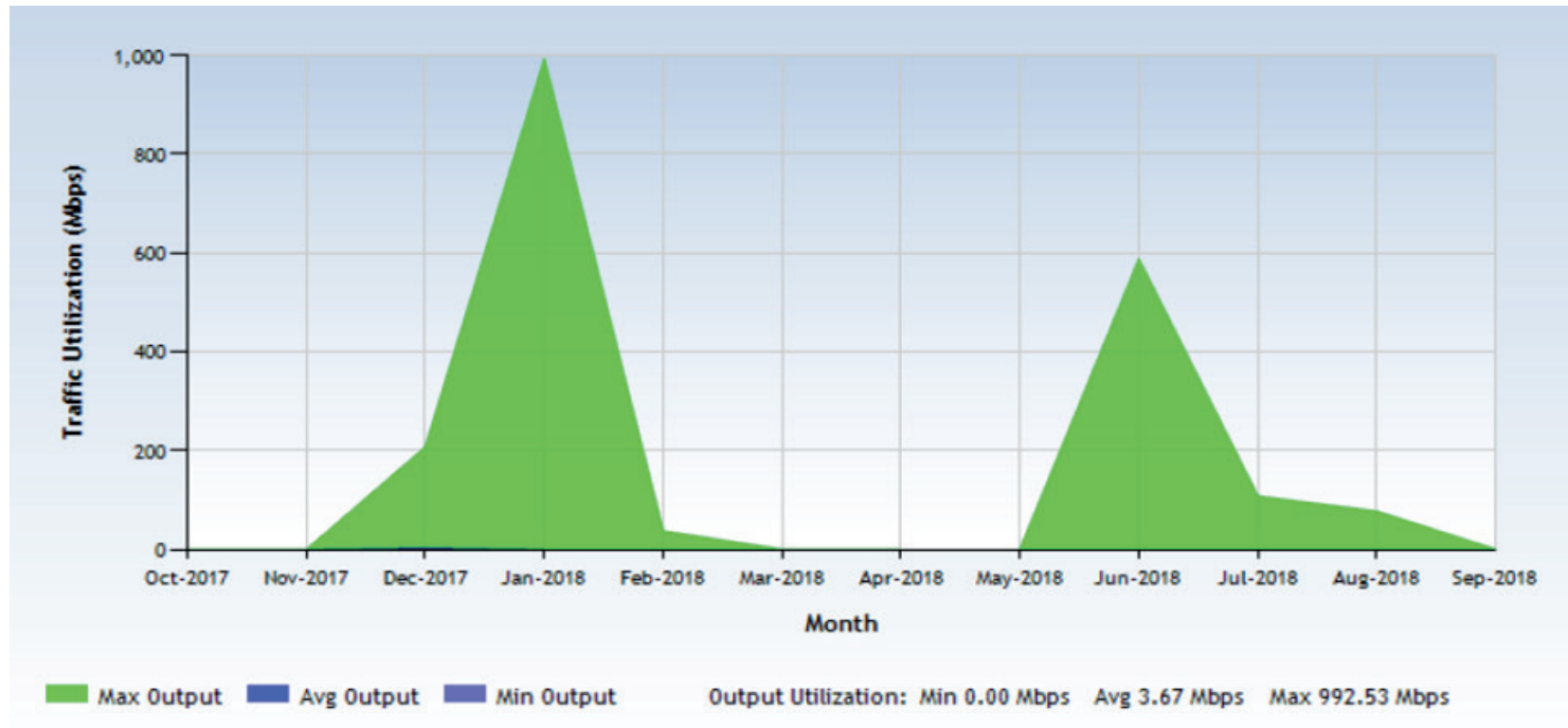


Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 2 Inter

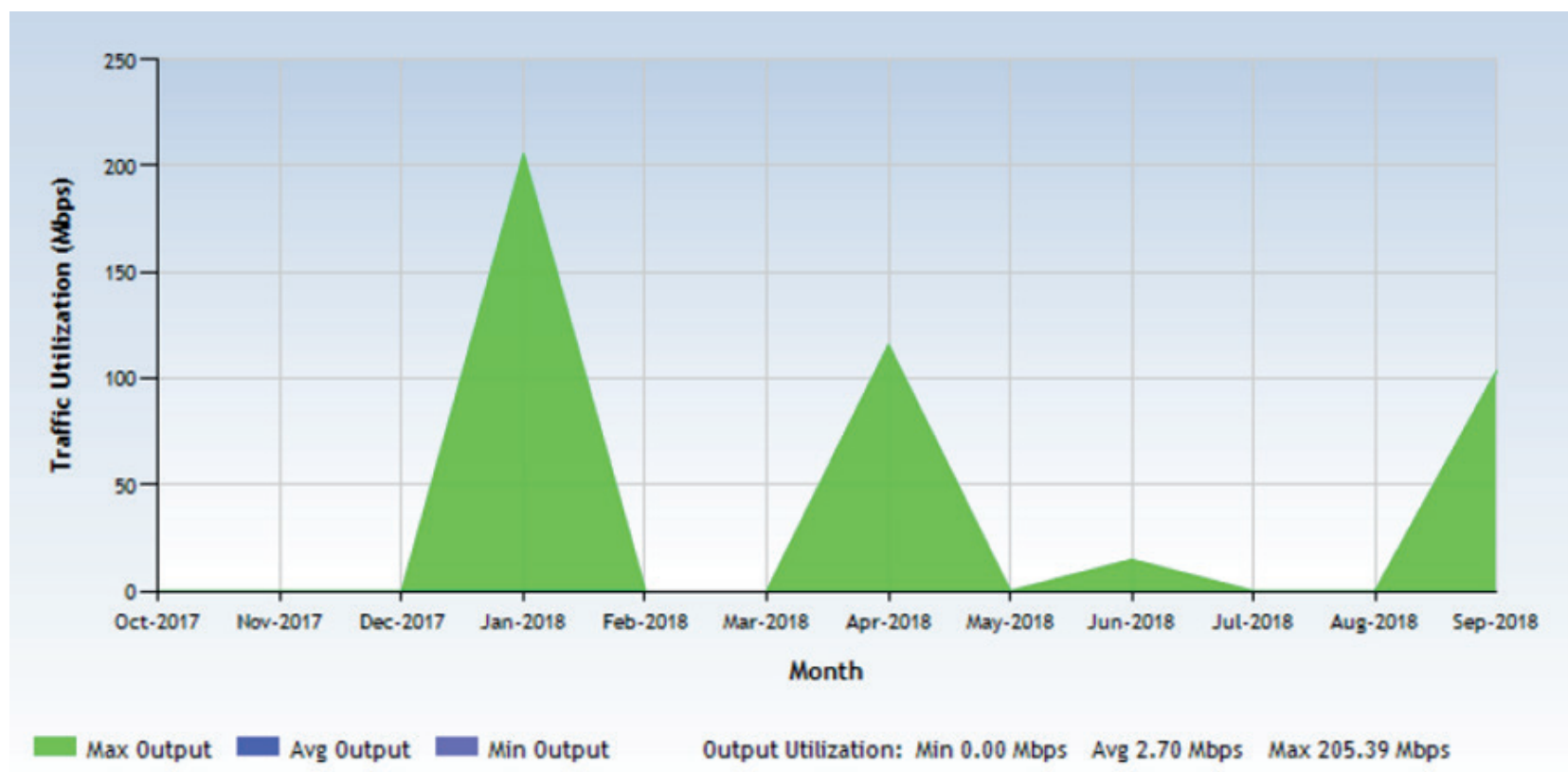


Upload

Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 1 Inter

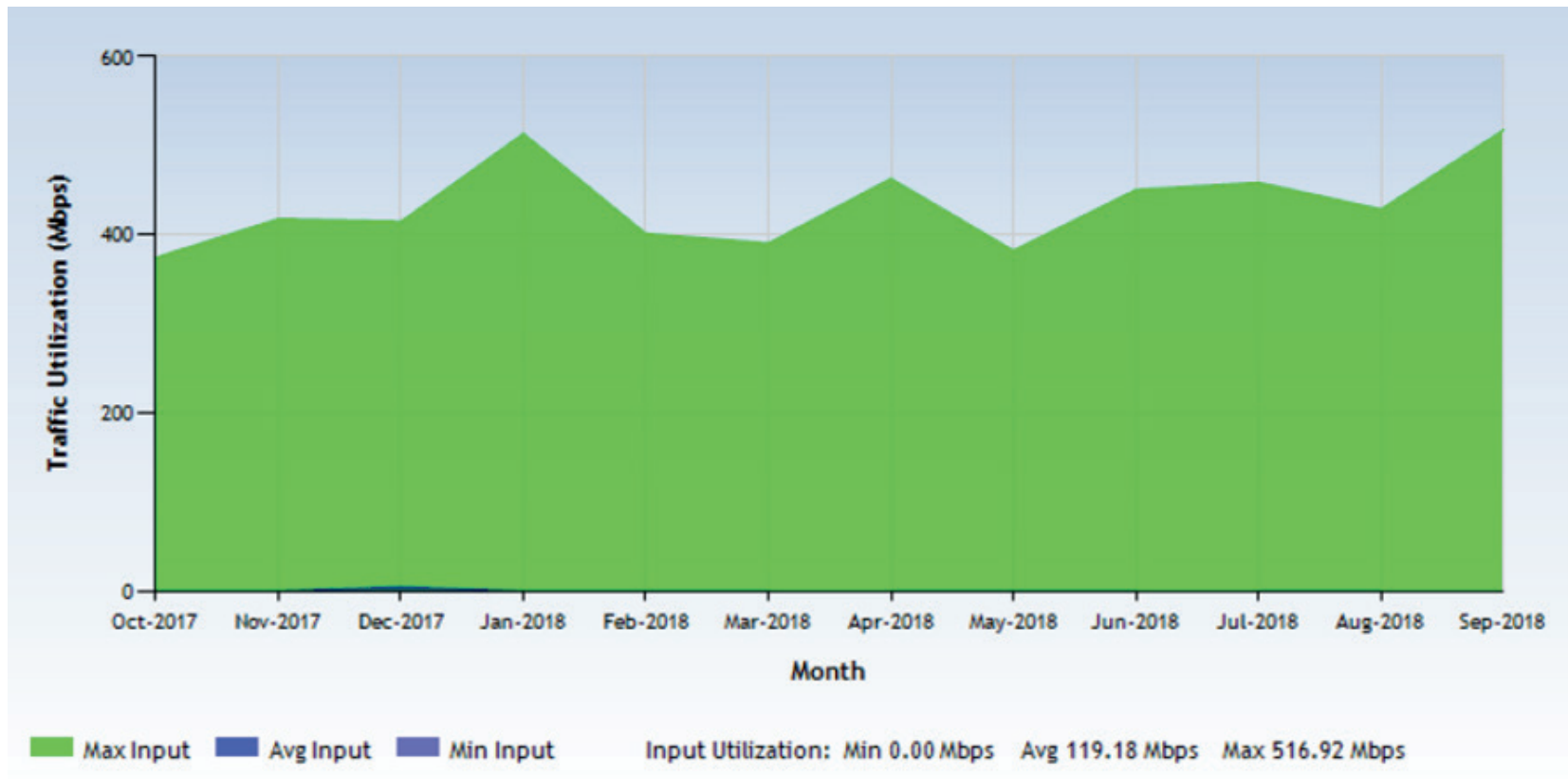


Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 2 Inter

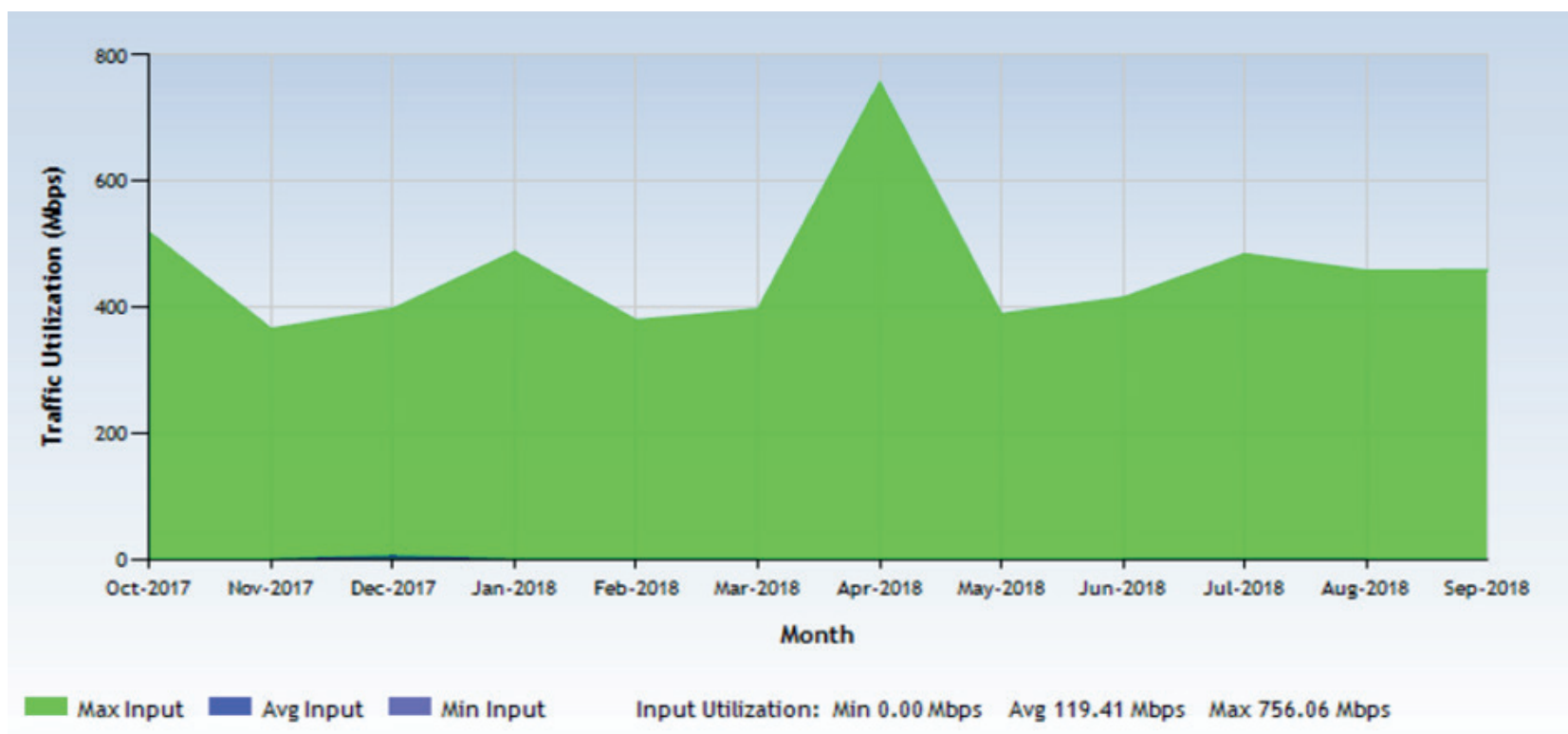


Download

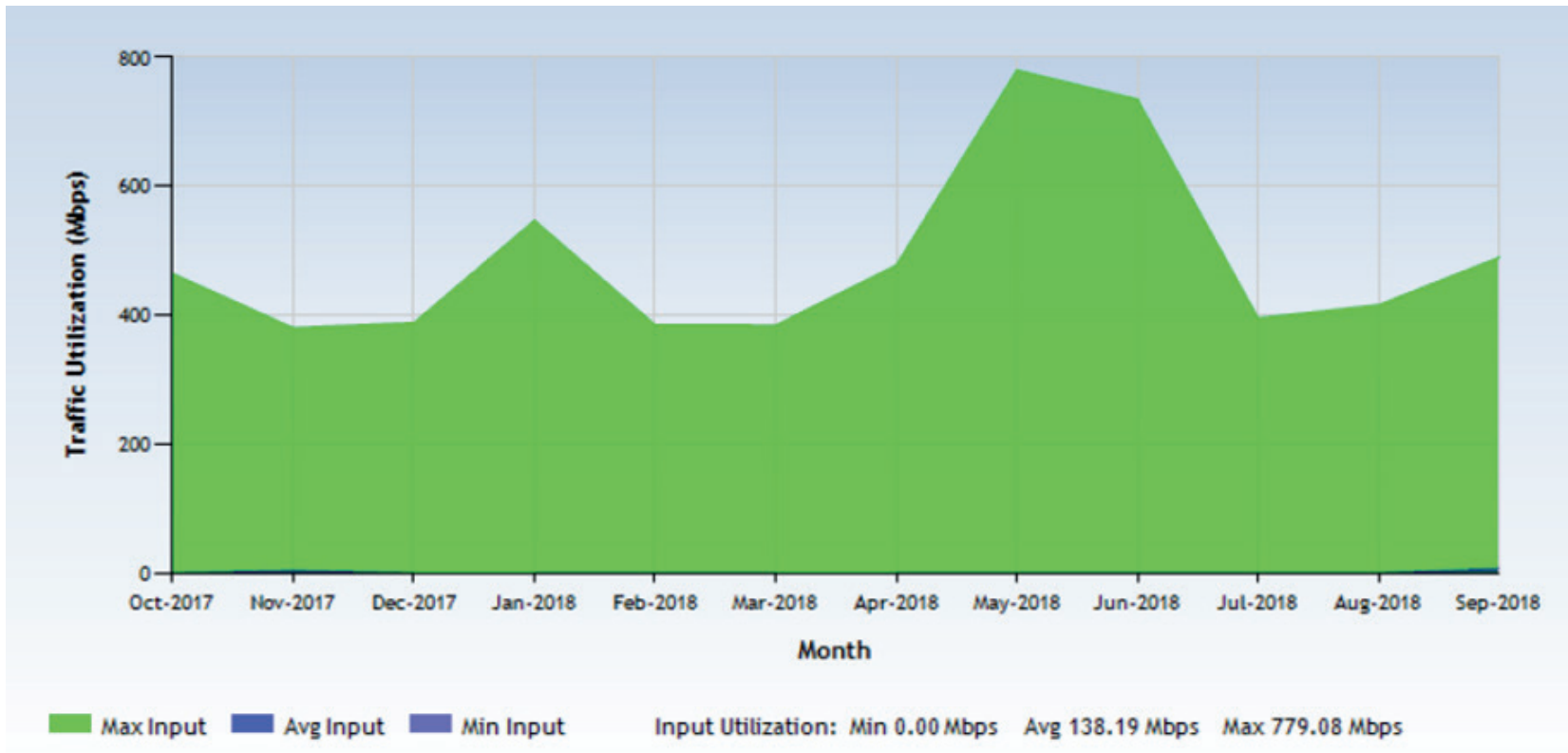
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 3



