



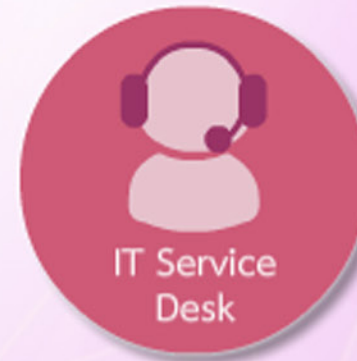
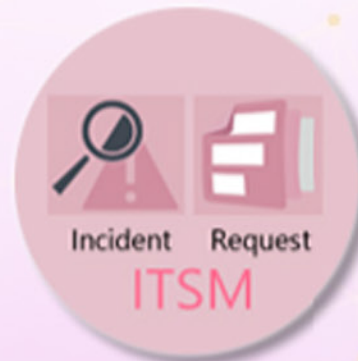
รายงานประจำปี 2560

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



Annual Report 2017

Office of Information Technology
Chulalongkorn University



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงและเป็นเลิศทางด้านบริการ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

- 2 บทนำ
วัตถุประสงค์
- 3 บทสรุปผู้บริหาร
- 4 บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5 วิสัยทัศน์
พันธกิจของหน่วยงาน
 - 6 การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน
 - 9 ประเภทของการให้บริการ
 - 11 ผู้บริหารและบุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยี
สารสนเทศ
- 15 บทที่ 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหาร
เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 16 ความเป็นมา
 - 18 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 20 สนับสนุนการเรียนรู้การสอน
 - 21 สนับสนุนการวิจัย
 - 22 สนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้ และการสื่อสาร
 - 23 โครงสร้างพื้นฐาน
 - 31 สนับสนุนงานบริหารจัดการ และธรรมาภิบาล
 - 35 นโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ
- 36 บทที่ 3 งานประจำและผลการดำเนินงานสำนักบริหาร
เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 37 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 41 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 46 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 53 บทที่ 4 งานบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพ
 - 54 แผนงานบริหารความเสี่ยง
 - 61 การพัฒนาบุคลากร
- 69 บทที่ 5 ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ
 - 70 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 84 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 90 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 101 บทที่ 6 กิจกรรมที่สำคัญ

6. กิจกรรมที่สำคัญ



บทนำ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหนึ่งในสำนักบริหาร ภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัยมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดูแลและพัฒนางานด้าน โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการใช้งานในด้านดังกล่าวให้กับมหาวิทยาลัย

รายงานประจำปีฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูล สถิติที่สำคัญ และสรุปผล การดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบันทึกกิจกรรมที่สำคัญต่างๆ ที่ เกิดขึ้น ในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นใน รอบปีงบประมาณ 2560
2. เพื่อรายงานข้อมูลที่สำคัญจากการดำเนินกิจกรรมของสำนักบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศ
3. เพื่อแสดงสถานภาพปัจจุบันของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน บุคลากรด้านโครงสร้าง ฯลฯ
4. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ มหาวิทยาลัยต่อไป

บทสรุปผู้บริหาร

ในโลกปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นปัจจัยพื้นฐานหลักและสำคัญอย่างยิ่งยวดในการขับเคลื่อนองค์กรและกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด เทคโนโลยีสารสนเทศยังนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงของวิถีการใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ๆ ซึ่งเรียกกันว่า วิถีชีวิตแบบดิจิทัล (Digital Life) ดังนั้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรจะต้องตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลง ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร เตรียมความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ รวมทั้งโครงสร้างและกระบวนการทำงานต่างๆ เพื่อพร้อมที่จะเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation)

Digital Transformation มิใช่การปรับเปลี่ยนด้าน Technology เพียงอย่างเดียว และมิได้เกิดจากการไปจัดซื้อจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเข้ามาในองค์กรเท่านั้น แต่จะต้องประกอบด้วยอีก 2 ส่วนหลักๆ ได้แก่ Process หรือ กระบวนการทำงานภายในองค์กรที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาและปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพของงานและบริบทแวดล้อมขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป และส่วนสำคัญที่สุดก็คือ People หรือ ทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งจำเป็นจะต้องได้รับการฝึกฝนและฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการเรียนรู้และใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเข้าใจ รู้เท่าทัน และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่ผ่านมา สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงพยายามดำเนินโครงการและงานต่างๆ ให้ครอบคลุมใน 3 ส่วนหลักๆ คือ Technology Process และ People อาทิ การจัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปี พ.ศ. 2560 - 2563 เพื่อวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ การพัฒนาระบบ Data Gateway เพื่อเป็น platform สำหรับการจัดเก็บและแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงปฏิบัติการ (Operational Data) การจัดทำ Chula Student Journey เพื่อให้ทราบถึงชีวิตนิสิตตั้งแต่วันแรกที่ก้าวเข้าสู่รั้วมหาวิทยาลัยจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา สำหรับต่อยอดสู่การวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทางธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดกับนิสิต การจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาคมจุฬาฯ อย่างสม่ำเสมอในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

ภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถัดจากนี้ไป ที่เป็นสิ่งสำคัญและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ก็คือ การผลักดันให้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นองค์กรที่นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Data Driven Organization) และมีการปรับเปลี่ยนองค์กรเข้าสู่การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรและสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ (Digital Organization) เพื่อตอบสนองการทำงานและการให้บริการอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ





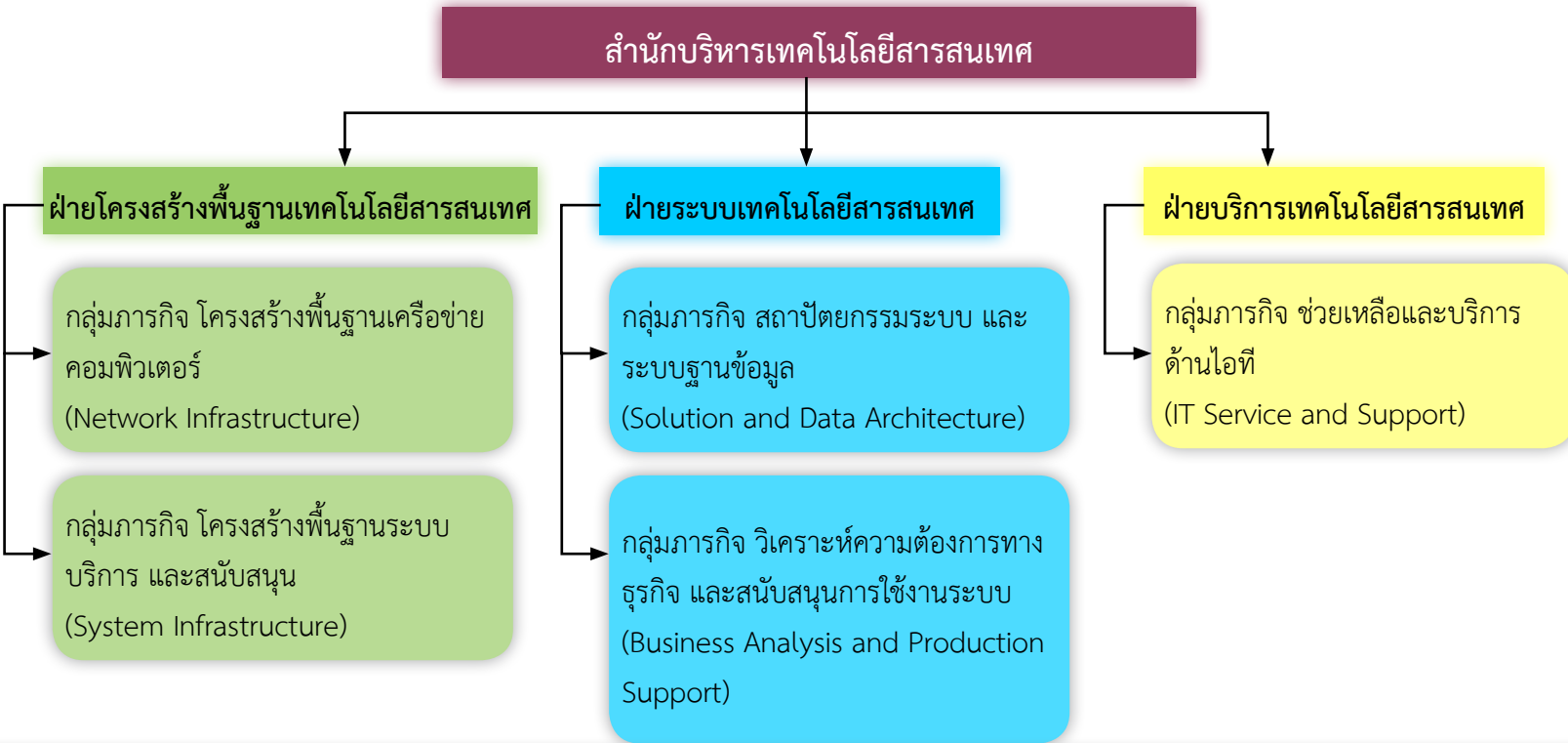
วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงและเป็นเลิศทางด้านการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พันธกิจของหน่วยงาน

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
มุ่งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสม ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวหน้า
พัฒนา และส่งเสริมให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่ก้าวหน้าและทันสมัย
เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงที่มีประสิทธิภาพ
- มุ่งเน้นพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
มุ่งเน้นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิด
ความไว้วางใจและพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือ
พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการ
ดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดความเจริญก้าวหน้ากับมหาวิทยาลัยและ
ประเทศชาติอย่างมั่นคงยั่งยืน

การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน



กิจกรรมงานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ: เผ่าระวัง ประสานงาน และ ให้คำแนะนำในการแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย

กิจกรรมงานบริหารทั่วไป: ประสานงาน และ ดำเนินการ งานพัสดุ งานสารบรรณ งานการเงิน และงานบุคคล

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Infrastructure)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ 1. การบริหารจัดการ การบำรุงรักษาและการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย ระบบสายสัญญาณการเชื่อมต่อภายในมหาวิทยาลัย และการเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สายสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง 2. การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษาศูนย์ข้อมูล (Data Center) สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์ข้อมูล เพื่อให้คงไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ดีอย่างต่อเนื่อง
2	โครงสร้างพื้นฐานระบบบริการและสนับสนุน (System Infrastructure)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ และการบำรุงรักษา ระบบบริการพื้นฐาน อาทิ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์, ระบบ Directory Service, ระบบ Cloud ระบบสำรองข้อมูล และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สนับสนุนบริการพื้นฐานต่างๆ ให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	สถาปัตยกรรมระบบ และระบบฐานข้อมูล (Solution and Data Architecture)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ 1. การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีการออกแบบ และพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยี รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัด เพื่อให้สามารถติดตามวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของระบบได้ 2. การบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้มีการออกแบบ และพัฒนาไปในแนวทางที่กำหนด สอดคล้องกับทิศทางของเทคโนโลยีด้านระบบฐานข้อมูล รวมทั้งบริหารข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เพื่อการวิเคราะห์ การวางแผน และการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา
2	วิเคราะห์ความต้องการทางธุรกิจ และสนับสนุนการใช้งานระบบ (Business Analysis and Production Support)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ 1. การบริหารจัดการความต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งาน โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำเอกสารความต้องการ เพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน 2. การบริหารจัดการ ดูแล และสนับสนุนการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นไปด้วยความราบรื่น รวมทั้งติดตาม/ประสานงาน/แก้ไข ในกรณีเกิดปัญหาเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการต่อผู้ใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการสูงสุด

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	ช่วยเหลือและบริการด้านไอที (IT Service and Support)	รับผิดชอบเกี่ยวกับ การให้บริการดังนี้ 1. บริการช่วยเหลือด้านไอที 1.1 บริการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1.2 การประชาสัมพันธ์ และการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. บริการดูแลศูนย์คอมพิวเตอร์ 2.1 ให้บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ 2.2 ให้บริการห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับนิสิตและบุคลากร 2.3 จัดทำคู่มือ และฝึกอบรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้บริการตรวจสอบสภาพ การซ่อม บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และการติดตั้งทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

กิจกรรมที่รายงานตรงต่อผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	กลุ่มภารกิจ	ภารกิจ และหน้าที่รับผิดชอบ
1	งานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Response)	รับผิดชอบเกี่ยวกับภารกิจด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ 1. เฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 2. ประสานงาน และติดตามเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 3. ประสานงาน และจัดทำหนังสือชี้แจงหน่วยงาน กรณีทำผิด พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ 4. จัดทำรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. ให้คำแนะนำเบื้องต้น เพื่อแก้ไขเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 6. กำหนดค่าของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทของการให้บริการ

1)	บริการบัญชีรายชื่อแบบชั่วคราว
2)	บริการเปลี่ยนรหัสผ่านและแก้ไขปัญหาการใช้งานบัญชีรายชื่อ CUNET
3)	บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
	บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลสำหรับบุคลากร
	บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลสำหรับนิสิต
	บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนกลางสำหรับหน่วยงาน
	บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่มผู้รับ
	บริการ SMTP Server สำหรับหน่วยงาน
4)	บริการเว็บไซต์
	บริการพื้นที่สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน
	บริการพื้นที่สำหรับเว็บไซต์ส่วนบุคคล
	บริการระบบจัดการเว็บไซต์ต่างๆ
5)	บริการห้อง Data Center
	บริการ Cloud Computing แบบ IaaS
	บริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
6)	บริการตอบคำถาม
	บริการตอบคำถามทั่วไป
	บริการให้คำปรึกษาเชิงวิชาการ
7)	บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
	เครือข่ายคอมพิวเตอร์แกนหลัก
	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย
	ทดสอบความเร็วเครือข่ายคอมพิวเตอร์
	บริการ VPN แบบ WebVPN
	บริการ VPN แบบ AnyConnect
	บริการ DNS Server
	บริการ DHCP Server
8)	บริการซอฟต์แวร์
	ซอฟต์แวร์ของบริษัท Adobe
	ซอฟต์แวร์ของบริษัท Microsoft
	ซอฟต์แวร์ของบริษัท AutoDesk
	ซอฟต์แวร์ SPSS
	ซอฟต์แวร์ Office365 และ Google Apps

ประเภทของการให้บริการ (ต่อ)

9)	บริการระบบสารสนเทศด้านการบริหาร
	ระบบ Employee Self-Service
	ระบบ LessPaper
	ระบบ Business Intelligence
	ระบบบริหารจัดการด้านการลา
	ระบบจองห้องประชุม
	ระบบภาระงาน
	ระบบบริหารกายภาพ
	ระบบบริหารพิพิธภัณฑ์
10)	ระบบฐานข้อมูลการจัดการตราติตรถยนต์
11)	บริการระบบสารสนเทศด้านการศึกษา
	Blackboard Learning Management System
	ระบบสนับสนุนการใช้งาน Video Streaming
12)	บริการระบบสารสนเทศด้านเผยแพร่องค์ความรู้ และการสื่อสาร
	Chula Mobile Application
	Chula Intranet
13)	บริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานมหาวิทยาลัย
14)	บริการห้องคอมพิวเตอร์
	ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
	ห้องอบรม
15)	บริการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์
16)	บริการซิงค์เวลามาตรฐาน
17)	บริการระบบระบุตัวตน
18)	บริการระบบประชุมทางไกล
19)	บริการประกาศข่าวผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ผู้บริหารและบุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

รักษาการผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P4 รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล Rungroj Kittithawornkul E-mail: Rungroj.K@chula.ac.th
ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5 วีระเดช เพ็งกระจ่าง Weeradach Phengkrajang E-mail: Weeradach.P@chula.ac.th
ผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P4 รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล Rungroj Kittithawornkul E-mail: Rungroj.K@chula.ac.th
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5 เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์ Lerdpong Lerdpaisarnwong E-mail: Lerdpong.L@chula.ac.th

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P6 ปณิตา บุญมา Panita Boonma E-mail: Panita.B@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (ระบบสารสนเทศ) P8 บุญชัย โชติไพบุณย์พันธุ์ Boonchai Chotpaiboonpun E-mail: Boonchai.C@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 จรูญ เดชากุล Jaroon Dachakul E-mail: Jaroon.D@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 สุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์ Surasak Julkananusart E-mail: Surasak.J@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 ปาติชาต์ สัมมนา Paticha Sammana E-mail: Paticha.S@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 กมลเทพ วิทิตวโรดม Kamoltape Witidwarodom E-mail: Kamoltape.W@chula.ac.th

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P6 ชุตินา ตั้งใจจร Chutima Tangjaikajorn E-mail: Chutima.Ta@chula.ac.th		นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ โสภา ร่องเมือง Sopa Rongmueang E-mail: Sopa.R@chula.ac.th
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ วรรณอนงค์ พาชื่น Wan-anong Phacheun E-mail: Wananong.P@chula.ac.th		นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ จินตนา เสริมพณิชกุล Chintana Srempnichakul E-mail: Chintana.Sr@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 วิภาดา ณรงค์โยธิกุล Wipada Narongyothikul E-mail: Wipada.N@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล Chaiwat Mingkhwansakul E-mail: Chaiwat.Mi@chula.ac.th

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ธรากร ชงเชื้อ Tharakorn Chongchua E-mail: Tharakorn.C@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ณัฐศร เบญจพล Natasorn Benjapon E-mail: Natasorn.L@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 อุดมชัย สุเทพารักษ์ Udomchai Sutheparaks E-mail: Udomchai.S@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 วรพล สงวนศักดิ์ภักดี Worapol Sanguansakpakdee E-mail: Worapol.S@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 ยิ่งสกล ใจบุญ Yingsakol Jaiboon E-mail: Yingsakol.J@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 รัชณี มนูญพานิชย์ Ratchanee Manoonpanich E-mail: Ratchanee.M@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 ชิน เรืองวิไลรัตน์ Chin Ruengvilairat E-mail: Chin.R@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 พจน์ ปัญญวุฒิ Poj Punyavut E-mail: Poj.P@chula.ac.th

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P7 ประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์ Prasit Hansaneluck E-mail: Prasit.H@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ณัฐชัย พิสุทธิวงศ์ Natthachai Phisutthiwong E-mail: Natthachai.P@chula.ac.th
	ช่างอิเล็กทรอนิกส์ชำนาญงาน นิเวศ พรวรรณศิริเวช Nivet Ponvannasirivetch E-mail: Nivet.P@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 สาคร ปรีดาศักดิ์ Sakorn Preedasak E-mail: Sakorn.P@chula.ac.th

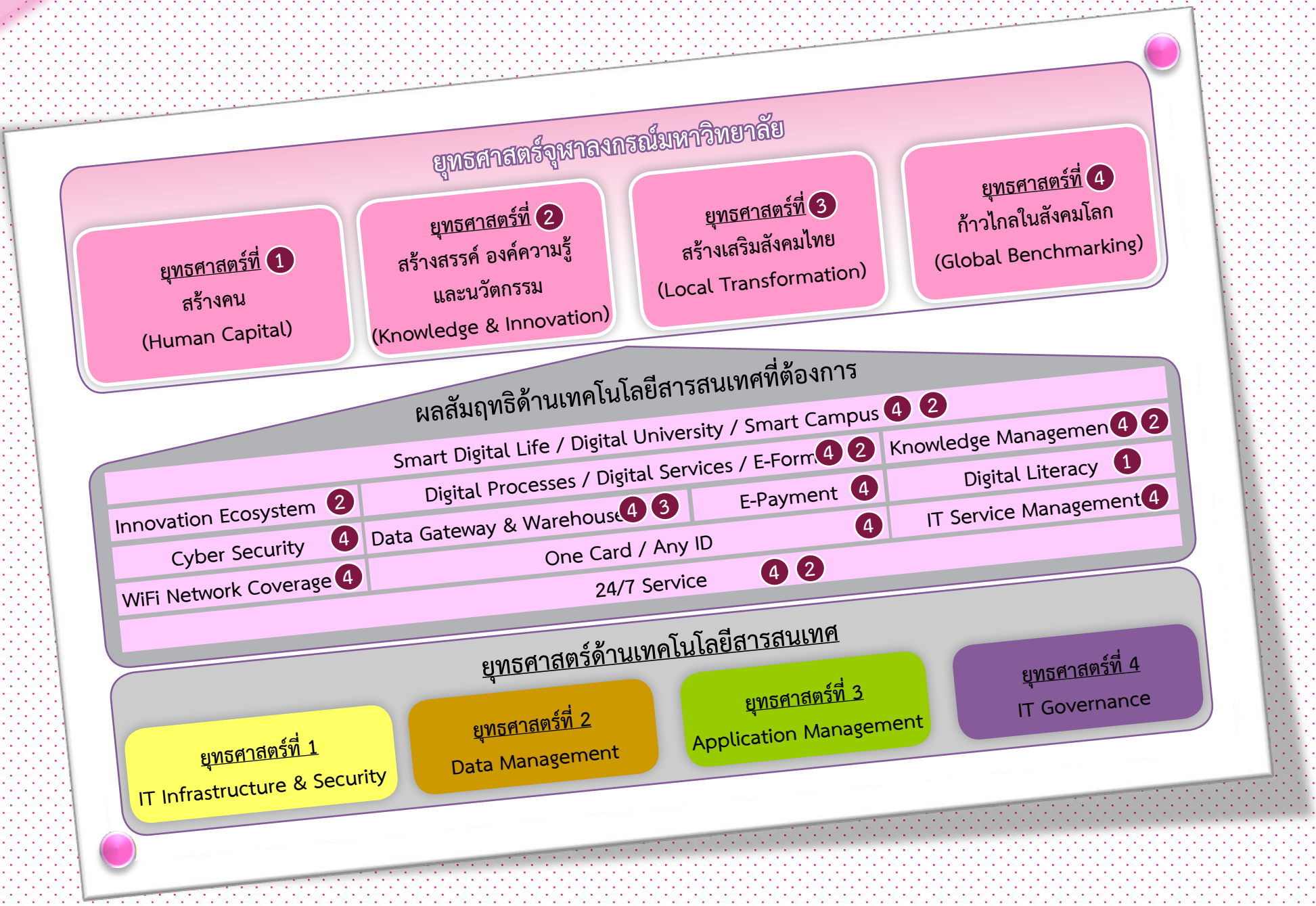
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 ประสาน พิมพ์ใหญ่ Prasan Pimyai E-mail: Prasan.P@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 มานะ ชมวงษ์ Mana Chomwong E-mail: Mana.C@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (ระบบสารสนเทศ) P8 วศิน ทรัพย์เจริญศรี Vasin Subjarounsee E-mail: Vasin.S@chula.ac.th		

งานด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P3 ชยา ลิมจิตติ Chaya Limchitti E-mail: Chaya.L@Chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ชัคัธธา รียาพันธ์ Chakuttha Riyaphan E-mail: Chakuttha.R@Chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่สำนักงาน P7 อริสรา บุญมา Arisara Boonma E-mail: Arisara.B@chula.ac.th		

งานบริหารทั่วไป			
	เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป) P7 พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์ Pornthip Ngarmketwirun E-mail: Pornthip.N@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่สำนักงาน (ธุรการ) P8 จันทรเพ็ญ ทิววงศ์ Janphen Tiwawong E-mail: Janphen.T@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่สำนักงาน (พัสดุ) P8 ชลดา นะอิบรอเฮม Chonlada Na-ibrohem E-mail: Chonlada.N@chula.ac.th		พนักงานสถานที่ บ1 สุชาติ พงษ์ทอง Suchat Pongthong E-mail: Suchat.P@chula.ac.th

บทที่ 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์

ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ





ความเป็นมา

การก้าวรุดหน้าของมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของประชาคม เพื่อประสานพลังไปในทิศทางเดียวกันภายใต้สภาวะแห่งการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนบริบทแวดล้อมที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนของมหาวิทยาลัย ในปี 2560 เป็นวาระครบ 100 ปีที่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลราชเจ้าอยู่หัวทรงมีพระมหากรุณาธิคุณประดิษฐานมหาวิทยาลัยนี้ขึ้นเพื่อเป็นพระบรมราชานุสาวรีย์เฉลิมพระเกียรติแห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ชาวจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกหมู่เหล่าได้มีโอกาสศึกษาและร่วมขับเคลื่อนพันธกิจภายใต้พระนาม “จุฬาลงกรณ์” ฉะนั้นในห้วงเวลานี้จึงเป็นเวลาที่ดียิ่งที่มหาวิทยาลัยจะได้ทบทวนยุทธศาสตร์ เพื่อวางทิศทางการบริหารการศึกษาก้าวหน้างานวิจัยและวิชาการ การใช้พื้นที่และการใช้ภูมิปัญญาและเทคโนโลยีเพื่อแสวงหาแนวทางในการจัดการที่ดีที่สุด สำหรับศตวรรษใหม่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในสังคมไทยและสังคมโลก เหตุดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการจัดทำยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีพ.ศ. 2560 - 2563 เพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลกที่สร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อสร้างเสริมสังคมไทยสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

World class national university that generates knowledge and innovation necessary for the creative and sustainable transformation of Thai society”

ยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นเป็นหัวใจหลักของการยกระดับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้นั้น มีองค์ประกอบสำคัญคือ มีการติดตามความสำเร็จผ่าน 13 ตัวชี้วัด พร้อมทั้งวางกรอบยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน และขับเคลื่อนด้วยกลยุทธ์ 12 ประการ ดังนี้



ภาพที่ 2.1 ยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 - 2563

- | | |
|--|--|
| <p>1 เสริมเกราะและพัฒนาบัณฑิต ให้มีคุณสมบัติพร้อมเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและโลก</p> | <p>7 ตอบสนองต่อประเด็นปัญหาสังคมอย่างมีปัญญา พร้อมต้อนรับทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึง พร้อมเคียงคู่สังคมไทย</p> |
| <p>2 ขยายโอกาสการเข้าถึงองค์ความรู้ ภูมิปัญญาที่ทรงคุณค่า ออกสู่ประชาคมจุฬาฯ สาธารณะและทั่วไปถึงผู้ด้อยโอกาส</p> | <p>8 สร้างเพิ่มและเติมเต็มความสัมพันธ์ระหว่างจุฬาฯ กับนิสิตเก่าเพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกันและแบ่งปันสู่สาธารณะ</p> |
| <p>3 กระตุ้นการผลิตงานวิจัย (และงานวิชาการ-สิ่งสร้างสรรค์) ที่ตอบโจทย์และสอดคล้องกับทิศทางระดับโลก</p> | <p>9 บ่มเพาะและผลักดันนวัตกรรม ที่ตอบโจทย์ความต้องการจริงทั้งเชิงสังคมและเทคโนโลยีและนำสมัย</p> |
| <p>4 ผลักดันคุณภาพการศึกษา ให้เห็นระดับมาตรฐานไทย เทียบเท่ามาตรฐานโลก</p> | <p>10 ประสานพลังกับหน่วยงานหลักทั้งรัฐ-เอกชน เพื่อดึงศักยภาพหลักของประเทศมาขับเคลื่อนและเสนอทางออกที่สร้างสรรค์</p> |
| <p>5 ยกระดับการบริหารและพัฒนาคน ให้สามารถร่วมนำการเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนพันธกิจในทุกมิติด้วยหัวใจจุฬาฯ</p> | <p>11 รักษาเสถียรภาพและวินัยของกระบวนการภายใน พร้อมทั้งยึดมั่นความโปร่งใส ถูกต้องมีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้ มีภูมิคุ้มกัน</p> |
| <p>6 เชื่อมต่อองค์ความรู้และเทคโนโลยีของจุฬาฯ ไปสู่สาธารณะ พร้อมนำไปใช้งานจริง</p> | <p>12 ผดุงไว้ซึ่งความร่มรื่นและบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อความผาสุกในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย</p> |

ภาพที่ 2.2 กลยุทธ์เพื่อการขับเคลื่อน 12 ประการ

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 - 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงจัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 - 2563 แบ่งเป็น 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังต่อไปนี้

1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 IT Infrastructure & Security

ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความมั่นคงปลอดภัย รองรับบริการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์

2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data Management

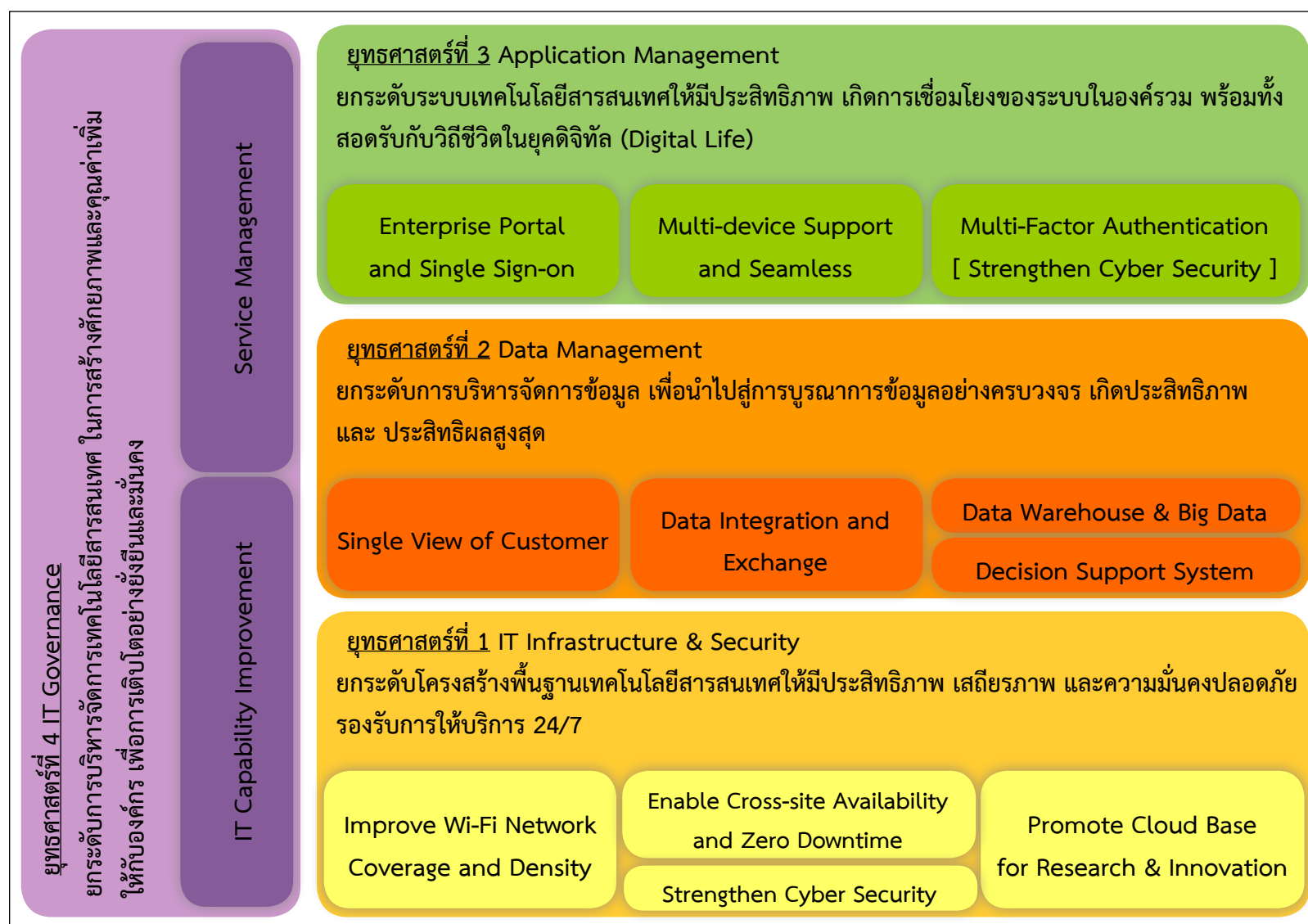
ยกระดับการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อนำไปสู่การบูรณาการข้อมูลอย่างครบวงจร เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 Application Management

ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เกิดการเชื่อมโยงของระบบ ในองค์กรรวม พร้อมทั้งสอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล (Digital Life)

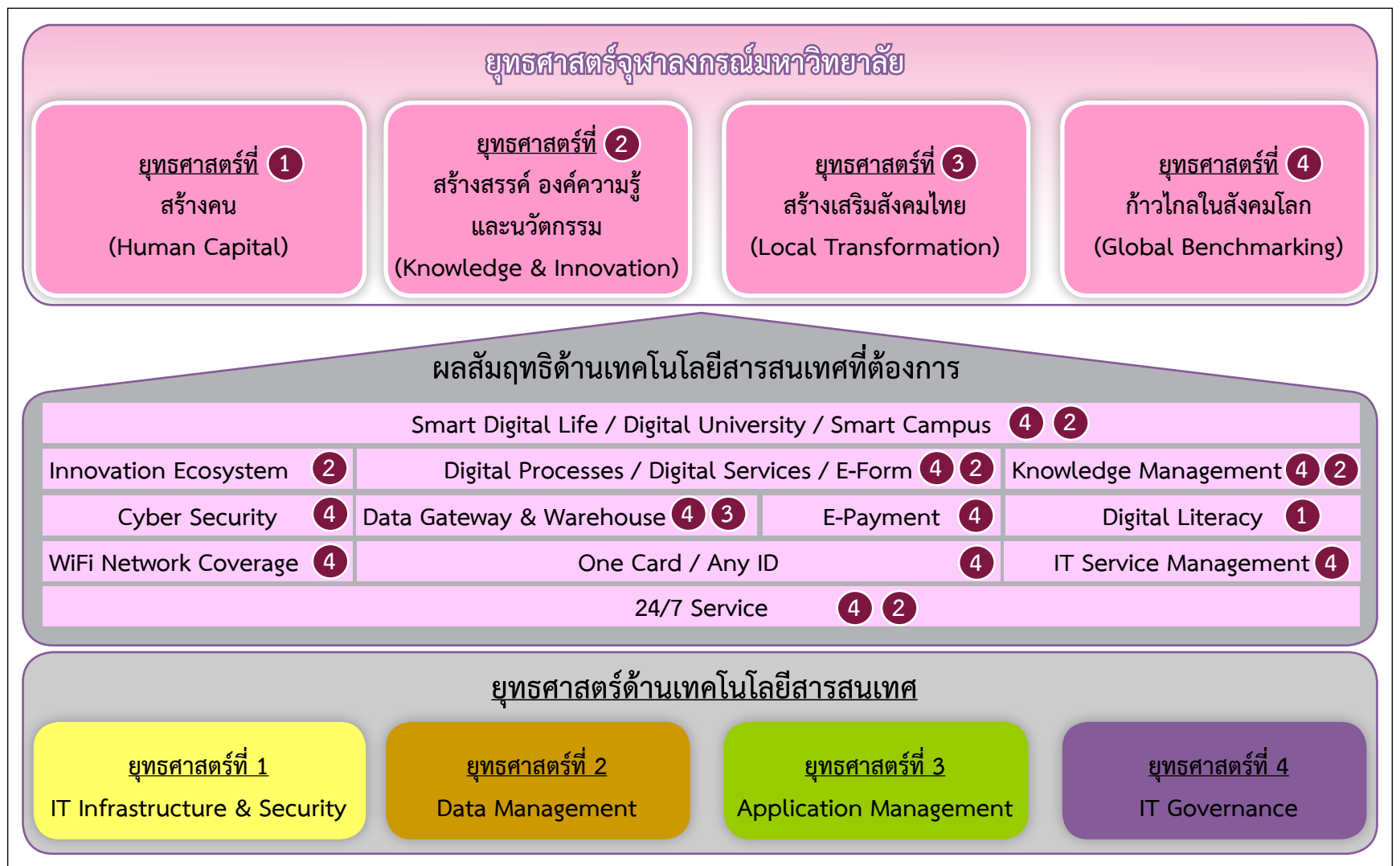
4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 IT Governance

ยกระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสร้างศักยภาพและคุณค่า เพิ่มให้กับองค์กร เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง



ภาพที่ 2.3 แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563

โดยยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละด้าน สามารถรองรับและสนับสนุน
การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ ดังภาพที่ 2.4



ภาพที่ 2.4 แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 - 2563
และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนและรองรับ

2.1 สนับสนุนการเรียนรู้การสอน

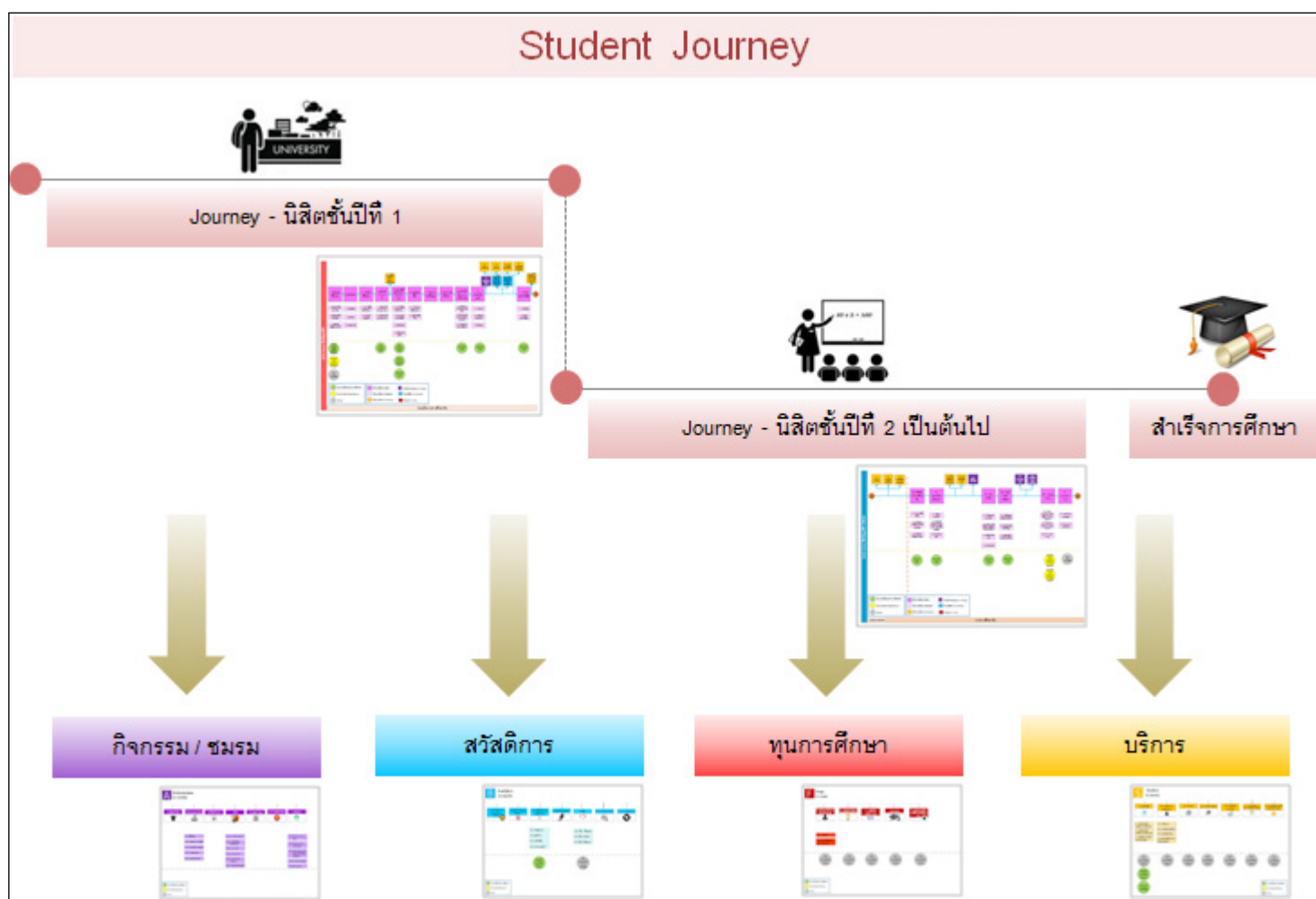
2.1.1 โครงการจัดทำ Student Journey

ขอบเขตโครงการ

เพื่อให้เข้าใจการใช้ชีวิตของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งในเรื่องการเรียนการสอน กิจกรรม/ชมรม งานบริการที่เกี่ยวข้อง และอื่นๆ ตั้งแต่วันแรกที่นิสิตก้าวเข้าสู่รั้วมหาวิทยาลัย จนกระทั่งนิสิตสำเร็จการศึกษา และเปลี่ยนสถานะเป็นนิสิตเก่าก้าวสู่ชีวิตการทำงาน สำหรับ การมองนิสิตเป็นศูนย์กลางในการที่ทางมหาวิทยาลัยจะได้ทำการเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการให้บริการระบบงาน และอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการการขอรับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ครบวงจร และสร้างความพึงพอใจสูงสุด โดยการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลจัดทำแผนภาพ Student Journey อย่างครบวงจร

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำ Student Journey แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560



