



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University
Pillar of the Kingdom

รายงานประจำปี 2559



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

บทนำ.....	7
วัตถุประสงค์	8
บทสรุปผู้บริหาร.....	9
บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	10
1.1 วิสัยทัศน์.....	10
1.2 พันธกิจของหน่วยงาน	10
1.3 การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน	10
1.4 ประเพณีของการให้บริการ	13
1.5 ผู้บริหารและบุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	16
1.6 อาจารย์ที่ปรึกษาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	22
บทที่ 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	23
ความเป็นมา.....	23
เป้าหมายและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	24
ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	25
แผนงานและผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2555 - 2559	27
2.1 สนับสนุนการเรียนการสอน	27
2.1.1 โครงการบริการ Office 365 และ Google Apps	27
2.1.2 โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ ArcGIS ในรูปแบบ Campus License	28
2.2 สนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้และการสื่อสาร	28
2.2.1 โครงการระบบประชุมทางไกล (Video conference).....	28
2.2.2 โครงการระบบ Video streaming	29

2.2.3 โครงการจัดสร้าง IT Facebook สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	29
2.3 โครงสร้างพื้นฐาน.....	30
2.3.1 โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	30
2.3.2 โครงการระบบสำรองข้อมูล.....	32
2.3.3 โครงการเครือข่ายไร้สาย ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี.....	34
2.3.4 โครงการสำรวจ Wireless access point ในระบบบริหารจัดการ.....	37
2.3.5 โครงการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	38
2.3.6 โครงการระบบสำรองไฟฟ้า.....	39
2.3.7 โครงการปรับปรุงห้อง Data Center.....	40
2.3.8 โครงการ/งาน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	41
2.4 สนับสนุนงานบริหารจัดการและธรรมาภิบาล.....	42
2.4.1 โครงการ Data Center และมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001: 2013.....	42
2.4.2 โครงการ Data Governance	45
2.4.3 โครงการ Data Gateway.....	45
2.4.4 โครงการระบบกล้อง CCTV	46
2.5 นโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy).....	47
2.5.1 โครงการยกร่างนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ.....	47
2.5.2 การจัดหาโปรแกรมป้องกัน malware สำหรับนิสิตและบุคลากรจุฬาฯ	49
บทที่ 3 งานประจำและผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	50
3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	50
3.1.1 การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย.....	50
3.1.2 การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย	54

3.1.3 การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	56
3.1.4 การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	56
3.1.5 โครงการควบคุมและรายงานการใช้เครือข่าย	58
3.2 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	64
3.2.1 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์.....	64
3.2.2 โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ IT ให้อยู่ในรูปแบบ Responsive web design	65
3.2.3 โครงการปรับแต่งระบบลงทะเบียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเสถียรภาพของระบบ	65
3.3 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	66
3.3.1 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	66
3.3.2 บริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	66
3.3.3 บริการแอคเคาท์ชั่วคราวสำหรับหน่วยงาน/ส่วนงาน.....	67
3.3.4 บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง.....	67
3.3.5 บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์	68
3.3.6 บริการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	69
3.3.7 งานทบทวนคู่มือในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีการศึกษา 2559	70
3.3.8 การจัดหาโปรแกรม Microsoft Office และ Microsoft Windows ให้แก่บุคลากร.....	70
บทที่ 4 งานบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพ	71
4.1 แผนงานบริหารความเสี่ยง	71
4.2 การพัฒนาบุคลากร.....	78
4.2.1 การพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน	78
4.2.2 การพัฒนาด้านวิชาชีพ	78

บทที่ 5 ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ.....	84
5.1 ด้านการบริการ	84
5.1.1 สถิติผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ	84
5.1.2 สถิติผู้ใช้งานระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง).....	85
5.1.3 สถิติผู้ใช้งานระบบการลา.....	85
5.1.4 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard.....	86
5.1.5 สถิติผู้ใช้งานระบบ Echo360.....	87
5.1.6 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper.....	88
5.1.7 สถิติการใช้งานระบบประชุมทางไกล	89
5.1.8 สถิติจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทางโทรศัพท์ และทางเคาน์เตอร์).....	90
5.1.9 สถิติผู้ติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	92
5.1.10 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองและห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4.....	94
5.1.11 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารพินิตประชานาถ	95
5.1.12 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M.....	96
5.1.13 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 2 (หอพักนิสิต)...	97
5.1.14 สถิติการบริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง.....	98
5.1.15 สถิติการจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ในปี 2559	99
บทที่ 6 กิจกรรมที่สำคัญ	100
6.1 ทำบุญตักบาตรปีใหม่ 2559.....	100
6.2 สัมมนาบุคลากร 2559.....	100
6.3 พิธีตักบาตรเนื่องในโอกาสครบรอบ 99 ปีแห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	101

6.4	พิธีเปิดงานกีฬาบุคลากร ประจำปี 2559	101
6.5	พิธีรับมอบประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013	102
6.6	ผู้บริหารและบุคลากร ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เข้าเยี่ยมชมงาน	102
6.7	การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อ พัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 33” (Workshop on UniNet Network and Computer Application: 33 rd WUNCA)	103
6.8	ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและบุคลากร สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เข้าเยี่ยมชมงาน	104
6.9	พิธีลงนามสัญญาการจัดซื้อซอฟต์แวร์ ArcGIS Education Site License	105
6.10	การประชุมหารือร่วมกับคณะ/หน่วยงาน เรื่อง “แนวทางและแผนในการตรวจสอบ Adobe License”	105

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหนึ่งในสำนักบริหารภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดูแลและพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการใช้งานในด้านดังกล่าวให้กับมหาวิทยาลัย

รายงานประจำปีฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูล สถิติที่สำคัญ และสรุปผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมถึงบันทึกกิจกรรมที่สำคัญต่างๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปในอนาคต

1. เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ
2. เพื่อรายงานข้อมูลที่สำคัญจากการดำเนินกิจกรรมของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อแสดงสถานภาพปัจจุบันของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ฯลฯ
4. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่นำไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่อไป

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกหลักและกลไกสำคัญ ในการสนับสนุนและขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวหน้าได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งสามารถตอบสนองวิถีชีวิตการทำงานให้เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในปีงบประมาณ 2559 ที่ผ่านมานั้น ทางสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ผลักดันหลายๆ โครงการที่สำคัญจนสำเร็จลุล่วง ดังนี้

1. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบห้อง Data Center และ มาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2559 ห้อง Data Center ทั้ง 2 แห่ง ทั้งที่อาคารจามจุรี 9 และ อาคารมหิตลาธิเบศร ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 ย่อมทำให้มั่นใจได้ว่าโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความมั่นคงปลอดภัย และมีเสถียรภาพ ในการให้บริการ

2. โครงการพัฒนาระบบคลาวด์ (Cloud Computing)

การให้บริการเครื่องแม่ข่ายในลักษณะ IaaS (Infrastructure as a Service) เพื่อเพิ่มความคล่องตัวสำหรับงานวิจัย งานด้านบริหารจัดการ รวมทั้งโครงการ/งานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

3. โครงการสำรวจและนำข้อมูล Wireless access point เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบบริหารจัดการ

การให้บริการ WiFi ณ ปัจจุบัน ครอบคลุมพื้นที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในแนวราบร้อยละ 93 โดยประกอบด้วย access point จำนวนกว่า 3,500 จุด ซึ่งการนำข้อมูล access point เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบบริหารจัดการ จะทำให้การบริหาร WiFi เกิดประสิทธิภาพ และนำไปสู่การให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

4. โครงการ Data Governance และ Data Gateway

ระบบฐานข้อมูลกลาง สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนงาน/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยในระยะแรกเป็นการจัดเตรียมฐานข้อมูลนิสิตและบุคลากร ส่วนในระยะถัดไปจะเป็นการจัดเตรียมฐานข้อมูลด้านวิชาการและวิจัย

5. โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ ArcGIS ในรูปแบบ Campus License

เพื่อเพิ่มศักยภาพการเรียน การสอน และการวิจัย ให้กับนิสิตและบุคลากรสายวิชาการ ในด้านระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์

ภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถัดจากนี้ไป จะเป็นการผลักดันให้เกิดการบูรณาการข้อมูลภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรมและมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ การบริหารและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งวางแนวทางการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างยั่งยืน

บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1 วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงและเป็นเลิศทางด้านการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 พันธกิจของหน่วยงาน

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
มุ่งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสม ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวหน้า
พัฒนา และส่งเสริมให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่ก้าวหน้าและทันสมัย เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงที่มีประสิทธิภาพ
- มุ่งเน้นพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
มุ่งเน้นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความไว้วางใจ และพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือ
พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดความเจริญก้าวหน้ากับมหาวิทยาลัยและประเทศชาติอย่างมั่นคงยั่งยืน

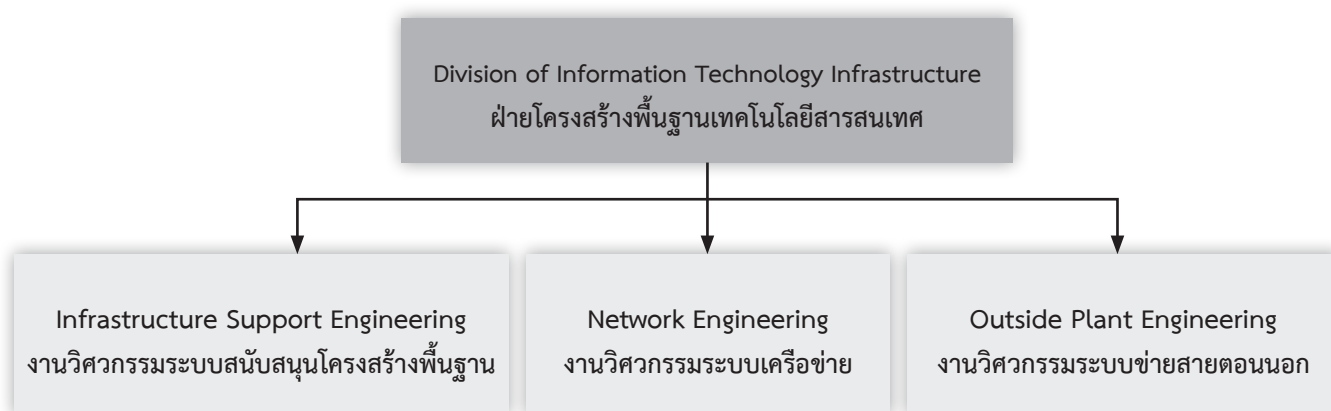
1.3 การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานขึ้นตรงต่ออธิการบดี มีภาระหน้าที่ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะนโยบายและแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย การบริหารและให้บริการการใช้ทรัพยากรเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบเครือข่ายสื่อสาร ระบบฐานข้อมูลและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนา ออกแบบ และให้บริการระบบสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การฝึกอบรมและให้บริการแก่บุคลากรหรือนิสิตผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ตลอดจนดำเนินการที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับสำนัก สำนักบริหาร

และศูนย์ขึ้นตรงอื่นๆ ในสำนักงานมหาวิทยาลัย รวมทั้งเื้ออำนวยการและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานและหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการดำเนินงานในความรับผิดชอบ และการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย ประกอบด้วย

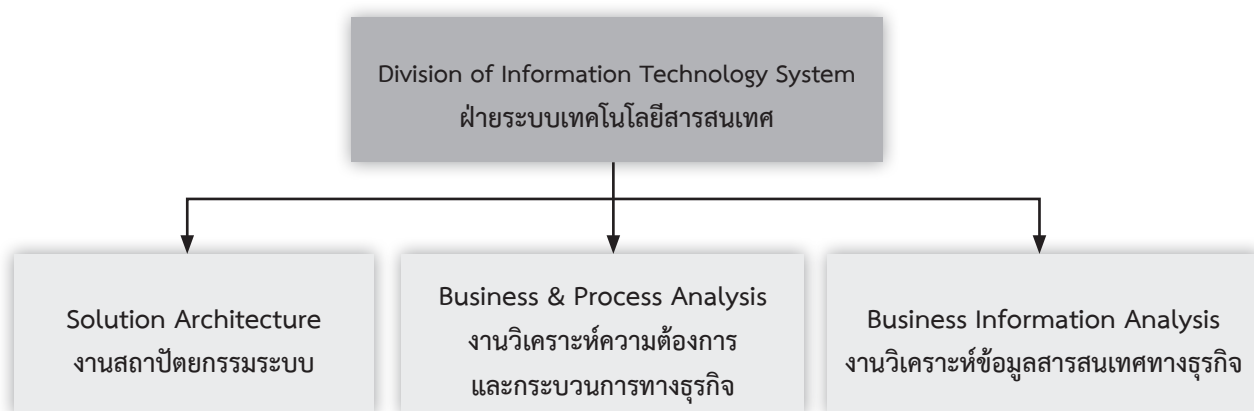
1) ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รับผิดชอบงานเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง สายสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอก ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบบริการพื้นฐาน ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และระบบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย



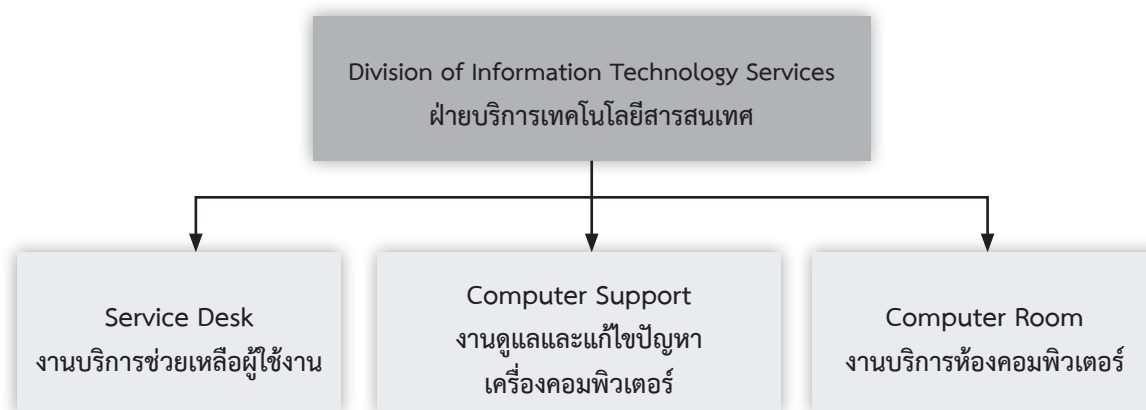
2) ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รับผิดชอบงานเกี่ยวกับระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นส่วนกลางของมหาวิทยาลัย การให้บริการโปรแกรมพื้นฐานของมหาวิทยาลัย การพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงตามคุณลักษณะและความต้องการของหน่วยงาน การบริหารจัดการโครงการที่มีการว่าจ้างหน่วยงานภายนอกให้พัฒนาระบบ รวมทั้งการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย



3) ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการให้บริการ และติดต่อประสานงานผู้ใช้งานทั้งนิสิตและบุคลากร และรวมถึงผู้ใช้งานที่มาติดต่อ เพื่อให้บริการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและติดตามการแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้บริการ การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย การดูแลซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของส่วนกลางของมหาวิทยาลัย การจัดทำคู่มือการใช้งานและฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศต่างๆ ให้กับผู้ใช้งาน รวมทั้งการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งเป็น 3 งานหลัก คือ งานบริการช่วยเหลือผู้ใช้งาน งานดูแลและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ งานบริการห้องคอมพิวเตอร์



(1) งานบริการช่วยเหลือผู้ใช้งาน

ให้บริการตอบคำถามต่างๆ ทางโทรศัพท์ บริการหน้าเคาน์เตอร์ ได้แก่ การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น การเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบ CU Account บริการ Temp Account บริการให้คำปรึกษา แนะนำบริการด้านต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นิสิตและบุคลากร เช่น ระบบ E-mail ปัญหาด้าน ChulaWiFi การใช้งาน Web VPN การใช้งานระบบ EDMS Blackboard และปัญหาอื่นๆ เป็นต้น

(2) งานดูแลและแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์

ให้บริการตรวจสอบสภาพและซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ การติดตั้งในด้าน Hardware และ Software ในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานในกำกับสำนักงานมหาวิทยาลัย

(3) งานบริการห้องคอมพิวเตอร์

ประกอบด้วยห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง 5 แห่ง สำหรับให้บริการนิสิตและบุคลากรที่ต้องการจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และห้องฝึกอบรม 1 แห่ง สำหรับหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการอบรม

1.4 ประเภทของการให้บริการ

- 1) บริการบัญชีรายชื่อแบบชั่วคราว
- 2) บริการเปลี่ยนรหัสผ่านและแก้ไขปัญหาการใช้งานบัญชีรายชื่อ CUNET
- 3) บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 - (1) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลสำหรับบุคลากร
 - (2) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลสำหรับนิสิต
 - (3) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนกลางสำหรับหน่วยงาน
 - (4) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่มผู้รับ
 - (5) บริการ SMTP Server สำหรับหน่วยงาน
- 4) บริการเว็บไซต์
 - (1) บริการพื้นที่เว็บสำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน
 - (2) บริการพื้นที่เว็บไซต์สำหรับเว็บไซต์ส่วนบุคคล
 - (3) บริการระบบจัดการเว็บไซต์จุกๆ
- 5) บริการห้อง Data Center
 - (1) บริการ Cloud Computing แบบ IaaS
 - (2) บริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 6) บริการตอบคำถาม
 - (1) บริการตอบคำถามทั่วไป
 - (2) บริการให้คำปรึกษาเชิงวิชาการ
- 7) บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - (1) เครือข่ายคอมพิวเตอร์แกนหลัก
 - (2) เครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย
 - (3) ทดสอบความเร็วเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - (4) บริการ VPN แบบ WebVPN

- (5) บริการ VPN แบบ AnyConnect
- (6) บริการ DNS server
- (7) บริการ DHCP server
- 8) บริการซอฟต์แวร์
 - (1) ซอฟต์แวร์ของบริษัท Microsoft
 - (2) ซอฟต์แวร์ของบริษัท AutoDesk
 - (3) ซอฟต์แวร์ SPSS
 - (4) ซอฟต์แวร์ Office365 และ Google Apps
- 9) บริการระบบสารสนเทศด้านการบริหาร
 - (1) ระบบ Employee self-service
 - (2) ระบบ LessPaper
 - (3) ระบบ Business Intelligence
 - (4) ระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์
 - (5) ระบบจองห้องประชุม
 - (6) ระบบภาระงาน
 - (7) ระบบบริหารกายภาพ
 - (8) ระบบบริหารพิพิธภัณฑ์
- 10) ระบบฐานข้อมูลการจัดการตราติตรถยนต์
- 11) บริการระบบสารสนเทศด้านการศึกษา
 - (1) Blackboard Learning Management System
 - (2) ระบบสนับสนุนการใช้งาน Video Streaming
 - (3) CU TellMeMore

- 12) บริการระบบสารสนเทศด้านเผยแพร่องค์ความรู้ และการสื่อสาร
 - (1) Chula Mobile Application
 - (2) Chula Intranet
- 13) บริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานมหาวิทยาลัย
- 14) บริการห้องคอมพิวเตอร์
 - (1) ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 - (2) ห้องอบรม
- 15) บริการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์
- 16) บริการชิงค์เวลามาตรฐาน
- 17) บริการระบบระบุตัวตน
- 18) บริการระบบประชุมทางไกล
- 19) บริการประกาศข่าวผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

1.5 ผู้บริหารและบุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

รักษาการผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (10 มีนาคม 2553 - 1 พฤษภาคม 2559)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญชัย โสวรรณวิชกุล

Asst. Prof. Boonchai Sowanwanichchakul

E-mail: Boonchai.So@chula.ac.th

รักษาการผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (18 พฤษภาคม 2559 - ปัจจุบัน)



เจ้าหน้าที่วิเคราะห (ระบบคอมพิวเตอร์) P4

รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล

Rungroj Kittithawornkul

E-mail: Rungroj.K@chula.ac.th



เจ้าหน้าที่วิเคราะห (ระบบคอมพิวเตอร์) P3

ชยา ลิมจิตติ

Chaya Limchitti

E-mail: Chaya.L@chula.ac.th

ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ



เจ้าหน้าที่วิเคราะห (ระบบคอมพิวเตอร์) P5

วีระเดช เพ็งกระจ่าง

Weeradach Phengkrajang

E-mail: Weeradach.P@chula.ac.th

ผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P4

รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล

Rungroj Kittithawornkul

E-mail: Rungroj.K@chula.ac.th

ผู้อำนวยการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5

เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์

Lerdpong Lerdpaisarnwong

E-mail: Lerdpong.L@chula.ac.th

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานมหาวิทยาลัย

	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ชัคฐา รียาพันธ์ Chakuttha Riyaphan E-mail: Chakuttha.R@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บริหารงานทั่วไป) P7 พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์ Pornthip Ngarmketwirun E-mail: Pornthip.N@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่สำนักงาน P7 อริสรา บุญมา Arisara Boonma E-mail: Arisara.B@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่สำนักงาน (ธุรการ) P8 จันทร์เพ็ญ ทิววงศ์ Janphen Tiwawong E-mail: Janphen.T@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่สำนักงาน (พัสดุ) P8 ชลดา นะอิบรอเฮม Chonlada Na-ibrohem E-mail: Chonlada.N@chula.ac.th		พนักงานสถานที่ บ1 สุชาติ พงษ์ทอง Suchat Pongthong E-mail: Suchat.P@chula.ac.th

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ปณิตา บุญมา Panita Boonma E-mail: Panita.B@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (ระบบสารสนเทศ) P8 บุญชัย โชติไพบูลย์พันธุ์ Boonchai Chotpaiboonpun E-mail: Boonchai.C@chula.ac.th
---	---	--	---

	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 จรูญ เดชากุล Jaroon Dachakul E-mail: Jaroon.D@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ชานน สกาวิวัฒนานนท์ Chanon Skawattananon E-mail: Chanon.S@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 สุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์ Surasak Julkananusart E-mail: Surasak.J@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 กมลเทพ วิทิตวโรดม Kamoltape Witidwarodom E-mail: Kamoltape.W@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 ปาติชาต์ สัมมนา Paticha Sammana E-mail: Paticha.S@chula.ac.th		

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P6 ชุตินา ตั้งใจขจร Chutima Tangjaikajorn E-mail: Chutima.Ta@chula.ac.th		นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ โสภา ร่องเมือง Sopa Rongmueang E-mail: Sopa.R@chula.ac.th
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ วรรณอนงค์ พาชื่น Wan-anong Phacheun E-mail: Wananong.P@chula.ac.th		นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ จินตนา เสริมพนิชกุล Chintana Srempnichakul E-mail: Chintana.Sr@chula.ac.th

	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 วิภาดา ณรงค์โยธิกุล Wipada Narongyothikul E-mail: Wipada.N@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล Chaiwat Mingkhwansakul E-mail: Chaiwat.Mi@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ธรากร ชงเชื้อ Tharakorn Chongchua E-mail: Tharakorn.C@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ณัฐศร เบญจพล Natasorn Benjapon E-mail: Natasorn.L@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 อุดมชัย สุเทพารักษ์ Udomchai Sutheparaks E-mail: Udomchai.S@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 วรพล สงวนศักดิ์ภักดี Worapol Sanguansakpakdee E-mail: Worapol.S@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 ยingskol ไญบุญ Yingsakol Jaiboon E-mail: Yingsakol.J@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 รัชณี มนูญพานิชย์ Ratchanee Manoonpanich E-mail: Ratchanee.M@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 ชิน เรืองวิไลรัตน์ Chin Ruengvilairat E-mail: Chin.R@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 พจน์ ปัญญวุฒิ Poj Punyavut E-mail: Poj.P@chula.ac.th

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P7 ประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์ Prasit Hansaneluck E-mail: Prasit.H@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ณัฐชัย พิสุทธิวงศ์ Natthachai Phisutthiwong E-mail: Natthachai.P@chula.ac.th
	ช่างอิเล็กทรอนิกส์ชำนาญงาน นิเวศ พรวรรณศิริเวช Nivet Ponvannasirivetch E-mail: Nivet.P@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 สาคร ปรีดาศักดิ์ Sakorn Preedasak E-mail: Sakorn.P@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 ประสาน พิมพ์ใหญ่ Prasan Pimyai E-mail: Prasan.P@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 มานะ ชมวงษ์ Mana Chomwong E-mail: Mana.C@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (ระบบสารสนเทศ) P8 วศิน ทรัพย์เจริญศรี Vasin Subjarounsee E-mail: Vasin.S@chula.ac.th		