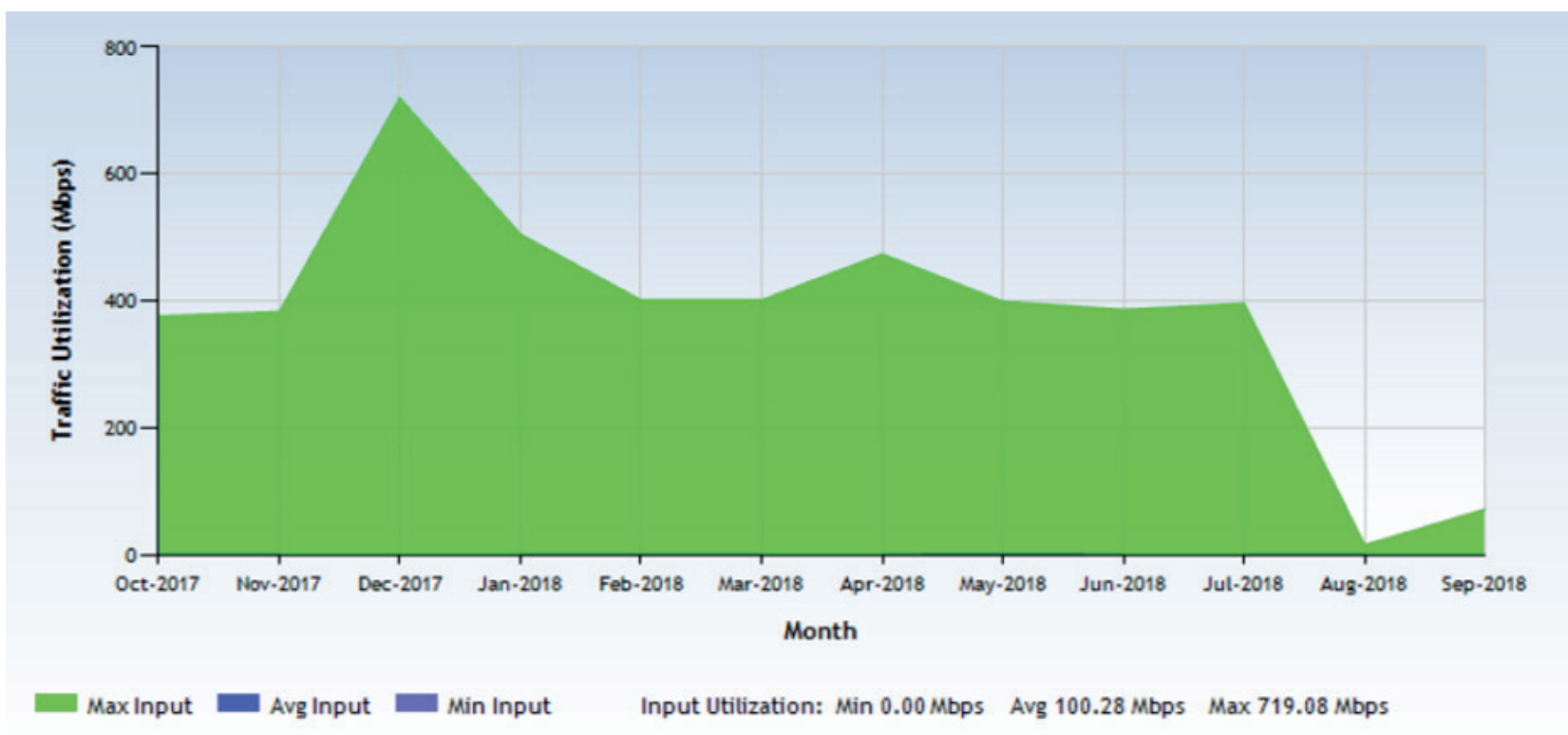
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 4



Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 5

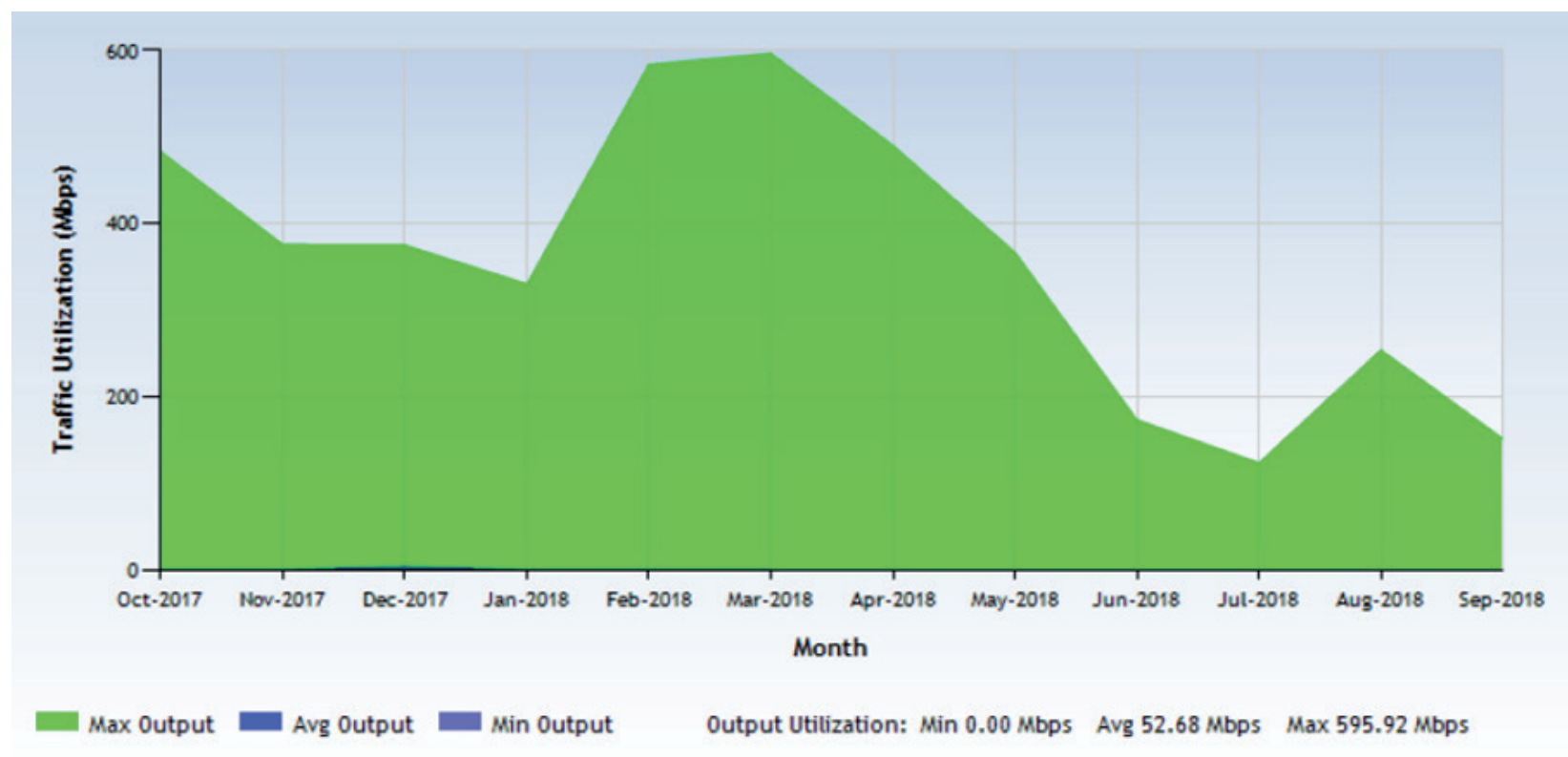


Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 6

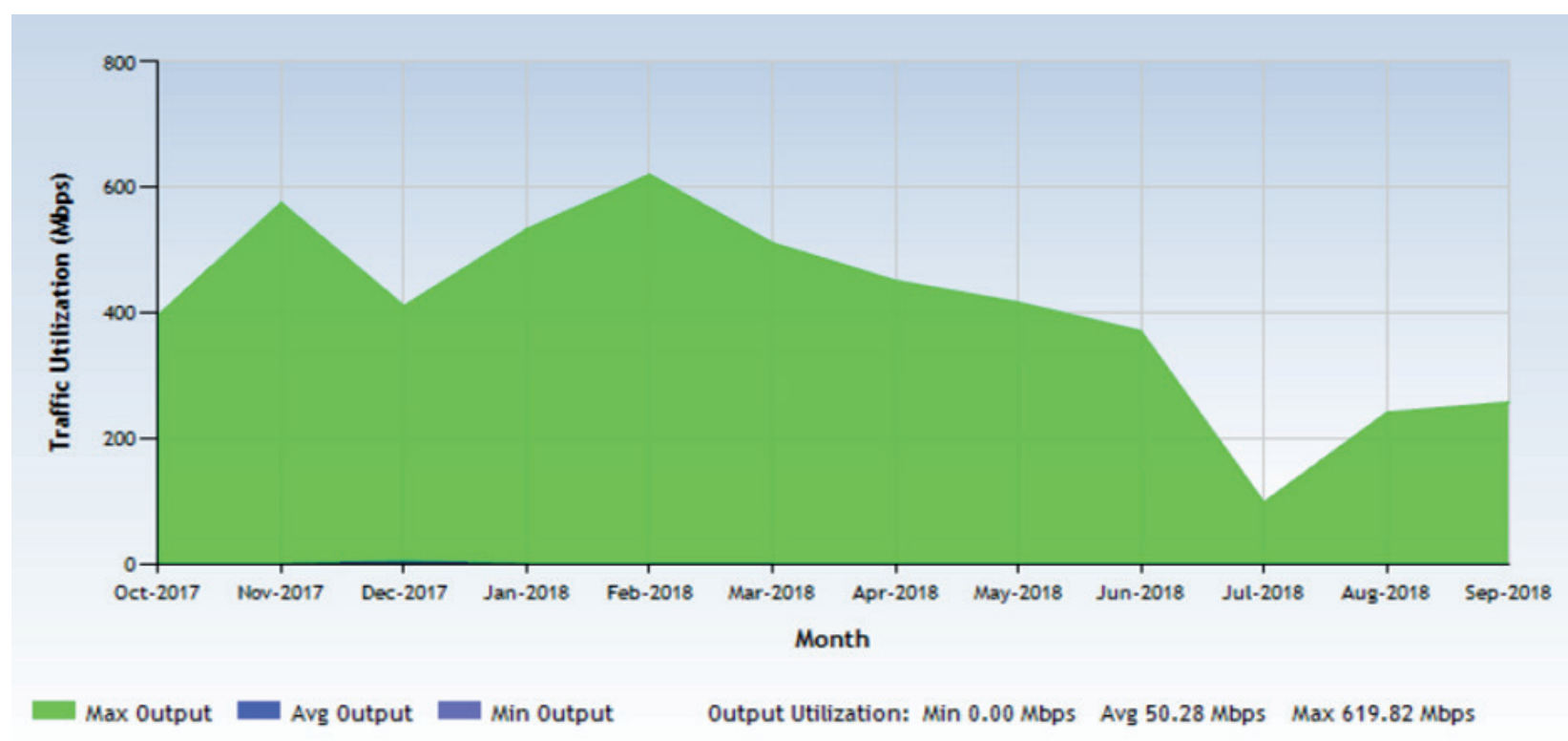


Upload

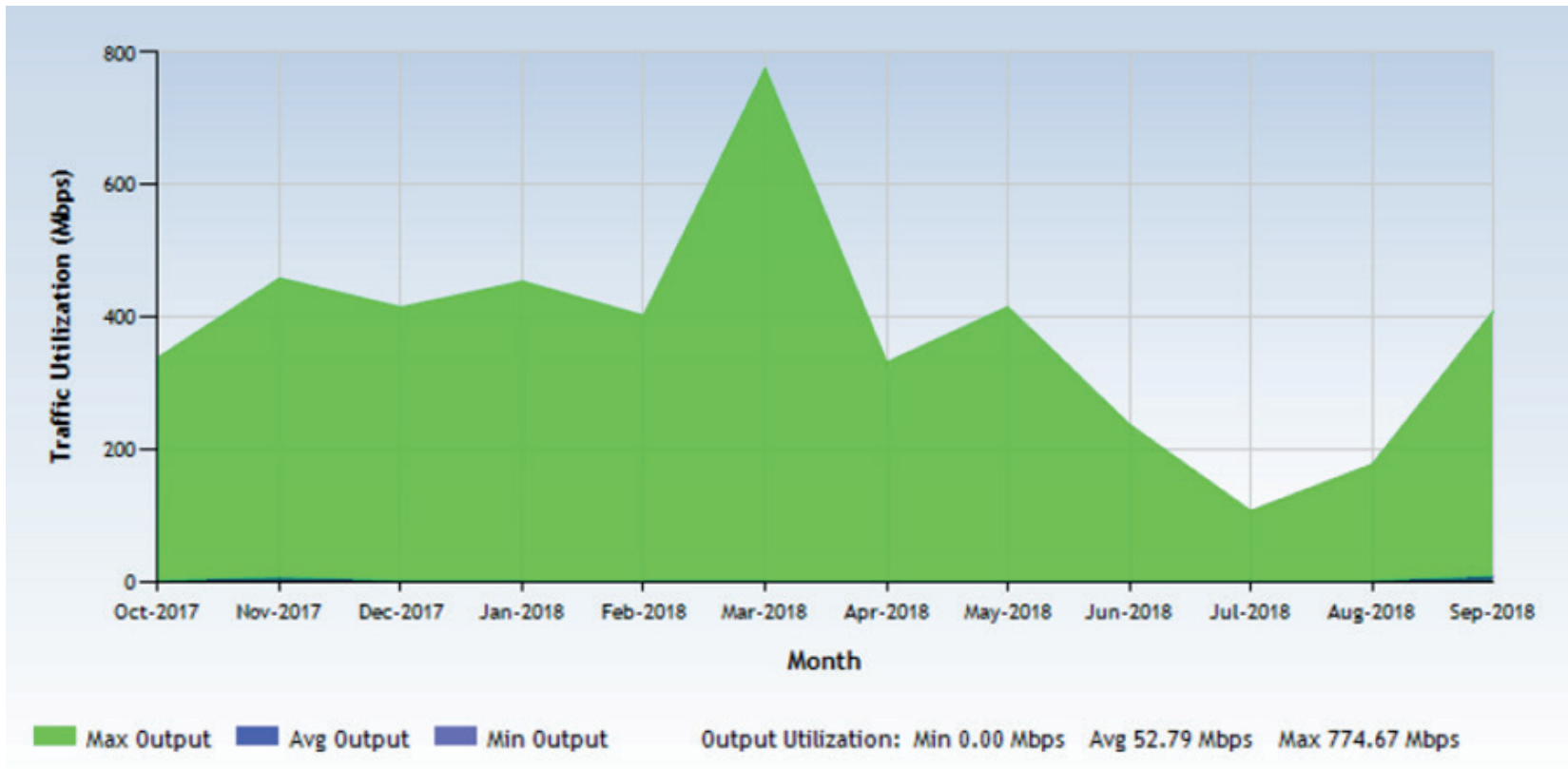
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 3



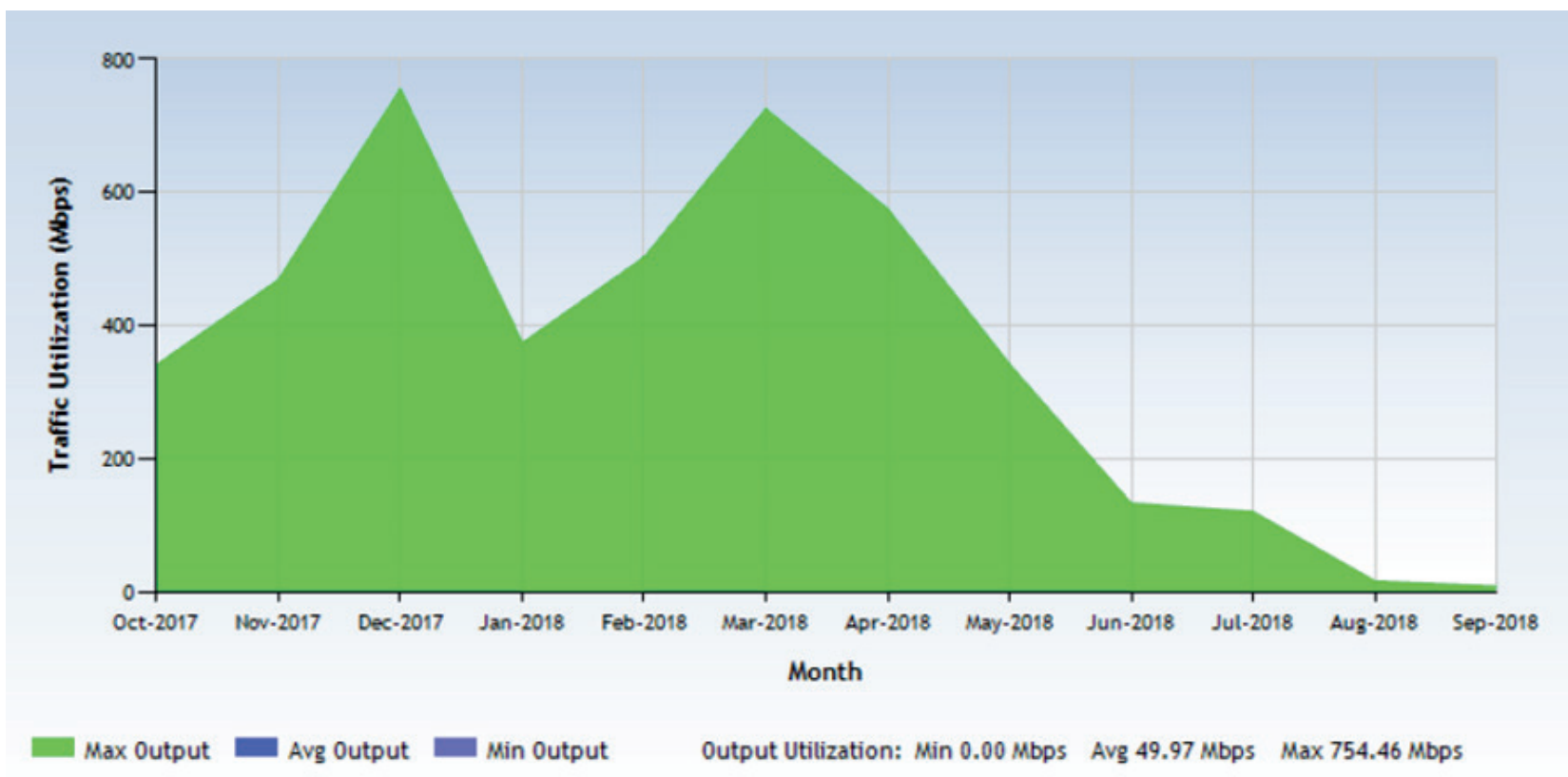
Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 4



Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 5



Link ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 6

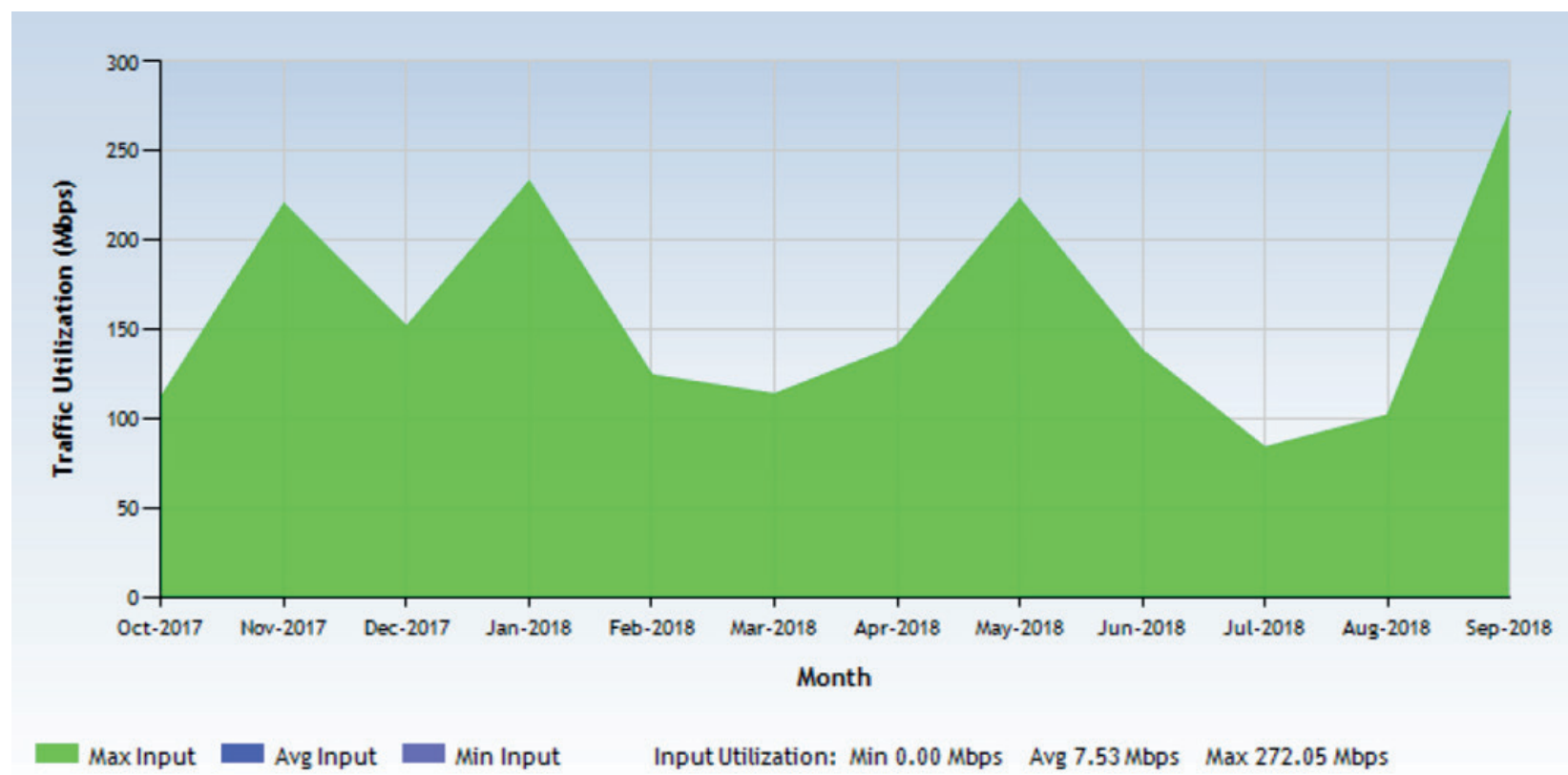


5.1.3 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค

สระบุรี

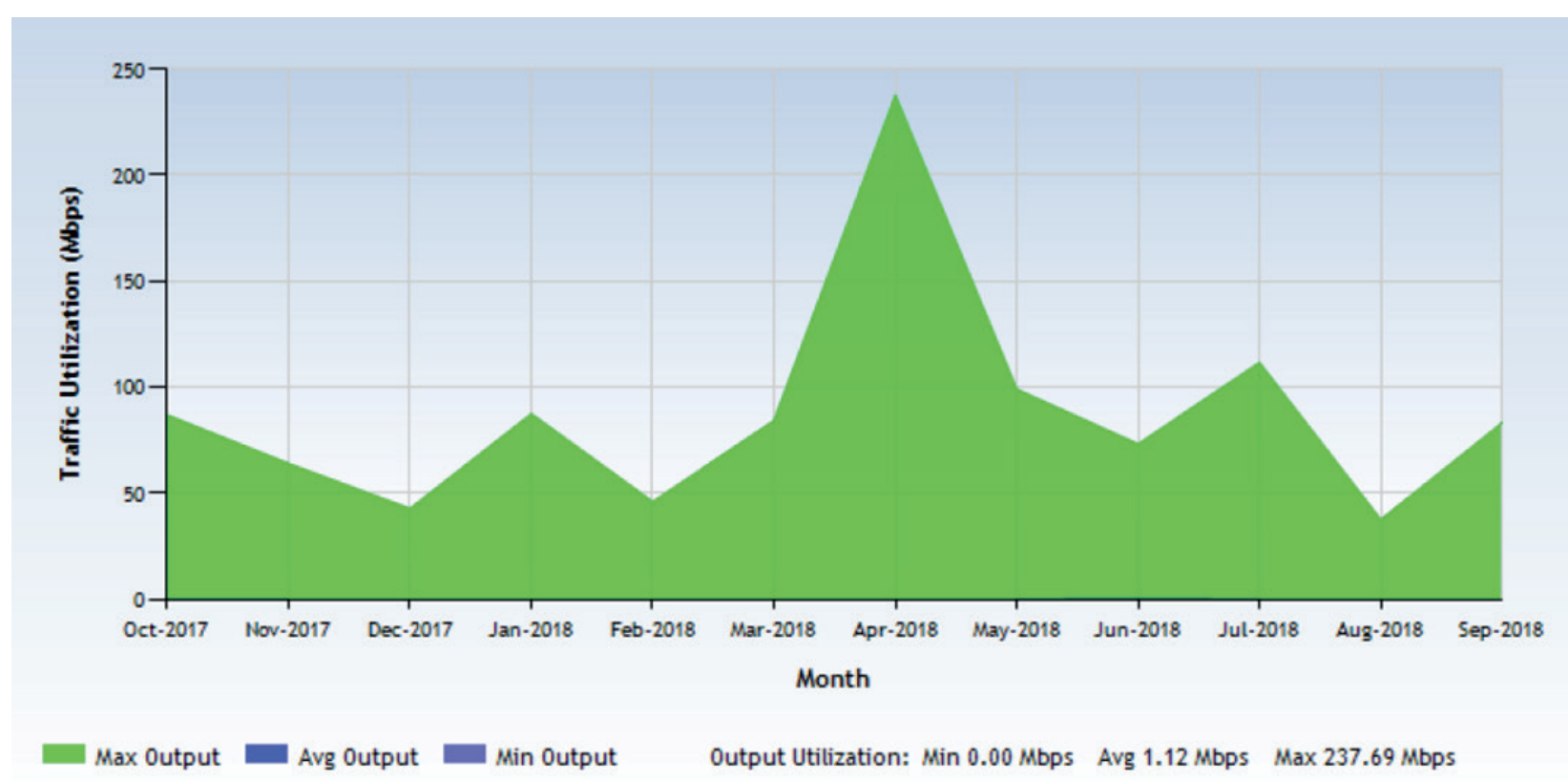
Download

แสดงปริมาณการ Download ข้อมูล ณ พื้นที่สระบุรี สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2560 - ก.ย. 2561)



Upload

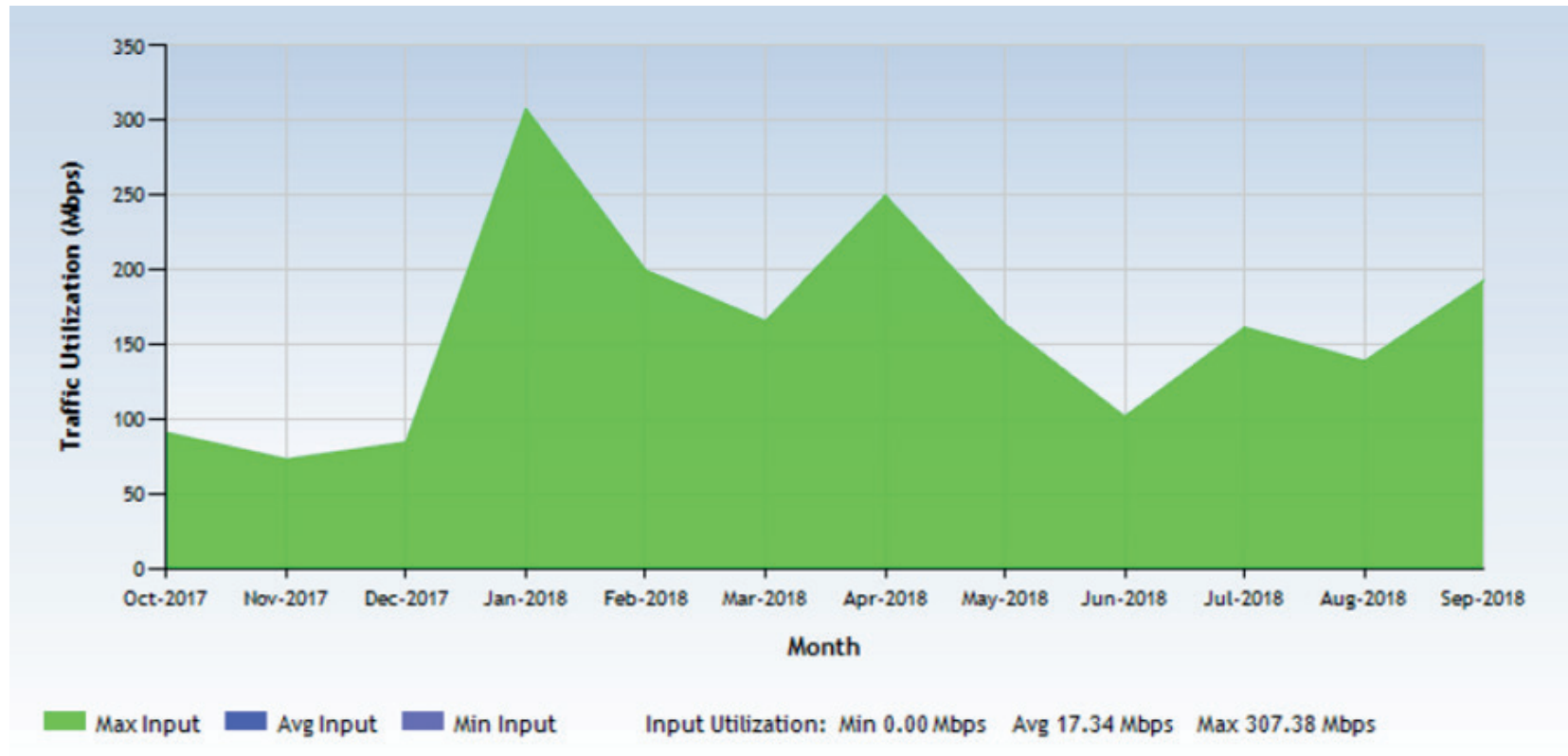
แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูล ณ พื้นที่สระบุรี สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2560 - ก.ย. 2561)



บ้าน

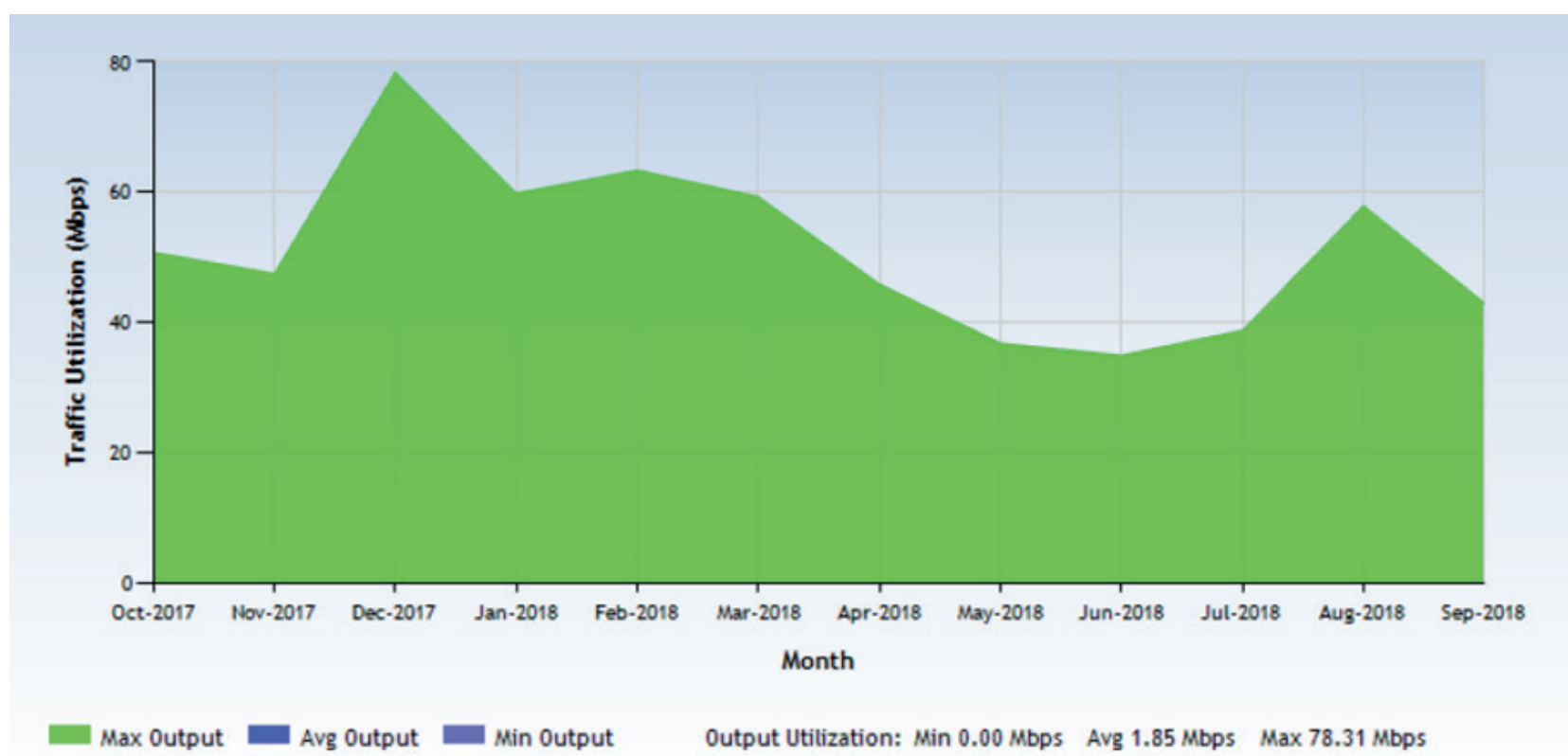
Download

แสดงปริมาณการ Download ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดน่าน สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2560 - ก.ย. 2561)



Upload

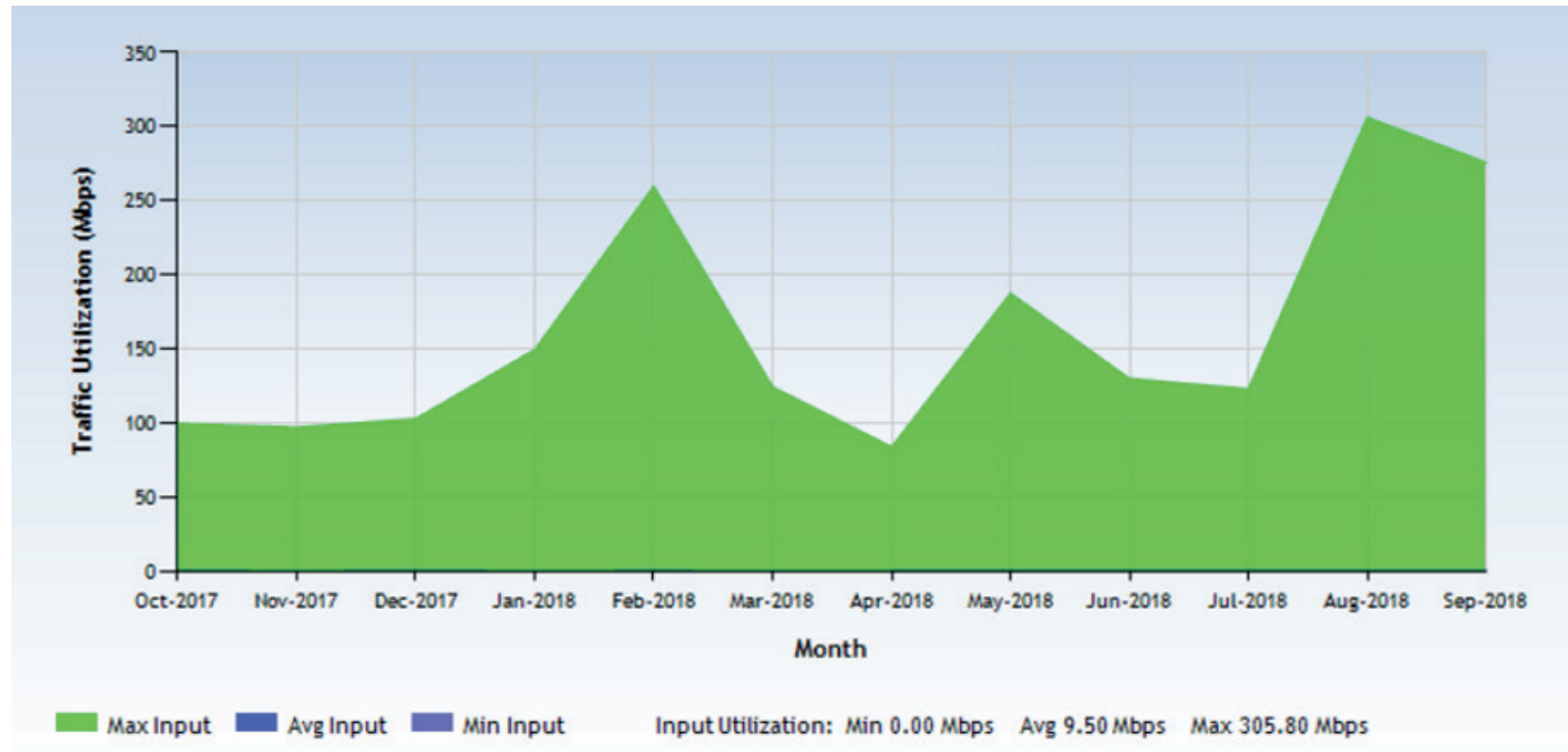
แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดน่าน สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2560 - ก.ย. 2561)