ภาพที่ 2.5 โครงการจัดทำ Student Journey

2.2 สนับสนุนการวิจัย

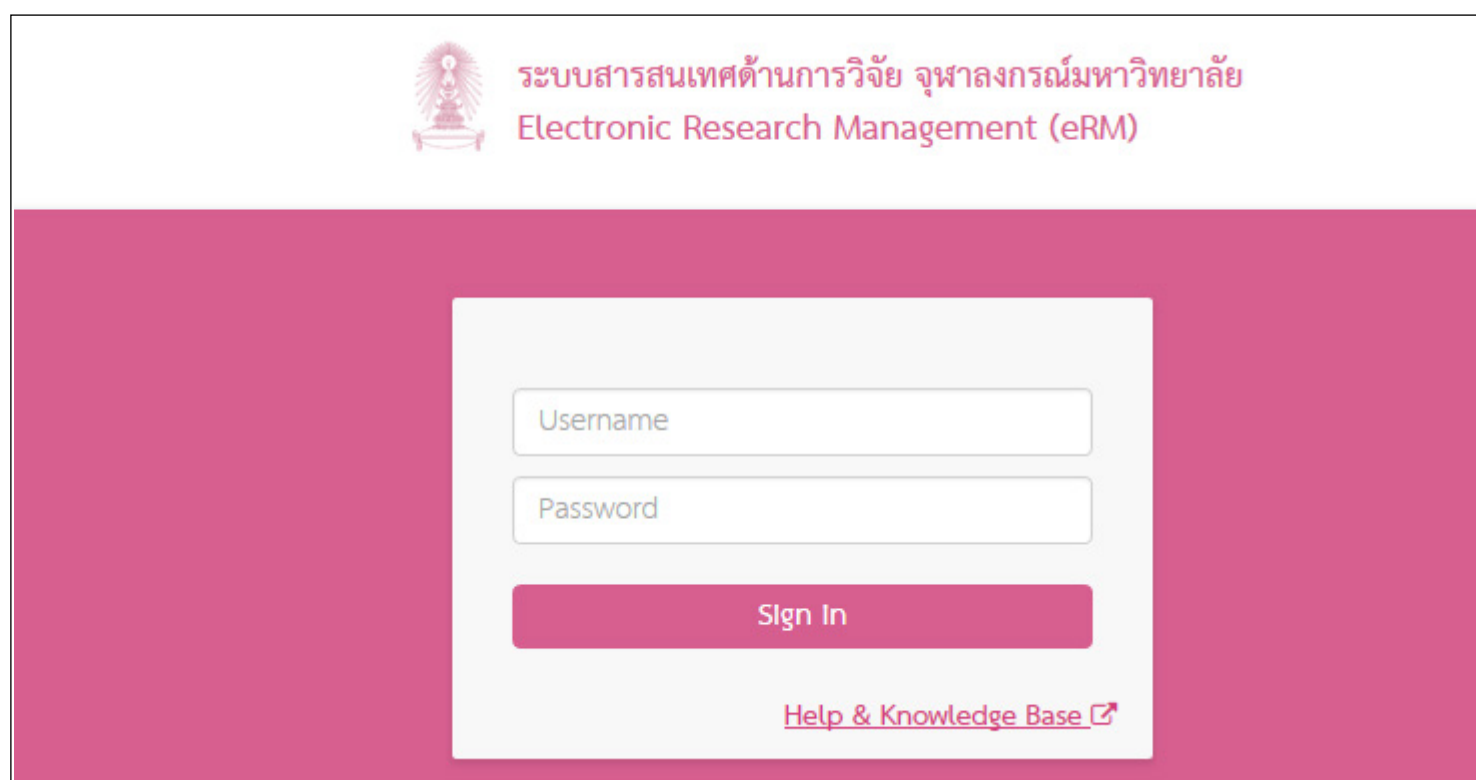
2.2.1 โครงการจัดทำ Business Requirements สำหรับระบบสารสนเทศด้านการวิจัย

ขอบเขตโครงการ

ร่วมดำเนินโครงการกับสำนักบริหารวิจัย ในการเก็บรวบรวมความต้องการและจัดทำเป็นเอกสาร Business Requirement Document เพื่อนำไปสู่การออกแบบและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์สำหรับรองรับการบริหารงานวิจัยได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตอบสนองการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำ Business Requirement Document แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560



ภาพที่ 2.6 หน้าจอระบบสารสนเทศด้านการวิจัย

2.3 สนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้ และการสื่อสาร

2.3.1 โครงการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้ภัยคุกคามทางอิเล็กทรอนิกส์ “RANSOMWARE”

ขอบเขตโครงการ

เพื่อสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างปลอดภัยแก่ประชาคมจุฬาฯ โดยเฉพาะการรู้เท่าทันในภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่นับวันจะทวีจำนวนและความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น การทราบถึงประเภทของภัยคุกคาม วิธีการโจมตี และผลกระทบที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะ RANSOMWARE จะช่วยให้ทุกคนสามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดอบรม “การรับมือภัยคุกคามจากโปรแกรมเรียกค่าไถ่ RANSOMWARE” เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 8.30 - 11.00 น. ณ หอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University
Pillar of the Kingdom

เครือข่ายวิชาชีพสายสนับสนุน
วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอเชิญนิสิต บุคลากร
ชาวจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เข้าร่วมอบรมสัมมนาในหัวข้อ

**“การรับมือภัยคุกคาม
จากโปรแกรมเรียกค่าไถ่
RANSOMWARE”**

วันพุธที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560
เวลา 8.30 - 11.00 น.
ณ หอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ฟรี! ไม่มีค่าใช้จ่าย
สามารถลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ 8 ก.พ. 60 ที่
<http://www.it.chula.ac.th/ransomware.html>

พิเศษสำหรับผู้ลงทะเบียน 300 ท่านแรก จะได้รับของที่ระลึกพิเศษ
สำหรับผู้ไม่ลงทะเบียนล่วงหน้า สามารถ walk in เข้างานได้

8.30 - 9.00 น.	ลงทะเบียน
9.00 - 9.15 น.	กล่าวเปิดโครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามด้านคอมพิวเตอร์จากโปรแกรมเรียกค่าไถ่ (Ransomware)
9.15 - 9.45 น.	แนวโน้มภัยคุกคาม ของ Ransomware ปี 2017
9.45 - 10.15 น.	ใช้งานอย่างไรไม่ให้ติด Ransomware / เมื่อติดแล้วต้องทำอย่างไร
10.15 - 10.45 น.	โปรแกรมป้องกันไวรัส TrendMicro ที่จุฬาฯ มีอยู่ ช่วยป้องกัน Ransomware ได้อย่างไร

ภาพที่ 2.7 สื่อประชาสัมพันธ์การจัดอบรม “การรับมือภัยคุกคามจากโปรแกรมเรียกค่าไถ่ RANSOMWARE”

2.4 โครงสร้างพื้นฐาน

2.4.1 โครงการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ขอบเขตโครงการ

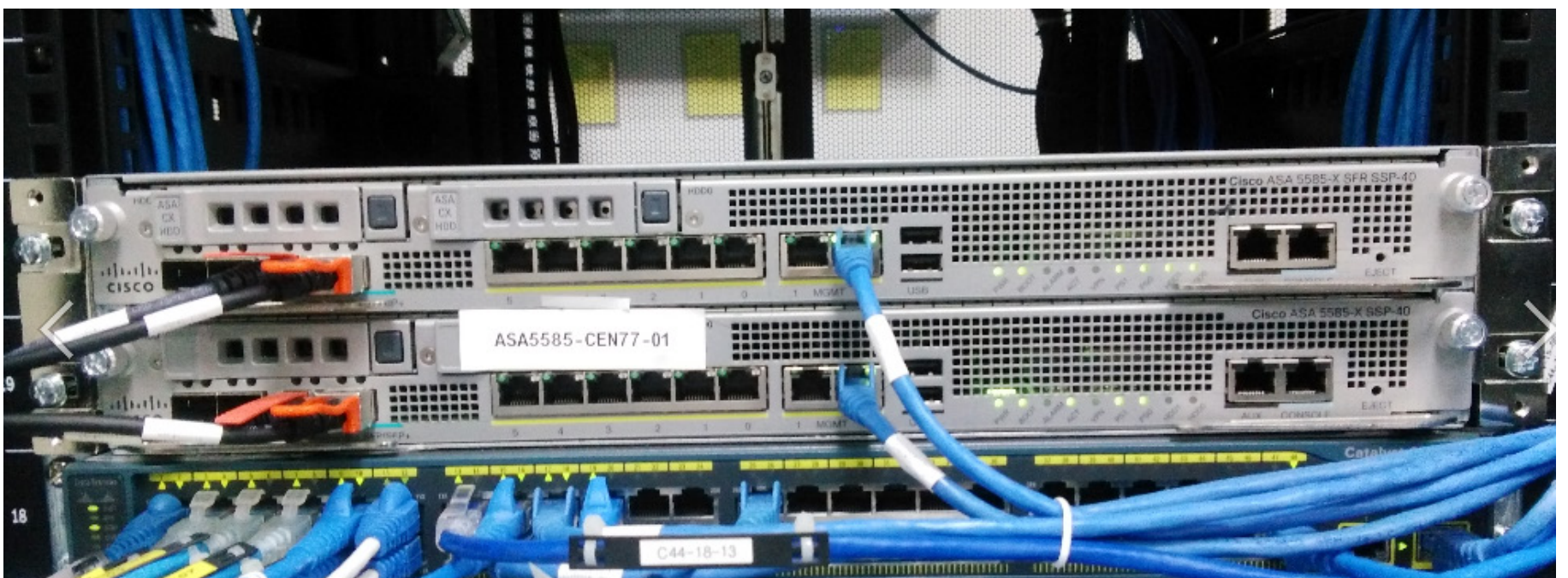
เพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน และจัดหาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร และอาคารจามจุรี 9

ผลการดำเนินงาน

ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณภายในห้อง Data Center จำนวน 10 เครื่อง และอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) จำนวน 1 เครื่อง อาคารมหิตลาธิเบศร และติดตั้งอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) จำนวน 1 เครื่อง อาคารจามจุรี 9 ดำเนินการแล้วเสร็จวันที่ 27 มกราคม 2560



ภาพที่ 2.8 อุปกรณ์กระจายสัญญาณภายในห้อง Data Center ณ อาคารมหิตลาธิเบศร



ภาพที่ 2.9 อุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่าย (Firewall) ณ อาคารจามจุรี 9

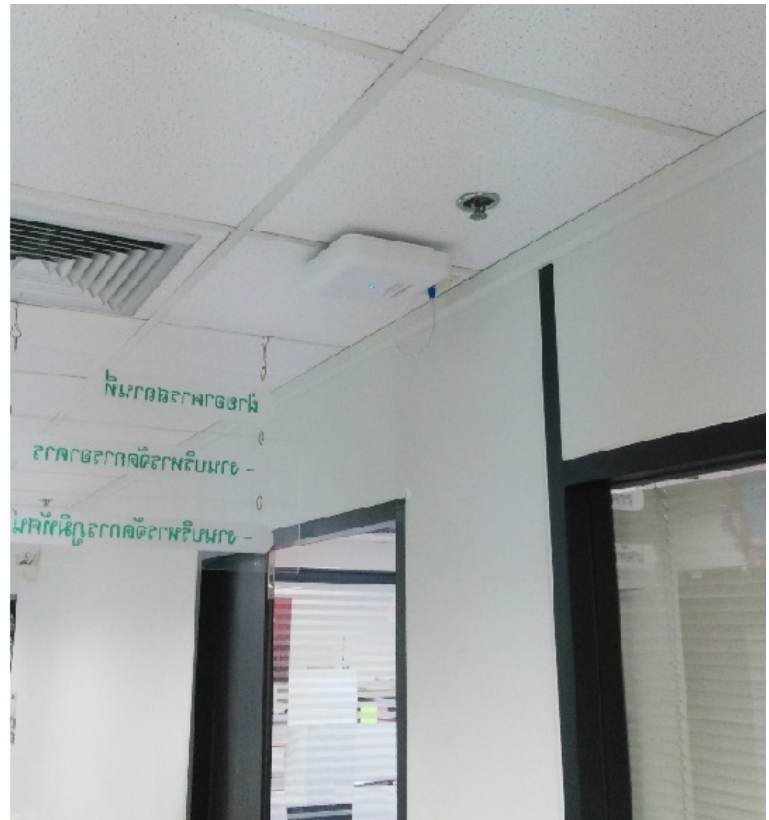
2.4.2 โครงการระบบเครือข่ายไร้สาย

ขอบเขตโครงการ

จัดหาอุปกรณ์ access point รองรับการใช้งานตามมาตรฐาน 802.1AC wave2 พร้อมสิทธิการใช้งาน (Wireless controller license) ทดแทนอุปกรณ์ access point เดิมที่มีอายุการใช้งานกว่า 10 ปี ซึ่งไม่รองรับการให้บริการย่านความถี่ 5 GHz และมาตรฐานการใช้งานใหม่ๆ รวมทั้งไม่มีการสนับสนุนอะไหล่ และการแก้ปัญหาจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์แล้ว

ผลการดำเนินงาน

ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ access point ใหม่ ทดแทนอุปกรณ์ access point เดิม จำนวน 180 เครื่อง สามารถรองรับการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการเสร็จสิ้นวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560



ภาพที่ 2.10 อุปกรณ์ access point อาคารจามจุรี 5



ภาพที่ 2.11 อุปกรณ์ access point อาคารจามจุรี 3

2.4.3 โครงการระบบเครือข่ายไร้สายอุทยาน ๑๐๐ ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอบเขตโครงการ

จัดหาและติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย สำหรับให้บริการนิสิตและบุคลากร ณ พื้นที่อุทยาน ๑๐๐ ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ครอบคลุมพื้นที่สวนภายในอุทยาน รวมถึงส่วนที่เป็นอาคารภายในพื้นที่อุทยาน

ผลการดำเนินงาน

ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ access point ภายในอาคาร จำนวน 18 เครื่อง ไม่รวมถึงลานจอดรถ และบริเวณพื้นที่สวน จำนวน 25 เครื่อง สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการเสร็จสิ้นวันที่ 22 สิงหาคม 2560



ภาพที่ 2.12 access point ที่ติดตั้งภายนอกอาคารของอุทยาน ๑๐๐ ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาพที่ 2.13 access point ที่ติดตั้งภายในอาคารของอุทยาน ๑๐๐ ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.4 โครงการระบบสำรองข้อมูล

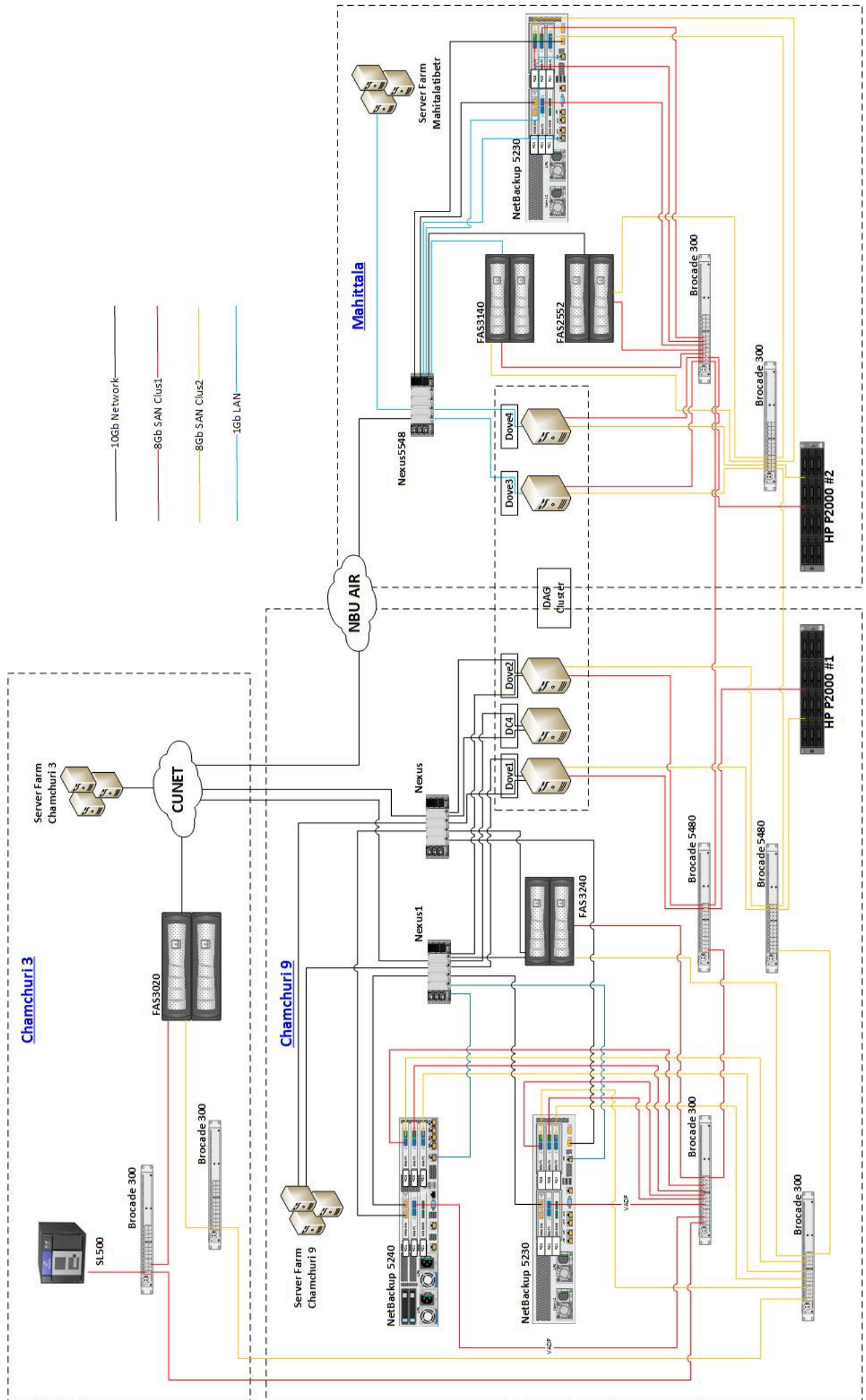
ขอบเขตโครงการ

จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์สำรองข้อมูลอัตโนมัติ (Backup Appliance) ชุดใหม่ที่ศูนย์ข้อมูล ณ อาคารจามจุรี 9 จัดหาและติดตั้ง Storage Disk Shelf เข้ากับอุปกรณ์สำรองข้อมูลอัตโนมัติชุดเดิมที่ศูนย์ข้อมูล ณ อาคารมหิตลาธิเบศร โดยโครงการนี้จะทำการตั้งค่าให้ระบบสำรองข้อมูลมีความสามารถทำการสำรองข้อมูลแบบกระจายภาระงานเพื่อช่วยทำการสำรองข้อมูล โดยเมื่อสำรองข้อมูลต้นทางเสร็จเรียบร้อยแล้วจะสามารถทำสำเนาข้อมูลไปไว้ยังอีกศูนย์ข้อมูลหนึ่งได้

ผลการดำเนินงาน

สามารถขยายระบบสำรองข้อมูลของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีอยู่เดิมให้เพียงพอต่อการสำรองข้อมูลระบบงานสำคัญที่มีการใช้พื้นที่จัดเก็บข้อมูลเพิ่มขึ้น รวมไปถึงระบบต่างๆ ที่เกิดขึ้นใหม่

CU Backup System Diagram



ภาพที่ 2.14 แสดง CU Backup System Diagram

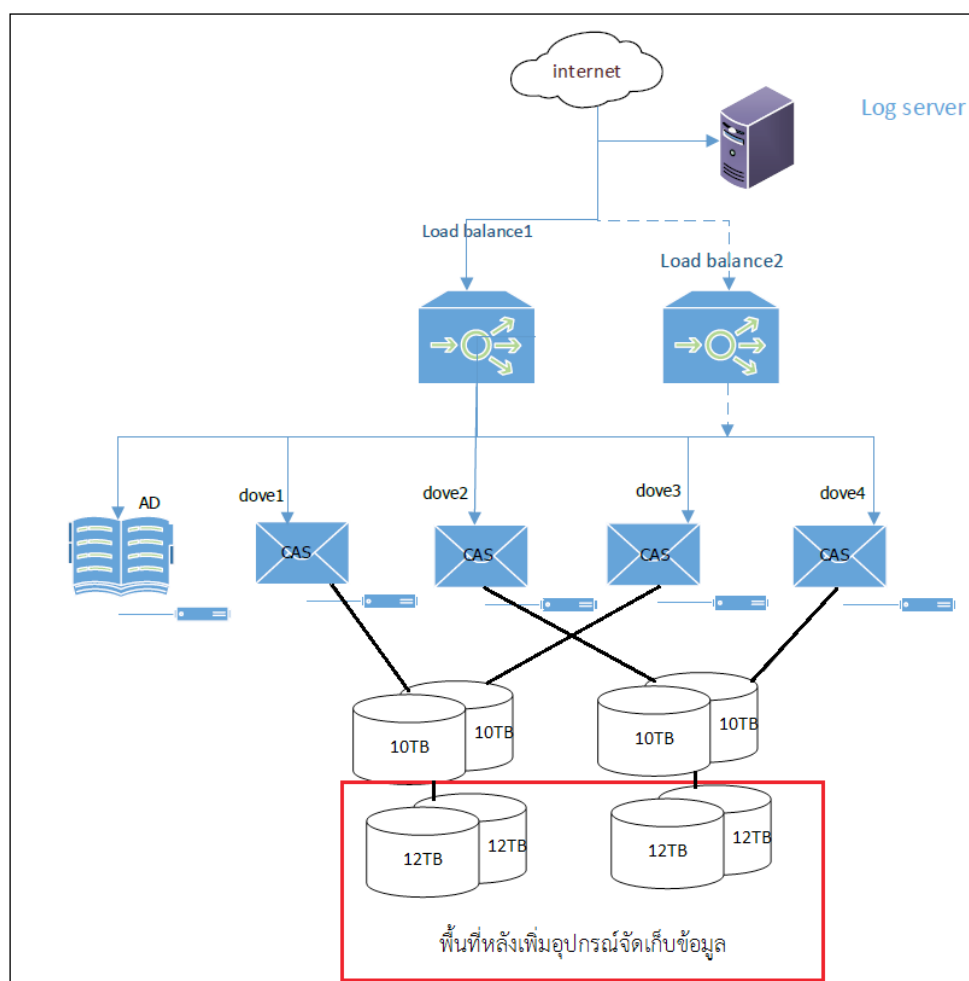
2.4.5 โครงการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ขอบเขตโครงการ

เนื่องจากการติดต่อรับรู้ข่าวสารการส่งการต่างๆ ในปัจจุบันสามารถทำได้สะดวกมากขึ้น ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป ระบบที่เป็นทางการที่ใช้ในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย ระบบหนึ่ง คือ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ผู้ใช้งานมีการจัดเก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นจำนวนมาก ส่งผลถึงพื้นที่จัดเก็บที่ต้องขยายให้เพียงพอต่อการใช้งาน โครงการนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อขยายพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำหรับระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์บุคลากรให้มีพื้นที่เพียงพอต่อการใช้งานและการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ

ผลการดำเนินงาน

หลังจากติดตั้งอุปกรณ์และทำการปรับตั้งค่าการใช้พื้นที่โดยแบ่งตามกลุ่มหรือชุดของผู้ใช้งานตามที่ได้ออกแบบไว้ จากนั้นได้ทำการย้าย mailbox ตามการออกแบบการใช้พื้นที่ให้เหมาะสม ทำให้มีพื้นที่รองรับการขยายการใช้งานได้อย่างเพียงพอ รายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 2.15



ภาพที่ 2.15 ตัวอย่าง System Diagram ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน

2.4.6 โครงการระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับศูนย์ข้อมูล

ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับศูนย์ข้อมูล (Data Center) ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 surveillance ครั้งที่ 1

ขอบเขตโครงการ

ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของศูนย์ข้อมูล (Data Center) สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ให้มีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 และได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 surveillance ครั้งที่ 1 โดยได้รับการตรวจ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560



ภาพที่ 2.16 การตรวจ ISO/IEC 27001:2013 surveillance ครั้งที่ 1 จากผู้ตรวจประเมินภายนอก

2.4.7 โครงการ/งาน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

โครงการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย

จัดหาและติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย ณ อาคารวิทยนิเวศน์ และจัดหาอุปกรณ์ Wireless Access Point ทดแทนอุปกรณ์ Access Point เดิมที่ติดตั้งใช้งานภายในมหาวิทยาลัยเป็นเวลานาน ซึ่งบริษัทผู้ผลิตได้ยุติการสนับสนุนอะไหล่และการแก้ปัญหาของผลิตภัณฑ์รุ่นนั้นแล้ว ระยะเวลาดำเนินงาน 180 วัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง

โครงการระบบเครือข่ายไร้สาย ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี

สำรวจ ออกแบบ จัดทำ TOR และเป็นทีปรึกษาสำหรับระบบเครือข่ายไร้สาย อาคารสระบุรี 4, 5 และ 6 เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่บริเวณ อาคารสระบุรี 4, 5 และ 6 สำหรับให้บริการอาจารย์ นิสิต และบุคลากร ระยะเวลาดำเนินงาน 120 วัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง

โครงการระบบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระยะที่ 1

จัดหาอุปกรณ์ประกอบห้องศูนย์ข้อมูลเพื่อยกระดับการป้องกันและดูแลทรัพย์สิน เป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจสอบ มีการเก็บข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ตำแหน่งต่างๆ ได้ และจัดการระบบจัดการสิทธิ์การเข้าถึงและบันทึกการทำงาน ให้สอดคล้องกับกระบวนการตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ระยะเวลาดำเนินการ 120 วัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง

โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทดแทนเครื่องแม่ข่ายเดิมที่ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านอะไหล่จากทางบริษัทผู้ผลิต รวมถึงขยายทรัพยากรของระบบ และจัดหาสิทธิ์การใช้งานเพิ่มเติม โครงการดังกล่าวอยู่ในระหว่างการดำเนินการซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในต้นเดือนธันวาคม 2560 โดยจะมีทรัพยากรเพิ่มเติมจากเดิมคือ หน่วยประมวลผลกลางความเร็ว 2 GHz จำนวน 112 core หน่วยความจำหลัก 1.5 TB พื้นที่จัดเก็บข้อมูลรวม 100 TB

โครงการระบบกล้อง CCTV บริเวณกลุ่มอาคารจามจุรี 1, 2, 3, 4 และ 5

เพื่อป้องกัน อาชญากรรม ที่เป็นภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลต่างๆ บริเวณกลุ่มอาคารจามจุรี 1, 2, 3, 4 และ 5 ด้วยการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ มีการเก็บข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ตำแหน่งต่างๆ ไว้เป็นหลักฐาน ใช้ในการค้นหาผู้กระทำผิดได้ไม่น้อยกว่า 1 เดือน ระยะเวลาดำเนินงาน 90 วัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง

2.5 สนับสนุนงานบริหารจัดการ และธรรมาภิบาล

2.5.1 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง Data Gateway

ขอบเขตโครงการ

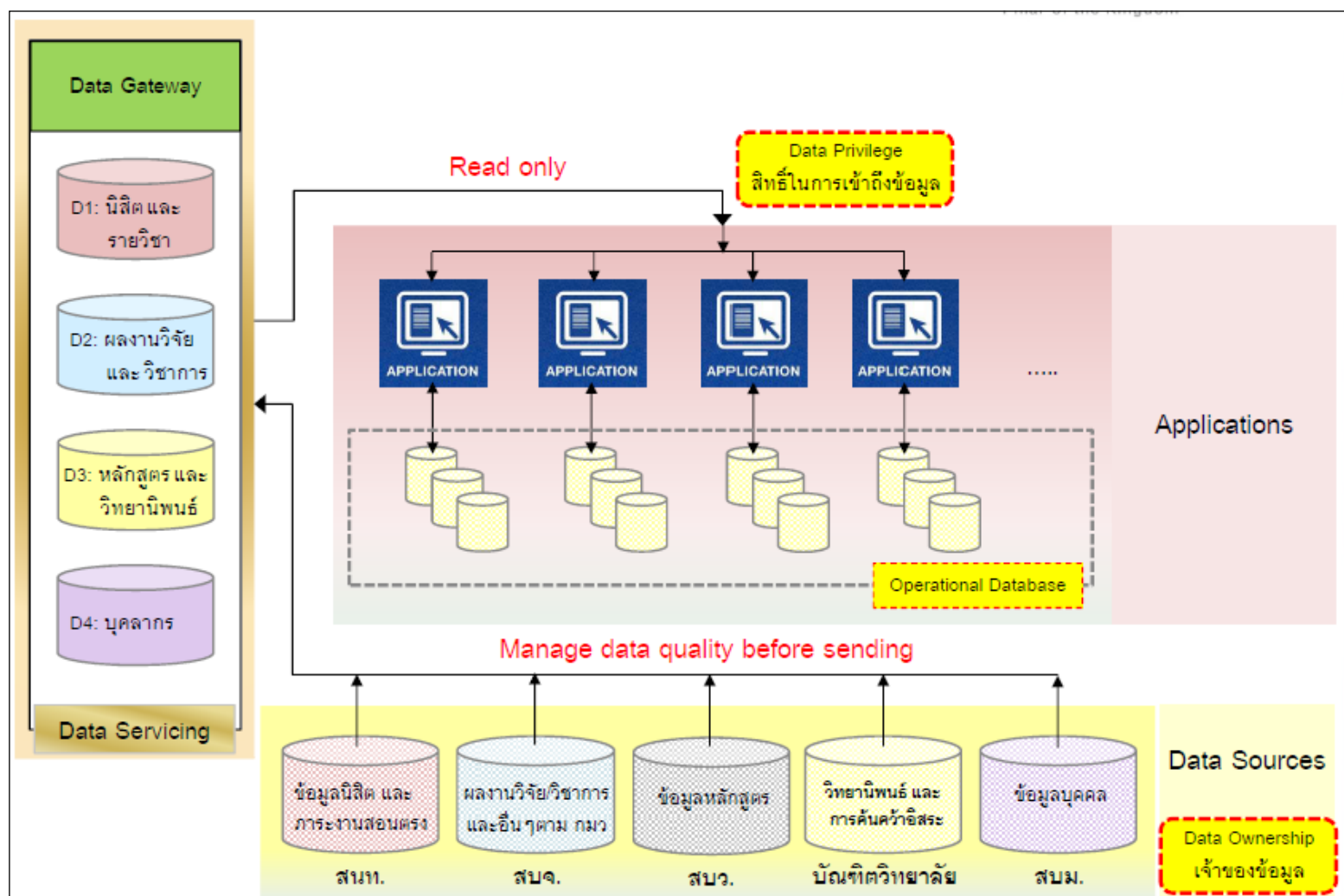
เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับใช้งานจัดเก็บและแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงปฏิบัติ ภายในมหาวิทยาลัยอย่างครบวงจร โดยในระยะแรกดำเนินการกับข้อมูลใน 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

- 1) ข้อมูลนิสิต และภาระงานสอนตรงของอาจารย์
- 2) ข้อมูลผลงานวิจัย/วิชาการ และอื่นๆ ตามกองมาตรฐานการวิจัย (กมว.) - หน่วยงานย่อย ภายใต้สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
- 3) ข้อมูลหลักสูตร
- 4) ข้อมูลวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระ
- 5) ข้อมูลบุคลากร

โดยมีเป้าหมายเพื่อให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบข้อมูลที่สามารถเรียกใช้งานได้อย่างคล่องตัว มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบระเบียบ ข้อมูลมีความถูกต้อง และสามารถใช้งานได้ อย่างทันที่

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง Data Gateway เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2560 โดยขณะนี้อยู่ระหว่างที่เจ้าของข้อมูล (Data Owner) กำลังจัดเตรียมข้อมูลในแต่ละด้าน ที่รับผิดชอบเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลาง Data Gateway



ภาพที่ 2.17 แสดงการนำ Data Gateway ไปประยุกต์ใช้งาน

2.5.2 โครงการบัตรประจำตัวนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอบเขตโครงการ

ร่วมดำเนินงานภายใต้คณะกรรมการพิจารณาโครงการบัตรประจำตัวนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทางในการใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวนิสิตฯ ให้ได้อย่างครบวงจร และสอดคล้องกับ Student Life อย่างแท้จริง รวมทั้งพิจารณาคัดเลือกธนาคารที่มีความแข็งแกร่งทางการเงินและเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี เข้าดำเนินงานภายใต้ความร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการพัฒนาบัตรประจำตัวนิสิตฯ ที่ตอบสนองการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล (Digital Life) สร้างสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) และยกระดับการบริการต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและครบวงจร

ผลการดำเนินงาน

ร่วมดำเนินการจัดทำข้อกำหนดและคัดเลือกธนาคารที่เหมาะสมเพื่อเข้าร่วมดำเนินโครงการ แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2560



ภาพที่ 2.18 ภาพตัวอย่างอธิบายคุณลักษณะของบัตรประจำตัวนิสิตแบบใหม่

2.5.3 โครงการพัฒนาการบริหารจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ITIL

ขอบเขตโครงการ

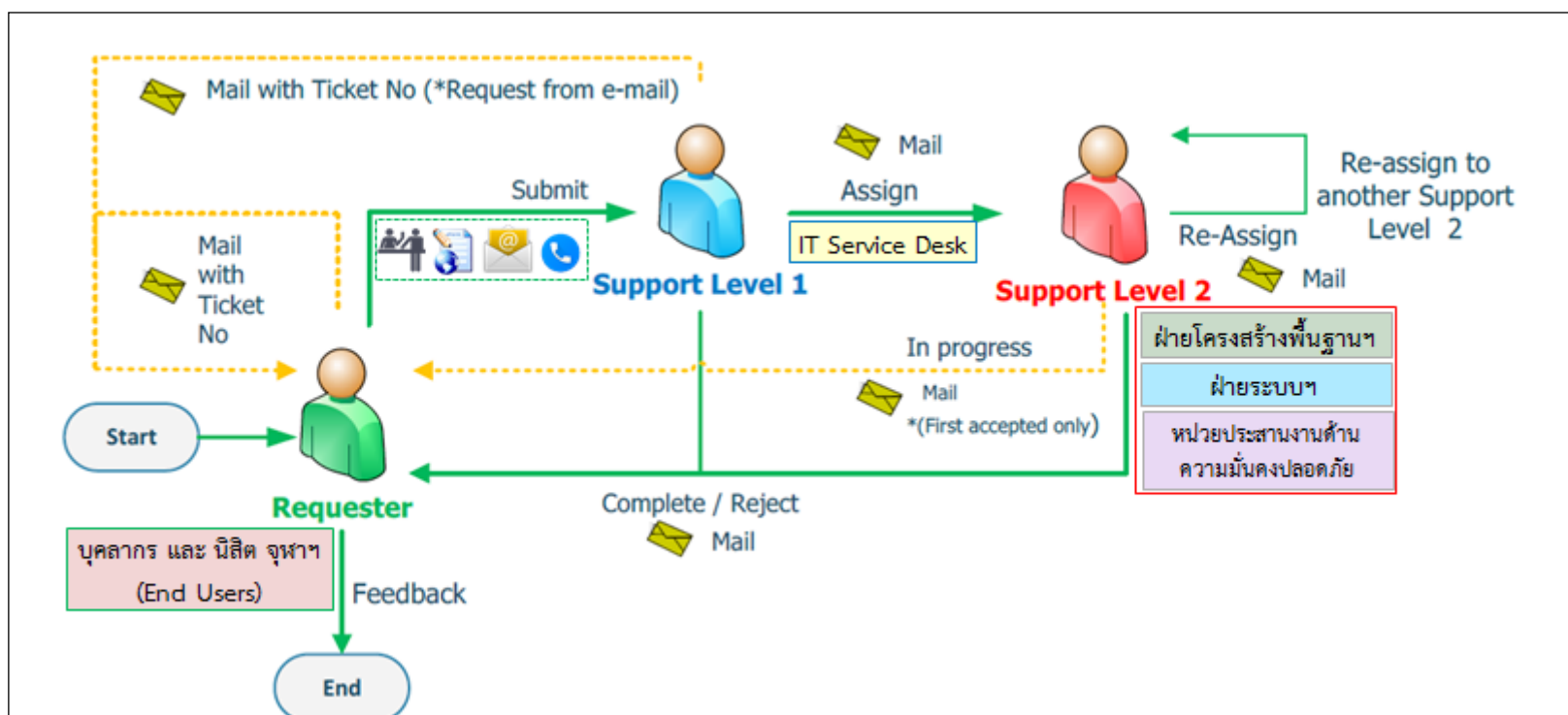
เพื่อพัฒนาระบบที่สามารถบริหารจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างครบวงจรและเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมาตรฐานที่ทางสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศนำมาประยุกต์ใช้ คือ ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ซึ่งถือเป็น Best Practice ของการบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในระยะที่ 1 นี้ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการใช้งานใน 2 ด้านหลัก สำหรับทุกๆ งานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

- 1) ด้านผู้รับบริการ (ผู้ใช้งานทั้งนิสิต อาจารย์ และ บุคลากรฯ)
 - (1) แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident)
 - (2) แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการร้องขอบริการ (Request Fulfillment)
 - (3) ระบบออกหมายเลขงานอัตโนมัติ สำหรับใช้ในการติดตามงานได้สะดวกยิ่งขึ้น
 - (4) ระบบแจ้งเตือนทางอีเมล สำหรับแจ้งสถานะของงานให้ผู้รับบริการได้รับทราบเป็นระยะๆ รวมทั้งแจ้งการดำเนินงานที่แล้วเสร็จพร้อมรายละเอียด
- 2) ด้านผู้ให้บริการ
 - (1) ระบบที่สามารถตรวจสอบ ติดตาม และดำเนินงานแต่ละประเภทได้อย่างทันทั่วทั้งของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - (2) ระบบตรวจสอบคุณภาพการบริการว่าสามารถดำเนินการภายใน SLA (Service Level Agreement) หรือไม่ คุณภาพและความพึงพอใจในการบริการเป็นอย่างไร

โดยระบบและมาตรฐาน ITIL นี้ จะช่วยให้การบริหารจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถดำเนินงานได้รวดเร็วขึ้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสร้างความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้รับบริการ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการพัฒนาระบบแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2560



ภาพที่ 2.19 ตัวอย่างผังกระบวนการทำงานในระบบบริหารจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ITIL

2.5.4 โครงการระบบกล้อง CCTV

ขอบเขตโครงการ

ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดในเขตพื้นที่การศึกษา อาทิ บริเวณอาคารวิจัย พัฒนา และบริการด้านสัตวศาสตร์ ข้างอาคารวิศวกรรมไฟฟ้า (ตรงข้ามลานจักรพงษ์) เป็นต้น

ถนน ประตู และทางแยกต่างๆ อาทิ สนามหน้าพระบรมรูป 2 รัชกาลด้านทิศตะวันตก และทิศตะวันออก ทางเดินมีหลังคาด้านหลังและด้านข้างอาคารสถาบัน 3 ทางเดินมีหลังคา ด้านอาคารเภสัชศาสตร์ ประตูโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒปทุมวัน ด้านหลัง อาคารมหาจักรีสิรินธร ประตูอาคารวิทยกิตต์ ประตูคณะสัตวแพทยศาสตร์ สามแยกตรงข้าม ลานจักรพงษ์ (ติดร้าน True Coffee) ประตูคณะรัฐศาสตร์ ประตูคณะวิทยาศาสตร์ ประตู จามจุรีสแควร์ เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

มีการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดความละเอียดสูงจำนวน 36 กล้อง รอบพื้นที่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยส่งมอบให้ศูนย์รักษาความปลอดภัยและจัดการจราจรแห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยดำเนินการใช้ประโยชน์ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อไป



ภาพที่ 2.20 กล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามจุดต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

2.6 นโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.6.1 โครงการจัดหาโปรแกรมป้องกันมัลแวร์สำหรับนิสิตและบุคลากรจุฬาฯ