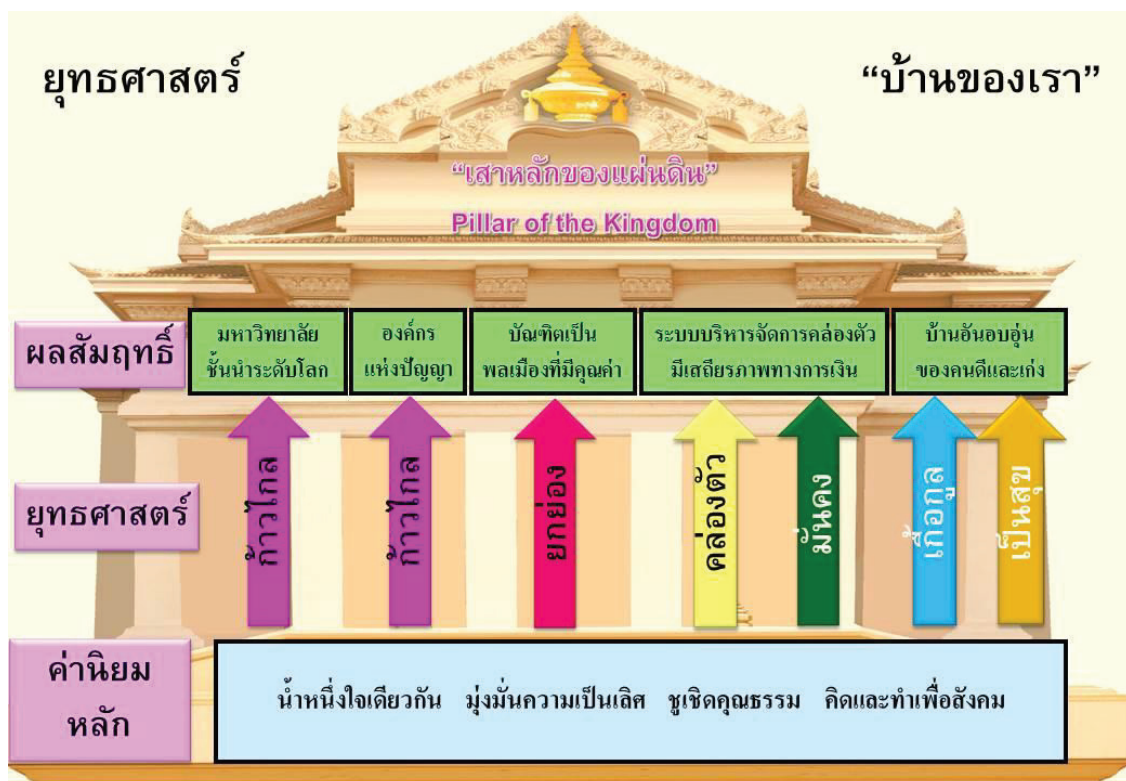
1.6 อาจารย์ที่ปรึกษาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษา	
	อาจารย์ที่ปรึกษาทางด้านการบริหารจัดการหลักสูตรการอบรมสำหรับอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และหลักสูตรการอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกสัชกร ดร.วันชัย ตริยะประเสริฐ ภาควิชาเภสัชกรรมปฏิบัติ คณะเภสัชศาสตร์ Asst. Prof. Dr. Wanchai Treyaprasert E-mail: Wanchai.T@pharm.chula.ac.th
	อาจารย์ที่ปรึกษาทางด้านการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกริก ภิรมย์โสภา ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ Asst. Prof. Dr. Kerk Piromsopa E-mail: Kerk.P@chula.ac.th และ pkkerk@gmail.com
	อาจารย์ที่ปรึกษาทางด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชาวนดิศ อัสวกุล ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ Asst. Prof. Dr. Chaodit Aswakul E-mail: Chaodit.A@chula.ac.th

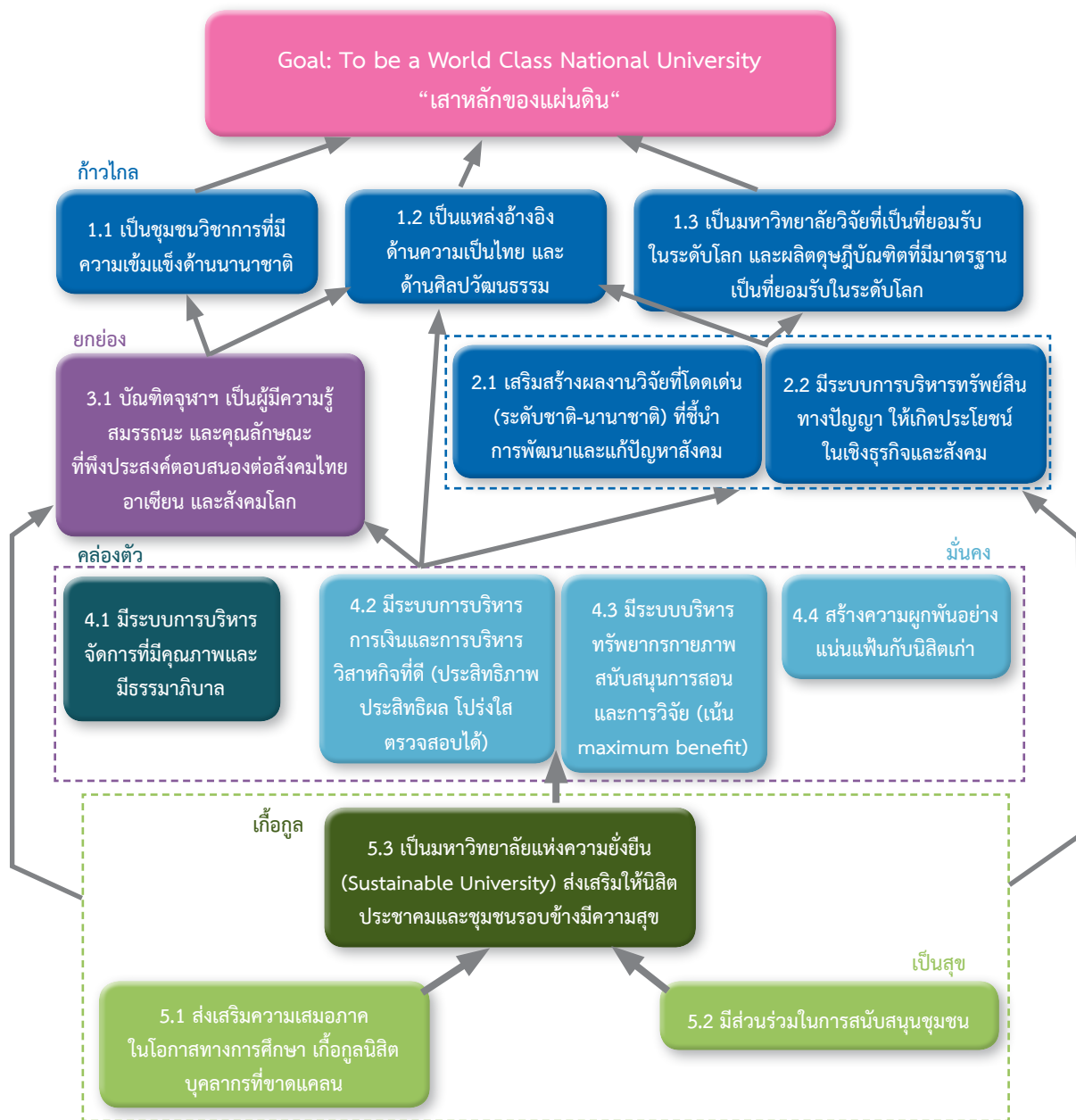
บทที่ 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเป็นมา

จากแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 ที่ได้กำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ว่า “จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติที่เป็นเลิศในภูมิภาค มีความเป็นนานาชาติ มีความทันสมัย ดำรงไว้ซึ่งความเป็นไทย และสร้างบัณฑิตที่ทรงคุณค่าเป็นที่พึงปรารถนาของสังคม (World Class National University)” และกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่า การที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะเป็นที่พึ่งพาให้แก่สังคมและประเทศชาติในฐานะ “เสาหลักของแผ่นดิน” ได้นั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต้องสามารถเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก ผลิตบัณฑิตป้อนพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศทางการวิจัย บนความพร้อมของการมีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านวิชาการและวิจัย (Academic Infrastructure) ที่มีมาตรฐาน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ “ก้าวไกล” และ “ยกย่อง” เป็นตัวขับเคลื่อน ผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวจะสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและธรรมาภิบาล มีระบบงานที่มีความคล่องตัว กระชับและรวดเร็ว และมีการบริหารทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรบุคคล ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใสตรวจสอบได้ โดยกำหนดยุทธศาสตร์ “คล่องตัว” และ “มั่นคง” เป็นตัวขับเคลื่อน นอกจากนี้ ผลสัมฤทธิ์ทั้งหลายทั้งปวงจะเกิดขึ้นไม่ได้หากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่สามารถเป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่ง ของประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสาธารณชนอย่างบูรณาการ สมดุล และยั่งยืน โดยใช้ยุทธศาสตร์ “เกื้อกูล” และ “เป็นสุข” เป็นตัวขับเคลื่อน ดังภาพที่ 1 และภาพที่ 2



ภาพที่ 1 ยุทธศาสตร์บ้านของเรา



ภาพที่ 2 แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559

จากภาพข้างต้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ในการเป็นโครงสร้างพื้นฐานรองรับและสนับสนุนให้ยุทธศาสตร์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและต่อเนื่อง

เป้าหมายและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

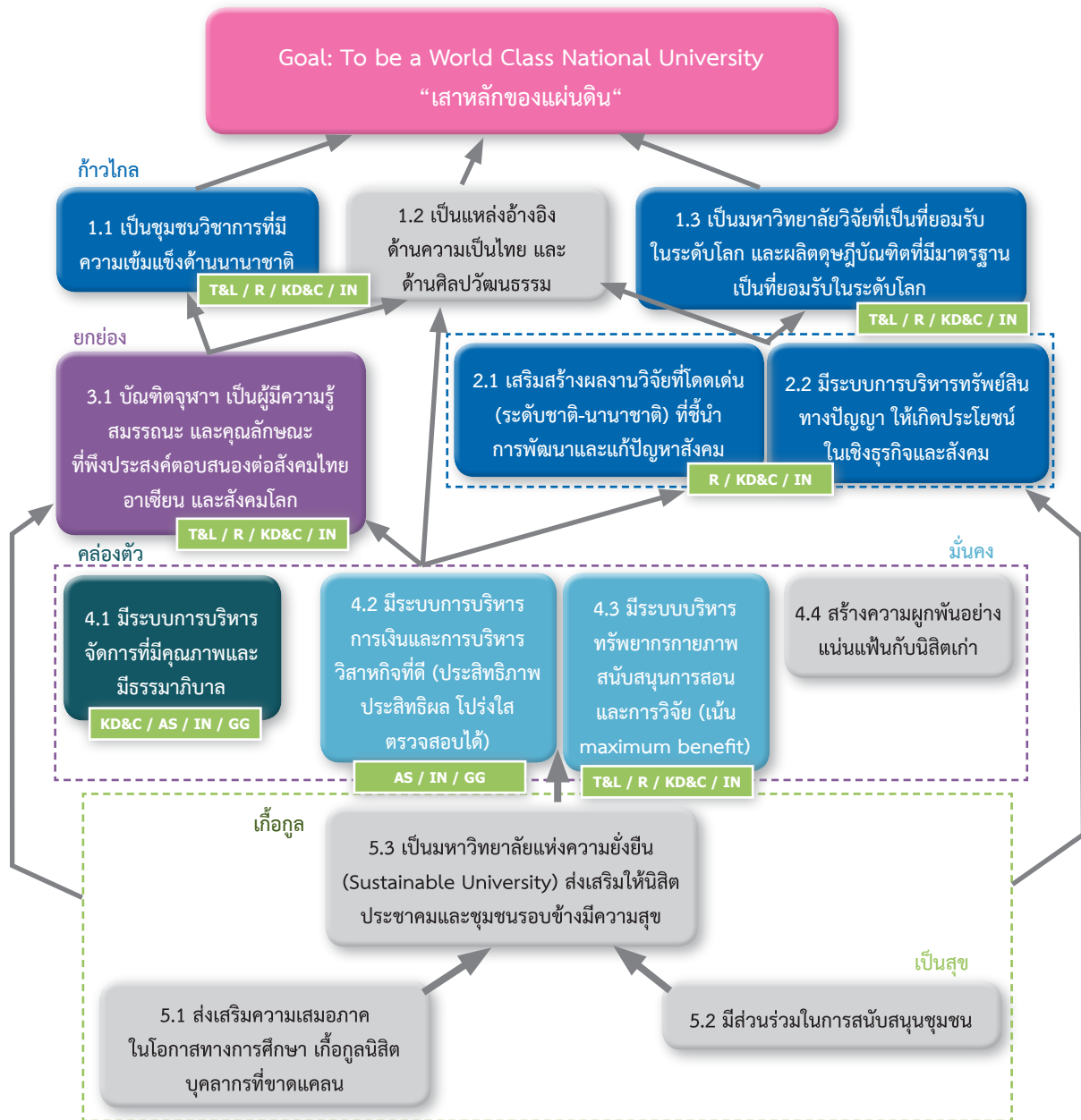
1. สร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในการเรียนรู้ การวิจัย และการบริหารจัดการ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลก (World Class National University)

2. พัฒนาระบบบริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองผู้ใช้งาน
3. ปรับปรุงระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้สามารถตอบสนองความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ปรับปรุงกระบวนการทำงานและเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่สำคัญเข้าด้วยกัน เพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศในการตัดสินใจและการสร้างองค์ความรู้
5. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศ ทั้งในด้านเสถียรภาพ คุณภาพ และความหลากหลายในการเข้าถึง

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงแบ่งเป็น 6 ยุทธศาสตร์หลัก ดังต่อไปนี้

1. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการเรียนการสอน (Teaching & Learning - T&L)
2. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการวิจัย (Research Support - RS)
3. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้ และการสื่อสาร (Knowledge Dissemination & Communication - KD&C)
4. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการบริหารจัดการ (Administrative Support - AS)
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (IT Infrastructure - IN)
6. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการมีธรรมาภิบาลที่ดี (Good IT Governance - GG)



ภาพที่ 3 แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559
ที่ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนและรองรับ



ภาพที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2555 - 2559

โดยยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละด้าน ให้การสนับสนุนและสามารถรองรับการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ ดังภาพที่ 4

แผนงานและผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2555 - 2559

2.1 สนับสนุนการเรียนการสอน

2.1.1 โครงการบริการ Office 365 และ Google Apps

• ขอบเขตโครงการ

อำนวยความสะดวกให้นิสิตและบุคลากรจุฬาฯ ใช้บริการ Office 365 และ Google Apps ซึ่งมีทั้งระบบเอกสารร่วมกัน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ส่งคมเครือข่ายออนไลน์ และบริการอื่นๆ บนระบบคลาวด์ของ Microsoft และ Google ซึ่งเป็นบริการทางเลือกนอกเหนือจากบริการที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการอยู่

• ผลการดำเนินงาน

ดูแลบัญชีรายชื่อนิสิตและบุคลากรเพื่อให้สามารถใช้งานบนระบบ Office 365 และ Google Apps ได้

ดำเนินการดูแลระบบประชุมทางไกล (Video conference) เพื่อเป็นระบบสำหรับการประชุมการทำงาน การเรียนการสอน ในกรณีฉุกเฉินที่ไม่สามารถเข้ามายังพื้นที่มหาวิทยาลัยได้

- ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดูแลระบบประชุมทางไกลให้ใช้งานได้โดยไม่หยุดชะงัก [อ้างอิงข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.1.7 บริการระบบประชุมทางไกล]

2.2.2 โครงการระบบ Video streaming

- ขอบเขตโครงการ

ดำเนินการดูแลระบบ Video streaming เพื่อเป็นที่เผยแพร่วิดีโอด้าน วิชาการ วิจัย และข่าวสารต่างๆ รวมทั้งบริหารจัดการเนื้อหาและประเภทของผู้มีสิทธิเข้าชมสื่อวิดีโอดังกล่าว

- ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดูแลระบบให้สามารถใช้งานได้ โดยสามารถใช้งานผ่าน URL <http://netcast.it.chula.ac.th>

2.2.3 โครงการจัดสร้าง IT Facebook สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ขอบเขตโครงการ

เนื่องจากปัจจุบันการสื่อสารผ่าน social media เป็นช่องทางที่ได้รับความนิยม มีการใช้งานกันอย่างแพร่หลาย และสอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนยุคดิจิทัล ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาคมจุฬาฯ ให้มีประสิทธิภาพและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำ facebook ในนาม IT Chulalongkorn University ขึ้นมา

- ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดสร้าง Facebook ในนาม IT Chulalongkorn University แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2558



ภาพที่ 6 ตัวอย่างของหน้าจ่อ IT Facebook สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 โครงสร้างพื้นฐาน

2.3.1 โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

• ขอบเขตโครงการ

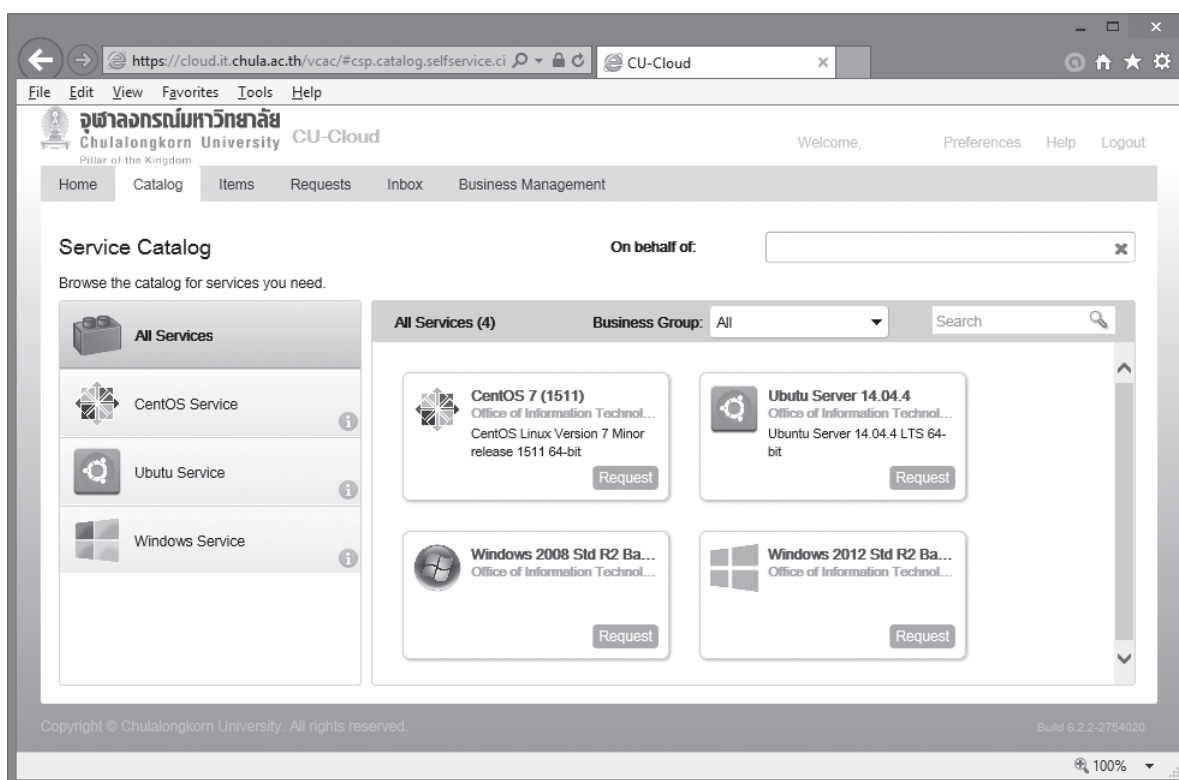
ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้สามารถบริการ Private Cloud ในรูปแบบของ Infrastructure as a Service (IaaS) โดยจัดหาสิทธิการใช้งาน อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพิ่มเติม ณ อาคารมหิตลาธิเบศร เพื่อให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ห้อง Data center อาคารจามจุรี 9 และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ห้อง Data center อาคารมหิตลาธิเบศร สามารถรองรับการทำงานในลักษณะ Disaster Recovery Site ซึ่งกันและกันได้ โดยในสภาวะปกติ ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งสองแห่ง สามารถให้บริการได้พร้อมกันเพื่อกระจาย

ภาระงาน แต่ในกรณีที่ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแห่งใดแห่งหนึ่งเกิดปัญหา ระบบจะสั่งการให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่มีความสำคัญ (ซึ่งมีการเลือกสรรไว้ล่วงหน้าแล้ว) สามารถไปเปิดใช้งานจากห้อง Data center ที่เป็นปกติ ด้วยการจัดเรียงลำดับความสำคัญในการเปิดเครื่องได้จำนวน 100 เครื่องแม่ข่ายเสมือน

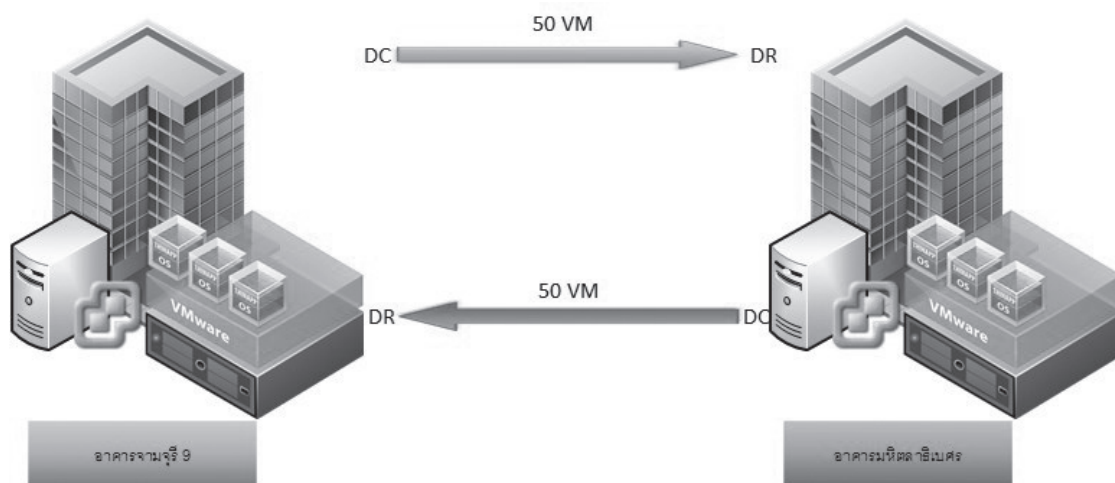
ในแง่ของความคงทนของระบบ ระบบจะมีความสามารถในการกู้คืนระบบให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนสามารถกลับมาใช้งานได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมง (RTO) โดยยอมรับให้ข้อมูลสามารถสูญหายได้ไม่เกิน 1 วัน (RPO) รวมทั้งปรับปรุงระบบบริหารจัดการและการให้บริการ Private Cloud ผ่านหน้าเว็บเพจ เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและการขอรับบริการ ซึ่งผู้รับบริการสามารถเลือกระบบปฏิบัติการ จำนวนหน่วยประมวลผลกลาง จำนวนหน่วยความจำเสมือน และขนาดของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลได้ตามความเหมาะสมตามต้นแบบที่มีอยู่

- ผลการดำเนินงาน

มีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ห้อง Data center อาคารมหิตลาธิเบศร ที่มีจำนวนหน่วยประมวลผลกลางรวม 170 GHz หน่วยความจำหลักรวม 1.5 TB และมีพื้นที่จัดเก็บข้อมูล 50 TB ด้วยลักษณะการใช้งานในปัจจุบันประมาณการว่าจะสามารถรองรับการให้บริการ Private Cloud ได้ 160 เครื่องแม่ข่ายเสมือน โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้ประกาศเป็นบริการ “ระบบ Cloud Computing แบบ IaaS” ไปเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559