นครปฐม

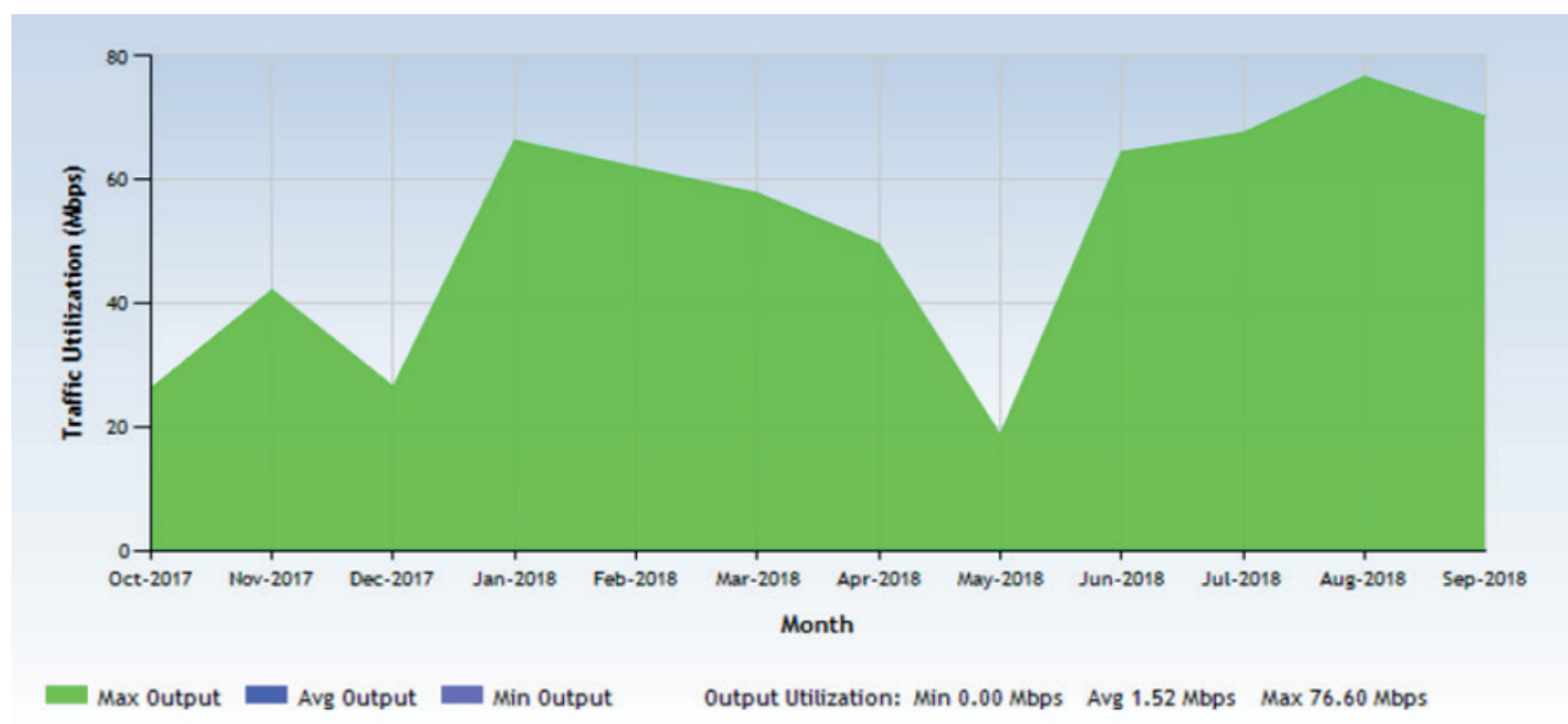
Download

แสดงปริมาณการ Download ข้อมูล ณ พื้นที่นครปฐม สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2560 - ก.ย. 2561)



Upload

แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูล ณ พื้นที่นครปฐม สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี (ต.ค. 2560 - ก.ย. 2561)



5.1.4 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี

จำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี

Client Count

Generated: 2018-Oct-27, 19:12:40 ICT

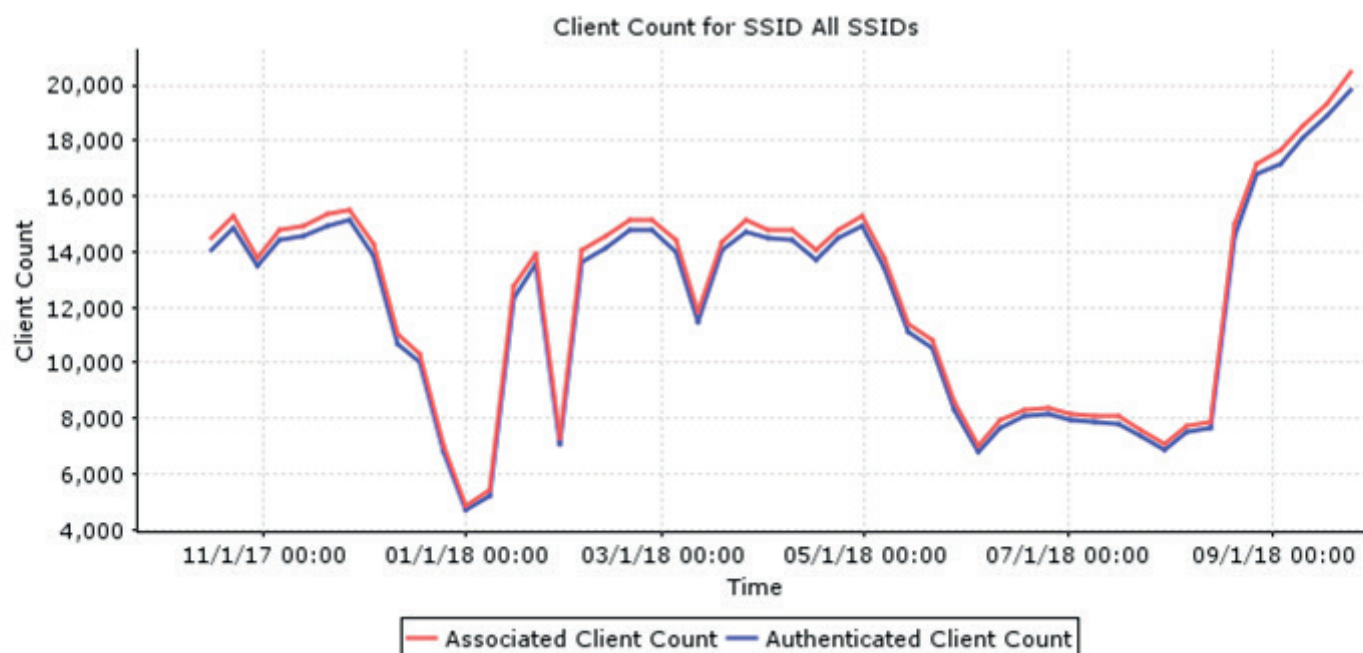
Report By: SSID

Connection Protocol: All Wireless (802.11)

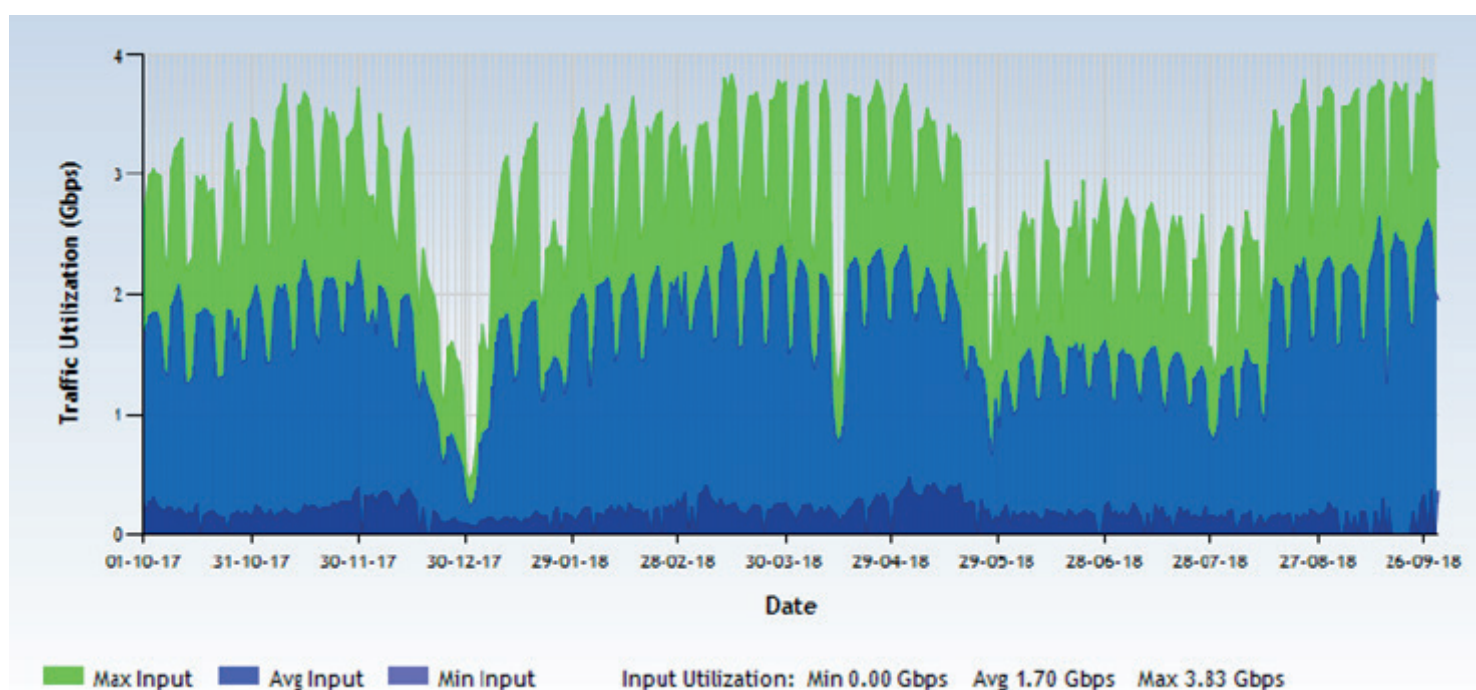
Reporting Period: 10/01/17 12:00 AM to 09/30/18 12:00 PM

Cisco Prime
Infrastructure

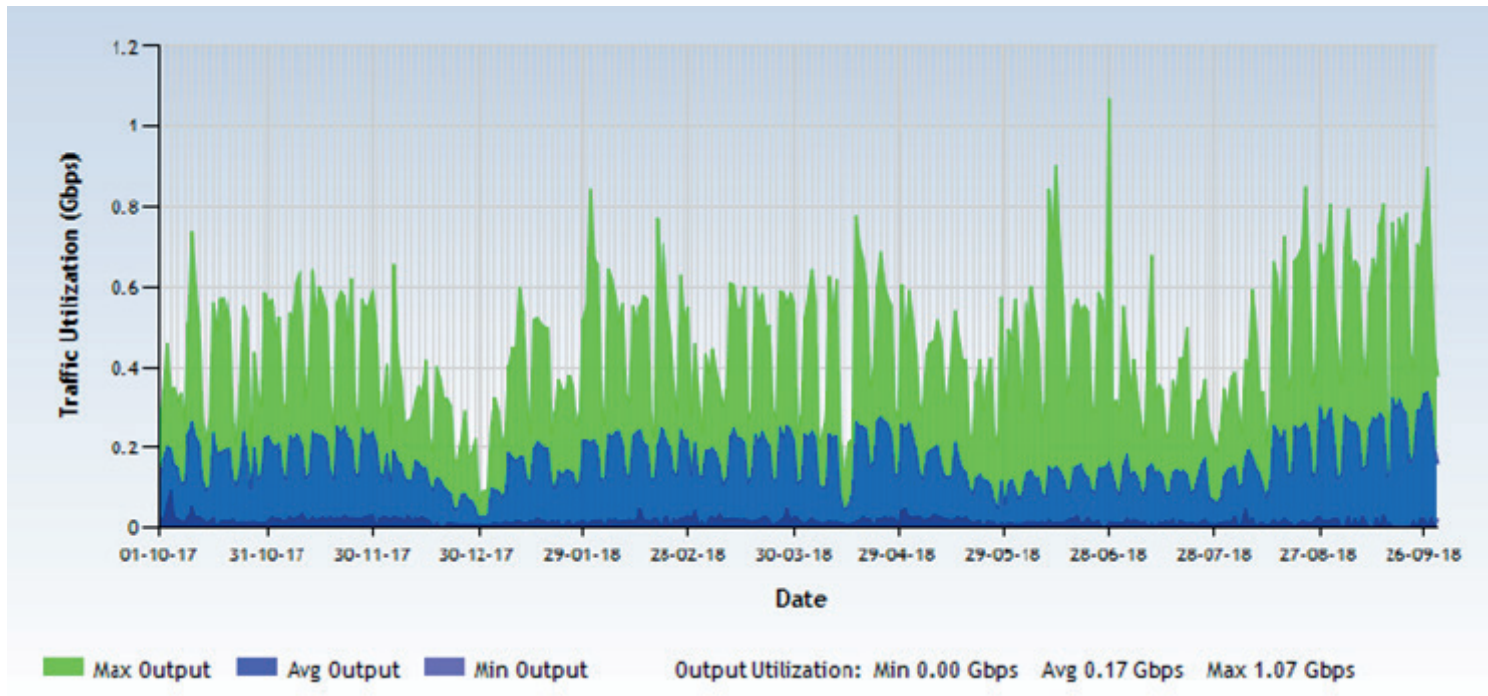
SSID Client Count



ปริมาณการใช้งานการดาวน์โหลด เครือข่ายไร้สาย (Traffic Utilization) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในรอบ 1 ปี



ปริมาณการใช้งานการอัปโหลด เครือข่ายไร้สาย (Traffic Utilization) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี



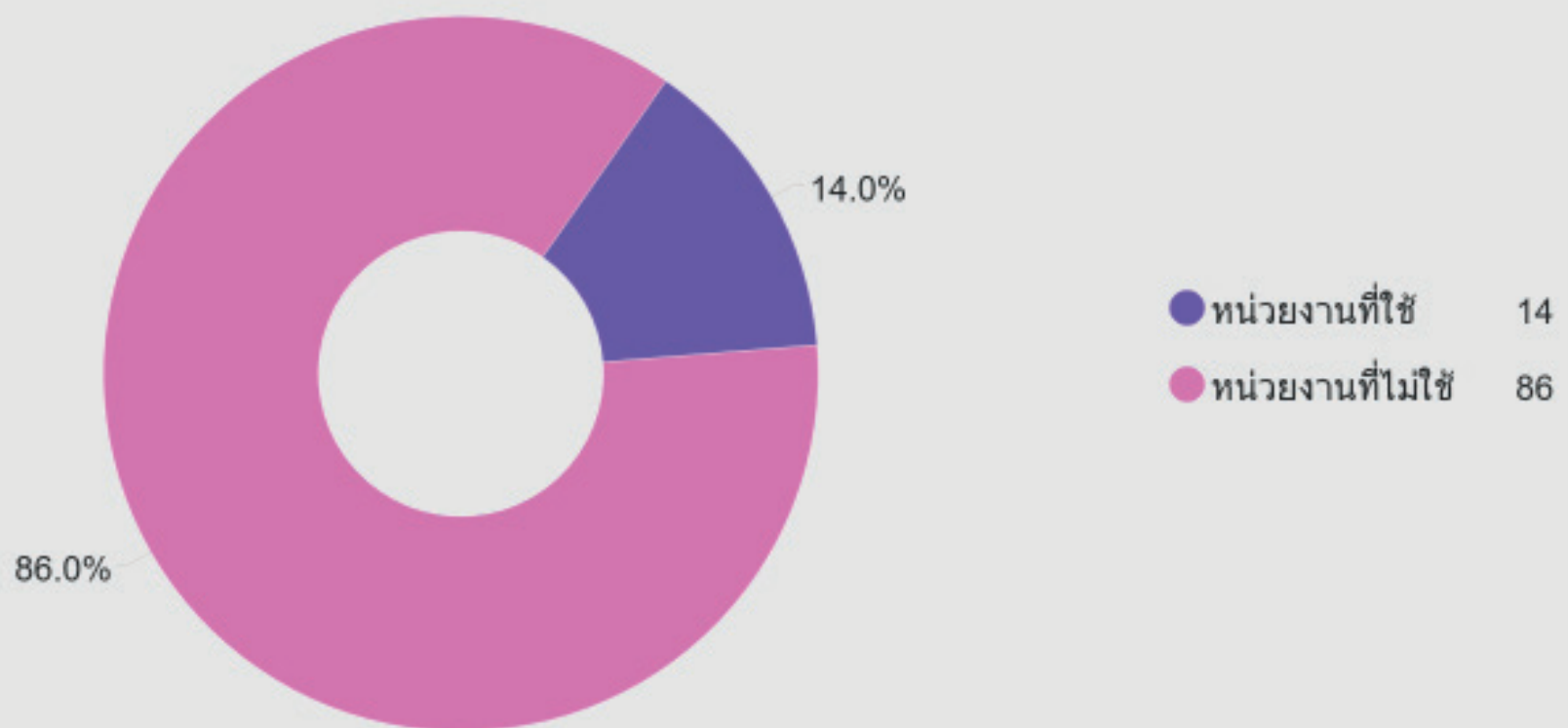
5.2 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2.1 สถิติผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ

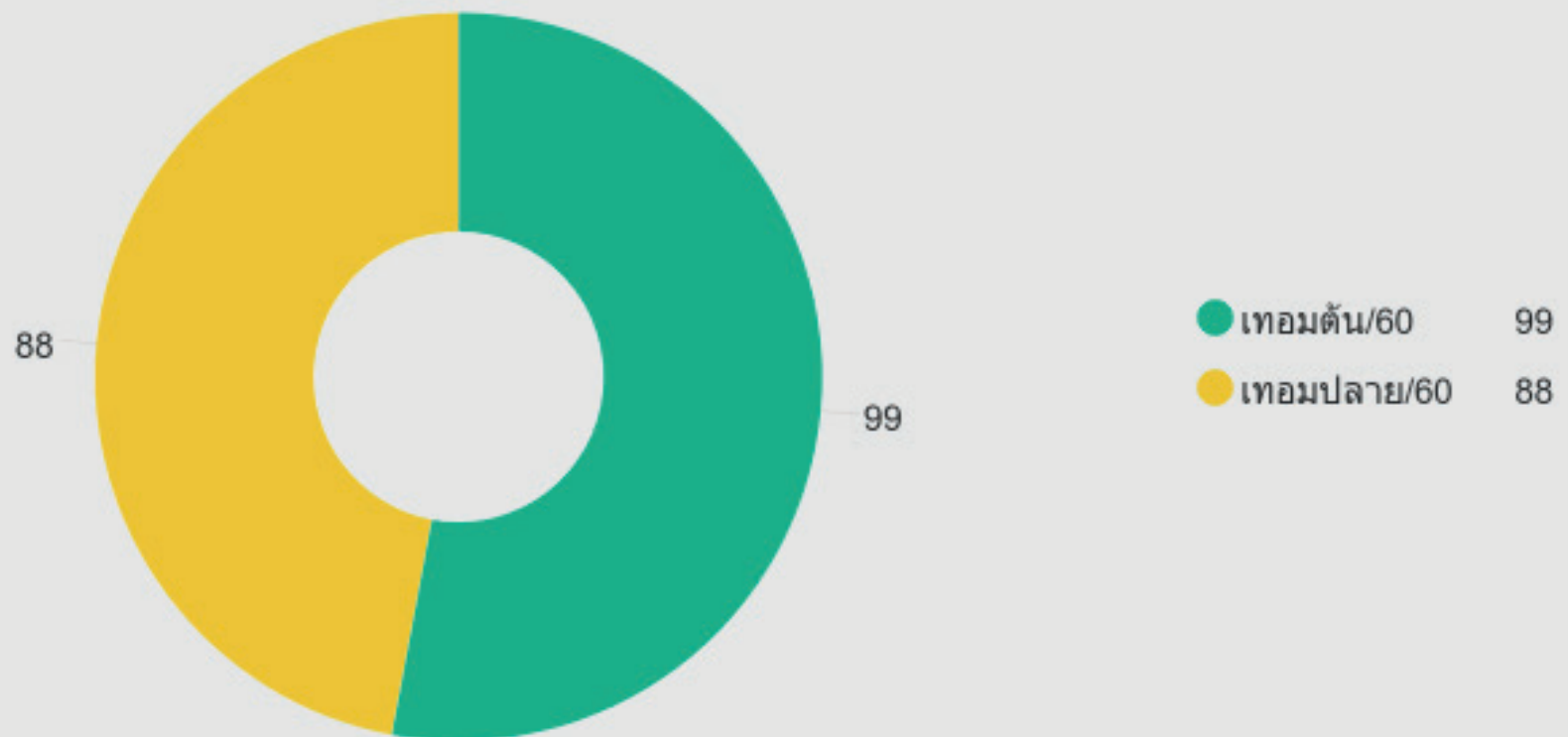
จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบภาระงานสายวิชาการ

ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2560

ณ วันที่ 8 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561



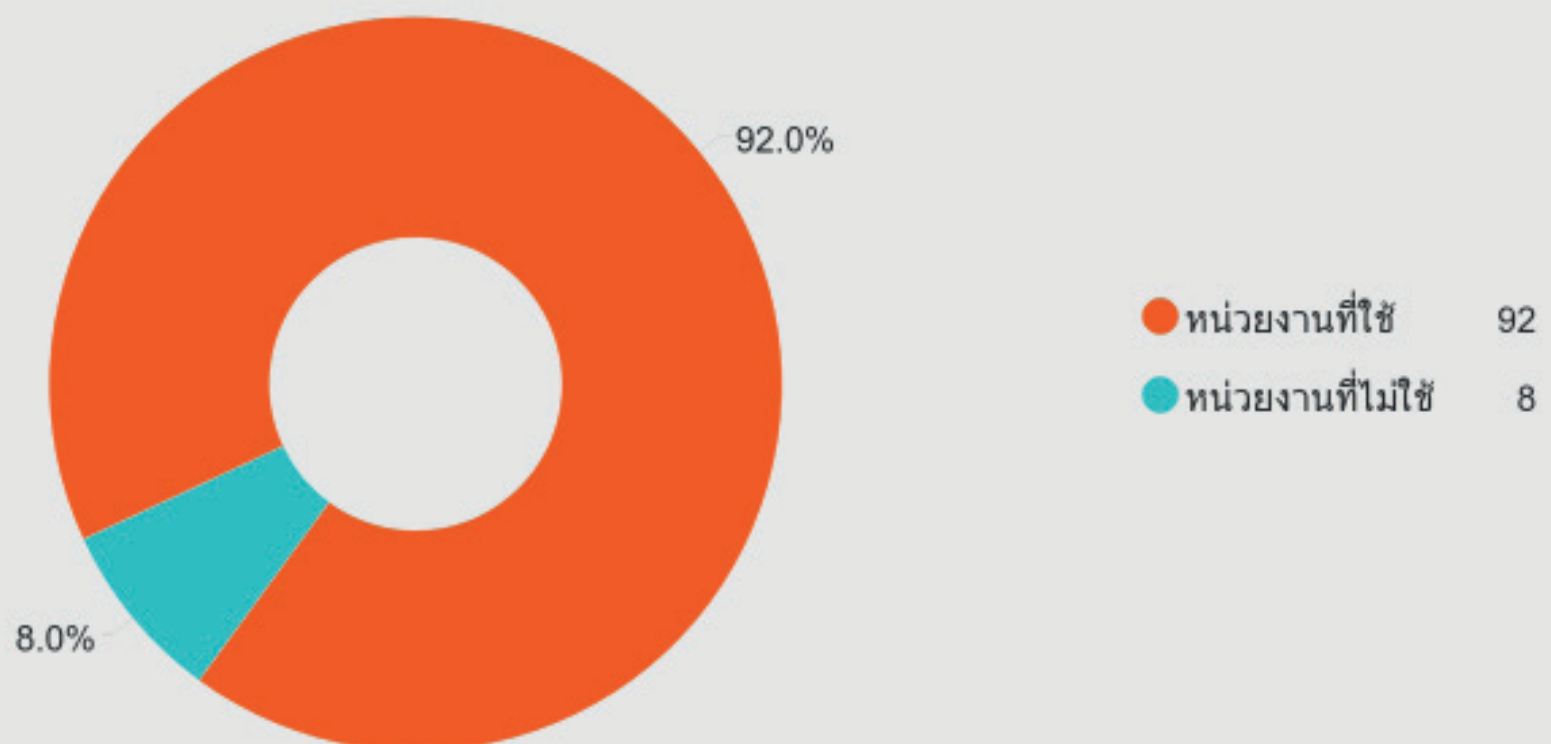
สถิติจำนวนผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ
ภาคการศึกษาต้น/2560 และภาคการศึกษาปลาย/2560



5.2.2 สถิติผู้ใช้งานระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)

จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2561



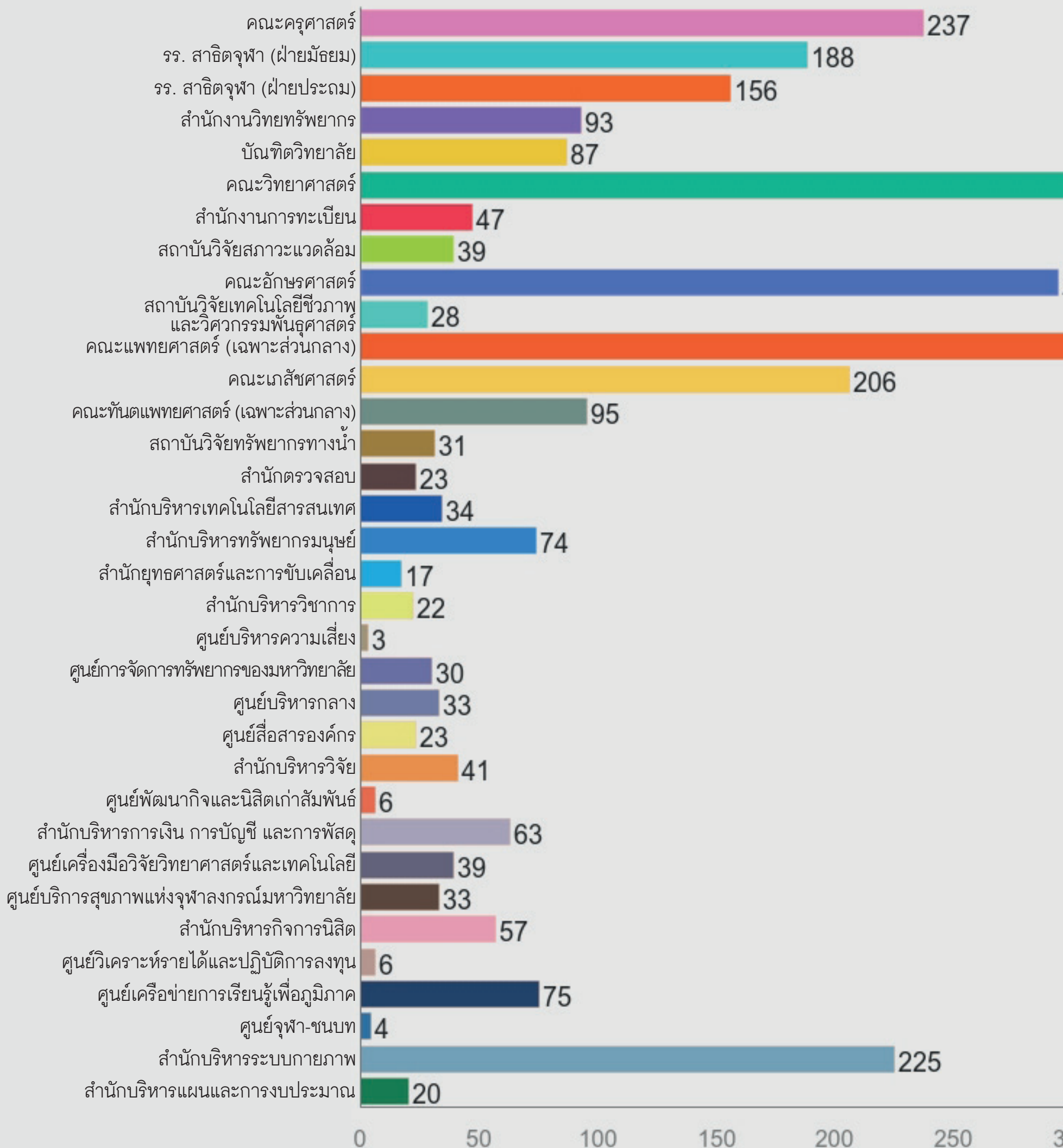
5.2.3 สถิติผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการด้านการลา

ตารางแสดงสถิติผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการด้านการลา (ข้อมูลสิ้นสุดเมื่อเดือนตุลาคม 2561)

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
1	คณะครุศาสตร์	237
2	รร. สาธิตจุฬา (ฝ่ายมัธยม)	188
3	รร. สาธิตจุฬา (ฝ่ายประถม)	156
4	สำนักงานวิทยทรัพยากร	93
5	บัณฑิตวิทยาลัย	87
6	คณะวิทยาศาสตร์	719
7	สำนักงานการทะเบียน	47
8	สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม	39
9	คณะอักษรศาสตร์	294
10	สถาบันวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมพันธุศาสตร์	28
11	คณะแพทยศาสตร์ (เฉพาะส่วนกลาง)	301
12	คณะเภสัชศาสตร์	206
13	คณะทันตแพทยศาสตร์ (เฉพาะส่วนกลาง)	95
14	สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ	31
15	สำนักตรวจสอบ	23
16	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	34
17	สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์	74
18	สำนักยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อน	17
19	สำนักบริหารวิชาการ	22
20	ศูนย์บริหารความเสี่ยง	3
21	ศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย	30
22	ศูนย์บริหารกลาง	33
23	ศูนย์สื่อสารองค์กร	23
24	สำนักบริหารวิจัย	41
25	ศูนย์พัฒนากิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์	6

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนผู้ใช้งาน (คน)
26	สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ	63
27	ศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	39
28	ศูนย์บริการสุขภาพแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	33
29	สำนักบริหารกิจการนิสิต	57
30	ศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน	6
31	ศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค	75
32	ศูนย์จุฬา-ชนบท	4
33	สำนักบริหารระบบกายภาพ	225
34	สำนักบริหารแผนและการงบประมาณ	20

สถิติผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการด้านการ



ลา (ข้อมูลสิ้นสุดเมื่อเดือนตุลาคม 2561)

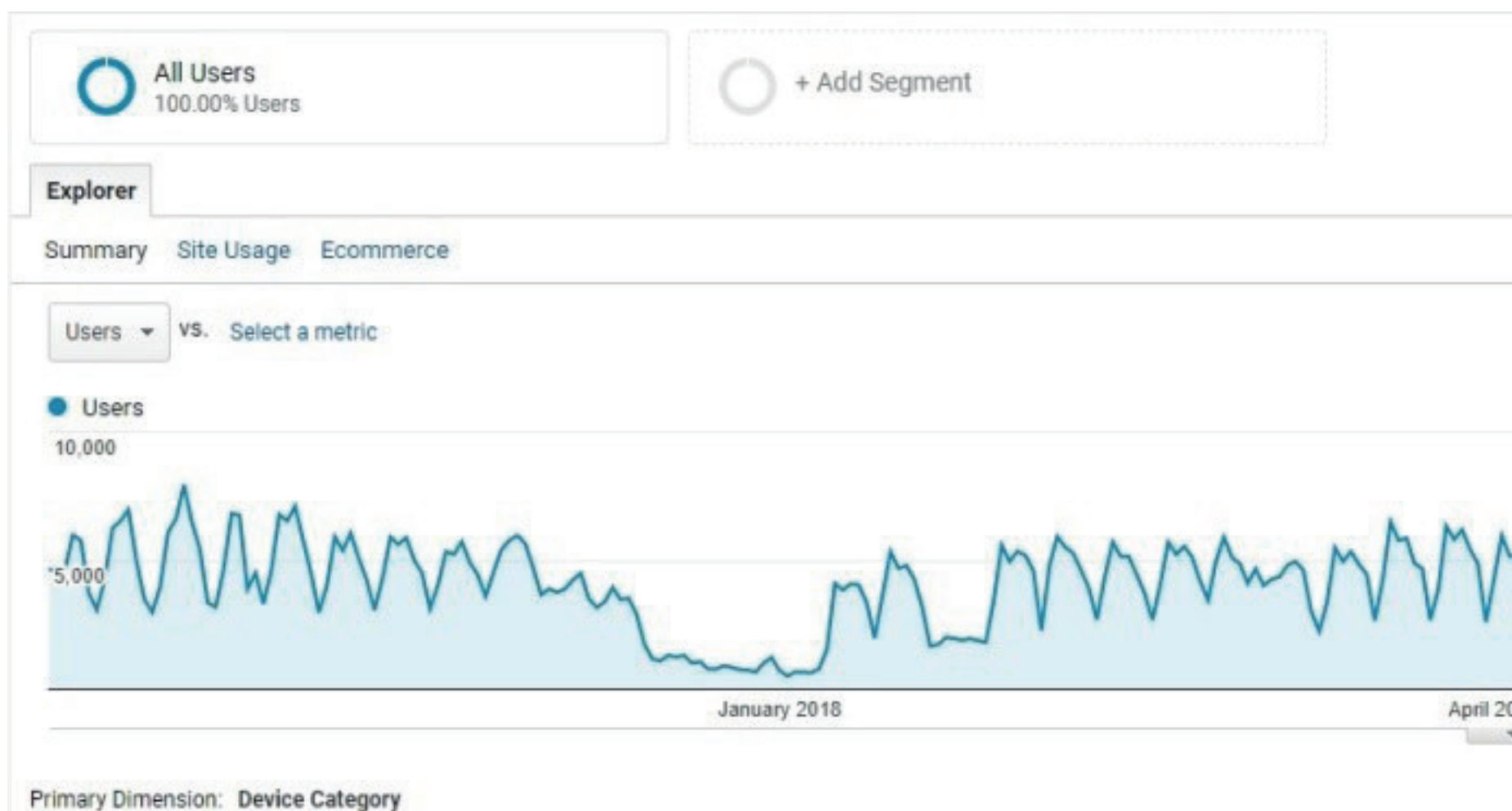


5.2.4 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard

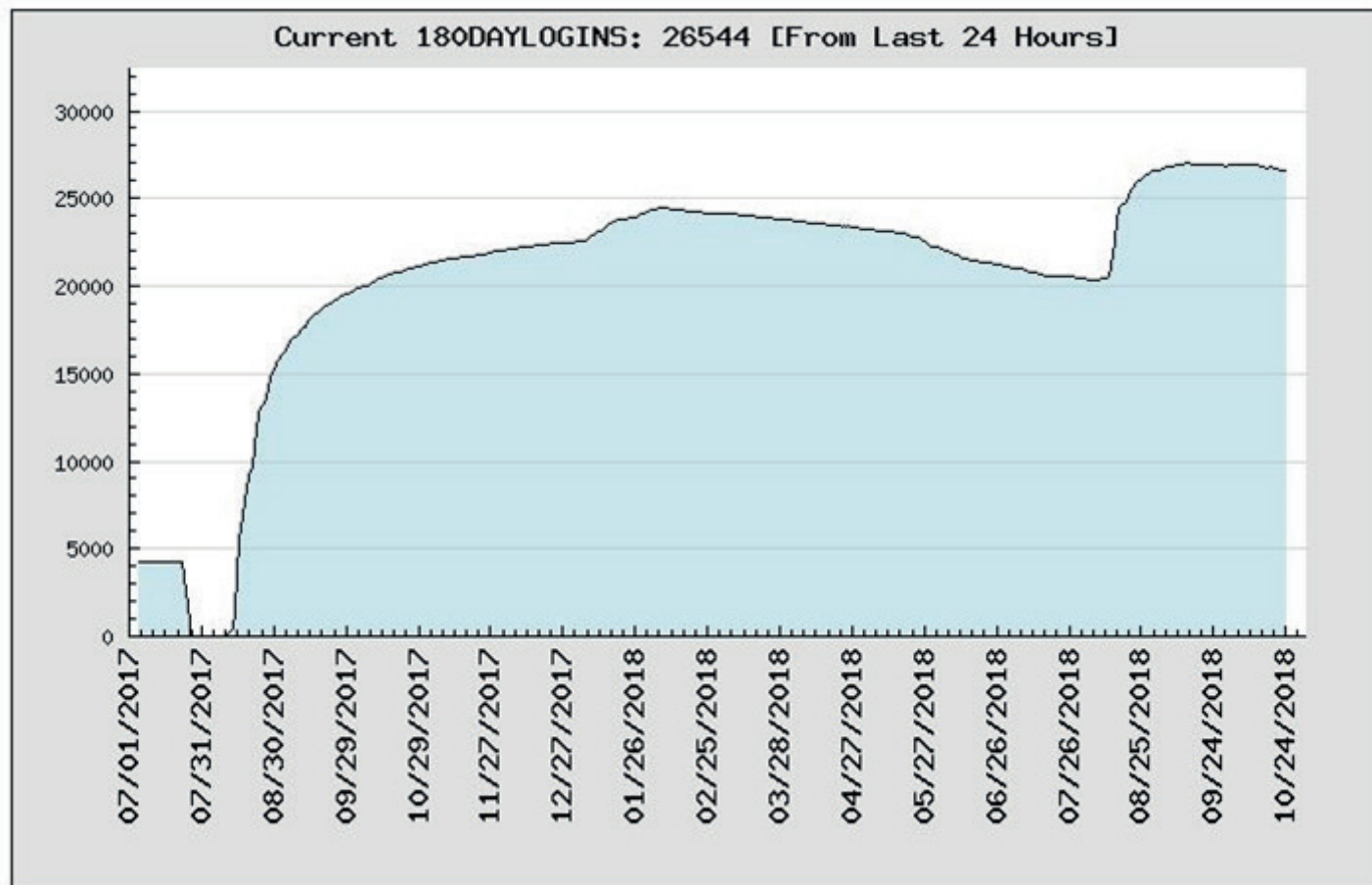
สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard Learn ระหว่างกรกฎาคม 2560 – ตุลาคม 2561