ขอบเขตโครงการ

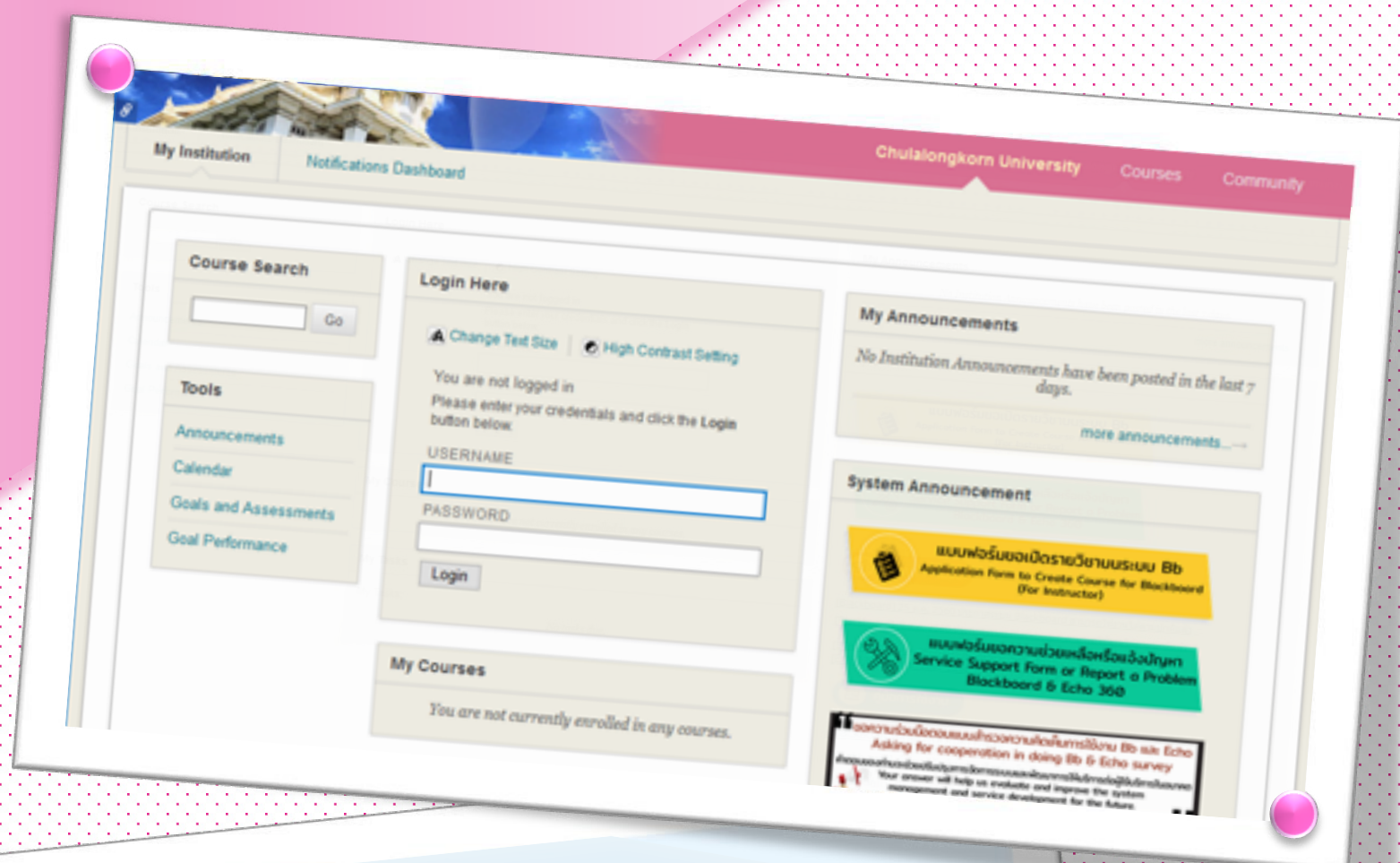
ดำเนินการจัดหาโปรแกรมป้องกันมัลแวร์สำหรับนิสิตและบุคลากรจุฬาฯ นำไปใช้งาน เพื่อเพิ่มความปลอดภัยแก่เครื่องคอมพิวเตอร์และข้อมูล

ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการต่อ License แบบ Campus Agreement โปรแกรม Trend Micro โดยสามารถใช้งานผ่าน URL: <http://www.it.chula.ac.th/malwareprotection.html>

บทที่ 3 งานประจำและผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.1 การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย

ขอบเขตโครงการ

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัยและการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งประกอบด้วยช่องสัญญาณขนาด 1 Gbps จำนวน 11 ช่องสัญญาณ ผ่านผู้ให้บริการต่างๆ ดังนี้

1. สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)
 - ช่องสัญญาณสำหรับงานวิจัย จำนวน 1 ช่องสัญญาณ
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน/ต่างประเทศ จำนวน 5 ช่องสัญญาณ
2. ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ตุลาคม 2559 – กันยายน 2560)
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศ จำนวน 3 ช่องสัญญาณ
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ จำนวน 2 ช่องสัญญาณ

ผลการดำเนินงาน

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละช่องสัญญาณสามารถทำงานทดแทนกันได้กรณีที่มีบางช่องสัญญาณเกิดการขัดข้อง

ตารางที่ 3.1 แสดงสถานะความคงอยู่ของช่องสัญญาณต่างๆ ของสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)

UniNet						
เดือน	งานวิจัย	ใน/ต่างประเทศ ช่องที่ 1	ใน/ต่างประเทศ ช่องที่ 2	ใน/ต่างประเทศ ช่องที่ 3	ใน/ต่างประเทศ ช่องที่ 4	ใน/ต่างประเทศ ช่องที่ 5
ต.ค. 59	100%	99.98%	-	-	99.98%	-
พ.ย. 59	100%	100%	-	-	100%	-
ธ.ค. 59	100%	100%	-	-	100%	-
ม.ค. 60	100%	100%	-	-	100%	-
ก.พ. 60	100%	100%	-	-	100%	-
มี.ค. 60	100%	99.98%	75.63%	72.88%	99.97%	75.62%
เม.ย. 60	100%	100%	100%	100%	99.98%	100%
พ.ค. 60	100%	99.93%	100%	100%	100%	100%
มิ.ย. 60	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ค. 60	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ส.ค. 60	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ย. 60	99.95%	99.95%	99.95%	97.71%	97.70%	99.95%

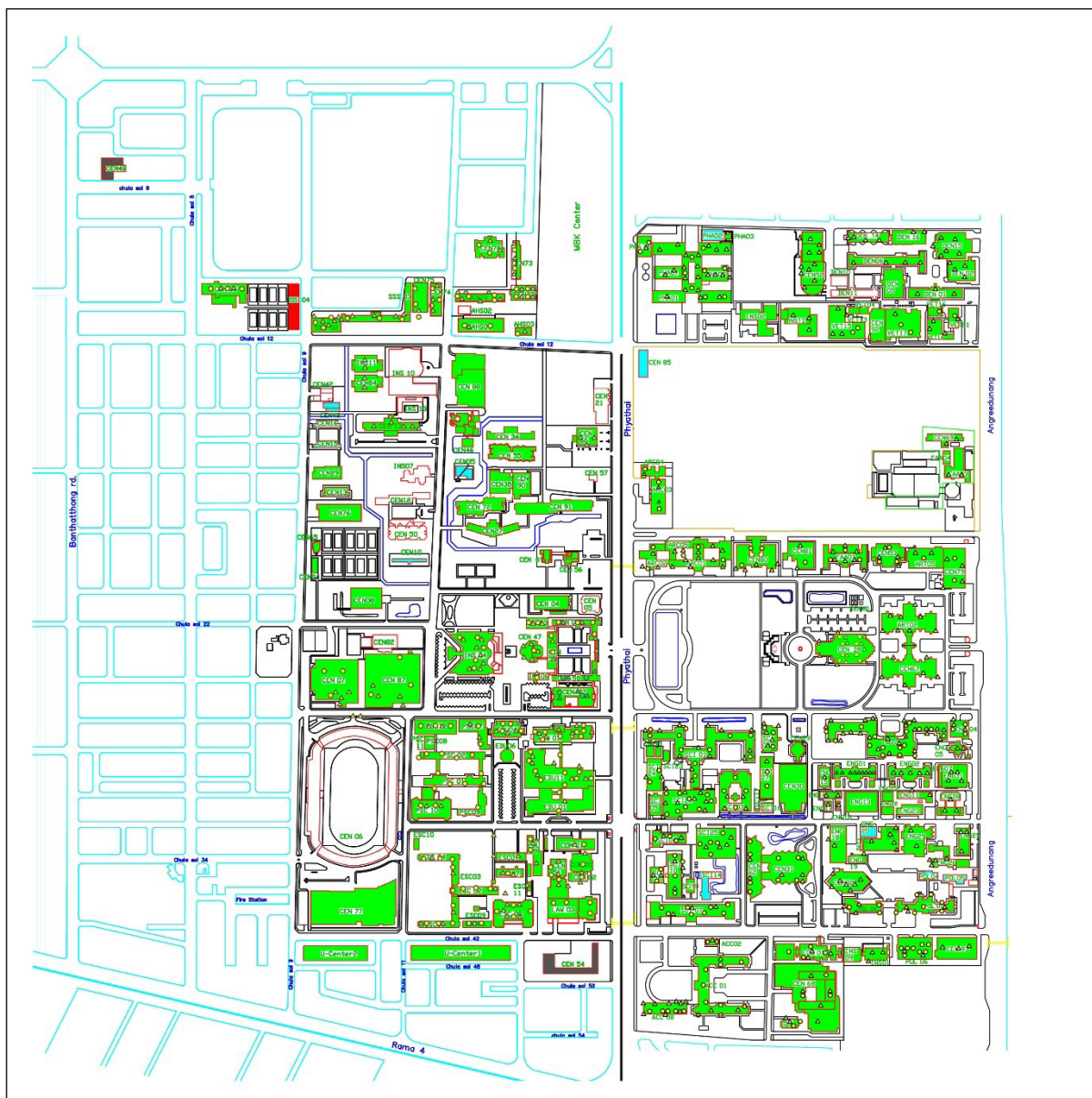
ตารางที่ 3.2 แสดงสถานะความคงอยู่ของช่องสัญญาณต่างๆ ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต
(ตุลาคม 2559 – กันยายน 2560)

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต					
เดือน	ต่างประเทศ ช่องที่ 1	ต่างประเทศ ช่องที่ 2	ในประเทศ ช่องที่ 1	ในประเทศ ช่องที่ 2	ในประเทศ ช่องที่ 3
ต.ค. 59	99.09%	-	99.05%	99.97%	99.03%
พ.ย. 59	100%	100%	100%	100%	100%
ธ.ค. 59	100%	100%	100%	100%	100%
ม.ค. 60	100%	100%	100%	100%	100%
ก.พ. 60	99.98%	100%	99.98%	100%	99.98%
มี.ค. 60	99.97%	99.98%	100%	99.98%	100%
เม.ย. 60	99.96%	99.96%	99.98%	99.97%	99.98%
พ.ค. 60	100%	100%	100%	100%	100%
มิ.ย. 60	100%	99.78%	100%	99.82%	100%
ก.ค. 60	100%	100%	100%	100%	100%
ส.ค. 60	99.98%	99.98%	100%	100%	100%
ก.ย. 60	100%	100%	100%	100%	100%

3.1.2 การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย

ผลการดำเนินงาน

ให้บริการเครือข่ายไร้สาย ChulaWiFi ในแนวราบโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและส่วนที่เป็นข้อตกลงความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการรายต่างๆ ได้แก่ AIS, DTAC, TOT และ TRUE มีสัญญาณครอบคลุมพื้นที่เขตการศึกษา ในส่วนที่มีการจัดกิจกรรมและมีการเรียนการสอนรวมร้อยละ 92.68



ภาพที่ 3.1 พื้นที่ครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายไร้สายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในแนวราบ (สีเขียว)

3.1.3 การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

ขอบเขตโครงการ

การให้บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ mail gateway ที่จะทำการกรองจดหมายที่ไม่พึงประสงค์ (SPAM mail) ออกไป ก่อนทำการส่งต่อไปยังระบบรับส่งเมลที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

มีปริมาณการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือนมากกว่า 3.5 ล้านฉบับ ข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 – กันยายน 2560 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.1.3 สถิติปริมาณการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์]

3.1.4 การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน โดยมีการใช้งานในระบบงานต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทำให้สามารถประหยัดงบประมาณและสามารถพัฒนาระบบงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องรอกการจัดซื้อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งระบบดังกล่าวยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยน และสามารถทำงานทดแทนกันได้ กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดเหตุขัดข้อง ซึ่งจะส่งผลทำให้บริการต่างๆ ไม่หยุดชะงัก

ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมีจำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือนที่เปิดใช้งานอยู่บนระบบจำนวนกว่า 278 Guest OS

DRS Cluster Settings			
⚙️ Show: All vCenters X ▾			
Name ▲	CPU Workload %		Memory Workload %
Cluster01		85%	69%
Cluster02		57%	96%
Cluster03		35%	66%

ภาพที่ 3.2 แสดงสถานะของการใช้ทรัพยากรของระบบ

3.1.5 งานควบคุมและรายงานการใช้เครือข่าย

ขอบเขตงาน

บริหารจัดการควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงจัดทำรายงานประเภทต่างๆ เช่น รายงานการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามประเภทของ Application รายงานภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน

มีการบริหารจัดการควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการเฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ พร้อมทั้งมีการจัดทำรายงานการใช้งานระบบเครือข่ายและรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยเป็นประจำทุกเดือน

3.2 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.1 งานปรับปรุงเสถียรภาพระบบ REG.Chula เพื่อรองรับการลงทะเบียนของนิสิต

ขอบเขตโครงการ

เพื่อให้การลงทะเบียนของนิสิตในวันเปิดเทอมวันแรกเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและระบบมีเสถียรภาพมากเพียงพอต่อการให้บริการ บนสภาพแวดล้อมปัจจุบันที่เป็นอยู่ ทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โดยดำเนินการร่วมกับทางสำนักงานการทะเบียน ในการทดสอบประสิทธิภาพระบบและปรับแต่งค่า parameter ของระบบให้มีความเหมาะสมและสมดุล

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ทำให้ระบบ REG.Chula สามารถให้บริการนิสิตในการลงทะเบียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยทั้ง 2 ภาคการศึกษา ได้แก่ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 และวันที่ 4 มกราคม 2560



สำนักงานการทะเบียน (อ.ร.)
OFFICE OF THE REGISTRAR

[เข้าสู่ระบบ](#)
[ออกจากระบบ](#)

เข้าสู่ระบบลงทะเบียนเรียน

กรุณานำป้อนเลขประจำตัวนิสิต/เลขประจำตัวเจ้าหน้าที่ และรหัสผ่าน

รหัสผ่าน คือรหัสผ่านที่ใช้กับระบบออนไลน์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนเรียนของสำนักงานการทะเบียน มีข้อกำหนดดังนี้

1. นิสิตจะต้องดำเนินการด้วยตนเอง และห้ามดำเนินการแทนนิสิตผู้อื่น มิฉะนั้นนิสิตจะถูกลงโทษทางวินัย
2. นิสิตต้องรับผิดชอบผลการลงทะเบียนเรียนที่เกิดขึ้นจากรหัสผ่าน (Password) ของนิสิต
3. สำนักงานการทะเบียนกำหนดให้นิสิตแต่ละคนยื่นการลงทะเบียนเรียนได้ไม่เกินวันละ 10 ครั้ง
4. นิสิตต้องตรวจสอบผลการลงทะเบียนเรียนทันทีทุกครั้งหลังจากที่ทำการลงทะเบียนเรียนสำเร็จ เพิ่ม-ลดรายวิชา หรือเปลี่ยนตอนเรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ตและควรพิมพ์ผลการลงทะเบียนเรียน (CRS4) หลังหมดกำหนดการเพิ่ม-ลดรายวิชา เพื่อตรวจสอบและเก็บไว้เป็นหลักฐาน
5. ห้ามมิให้นิสิตกระทำการใดๆ อันเป็นการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ การลักลอบสำเนาหรือโอนถ่ายข้อมูล การก่อวินาศกรรมระบบคอมพิวเตอร์ หรือการอื่นใดซึ่งอาจทำให้ระบบคอมพิวเตอร์เสียหาย (ระเบียบจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่าด้วยวินัยนิสิต ฉบับที่ ๒ ข้อ ๘/๒) เจ้นเขียนโปรแกรมอื่นอันผลการลงทะเบียนเรียนแทนตัวนิสิต เป็นต้น นิสิตจะถูกลงโทษทางวินัย และ ห้ามเข้าระบบ

- สามารถรองรับการใช้งานได้ทุก Browser
- ใช้งานได้ดีใน Internet Explorer

เลขประจำตัว

รหัสผ่าน

ไม่เกิน 16 หลัก

ภาพที่ 3.3 ตัวอย่างหน้าจอระบบ REG.Chula

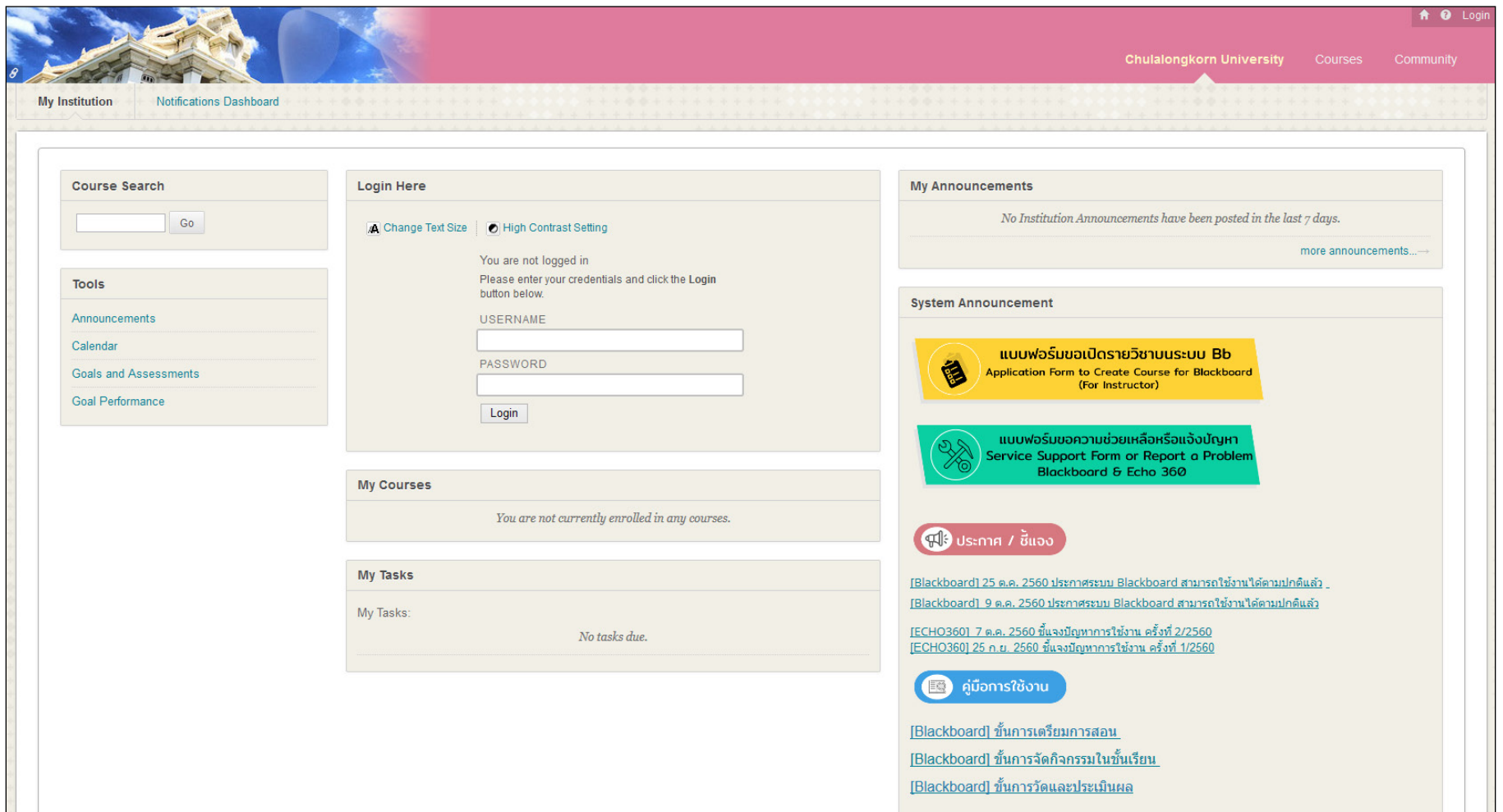
3.2.2 งานปรับปรุงประสิทธิภาพและย้ายระบบ Blackboard ขึ้นสู่ Cloud Base

ขอบเขตโครงการ

ร่วมดำเนินงานกับทาง ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ ในการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Blackboard พร้อมย้ายขึ้นสู่ Cloud Base เพื่อให้ระบบมี features และ functions ใหม่ ๆ สามารถตอบสนองการใช้งานทั้งอาจารย์และนิสิตได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สูงสุด

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการปรับปรุงและย้ายระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2560



ภาพที่ 3.4 ตัวอย่างหน้าจอระบบ Blackboard

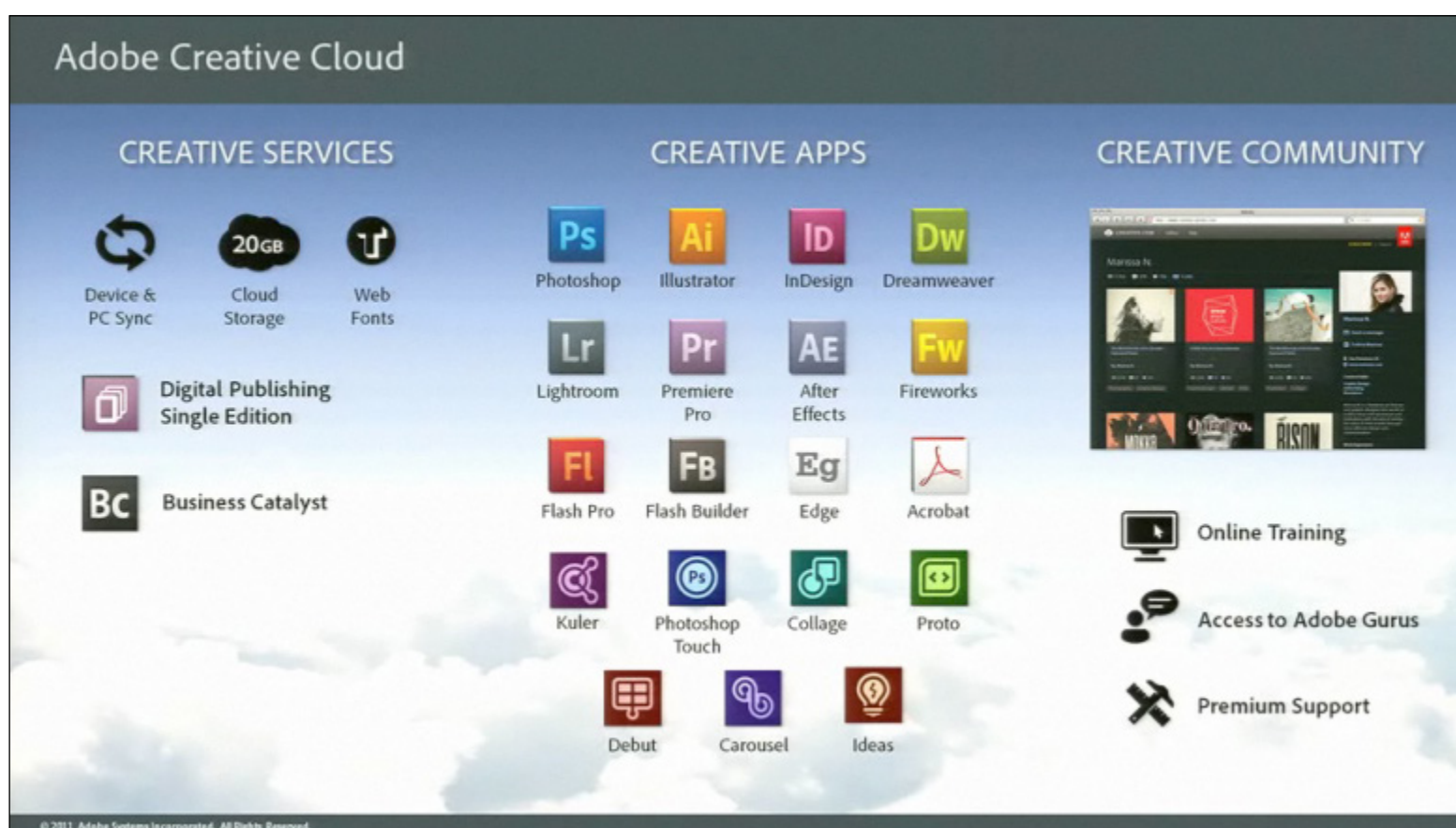
3.2.3 บริหารจัดการประเด็นลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Adobe พร้อมผลักดันเป็น Campus License

ขอบเขตโครงการ

บริหารจัดการประเด็นลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Adobe ของมหาวิทยาลัยร่วมกับทาง Adobe พร้อมเจรจาต่อรองในการจัดซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ในรูปแบบ Campus License เพื่อให้คณะ/ส่วนงาน/หน่วยงานภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถใช้งานกันได้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

การเจรจาต่อรองกับทาง Adobe ในประเด็นลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ พร้อมทั้งผลักดันลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ให้อยู่ในรูปแบบ Campus License สามารถช่วยให้มหาวิทยาลัยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อในปีแรกไปกว่า 40 ล้านบาทซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2560



ภาพที่ 3.5 ตัวอย่างรายชื่อซอฟต์แวร์ Adobe ที่จัดซื้อในรูปแบบ Campus License

3.2.4 บริหารจัดการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Office365 พร้อมผลักดันให้สามารถติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของนิสิตจุฬาฯ ได้อย่างถูกลิขสิทธิ์

ขอบเขตโครงการ

เจรจาต่อรองและปรับปรุงสัญญาการใช้บริการชุดซอฟต์แวร์ของ Microsoft ซึ่งประกอบด้วย Microsoft Windows, Microsoft Office และ Office365 กับบริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อให้สัญญาการใช้บริการซอฟต์แวร์ฉบับใหม่ครอบคลุมไปถึงการติดตั้งซอฟต์แวร์ Office365 ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของนิสิตจุฬาฯ ทุกคน

ผลการดำเนินงาน

การเจรจาต่อรองกับบริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยนิสิตสามารถเริ่มติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ Office365 บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของนิสิตได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นมา



ภาพที่ 3.6 คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ Office365

3.2.5 โครงการระบบ Video streaming

ขอบเขตโครงการ

ดำเนินการดูแลระบบ Video streaming เพื่อเป็นที่เผยแพร่วิดีโอด้าน วิชาการ วิจัย และข่าวสารต่างๆ สามารถบริหารจัดการเนื้อหาและประเภทของผู้มีสิทธิเข้าชมสื่อวิดีโอดังกล่าว

ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศดูแลระบบให้สามารถใช้งานได้ โดยสามารถใช้งานผ่าน URL: <http://netcast.it.chula.ac.th>



ภาพที่ 3.7 ตัวอย่างหน้าจอระบบ Video streaming

3.3 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3.1 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

ขอบเขตโครงการ

หน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย รวมทั้งศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายจำนวนมากที่มีสภาพไม่เหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบัน อาทิ ไม่รองรับระบบปฏิบัติการที่มหาวิทยาลัยใช้ในปัจจุบัน ทำให้เกิดปัญหาการใช้งาน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย จึงมีนโยบายจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมที่เก่าและล้าสมัย และเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ให้หน่วยงานตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนหน่วยงานของส่วนกลางมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ติดตั้งโปรแกรมการใช้งาน ประสาน และแจกจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัยเพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิม จำนวน 100 เครื่อง เสร็จสิ้นในเดือนมิถุนายน 2560 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.9 สถิติการจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ในปี 2560]

3.3.2 บริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการตรวจสอบสภาพและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงติดตั้ง Hardware และ Software ในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานในกำกับสำนักงานมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

มีการบริการทั้งหมด 1,223 ครั้ง [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.8 สถิติการบริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง]

3.3.3 บริการแอดเคาท์ชั่วคราวสำหรับหน่วยงาน/ส่วนงาน

ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการแอดเคาท์ชั่วคราวสำหรับผู้มาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยและผู้มาเยือนหรือบุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับหน่วยงาน/ส่วนงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมีความจำเป็นต้องใช้งานระบบเครือข่าย หรือระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย แอดเคาท์ชั่วคราวมีอายุ 3 เดือน

ผลการดำเนินงาน

สถิติการพิมพ์แอดเคาท์ชั่วคราว

ตุลาคม 2559 - ธันวาคม 2559 จำนวน 4,100 แอดเคาท์

มกราคม 2560 - มีนาคม 2560 จำนวน 4,400 แอดเคาท์

เมษายน 2560 - มิถุนายน 2560 จำนวน 4,300 แอดเคาท์

กรกฎาคม 2560 - กันยายน 2560 จำนวน 5,100 แอดเคาท์

รวมทั้งหมด 17,900 แอดเคาท์

3.3.4 บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

ขอบเขตของบริการ

เพื่อให้บริการนิสิตและบุคลากรที่มีความประสงค์จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองพร้อมจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และติดตั้งซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง เช่น โปรแกรม SPSS โปรแกรม Adobe เป็นต้น ขณะนี้มีศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองที่เปิดให้บริการจำนวน 4 แห่ง ดังนี้

- 1) ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารพินิตประชานาถ ตั้งอยู่ที่อาคารพินิตประชานาถ ชั้น 1 เปิดให้บริการเป็นศูนย์แรกตั้งแต่ปี 2545 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 35 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.
- 2) ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารหอพักนิสิต ตั้งอยู่ที่สำนักงานหอพักนิสิต ชั้น 2 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 40 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.00 - 22.00 น. และวันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 10.00 - 22.00 น.
- 3) ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจามจุรี 9 ตั้งอยู่ที่อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 104 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.
- 4) ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ตั้งอยู่ที่อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 108 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.

ผลการดำเนินงาน

มีการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองทั้งสิ้นกว่า 23,560 ครั้ง ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2559 - กันยายน 2560 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.4 - 5.3.7]



ภาพที่ 3.8 ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13

3.3.5 บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์

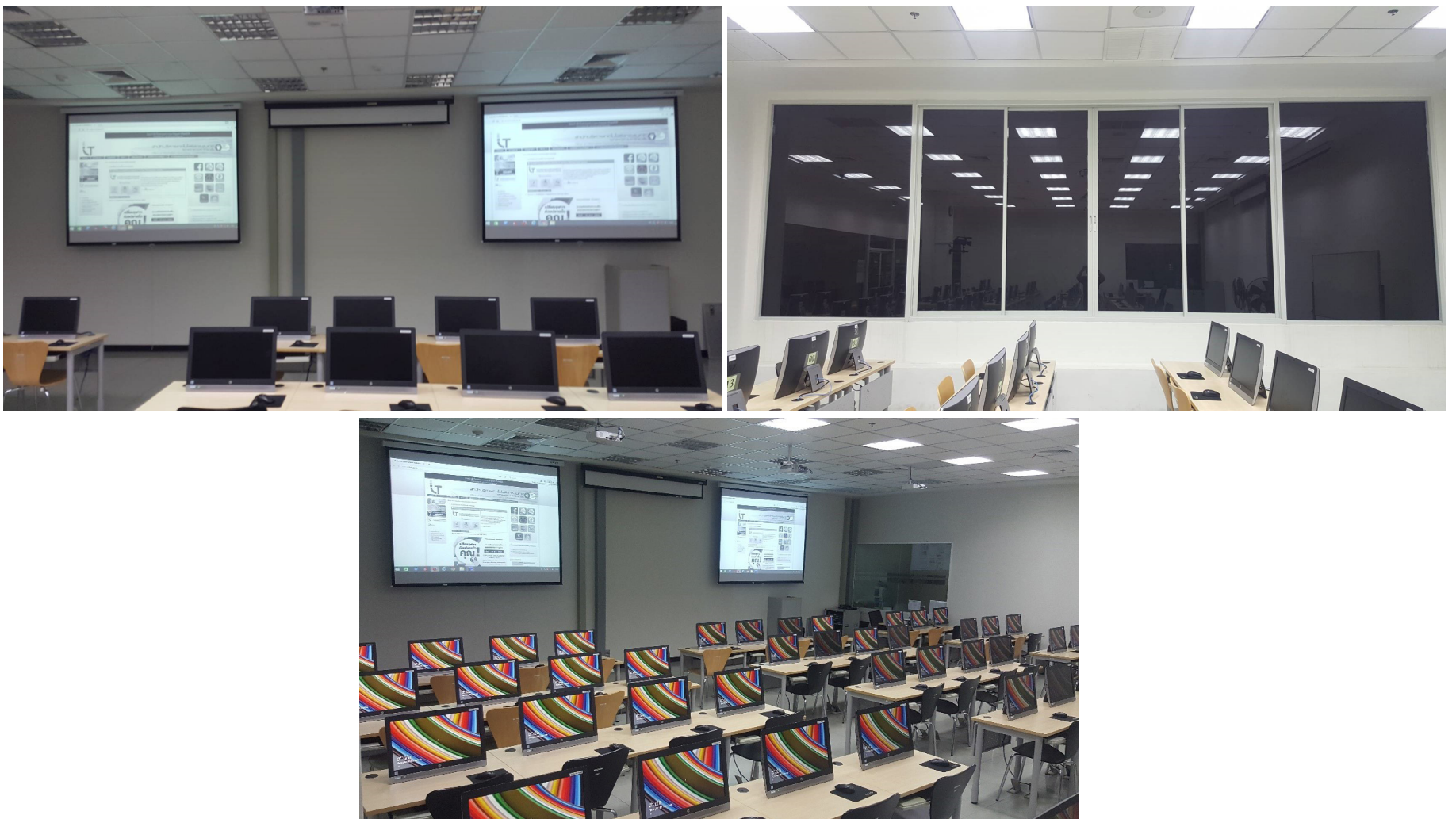
ขอบเขตของบริการ

เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และส่วนกิจกรรมหรือชมรมต่างๆ ของนิสิต ได้มีสถานที่อบรมเพิ่มพูนความรู้ เพิ่มทักษะการเรียนรู้การใช้งานเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จึงได้มีการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง เช่น โปรแกรม SPSS โปรแกรม Adobe เป็นต้น โดยทางฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้สนับสนุนด้านการจัดเตรียมสถานที่ โต๊ะสำหรับลงทะเบียน และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉาย LCD อุปกรณ์สื่อสารด้านเสียง รวมทั้งระบบบันทึก Video streaming เป็นต้น ให้บริการ ณ อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

ผลการดำเนินงาน

มีการติดตั้งเครื่องฉาย LCD พร้อมจอรับภาพเพิ่มอีก 2 เครื่อง ทำให้ผู้มาใช้บริการ มองเห็นได้ชัดเจนมากขึ้น และมีการติดฟิล์มผนังห้องอบรมเพื่อลดแสงจากภายนอก

มีสถิติการใช้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2559 – กันยายน 2560 จำนวน 135 ครั้ง [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.4 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง และห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4]



ภาพที่ 3.9 ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

3.3.6 บริการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตของบริการ

ให้บริการตอบคำถามต่างๆ ทางโทรศัพท์ เคาน์เตอร์บริการ และอีเมล ได้แก่ การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ในเบื้องต้น การเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบ CUNET บริการแอดเคาท์ชั่วคราว บริการให้คำปรึกษา แนะนำบริการด้านต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่นิสิตและบุคลากร เช่น ระบบอีเมล ระบบ EDMS ระบบ Blackboard การใช้งาน WEB VPN ปัญหาด้าน ChulaWiFi และปัญหาอื่นๆ

ผลการดำเนินงาน

มีผู้ติดต่อทางโทรศัพท์ 2,982 ครั้ง และเคาน์เตอร์ 999 ครั้ง ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2559 ถึง กันยายน 2560 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.2 สถิติจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โทรศัพท์ และบริการเคาน์เตอร์)]

มีผู้ติดต่อทางอีเมล help@chula.ac.th จำนวน 580 ฉบับ ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2559 ถึง กันยายน 2560 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.3 สถิติผู้ติดต่อทางอีเมล]

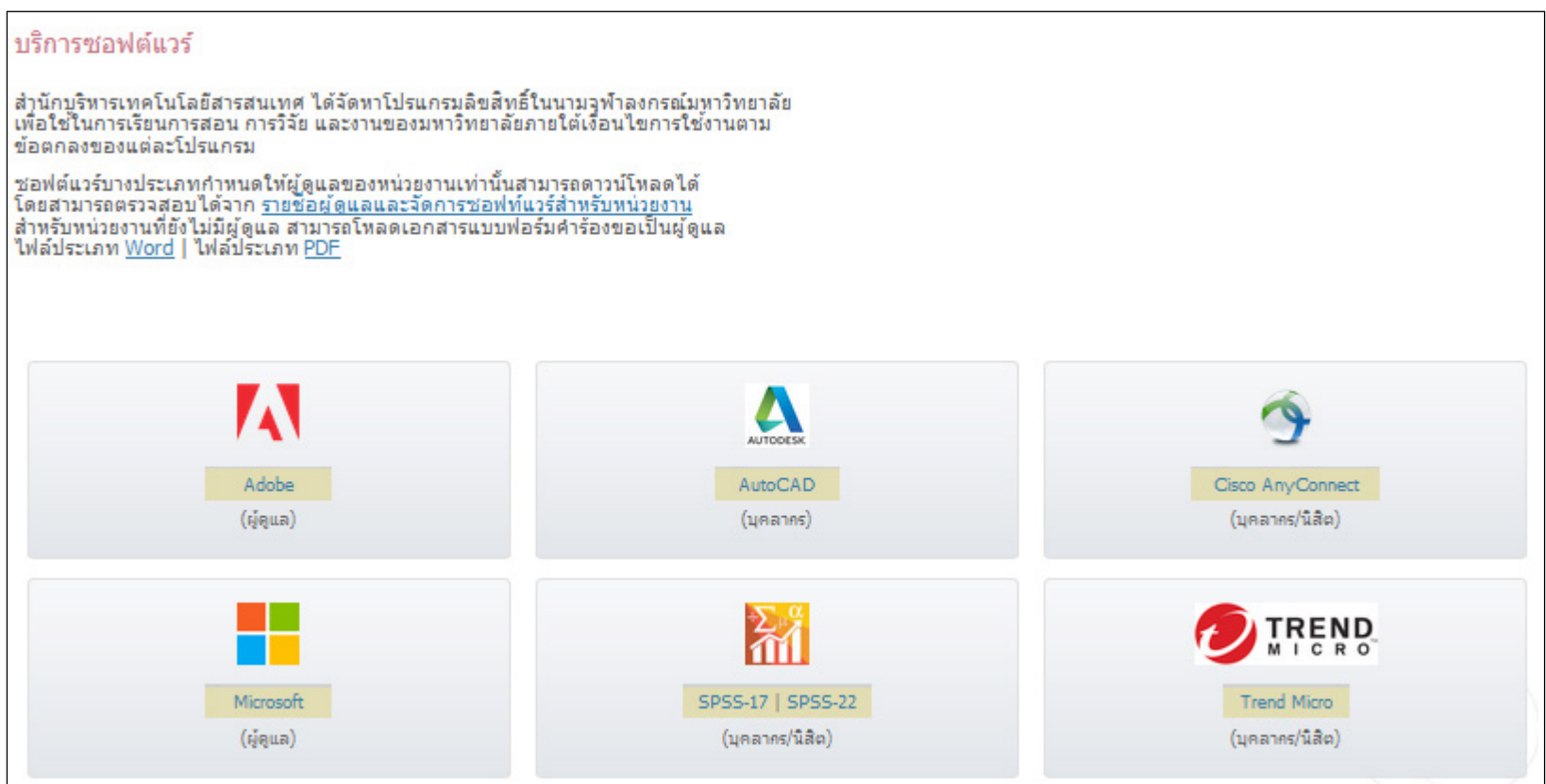
3.3.7 การจัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์ในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอบเขตของงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดหาโปรแกรมลิขสิทธิ์ในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย และงานของมหาวิทยาลัยภายใต้เงื่อนไขการใช้งานตามข้อตกลงของแต่ละโปรแกรม

ผลการดำเนินงาน

ได้จัดทำรายชื่อและรายละเอียดโปรแกรมลิขสิทธิ์ โดยสามารถดูรายชื่อโปรแกรม และรายละเอียดของแต่ละโปรแกรมได้ที่ URL: <http://www.it.chula.ac.th/software>



ภาพที่ 3.10 รายชื่อโปรแกรมลิขสิทธิ์ในนามจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โปรแกรมลิขสิทธิ์มีดังนี้

- 1) โปรแกรมของบริษัท Adobe (สำหรับทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย) [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.10 รายชื่อโปรแกรมของบริษัท Adobe]
- 2) โปรแกรมของบริษัท AutoDesk (สำหรับบุคลากร) [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.3.11 รายชื่อโปรแกรมของบริษัท AutoDesk]
- 3) โปรแกรม Cisco Any Connect (สำหรับบุคลากร/นิสิต)
- 4) โปรแกรม Microsoft (สำหรับทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย)
- 5) โปรแกรม SPSS (สำหรับบุคลากร/นิสิต)
- 6) โปรแกรมป้องกันมัลแวร์ Trend Micro (สำหรับบุคลากร/นิสิต)
- 7) โปรแกรม Google Apps
- 8) โปรแกรม Office365

3.3.8 การอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตของบริการ

ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาคมจุฬาฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงความเคลื่อนไหวและทิศทางของเทคโนโลยี รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องและปลอดภัย