ภาพที่ 7 ระบบขอรับบริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Private Cloud



ภาพที่ 8 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถรองรับการทำ Disaster Recovery ซึ่งกันและกัน

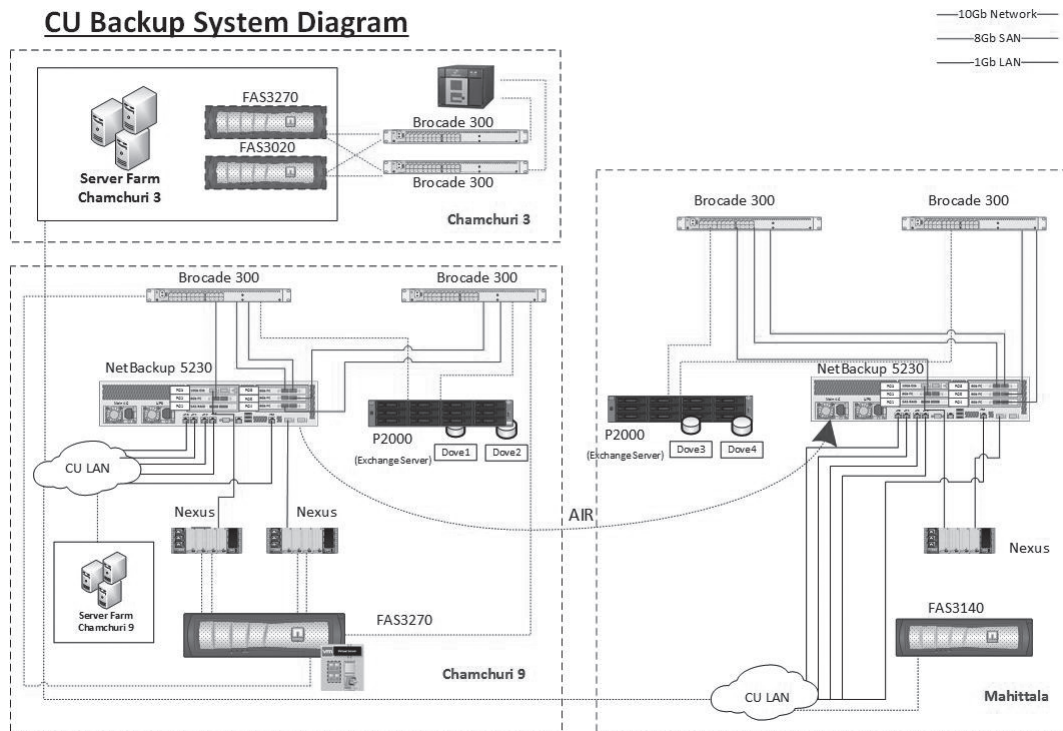
2.3.2 โครงการระบบสำรองข้อมูล

- ขอบเขตโครงการ

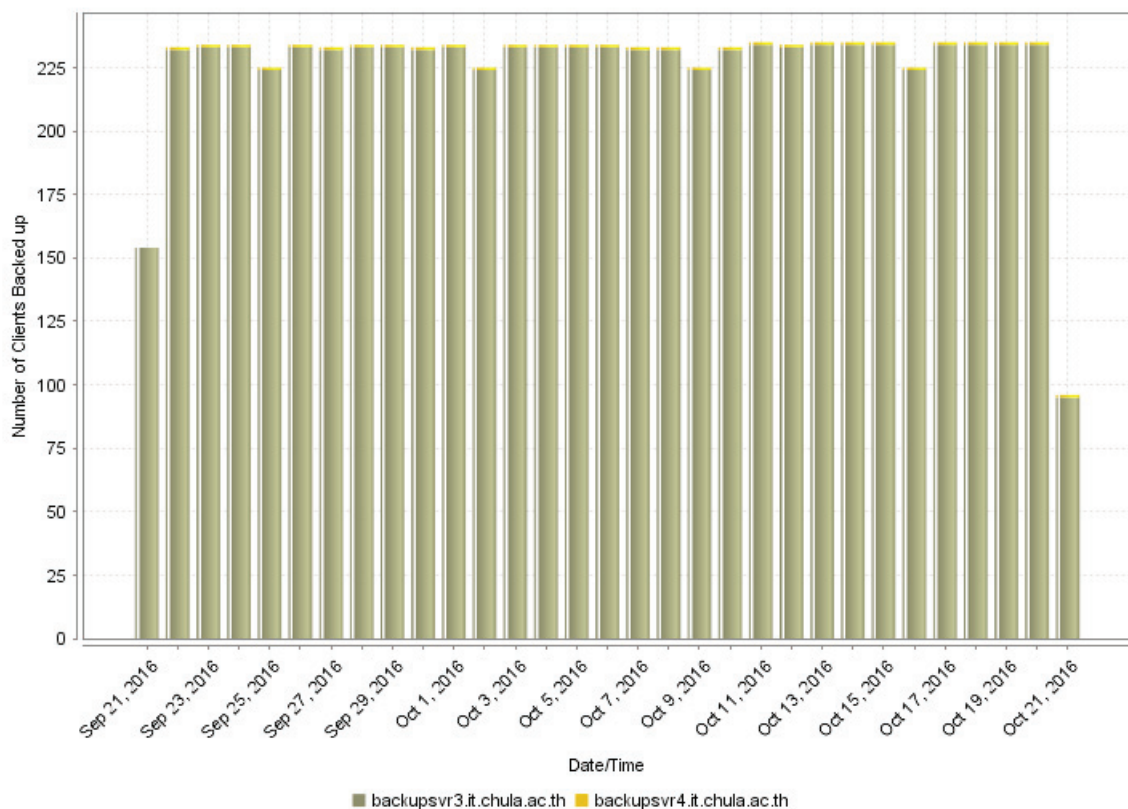
ติดตั้งระบบสำรองข้อมูลเพื่อสำรองข้อมูลระบบงานต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการ Private Cloud ระบบ Learning Management System (LMS) ระบบ EDMS/ESS และระบบโครงสร้างพื้นฐานของบริการต่างๆ โดยออกแบบระบบให้มีความสามารถกู้คืนข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้สามารถกลับมาใช้งานได้ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 ชั่วโมง (RTO) โดยยอมรับให้ข้อมูลสามารถสูญหายได้ไม่เกิน 1 วัน (RPO) โดยระบบมีพื้นที่เก็บข้อมูลเพียงพอที่จะสามารถสำรองข้อมูล (ก่อนทำการบีบอัดและลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล) ขนาดไม่น้อยกว่า 100 TB ภายใต้นโยบายสำรองข้อมูลแบบ incremental ทุกวัน เก็บข้อมูลย้อนหลังไว้ไม่น้อยกว่า 7 วัน สำรองข้อมูลแบบ full ทุกสัปดาห์ เก็บข้อมูลย้อนหลังไว้ไม่น้อยกว่า 2 สัปดาห์ และสำรองข้อมูลแบบ full ทุกเดือน โดยเก็บข้อมูลย้อนหลังไว้ไม่น้อยกว่า 1 เดือน

- ผลการดำเนินงาน

ทำการติดตั้งอุปกรณ์สำรองข้อมูลแบบดิสก์จำนวน 2 ชุด โดยติดตั้งอุปกรณ์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก อาคารจามจุรี 9 จำนวน 1 ชุด และติดตั้งอุปกรณ์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองอาคารมทิดลาธิเบศร จำนวน 1 ชุด โดยตั้งค่าให้อุปกรณ์สามารถทำการ Replicate Backup Image ด้วยการนำ WAN Optimization จากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองได้ โดยให้อุปกรณ์สำรองข้อมูลทั้งสองแห่งมีความเป็นอิสระจากกัน คือ ในกรณีที่อุปกรณ์สำรองข้อมูลที่ศูนย์ใดศูนย์หนึ่งเกิดปัญหา อุปกรณ์สำรองข้อมูลอีกศูนย์ก็ยังคงทำงานได้และสามารถกู้คืนข้อมูลได้ทันทีโดยไม่ต้องรอซ่อมแซมอุปกรณ์สำรองข้อมูลที่มีปัญหา โดยระบบสามารถใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2559



ภาพที่ 9 โครงสร้างระบบสำรองข้อมูล



ภาพที่ 10 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำการสำรองข้อมูล

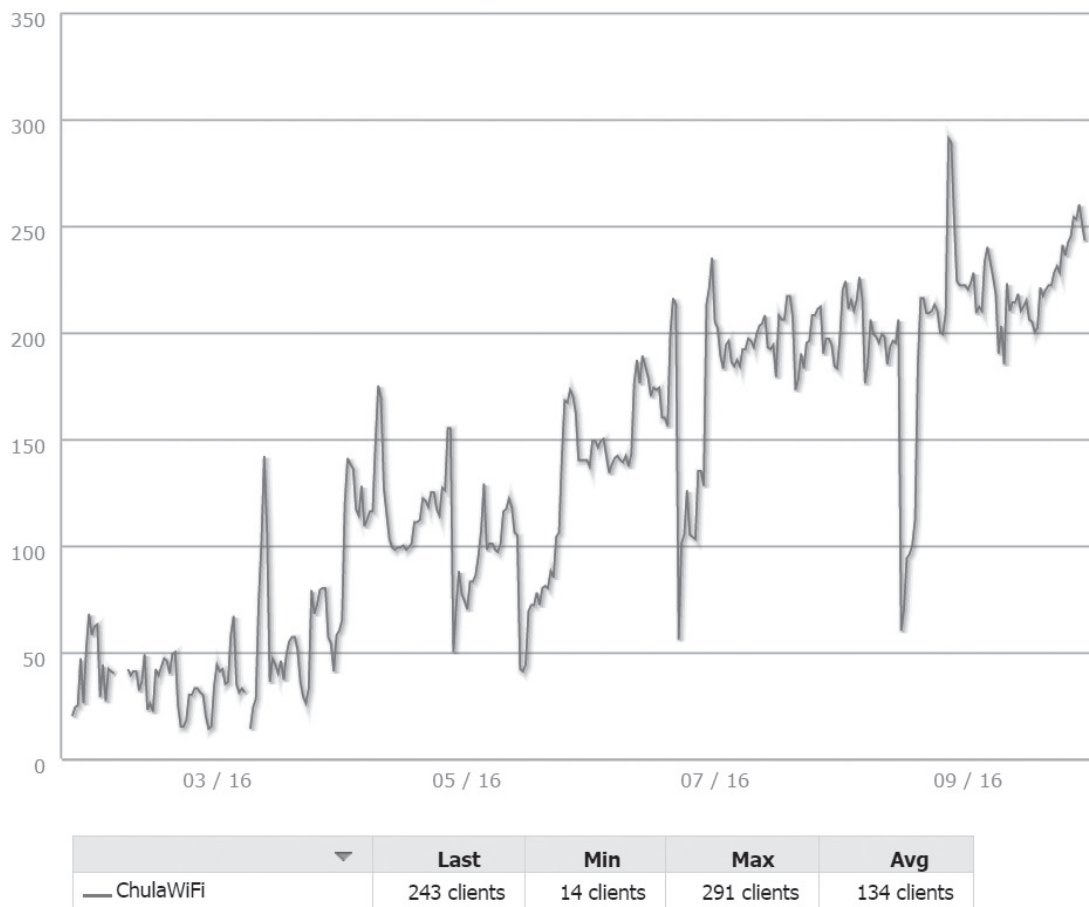
2.3.3 โครงการเครือข่ายไร้สาย ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี



ภาพที่ 11 Coverage area เครือข่ายไร้สาย ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี

- ขอบเขตโครงการ

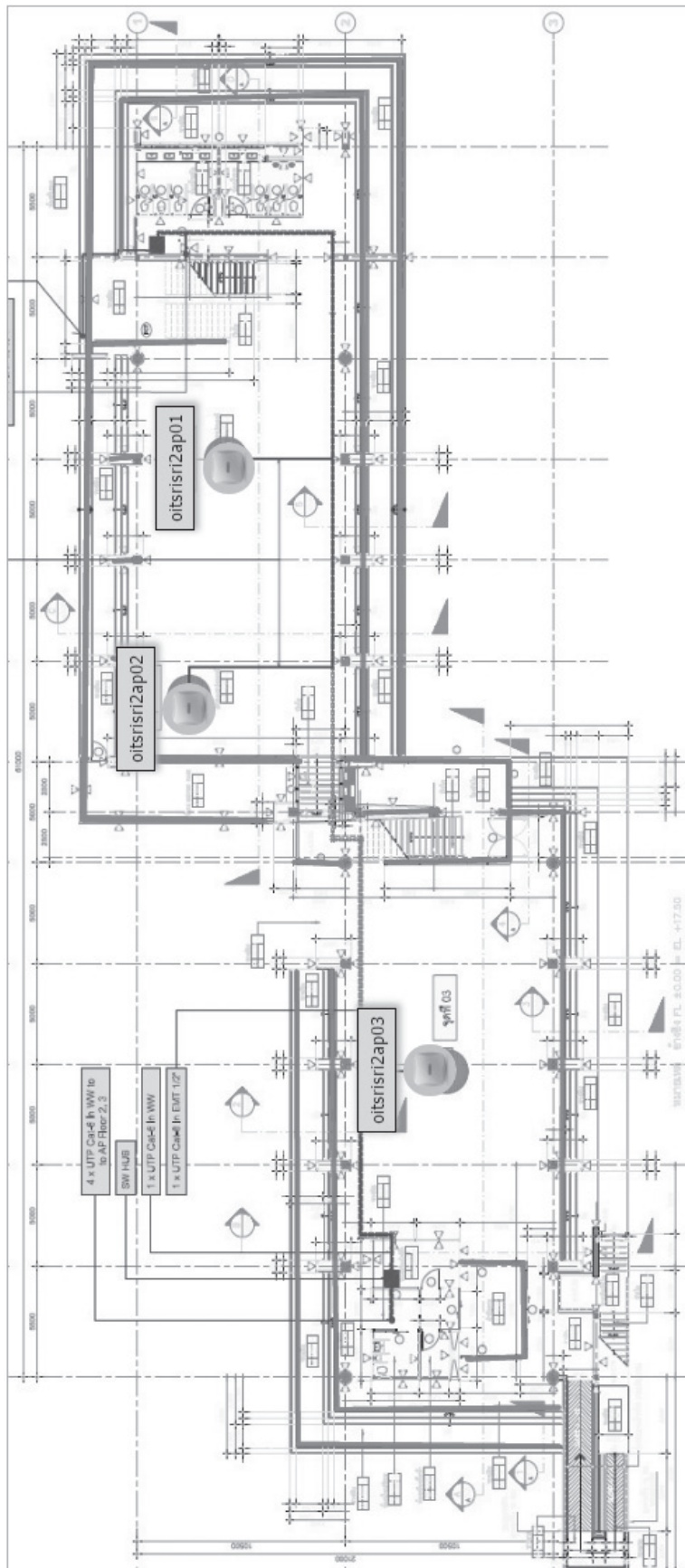
จัดหาอุปกรณ์และติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สายสำหรับให้บริการนิสิตและบุคลากร ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี ครอบคลุม หอพักอาจารย์ หอพักบุคลากร หอพักนิสิต อาคารสระบุรี 1 อาคารสระบุรี 2 ทางเดินระหว่างอาคารสระบุรี 2 ไปยังกลุ่มอาคารหอพักและกลุ่มอาคารคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ เพื่อให้บริการ ChulaWiFi แก่นิสิต บุคลากร อาจารย์ และนักวิจัย ที่ไปปฏิบัติงานหรือทำกิจกรรม ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี



ภาพที่ 12 จำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี

• ผลการดำเนินงาน

เครือข่ายไร้สาย ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี เริ่มใช้งานได้วันที่ 24 ธันวาคม 2558 สามารถเชื่อมต่อและใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายมายังจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 13 ระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย อาคารสระบุรี 2

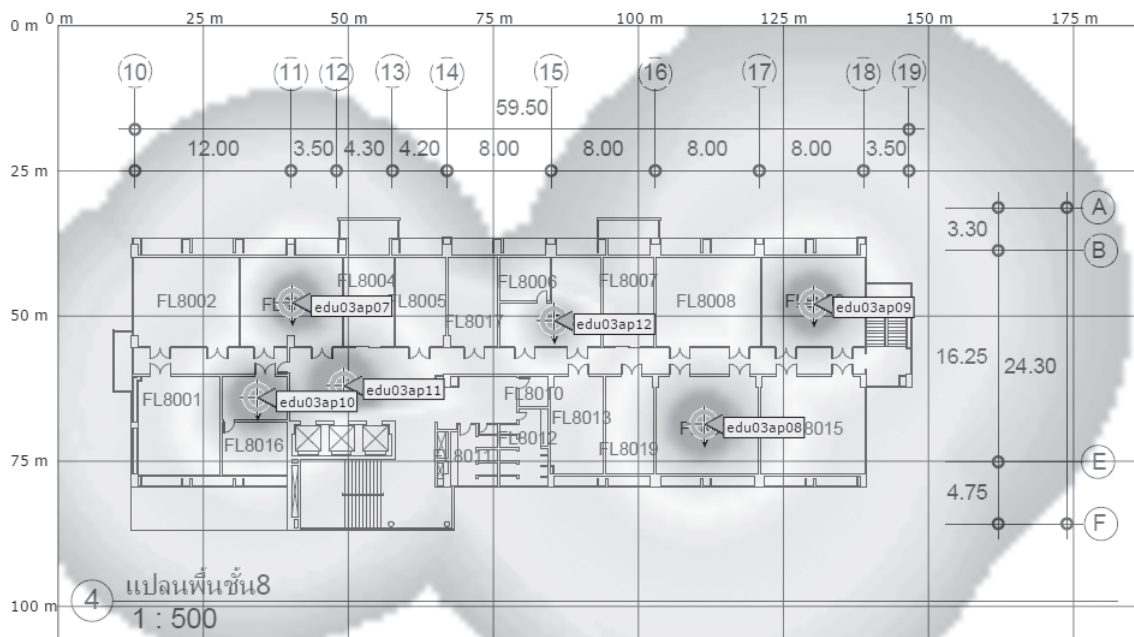
2.3.4 โครงการสำรวจ Wireless access point ในระบบบริหารจัดการ

- ขอบเขตโครงการ

access point ในระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย จำนวนทั้งหมด 1,538 เครื่อง (ข้อมูลวันที่ 2 มีนาคม 2558) ประกอบด้วย access point ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และของคณะ/หน่วยงาน ในส่วนของคณะ/หน่วยงานพบปัญหาการบริหารจัดการ คือ ไม่สามารถระบุตำแหน่งติดตั้ง access point ที่ชัดเจนได้ จึงทำการสำรวจ access point ทั้งหมดเพื่อ verify ชื่อ และตำแหน่งติดตั้งของ access point ให้มีความถูกต้อง พร้อม update ลงบน map ในระบบเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว โดยมีการจัดทำโครงการสำรวจและจ้างนิสิตช่วยงานในการสำรวจและนำข้อมูลเข้าระบบ

- ผลการดำเนินงาน

การสำรวจได้จ้างนิสิตช่วยงานจำนวน 21 คนในการสำรวจ access point ตามคณะและอาคารต่างๆ ดังนี้ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี อาคารมหาธีรราชานุสรณ์ อาคารจุฬาพัฒน์ 13 และ อาคารวิทยกิตติ์ (SAR) เป็นต้น โดยสามารถสำรวจจนครบถ้วนทั้งหมดเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 (จำนวน access point 1,890 เครื่อง ณ วันที่สำรวจแล้วเสร็จ)



ภาพที่ 14 ระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย อาคารครุศาสตร์ 3 คณะครุศาสตร์

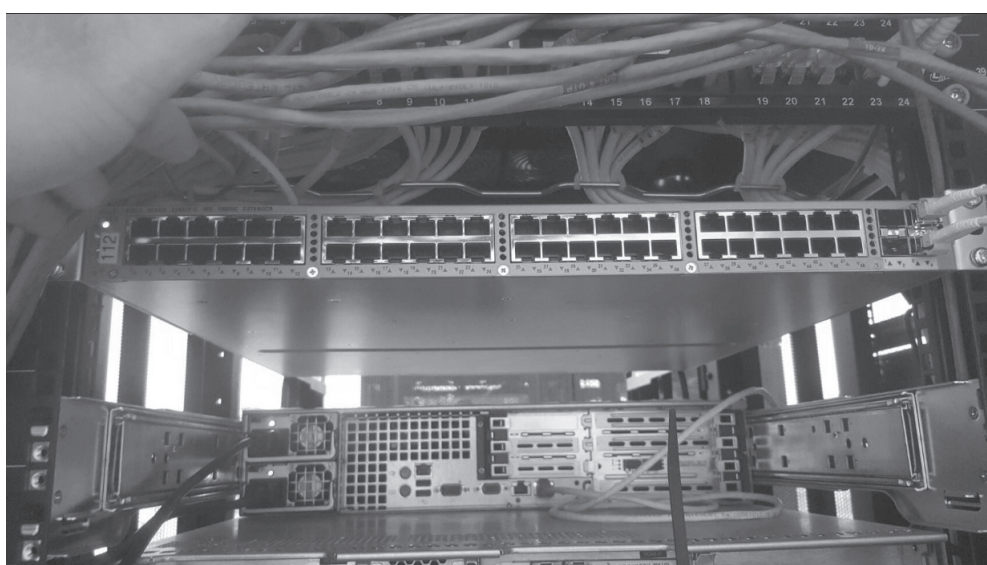
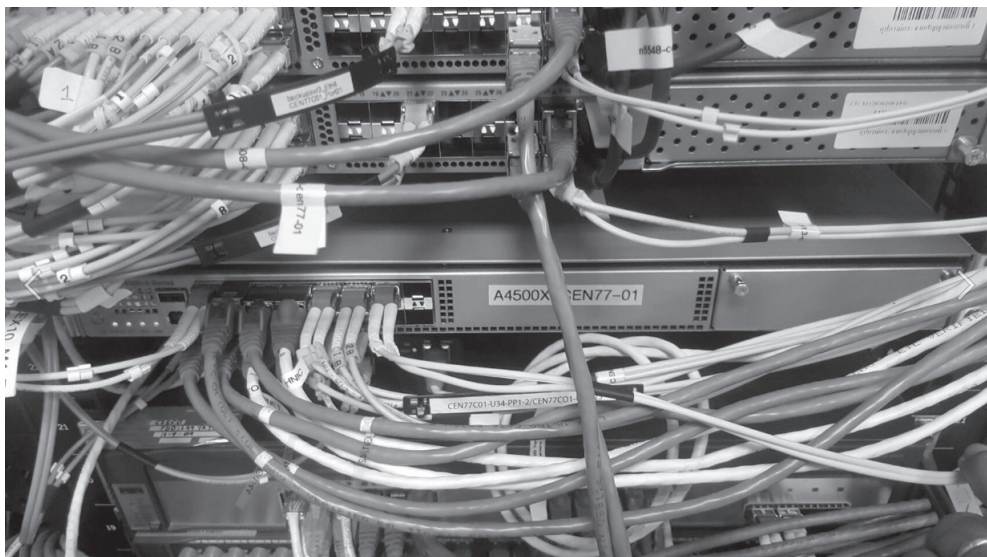
2.3.5 โครงการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- ขอบเขตโครงการ

เพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานที่มากขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับห้อง Data Center เพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการใช้งาน

- ผลการดำเนินงาน

ติดตั้ง Distribute Switch ตามอาคารต่างๆ จำนวน 5 อุปกรณ์ และ Switch ในห้อง Data Center อาคารจามจุรี 9 จำนวน 4 อุปกรณ์ ดำเนินการแล้วเสร็จวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559