Blackboard Learn	กรกฎาคม 2560 – ตุลาคม 2561
จำนวนผู้ใช้งานสูงสุด	26,544 แอคเคาท์

กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้งานต่อวันของระบบ Blackboard Mobile Learn ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 60 – 30 กันยายน 61



กราฟแสดงสถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard Learn ระหว่างกรกฎาคม 2560 – ตุลาคม 2561



Oct 1, 2017 - Sep 30, 2018 ▼

Day Week Month



July 2018

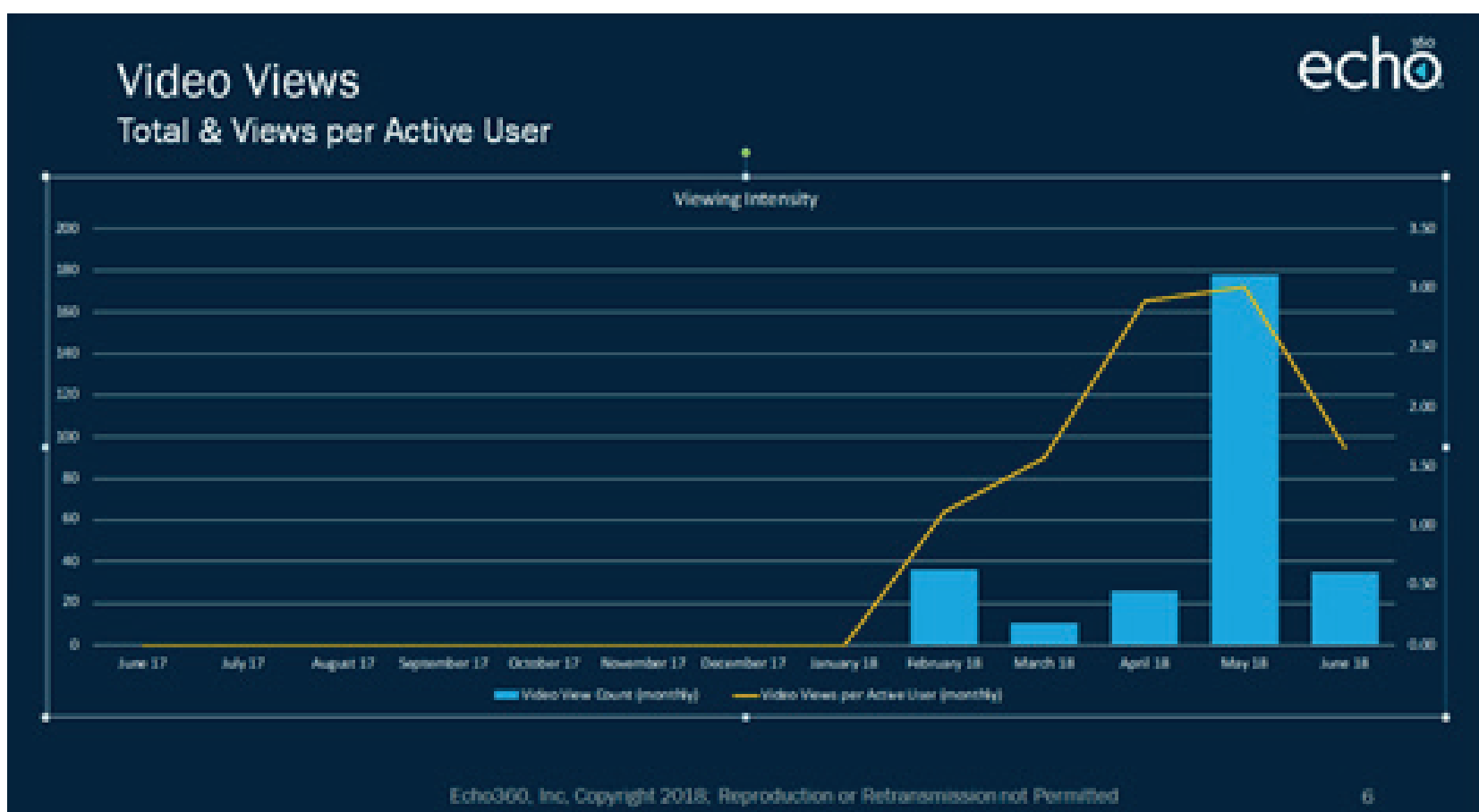
5.2.5 สถิติผู้ใช้งานระบบ Echo360 (API)

จำนวนสื่อที่มีการบันทึก (Recording) ทั้งหมด 2,345 Captures

สถิติจำนวนสื่อวิดีโอการเรียนการสอนที่มีการบันทึกในระบบ Echo360API ระหว่าง 1 ต.ค. 60 – 30 ก.ย. 61

echo Dashboard Captures Rooms Courses Users Imports/Exports											
Captures											
Import Capture Schedules											
Search COMPLETE 2.3K PROCESSING 19 CAPTURING 3 SCHEDULED 0 ERROR 10											
Date	Time	Publish Info / Title	Location	Source	Owner						
Today	Sep 30, 2018 - 10:37pm ICT 4m 55s	-- febles.mp4	--	Upload	Chupong Panjawanat Chupong.P@chula.ac.th						
Last week	Sep 28, 2018 - 2:40pm ICT 51m 36s	2302271-2018-S-I-000-001 - 001 20180924094208 (fl.mpg)	--	Upload							
Last month	Sep 28, 2018 - 2:39pm ICT 49m 53s	2302271-2018-S-I-000-001 - 001 20180928093633 (fl.mpg)	--	Upload							
Date range...	Sep 28, 2018 - 2:37pm ICT 47m 1s	2302271-2018-S-I-000-001 - 001 20180928094224 (fl.mpg)	--	Upload							
2017-10-01	Sep 28, 2018 - 2:15pm ICT 1h 58m 18s	-- 2725634_Sep 22, 2018_005.mp4	--	Upload							
2018-09-30	Sep 28, 2018 - 1:03pm ICT 1h 39m 2s	2314354-2018-S-I-001-001 - 001 2314354 INTRO PROC PRESERV (20180928)	Building 1 - SAR_2-SCHD 001C0800133E Appliance Test	SCHD							
All time	Sep 28, 2018 - 12:16pm ICT 54m 45s	2302776-2018-S-I-001-001 - 001 audioplay.wmv	--	Upload	Nawaporn Vinayavekhin Nawaporn.V@chula.ac.th						
Location	Sep 28, 2018 - 10:00am ICT 1h 59m 40s	3300211-61 - 001 3300211-61-001	80 years Building - Pharm 501 Faculty of Pharmaceutical Sciences	SCHD	Arunya Khampromma arunya.k@chula.ac.th						
Publish info	Sep 28, 2018 - 9:48am ICT 1h 40m 57s	-- gg	Building 1 - SCHD 001C08000F47 Appliance Test	SCHD							
Source	Sep 28, 2018 - 9:47am ICT 22s	-- gg	Building 1 - SCHD 001C08000F47 Appliance Test	SCHD							
Owner	Sep 28, 2018 - 9:46am ICT 1m 2s	-- gg	Building 1 - SCHD 001C08000F47 Appliance Test	SCHD							
	Sep 28, 2018 - 9:24am ICT 30m 20s	2302386-2018-I-2-051-001 - 001 audioplay.wmv	--	Upload	Nawaporn Vinayavekhin Nawaporn.V@chula.ac.th						

สถิติการรับชมสื่อในระบบ Echo360 (API) (จำนวน View) ระหว่าง 1 มิถุนายน 60 – 30 มิถุนายน 61



5.2.6 สถิติผู้ใช้งานระบบ Echo360

สถิติจำนวนสื่อวิดีโอการเรียนการสอนที่มีการบันทึกในระบบ Echo360API ระหว่าง 1 ต.ค. 60 – 30 ก.ย. 61

Echoes

Downloads

Schedule

Monitor

Reports

Configuration

System

Migration

Echoes

Ad Hoc Captures

echo

360

Send Feedback | Help

Echoes (Available)

Search

Filter By :

Date

▼

From :

10/1/17

📅

To :

9/30/18

📅

Keyword Search :

Course Name / Title / Description / etc...

Search

Clear

All: 1652

Available: 1650

Unavailable: 2

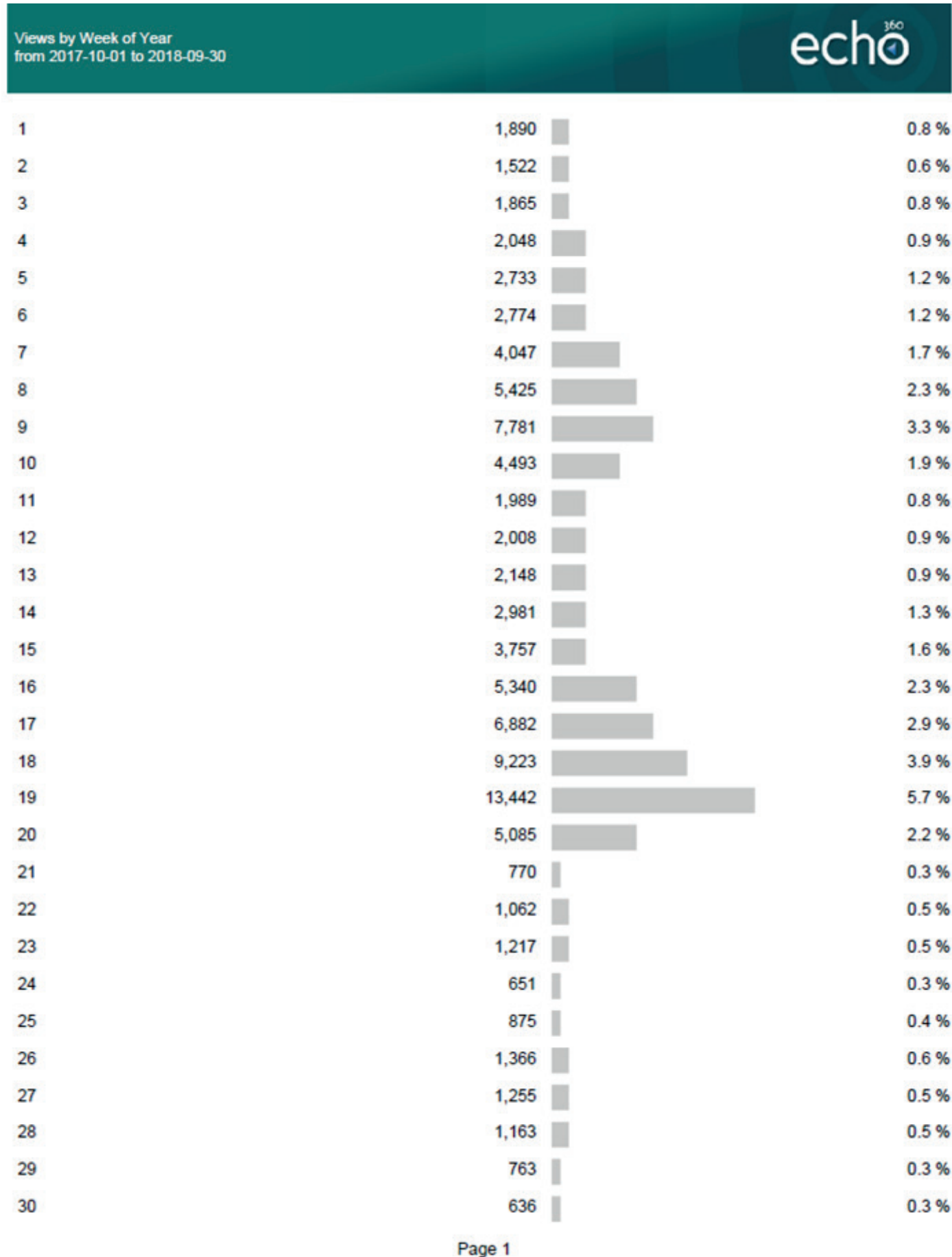
Archived: 0

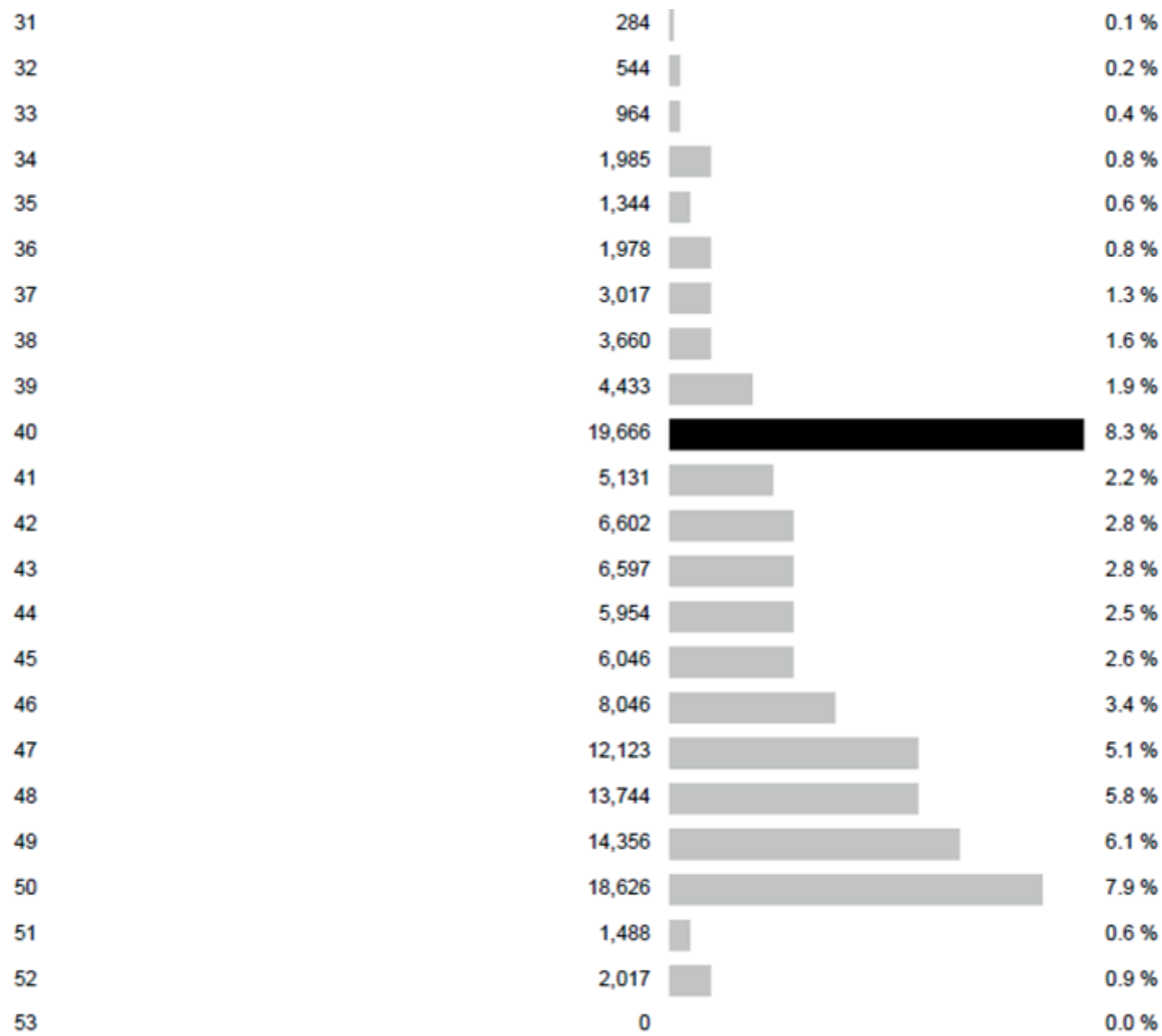
1 - 20 of 1650

🔍

☐	Title	Presenter	Term	Start Time	Status	Views	Last Viewed
☐	Video 1 TT-Section 1	Tony Instructor 1	Tony Test	5/25/18 12:59 PM	Available	31	8/25/18
☐	Tony Test Media Upload Special_LIC_Courses 1/2017-Special_LIC_Courses 2/2017	Phakdee Sutthanom	2/2017	5/23/18 3:54 PM	Available	32	9/20/18
☐	Tony - For New FTP Folder Test Special_LIC_Courses 1/2017-Special_LIC_Courses 2/2017	Phakdee Sutthanom	2/2017	5/23/18 2:36 PM	Available	35	5/28/18
☐	3300202 Medicinal Chemistry I เติมทางยา 1 (3300202 Medicinal Chemistry I-3300202 Medicinal Chemistry I) 2/2017	Anuchai Theeraroungchaisri	2/2017	5/22/18 8:00 AM	Available	6	7/25/18
☐	3300202 Medicinal Chemistry I-3300202 Medicinal Chemistry I 3300216 MicroBiol 1 จลชีววิทยา (3300216-2017-S-2-001-MicroBiol 1 จลชีววิทยา) 2/2017	Anuchai Theeraroungchaisri	2/2017	5/21/18 11:00 AM	Available	0	
☐	5300507_Statistic in Public Health_9.00-12.00_19/5/2018_Dr Chaweeewoon CPHS5300507 3/2017-CPHS507 3/2017	Poohmerat Koklakanishtha	3/2017	5/19/18 9:22 AM	Available	23	7/20/18
☐	3300202 Medicinal Chemistry I เติมทางยา 1 (3300202 Medicinal Chemistry I-3300202 Medicinal Chemistry I) 2/2017	Anuchai Theeraroungchaisri	2/2017	5/15/18 8:00 AM	Available	4	8/5/18
☐	3300216 MicroBiol 1 จลชีววิทยา (3300216-2017-S-2-001-MicroBiol 1 จลชีววิทยา) 2/2017	Anuchai Theeraroungchaisri	2/2017	5/14/18 11:00 AM	Available	1	5/31/18
☐	FON CU_English_Course(10_05_61) FONCU-2_2017	Chulalongkorn University Instructor	2/2017	5/10/18 8:50 AM	Available	3	6/9/18
☐	FON CU_English_Course (8_5_2561) FONCU-2_2017	Chulalongkorn University Instructor	2/2017	5/8/18 8:50 AM	Available	3	6/9/18
☐	3300202 Medicinal Chemistry I เติมทางยา 1 (3300202 Medicinal Chemistry I-3300202 Medicinal Chemistry I) 2/2017	Anuchai Theeraroungchaisri	2/2017	5/8/18 8:00 AM	Available	0	
☐	3300202 Medicinal Chemistry I-3300202 Medicinal Chemistry I 3207326 CONJUGATION I (3207326-002) 2/2017						