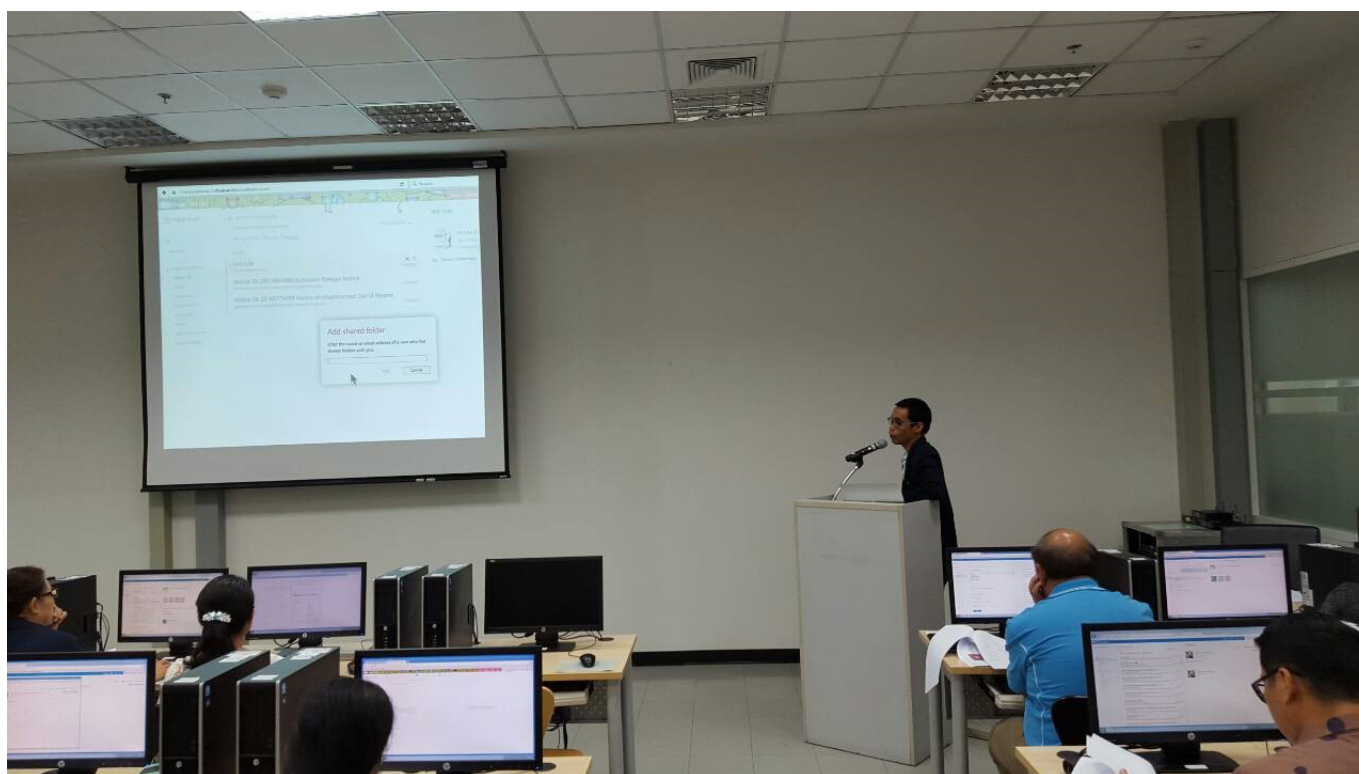
ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ความรู้แก่ประชาคมจุฬาฯ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่

- 1) สัมมนาการรับมือภัยคุกคามจากโปรแกรมเรียกค่าไถ่ 14 กุมภาพันธ์ 2560 ณ หอประชุม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2) อบรม CU Webmail วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องอบรมชั้น 4 อาคารจามจุรี 9
- 3) อบรม CU Webmail วันที่ 23 มิถุนายน 2560 ณ ห้องอบรมชั้น 4 อาคารจามจุรี 9
- 4) อบรม Office365 สำหรับบุคลากร วันที่ 20 กันยายน 2560 ณ ห้องอบรมชั้น 4 อาคารจามจุรี 9



ภาพที่ 3.11 กิจกรรมอบรม ณ หอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาพที่ 3.12 กิจกรรมอบรม ณ ห้องอบรมอาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

บทที่ 4 งานบริหารความเสี่ยง

และการพัฒนาคุณภาพ



4.1 แผนงานบริหารความเสี่ยง

รายงานความคืบหน้าและแผนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง
และการวางระบบการควบคุมภายใน

ปีงบประมาณ 2560

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	มาตรการ/แผนการ จัดการความเสี่ยง เพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ /เจ้าของ ความเสี่ยง	(ณ มี.ค...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	คำชี้แจงผล การดำเนินงาน (ณ มี.ค.)	(ณ ก.ย...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของหน่วยงาน										
แผนยุทธศาสตร์ที่ เกี่ยวข้องกับหลายๆ ส่วนงาน/หน่วยงาน ไม่สามารถบรรลุ ตามเป้าหมายและ/ หรือ ถ้าช้ากว่า แผนที่กำหนดไว้	ส่วนงาน/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องไม่เห็น ความสำคัญ และ/ หรือ ไม่เห็น ประโยชน์ที่ตนเอง จะได้รับ	ไม่สามารถผลักดัน งานให้สำเร็จได้ตาม เป้าหมาย	ชี้แจงและทำความเข้าใจกับส่วนงาน/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้รับ ทราบถึงขอบเขต ของงานและ ประโยชน์ที่ส่วนงาน /หน่วยงานจะได้รับ	ก2	- จัดทำแผนงานให้ ชัดเจนและติดตาม ผลการดำเนินงาน อย่างใกล้ชิด - รายงานผล การดำเนินงาน และอุปสรรค ให้ ผู้บริหารรับทราบ เป็นระยะๆ เพื่อที่ จะได้ช่วยผลักดัน การดำเนินงานให้ ลุล่วง	ผอ.สำนักฯ	ข2	- มีการจัดทำ แผนชี้แจง รายงานผล การดำเนินงาน ให้ผู้บริหารรับ ทราบเป็นระยะ	ข2	- มีการจัดทำแผนที่ ชัดเจน รายงานผล การดำเนินงานให้ ผู้บริหารรับทราบ เป็นระยะ

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค...) ผลกระทบ / โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ มี.ค...) ผลกระทบ / โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ มี.ค.)	(ณ ก.ย...) ผลกระทบ / โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
2. ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ										
ความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยจะถูกละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และลิขสิทธิ์	ผู้ใช้งานนำซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์มาใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยถูกฟ้องร้อง และเสียชื่อเสียง	จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์โดยซื้อเป็น Campus License (ซื้อทั้งหมดมหาวิทยาลัย) เช่น โปรแกรม MS Office โปรแกรม MS Windows โปรแกรม ArcGIS โปรแกรม Antivirus	ก2	- มีการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - สำนักรงการใช้งานซอฟต์แวร์ในทุกหน่วยงานเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์เป็นประจำทุกปี	ผอ.ฝ่ายบริการ	ก2	- มีการสำรวจและวิเคราะห์ซอฟต์แวร์ที่มีการแพร่หลายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ Microsoft ArcGis และ Adobe โดย Microsoft และ ArcGIS ได้ดำเนินการจัดซื้อเป็น Campus License แล้ว ส่วน Adobe อยู่ระหว่าง การเจรจาจัดซื้อ คาดว่าจะเสร็จภายใน มิถุนายน 60	ข2	จัดซื้อ License ที่เป็น Campus License สำหรับซอฟต์แวร์หลักที่มี การใช้งานอย่างแพร่หลายเรียบร้อยแล้ว

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ มี.ค...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ มี.ค.)	(ณ ก.ย...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
3. ความเสี่ยงด้านเหตุการณ์ภายนอก										
บริษัทภายนอกที่ได้ รับการว่าจ้าง/จัดซื้อ ไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อ กำหนด และ/หรือ ล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้	บริษัทภายนอกที่ได้รับ การว่าจ้าง/จัดซื้อ ขาดประสบการณ์ และ/หรือ ขาดการบริหารงานอย่างมืออาชีพ	มีการส่งมอบงานไม่เป็นไปตามข้อ กำหนด และ/หรือ ล่าช้า	กำหนดคุณสมบัติของบริษัทผู้รับจ้าง/ขายสินค้า ให้มีความรัดกุม เพื่อให้ได้บริษัทที่มีคุณภาพและประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ	ก2	- ให้บริษัทจัดทำแผนดำเนินงานให้ชัดเจน - ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน อย่างใกล้ชิด โดยจัดประชุมร่วมกันเป็นระยะๆ เพื่อรับทราบปัญหา/อุปสรรค จะได้ดำเนินการแก้ไขอย่างทันเวลาที่	ผอ.สำนักฯ	ข2	- ให้บริษัทจัดทำแผนก่อนที่จะเริ่มดำเนินงานจริง - มีการประชุมติดตามงาน อย่างใกล้ชิด อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง	ข2	- ให้บริษัทจัดทำแผนก่อนที่จะเริ่มดำเนินงานจริง - มีการประชุมติดตามงาน อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง
4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย										
ประสิทธิภาพของสื่อสาร อินเทอร์เน็ตลดลง ในช่วง รอยต่อของการทำ สัญญา เช่าซื้อในแต่ละปี	กระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้างล่าช้า รวมทั้งมีเอกสารเปลี่ยนผู้ให้บริการ รายใหม่ ทำให้ต้องมีระยะเวลาติดต่องาน สายสัญญาณและอุปกรณ์เพิ่มเติมขึ้น	อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการใช้งานลดลง	เริ่มกระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้าง ก่อนหมดสัญญา 3 เดือน	ก2	ทบทวนข้อ กำหนดการจัดซื้อ/จัดจ้างและส่งต่อเพื่อเข้าสู่กระบวนการทางพัสดุเพื่อดำเนินการก่อนหมดสัญญา อย่างน้อย 6 เดือน	ผอ.ฝ่ายโครงสร้าง	ข2	- มีการทบทวนสัญญาการจัดซื้อ และจะเข้าสู่กระบวนการพัสดุภายในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ	ข2	- มีการทบทวนสัญญาการจัดซื้อ และจะเข้าสู่กระบวนการพัสดุภายในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	มาตรการ/แผนการจัดทการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ มี.ค...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ มี.ค.)	(ณ ก.ย...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่พร้อมให้บริการหรือให้บริการได้แต่ช้ามาก	ขาดการตรวจสอบทรัพยากรระบบอย่างสม่ำเสมอและขาดเครื่องมือในการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของระบบ ซึ่งเมื่อระบบเกิดปัญหาจะไม่มีการทราบและไม่ได้รับการแก้ไข	ผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ซึ่งย่อมจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงาน/หน่วยงาน เกิดการหยุดชะงัก	มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ IT กลุ่มหนึ่งทำการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำคัญๆ เป็นระยะๆ ตลอดชั่วโมงการทำงาน	ข1	- จัดหาเครื่องมือที่จะมาช่วยตรวจสอบการทำงาน ของระบบและให้สามารถแจ้งเตือนทางอีเมลไปยังเจ้าหน้าที่ IT ที่รับผิดชอบทันทีที่พบปัญหา - ทำรายงานการใช้ทรัพยากรของระบบเป็นประจำ ทุกๆ เดือน และทำการพยากรณ์การใช้ทรัพยากรระบบอีก 6 เดือนข้างหน้าเพื่อจะได้เตรียมทรัพยากรไว้ล่วงหน้า	ผอ.ฝ่ายระบบฯ	ข2	- มีการจัดซื้อเครื่องมือ App Dynamic ที่ใช้ในการตรวจสอบและแจ้งเตือนการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สารสนเทศ อย่างใกล้ชิด	ข2	มีเครื่องมือ App Dynamic ในการตรวจสอบอย่างใกล้ชิด

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	มาตรการ/แผนการ จัดการความเสี่ยง เพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ /เจ้าของ ความเสี่ยง	(ณ มี.ค...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	คำชี้แจงผล การดำเนินงาน (ณ มี.ค.)	(ณ ก.ย...) ผลกระทบ / โอกาส เกิด (ก1/ ก2/ข1/ ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
5. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เช่น การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล										
บุคลากรขาดความรู้ และทักษะ ในงานของตนเอง ทำให้งาน ไม่เป็นไป ตามเป้าหมายของ หน่วยงาน	ไม่มีการวางแผน เพื่อพัฒนาความรู้ ของบุคลากรในฝ่าย ต่างๆ อย่างเป็น ระบบ	บุคลากรอาจตาม เทคโนโลยีไม่ทัน ซึ่ง ทำให้ประสิทธิภาพ ในการทำงานลดลง	เตรียมงบประมาณ สำหรับอบรม บุคลากร	ข2	จัดทำแผน การฝึกอบรม (Training Roadmap) สำหรับบุคลากรใน แต่ละภาคระหน้าที่ รับผิดชอบ	ผู้อำนวยการ แต่ละฝ่าย	ข2	อยู่ระหว่าง พิจารณา โครงการอบรม ที่นำเสนอมา จากเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน	ข2	ส่งเจ้าหน้าที่ไป อบรมเรียบร้อยแล้ว

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค...) ผลกระทบ / โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดทการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ มี.ค...) ผลกระทบ / โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ มี.ค.)	(ณ ก.ย...) ผลกระทบ / โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
เจ้าหน้าที่ให้รายละเอียดในบริการต่างๆ กับผู้ใช้งานได้ไม่ครบถ้วน	เจ้าหน้าที่ที่รับทราบรายละเอียดของบริการได้ไม่ครบถ้วน	ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้งานบริการของสำนักงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ หรือใช้ผิดวัตถุประสงค์ของบริการนั้น	มีการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นเป็นรายการนี้ไป	ข2	ปรับปรุง service catalog ให้มีรายละเอียดให้ครบถ้วน สมบูรณ์มากขึ้นและจัดอบรม	ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ	ข2	- มีการจัดประชุมฝ่ายบริการ ทุกสัปดาห์เพื่อรับทราบรายละเอียดและปัญหาของการให้บริการ และการตอบคำถาม - มีการจัดทำคู่มือการใช้งานเป็นแผนพับและวิดีโอสำหรับบางบริการแล้ว เช่น บริการ Antivirus และ Cloudbox	ข2	กำลังดำเนินการติดตั้งระบบ KM เพื่อนำมาใช้งานทำให้สามารถเก็บและค้นหา ความรู้ได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง สมบูรณ์
7. ความเสี่ยงด้านอื่นๆ ตามบริบทของหน่วยงาน										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.2 การพัฒนาบุคลากร

4.2.1 การพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการทำงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก ดังนั้น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงถือเป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญหน่วยงานหนึ่งในการสนับสนุนการดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้การดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 - 2563 เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อประชาคมจุฬาฯ หน่วยงานจึงได้มีการจัดโครงการสัมมนาเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 ณ โรงแรมเมอเวนพิก ในหัวข้อ “การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 - 2563” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ทราบถึงแผนงานเป้าหมายและพันธกิจสำคัญของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องดำเนินการ ในระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2563 เพื่อช่วยกันผลักดันงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมและประสบผลสำเร็จ โดยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่อไป บุคลากรที่ร่วมสัมมนาจำนวน 38 คน ประกอบด้วย

- รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.บุญไชย สถิตมั่นในธรรม)
- ที่ปรึกษาอธิการบดี (ดร.สุพจน์ เตียรุจ)
- รักษาการผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล)
- บุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 35 คน

ผลที่ได้จากการสัมมนาบุคลากร

- 1) บุคลากรภายในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ทราบและมีความเข้าใจถึงแผนงานและเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560 - 2563
- 2) บุคลากรมีส่วนร่วมในการระดมความคิดและนำเสนอ โครงการและ/หรืองานประจำที่สามารถช่วยผลักดันการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) บุคลากรมีเป้าหมายและพันธกิจร่วมกัน ในการที่จะช่วยผลักดันโครงการและ/หรืองานของหน่วยงานให้สัมฤทธิ์ผลสำเร็จตามแผนงานที่วางไว้

4.2.2 การพัฒนาด้านวิชาชีพ

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาด้านวิชาชีพทั้งหมด 143 รายการ ดังนี้

ตารางที่ 4.1 รายงานสรุปผลการเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา (1 ตุลาคม 2559 - 30 กันยายน 2560)

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
1	NetBackup 7.7: Administration Training	วันที่ 3 - 7 ตุลาคม 2559	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
2	NetBackup 7.7: Administration Training	วันที่ 3 - 7 ตุลาคม 2559	นาย จรูญ เดชากุล
3	NetBackup 7.7: Administration Training	วันที่ 3 - 7 ตุลาคม 2559	นาย ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
4	NetBackup 7.7: Administration Training	วันที่ 3 - 7 ตุลาคม 2559	น.ส. ปณิดา บุญมา
5	Driving Business Innovation Through IBM Technologies	วันที่ 18 ตุลาคม 2559	น.ส. จินตนา เสริมพนิชกุล

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
6	Driving Business Innovation Through IBM Technologies	วันที่ 18 ตุลาคม 2559	น.ส. วรรณอนงค์ พาชื่น
7	Driving Business Innovation Through IBM Technologies	วันที่ 18 ตุลาคม 2559	น.ส. โสภา ร่องเมือง
8	Cisco Security Summit Thailand 2016	วันที่ 18 ตุลาคม 2559	นาย ชคัทยา รียาพันธ์
9	Cisco Security Summit Thailand 2016	วันที่ 18 ตุลาคม 2559	น.ส. อริสรา บุญมา
10	Cisco Security และ Savvuis	วันที่ 27 ตุลาคม 2559	นาย ชคัทยา รียาพันธ์
11	Cisco Security และ Savvuis	วันที่ 27 ตุลาคม 2559	นาย ชยา ลิมจิตติ
12	Cisco Security และ Savvuis	วันที่ 27 ตุลาคม 2559	น.ส. อริสรา บุญมา
13	AZURE Discovery Workshop Day	วันที่ 7 พฤศจิกายน 2559	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
14	OWASP DAY 2016 LET's SECURE!	วันที่ 11 พฤศจิกายน 2559	นาย ชคัทยา รียาพันธ์
15	OWASP DAY 2016 LET's SECURE!	วันที่ 11 พฤศจิกายน 2559	น.ส. อริสรา บุญมา
16	การฝึกอบรมทางเทคนิคของ Microsoft Office 365 สำหรับภาคการศึกษา	วันที่ 11 พฤศจิกายน 2559	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
17	การฝึกอบรมทางเทคนิคของ Microsoft Office 365 สำหรับภาคการศึกษา	วันที่ 11 พฤศจิกายน 2559	นาย ประสาน พิมพ์ใหญ่
18	IBM Cloud Data Service & Big Data Analytics	วันที่ 18 พฤศจิกายน 2559	นาย ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
19	IBM Cloud Data Service & Big Data Analytics	วันที่ 18 พฤศจิกายน 2559	นาย ธีรกร ชงเชื้อ
20	IBM Cloud Data Service & Big Data Analytics	วันที่ 18 พฤศจิกายน 2559	น.ส. วิภาดา ณรงค์โยธิกุล
21	Reduce Web Application Risk by F5 ACP Solution & Rapid7	วันที่ 24 พฤศจิกายน 2559	นาย วรพล สงวนศักดิ์ภักดี
22	VForum 2016	วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559	นาย จรูญ เดชากุล
23	Networking and Security By VMware	วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559	นาย ชยา ลิมจิตติ
24	Accelerate Digital Transformation	วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559	นาย รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
25	Accelerate Digital Transformation	วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559	นาย ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
26	CIO Leadership Roundtable By VMware	วันที่ 29 พฤศจิกายน 2559	นาย วีระเดช เพ็งกระจ่าง
27	Tech Focus 2 nd 2016	วันที่ 14 ธันวาคม 2559	นาย สุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
28	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่1/2560	วันที่ 16 ธันวาคม 2559	นาย รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
29	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่1/2560	วันที่ 16 ธันวาคม 2559	นาย วีระเดช เพ็งกระจ่าง

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
30	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่1/2560	วันที่ 16 ธันวาคม 2559	น.ส. ชลดา นะอิมบรอเฮม
31	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่1/2560	วันที่ 16 ธันวาคม 2559	น.ส. พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
32	ปรับเปลี่ยนระบบทดสอบกลาง e-Exam	วันที่ 6 มกราคม 2560	น.ส. พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
33	การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา ครั้งที่ 34	วันที่ 18 - 20 มกราคม 2560	นาย วีรเดช เพ็งกระจ่าง
34	การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา ครั้งที่ 34	วันที่ 18 - 20 มกราคม 2560	นาย ชยา ลิมจิตติ
35	การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา ครั้งที่ 34	วันที่ 18 - 20 มกราคม 2560	น.ส. ปณิดา บุญมา
36	การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา ครั้งที่ 34	วันที่ 18 - 20 มกราคม 2560	นาย สุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์
37	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2560	วันที่ 23 มกราคม 2560	นาย รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
38	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2560	วันที่ 23 มกราคม 2560	นาย วีรเดช เพ็งกระจ่าง
39	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2560	วันที่ 23 มกราคม 2560	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
40	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2560	วันที่ 23 มกราคม 2560	น.ส. จันทร์เพ็ญ ทิวาวงษ์
41	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2560	วันที่ 23 มกราคม 2560	น.ส. จินตนา เสริมพนิชกุล
42	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2560	วันที่ 23 มกราคม 2560	น.ส. ชลดา นะอิมบรอเฮม
43	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2560	วันที่ 23 มกราคม 2560	น.ส. พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
44	การประชุมชี้แจง เรื่อง การใช้ระบบ LessPaper เพื่อการเชิญ ชวนฝึกอบรมและสัมมนา และด้านการฝึกอบรมในระบบ CU-HR	วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560	น.ส. จันทร์เพ็ญ ทิวาวงษ์
45	การประชุมชี้แจง เรื่อง การใช้ระบบ LessPaper เพื่อการเชิญ ชวนฝึกอบรมและสัมมนา และด้านการฝึกอบรมในระบบ CU-HR	วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560	น.ส. พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
46	Discover IT Value with HPE Composable Infrastructure กับการใช้งาน Docker ในองค์กร	วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560	นาย ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
47	Discover IT Value with HPE Composable Infrastructure กับการใช้งาน Docker ในองค์กร	วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560	นาย ธีรกร ชงเชื้อ
48	Discover IT Value with HPE Composable Infrastructure กับการใช้งาน Docker ในองค์กร	วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2560	นาย อุดมชัย สุเทพารักษ์
49	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคาม ด้านคอมพิวเตอร์	วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560	นาย วีรเดช เพ็งกระจ่าง

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
50	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามด้านคอมพิวเตอร์	วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560	นาย ชคัธธา รียาพันธ์
51	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามด้านคอมพิวเตอร์	วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560	นาย บุญชัย โชติไพบุลย์พันธ์
52	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามด้านคอมพิวเตอร์	วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560	น.ส. วรรณอนงค์ พาชื่น
53	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามด้านคอมพิวเตอร์	วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560	นาย สุรศักดิ์ จุลณานุศาสตร์
54	โครงการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามด้านคอมพิวเตอร์	วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560	น.ส. อริสรา บุญมา
55	Integrated Cyber Defense Briefing	วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560	นาย ชยา ลิมจิตติ
56	Veritas Vision Executive Forum The Future of Information Management	วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
57	Veritas Vision 2017	วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560	นาย ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
58	Veritas Vision 2017	วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560	นาย ธีรกร ชงเชื้อ
59	การใช้งานระบบ CU WebMail ครั้งที่ 6	วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560	น.ส. ชลดา นะอิมบรอเฮม
60	การประชุมชี้แจงเพื่อเตรียมการตรวจประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	วันที่ 9 มีนาคม 2560	นาย รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
61	Security for Digital 4.0	วันที่ 14 มีนาคม 2560	นาย ชคัธธา รียาพันธ์
62	โครงการสัมมนาวิชาการนานาชาติ เรื่อง learning revolution in higher education	วันที่ 17 มีนาคม 2560	นาย ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
63	RSA Conference 2017 งานยักษ์ใหญ่ด้าน Cybersecurity ของโลกเขาพูดอะไรกัน?	วันที่ 20 มีนาคม 2560	นาย รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
64	หลักสูตร CHULA Newcomers เต็มหัวใจให้เป็นจุฬาฯ (การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ สายปฏิบัติการ รุ่นที่ 80)	วันที่ 27, 29-31 มีนาคม และ 2-3 เมษายน 2560	นาย กมลเทพ วิทิตวโรดม
65	หลักสูตร CHULA Newcomers เต็มหัวใจให้เป็นจุฬาฯ (การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ สายปฏิบัติการ รุ่นที่ 80)	วันที่ 27, 29-31 มีนาคม และ 2-3 เมษายน 2560	นาย ชคัธธา รียาพันธ์
66	หลักสูตร CHULA Newcomers เต็มหัวใจให้เป็นจุฬาฯ (การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ สายปฏิบัติการ รุ่นที่ 80)	วันที่ 27, 29-31 มีนาคม และ 2-3 เมษายน 2560	น.ส. อริสรา บุญมา
67	ระบบการจัดการอาชีวอนามัย การจัดการขยะ และความรู้เกี่ยวกับระบบปรับอากาศ : เทคโนโลยีใหม่ของระบบปรับอากาศ	วันที่ 29 มีนาคม 2560	นาย ประสิทธิ์ หาญเสนห์ลักษณ์
68	ระบบการจัดการอาชีวอนามัย การจัดการขยะ และความรู้เกี่ยวกับระบบปรับอากาศ : เทคโนโลยีใหม่ของระบบปรับอากาศ	วันที่ 29 มีนาคม 2560	นาย ปาติชาติ สัมมา
69	ระบบการจัดการอาชีวอนามัย การจัดการขยะ และความรู้เกี่ยวกับระบบปรับอากาศ : เทคโนโลยีใหม่ของระบบปรับอากาศ	วันที่ 29 มีนาคม 2560	นาย สุชาติ พงษ์ทอง

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
70	Deliver More Intelligence with your ERP Application on Modern Infrastructure	วันที่ 29 มีนาคม 2560	นาย สุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
71	Beyond Trust / Are you ready to Stop Advanced Attacks?	วันที่ 5 เมษายน 2560	นาย กมลเทพ วิทิตวโรดม
72	Beyond Trust / Are you ready to Stop Advanced Attacks?	วันที่ 5 เมษายน 2560	นาย ณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
73	TippingPoint Come Back II With Trend Micro	วันที่ 5 เมษายน 2560	นาย สาคร ปริดาศักดิ์
74	NetBackup 7.7: Maintain & Troubleshoot Training	วันที่ 24 - 27 เมษายน 2560	นาย จรูญ เดชากุล
75	NetBackup 7.7: Maintain & Troubleshoot Training	วันที่ 24 - 27 เมษายน 2560	น.ส. ปณิดา บุญมา
76	ระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์และภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต สำหรับภาคการศึกษา	วันที่ 25 เมษายน 2560	นาย ชคัทธา รียาพันธ์
77	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและการซ้อมอัคคีภัยประจำปี 2560	วันที่ 27 เมษายน 2560	นาย สาคร ปริดาศักดิ์
78	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและการซ้อมอัคคีภัยประจำปี 2560	วันที่ 27 เมษายน 2560	นาย อุดมชัย สุเทพารักษ์
79	NetBackup 7.7 Advanced Administration Training	วันที่ 15-18 พฤษภาคม 2560	นาย จรูญ เดชากุล
80	NetBackup 7.7 Advanced Administration Training	วันที่ 15-18 พฤษภาคม 2560	น.ส. ปณิดา บุญมา
81	อบรม BGP Peering Workshop	วันที่ 17-20 พฤษภาคม 2560	นาย กมลเทพ วิทิตวโรดม
82	อบรม BGP Peering Workshop	วันที่ 17-20 พฤษภาคม 2560	นาย สุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
83	Re-think Cyber Security for Education Industry	วันที่ 18 พฤษภาคม 2560	นาย ชยา ลิมจิตติ
84	Re-think Cyber Security for Education Industry	วันที่ 18 พฤษภาคม 2560	น.ส. อริสรา บุญมา
85	โครงการเทคนิคการเรียนรู้ความปลอดภัยในอาคาร เรื่อง “การตรวจสอบระบบไฟฟ้าในอาคารและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน”	วันที่ 24 พฤษภาคม 2560	นาย ประสาน พิมพ์ใหญ่
86	โครงการเทคนิคการเรียนรู้ความปลอดภัยในอาคาร เรื่อง “การตรวจสอบระบบไฟฟ้าในอาคารและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน”	วันที่ 24 พฤษภาคม 2560	นาย วศิน ทรัพย์เจริญศรี
87	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการป้องกันอัคคีภัยและการซ้อมอัคคีภัยประจำปี 2560	วันที่ 29 พฤษภาคม 2560	นาย วศิน ทรัพย์เจริญศรี
88	Cisco-Workplace Transformation and Next Gen Collaboration Digital Workplace 4.0	วันที่ 30 พฤษภาคม 2560	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์

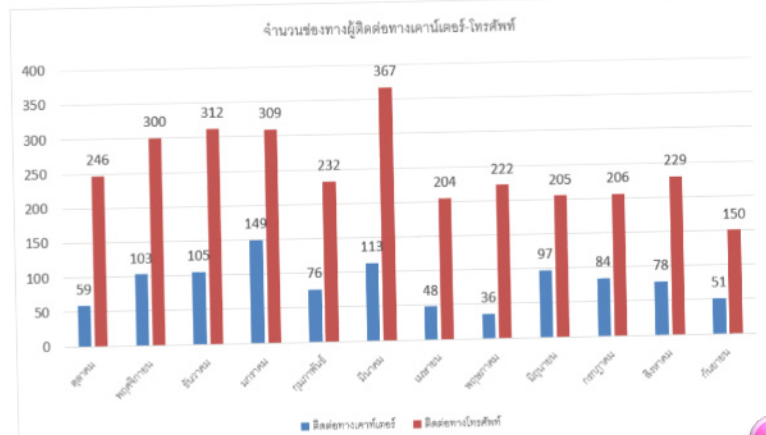
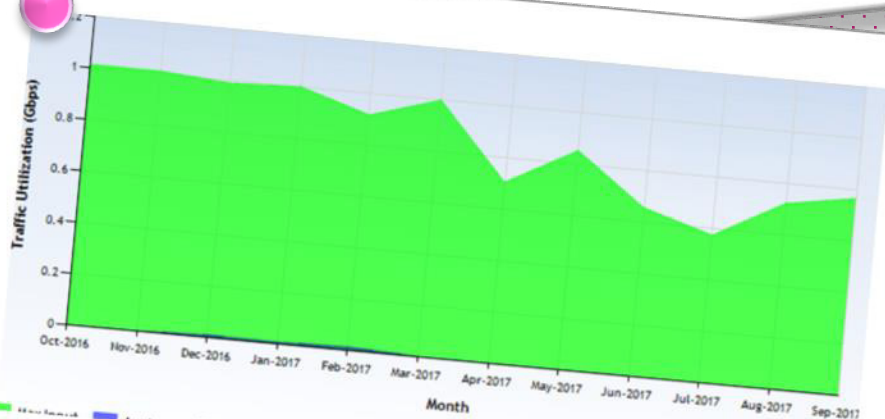
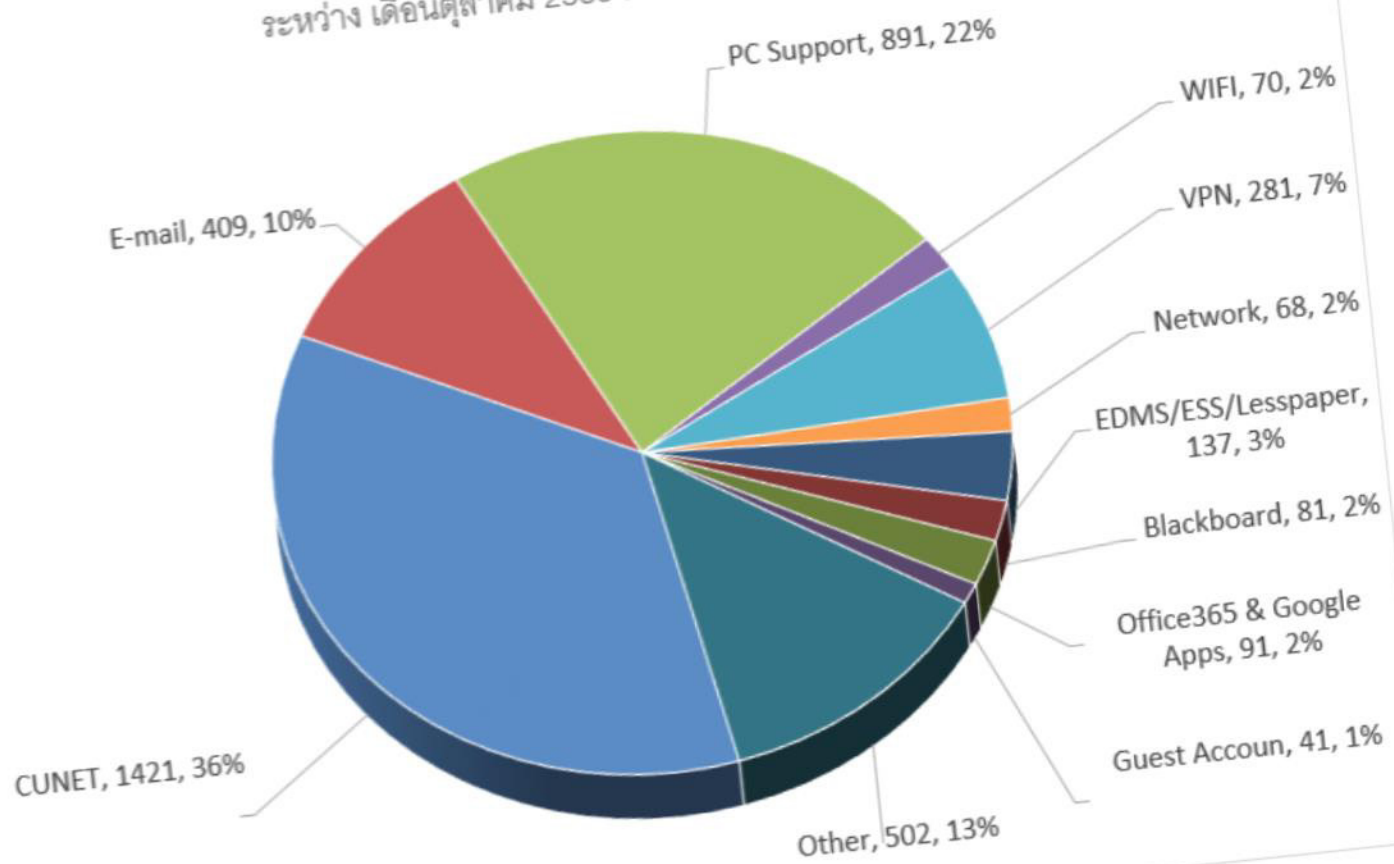
ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
89	Cisco-Workplace Transformation and Next Gen Collaboration Digital Workplace 4.0	วันที่ 30 พฤษภาคม 2560	นาย ประสาน พิมพ์ใหญ่
90	อบรม CompTIA Security Certificate	วันที่ 5-6 มิถุนายน 2560	นาย ชคัธธา รียาพันธ์
91	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การจัดทำหลักสูตร พัฒนาบุคลากรของกลุ่มเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ	วันที่ 9 มิถุนายน 2560	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
92	Windows Server 2016 and Hybrid Cloud Workshop	วันที่ 14 มิถุนายน 2560	นาย จริญญา เตชากุล
93	Windows Server 2016 and Hybrid Cloud Workshop	วันที่ 14 มิถุนายน 2560	นาย ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
94	Windows Server 2016 and Hybrid Cloud Workshop	วันที่ 14 มิถุนายน 2560	นาย ธารกร ชงเชื้อ
95	Windows Server 2016 and Hybrid Cloud Workshop	วันที่ 14 มิถุนายน 2560	น.ส. ปณิดา บุญมา
96	Thailand Cybersecurity Week 2017 หัวข้อ Cybersecurity Awareness for All	วันที่ 26 มิถุนายน 2560	นาย ชคัธธา รียาพันธ์
97	Cisco Live 2017	วันที่ 26 - 28 มิถุนายน 2560	นาย วีระเดช เพ็งกระจ่าง
98	Cisco Live 2017	วันที่ 26 - 28 มิถุนายน 2560	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
99	Thailand Cybersecurity Week 2017 หัวข้อ Cybersecurity Awareness for all (Citizen) / Capacity Building และหัวข้อ Computer Crime /Privacy and online Consumer Protection	วันที่ 27 และ 30 มิถุนายน 2560	น.ส. อริสรา บุญมา
100	โครงการพี่สอนน้อง เรื่อง การถ่ายทอดภาพและเสียงผ่านระบบเครือข่ายโดยใช้ YouTube และ Facebook (Streaming to YouTube & Facebook)	วันที่ 7 กรกฎาคม 2560	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
101	โครงการพี่สอนน้อง เรื่อง การถ่ายทอดภาพและเสียงผ่านระบบเครือข่ายโดยใช้ YouTube และ Facebook (Streaming to YouTube & Facebook)	วันที่ 7 กรกฎาคม 2560	นาย ยิ่งสกล ใจบุญ
102	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ Drone เพื่อผลิตสื่อ วิดีทัศน์	วันที่ 14 กรกฎาคม 2560	นาย ยิ่งสกล ใจบุญ
103	อบรมหลักสูตร Supporting and Troubleshooting Windows 10	วันที่ 17-21 กรกฎาคม 2560	นาย ประสาน พิมพ์ใหญ่
104	อบรมหลักสูตร Supporting and Troubleshooting Windows 10	วันที่ 17-21 กรกฎาคม 2560	นาย สาคร ปรีดาศักดิ์
105	ประชุมเชิงปฏิบัติการ "การดำเนินงานกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 35 (35 th WUNCA)"	วันที่ 19 - 20 กรกฎาคม 2560	น.ส. ปณิดา บุญมา
106	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การใช้ระบบ CU-iDMS เพื่อสนับสนุนข้อมูล ด้านการบริหารคุณภาพองค์กร และด้านการบริหารยุทธศาสตร์" (รุ่นที่ 6)	วันที่ 21 กรกฎาคม 2560	น.ส. พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
107	Cisco New Intent-Based Network Seminar	วันที่ 7 สิงหาคม 2560	นาย ชยา ลิมจิตติ

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
108	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
109	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย วีระเดช เพ็งกระจ่าง
110	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
111	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย กมลเทพ วิทิตวโรดม
112	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย จรูญ เดชากุล
113	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. จันทร์เพ็ญ ทิวาวงษ์
114	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. จินตนา เสริมพณิชกุล
115	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย ชัคัธธา รียาพันธ์
116	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย ชยา ลิมจิตติ
117	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. ชลดา นะอิบรอเฮม
118	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
119	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย ชิน เรืองวิไลรัตน์
120	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาง ชุติมา ตั้งใจจร
121	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. อนุสร เบญจพล
122	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย อนุรักษ์ พิสุทธิวงษ์
123	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย ธรากร ชงเชื้อ
124	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย นิเวศ พรวรรณศิริเวช
125	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย บุญชัย โชติไพบุลย์พันธุ์
126	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. ปณิดา บุญมา

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
127	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย ประสาน พิมพ์ใหญ่
128	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย ประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
129	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย ปาติชาติ สัมมา
130	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย พจน์ ปัญญวุฒิ
131	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
132	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย มานะ ชมวงษ์
133	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย ยิ่งสกล ใจบุญ
134	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. รัชณี มนูญพานิชย์
135	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย วรพล สงวนศักดิ์ภักดี
136	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. วรรณอนงค์ พาชื่น
137	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย วศิน ทรัพย์เจริญศรี
138	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. วิภาดา ณรงค์โยธิกุล
139	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย สาคร ปรีดาศักดิ์
140	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย สุชาติ พงษ์ทอง
141	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย สุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
142	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	น.ส. โสภา ร่องเมือง
143	การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2560-2563	วันที่ 18 สิงหาคม 2560	นาย อุดมชัย สุเทพารักษ์

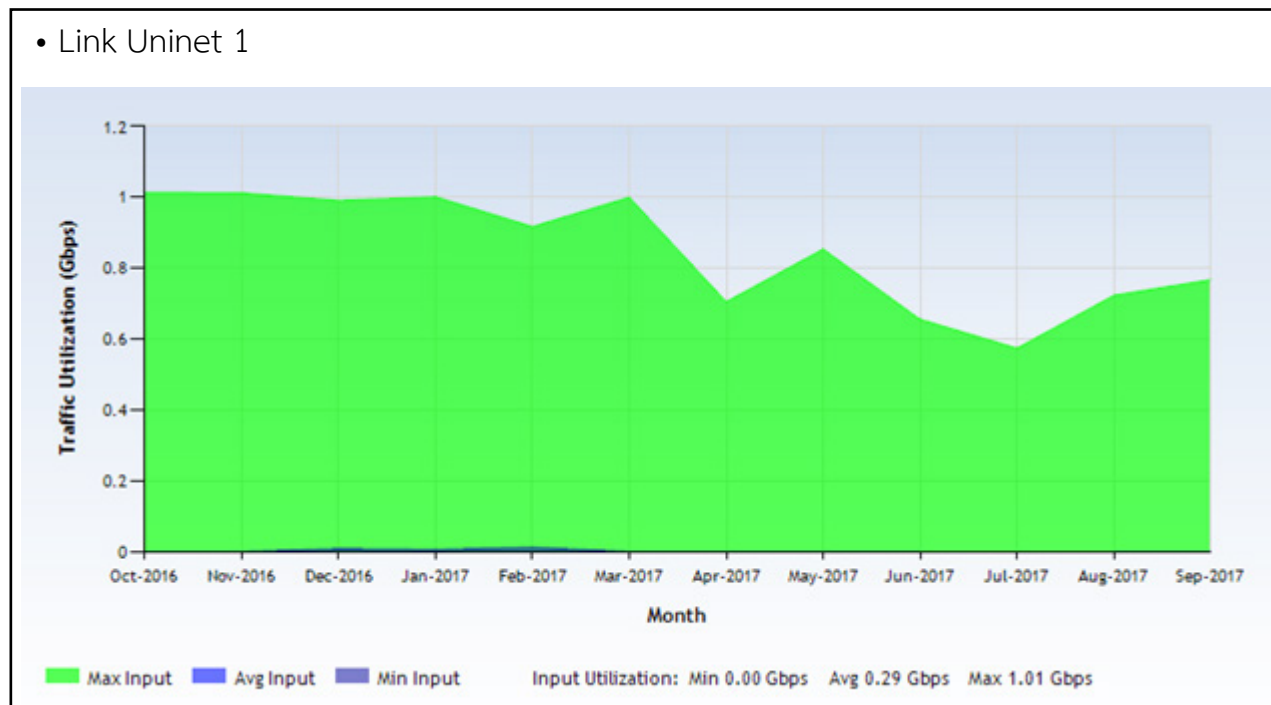
บทที่ 5 ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