ภาพที่ 15 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Distribute Switch

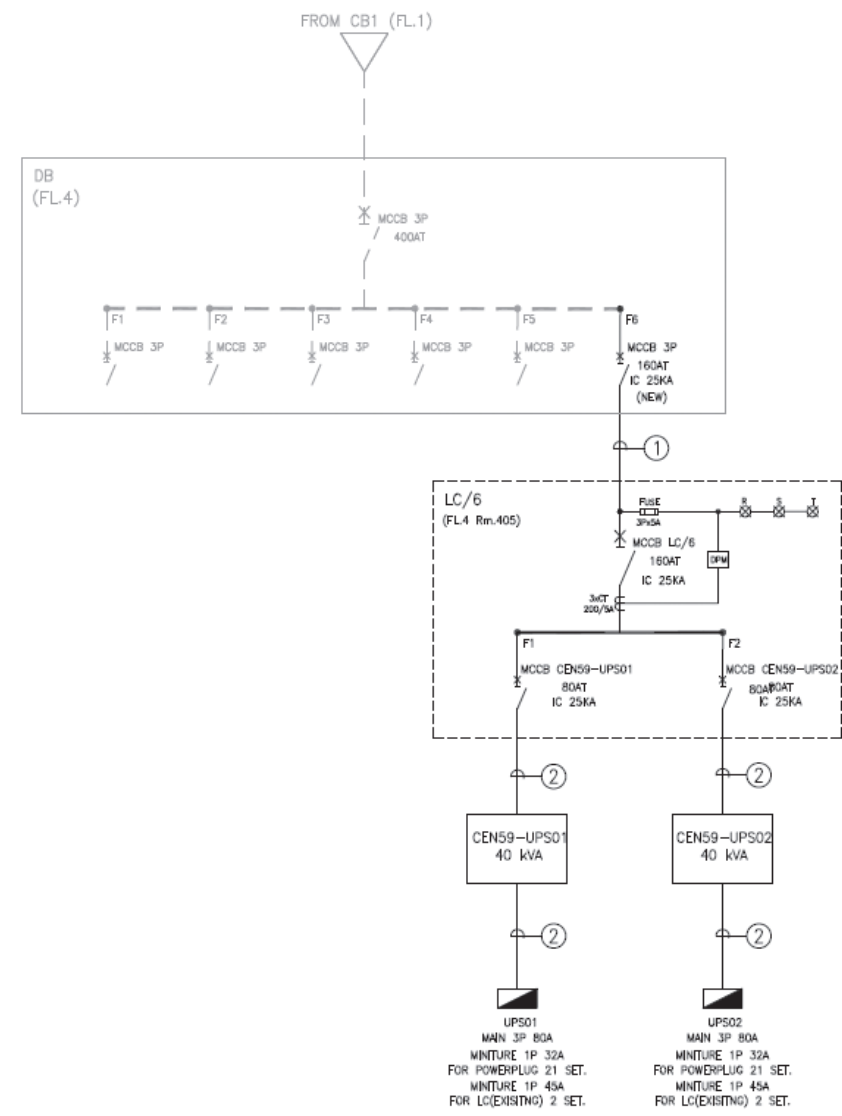
2.3.6 โครงการระบบสำรองไฟฟ้า

- ขอบเขตโครงการ

ติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาด 40 KVA จำนวน 2 เครื่อง ณ ห้อง Data Center อาคารจามจุรี 3 ทดแทนเครื่องสำรองไฟฟ้าเดิมขนาด 10 KVA จำนวน 3 เครื่อง 15 KVA จำนวน 1 เครื่อง มีอายุใช้งานเกินกว่า 10 - 15 ปี ซึ่ง End of Support จากเจ้าของผลิตภัณฑ์แล้ว พร้อมทั้งเดินสายไฟภายในห้อง Data Center ให้สอดคล้องกับปริมาณการใช้ไฟ

- ผลการดำเนินงาน

อุปกรณ์ที่ติดตั้งจำนวน 2 เครื่อง สามารถใช้งานในห้อง Data Center อาคารจามจุรี 3 ดำเนินการเสร็จสิ้นวันที่ 25 ธันวาคม 2558



ภาพที่ 16 ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS)

2.3.7 โครงการปรับปรุงห้อง Data Center

- ขอบเขตโครงการ

- 1) ปรับปรุงห้อง Data Center ณ อาคารมหิตลาธิเบศร ชั้น 8 ให้มีความปลอดภัย มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001: 2013
- 2) ปรับปรุงกระบวนการบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 เพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013

- ผลการดำเนินงาน

ปรับปรุงห้อง Data Center ณ อาคารมหิตลาธิเบศร ชั้น 8 ตามมาตรฐาน TIA 942 ประกอบด้วย การปรับปรุงระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น ระบบไฟฟ้าสำรอง ระบบดับเพลิง ระบบสายสัญญาณ ระบบเฝ้าระวังและแจ้งเตือน รวมทั้งจัดทำและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013



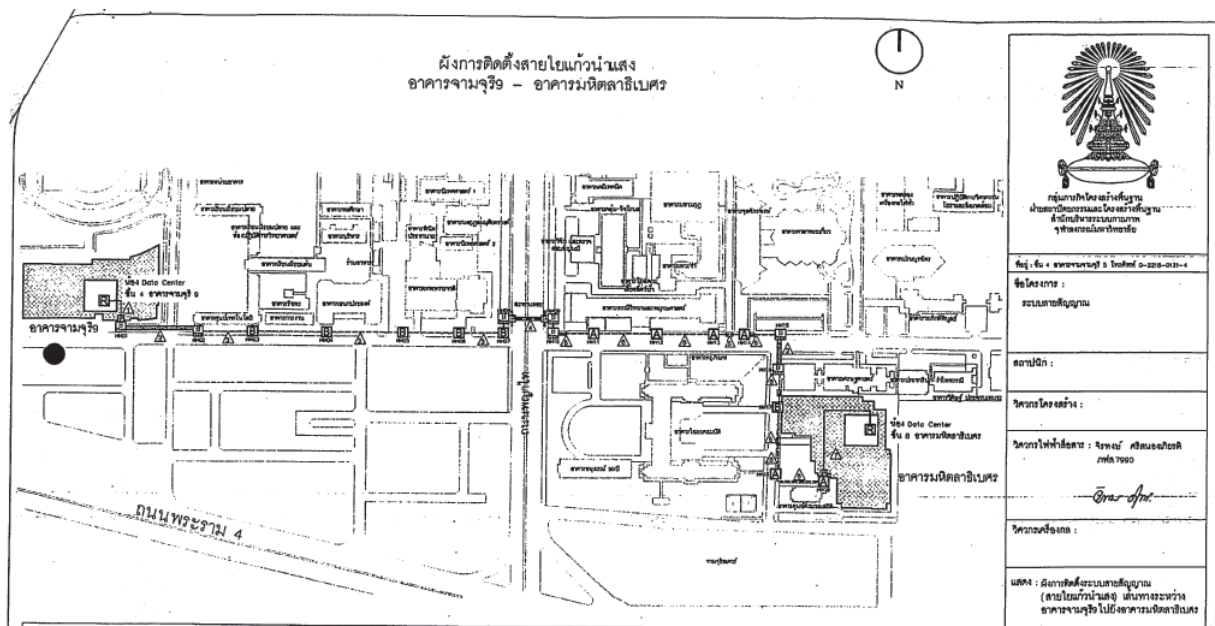


ภาพที่ 17 ห้อง Data Center ณ อาคารมหิตลาธิเบศร

2.3.8 โครงการ/งาน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

ระบบสายสัญญาณ

ติดตั้งสายใยแก้วนำแสงชนิด single mode ขนาด 144 core เพื่อเชื่อมต่อระหว่างห้อง Data Center อาคารจามจุรี 9 ไปยังห้อง Data Center อาคารมหิตลาธิเบศร เพื่อรองรับการเชื่อมโยงอุปกรณ์ และเตรียมพร้อมสำหรับการปรับปรุงให้ห้อง Data Center ทั้งสองแห่งสามารถทำงานในลักษณะ Active-Active ได้ในอนาคต ระยะเวลาดำเนินงาน 150 วัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำารติดตั้ง



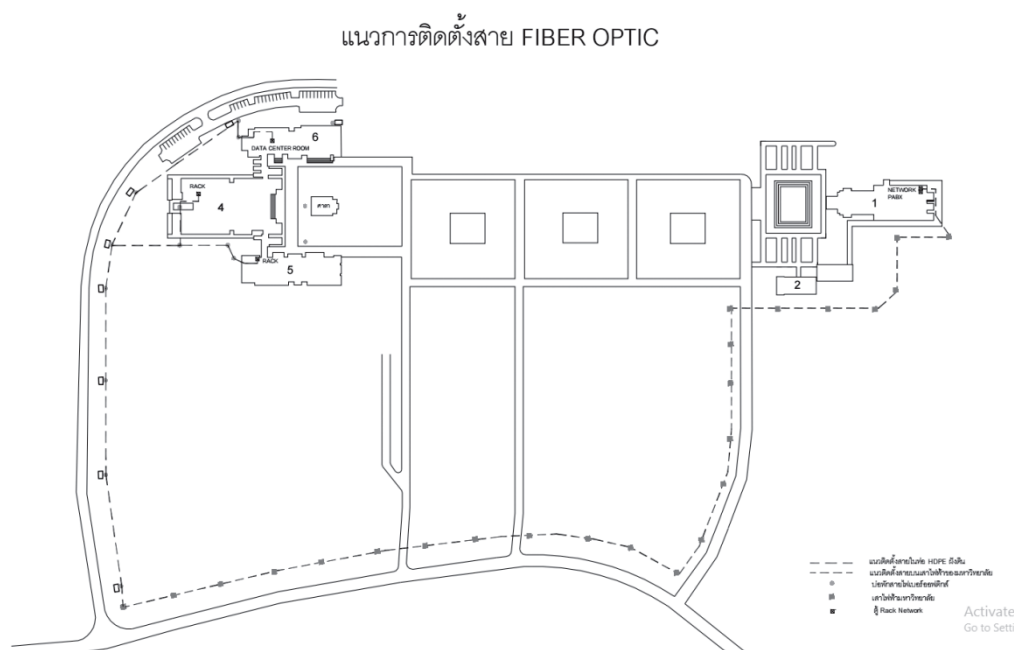
ภาพที่ 18 ผังการติดตั้งสายสัญญาณระหว่างอาคารจามจุรี 9 - อาคารมหิตลาธิเบศร

ระบบเครือข่ายไร้สาย

จัดหาอุปกรณ์ wireless access point จำนวน 180 เครื่อง รองรับการใช้งานตามมาตรฐาน 802.11AC wave2 พร้อมสิทธิการใช้งาน (Wireless controller license) ทดแทนอุปกรณ์ access point เดิมที่มีอายุการใช้งานกว่า 10 ปี ซึ่งไม่รองรับการให้บริการย่านความถี่ 5 GHz และ มาตรฐานการใช้งานใหม่ๆ รวมทั้งไม่มีการสนับสนุนอะไหล่ และการแก้ปัญหาจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์แล้ว ระยะเวลาดำเนินงาน 180 วัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำการติดตั้ง

ระบบสายใยแก้วนำแสง ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี

เดินสายใยแก้วนำแสง ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี เพื่อเชื่อมอาคารสระบุรี 1 ซึ่งปัจจุบันเป็นศูนย์รวมของระบบเครือข่ายไปยังอาคารสระบุรี 6 จำนวน 96 core และจากอาคารสระบุรี 6 ไปยังอาคารสระบุรี 4 และอาคารสระบุรี 5 ด้วยสายใยแก้วนำแสงขนาด 12 core เพื่อให้อาคารทั้งหมดสามารถเชื่อมต่อและใช้งานระบบเครือข่ายได้ ระยะเวลาดำเนินงาน 120 วัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างการทำการติดตั้ง



ภาพที่ 19 ผังการติดตั้งสายใยแก้วนำแสง ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี

2.4 สนับสนุนงานบริหารจัดการและธรรมาภิบาล

2.4.1 โครงการ Data Center และมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001: 2013

• ขอบเขตโครงการ

เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับห้อง Data Center ทั้ง 2 แห่ง ได้แก่ ชั้น 4 อาคารจามจุรี 9 และ ชั้น 8 อาคารมหิตลาธิเบศร ให้มีการปฏิบัติงานและ

การบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ได้มาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และความต่อเนื่องของการให้บริการ

- ผลการดำเนินงาน

พัฒนาการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จนสามารถผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001: 2013 สำหรับห้อง Data Center ทั้ง 2 แห่ง ในส่วนของการให้บริการ Co-Location Service เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2559



ภาพที่ 20 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 ด้านระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS)

bsi.



By Royal Charter

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that:

Chulalongkorn University
Office of Information Technology
254 Chamchuri 3 Building, 4th Floor,
Phayathai Road, Pathumwan,
Bangkok
10330
Thailand

Holds Certificate Number:

IS 649620

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

The management of information security applies to co-location services in accordance with the statement of applicability (OIT-OD-58-02), v.02, 21 March 2016.

For and on behalf of BSI:


Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 03/04/2016

Latest Revision Date: 03/04/2016

Effective Date: 03/04/2016

Expiry Date: 02/04/2019

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.

An electronic certificate can be authenticated www.bsi-global.com.

Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +66(2) 294889-92.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 27001:2013 requirements may be obtained by consulting the organization. This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.

Information and Contact: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: + 44 845 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A Member of the BSI Group of Companies.

ภาพที่ 21 ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 ในเรื่อง
การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

2.4.2 โครงการ Data Governance

- ขอบเขตโครงการ

เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่จะนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลาง โดยทำการ profiling ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล กำหนดผู้รับผิดชอบในการเป็นเจ้าของข้อมูล (Data ownership) และผู้มีสิทธิในการเข้าถึง และใช้งานข้อมูล (Data privilege) โดยดำเนินการใน 5 ด้านของข้อมูล ได้แก่

- 1) ข้อมูลนิติ
- 2) ข้อมูลบุคลากร
- 3) ข้อมูลการเงิน การบัญชี และพัสดุ
- 4) ข้อมูลวิชาการ
- 5) ข้อมูลกายภาพ (อาคารสถานที่)

โดยจัดทำออกมาในรูปแบบเอกสารการวิเคราะห์ระบบ เพื่อนำไปสู่การนำไปต่อยอดพัฒนาให้เกิดเป็นระบบฐานข้อมูลที่เป็นรูปธรรมต่อไป

- ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการและจัดทำในรูปเอกสารการวิเคราะห์ระบบ แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2559

2.4.3 โครงการ Data Gateway

- ขอบเขตโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางและจัดเตรียมในส่วนของ web service สำหรับให้บริการข้อมูลเชิงปฏิบัติการแก่ประชาคมจุฬาฯ ใน 2 ด้าน ได้แก่

- 1) ข้อมูลนิติ
- 2) ข้อมูลบุคลากร

ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างคล่องตัว ถูกต้องแม่นยำ และตรงเวลา

- ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการพัฒนาระบบแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2559 โดยอยู่ระหว่างตรวจสอบความเรียบร้อยของระบบ เพื่อให้มั่นใจก่อนจะนำออกใช้งานจริง คาดว่าจะใช้งานได้ประมาณต้นเดือนมกราคม 2560

2.4.4 โครงการระบบกล้อง CCTV

- ขอบเขตโครงการ

ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดในเขตพื้นที่การศึกษาบริเวณด้านทิศตะวันออกของมหาวิทยาลัย บริเวณคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ตรงข้ามหอนาฬิกา หลังอาคารวิศวกรรม 3 ข้างอาคารมหาจุฬาลงกรณ์ (ฝั่งหอประชุมใหญ่) ข้างอาคารมหาจักรีสิรินธร หน้าอาคารบรมราชกุมารี หน้าอาคารพิพิธภัณฑ์มหาวิทยาลัย มุมด้านหลังอาคารศาลาพระแก้ว หน้าอาคารศูนย์ค่านิยมสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี อาคารสถาบัน 3 อาคารจุฬาวิชช์ 1 อาคารศิลปวัฒนธรรม ลานจักรพงษ์ อาคารมหิตลาธิเบศร เป็นต้น

ถนน ประตู และทางแยกต่างๆ อาทิ สามแยกข้างโรงอาหารคณะวิศวกรรมศาสตร์ ประตูคณะอักษรศาสตร์ ประตูข้างลานจอดรถ 2 ประตูคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สามแยกหน้าอาคาร จุลจักรพงษ์ สามแยกตรงข้ามอาคารเศรษฐศาสตร์ ประตูคณะเภสัชศาสตร์

- ผลการดำเนินงาน

มีการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดความละเอียดสูงจำนวน 61 กล้อง รอบพื้นที่มหาวิทยาลัย (พื้นที่ ทิศตะวันออก) โดยส่งมอบให้ศูนย์รักษาความปลอดภัยและจัดการจราจรแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการใช้ประโยชน์ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อไป





ภาพที่ 22 กล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามจุดต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

2.5 นโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy)

2.5.1 โครงการร่างนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

• ขอบเขตโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหนึ่งในกลไกหลักที่ช่วยขับเคลื่อนการทำงานภายในมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปอย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ การปกป้องระบบและข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความปลอดภัยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ จึงเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นอย่างสูง ดังนั้น เพื่อช่วยให้ ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงนโยบายและข้อปฏิบัติในการปกป้องระบบและข้อมูล ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน ลดปัจจัยเสี่ยง รวมทั้งเป็นการพัฒนาบุคลากรและนิสิตให้สามารถปฏิบัติงานและใช้งานได้สอดคล้องกับ หลักการรักษาความปลอดภัย จึงได้กำหนดนโยบาย 10 ด้าน ดังนี้

- 1) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพ
- 2) นโยบายการจัดเตรียมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 3) นโยบายการจัดการจำแนก การจัดลำดับชั้น และการจัดเก็บข้อมูล
- 4) นโยบายการสำรองข้อมูล
- 5) นโยบายการบริหารความเปลี่ยนแปลง

- 6) นโยบายการบริหารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- 7) นโยบายควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบ
- 8) นโยบายการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
- 9) นโยบายการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ
- 10) นโยบายการดำเนินงานต่อเนื่อง (Business Continuity Plan, BCP)

• ผลการดำเนินงาน

ทำประชาพิจารณ์เพื่อยกร่างนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศกับประชาคมจุฬาฯ ใน 4 กลุ่ม ได้แก่

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1) คณะกรรมการเครือข่ายวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ | เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2558 |
| 2) ที่ประชุมคณบดี | เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2558 |
| 3) นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 |
| 4) สภาคณาจารย์ และรองคณบดี/ผู้อำนวยการด้าน IT | เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2558 |

ลงนามโดยท่านอธิการบดี และประกาศใช้ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2558



ภาพที่ 23 หนังสือ แผนแม่บทความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และ นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

2.5.2 การจัดหาโปรแกรมป้องกัน malware สำหรับนิสิตและบุคลากรจุฬาฯ

- ขอบเขตโครงการ

ดำเนินการจัดหาโปรแกรมป้องกัน malware สำหรับนิสิตและบุคลากรจุฬาฯ นำไปใช้งานเพื่อเพิ่มความปลอดภัยแก่เครื่องคอมพิวเตอร์ และข้อมูล

- ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการต่อ License แบบ Campus Agreement โปรแกรม Trend Micro โดยสามารถใช้งานผ่าน URL <http://www.it.chula.ac.th/malwareprotection.html>

บทที่ 3 งานประจำและผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.1 การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย

• ขอบเขตโครงการ

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัยและการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ช่องสัญญาณขนาด 1 Gbps จำนวน 7 ช่องสัญญาณ ผ่านผู้ให้บริการต่างๆ ดังนี้

- 1) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)
 - ช่องสัญญาณสำหรับงานวิจัย จำนวน 1 ช่องสัญญาณ
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน/นอกประเทศ จำนวน 2 ช่องสัญญาณ
- 2) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ระหว่างเดือนตุลาคม 2558 – กันยายน 2559
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศ จำนวน 3 ช่องสัญญาณ
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ จำนวน 1 ช่องสัญญาณ

• ผลการดำเนินงาน

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละช่องสัญญาณสามารถทำงานทดแทนกันได้ในกรณีที่บางช่องสัญญาณเกิดการขัดข้อง

ตารางที่ 1 แสดงสถานะความคงอยู่ของช่องสัญญาณต่างๆ

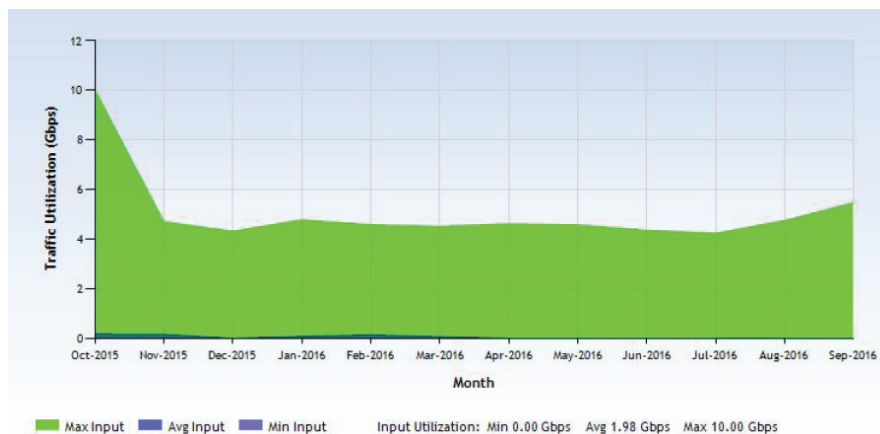
เดือน	UniNet			ISP			
	งานวิจัย	ใน/ต่างประเทศ	ใน/ต่างประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ
ต.ค. 58	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
พ.ย. 58	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ธ.ค. 58	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ม.ค. 59	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.พ. 59	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
มี.ค. 59	99.98%	99.98%	99.98%	99.98%	99.98%	99.98%	99.98%
เม.ย. 59	99.89%	99.89%	99.87%	99.89%	99.87%	99.89%	99.89%

	UniNet			ISP			
เดือน	งานวิจัย	ใน/ต่างประเทศ	ใน/ต่างประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ
พ.ค. 59	100%	100%	100%	99.98%	100%	100%	99.98%
มิ.ย. 59	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ค. 59	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ส.ค. 59	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ก.ย. 59	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

หมายเหตุ เดือนมีนาคม unplanned downtime 9 นาที

เดือนเมษายน planned downtime 48 นาที

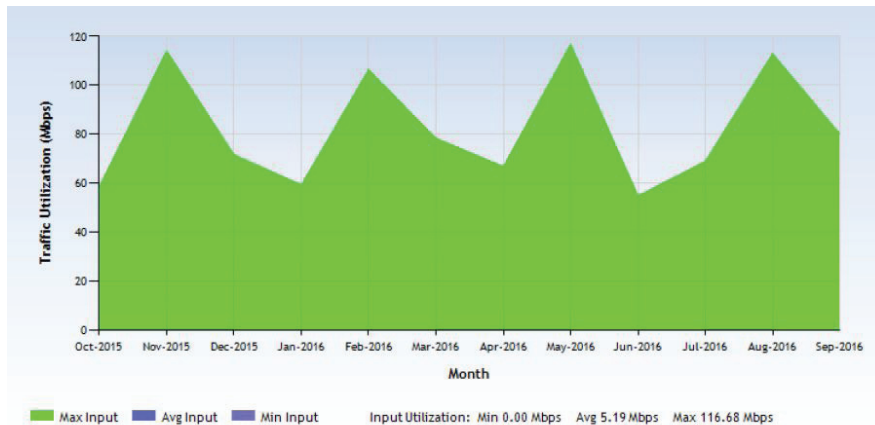
เดือนพฤษภาคม planned downtime 9 นาที



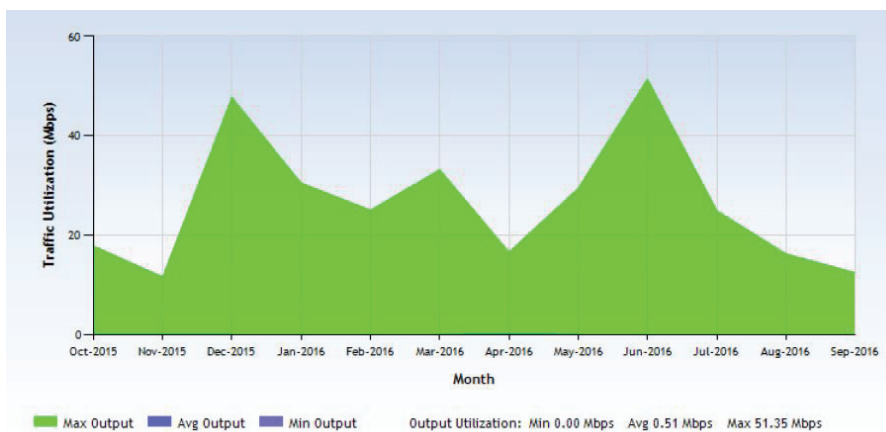
ภาพที่ 24 ปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ผ่านทุกช่องสัญญาณในรอบ 1 ปีงบประมาณ