สถิติการรับชมสื่อในระบบ Echo360 (จำนวน View) ระหว่าง 1 ตุลาคม 60 – 30 กันยายน 61

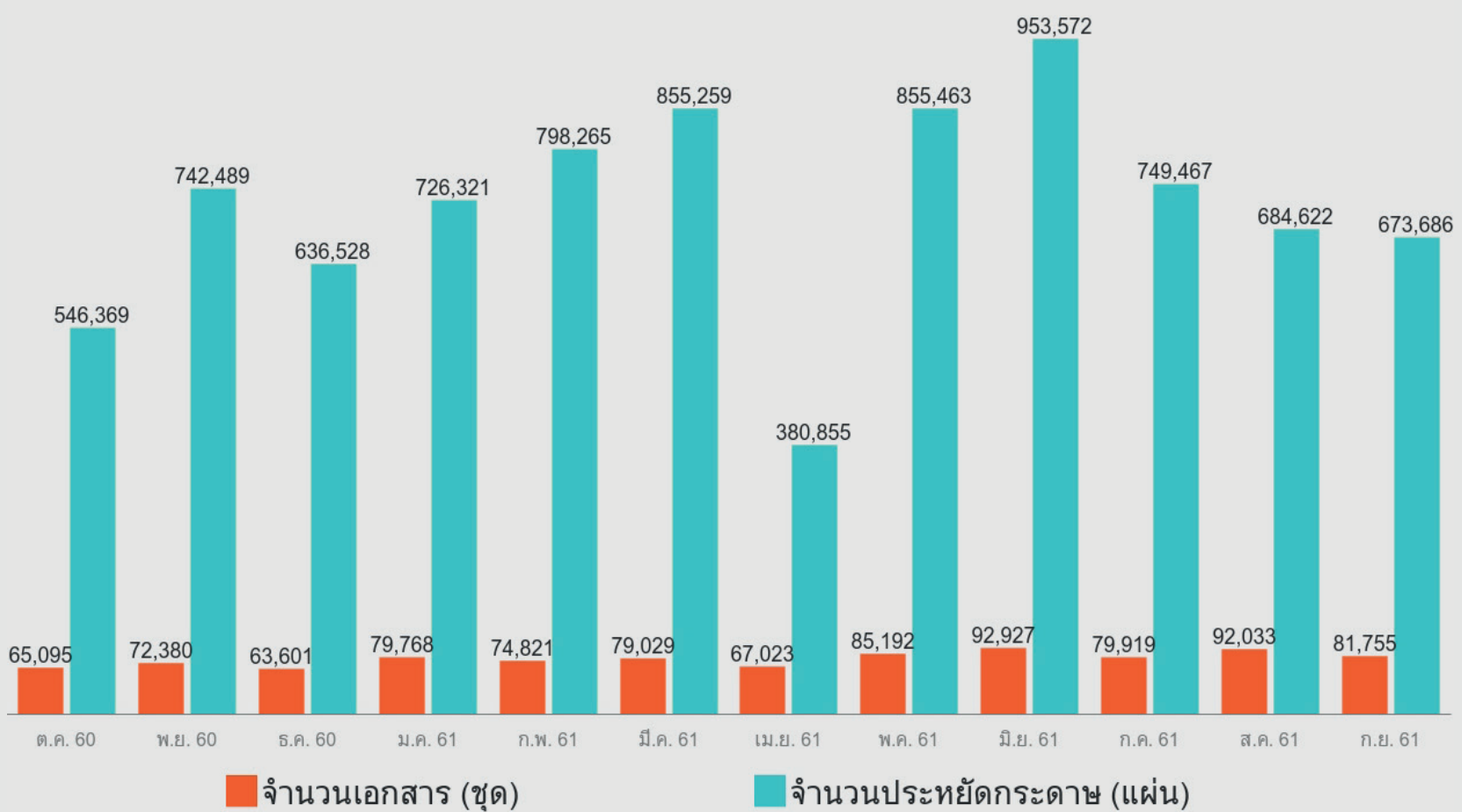




5.2.7 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper

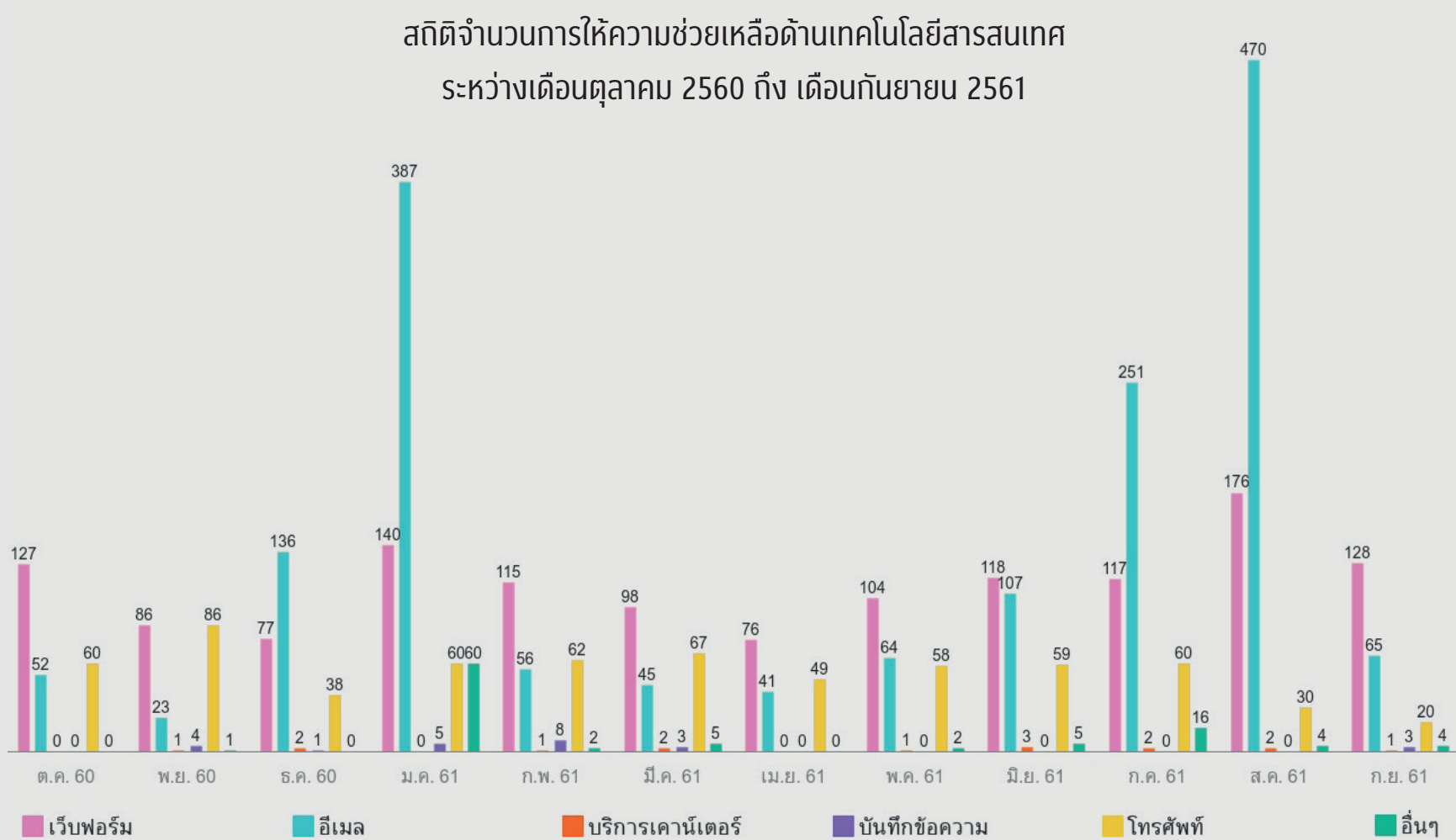
สถิติการใช้งานระบบ LessPaper ระหว่าง 1 ตุลาคม 2560 - 30 กันยายน 2561

จำนวนผู้ตรวจทานลงนาม	จำนวนผู้รับหนังสือเวียน
2,055 คน	5,303 คน

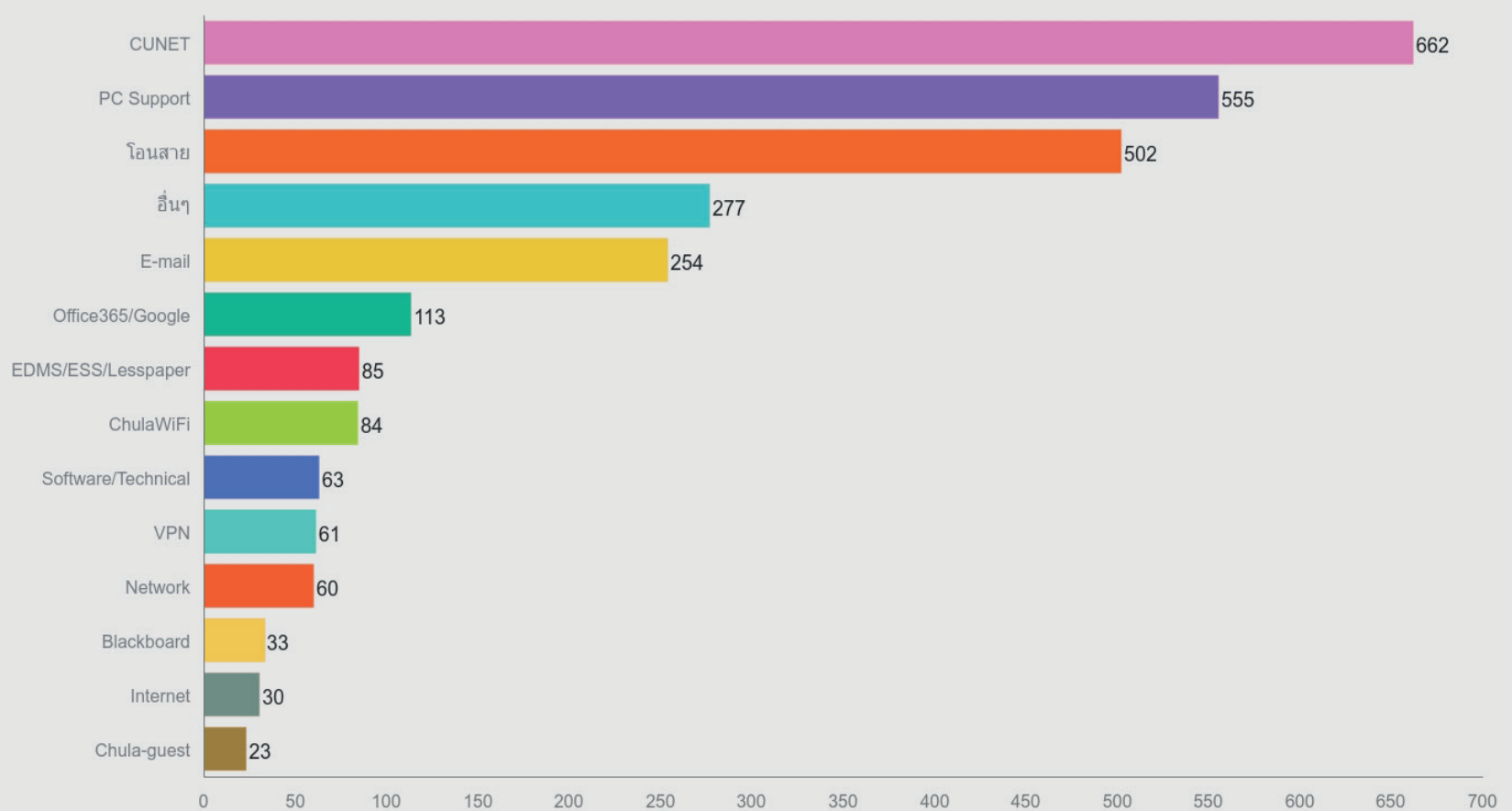


5.3 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3.1 สถิติจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



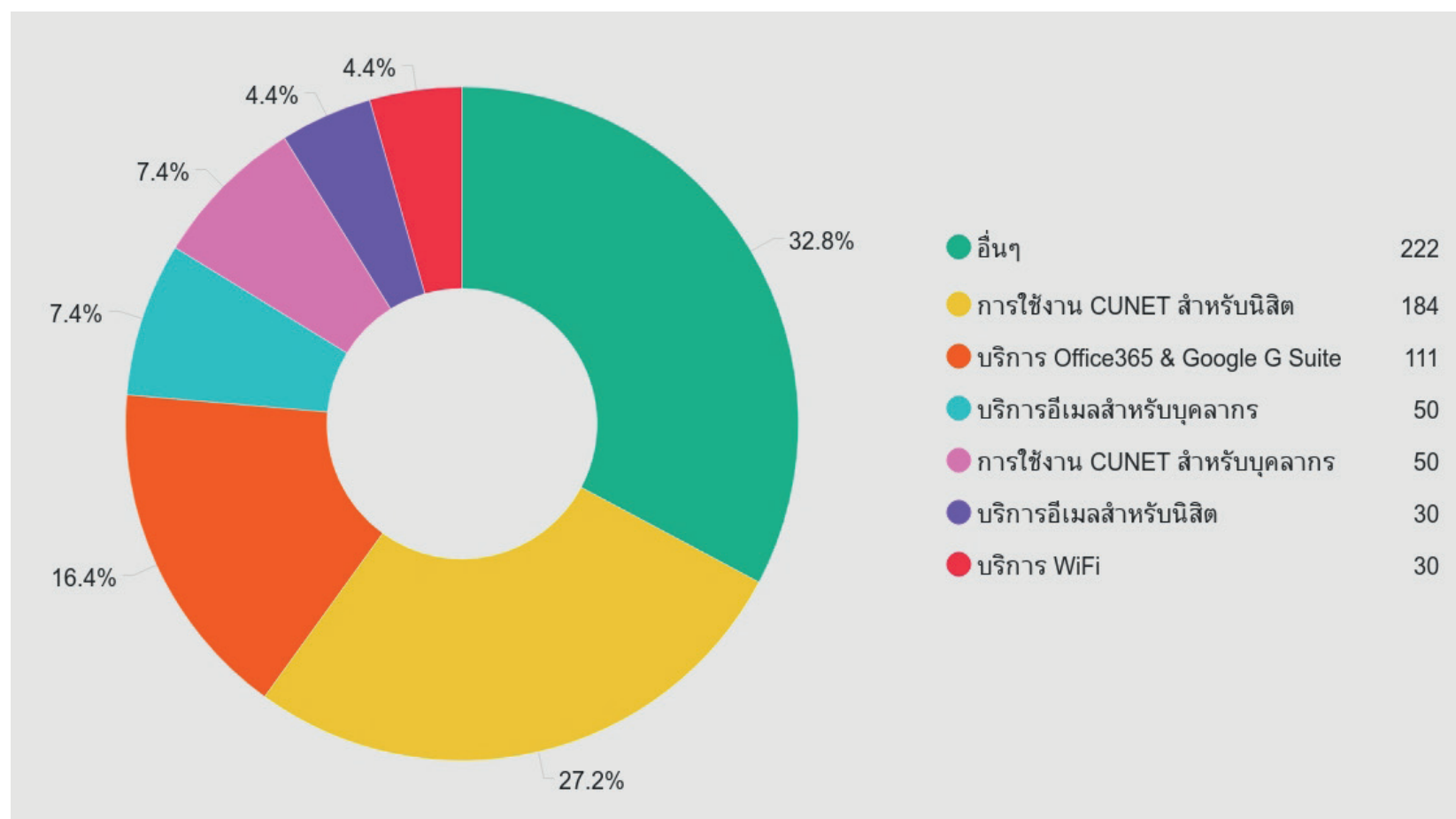
สถิติติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์
ระหว่าง เดือนตุลาคม 2560 ถึง เดือนกันยายน 2561



5.3.2 สถิติผู้ติดต่อทางอีเมล

หัวข้อประเภท	จำนวนอีเมล (ฉบับ)	เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ	222	32.79
การใช้งาน CUNET สำหรับนิสิต	184	27.18
บริการ Office365 & Google G Suite	111	16.40
บริการอีเมลสำหรับบุคลากร	50	7.39
การใช้งาน CUNET สำหรับบุคลากร	50	7.39
บริการอีเมลสำหรับนิสิต	30	4.43
บริการ WiFi	30	4.43
รวม	677	100

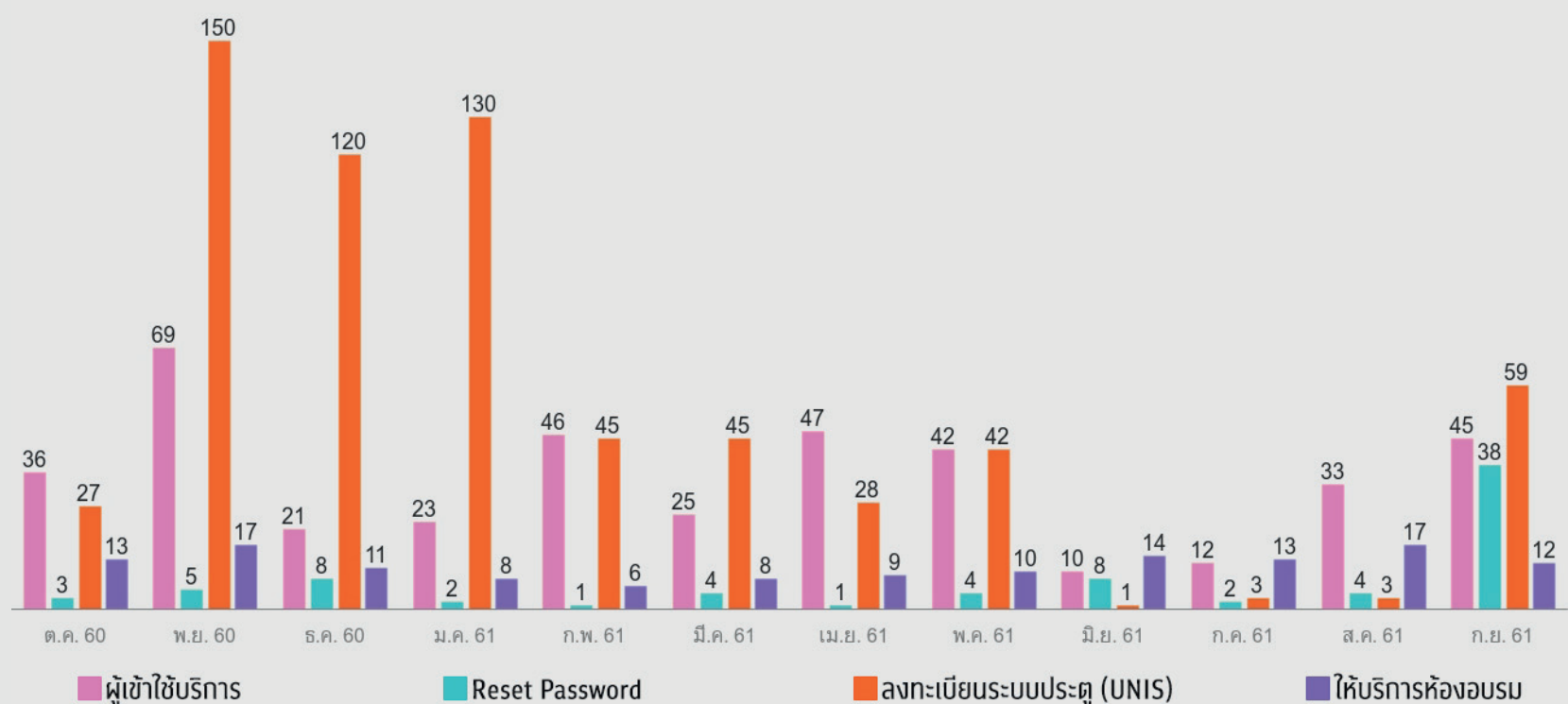
สถิติผู้ติดต่อทางอีเมล ระหว่าง เดือนตุลาคม 2560 ถึง เดือนกันยายน 2561