สถิติผู้ติดต่อสอบถามตามประเภทบริการ
ระหว่าง เดือนตุลาคม 2559 ถึง เดือนกันยายน 2560

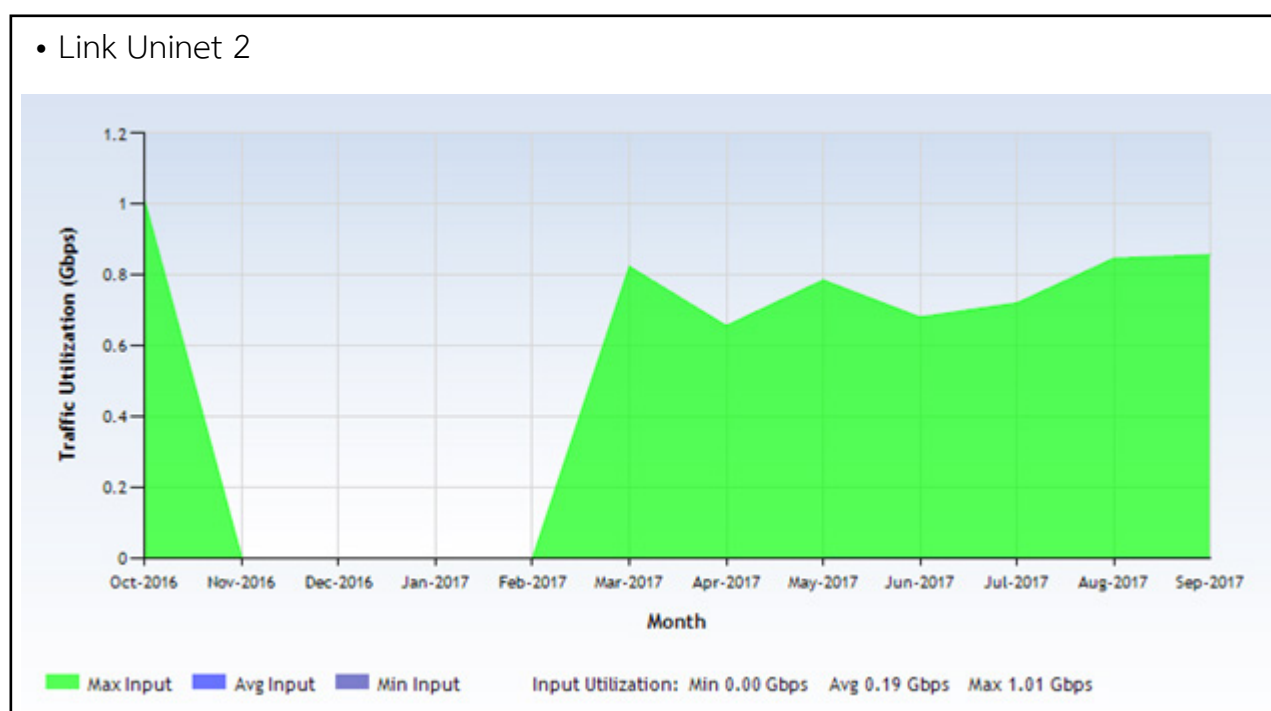


5.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1.1 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปีงบประมาณ

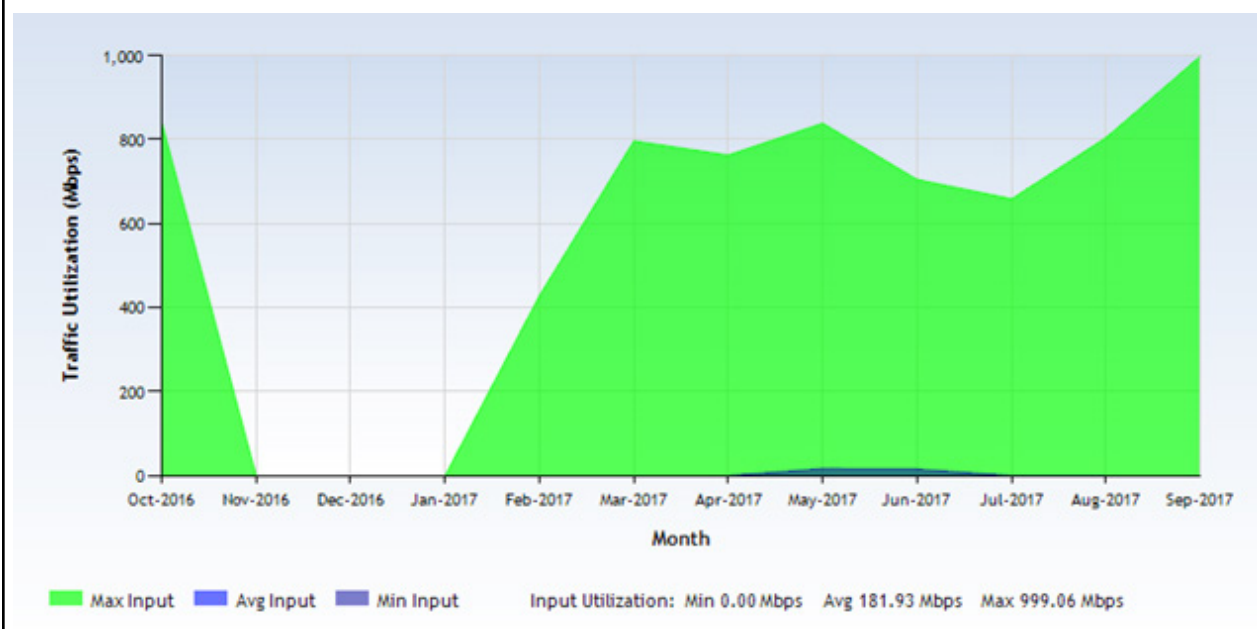


ภาพที่ 5.1 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 1 ในระยะเวลา 1 ปี



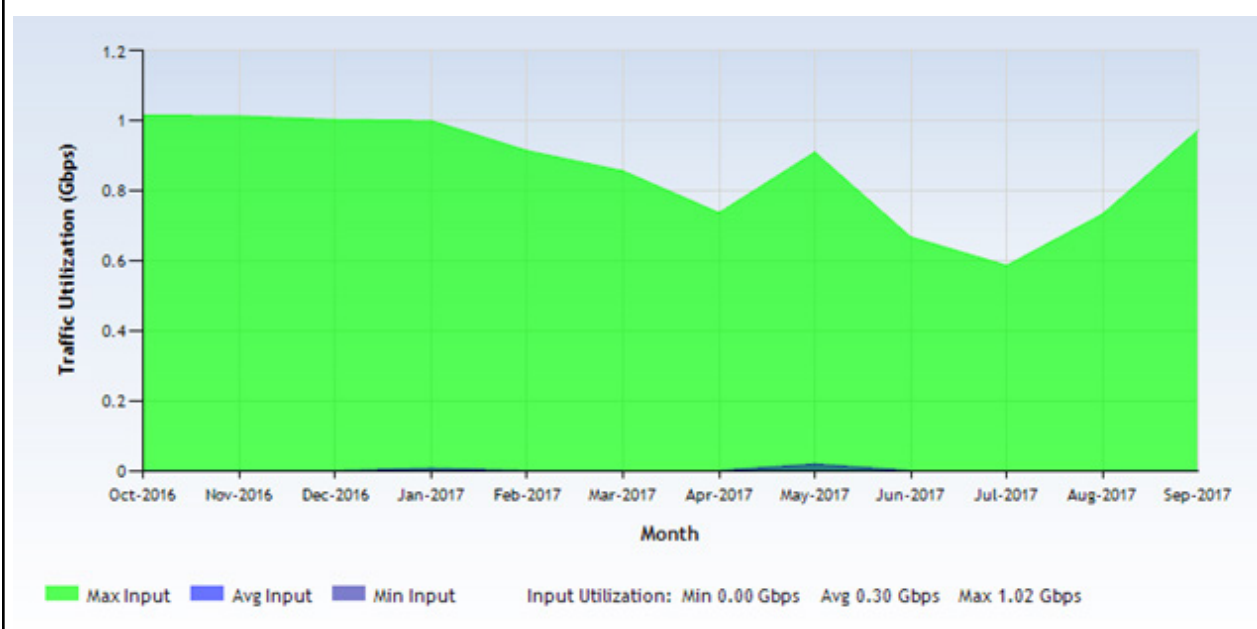
ภาพที่ 5.2 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 2 ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet 3



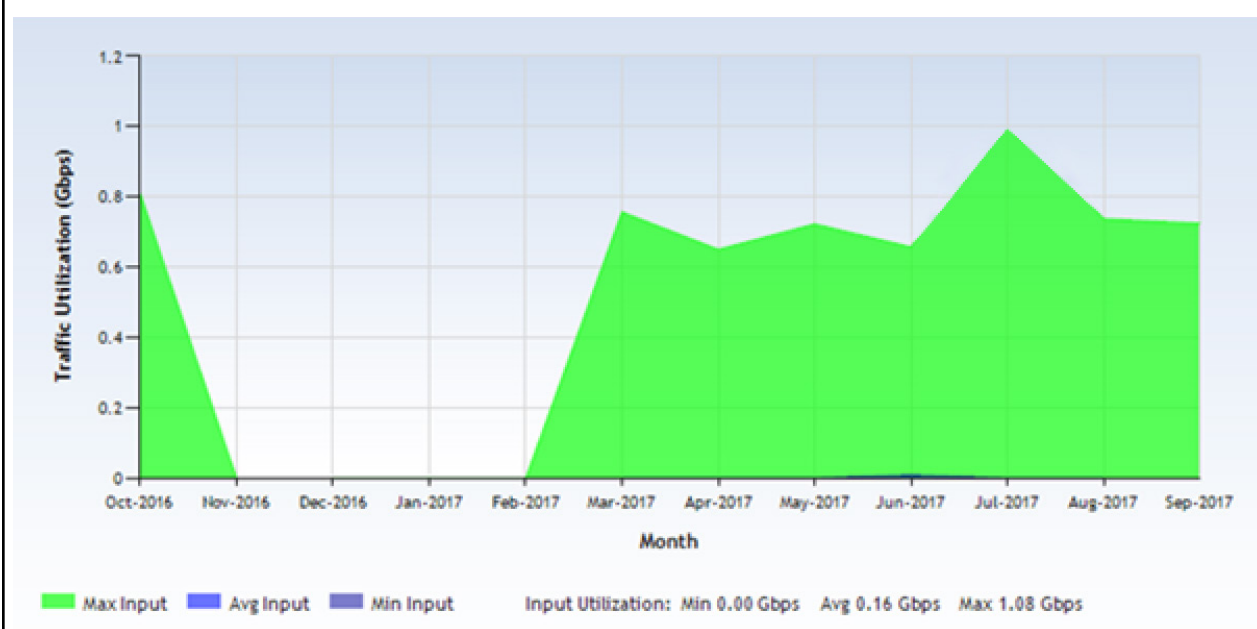
ภาพที่ 5.3 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 3 ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet 4



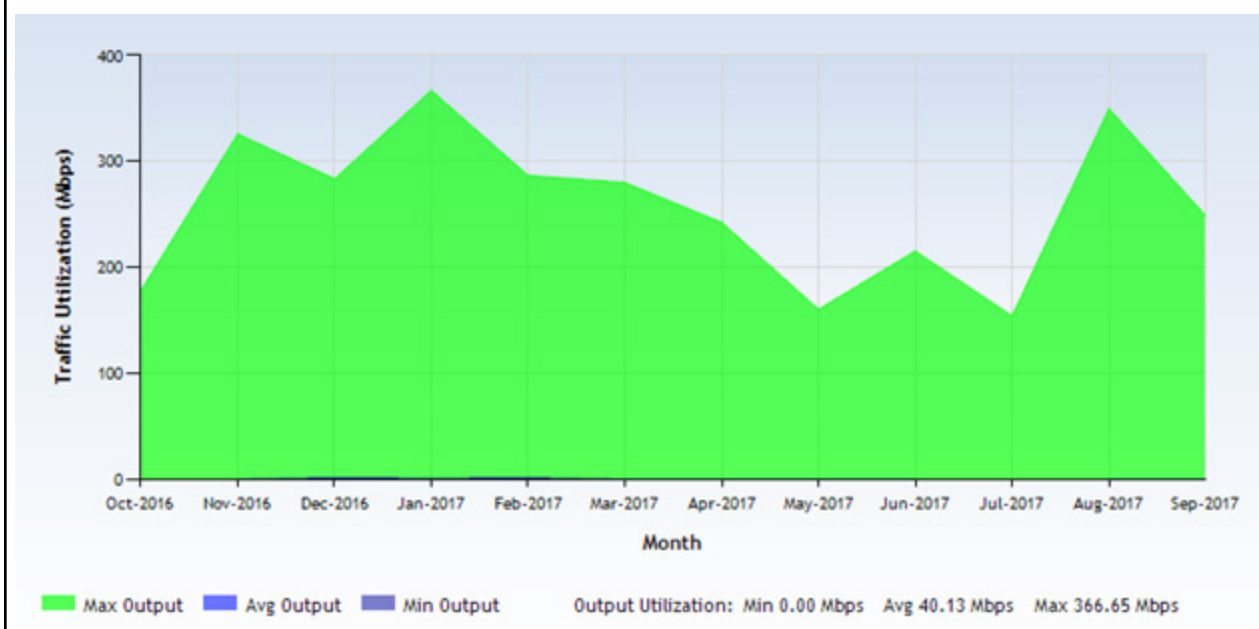
ภาพที่ 5.4 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 4 ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet 5



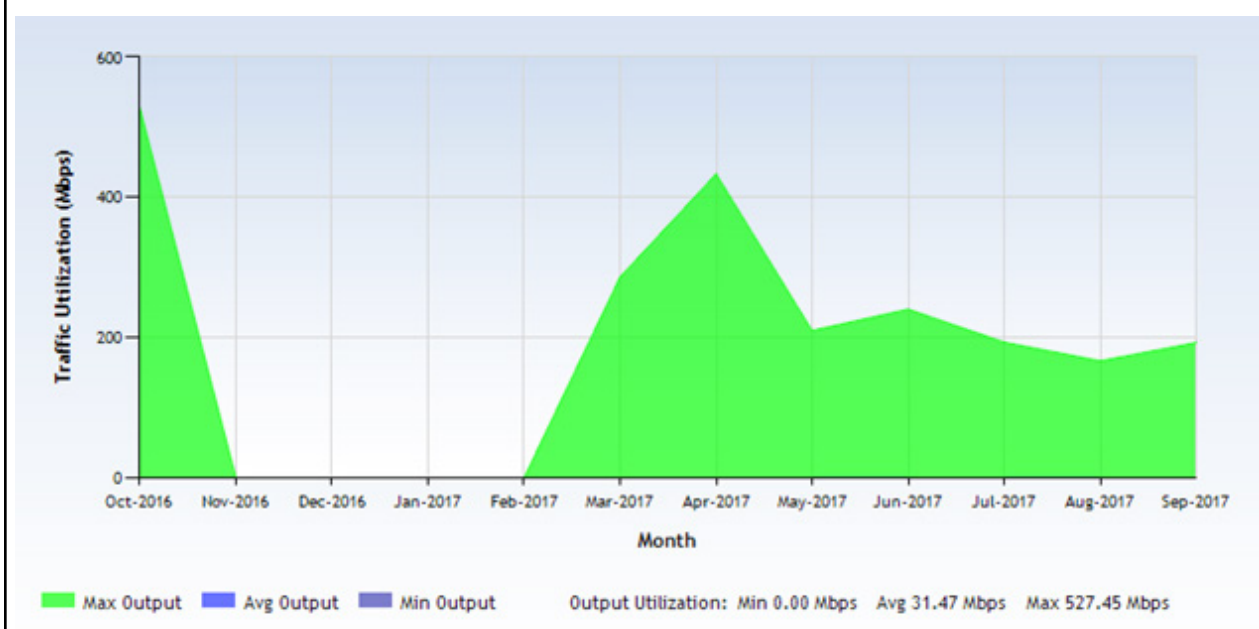
ภาพที่ 5.5 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 5 ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet 1



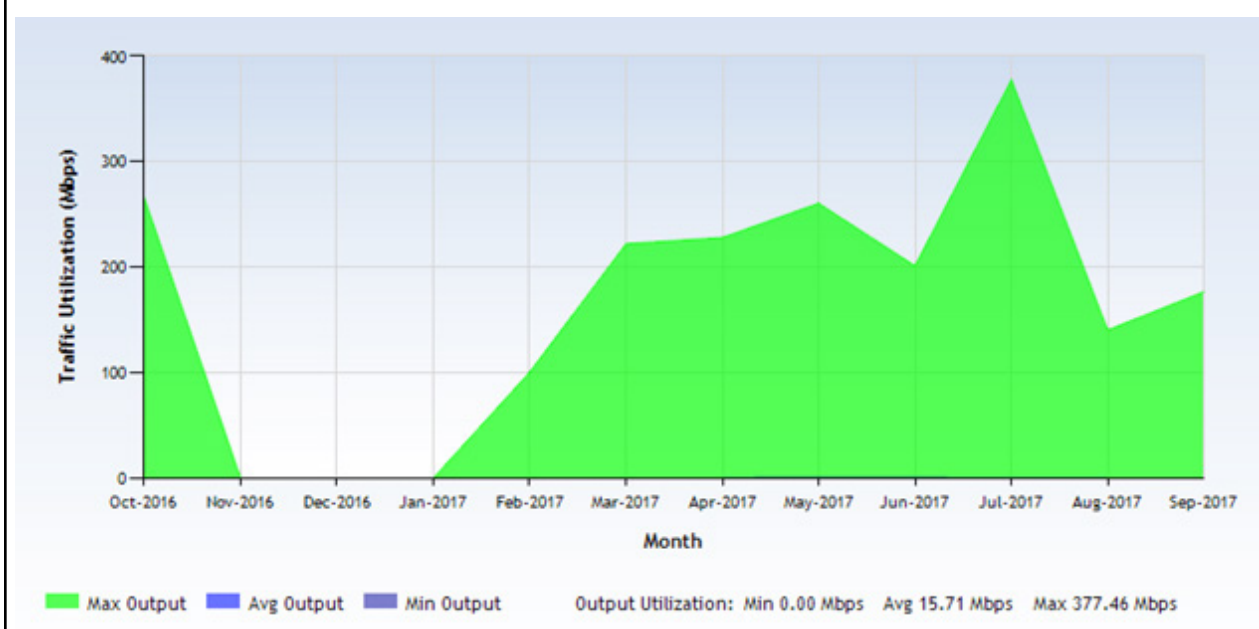
ภาพที่ 5.6 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 1 ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet 2



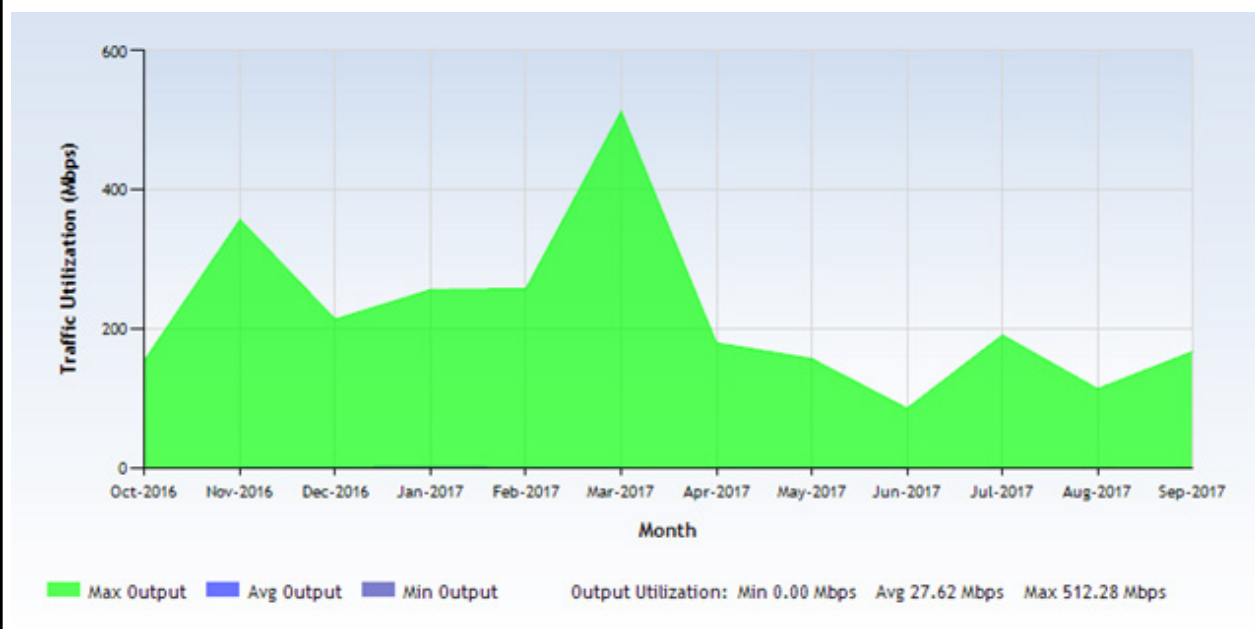
ภาพที่ 5.7 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 2 ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet 3



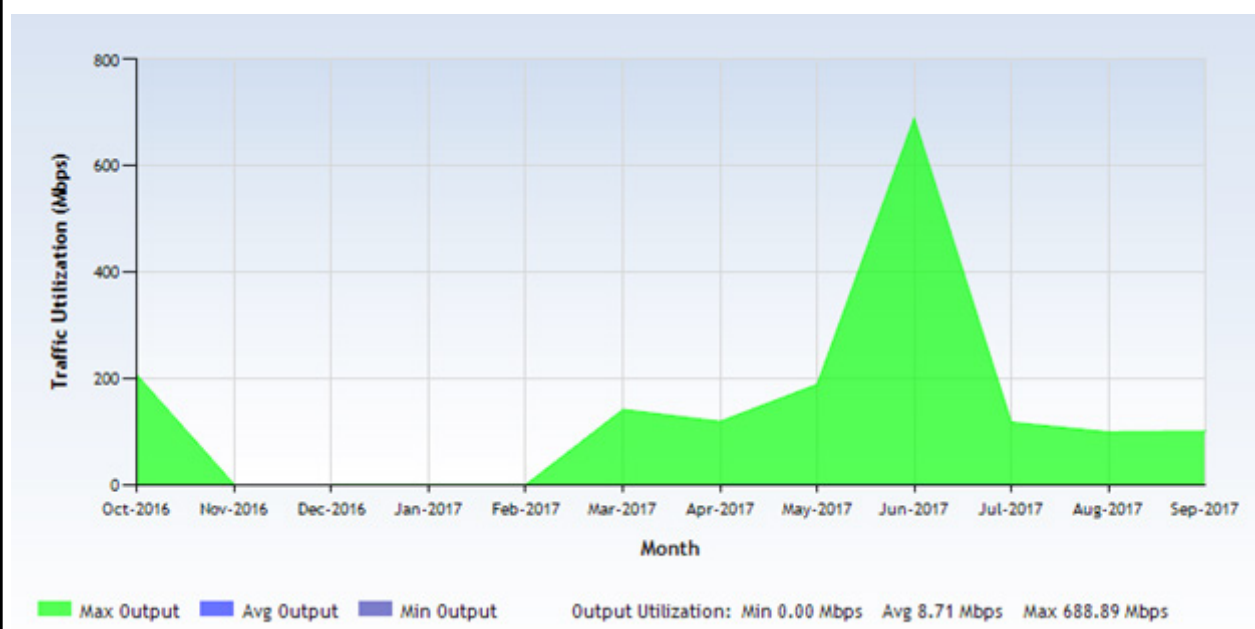
ภาพที่ 5.8 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 3 ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet 4



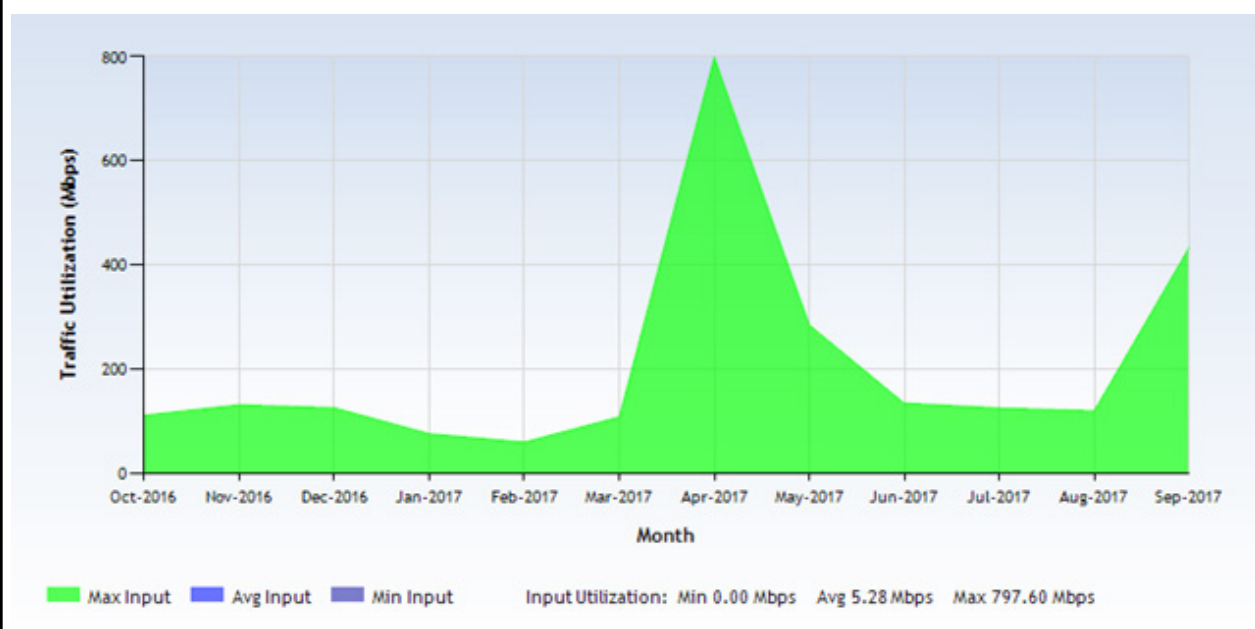
ภาพที่ 5.9 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 4 ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet 5



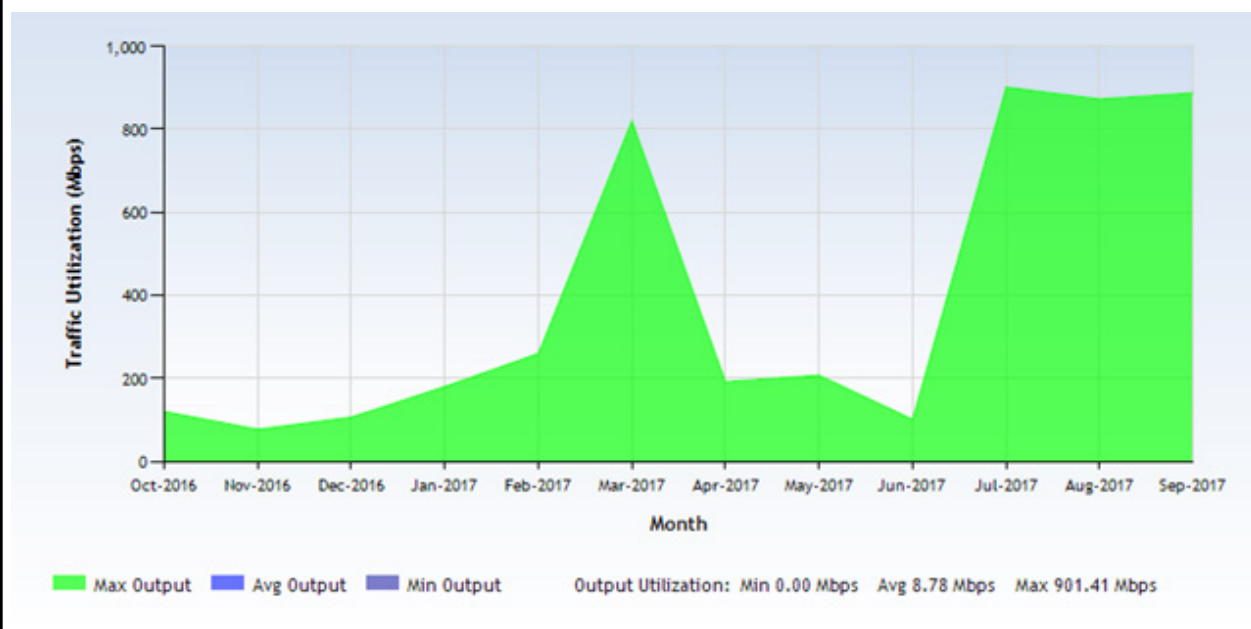
ภาพที่ 5.10 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Link 5 ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet - Research



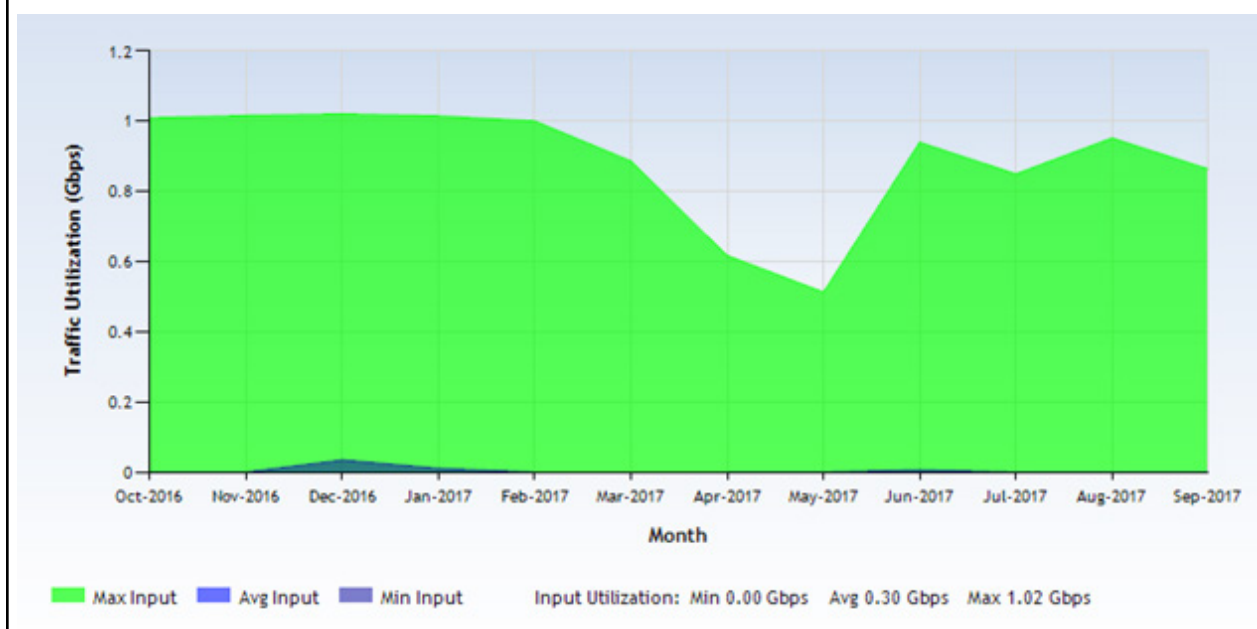
ภาพที่ 5.11 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Research Link ในระยะเวลา 1 ปี

• Link Uninet - Research



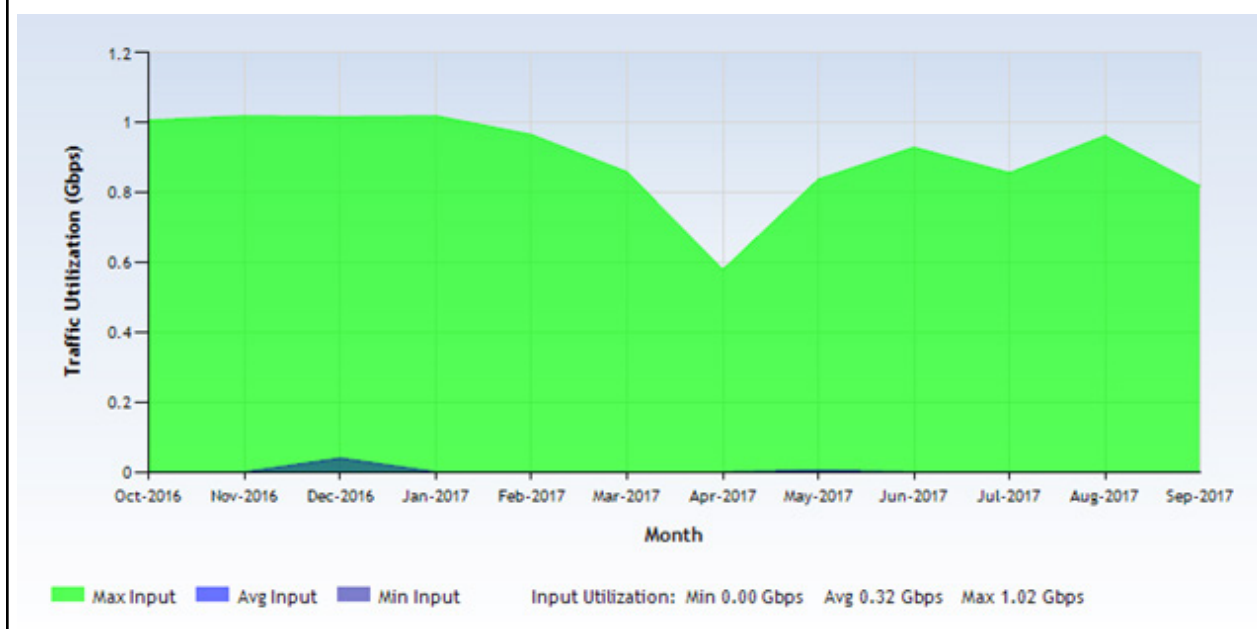
ภาพที่ 5.12 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ผ่าน UniNet Research Link ในระยะเวลา 1 ปี

• Link ISP 1 Inter



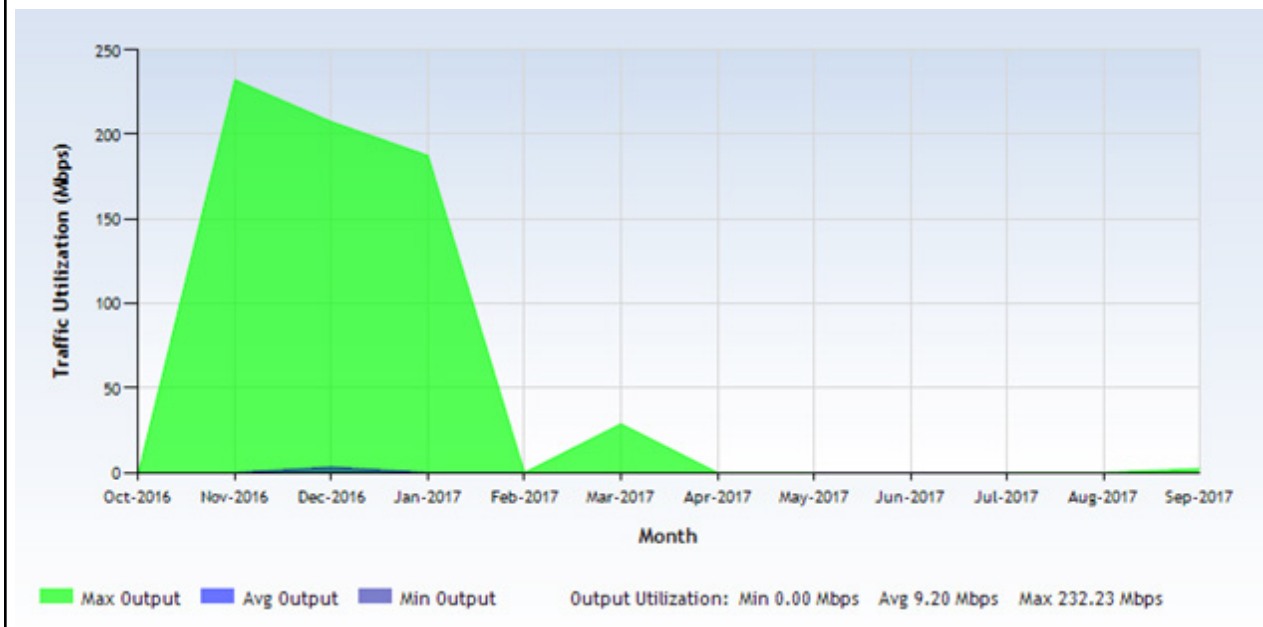
ภาพที่ 5.13 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลจากต่างประเทศสูงสุด (Link 1) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

• Link ISP 2 Inter



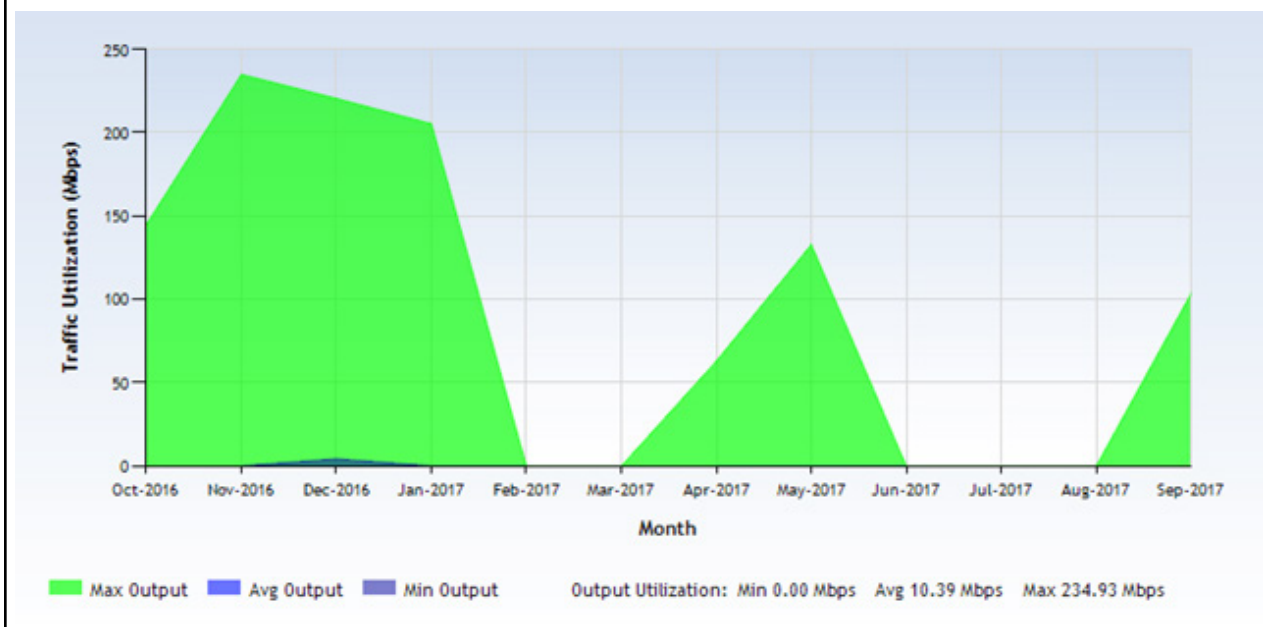
ภาพที่ 5.14 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลจากต่างประเทศสูงสุด (Link 2) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