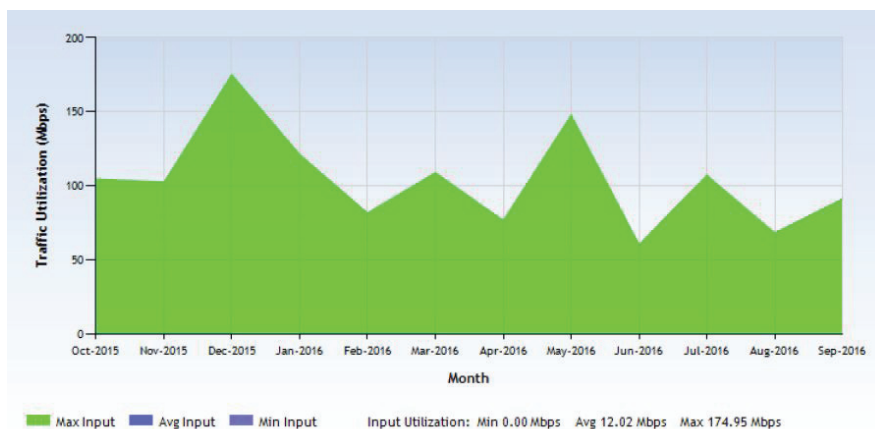
ภาพที่ 25 ปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ผ่านทุกช่องสัญญาณในรอบ 1 ปีงบประมาณ



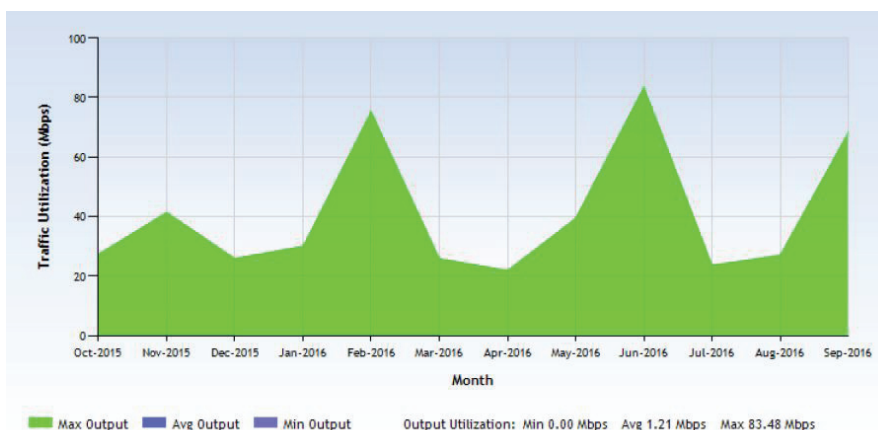
ภาพที่ 38 ปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย (สระบุรี) ในรอบ 1 ปีงบประมาณ



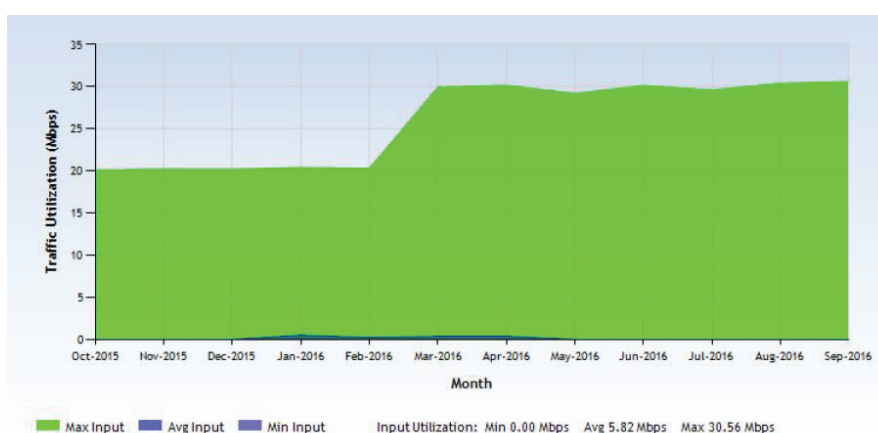
ภาพที่ 39 ปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย (สระบุรี) ในรอบ 1 ปีงบประมาณ



ภาพที่ 40 ปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย (น่าน) ในรอบ 1 ปีงบประมาณ



ภาพที่ 41 ปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย (น่าน) ในรอบ 1 ปีงบประมาณ



ภาพที่ 42 ปริมาณการ Download ข้อมูลสูงสุด ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย (นครปฐม) ในรอบ 1 ปีงบประมาณ



ภาพที่ 43 ปริมาณการ Upload ข้อมูลสูงสุด ณ พื้นที่มหาวิทยาลัย (นครปฐม) ในรอบ 1 ปีงบประมาณ

3.1.2 การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย

- ผลการดำเนินงาน

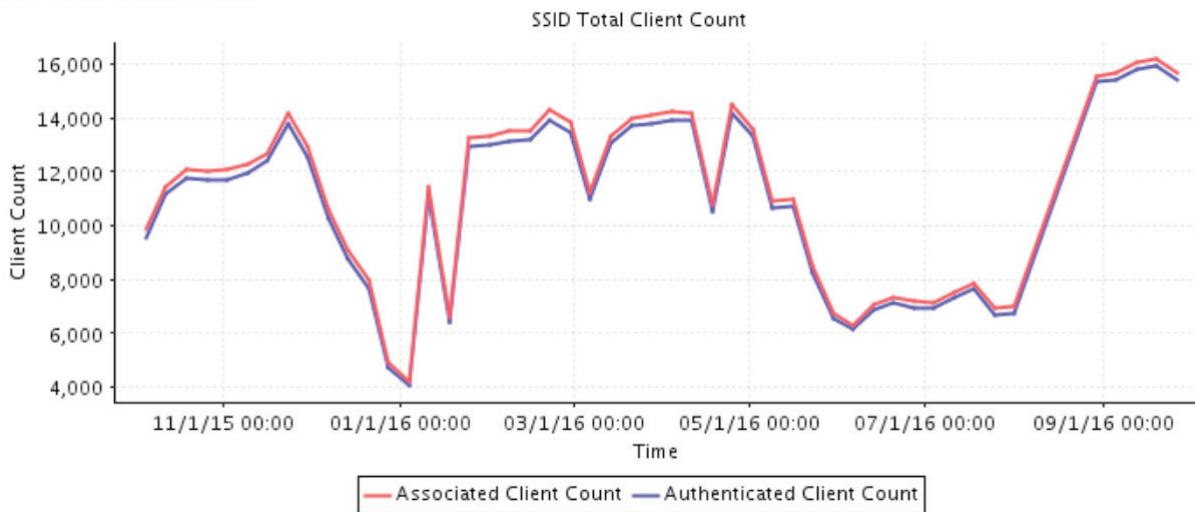
การให้บริการเครือข่ายไร้สาย ChulaWiFi ในแนวราบโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และส่วนที่เป็นข้อตกลงความร่วมมือกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) มีสัญญาณครอบคลุมพื้นที่เขตการศึกษาในส่วนที่มีการจัดกิจกรรมและมีการเรียนการสอนรวมร้อยละ 92.39



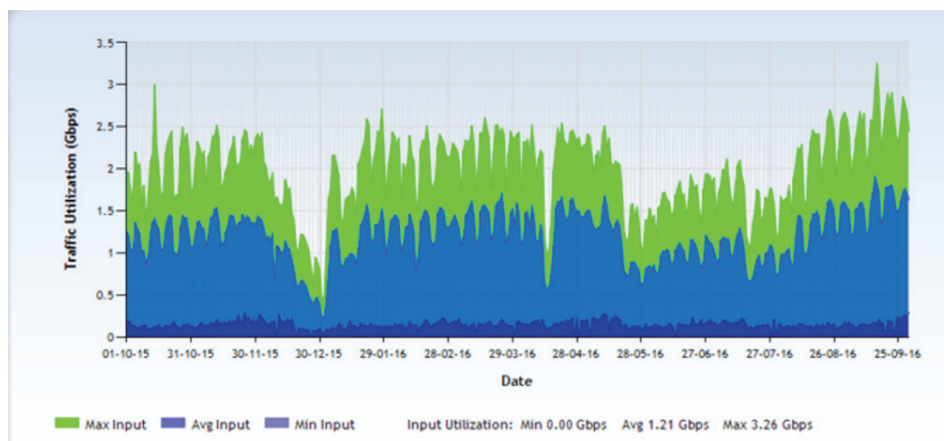
ภาพที่ 44 พื้นที่ครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายไร้สายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในแนวราบ (สีเขียว)

สถิติปริมาณการใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในรอบ 1 ปี

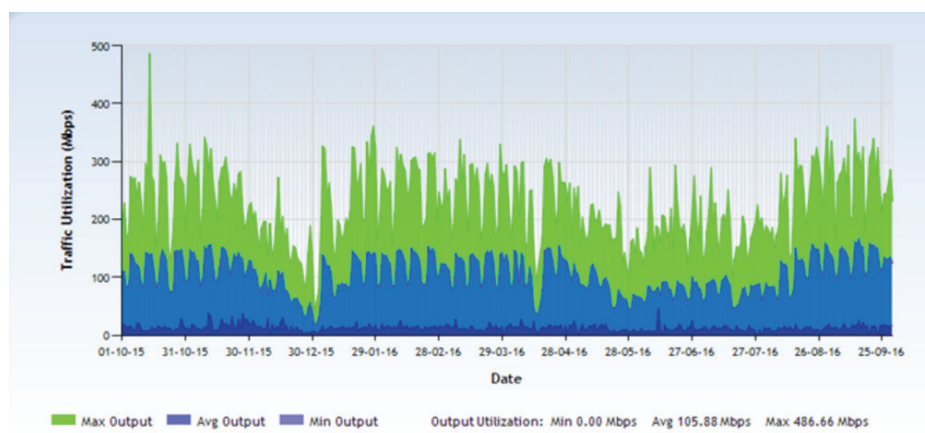
SSID Total Client Count



ภาพที่ 45 จำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สายภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาพที่ 46 ปริมาณการใช้งานการ Download เครือข่ายไร้สาย (Traffic Utilization) ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาพที่ 47 ปริมาณการใช้งานการ Upload เครือข่ายไร้สาย (Traffic Utilization) ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.1.3 การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

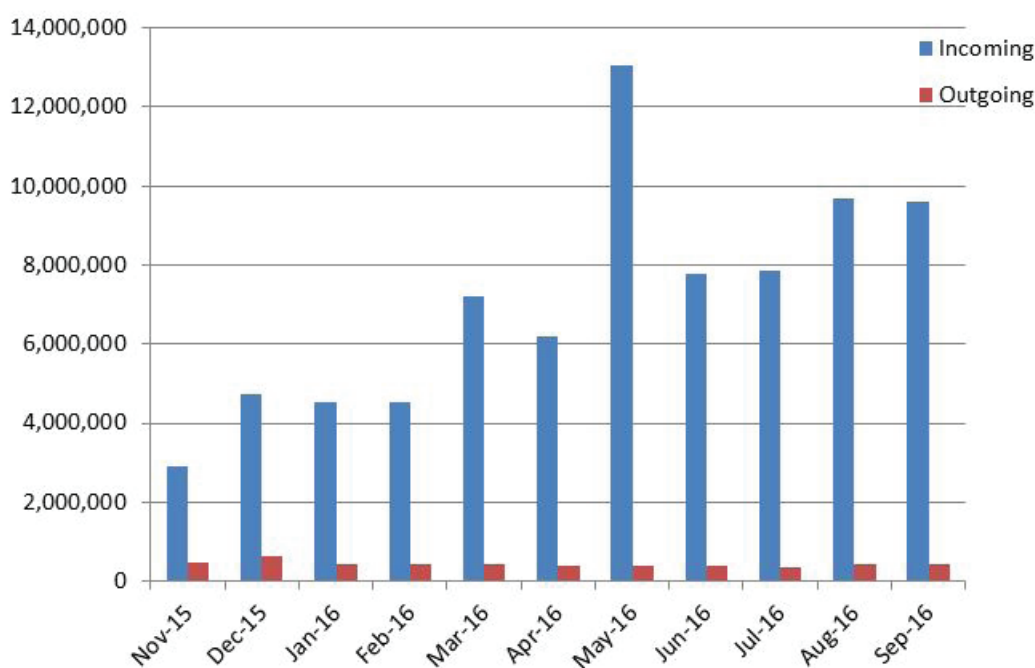
- ขอบเขตโครงการ

การให้บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ mail gateway ที่จะทำการกรองจดหมายที่ไม่พึงประสงค์ (SPAM mail) ออกไปก่อนทำการส่งต่อไปยังระบบรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง

- ผลการดำเนินงาน

มีปริมาณการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือนมากกว่า 2.5 ล้านฉบับ ข้อมูลตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2558 – เดือนกันยายน 2559 ดังภาพประกอบ

Incoming & Outgoing Mail Graph



ภาพที่ 48 ปริมาณจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แยกประเภทจดหมายขาเข้า และจดหมายขาออก

3.1.4 การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

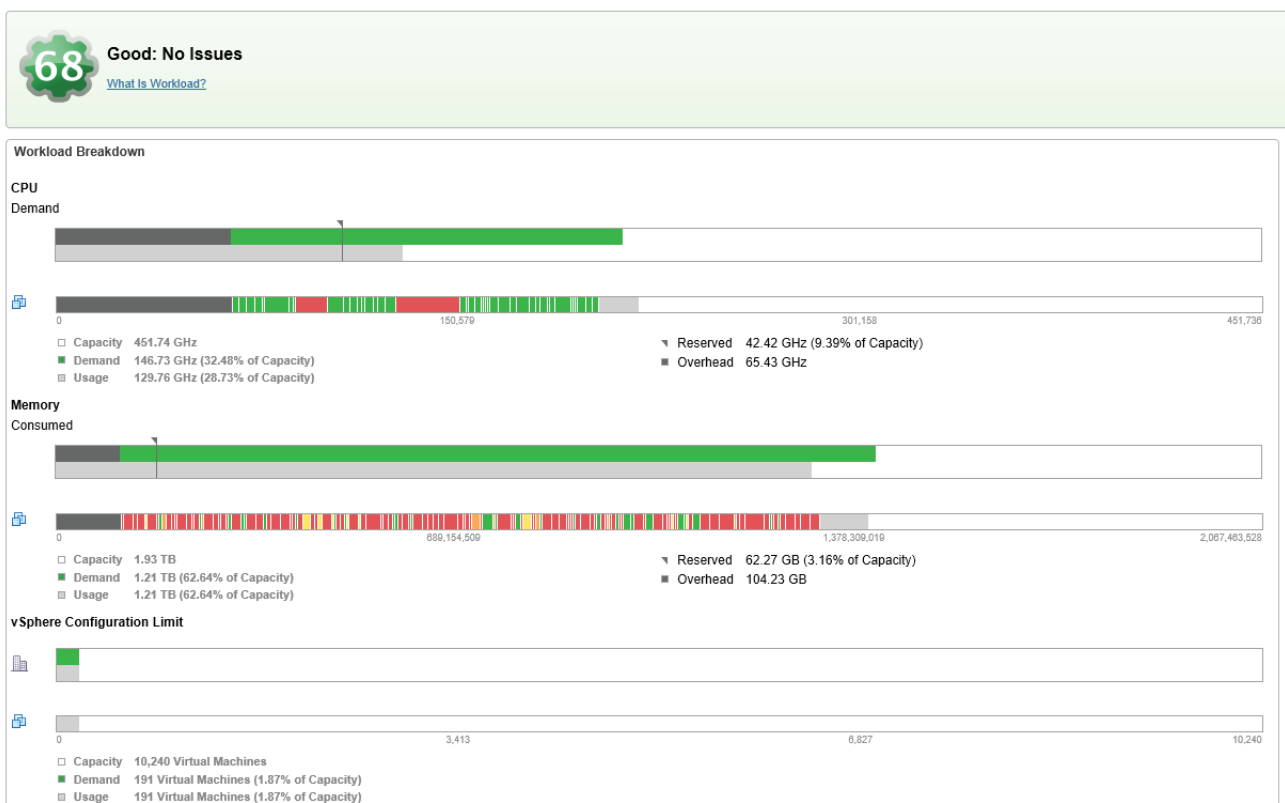
- ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน โดยมีการใช้งานในระบบงานต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงาน คณะและสถาบันต่างๆ เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทำให้สามารถประหยัดงบประมาณและสามารถพัฒนาระบบงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องรอกการจัดซื้อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งระบบดังกล่าว

ยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนและสามารถทำงานทดแทนกันได้กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดเหตุขัดข้อง ซึ่งจะส่งผลทำให้บริการต่างๆ ไม่หยุดชะงัก การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังกล่าวได้ถูกพัฒนาเป็นการให้บริการในลักษณะ Private Cloud ในรูปแบบของ Infrastructure as a Service (IaaS) เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถร้องขอใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บเพจ

- ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมีจำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือนอยู่บนระบบจำนวนกว่า 240 Guest OS โดยมีการประมาณการใช้ทรัพยากรตามภาพ

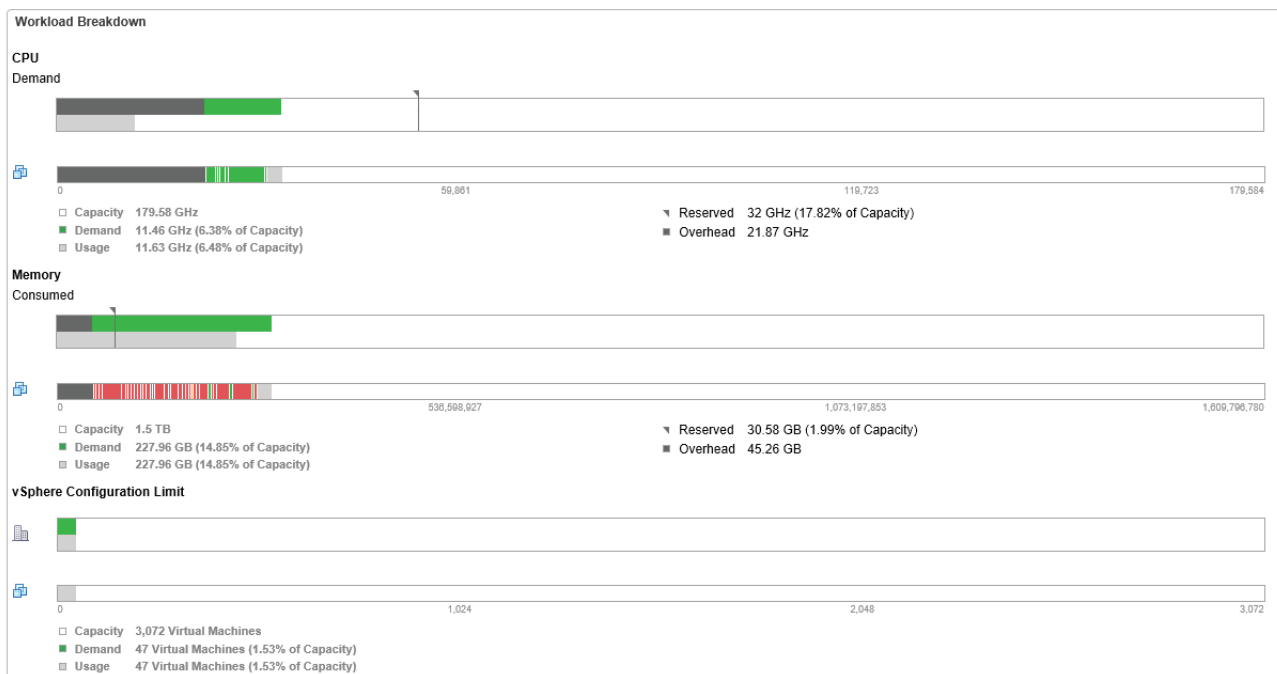


ภาพที่ 49 การใช้ทรัพยากรระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อาคารจามจรี 9



Good: No Issues

[What Is Workload?](#)



Workload in Related Objects

ภาพที่ 50 การใช้ทรัพยากรระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อาคารมหิตลาธิเบศร

3.1.5 โครงการควบคุมและรายงานการใช้เครือข่าย

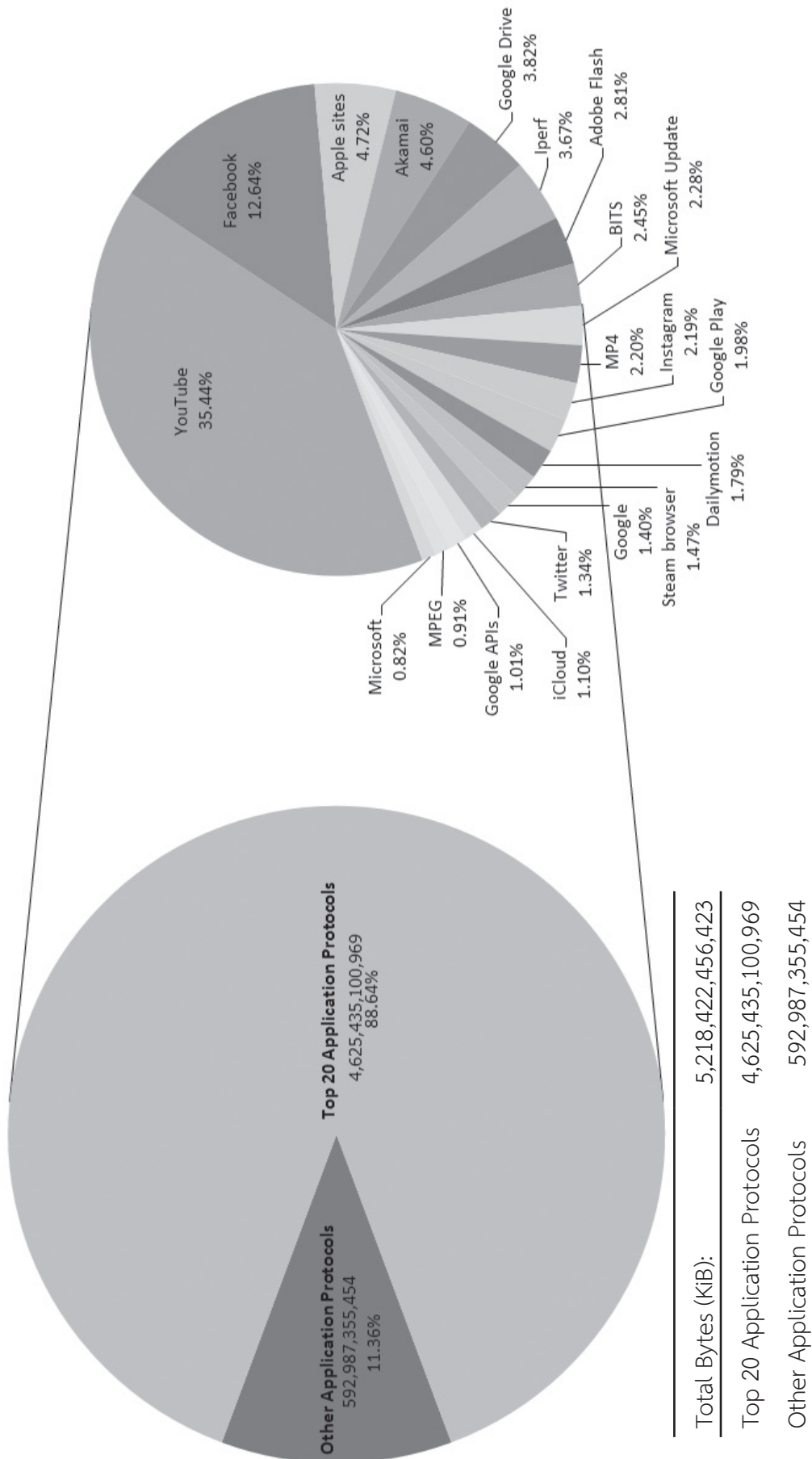
- ขอบเขตโครงการ

บริหารจัดการควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และการเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมถึงจัดทำรายงานประเภทต่างๆ เช่น รายงานการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามประเภทของ Application รายงานภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