5.3.3 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองและห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

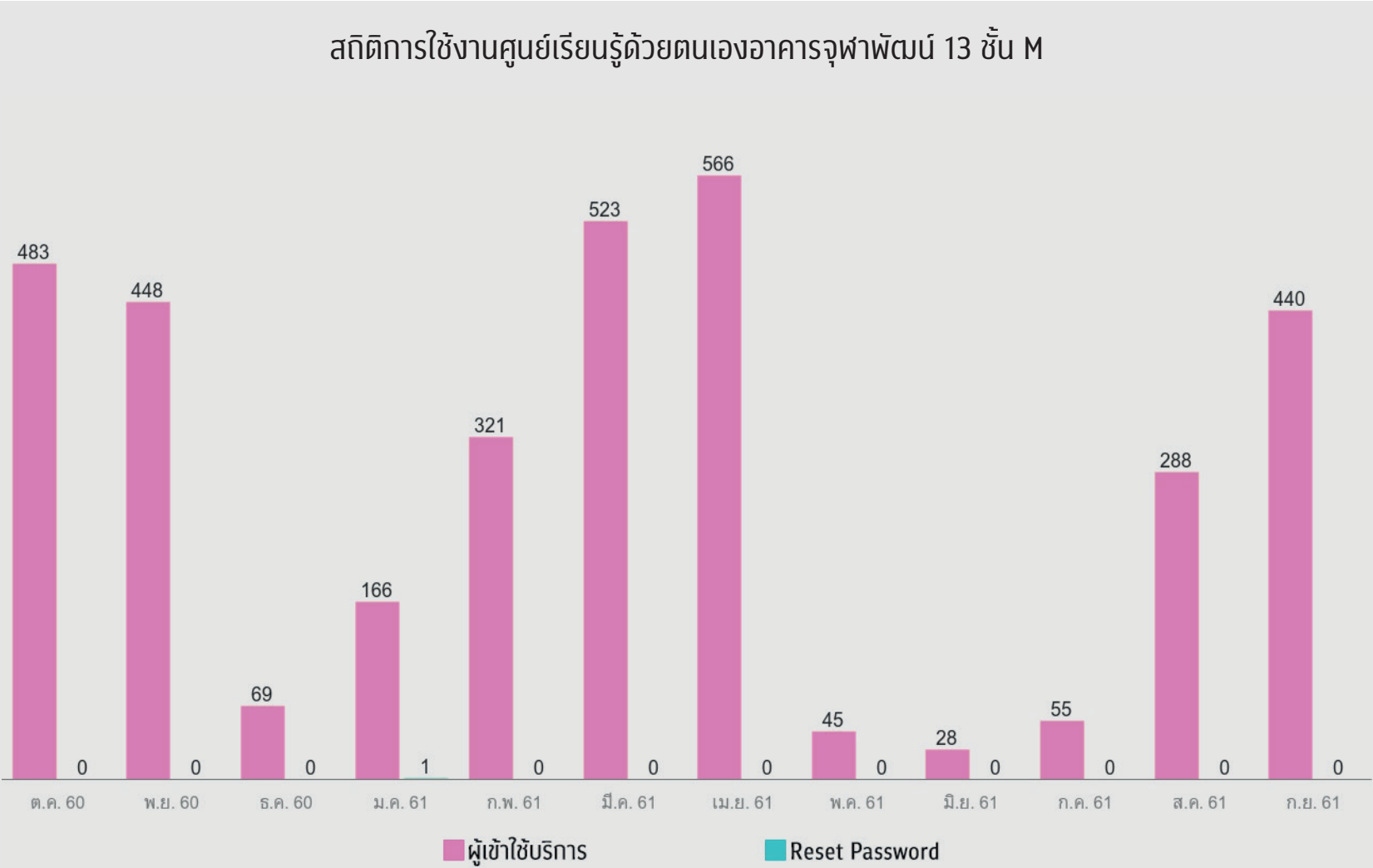
	ต.ค.60	พ.ย.60	ธ.ค.60	ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	เม.ย.61	พ.ค.61	มิ.ย.61	ก.ค.61	ส.ค.61	ก.ย.61	รวม
จำนวนการเข้าใช้ บริการ (ครั้ง)	36	69	21	23	46	25	49	42	10	12	33	45	411
Reset Password (คน)	3	5	8	2	1	4	1	4	8	2	4	38	80
ลงทะเบียน ระบบประตูดุ (คน)	27	150	120	130	45	45	28	42	1	3	3	59	784
ให้บริการ ห้องอบรม (ครั้ง)	13	17	11	8	6	8	9	10	14	13	17	12	138

สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองและห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4



5.3.4 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองอาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M

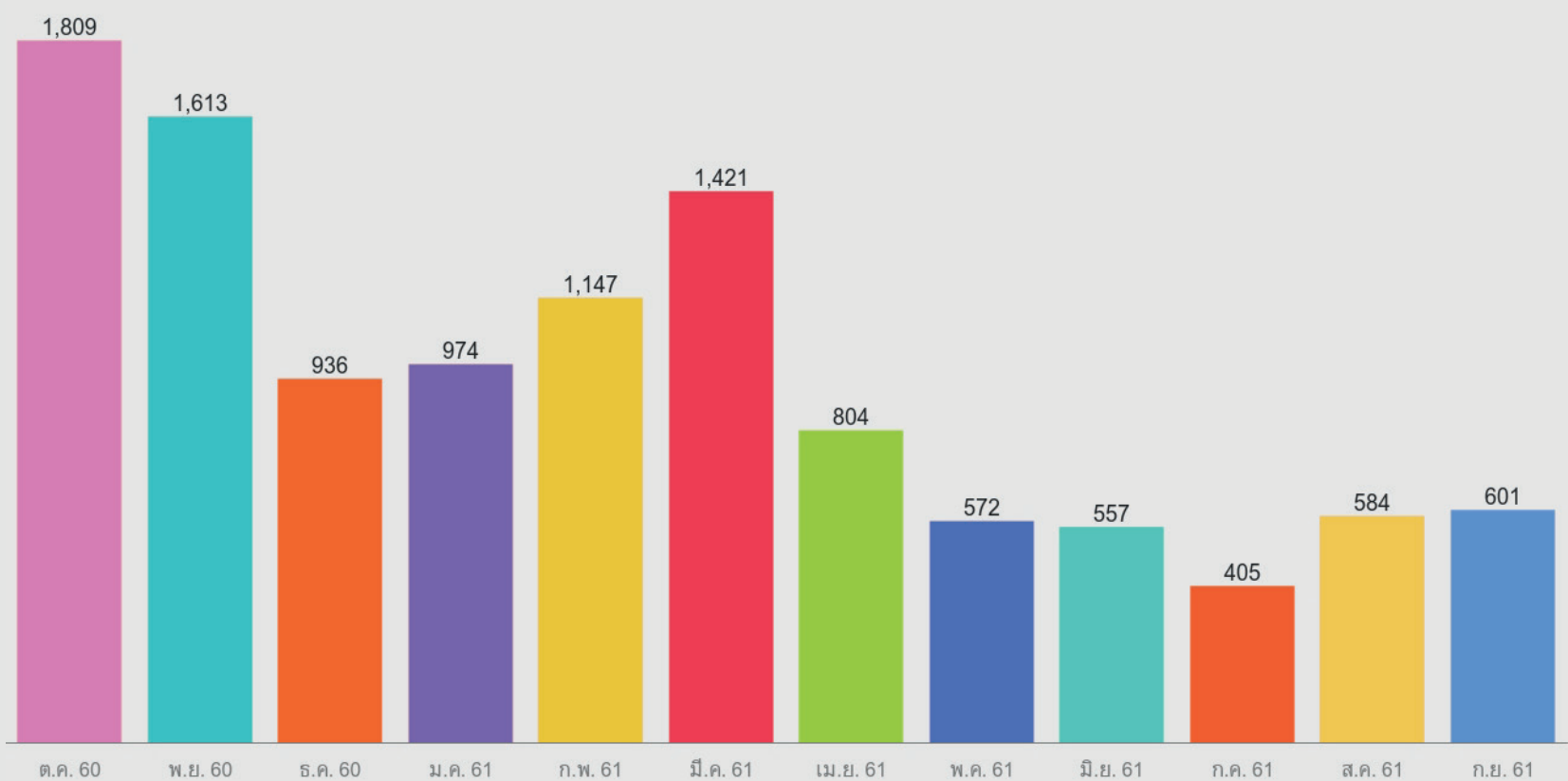
	ต.ค.60	พ.ย.60	ธ.ค.60	ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	เม.ย.61	พ.ค.61	มิ.ย.61	ก.ค.61	ส.ค.61	ก.ย.61	รวม
จำนวนการเข้าใช้ บริการ (ครั้ง)	483	448	69	166	321	523	566	45	28	55	288	440	3,432
Reset Password (คน)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1



5.3.5 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองอาคารอเนกประสงค์ ชั้น 2 (หอพักนิสิต)

	ต.ค.60	พ.ย.60	ธ.ค.60	ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	เม.ย.61	พ.ค.61	มิ.ย.61	ก.ค.61	ส.ค.61	ก.ย.61	รวม
จำนวนการเข้าใช้ บริการ (ครั้ง)	1,809	1,613	936	974	1,147	1,421	804	572	557	405	584	601	11,423

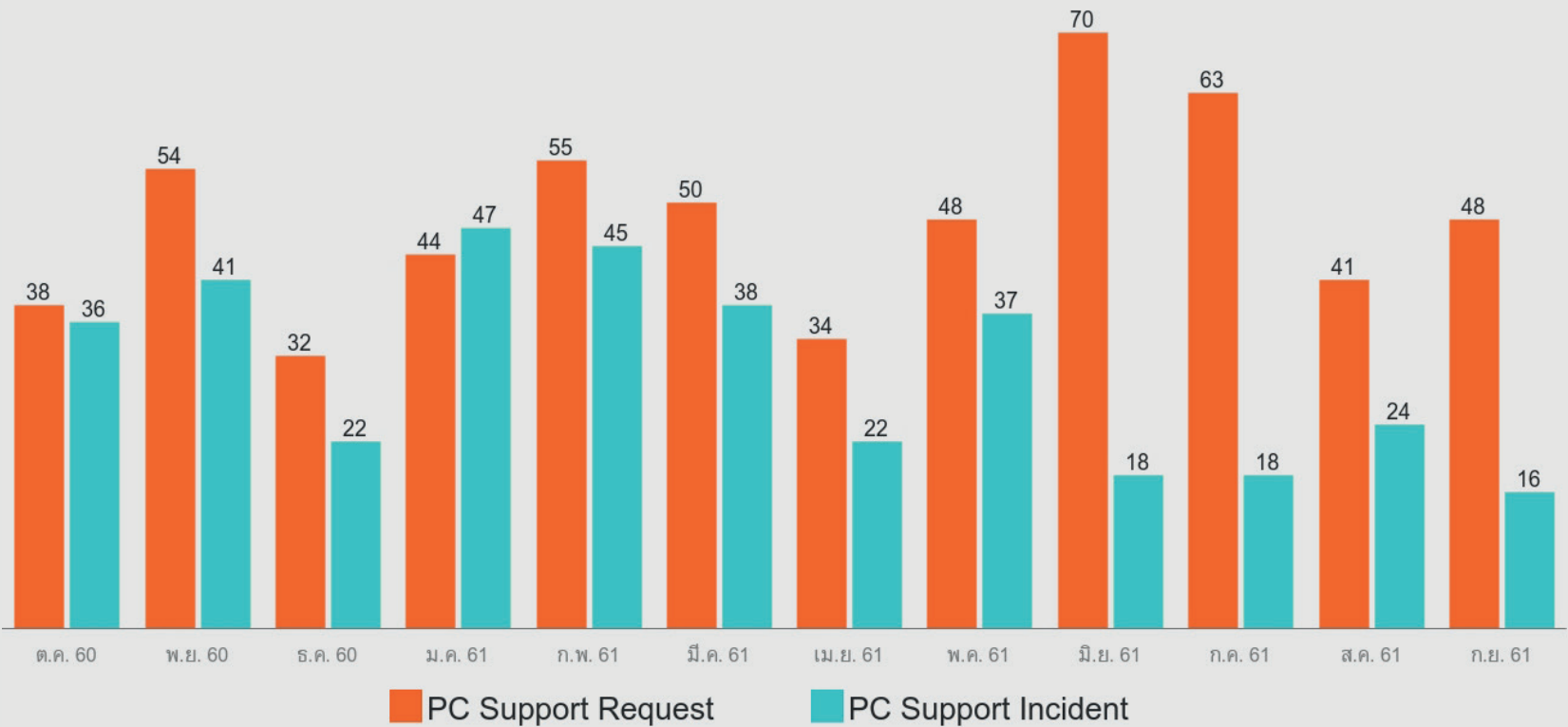
สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองอาคารอเนกประสงค์ ชั้น 2 (หอพักนิสิต)



5.3.6 สถิติการบริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายละเอียด	จำนวนการครั้งในการร้องขอ (ครั้ง)												
	ต.ค.60	พ.ย.60	ธ.ค.60	ม.ค.61	ก.พ.61	มี.ค.61	เม.ย.61	พ.ค.61	มิ.ย.61	ก.ค.61	ส.ค.61	ก.ย.61	รวม
PC Support Request	38	54	32	44	55	50	34	48	70	63	41	48	577
PC Support Incident	36	41	22	47	45	38	22	37	18	18	24	16	364

สรุปรายงานบริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี 2561

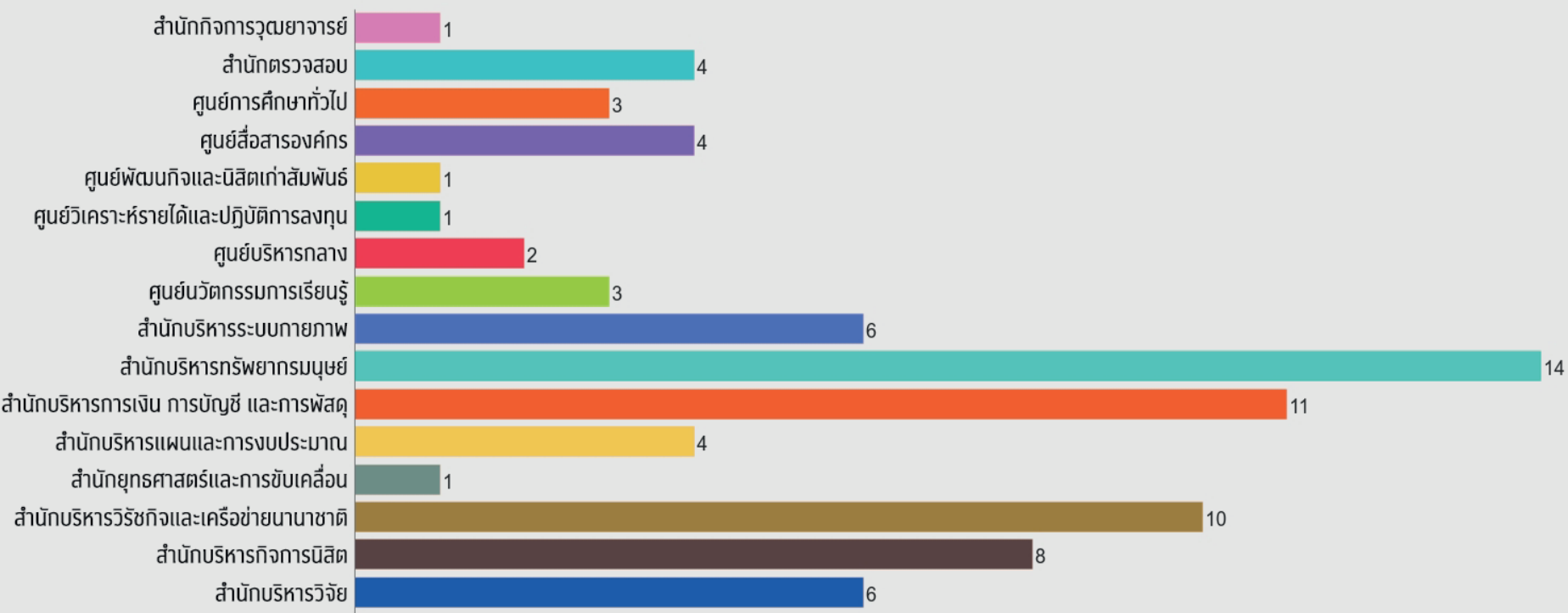


5.3.7 สถิติการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ ในปี 2561

ตารางแสดงรายชื่อหน่วยงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย ที่ได้รับการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ ในปี 2561

หน่วยงาน	จำนวนเครื่องทดแทน
สำนักบริหารวิชาการ (สบว.)	10
สำนักบริหารวิจัย (สบจ.)	6
สำนักบริหารกิจการนิสิต (สบน.)	8
สำนักบริหารวิรัชกิจและเครือข่ายนานาชาติ (สปร.)	10
สำนักยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อน	1
สำนักบริหารแผนและการงบประมาณ	4
สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ (สบง.)	11
สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ (สบม.)	14
สำนักบริหารระบบกายภาพ (สบภ.)	6
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ (ศนว.)	3
ศูนย์บริหารกลาง (ศบก.)	2
ศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน	1
ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์ (ศพน.)	1
ศูนย์สื่อสารองค์กร (ศสอ.)	4
ศูนย์การศึกษาทั่วไป (ศศท.)	3
สำนักตรวจสอบ	4
สำนักกิจการอุดมจารย์	1
รวม	89
สำรองเครื่องสำหรับงานต่าง ๆ ในจุฬาฯ	6
สำรองเครื่องใช้ในกรณีเครื่องเสีย	5
รวมทั้งหมด	100

สถิติการจัดสรรคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย ในปี 2561



บทที่ 6

กิจกรรมที่สำคัญ

บทที่ 6 กิจกรรมที่สำคัญ

การตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายนอก ISO/IEC 27001:2013 สำหรับ บริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศูนย์ข้อมูล (Data Center)

24 มกราคม 2561



มหาวิทยาลัยมหิดล ศึกษางานระบบ Less Paper

27 กุมภาพันธ์ 2561



สัมมนาการประยุกต์ใช้งาน Office365

15 มีนาคม 2561





งานครบรอบ 101 ปี แห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

26 มีนาคม 2561





การแข่งขันกีฬากายในบุคลากร ครั้งที่ 40

30 มีนาคม 2561



มหาวิทยาลัยศิลปากร ศึกษางานระบบ Less Paper

20 เมษายน 2561



โครงการสัมมนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

28-30 มิถุนายน 2561





ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานโครงการปรับปรุงเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ของมหาวิทยาลัย

12 กรกฎาคม 2561





โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งาน Office365 ครั้งที่ 3

24 สิงหาคม 2561



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชั้น 4 อาคารจามจุรี 3
ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

อีเมล help@chula.ac.th



โทรศัพท์ 0-2218-3314

โทรสาร 0-2218-3338



IT Chulalongkorn University