• Link ISP 1 Inter



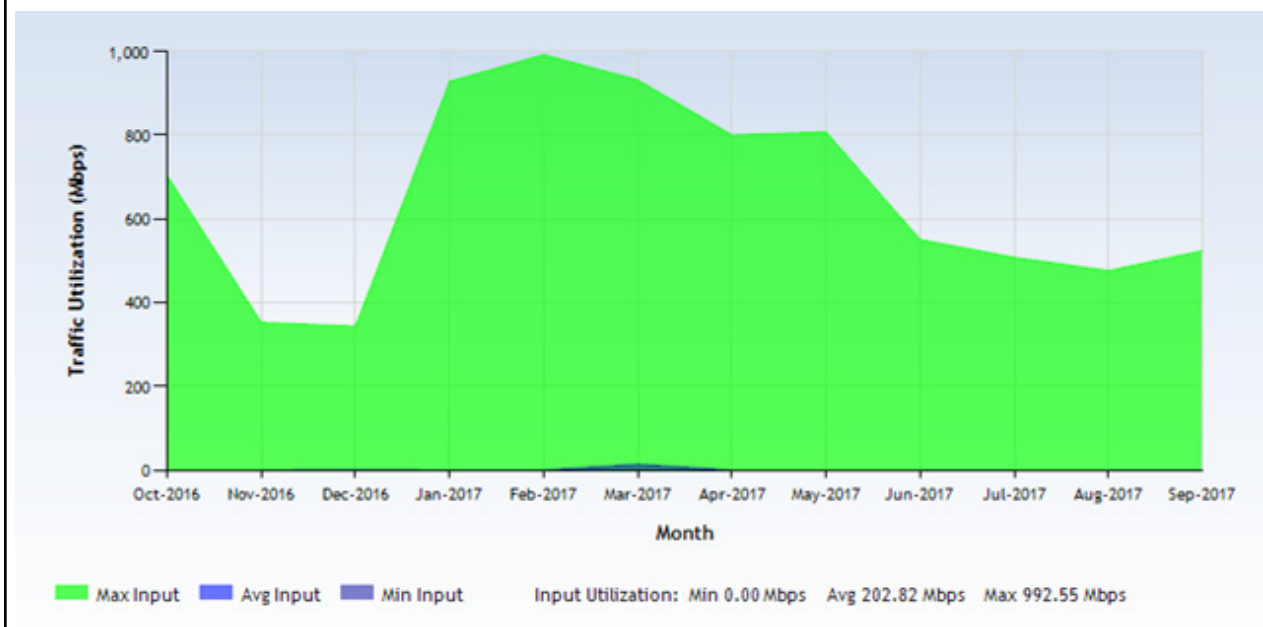
ภาพที่ 5.15 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลไปยังต่างประเทศสูงสุด (Link 1) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

• Link ISP 2 Inter



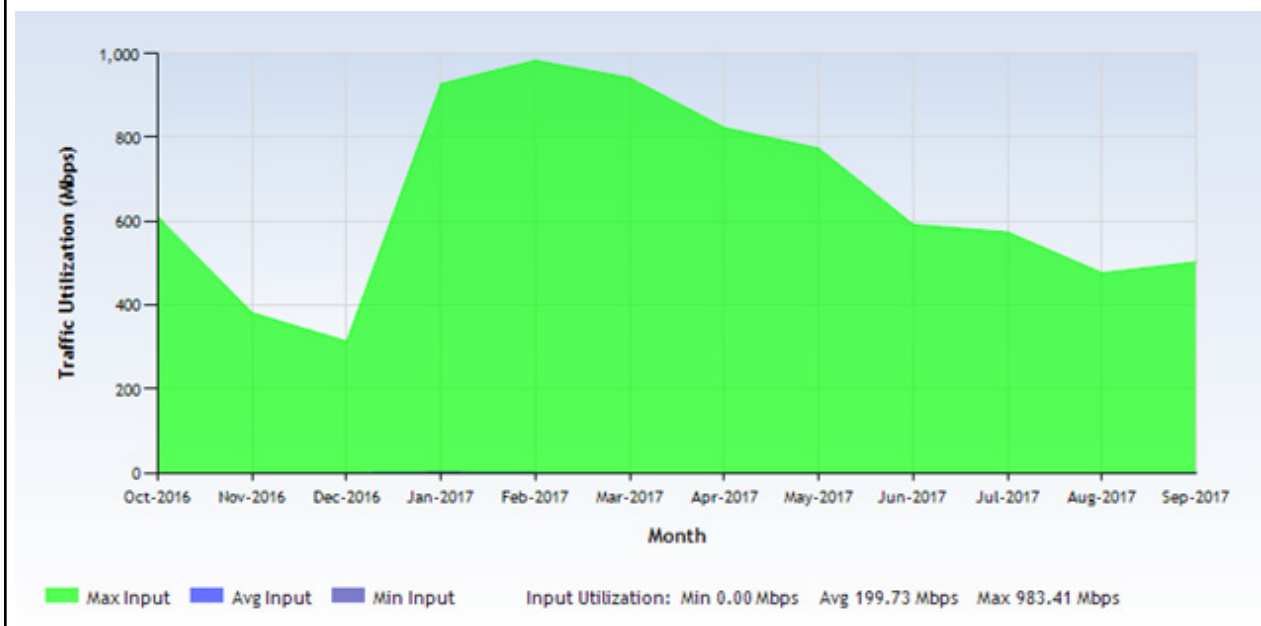
ภาพที่ 5.16 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลไปยังต่างประเทศสูงสุด (Link 2) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

• Link ISP 3



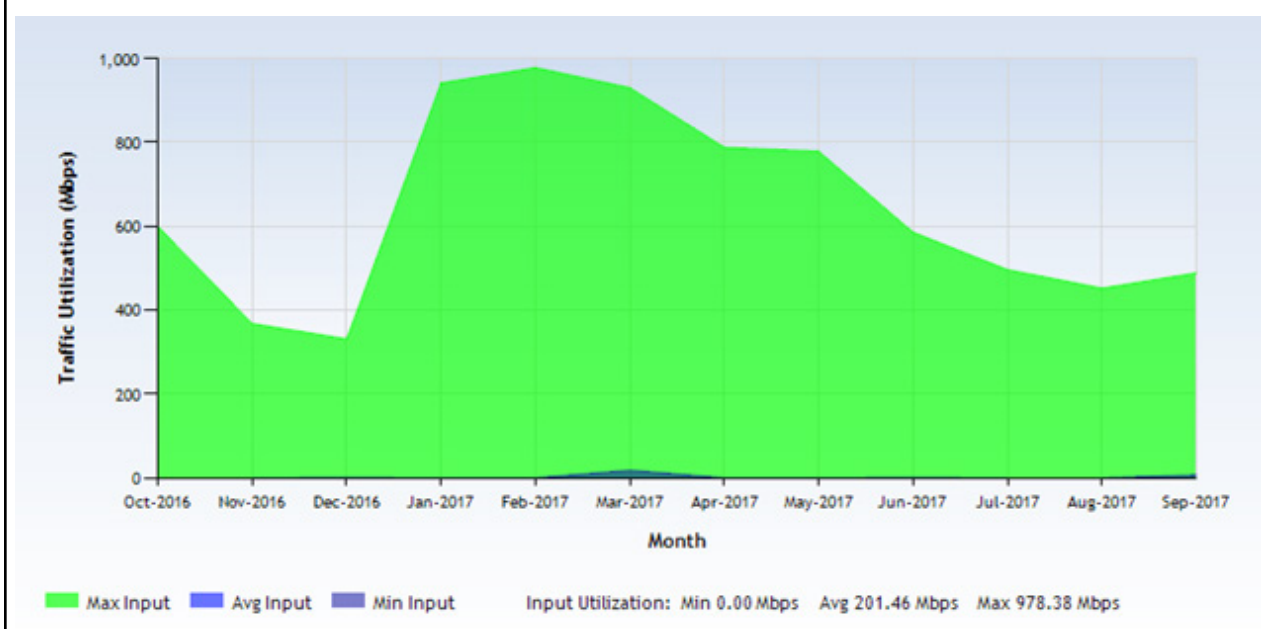
ภาพที่ 5.17 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลภายในประเทศสูงสุด (Link 3) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

• Link ISP 4



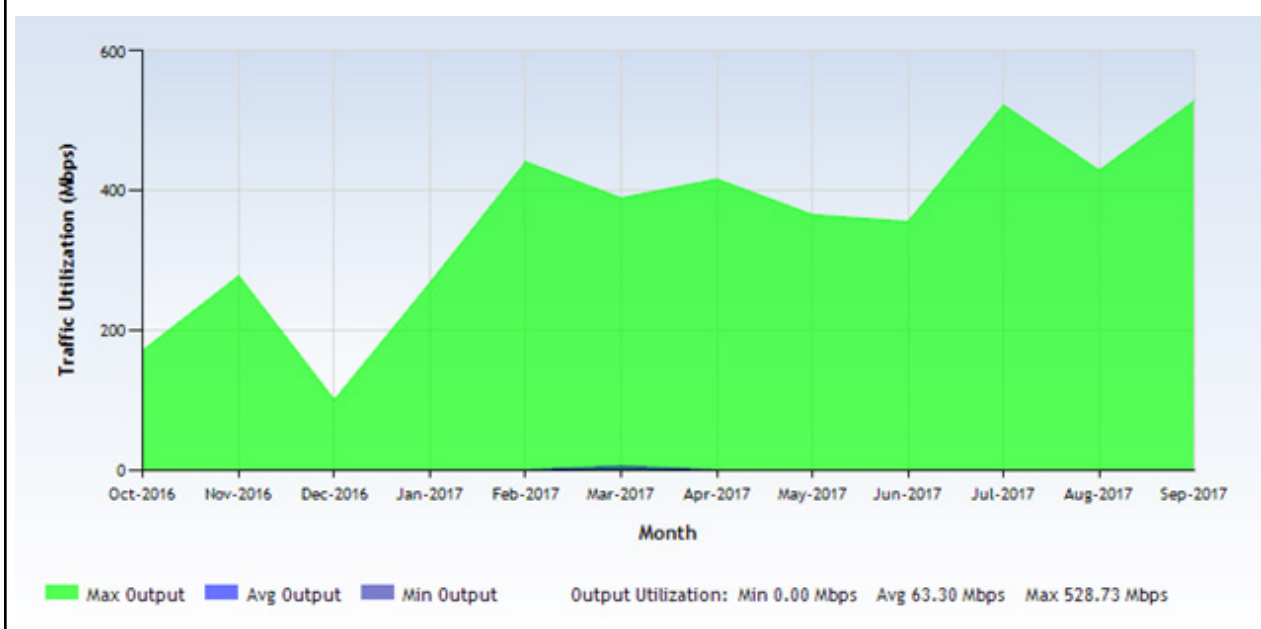
ภาพที่ 5.18 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลภายในประเทศสูงสุด (Link 4) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

• Link ISP 5



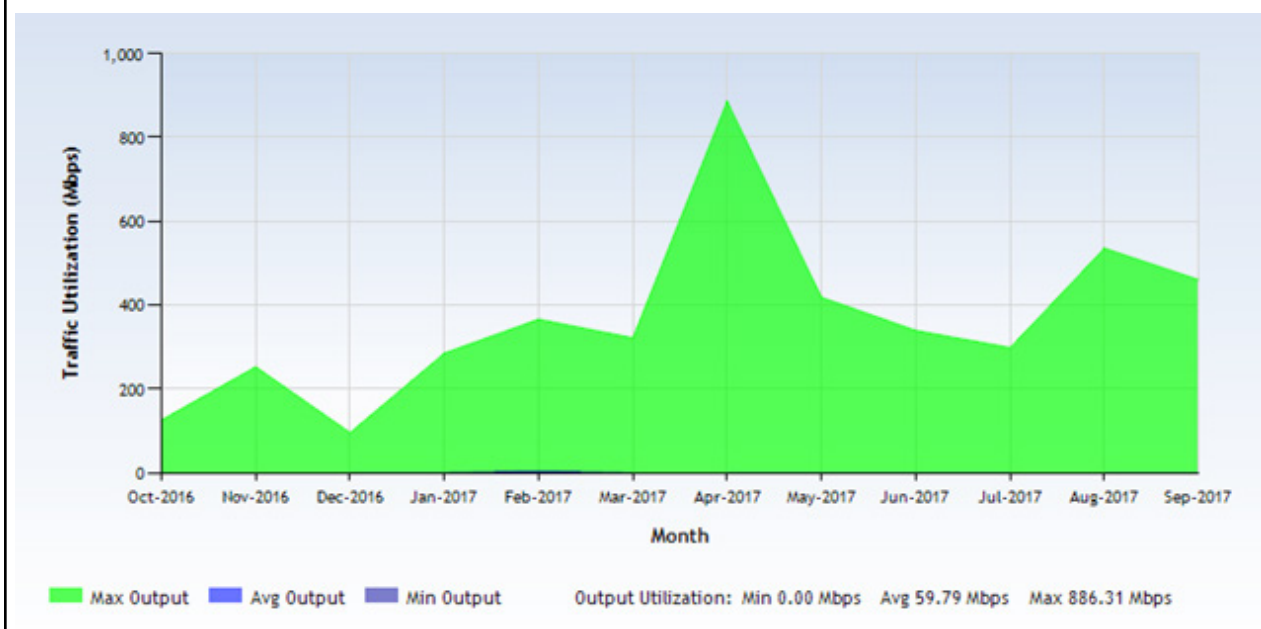
ภาพที่ 5.19 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูลภายในประเทศสูงสุด (Link 5) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

• Link ISP 3



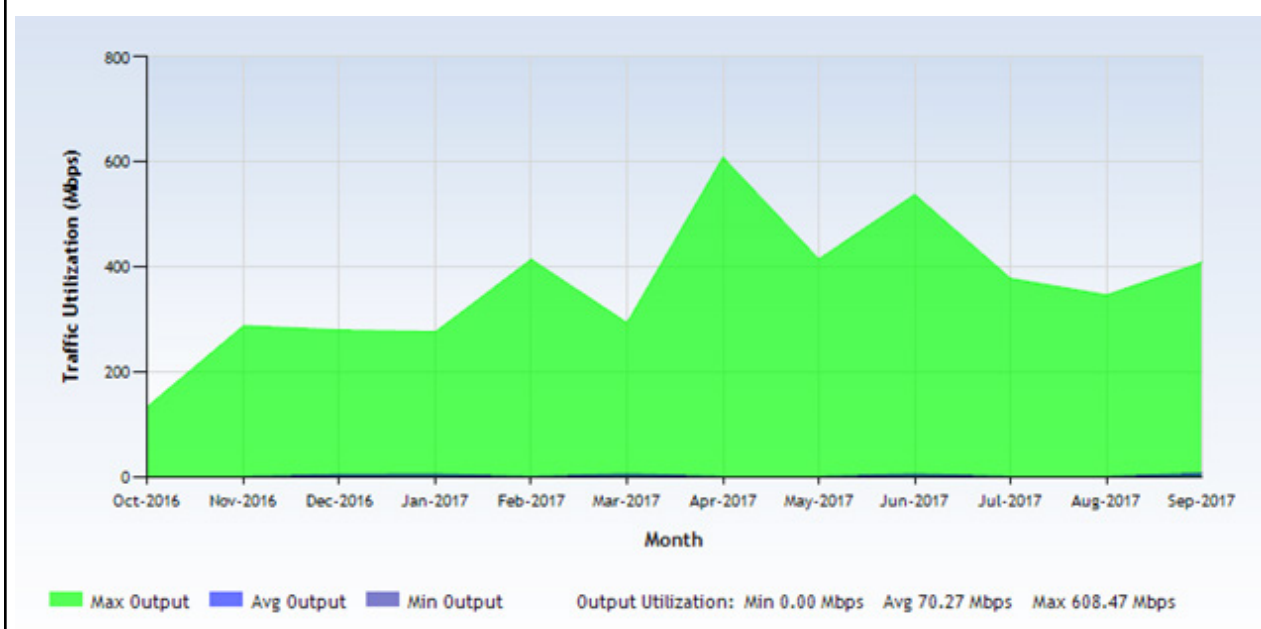
ภาพที่ 5.20 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลภายในประเทศสูงสุด (Link 3) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

• Link ISP 4



ภาพที่ 5.21 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลภายในประเทศสูงสุด (Link 4) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

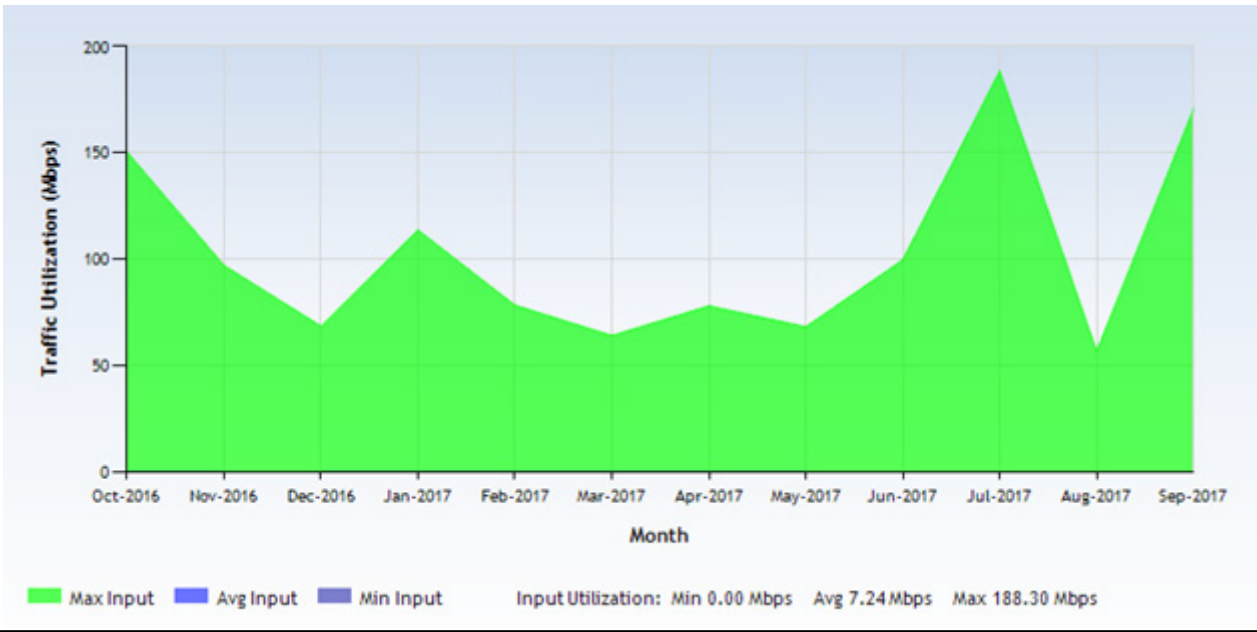
• Link ISP 5



ภาพที่ 5.22 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูลภายในประเทศสูงสุด (Link 5) ผ่าน ISP ในระยะเวลา 1 ปี

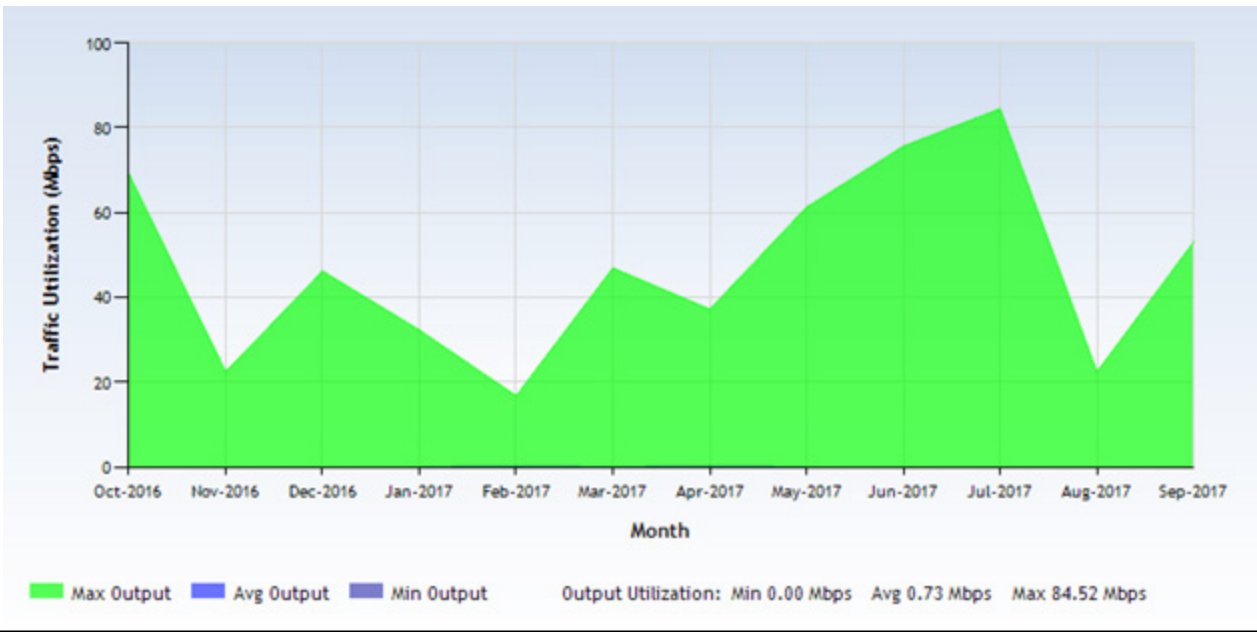
5.1.2 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ พื้นที่ของมหาวิทยาลัย

• Download



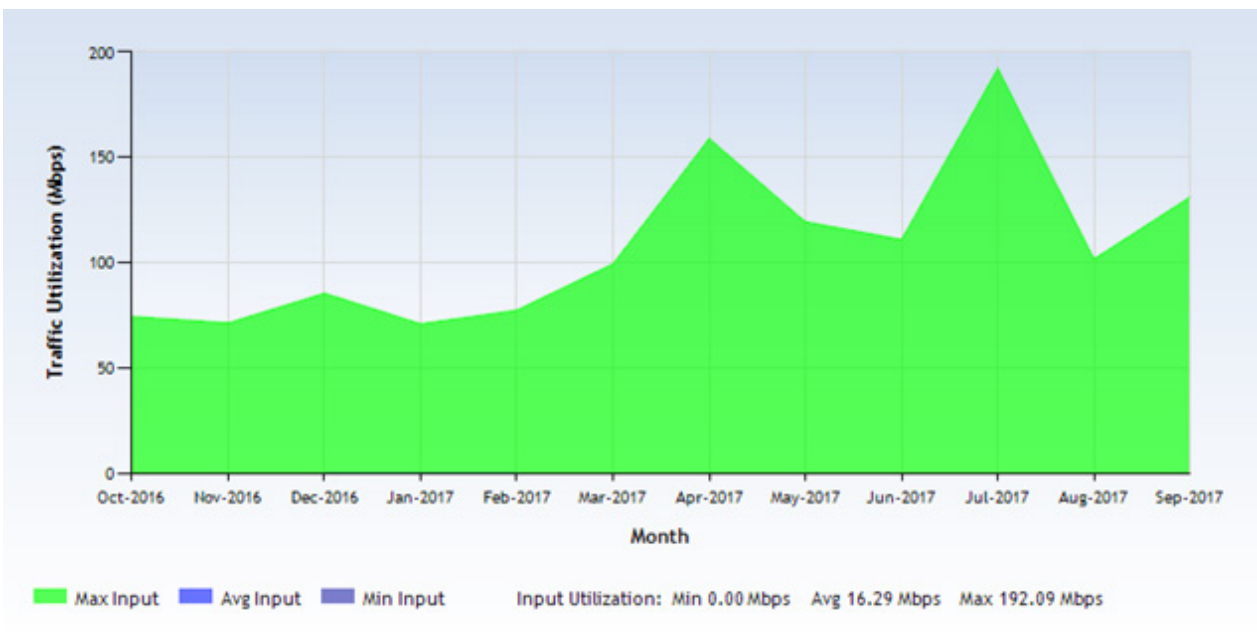
ภาพที่ 5.23 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดสระบุรี สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี

• Upload



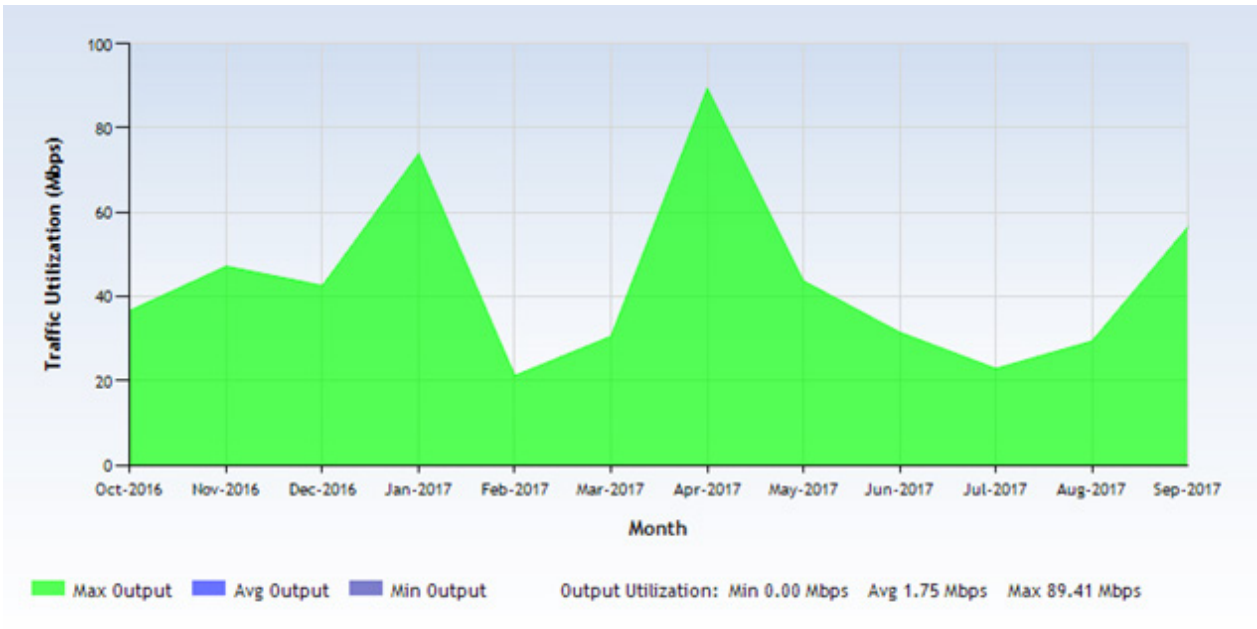
ภาพที่ 5.24 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดสระบุรี สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี

• Download



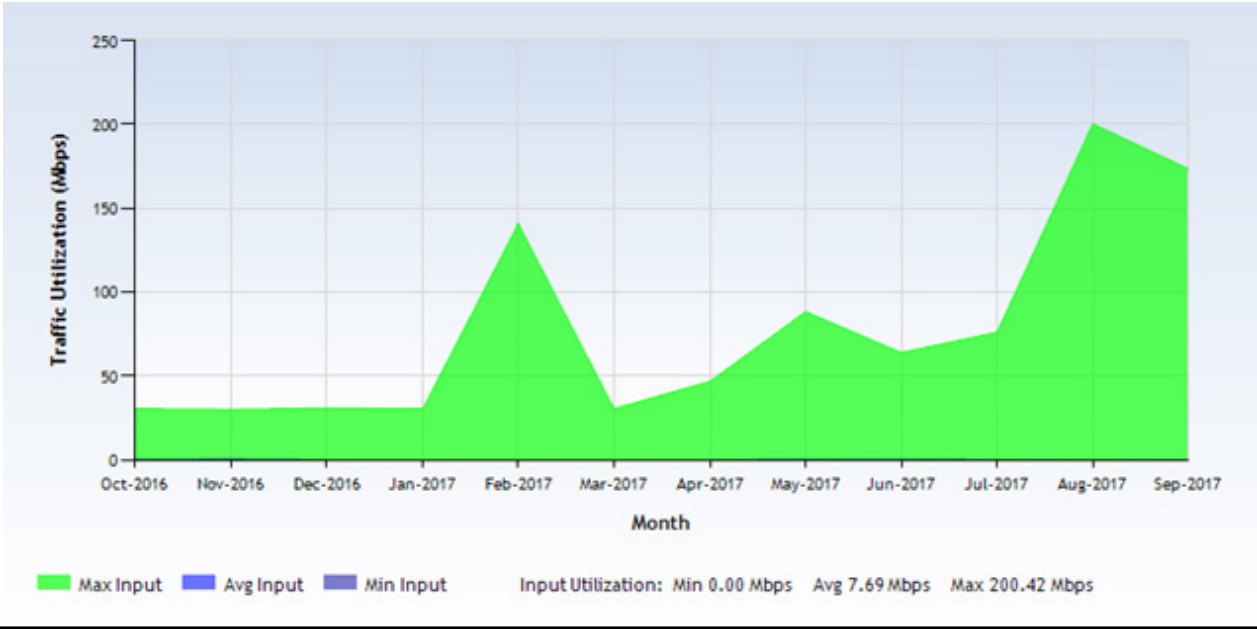
ภาพที่ 5.25 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดน่าน สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี

• Upload



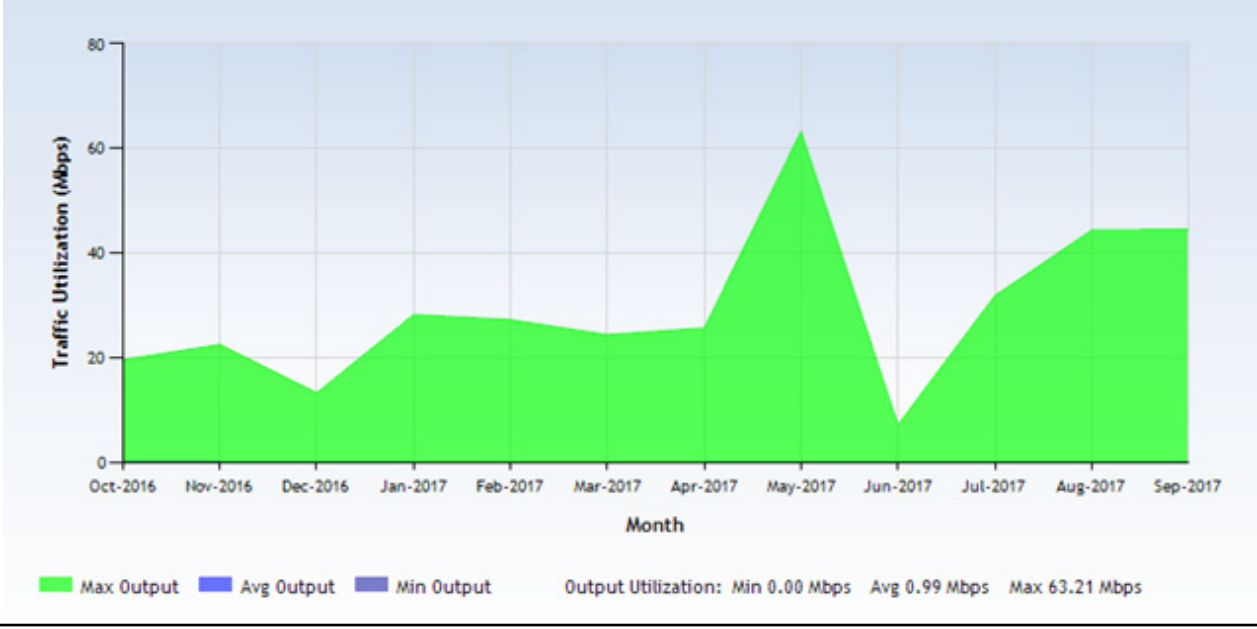
ภาพที่ 5.26 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดน่าน สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี

• Download



ภาพที่ 5.27 แสดงปริมาณการ Download ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดนครปฐม สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี

• Upload



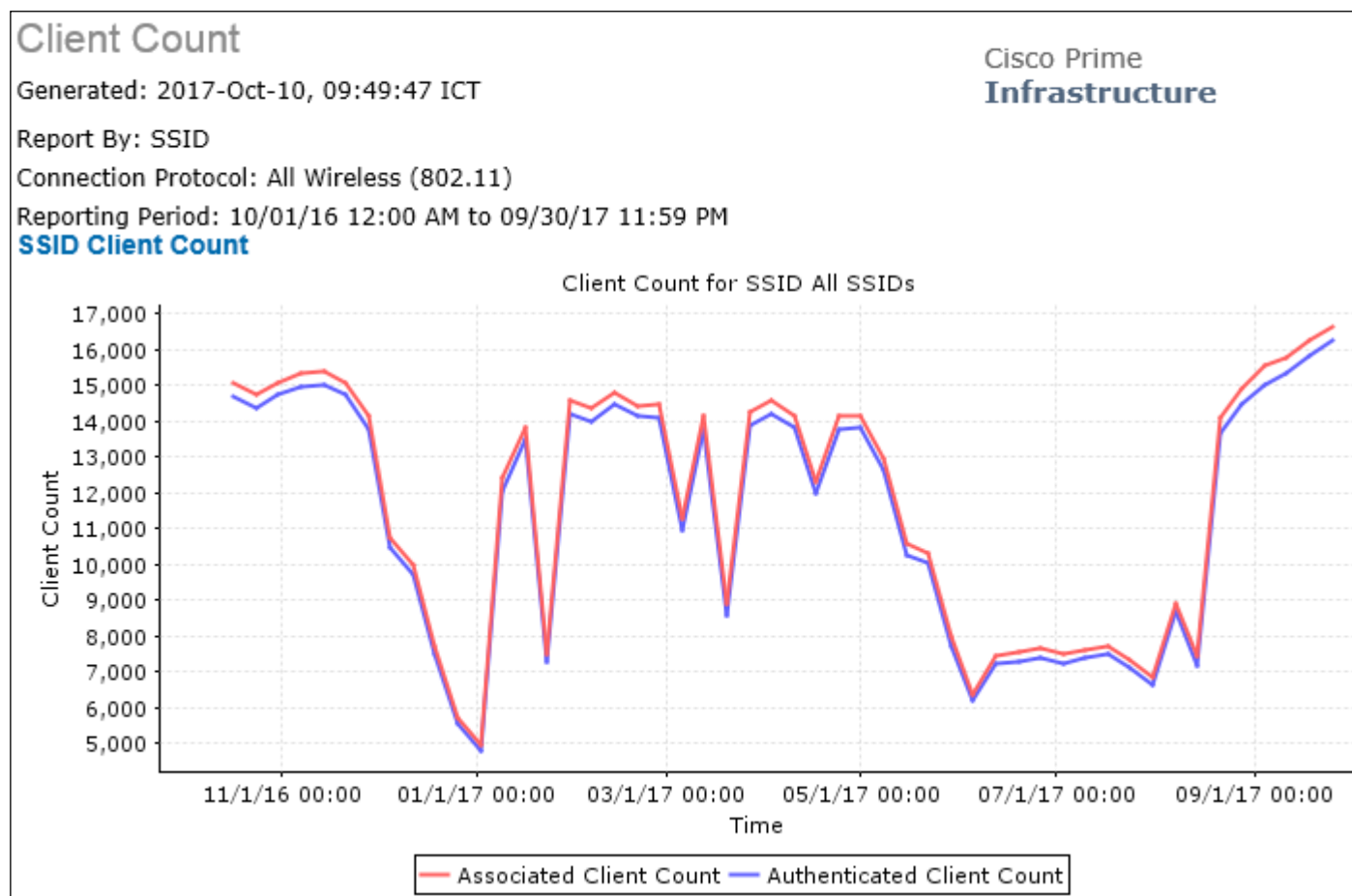
ภาพที่ 5.28 แสดงปริมาณการ Upload ข้อมูล ณ พื้นที่จังหวัดนครปฐม สูงสุด ในระยะเวลา 1 ปี

5.1.3 สถิติปริมาณการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

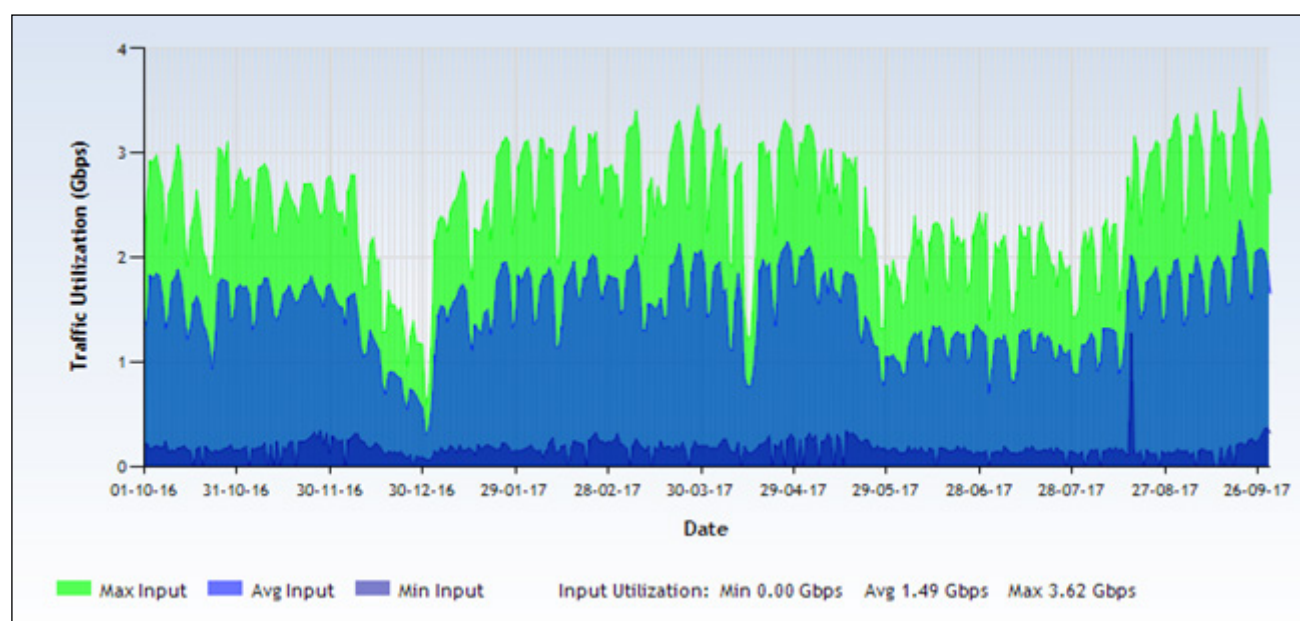


ภาพที่ 5.29 ปริมาณการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่เดือนมกราคม 2560 – กันยายน 2560

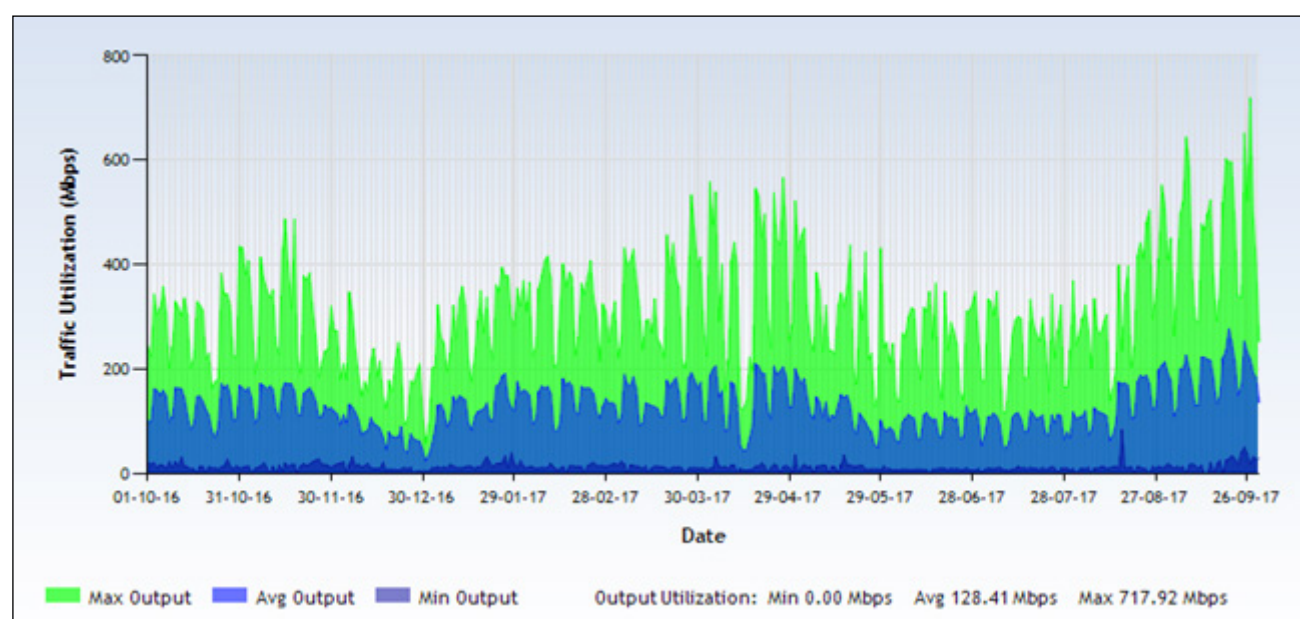
5.1.4 สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี



ภาพที่ 5.30 จำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี



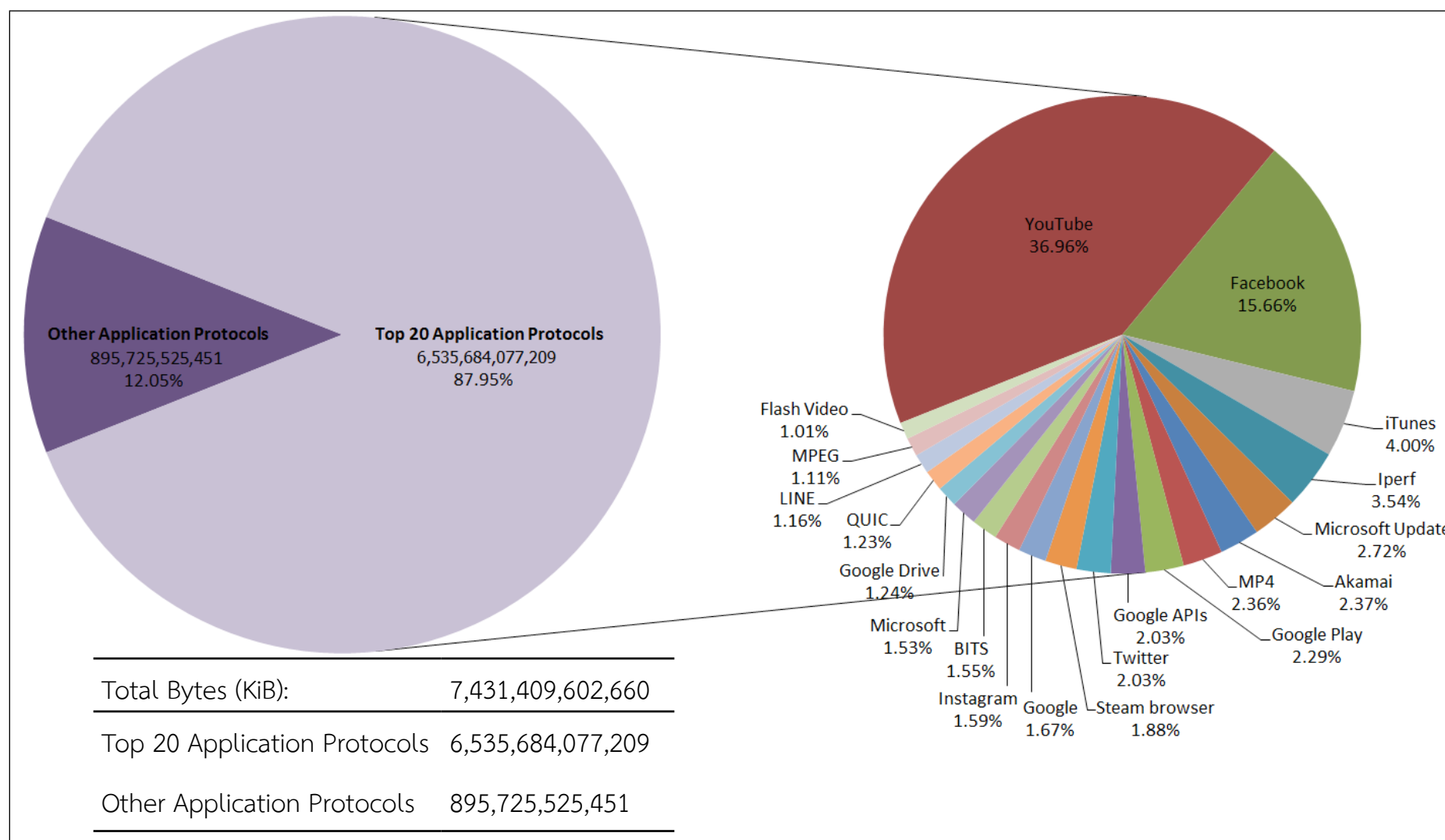
ภาพที่ 5.31 ปริมาณการใช้งานการ Download เครือข่ายไร้สาย (Traffic Utilization) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี



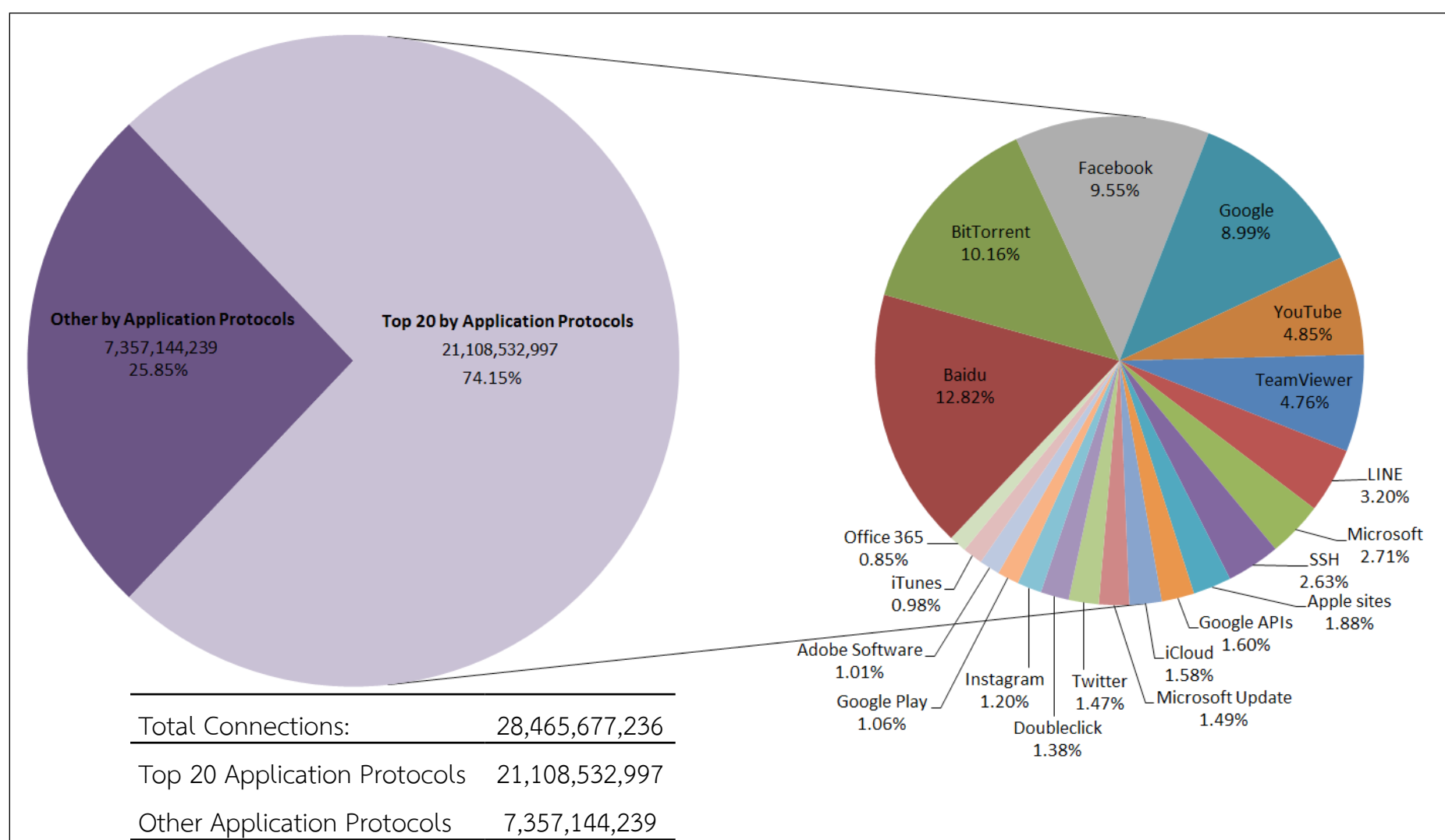
ภาพที่ 5.32 ปริมาณการใช้งานการ Upload เครือข่ายไร้สาย (Traffic Utilization) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี

5.1.5 การควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการเฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

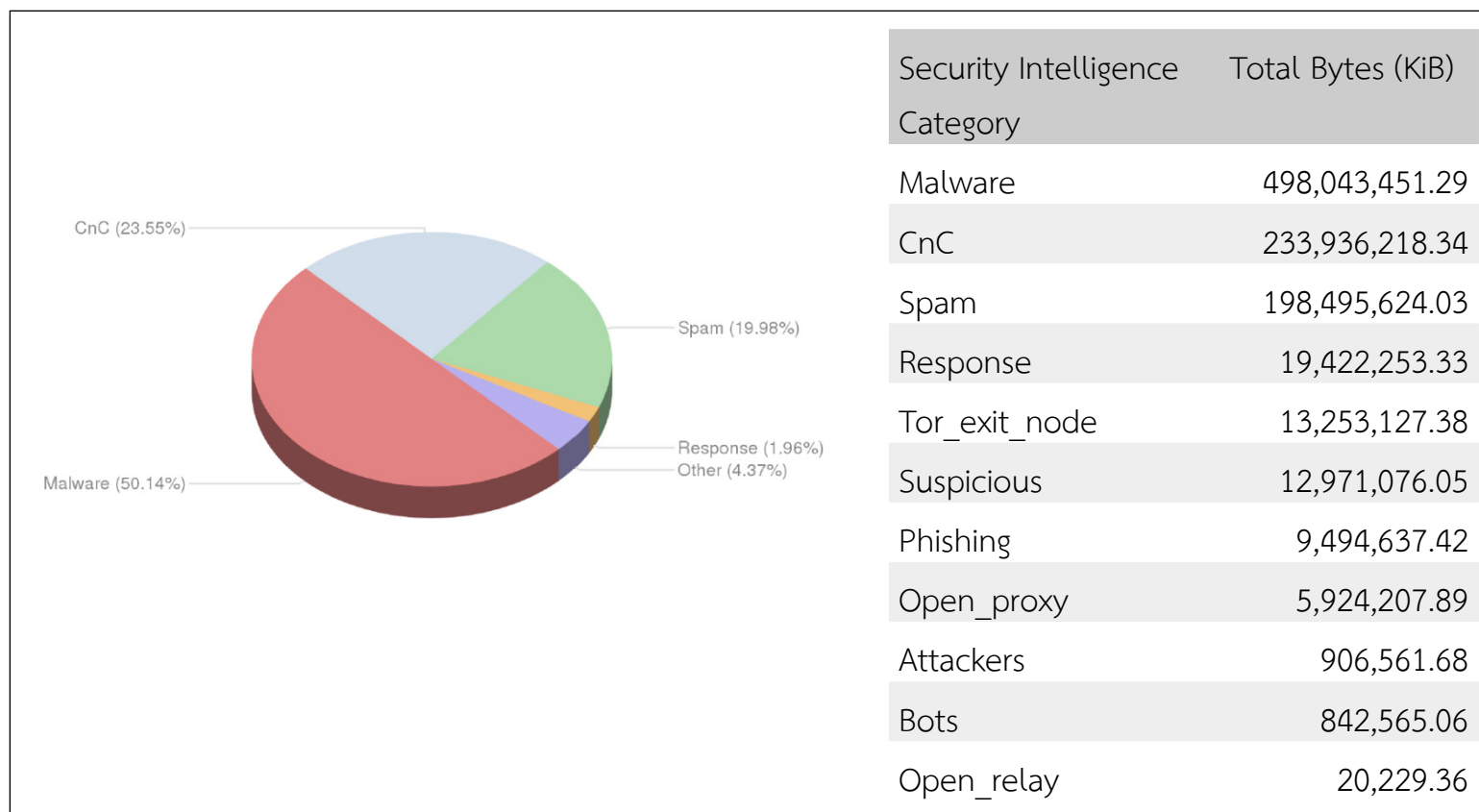
รายงานการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เดือนตุลาคม 2559 – กันยายน 2560



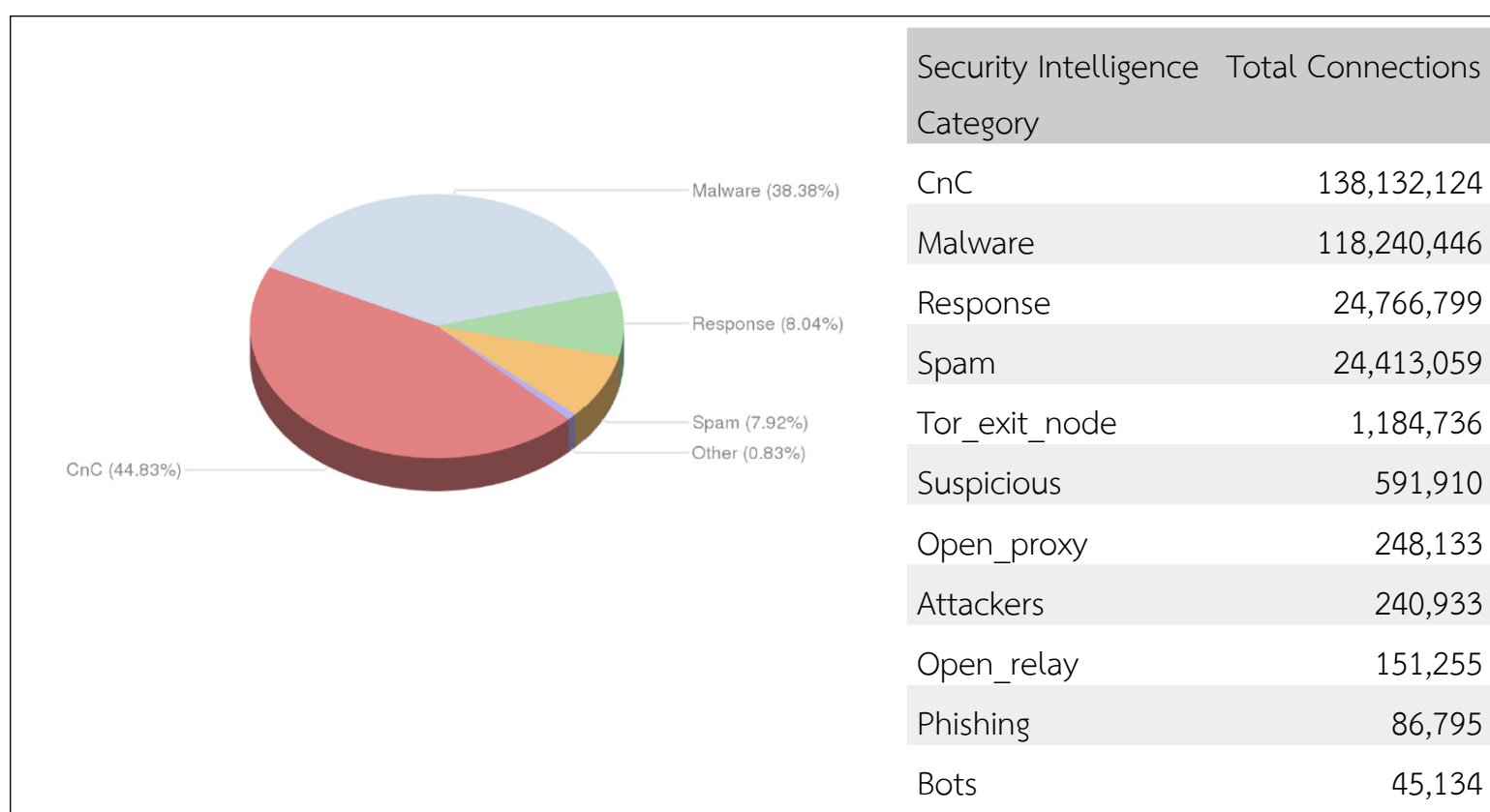
ภาพที่ 5.33 รายงานปริมาณการใช้งานระบบเครือข่าย เดือนตุลาคม 2559 – กันยายน 2560 แยกตามประเภท Application



ภาพที่ 5.34 รายงานจำนวนการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย เดือนตุลาคม 2559 – กันยายน 2560 แยกตามประเภท Application



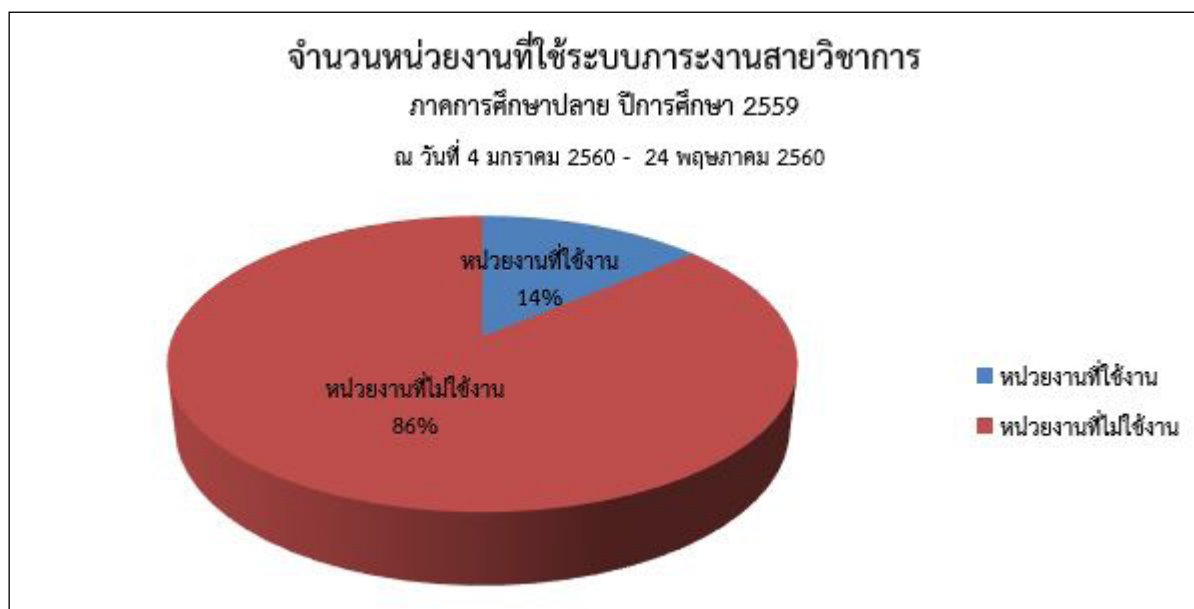
ภาพที่ 5.35 รายงานปริมาณข้อมูลแยกตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)



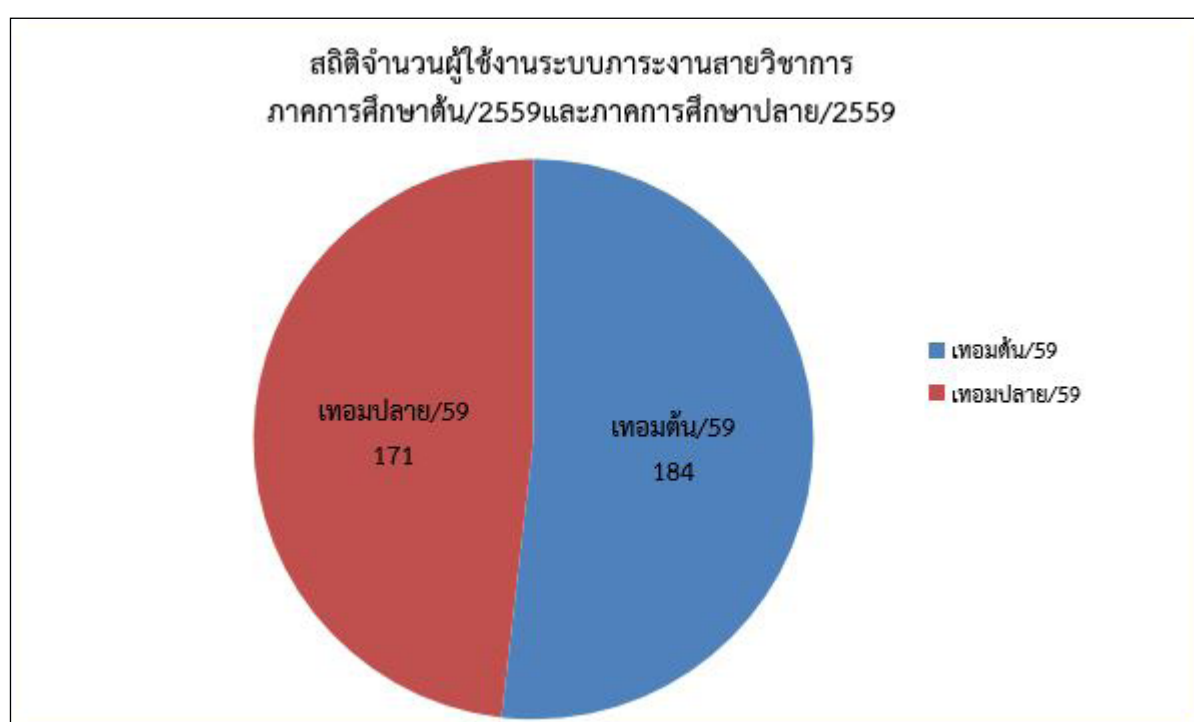
ภาพที่ 5.36 รายงานจำนวนการเชื่อมต่อแยกตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)

5.2 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2.1 สถิติผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ

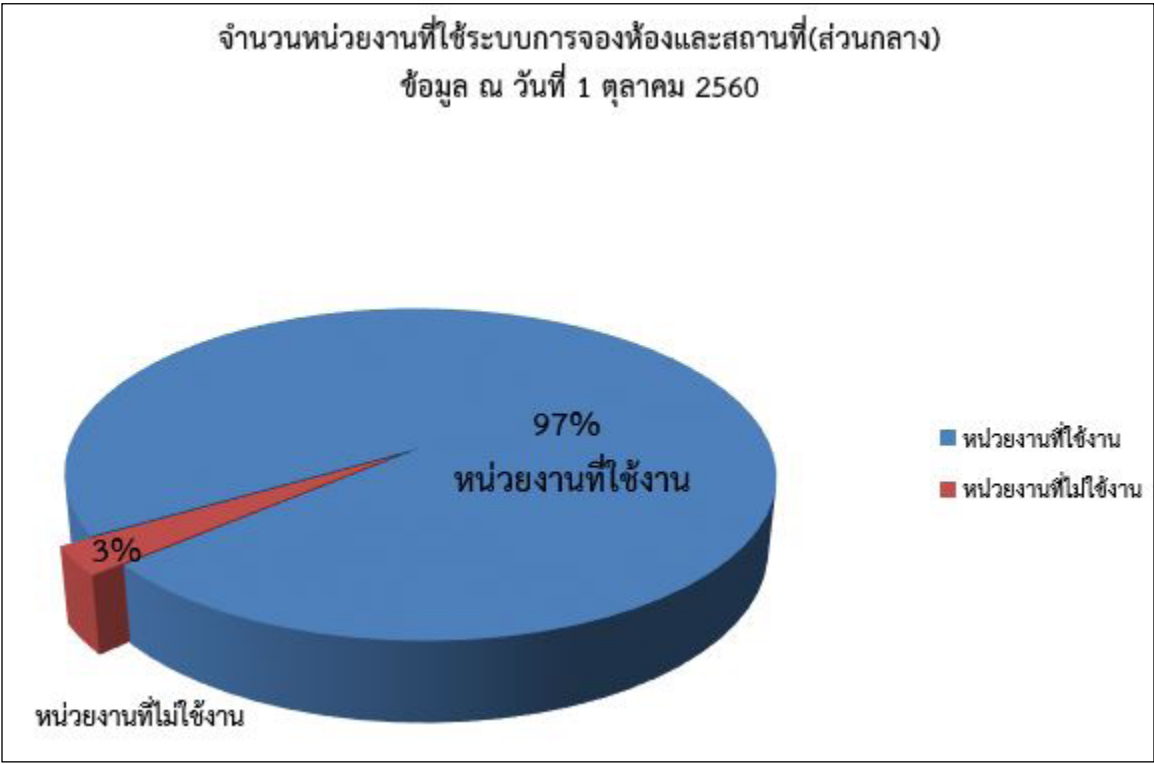


ภาพที่ 5.37 แสดงจำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบภาระงานสายวิชาการ ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2559 (ณ วันที่ 4 มกราคม 2560 - 24 พฤษภาคม 2560)



ภาพที่ 5.38 สถิติจำนวนผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ (ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2559 และภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2559)

5.2.2 สถิติผู้ใช้งานระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)



ภาพที่ 5.39 จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง) ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560

5.2.3 สถิติผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการด้านการลา

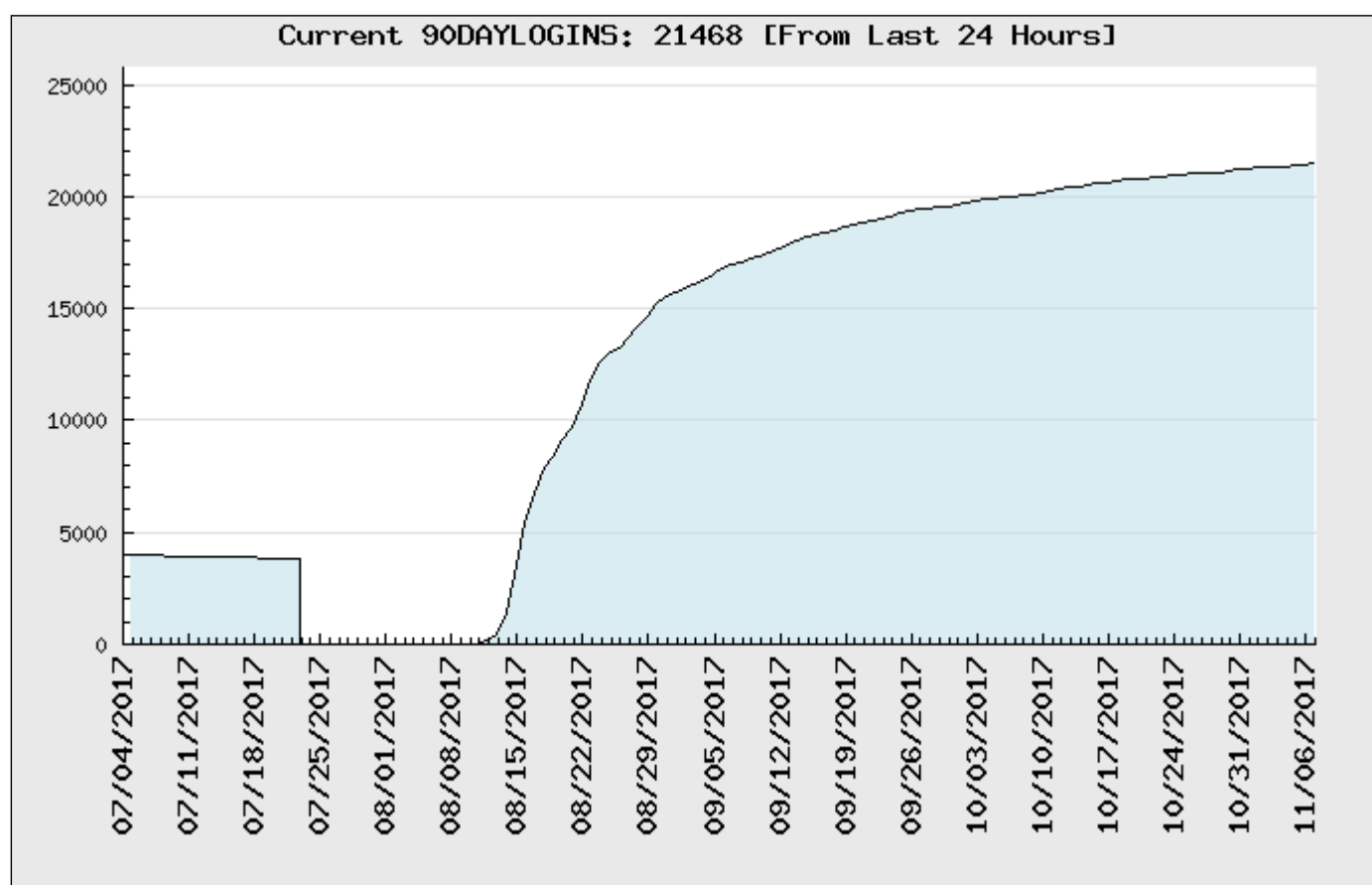
ตารางที่ 5.1 แสดงสถิติผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการด้านการลา (ข้อมูลสิ้นสุดเมื่อเดือน ตุลาคม 2559)

ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)
1	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	37
2	คณะครุศาสตร์	230
	โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายมัธยม	187
	โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถม	156
3	สำนักงานวิทยทรัพยากร	93
4	สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์	77
5	สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	32
6	สำนักบริหารวิชาการ	20
7	ศูนย์บริหารความเสี่ยง	3
8	ศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย	28
9	ศูนย์บริหารกลาง	33
10	ศูนย์สื่อสารองค์กร	20
11	สำนักบริหารวิจัย	24
12	ศูนย์พัฒนากิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์	5
13	สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ	67
14	บัณฑิตวิทยาลัย	89
15	คณะวิทยาศาสตร์	734

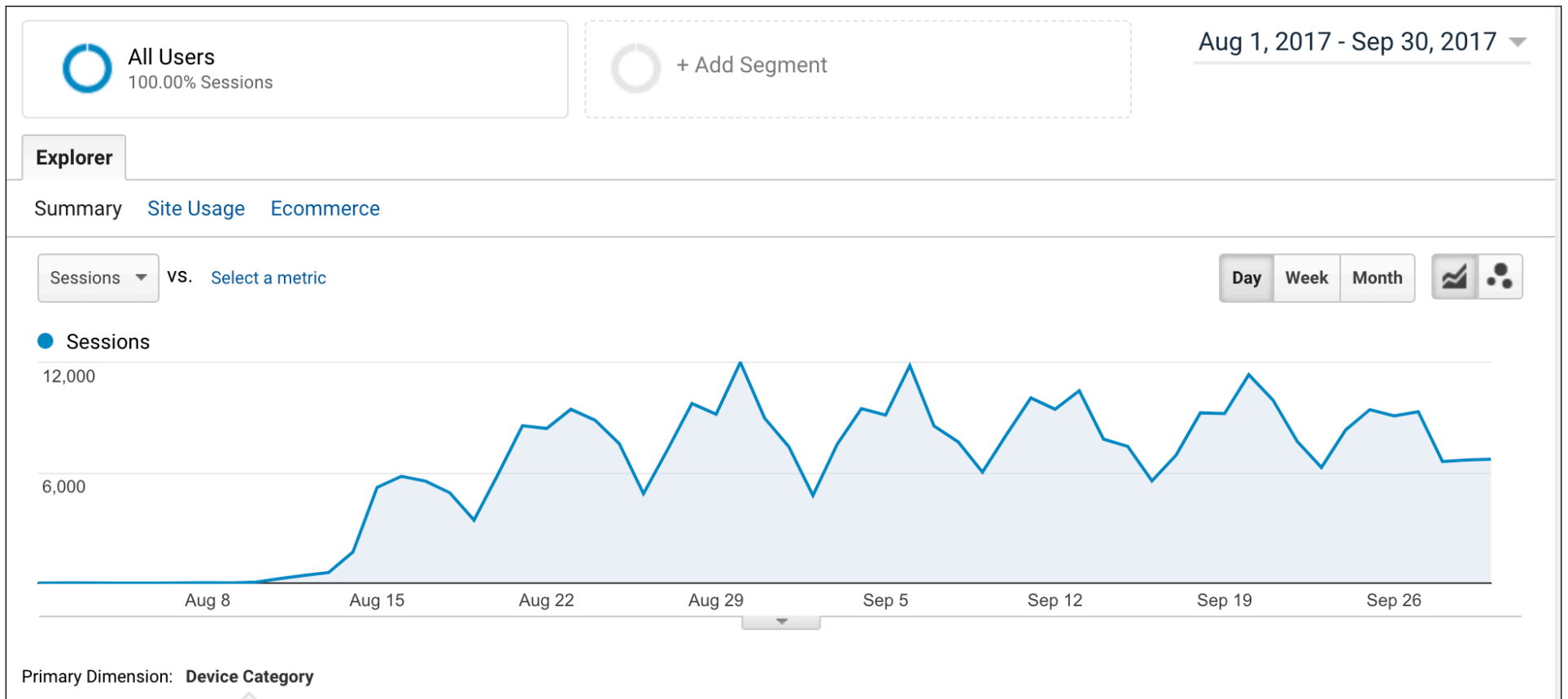
ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)
16	วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี (ระับการใช้งานชั่วคราว)	-
17	ศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	41
18	สำนักงานการทะเบียน	45
19	สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม	45
20	ศูนย์บริการสุขภาพแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	33
21	คณะอักษรศาสตร์	291
22	สำนักบริหารกิจการนิสิต	55
23	ศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน	5
24	สถาบันวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมพันธุศาสตร์	29
25	ศูนย์เครือข่ายเรียนรู้เพื่อภูมิภาค	77
26	คณะแพทยศาสตร์	24
รวม		2,480

5.2.4 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard

Blackboard Learn	กรกฎาคม - พฤศจิกายน 2560
จำนวนผู้ใช้งานสูงสุด	21,468 แอคเคาท์



ภาพที่ 5.40 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard Learn ระหว่างกรกฎาคม - พฤศจิกายน 2560



ภาพที่ 5.41 แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ใช้งานต่อวัน ของระบบ Blackboard Mobile Learn ระหว่างสิงหาคม - กันยายน 2560

5.2.5 สถิติผู้ใช้งานระบบ Echo360

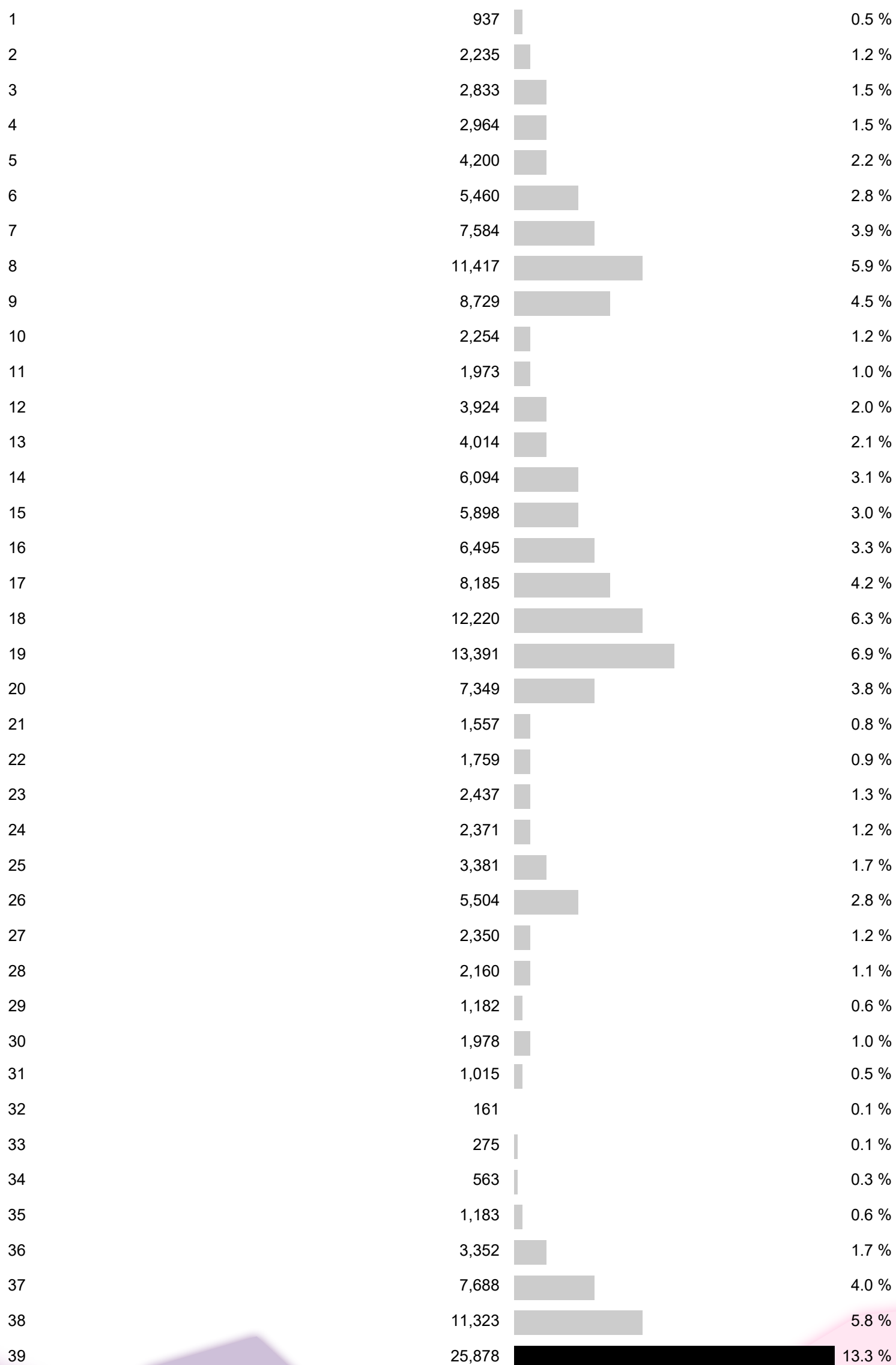
ระบบ Echo360 จำนวนสื่อที่มีการบันทึก (Recording) ทั้งหมด 261 ชิ้น

Search			
Filter By :	Date	From : 1/1/17	To : 9/30/17
Keyword Search : Course Name / Title / Description /			
All: 293	Active: 27	Draft: 5	Completed: 261
Title	Presenter	Room	
2304103 GENERAL PHYSICS 1 1/2017 (2304103 GENERAL PHYSICS1-2304103 GENERAL PHYSICS 1 1/2017) 1/2017	sathapon	CU_Learning_Innovation_Center: Science, Sci-Physics_1	
2304103 GENERAL PHYSICS1-2304103 GENERAL PHYSICS 1 1/2017			
2304103 GENERAL PHYSICS 1 1/2017 (2304103 GENERAL PHYSICS1-2304103 GENERAL PHYSICS 1 1/2017) 1/2017	sathapon	CU_Learning_Innovation_Center: Science, Sci-Physics_1	
2304103 GENERAL PHYSICS1-2304103 GENERAL PHYSICS 1 1/2017			
2602416 BUS STRATEGY (2602416-51) 1/2017	Accountancy Instructor	CU_Learning_Innovation_Center: Commerce and Accountancy, ACC_1	
2602416-051			
3020301 GEN MED I (3020301-001) 1/2017	Sorapong Banterngjit	CU_Learning_Innovation_Center: Dentistry, Dentistry_2	
3020301-001			
3200201 PROF DEV II (3200201-001) 1/2017	Sorapong Banterngjit	CU_Learning_Innovation_Center: Dentistry, Dentistry_1	
3200201-001			
3200302 INFECIOU DISEASES (3200302-001) 1/2017	Sorapong Banterngjit	CU_Learning_Innovation_Center: Dentistry, Dentistry_2	
3200302-001			
3200401 BIO/DENT SCI III (3200401-001) 1/2017	Sorapong Banterngjit	CU_Learning_Innovation_Center: Dentistry, Dentistry_3	
3200401-001			

ภาพที่ 5.42 สถิติจำนวนสื่อวิดีโอการเรียนการสอนที่มีการบันทึกในระบบ Echo360 ระหว่าง 1 มกราคม - 30 กันยายน 2560

Views by Week of Year
from 2017-01-01 to 2017-09-30

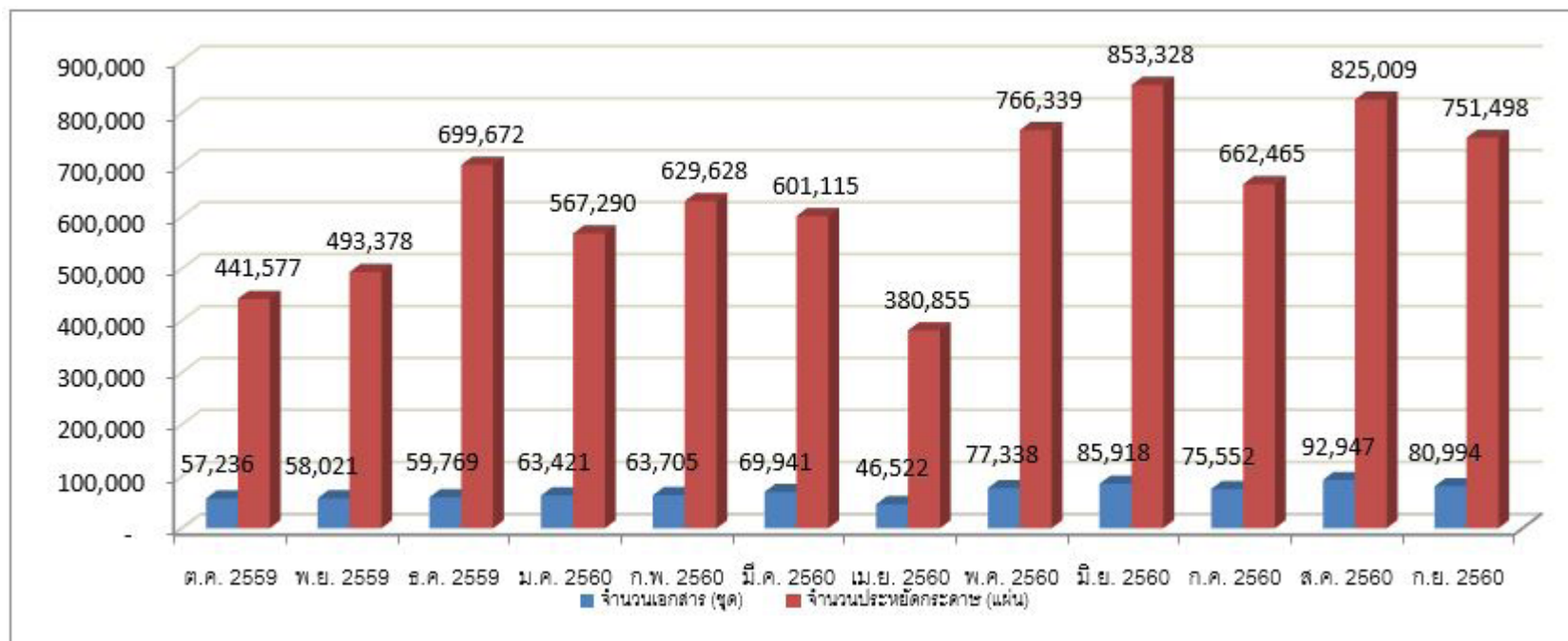
echo³⁶⁰



ภาพที่ 5.43 สถิติการรับชมสื่อในระบบ Echo360 (จำนวน View) สัปดาห์ที่ 1 -39 (ระหว่าง 1 มกราคม - 30 กันยายน 2560)