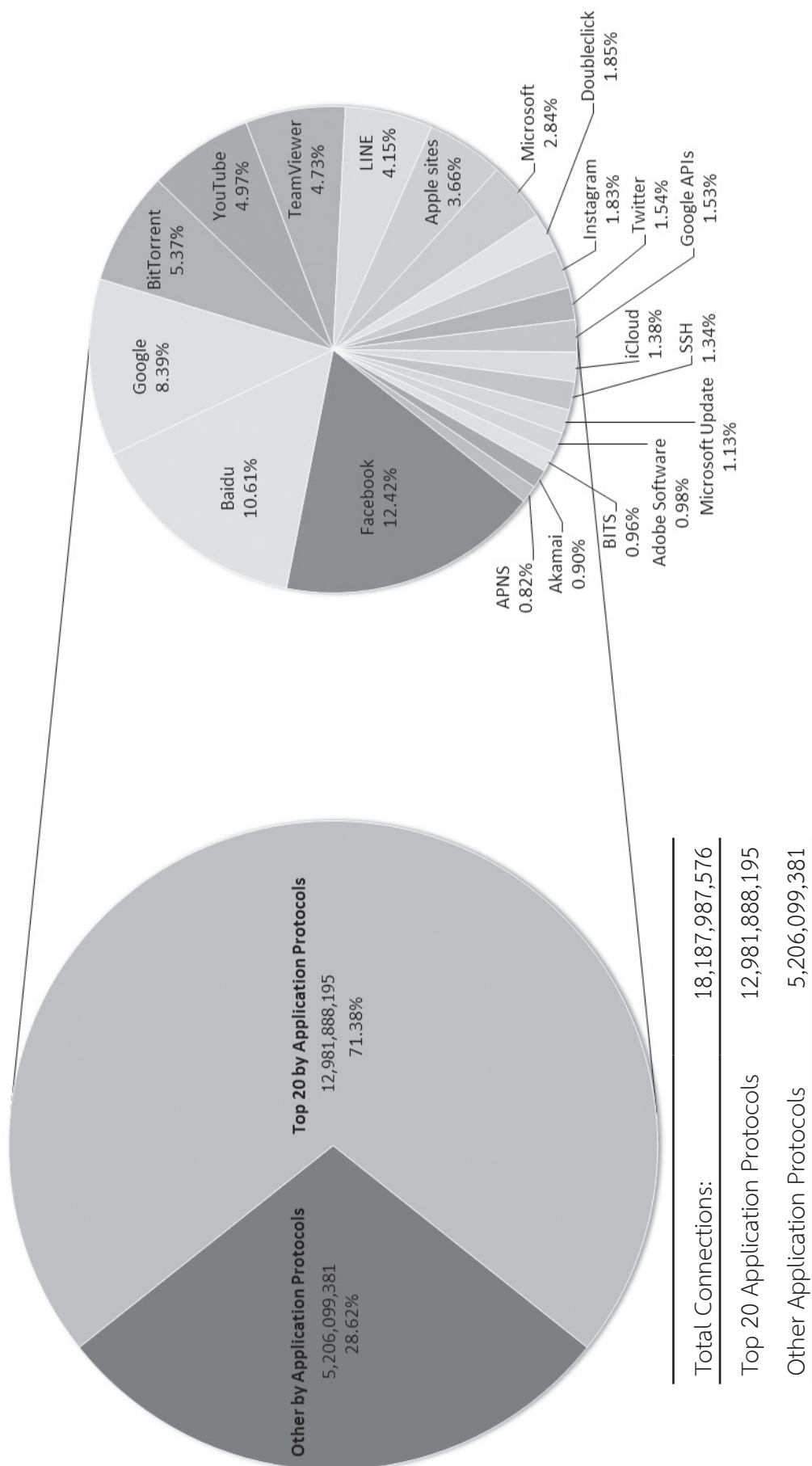
- ผลการดำเนินงาน

มีการบริหารจัดการควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการเฝ้าระวังเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ พร้อมทั้งมีการจัดทำรายงานการใช้งานระบบเครือข่าย และรายงานเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกเดือน

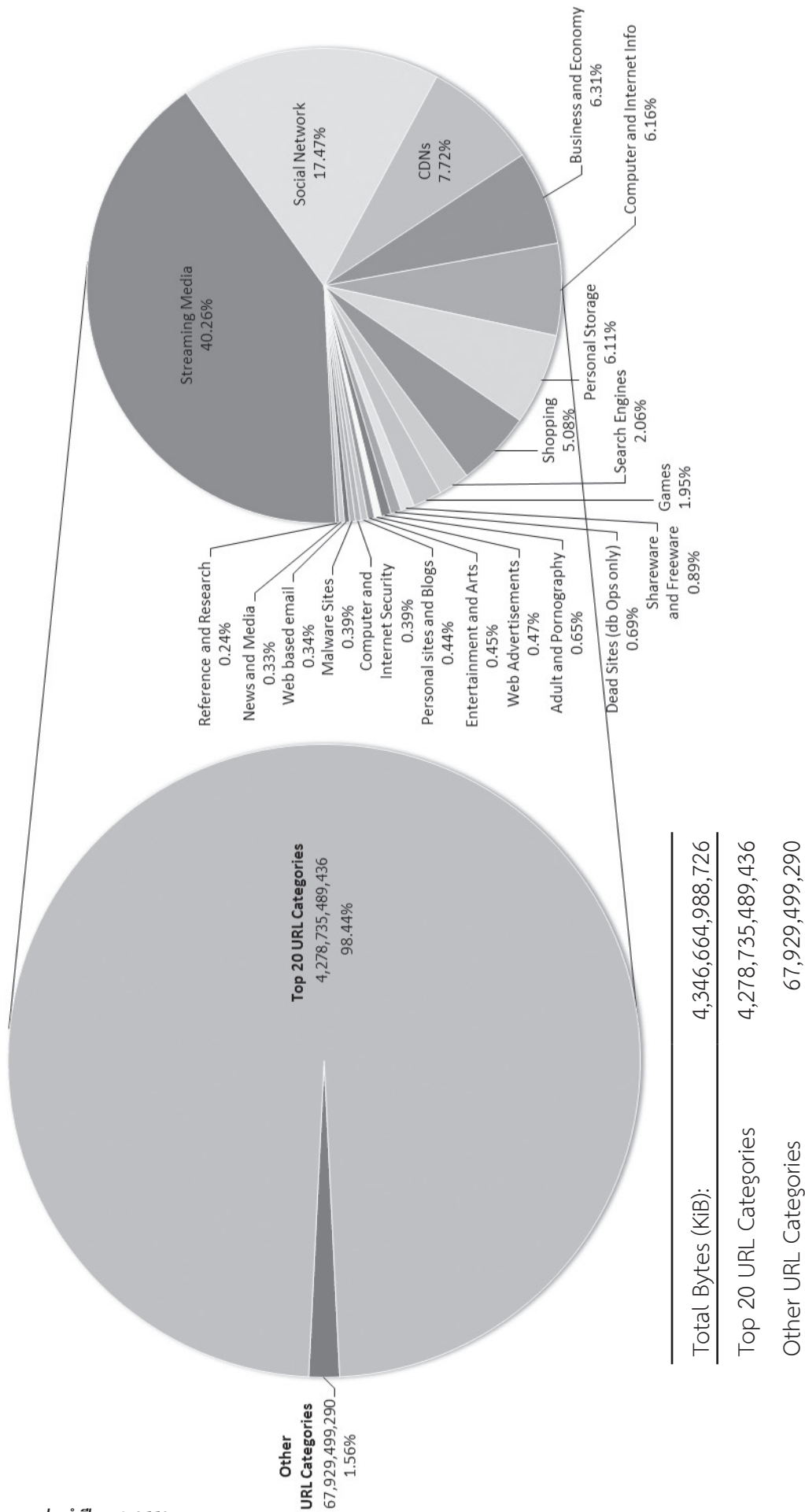
รายงานการใช้งานระบบเครือข่าย เดือนมกราคม – กันยายน 2559



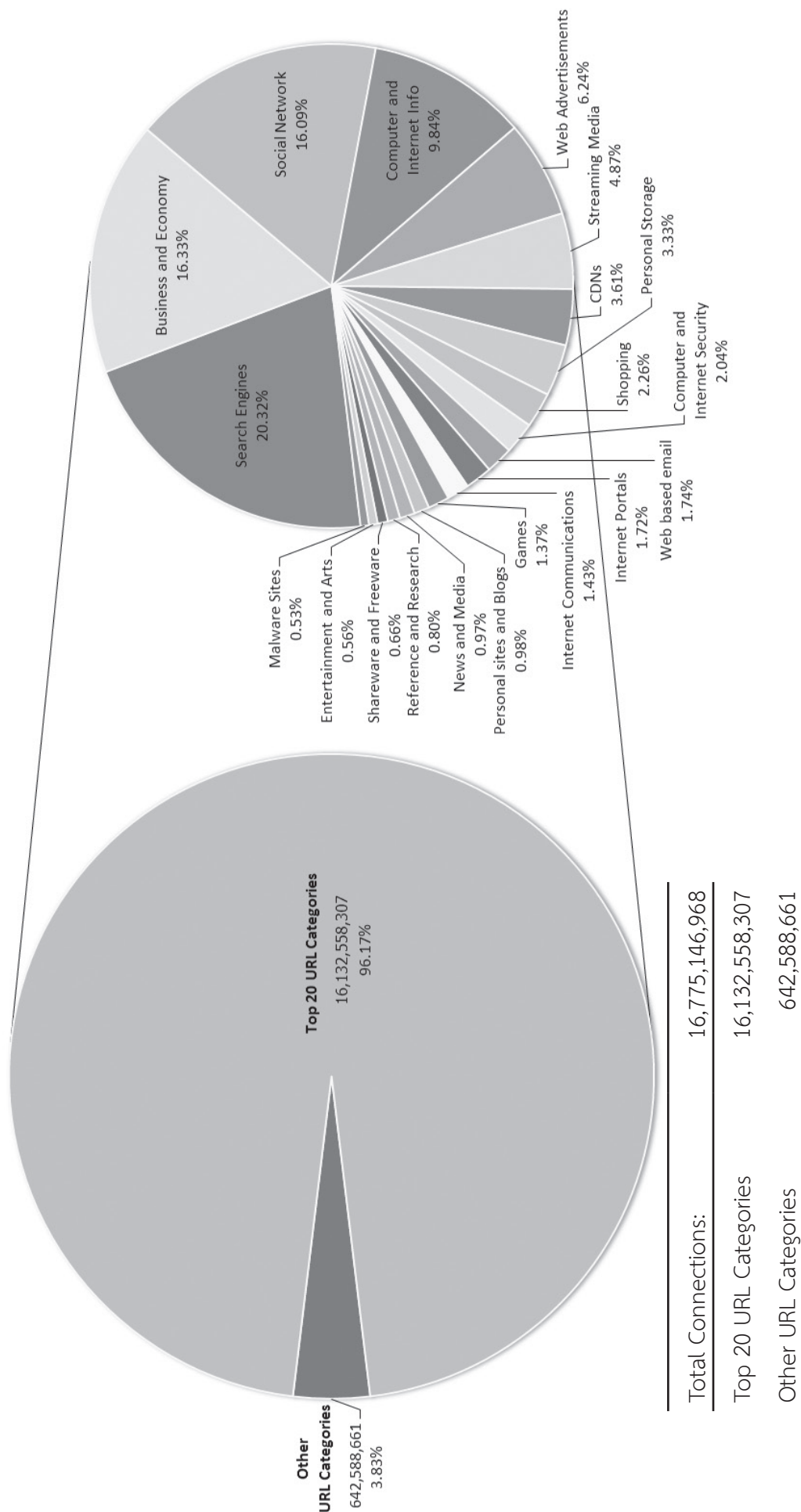
ภาพที่ 51 ปริมาณการใช้งานตามประเภท Application



ภาพที่ 52 จำนวนการเชื่อมต่อตามประเภท Application



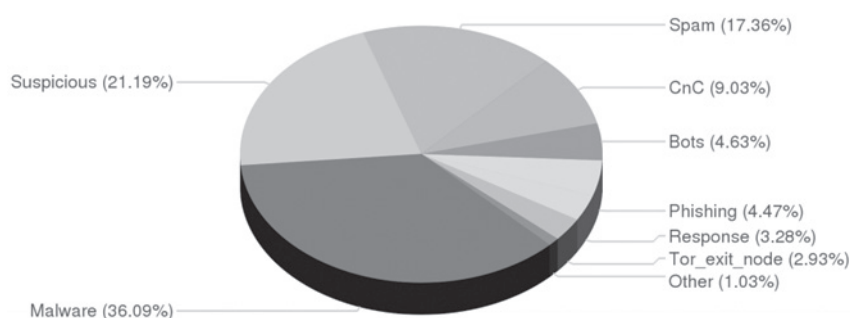
ภาพที่ 53 ปริมาณการใช้งานตามประเภท URL



ภาพที่ 54 จำนวนการเชื่อมต่อตามประเภท URL

ตารางที่ 2 ปริมาณข้อมูลตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)

Security Intelligence Category	Total Bytes (KiB)
Malware	340,412,431.00
Suspicious	199,921,690.56
Spam	163,756,024.20
CnC	85,176,188.20
Bots	43,646,641.85
Phishing	42,124,168.31
Response	30,980,229.81
Tor_exit_node	27,610,875.73
Attackers	8,682,995.58
Open_proxy	1,018,808.99
Open_relay	2,096.64

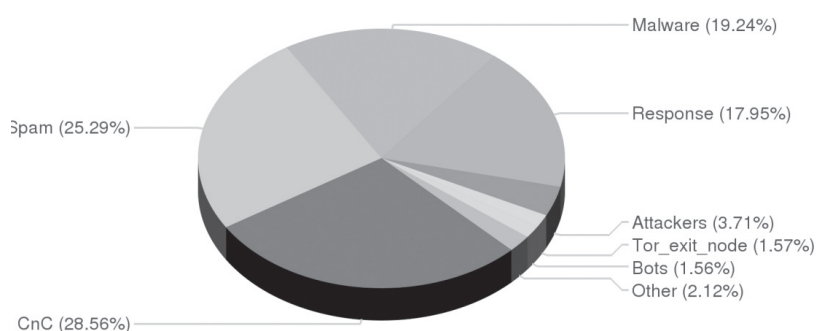


ภาพที่ 55 แผนภูมิแสดงปริมาณข้อมูลตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)

ตารางที่ 3 จำนวนการเชื่อมต่อตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)

Security Intelligence Category	Total Bytes (KiB)
CnC	27,400,050
Spam	24,258,381
Malware	18,457,916
Response	17,223,131
Attackers	3,558,783

Security Intelligence Category	Total Bytes (KiB)
Tor_exit_node	1,503,887
Bots	1,492,056
Phishing	1,341,699
Suspicious	645,403
Open_proxy	45,504
Open_relay	3,013



ภาพที่ 56 แผนภูมิแสดงจำนวนการเชื่อมต่อตามประเภทภัยคุกคาม (Threat)

3.2 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.1 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์

- ขอบเขตโครงการ

เพื่อให้ข้อมูลการทำงานของบุคลากรเข้าสู่ฐานข้อมูลบุคลากรอย่างถูกต้อง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการบริหารจัดการระบบทรัพยากรบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้ อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้รองรับการทำงานผ่าน Web Browser ทุกประเภท และขยายขีดความสามารถระบบ ให้รองรับผู้ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย โดยระบบจะดำเนินการตรวจสอบสิทธิการลา ยื่นใบลา และยกเลิกวันลา ผ่านระบบการลา ซึ่งผู้บังคับบัญชาสามารถดำเนินการพิจารณาและอนุมัติใบลาผ่านระบบได้ทันที พร้อมทั้งนำข้อมูลการลาที่อนุมัติแล้วไปปรับปรุงบนระบบ CU-ERP เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและสอดคล้องกัน

- ผลการดำเนินงาน

ปรับปรุงให้ระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์สามารถรองรับการใช้งานผ่าน Web Browser ทุกประเภท

แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558 ส่วนการขยายขีดความสามารถระบบให้รองรับผู้ใช้งานทั้งหมดมหาวิทยาลัย แล้วเสร็จเมื่อ 31 ตุลาคม 2559

3.2.2 โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ IT ให้อยู่ในรูปแบบ Responsive web design

• ขอบเขตโครงการ

เพื่อให้เว็บไซต์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการใช้งานและแสดงผลข้อมูล/ข่าวสารในรูปแบบที่สมบูรณ์และง่ายต่อการใช้งานทั้งบนคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพาทุกประเภท อาทิ แท็บเล็ต ทัชสกรีน สมาร์ทโฟน

• ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้อยู่ในรูปแบบ Responsive web design แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2559



ภาพที่ 57 เว็บไซต์ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.3 โครงการปรับแต่งระบบลงทะเบียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเสถียรภาพของระบบ

• ขอบเขตโครงการ

ปรับแต่ง ระบบลงทะเบียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ พร้อมทั้งหามาตรการควบคุมปัจจัยเสี่ยง เพื่อให้ระบบลงทะเบียนมีเสถียรภาพและสามารถรองรับการลงทะเบียนระหว่างวันที่ 8 - 12 สิงหาคม 2559 ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวมทั้งสร้างประสบการณ์ที่ดีและความพึงพอใจแก่นิสิตที่เข้าใช้บริการระบบลงทะเบียน

- ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการทำ Load test ระหว่างวันที่ 1 - 31 กรกฎาคม 2559 พร้อมทั้งปรับแต่งระบบ และ ปิดช่องโหว่ของปัจจัยเสี่ยงต่างๆ จนพร้อมให้บริการลงทะเบียน ณ วันที่ 8 ส.ค. 2559 ซึ่งผลลัพธ์เป็นที่ น่าพอใจ โดยระบบสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจแก่นิสิตที่เข้าใช้บริการ

3.3 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3.1 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

- ขอบเขตโครงการ

หน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย รวมทั้งศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการใช้งานเครื่อง คอมพิวเตอร์ลูกข่ายจำนวนมากที่มีสภาพไม่เหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบัน อาทิ ไม่รองรับระบบ ปฏิบัติการที่มหาวิทยาลัยใช้ในปัจจุบัน ทำให้เกิดปัญหาการใช้งาน และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่สามารถสนับสนุนการใช้งานและการแก้ปัญหาต่างๆ ได้

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีนโยบายจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อทดแทน เครื่องคอมพิวเตอร์เก่าของหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย โดยยึดหลักเกณฑ์ในการเปลี่ยนเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี เป็นโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) จำนวน 100 เครื่อง เพื่อทดแทนและสนับสนุนหน่วยงานในส่วนกลางมหาวิทยาลัย (โดยกำหนดอายุการใช้งาน 5 ปี)

- ผลการดำเนินงาน

ลงโปรแกรมการใช้งาน ประสาน และแจกจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังหน่วยงานภายในสำนักงาน มหาวิทยาลัย และศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เก่า จำนวน 100 เครื่อง แล้วเสร็จในเดือนมิถุนายน 2559 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.1.15 สถิติการจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ ในปี 2559]

3.3.2 บริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

- ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการด้านตรวจสอบสภาพและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง การติดตั้ง Hardware และ Software ในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานในกำกับสำนักงานมหาวิทยาลัย

- ผลการดำเนินงาน

มีการบริการทั้งหมด 861 ครั้ง [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.1.14 สถิติการบริการดูแลและ แก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง]

3.3.3 บริการแอคเคาท์ชั่วคราวสำหรับหน่วยงาน/ส่วนงาน

- ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการแอคเคาท์ชั่วคราวสำหรับผู้มาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยและผู้มาเยือนหรือบุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับหน่วยงาน/ส่วนงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมีความจำเป็นต้องใช้งานระบบเครือข่ายหรือระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย แอคเคาท์ชั่วคราวมีอายุ 3 เดือน

- ผลการดำเนินงาน

สถิติการพิมพ์แอคเคาท์ชั่วคราว

ตุลาคม 2558 จำนวน 4,300 แอคเคาท์

มกราคม 2559 จำนวน 3,000 แอคเคาท์

เมษายน 2559 จำนวน 3,700 แอคเคาท์

กรกฎาคม 2559 จำนวน 4,900 แอคเคาท์

รวมทั้งหมด 15,900 แอคเคาท์

3.3.4 บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

- ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการนิสิตและบุคลากรที่ต้องการจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ขณะนี้มีให้บริการ 4 แห่ง ดังนี้

- 1) ศูนย์การเรียนรู้อาคารพิพิธประชานาถ ตั้งอยู่ที่อาคารพิพิธประชานาถ ชั้น 1 เปิดให้บริการเป็นศูนย์แรกตั้งแต่ปี 2545 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 35 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.
- 2) ศูนย์การเรียนรู้อาคารหอพักนิสิต ตั้งอยู่ที่สำนักงานหอพักนิสิต ชั้น 2 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 40 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 21.00 น.
- 3) ศูนย์การเรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ตั้งอยู่ที่อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 104 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.
- 4) ศูนย์การเรียนรู้อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ตั้งอยู่ที่อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 108 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.

- ผลการดำเนินงาน

- 1) มีการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งสิ้นกว่า 33,053 ครั้ง ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2558 – กันยายน 2559 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.1.10 - 5.1.13 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง]
- 2) ติดตั้งเครื่องอ่านบัตร เข้า-ออกประตูเพิ่มเติม ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 โดยเป็นโครงการร่วมระหว่างสำนักงานบริหารกิจการนิสิตและธนาคารไทยพาณิชย์ เพื่ออำนวยความสะดวกและมีความปลอดภัยแก่นิสิตที่มาใช้บริการ



เครื่องอ่านบัตรด้านขาเข้า



ปุ่มกดด้านขาออก

ภาพที่ 58 เครื่องอ่านบัตร เข้า-ออกประตู ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

3.3.5 บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์

- ขอบเขตบริการ

เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และส่วนกิจกรรมหรือชมรมต่างๆ ของนิสิต ได้มีสถานที่อบรมเพิ่มพูนความรู้ การใช้งานเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์สามารถเข้ามาใช้บริการ โดยทางฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้สนับสนุนด้านการจัดเตรียมสถานที่ โต๊ะสำหรับลงทะเบียน และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉาย LCD อุปกรณ์สื่อสารด้านเสียง เป็นต้น โดยให้บริการ ณ อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

- ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการอัปเดตเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ All in One รุ่นใหม่ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานสูงขึ้น และสะดวกต่อการใช้งาน



ภาพที่ 59 เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ All in One ภายในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

มีการใช้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 139 ครั้ง ณ เดือนตุลาคม 2558 – กันยายน 2559 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.1.10 สถิติการใช้ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองและห้องอบรม อาคารจามจุรี9 ชั้น 4]

3.3.6 บริการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

• ขอบเขตบริการ

ให้บริการตอบคำถามต่างๆ ทางโทรศัพท์ เคาน์เตอร์บริการ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ในเบื้องต้น การเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบ CU Account บริการแอดเคาท์ชั่วคราว บริการให้คำปรึกษา แนะนำบริการด้านต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นิสิตและบุคลากร เช่น ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ปัญหาด้าน ChulaWiFi การใช้งาน WEB VPN การใช้งานระบบ EDMS Blackboard และปัญหาอื่นๆ เป็นต้น

• ผลการดำเนินงาน

มีผู้ติดต่อทางโทรศัพท์ 2,259 ครั้ง และเคาน์เตอร์บริการ 761 ครั้ง ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2558 ถึง กันยายน 2559 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.1.8 สถิติจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โทรศัพท์ และบริการเคาน์เตอร์)]

มีผู้ติดต่อทางอีเมล help@chula.ac.th จำนวน 573 ฉบับ ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2558 ถึง กันยายน 2559 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: 5.1.9 สถิติผู้ติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)]

3.3.7 งานทบทวนคู่มือนิสิตในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีการศึกษา 2559

- ขอบเขตงาน

จัดทำคู่มือนิสิตในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2559 มีการแก้ไขและเพิ่มเนื้อหาตามบริการและงานที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละปี

- ผลการดำเนินงาน

ปรับปรุงภาพประกอบเนื้อหาของบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับนิสิต

ปรับปรุงภาพประกอบเนื้อหาของบริการ ChulaWiFi

ปรับปรุงภาพประกอบเนื้อหาของบริการ Chulalongkorn Mobile Application

3.3.8 การจัดหาโปรแกรม Microsoft Office และ Microsoft Windows ให้แก่บุคลากร

- ขอบเขตงาน

จัดหา โปรแกรม Microsoft Office และ Microsoft Windows สำหรับการทำงานของบุคลากร

- ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการต่อไลเซนส์แบบ Campus Agreement โปรแกรม Microsoft Office และ Microsoft Windows เพื่อใช้ในการทำงานต่างๆ