5.2.6 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper

จำนวนผู้ตรวจทานลงนาม	จำนวนผู้รับหนังสือเวียน
1,454 คน	4,261 คน



ภาพที่ 5.44 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper ระหว่าง 1 ตุลาคม 2559 - 30 กันยายน 2560

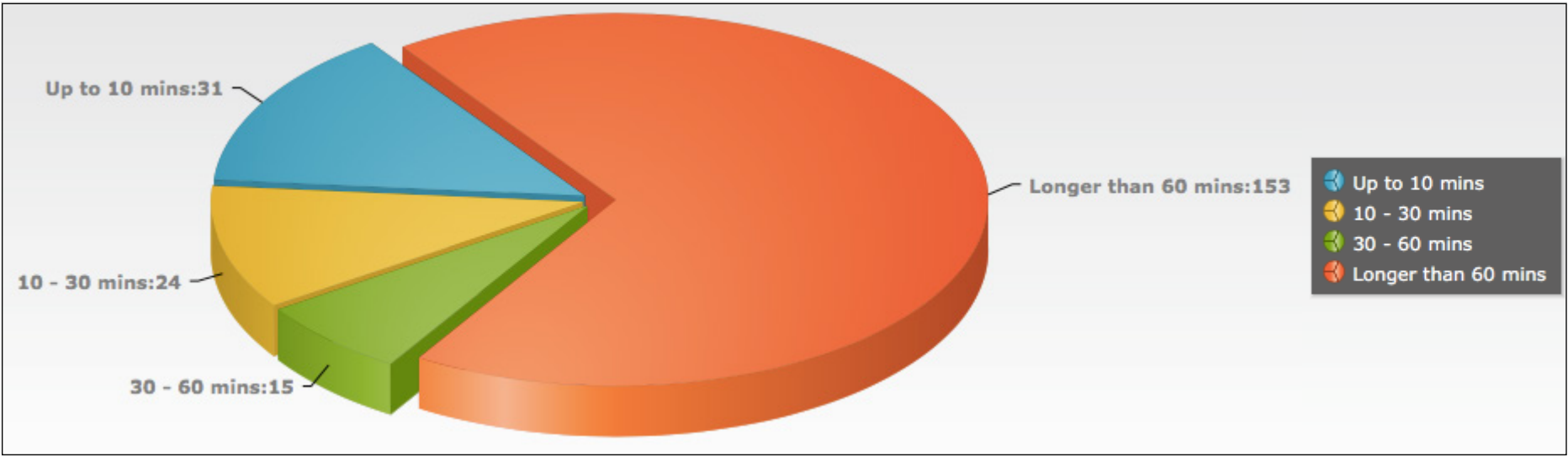
5.3 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3.1 สถิติการให้บริการระบบประชุมทางไกล

1) ระยะเวลาในการใช้ห้องประชุม

ระยะเวลาการประชุม	จำนวนการประชุม (ครั้ง)
ไม่เกิน 10 นาที	31
10 – 30 นาที	24
30 – 60 นาที	15
มากกว่า 60 นาที	153
รวม	223

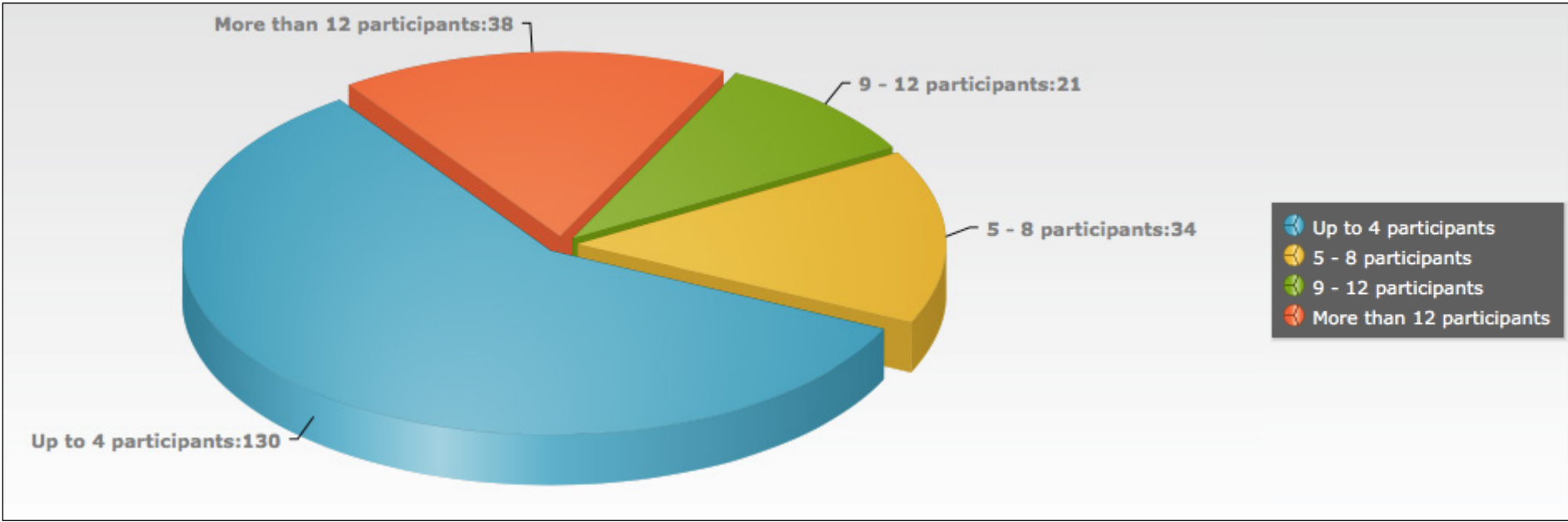
ระยะเวลาในการประชุมรวมทั้งหมด 33,772.52 นาที



ภาพที่ 5.45 สถิติระยะเวลาการใช้ห้องประชุม (ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560)

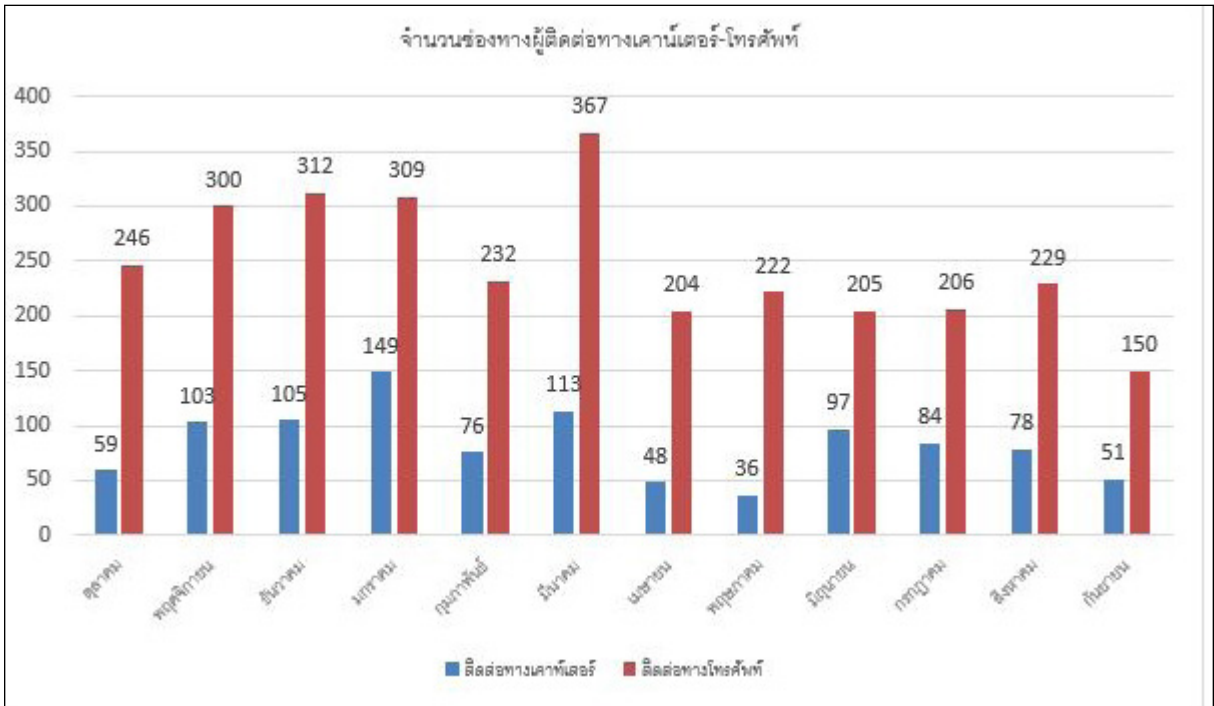
2) สถิติขนาดห้องประชุม (คิดจากจำนวนผู้เข้าประชุมในแต่ละครั้ง)

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม (คน)	จำนวนการประชุม(ครั้ง)
1-4	130
5-8	34
9-12	21
มากกว่า 12	38
รวม	223



ภาพที่ 5.46 สถิติขนาดห้องประชุม (ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560)

5.3.2 สถิติจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โทรศัพท์ และบริการเคาน์เตอร์)



ภาพที่ 5.47 จำนวนการให้ความช่วยเหลือเปรียบเทียบระหว่างทางเคาน์เตอร์และโทรศัพท์

CUNET Account

- ลืมรหัสผ่าน
- แก้ไขเปลี่ยนรหัสผ่าน
- การขอสมัคร CUNET

PC Support (รับแจ้งงานซ่อม)

- PC Support

Email

- ปัญหาการใช้งาน email
- การใช้งาน Email
- ไม่ทราบอีเมลของตนเอง

VPN

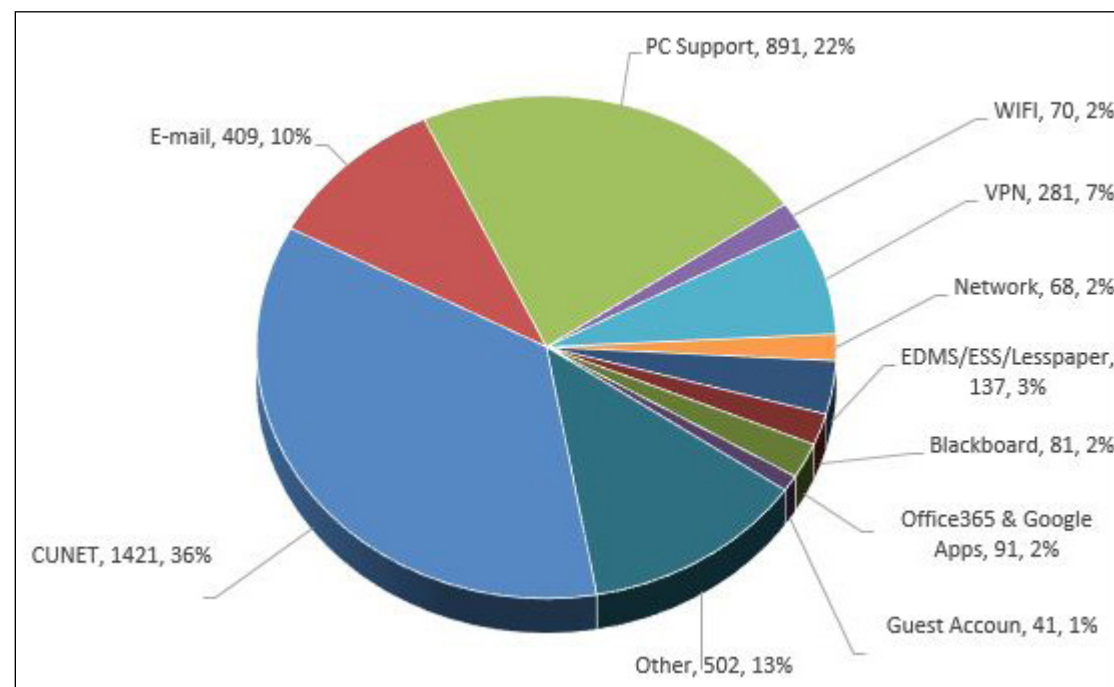
- การติดตั้งและใช้งาน
- ปัญหาการเชื่อมต่อ

Chula WiFi

- ปัญหาการเชื่อมต่อ
- ตั้งค่าก่อนเชื่อมต่อ
- การใช้งาน

Blackboard

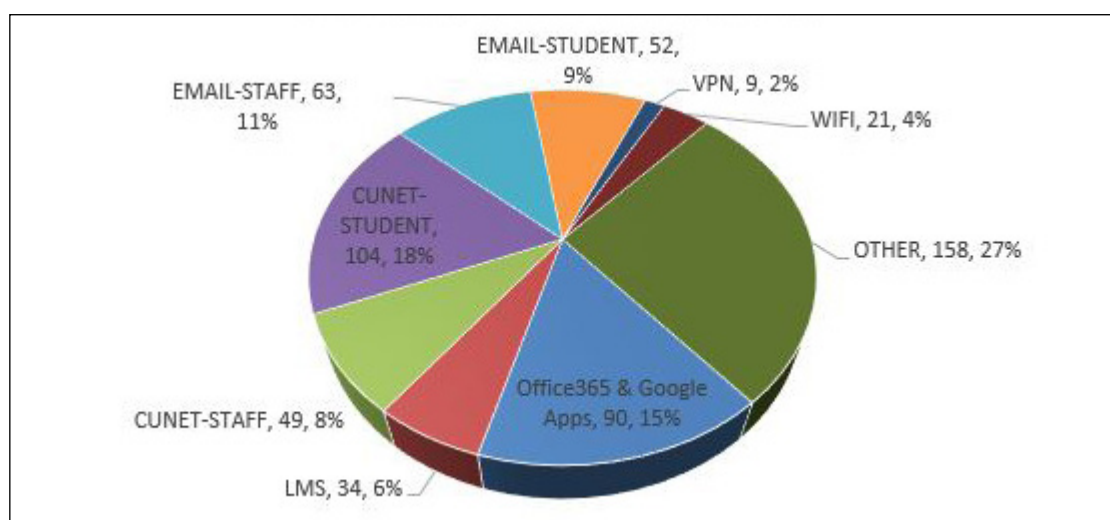
- ขอเพิ่มรายวิชา
- การใช้งาน Blackboard



ภาพที่ 5.48 สถิติผู้ติดต่อสอบถามแยกตามประเภทของบริการระหว่างเดือนตุลาคม 2559 - กันยายน 2560

5.3.3 สถิติผู้ติดต่อทางอีเมล

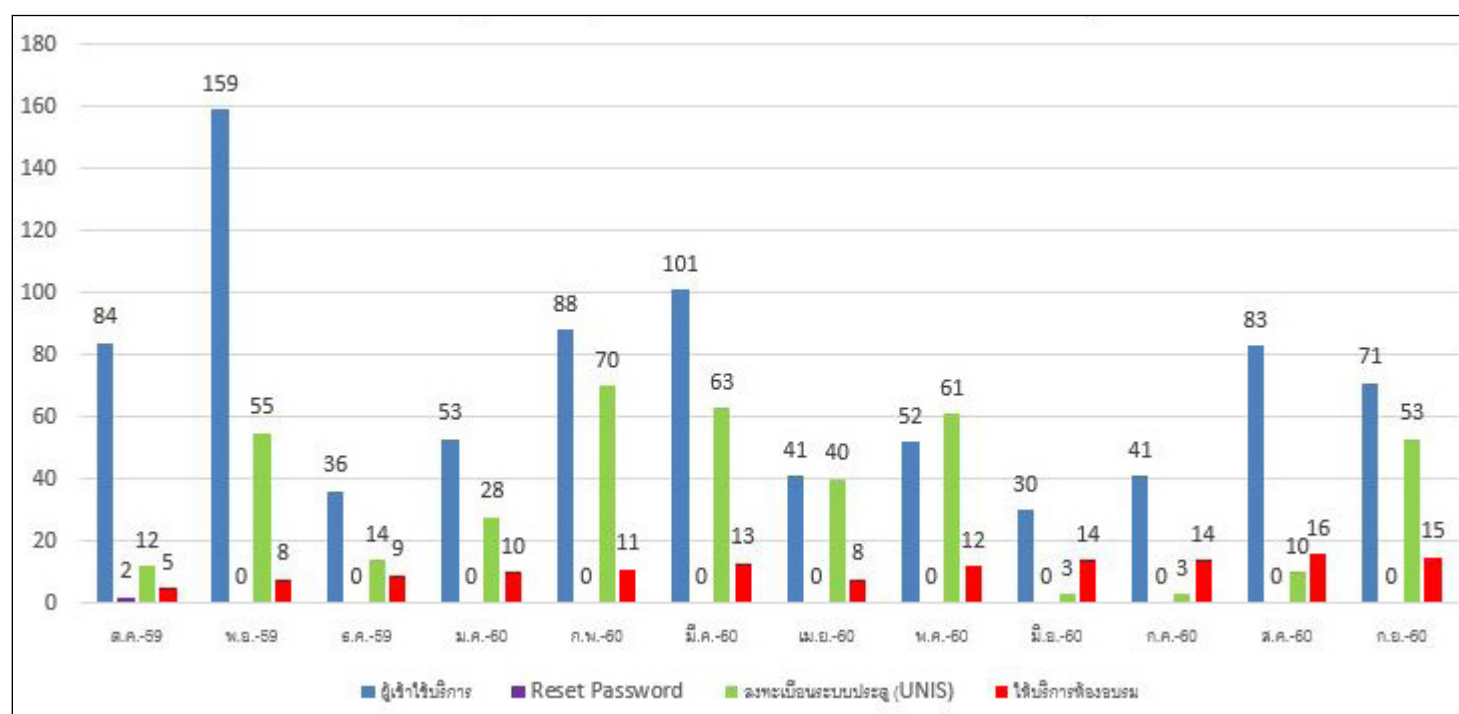
หัวข้อประเภท	จำนวนอีเมล (ฉบับ)	ร้อยละ
OTHER	158	27
CUNET-STUDENT	104	18
OFFICE365 & GOOGLE APPS	90	15
EMAIL-STAFF	63	11
EMAIL-STUDENT	52	9
CUNET-STAFF	49	8
LMS	34	6
WIFI	21	4
VPN	9	2
รวม	580	100



ภาพที่ 5.49 สถิติผู้ติดต่อทางอีเมลระหว่างเดือนตุลาคม 2559 - กันยายน 2560

5.3.4 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองและห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

เดือน รายละเอียด	ต.ค. 2559	พ.ย. 2559	ธ.ค. 2559	ม.ค. 2560	ก.พ. 2560	มี.ค. 2560	เม.ย. 2560	พ.ค. 2560	มิ.ย. 2560	ก.ค. 2560	ส.ค. 2560	ก.ย. 2560	รวม
ผู้เข้าใช้บริการ (ครั้ง)	84	159	36	53	88	101	41	52	30	41	83	71	839
Reset Password (คน)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
ลงทะเบียนระบบ ประตู (คน)	12	55	14	28	70	63	40	61	3	3	10	53	412
ให้บริการห้องอบรม (ครั้ง)	5	8	9	10	11	13	8	12	14	14	16	15	135

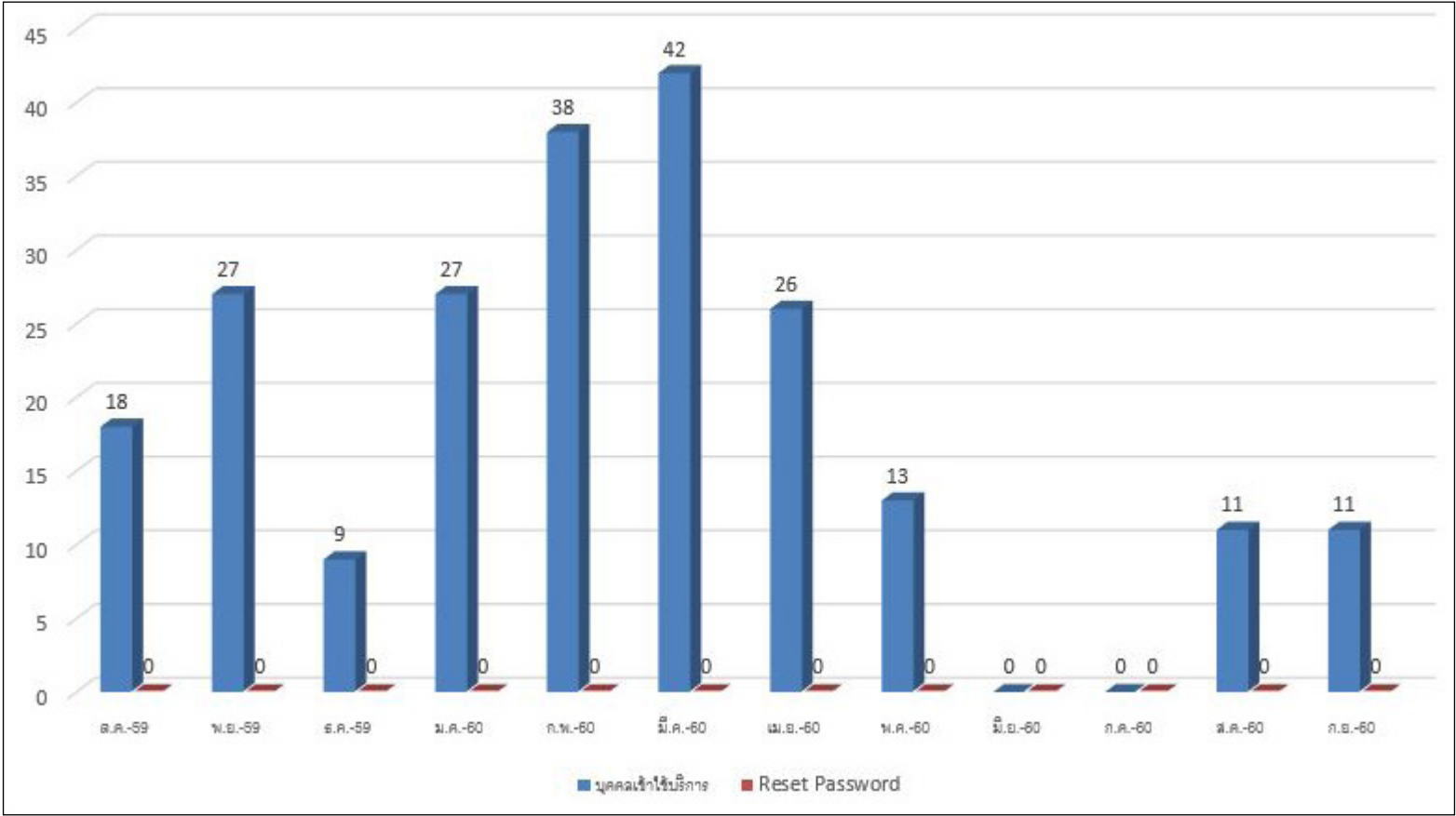


ภาพที่ 5.50 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองและห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

5.3.5 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารพินิตประชานาถ

รายละเอียด \ เดือน	ต.ค. 2559	พ.ย. 2559	ธ.ค. 2559	ม.ค. 2560	ก.พ. 2560	มี.ค. 2560	เม.ย. 2560	พ.ค. 2560	มิ.ย. 2560	ก.ค. 2560	ส.ค. 2560	ก.ย. 2560	รวม
ผู้เข้าใช้บริการ (ครั้ง)	18	27	9	27	38	42	26	13	-	-	11	11	222
Reset Password (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*หมายเหตุ: ช่วงเดือนพฤษภาคม 2560 – กรกฎาคม 2560 ปิดให้บริการช่วงปิดภาคเรียน

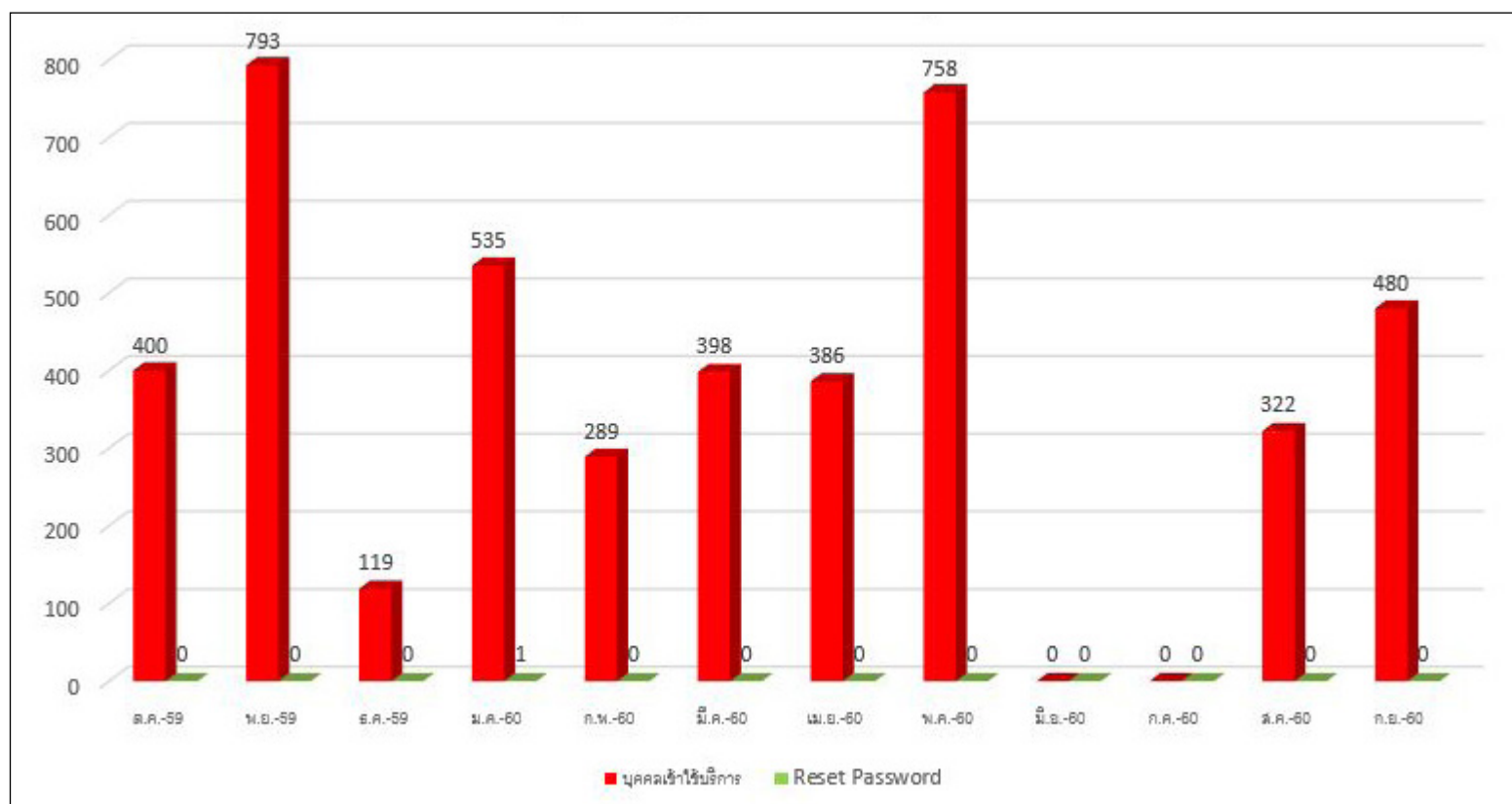


ภาพที่ 5.51 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารพินิตประชานาถ

5.3.6 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M

เดือน รายละเอียด	ต.ค. 2559	พ.ย. 2559	ธ.ค. 2559	ม.ค. 2560	ก.พ. 2560	มี.ค. 2560	เม.ย. 2560	พ.ค. 2560	มิ.ย. 2560	ก.ค. 2560	ส.ค. 2560	ก.ย. 2560	รวม
ผู้เข้าใช้บริการ (ครั้ง)	400	793	119	535	289	398	386	758	-	-	322	480	4,480
Reset Password (คน)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1

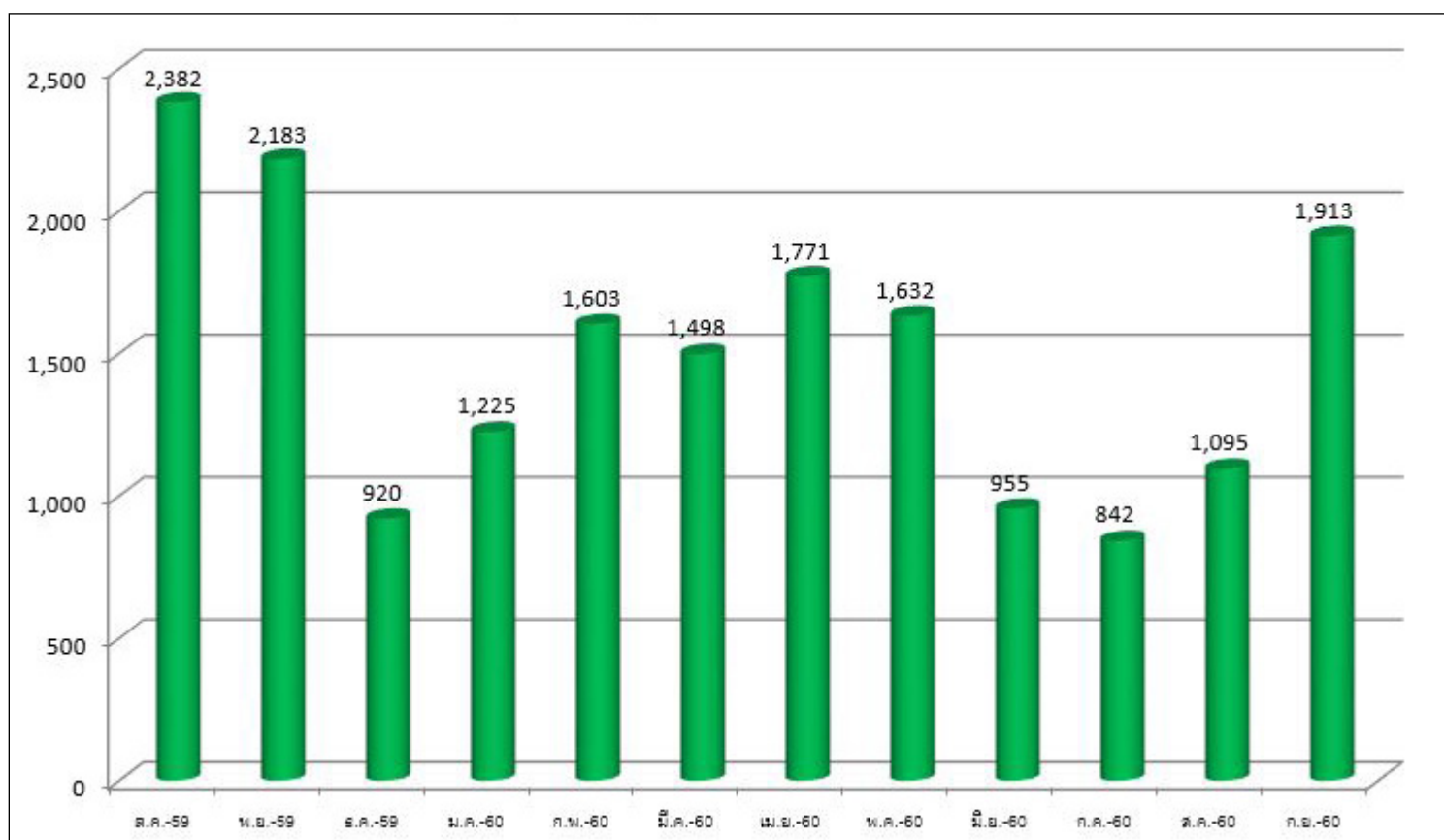
*หมายเหตุ : ช่วงเดือน มิถุนายน 2560 – กรกฎาคม 2560 ปิดให้บริการช่วงปิดภาคเรียน



ภาพที่ 5.52 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M

5.3.7 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 2 (หอพักนิสิต)

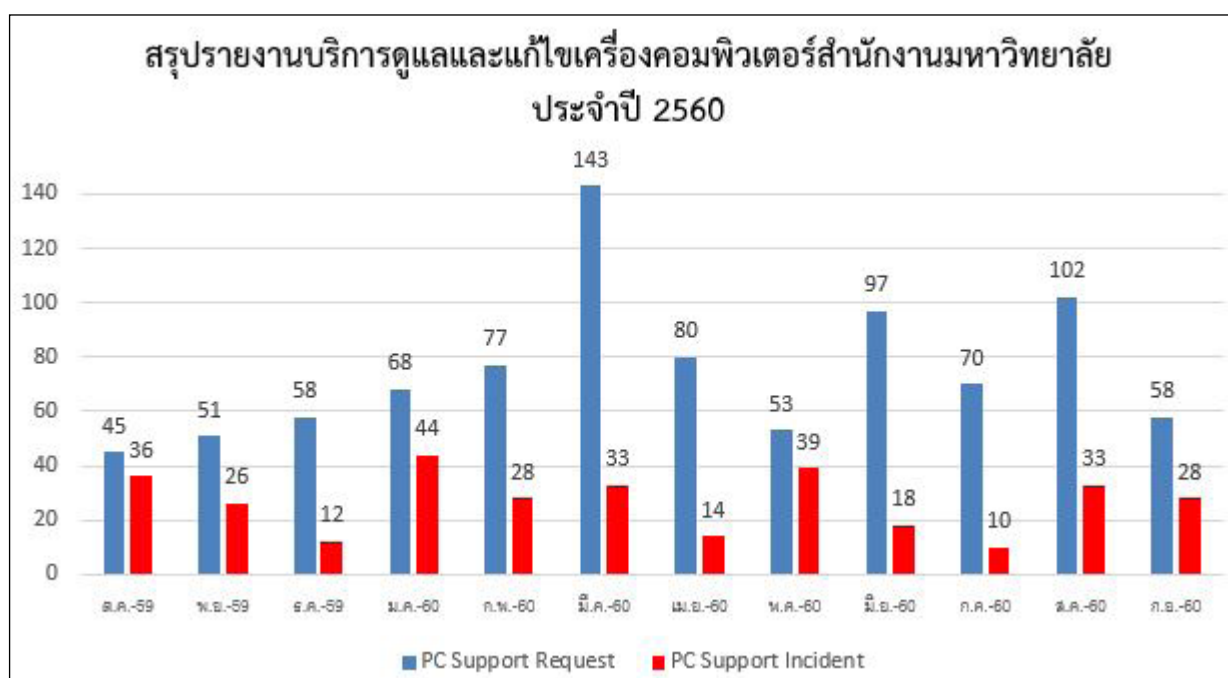
เดือน รายละเอียด	ต.ค. 2559	พ.ย. 2559	ธ.ค. 2559	ม.ค. 2560	ก.พ. 2560	มี.ค. 2560	เม.ย. 2560	พ.ค. 2560	มิ.ย. 2560	ก.ค. 2560	ส.ค. 2560	ก.ย. 2560	รวม
ผู้เข้าใช้บริการ (ครั้ง)	2,382	2,183	920	1,225	1,603	1,498	1,771	1,632	955	842	1,095	1,913	18,019



ภาพที่ 5.53 สถิติการใช้งานศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 2 (หอพักนิสิต)

5.3.8 สถิติการบริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายละเอียด	จำนวนการครั้งในการร้องขอ												
	ต.ค. 2559	พ.ย. 2559	ธ.ค. 2559	ม.ค. 2560	ก.พ. 2560	มี.ค. 2560	เม.ย. 2560	พ.ค. 2560	มิ.ย. 2560	ก.ค. 2560	ส.ค. 2560	ก.ย. 2560	รวม
PC Support Request (รายการ)	45	51	58	68	77	143	80	53	97	70	102	58	902
PC Support Incident (รายการ)	36	26	12	44	28	33	14	39	18	10	33	28	321



ภาพที่ 5.54 สรุปรายงานบริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี 2560

5.3.9 สถิติการจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ ในปี 2560

ตารางแสดงรายชื่อหน่วยงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย ที่ได้รับการจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ ในปี 2560

รายชื่อหน่วยงาน	จำนวนเครื่องทดแทน
สำนักบริหารวิจัย (สบจ.)	1
สำนักบริหารกิจการนิสิต (สบน.)	2
สำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม (สบศ.)	3
สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (สбы.)	3
สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ (สบง.)	7
สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ (สบม.)	19
สำนักบริหารระบบกายภาพ (สบภ.)	14
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ (ศนว.)	3
ศูนย์บริหารกลาง (ศหก.)	5
ศูนย์บริหารความเสี่ยง (ศคส.)	2
ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์ (ศพน.)	3
ศูนย์สื่อสารองค์กร (ศสอ.)	3
ศูนย์การศึกษาทั่วไป (ศศท.)	2
ศูนย์จุฬา-ชนบท (ศจช.)	2
ศูนย์รักษาความปลอดภัยและจัดการจราจร แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	5
ศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค	15
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
รวม	92
สำรองเครื่องสำหรับงานต่างๆในจุฬาฯ	5
สำรองเครื่องใช้ในกรณีเครื่องเสีย	3
รวมทั้งหมด	100

5.3.10 รายชื่อโปรแกรมของบริษัท Adobe (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2560)

ลำดับ	Windows 32-bit	Windows 64-bit / MAC OS
1	Acrobat DC	Acrobat DC
2	Audition CS6	After Effects CC (2017)
3	Bridge CC (2017)	Animate CC
4	Dreamweaver CC (2017)	Audition CC (2017)
5	Extendscript Toolkit CC	Bridge CC (2017)
6	Extension Manager CC	Character Animator CC (Beta)
7	Fireworks CS6	Dreamweaver CC (2017)
8	Flash Builder Premium	Extendscript Toolkit CC
9	Flash Professional CS6	Extension Manager CC
10	Fuse CC (Beta)	Fireworks CS6
11	Gaming SDK 1.4	Flash Builder Premium
12	Illustrator CC (2017)	Fuse CC (Beta)
13	InCopy CC (2017)	Gaming SDK 1.4
14	InDesign CC (2017)	Illustrator CC (2017)
15	Lightroom 5	InCopy CC (2017)
16	Photoshop CC (2017)	InDesign CC (2107)
17	Prelude CS6	Lightroom CC (2015)
18	—	Media Encoder CC (2017)
19	—	Muse CC (2017)
20	—	Photoshop CC (2017)
21	—	Prelude CC (2017)
22	—	Premiere Pro CC (2017)
23	—	Project Felix
24	—	Scout CC
25	—	SpeedGrade CC (2015)

5.3.11 รายชื่อโปรแกรมของบริษัท AutoDesk (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2560)

ลำดับ	Windows 32-bit	Windows 64-bit / MAC OS
1	AutoCAD	—
2	Civil 3D	—
3	Electrical	—
4	Land Desktop	—
5	VIZ	—

บทที่ 6 กิจกรรมที่สำคัญ



6.1 พิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในโอกาสขึ้นปีใหม่ 2560

วันพุธที่ 11 มกราคม 2560 ณ บริเวณใต้อาคารจามจุรี 3



6.2 ทำบุญเลี้ยงพระ เนื่องในวาระครบรอบ 20 ปี สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันศุกร์ที่ 13 มกราคม 2560 ณ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ





6.3 พิธีทำบุญตักบาตรและพิธีบำเพ็ญกุศลสถมวารนับแต่วันสวรรคตถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

วันศุกร์ที่ 20 มกราคม 2560 ณ บริเวณเสาธงหน้าหอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



6.4 โครงการอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามคอมพิวเตอร์ หัวข้อ “การรับมือภัยคุกคามจากโปรแกรมเรียกค่าไถ่ RANSOMWARE”

วันพุธที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 ณ หอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย







6.5 การแข่งขันกีฬาภายในของบุคลากรจุฬาฯ ครั้งที่ 39

วันศุกร์ที่ 10 มีนาคม 2560 ณ สนามกีฬาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



6.6 พิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในวาระครบรอบ 100 ปีแห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันอาทิตย์ที่ 26 มีนาคม 2560 ณ บริเวณรอบเสาธง หน้าหอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





6.7 พิธีทำบุญตักบาตร เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา 65 พรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

วันศุกร์ที่ 28 กรกฎาคม 2560 ณ บริเวณรอบเสาธง หน้าหอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



6.8 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ศึกษางาน

วันศุกร์ที่ 4 สิงหาคม 2560 ณ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



6.9 โครงการจุฬาฯ รักโลก

วันพฤหัสบดีที่ 10 สิงหาคม 2560 ณ โถงชั้น 1 อาคารจุฬาพัฒน์ 14



6.10 สัมมนาบุคลากรประจำปี 2560

วันศุกร์ที่ 18 สิงหาคม 2560 ณ โรงแรมเมอเวนพิก













6.11 พิธีตักบาตรและพิธีบำเพ็ญกุศลอุทิศถวายแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
บรมนาถบพิตร ในวาระครบ 1 ปีนับแต่วันสวรรคต

วันพฤหัสบดีที่ 12 ตุลาคม 2560 ณ บริเวณรอบเสาธง หน้าหอประชุมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย







IT Chulalongkorn University



IT Service Management System

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ชั้น 4 อาคารจามจุรี 3 ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ : 0-2218-3314 โทรสาร : 0-2218-3338
อีเมล : help@chula.ac.th