บทที่ 4 งานบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพ

4.1 แผนงานบริหารความเสี่ยง

รายงานความคืบหน้าและแผนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน

ปีงบประมาณ 2559

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559)	(ณ ก.ย....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน										
การให้ข้อมูลบริการต่างๆ และการตอบคำถามของหน่วยงาน ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน	การประสานงานในหน่วยงาน ไม่มีกระบวนการที่ชัดเจน	ผู้ใช้ได้รับข้อมูลบริการไม่ครบถ้วน สมบูรณ์	จัดทำกระบวนการในการเปิดให้บริการ เช่น กำหนดขอบเขตการบริการ ให้ชัดเจน ต้องมีอบรม เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการก่อนเปิดให้บริการ	ข1	- นำบริการทั้งหมดมาทบทวนและอบรมในทีมบริการ - กำหนดกระบวนการในการออกบริการใหม่ๆ จะต้องมีการนำเสนอรายละเอียดของบริการนั้นๆ ให้กับทางฝ่ายบริการ 1 ชุดเสมอ	ผู้อำนวยการ	ข2	- มีการทบทวนรายละเอียด บริการต่างๆ ในการประชุมกันทุกวันพุธ - กระบวนการใหม่ๆ เช่น การขอใช้บริการ ศูนย์ข้อมูล มีกระบวนการที่ให้บริการที่ชัดเจน	ข2	มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารกันภายในทีม ServiceDesk ทุกครั้ง เมื่อมีข้อมูลต่างๆ เปลี่ยนแปลง

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดทการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559)	(ณ ก.ย....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/ติดต่อและ/หรือหยุดชะงัก	ขาดการดูแลและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	ผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ซึ่งย่อมจะส่งผลกระทบต่อการทำงาน การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของผู้ใช้งาน	ประสานงานกับผู้ให้บริการ (Service provider) ในการแก้ไขข้อผิดพลาด (Bug) ของระบบที่ปรากฏขึ้นอย่างทันท่วงที "	ก2	- ทำการตรวจสอบ ดูแล และบำรุงรักษาระบบอย่างสม่ำเสมอ - ทำการอัปเดต version/release ใหม่ๆ ของระบบอย่างสม่ำเสมอ - ทำสัญญาการบำรุงรักษาระบบ (MA) กับผู้ให้บริการ (Service Provider) อย่างต่อเนื่อง	ผู้อำนวยการฝ่าย	ก2	- มีการทำสัญญาบำรุงรักษาระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ - ระบบเครือข่ายและ Data Center มีการตรวจสอบทุกสัปดาห์	ก2	- มีการทำสัญญาบำรุงรักษาระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ - ระบบเครือข่ายและ Data Center มีการตรวจสอบทุกสัปดาห์

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559)	(ณ ก.ย....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
ความเสี่ยงจากการบุกรุก/โจรกรรมระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์จากภายนอก	เนื่องจากปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ มีการเชื่อมต่อเข้าไปยังระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ดังนั้น จึงมีความเสี่ยงต่อการถูกโจมตีจากภายนอก	1. ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ล่ม ไม่สามารถให้บริการได้ 2. ถูกแก้ไข/เปลี่ยนแปลง ข้อมูล หรือรูปภาพบน Web Site 3. ถูกโจรกรรมข้อมูลที่เก็บ ความลับ	ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันระบบเครือข่าย และระบบคอมพิวเตอร์	ก2	ปรับปรุง Policy และตรวจสอบ Log ของระบบรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อสมำเสมอ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการบุกรุก/โจมตีจากภายนอก	ผู้อำนวยการฝ่าย	ก2	- ดำเนินการปรับปรุงห้อง Data Center - ปรับปรุงบริการ Co-Location ได้มาตรฐาน ISO27001 - ตั้งหน่วยประสานความมั่นคงปลอดภัย	ก2	- มีการตรวจสอบการใช้งานเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ - หน่วยประสานความมั่นคงปลอดภัยมีการดำเนินการแจ้งเตือน ข้อมูลที่เป็นภัยคุกคามอยู่เสมอ

ประเด็น ความเสี่ยง	สาเหตุ/ ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบ ของความ เสี่ยง	วิธีการควบคุม/ ลดผลกระทบที่ ดำเนินการอยู่ ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค. 2558) ผลกระทบ/ โอกาสเกิด (ก1/ก2/ ข1/ข2)	มาตรการ/ แผนการ จัดการความ เสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ /เจ้าของ ความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559) ผล กระทบ/ โอกาสเกิด (ก1/ก2/ ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนิน งาน (ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559)	(ณ ก.ย.....) ผลกระทบ/ โอกาสเกิด (ก1/ก2/ ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนิน งาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
2. ความเสี่ยงด้านบุคลากรและธรรมาภิบาล										
ความเสี่ยงจาก การใช้ระบบ เครือข่าย คอมพิวเตอร์ที่ ผิดวัตถุประสงค์	1. เสี่ยงต่อ การใช้งาน ในทางที่ผิด และ/หรือ ไม่สุจริต เช่น การฟัง เพลงออนไลน์ การดูโทรทัศน์ ออนไลน์ เป็นต้น 2. การใช้งาน ระบบเครือข่าย ทำผิดกฎหมาย เช่น การ ดาวน์โหลด โปรแกรม ภาพยนตร์	1. สูญเสีย Bandwidth ในเครือข่าย ทำให้ต้อง จำกัด Bandwidth ให้มากขึ้น ทุกๆ ปี 2. อาจถูก ร้องเรียนหรือ ฟ้องร้อง จากบุคคล/ หน่วยงาน ภายนอก	มีการเผยแพร่ และข้อพึงปฏิบัติ ในการใช้งาน ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ให้ กับผู้ใช้งานทุกคน	ข1	เปิดหลักสูตร ออนไลน์การใช้ งานระบบ เครือข่ายอย่าง ถูกต้องโดยมี วิทยากร คอยชี้แนะ และคอยตอบ ข้อสงสัย ในระหว่าง เรียน	ผู้อำนวยการ ฝ่าย	ข1	- ติดตั้ง IPS เพิ่มเติม เพื่อ วิเคราะห์การ ใช้งานระดับ application	ข1	- ดำเนินการ ติดตามการ ใช้งานระบบ เครือข่ายที่ผิด วัตถุประสงค์ และ ประสานงาน ไปยังหน่วยงาน ต้นสังกัด เพื่อ แก้ปัญหาต่อไป

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย....)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
	หรือเพลงที่ไม่มีลิขสิทธิ์				application เพื่อตรวจจับการใช้งาน					
3. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์										
ความเสี่ยงในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ ไม่ทันตามกำหนดเวลา	ไม่มีการวางแผนงานที่ชัดเจน, จำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งด้านเทคนิคและพัสดุ ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน	จัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ ไม่ทันตามกำหนดเวลา และ/หรือ มีความผิดพลาดส่งผลกระทบต่อบริการที่ได้รับ อาจจะไม่สามารถให้บริการหรือไม่ทันต่อการใช้งาน	กำหนดให้มีการจัดซื้อจัดจ้างให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 ของปีงบประมาณ เพื่อกรณีเกิดปัญหาขึ้นจะได้มีระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไข	ก2	หารือกับสำนักบริหารการเงิน บัญชี และ พัสดุ เพื่อจัดกลุ่มเจ้าหน้าที่พัสดุ รองรับการการจัดซื้อจัดจ้างด้าน IT เนื่องจากปัจจุบันงานด้าน IT ค่อนข้างมีความสลับซับซ้อน และมีการเปลี่ยนแปลง	ผู้อำนวยการฝ่าย	ก2	- มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและขึ้นต่อแบบปฏิบัติงานด้านงบประมาณ ของหน่วยงาน เพื่อวางกฎเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติงานให้ถูกต้องเรียบร้อย และเป็นไปตาม	ข2	- มีการหารือเพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้านไอที กับสำนักบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุแล้ว - มีการติดตามการจัดซื้อจัดจ้างอย่างใกล้ชิด

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2559) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน 31 มี.ค. 2559	(ณ ก.ย....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
					ของเทคโนโลยีที่ค่อนข้างจะรวดเร็ว			กำหนดเวลา - กำหนดให้ทำข้อกำหนดคุณลักษณะ (TOR) ให้เสร็จภายในไตรมาสที่สอง		

4.2 การพัฒนาบุคลากร

4.2.1 การพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน

การสัมมนาประจำปี โดยในปีงบประมาณ 2559 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดสัมมนาในหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในตามหลักธรรมาภิบาล” วันที่ 7 - 9 มกราคม 2559 ณ ห้องประชุม 201 อาคารจามจุรี 3 ชั้น 2 และโรงแรม เดอะ รีสอร์ท แอท สวนผึ้ง ต.สวนผึ้ง อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีทัศนคติที่ดีและมีความตระหนักต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมมองความเสี่ยงเป็นโอกาสในการสร้างประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย และมีระบบการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง สามารถประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะเป็ประโยชน์และเครื่องมือของผู้บริหารในการกำกับการดำเนินงานที่ดีต่อไป โดยมีบุคลากรที่ไปร่วมสัมมนาจำนวน 41 คน ประกอบด้วย

- รองอธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร.ธราพงษ์ วิทิตสานต์)
- รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.พรพจน์ เปี่ยมสมบูรณ์)
- ผู้ช่วยอธิการบดี (นายเอกสิทธิ์ วันสม)
- รักษาการผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชัย ไสวรรณวิชกุล)
- อาจารย์ช่วยราชการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกริก ภิรมย์โสภ)
- วิทยากร (นายโกไคย ศรีรัตนภาส - ผู้อำนวยการศูนย์บริหารความเสี่ยง)
- บุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 35 คน

ผลที่ได้จากการสัมมนาบุคลากร

- 1) บุคลากรมีความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติด้านบริหารความเสี่ยงระดับส่วนงาน และระดับองค์กร ชัดเจนขึ้น รวมทั้งสามารถบูรณาการไปสู่กระบวนการบริหารงานตามยุทธศาสตร์อย่างรอบคอบ รัดกุม ชัดเจน มีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับในเหตุปัจจัยที่อาจเปลี่ยนแปลง มีระบบการควบคุมภายในที่ช่วยให้มั่นใจว่าจะบรรลุเป้าหมายได้
- 2) หน่วยงานมีกรอบการกำหนดรายการความเสี่ยงหลัก การวิเคราะห์หาปัจจัยเสี่ยง ตลอดจนแนวทางการกำหนดมาตรการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

4.2.2 การพัฒนาด้านวิชาชีพ

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาด้านวิชาชีพทั้งหมด 124 รายการ ดังนี้

ตารางที่ 4 รายงานสรุปผลการเข้ารับการฝึกอบรม (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2559)

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
1	หลักสูตรความรู้พื้นฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (CYBER SECURITY FUNDAMENTALS COURSE)	6 - 7 ตุลาคม 2558	นายชยา ลิมจิตติ
2	IT กับกลยุทธ์ทางธุรกิจ	13 ตุลาคม 2558	นายนิเวศ พรวรรณศิริเวช
3	IT กับกลยุทธ์ทางธุรกิจ	13 ตุลาคม 2558	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
4	IT กับกลยุทธ์ทางธุรกิจ	13 ตุลาคม 2558	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
5	Introduction to ISO/IEC 27001	13 ตุลาคม 2558	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
6	Introduction to ISO/IEC 27001	13 ตุลาคม 2558	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
7	e-learning 2/59	28 ตุลาคม 2558	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
8	ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	4 พฤศจิกายน 2558	นายชยา ลิมจิตติ
9	Innovative ICT	20 พฤศจิกายน 2558	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
10	Innovative ICT	20 พฤศจิกายน 2558	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
11	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	น.ส.จันทร์เพ็ญ ทิววงศ์
12	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	น.ส.จินตนา เสริมพนิชกุล
13	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	น.ส.ณฐพร เบญจพล
14	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	น.ส.ปณิดา บุญมา
15	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
16	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	น.ส.รัชณี มนูญพานิชย์
17	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	น.ส.วรรณอนงค์ พาชื่น
18	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	น.ส.วิภาดา ณรงค์โยธิกุล
19	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	น.ส.โสภา ร่องเมือง
20	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นางชุตินา ตั้งใจจร
21	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายจรรุญ เดชากุล
22	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายชยา ลิมจิตติ
23	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
24	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายชานน สกาว์วัฒนานนท์

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
25	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายชิน เรืองวิไลรัตน์
26	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
27	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายธรากร ชงเชื้อ
28	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายนิเวศ พรวรรณศิริเวช
29	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายบุญชัย โชติไพบูลย์พันธุ์
30	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายประสาน พิมพ์ใหญ่
31	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
32	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายปาดิชาติ สัมมนา
33	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายพจน์ ปัญญาดี
34	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายมานะ ชมวงษ์
35	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายยิ่งสกล ใจบุญ
36	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
37	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
38	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายวรพล สงวนศักดิ์ภักดี
39	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี
40	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง
41	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายสาคร ปรีดาศักดิ์
42	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายสุชาติ พงษ์ทอง
43	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายสุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์
44	การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	7 - 9 มกราคม 2559	นายอุดมชัย สุเทพารักษ์
45	Implementing ISO/IEC 27001	11 มกราคม 2559	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
46	Implementing ISO/IEC 27001	11 มกราคม 2559	นายวีรเดช เพ็งกระจ่าง
47	การใช้งานระบบ CU Webmail ครั้งที่ 4	17 - 18 กุมภาพันธ์ 2559	น.ส.อริสรา บุญมา
48	การใช้งานระบบ CU Webmail ครั้งที่ 4	17 - 18 กุมภาพันธ์ 2559	นายกมลเทพ วิทิตโรตม
49	การใช้งานระบบ CU Webmail ครั้งที่ 4	17 - 18 กุมภาพันธ์ 2559	นายชคัทยา รียาพันธ์
50	การผลิตสื่อด้วย Action Camera	25 กุมภาพันธ์ 2559	นายยิ่งสกล ใจบุญ
51	การเรียนการสอน 12/59	11 มีนาคม 2559	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
52	Trend Micro Government CIO	11 - 12 มีนาคม 2559	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
53	การเรียนรู้การสอน 13/59	18 มีนาคม 2559	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
54	รักษชีวิต รักษาใจ	18 มีนาคม 2559	นายบุญชัย โชติไพฑูรย์พันธุ์
55	รักษชีวิต รักษาใจ	18 มีนาคม 2559	นายสุชาติ พงษ์ทอง
56	Cyber Intelligence Asia	22 - 23 มีนาคม 2559	น.ส.อริสรา บุญมา
57	Cyber Intelligence Asia	22 - 23 มีนาคม 2559	นายชคัธธา รียาพันธ์
58	Cyber Intelligence Asia	22 - 23 มีนาคม 2559	นายชยา ลิมจิตติ
59	การใช้งาน CU-iDMS สำหรับเจ้าภาพ รุ่น 3	24 มีนาคม 2559	น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
60	การใช้งาน CU-iDMS สำหรับเจ้าภาพ รุ่น 3	24 มีนาคม 2559	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
61	ผู้ดูแลระบบ Less Paper รุ่น 4	28 มีนาคม 2559	น.ส.จันทร์เพ็ญ ทิวาวงษ์
62	ผู้ดูแลระบบ Less Paper รุ่น 4	28 มีนาคม 2559	นายประสาน พิมพ์ใหญ่
63	ผู้ดูแลระบบ Less Paper รุ่น 4	28 มีนาคม 2559	นายประสิทธิ์ หาญเสนห์ลักษณ์
64	ผู้ดูแลระบบ Less Paper รุ่น 4	28 มีนาคม 2559	นายวสิน ทรัพย์เจริญศรี
65	The Strongest Security Solution Day	29 มีนาคม 2559	น.ส.อริสรา บุญมา
66	The Strongest Security Solution Day	29 มีนาคม 2559	นายชคัธธา รียาพันธ์
67	The Strongest Security Solution Day	29 มีนาคม 2559	นายชยา ลิมจิตติ
68	CCNA (Cisco Certified Network Associate)	29 มีนาคม - 4 เมษายน 2559	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
69	CCNA (Cisco Certified Network Associate)	29 มีนาคม - 4 เมษายน 2559	นายชานน สกาววัฒนานนท์
70	CCNA (Cisco Certified Network Associate)	29 มีนาคม - 4 เมษายน 2559	นายบุญชัย โชติไพฑูรย์พันธุ์
71	CCNA (Cisco Certified Network Associate)	29 มีนาคม - 4 เมษายน 2559	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
72	CCNA (Cisco Certified Network Associate)	29 มีนาคม - 4 เมษายน 2559	นายสุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์
73	IPS McAfee	1 เมษายน 2559	น.ส.อริสรา บุญมา
74	IPS McAfee	1 เมษายน 2559	นายชคัธธา รียาพันธ์
75	IPS McAfee	1 เมษายน 2559	นายชยา ลิมจิตติ
76	HYBRID CCloud Security	17 พฤษภาคม 2559	น.ส.อริสรา บุญมา
77	HYBRID CCloud Security	17 พฤษภาคม 2559	นายชคัธธา รียาพันธ์

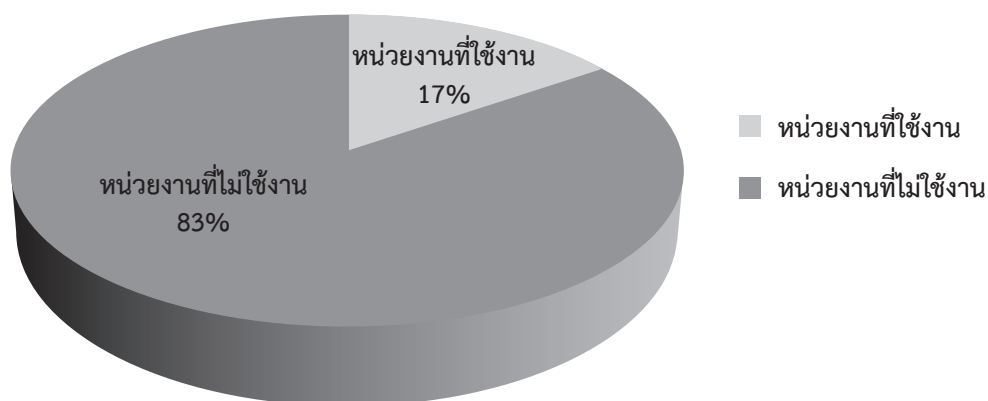
ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
78	HYBRID CCloud Security	17 พฤษภาคม 2559	นายชยา ลิมจิตติ
79	ความดันโลหิตสูง	27 พฤษภาคม 2559	นายสุชาติ พงษ์ทอง
80	ประสานพลังผู้บริหารกลุ่มบริหารจัดการกลาง	1 มิถุนายน 2559	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
81	ประสานพลังผู้บริหารกลุ่มบริหารจัดการกลาง	1 มิถุนายน 2559	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
82	ประสานพลังผู้บริหารกลุ่มบริหารจัดการกลาง	1 มิถุนายน 2559	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
83	VMware Network Virtualization	2 มิถุนายน 2559	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
84	VMware Network Virtualization	2 มิถุนายน 2559	นายจรัญ เดชากุล
85	AnyID and Privacy	30 มิถุนายน 2559	น.ส.อริสรา บุญมา
86	AnyID and Privacy	30 มิถุนายน 2559	นายชคัทยา รียาพันธ์
87	AnyID and Privacy	30 มิถุนายน 2559	นายชยา ลิมจิตติ
88	Delivering Advanced Threat and DDos	6 กรกฎาคม 2559	นายชยา ลิมจิตติ
89	โครงการเกษียณ 2559	26 กรกฎาคม - 15 กันยายน 2559	นางชุตินา ตั้งใจจร
90	Polycom Innovation RoadShow	2 สิงหาคม 2559	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
91	Risk Base Security	17 สิงหาคม 2559	นายชยา ลิมจิตติ
92	Army Cyber Contest & Seminar 2016	18 สิงหาคม 2559	น.ส.อริสรา บุญมา
93	Army Cyber Contest & Seminar 2016	18 สิงหาคม 2559	นายชคัทยา รียาพันธ์
94	Army Cyber Contest & Seminar 2016	18 สิงหาคม 2559	นายชยา ลิมจิตติ
95	Cyber Security in The Digital	19 สิงหาคม 2559	น.ส.อริสรา บุญมา
96	Cyber Security in The Digital	19 สิงหาคม 2559	นายชคัทยา รียาพันธ์
97	Arista Workshop	25 สิงหาคม 2559	นายชานน สกาววัฒนานนท์
98	Arista Workshop	25 สิงหาคม 2559	นายสุรศักดิ์ จุลคณาณาศาสตร์
99	Why does your Data Center need world	25 สิงหาคม 2559	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
100	Why does your Data Center need world	25 สิงหาคม 2559	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
101	Why does your Data Center need world	25 สิงหาคม 2559	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
102	Why does your Data Center need world	25 สิงหาคม 2559	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
103	Dell Future Ready Tour 2016	30 สิงหาคม 2559	น.ส.วิภาดา ณรงค์โยธิกุล
104	Dell Future Ready Tour 2016	30 สิงหาคม 2559	น.ส.อริสรา บุญมา

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
105	Dell Future Ready Tour 2016	30 สิงหาคม 2559	นายกมลเทพ วิทิตวโรดม
106	Dell Future Ready Tour 2016	30 สิงหาคม 2559	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
107	Dell Future Ready Tour 2016	30 สิงหาคม 2559	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
108	Enterprise Roadmap Update	31 สิงหาคม 2559	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
109	Be Ready in Digital Transformation	8 กันยายน 2559	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
110	Be Ready in Digital Transformation	8 กันยายน 2559	นายธรากร ชงเชื้อ
111	Be Ready in Digital Transformation	8 กันยายน 2559	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
112	Transform your Workspace with Cisco	13 กันยายน 2559	นายชานน สกาววัฒนานนท์
113	Transform your Workspace with Cisco	13 กันยายน 2559	นายสุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์
114	NUTANIX.NEXT ON TOUR IN BANGKOK 2016	15 กันยายน 2559	นายจรรณ เดชากุล
115	NUTANIX.NEXT ON TOUR IN BANGKOK 2016	15 กันยายน 2559	นายธรากร ชงเชื้อ
116	NUTANIX.NEXT ON TOUR IN BANGKOK 2016	15 กันยายน 2559	นายมานะ ชมวงษ์
117	NUTANIX.NEXT ON TOUR IN BANGKOK 2016	15 กันยายน 2559	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
118	NUTANIX.NEXT ON TOUR IN BANGKOK 2016	15 กันยายน 2559	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
119	หลักสูตร Hadoop Bootcamp 2559	21 - 23 กันยายน 2559	น.ส.ปณิดา บุญมา
120	หลักสูตร Hadoop Bootcamp 2559	21 - 23 กันยายน 2559	นายจรรณ เดชากุล
121	APAC Atmosphere 2016	27 - 28 กันยายน 2559	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
122	APAC Atmosphere 2016	27 - 28 กันยายน 2559	นายสุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์

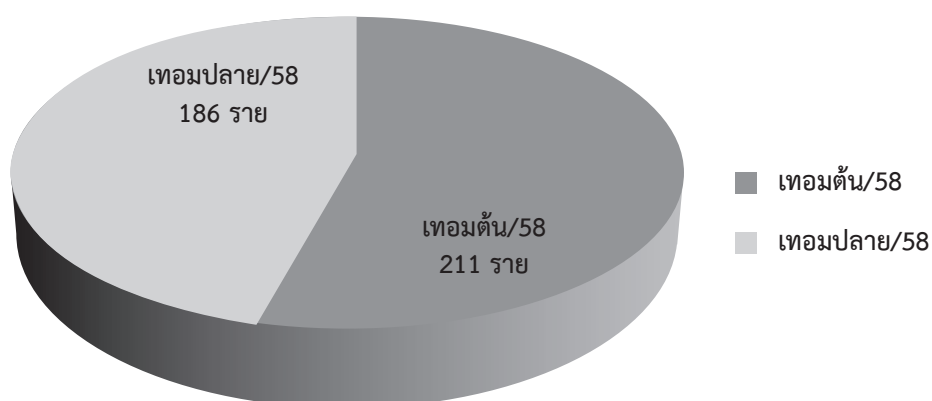
บทที่ 5 ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ

5.1 ด้านการบริการ

5.1.1 สถิติผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ

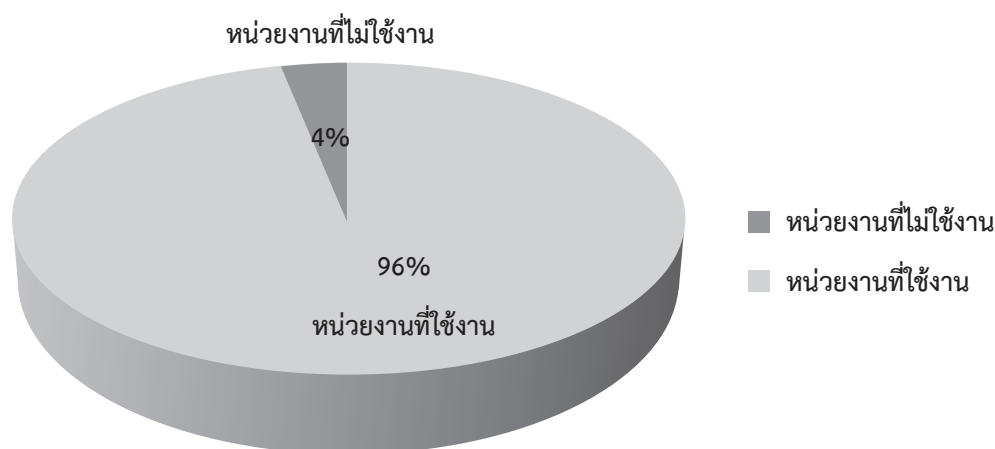


ภาพที่ 60 แสดงจำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบภาระงานสายวิชาการ ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2558 (ณ วันที่ 4 มกราคม 2559 - 18 พฤษภาคม 2559)



ภาพที่ 61 สถิติจำนวนผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ (ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2558 และภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2558)

5.1.2 สถิติผู้ใช้งานระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)



ภาพที่ 62 จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)
ปี 2559 (ณ วันที่ 1 มกราคม - 30 กันยายน 2559)

5.1.3 สถิติผู้ใช้งานระบบการลา

ตารางที่ 5 แสดงสถิติผู้ใช้งานระบบการลา (ข้อมูลสิ้นสุดเมื่อเดือนสิงหาคม 2559)

ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)
1	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	41
2	คณะครุศาสตร์	244
	- โรงเรียนสาธิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายประถม)	154
	- โรงเรียนสาธิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายมัธยม)	185
3	สำนักงานวิทยทรัพยากร	93
4	สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์	76
5	สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	30
6	สำนักบริหารวิชาการ	19
7	ศูนย์บริหารความเสี่ยง	3
8	ศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย	26
9	ศูนย์บริหารกลาง	34
10	ศูนย์สื่อสารองค์กร	22

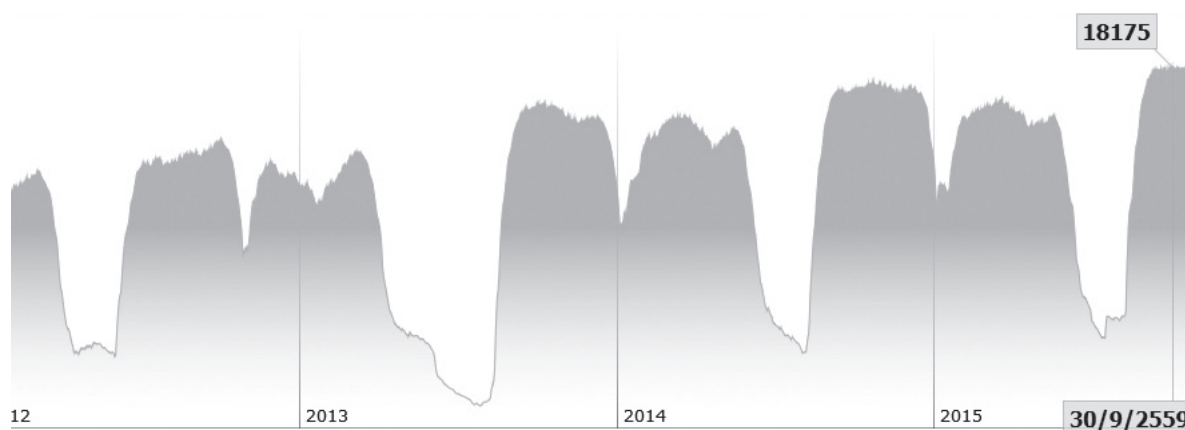
ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)
11	สำนักบริหารวิจัย	22
12	ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์	4
13	สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ	65
14	บัณฑิตวิทยาลัย	93
15	คณะวิทยาศาสตร์	740
16	วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	65
	รวม	1,916

หน่วยงานที่จะเริ่มใช้งาน 1 ตุลาคม 2559

- 1) ศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 41 คน
- 2) สำนักงานการทะเบียน 47 คน

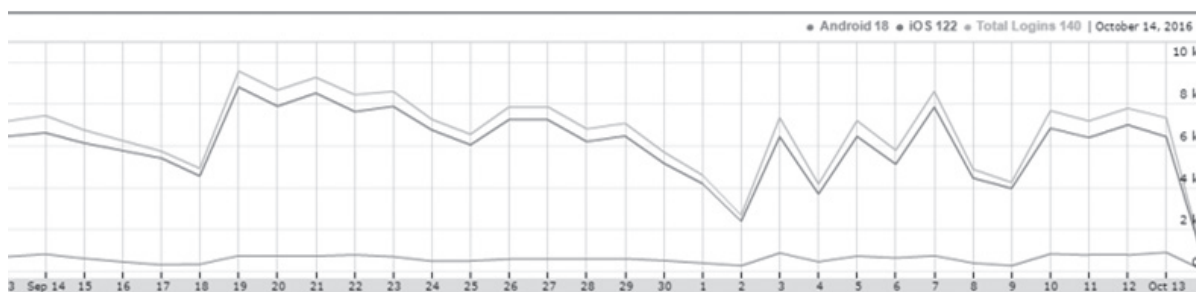
5.1.4 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard

Blackboard Learn	1 - 30 กันยายน 2559
จำนวนผู้ใช้งาน	18,175 คน



ภาพที่ 63 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard Learn ระหว่างวันที่ 1 - 30 กันยายน 2559

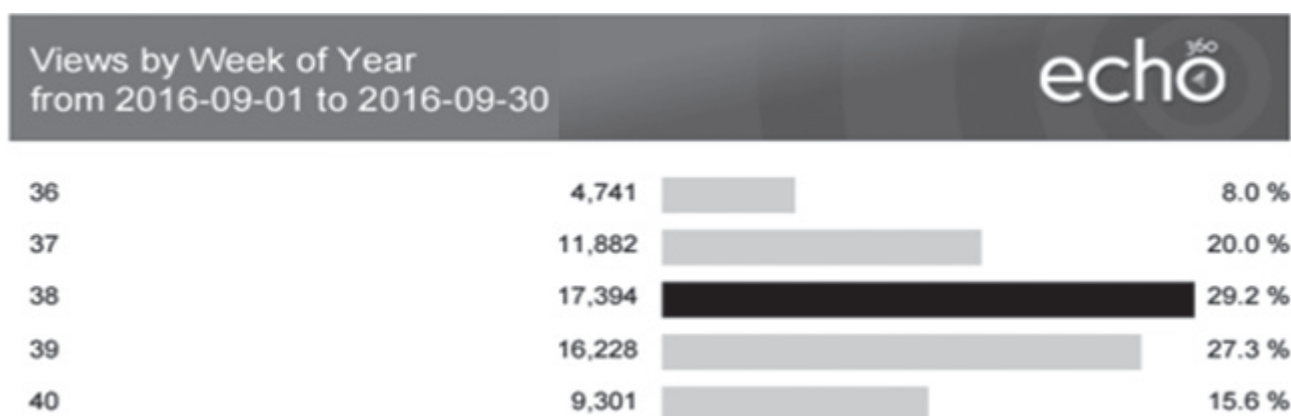
Blackboard Mobile Learn	13 กันยายน - 13 ตุลาคม 2559
จำนวนผู้ใช้งาน	20,787 คน



ภาพที่ 64 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard Mobile Learn
ระหว่างวันที่ 13 กันยายน - 13 ตุลาคม 2559

5.1.5 สถิติผู้ใช้งานระบบ Echo360

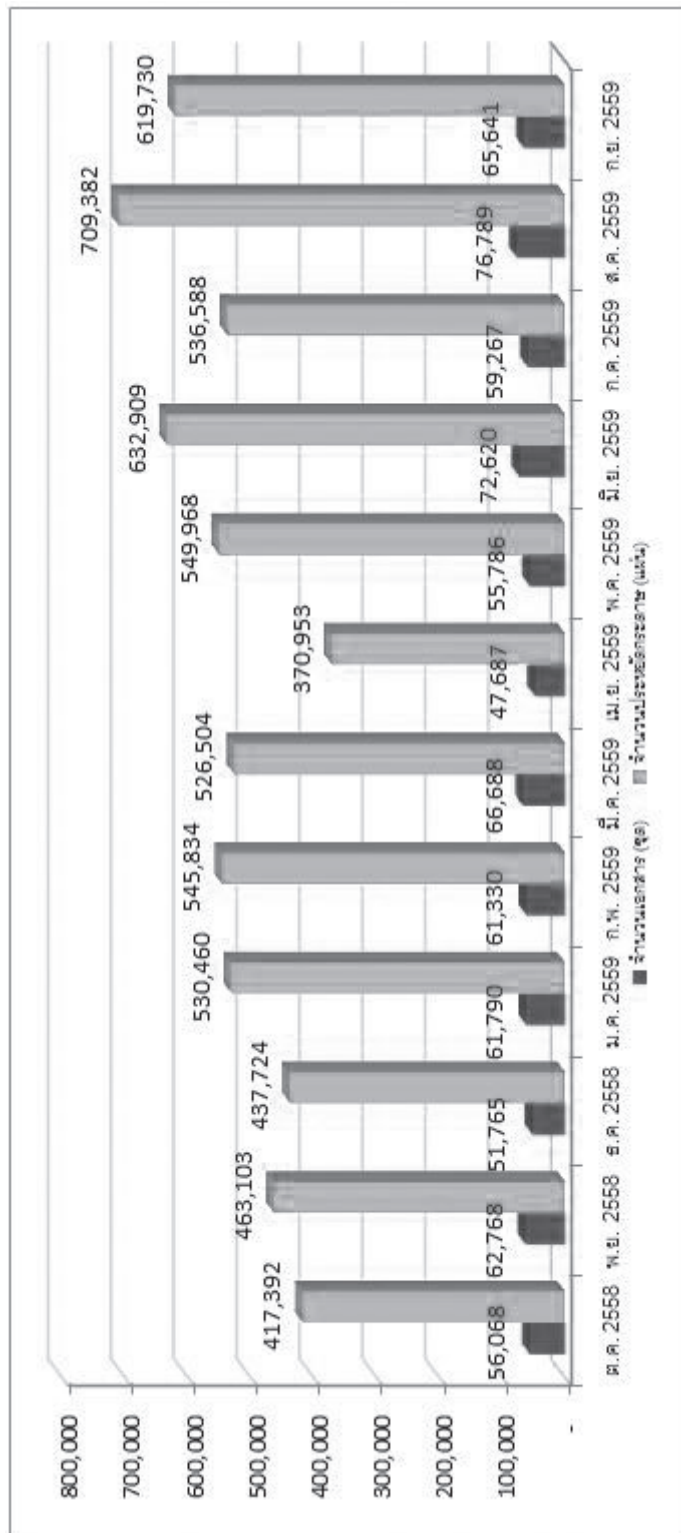
- ระบบ Echo360
- จำนวน Capture ทั้งหมด 436 ครั้ง
 - จำนวน View ทั้งหมด 59,546 ครั้ง



ภาพที่ 65 สถิติผู้ใช้งานระบบ Echo360 ระหว่างวันที่ 1 - 30 กันยายน 2559

5.1.6 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper

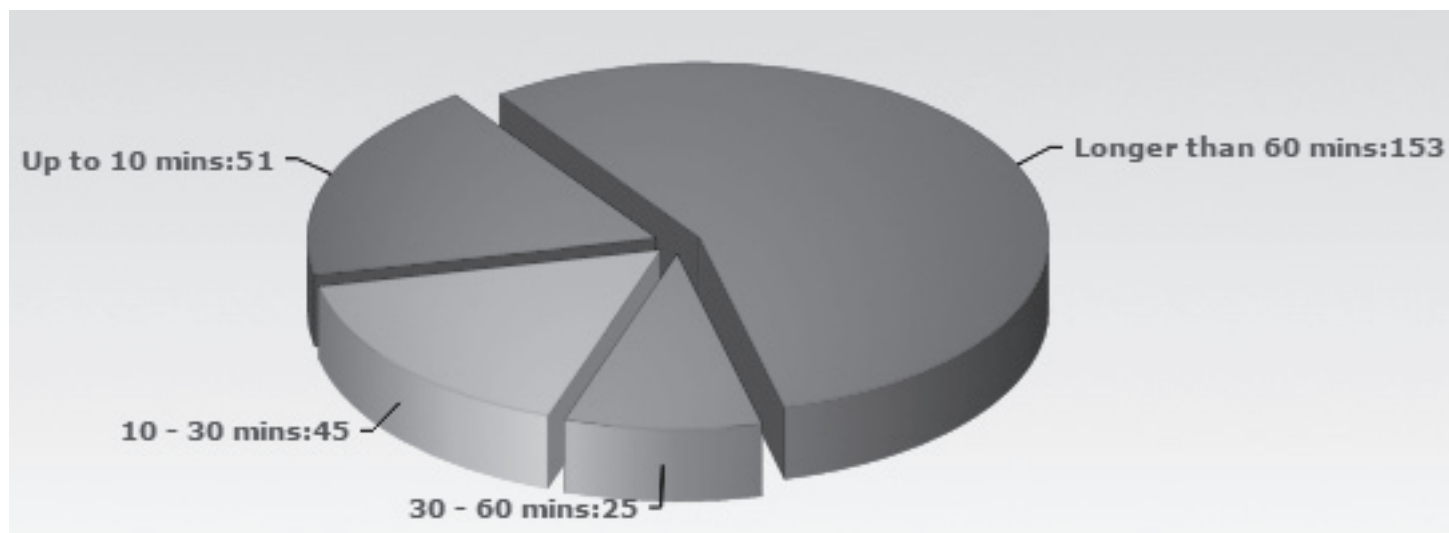
จำนวนผู้ตรวจทานลงนาม	จำนวนผู้รับหนังสือเวียน
882 คน	3,104 คน



ภาพที่ 66 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 - 30 กันยายน 2559

5.1.7 สถิติการใช้งานระบบประชุมทางไกล

1) ระยะเวลาในการใช้ห้องประชุม

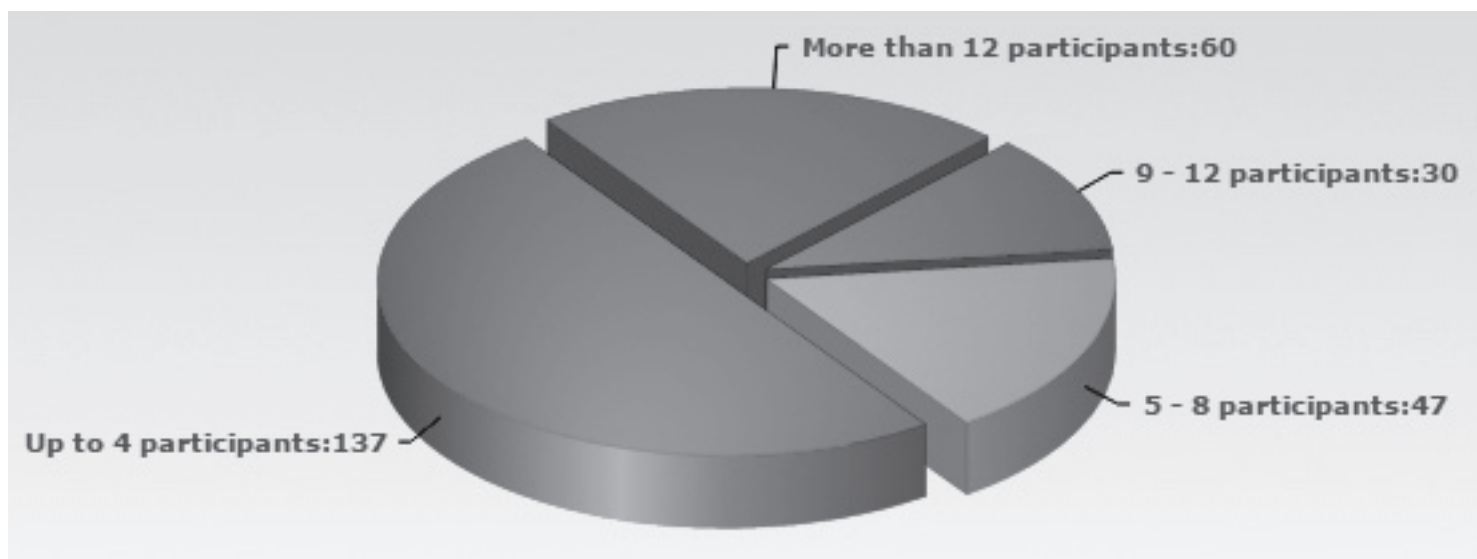


ภาพที่ 67 สถิติระยะเวลาการใช้ห้องประชุม ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559

ระยะเวลาการประชุม	จำนวนการประชุม (ครั้ง)
ไม่เกิน 10 นาที	51
10 – 30 นาที	45
30 – 60 นาที	25
มากกว่า 60 นาที	153
รวม	274

ระยะเวลาในการประชุมรวมทั้งหมด 33,321.19 นาที

2) สถิติขนาดห้องประชุม (คิดจากจำนวนผู้เข้าประชุมในแต่ละครั้ง)

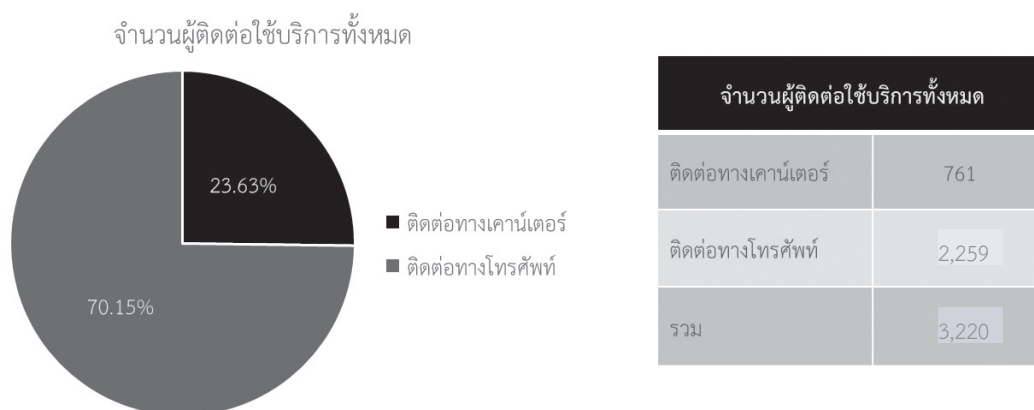


ภาพที่ 68 สถิติขนาดห้องประชุม ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559

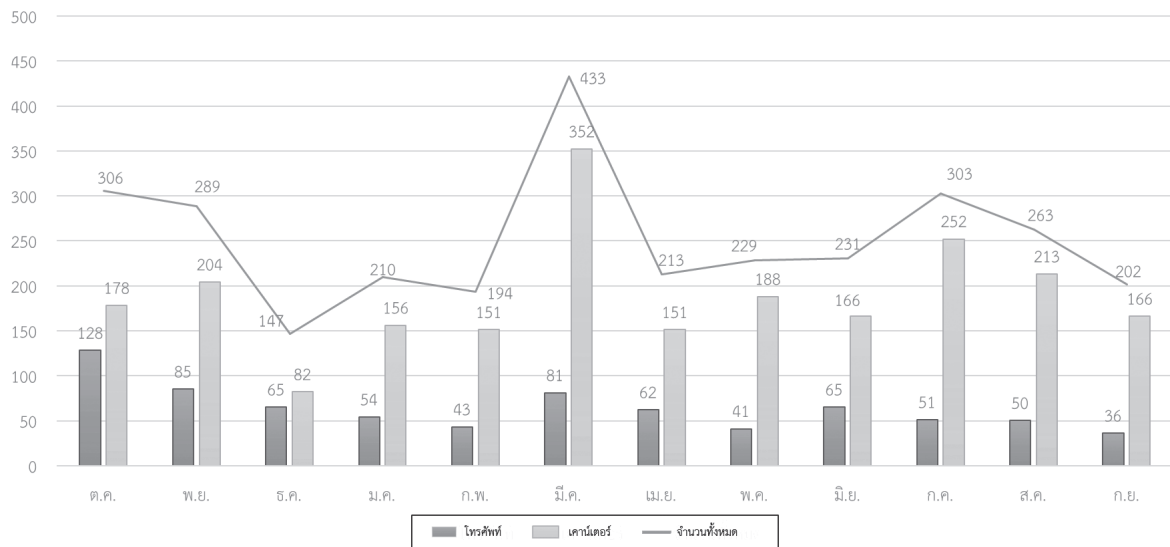
ตารางที่ 6 แสดงสถิติขนาดห้องประชุม

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม (คน)	จำนวนการประชุม (ครั้ง)
1-4	137
5-8	47
9-12	30
มากกว่า 12	60
รวม	274

5.1.8 สถิติจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทางโทรศัพท์ และทางเคาน์เตอร์)



ภาพที่ 69 จำนวนการให้ความช่วยเหลือเปรียบเทียบระหว่างทางเคาน์เตอร์และทางโทรศัพท์



ภาพที่ 70 สถิติการให้ความช่วยเหลือทางเคาน์เตอร์และทางโทรศัพท์แจกแจงรายเดือน

CUNET Account

- ลืมรหัสผ่าน
- แก้ไขเปลี่ยนรหัสผ่าน
- การขอสมัคร CUNET

PC Support (รับแจ้งงานซ่อม)

- PC Support

Email

- ปัญหาการใช้งาน email
- การใช้งาน Email
- ไม่ทราบอีเมลของตนเอง

VPN

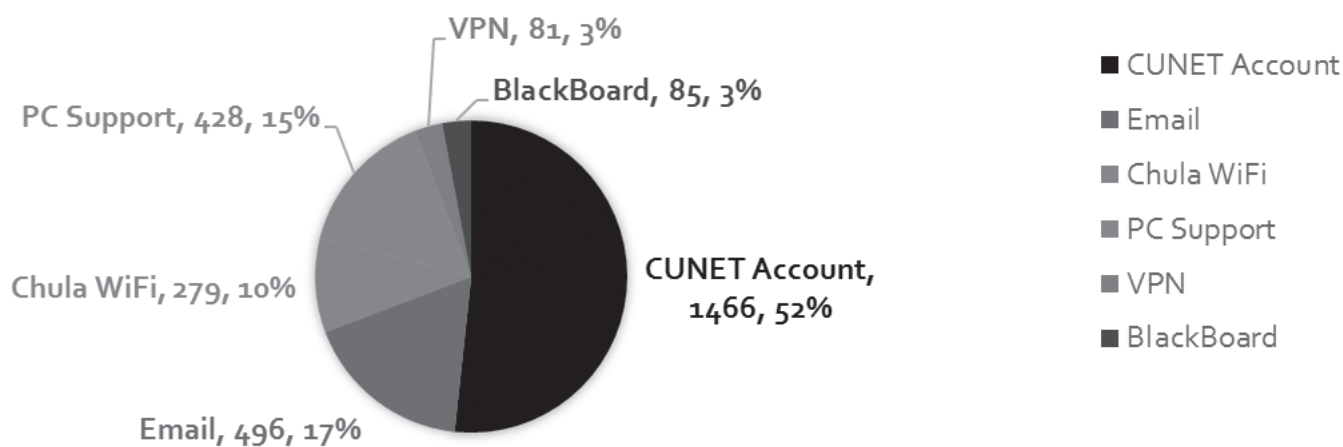
- การติดตั้งและใช้งาน
- ปัญหาการเชื่อมต่อ

Chula WiFi

- ปัญหาการเชื่อมต่อ
- ตั้งค่าก่อนเชื่อมต่อ
- การใช้งาน

Blackboard

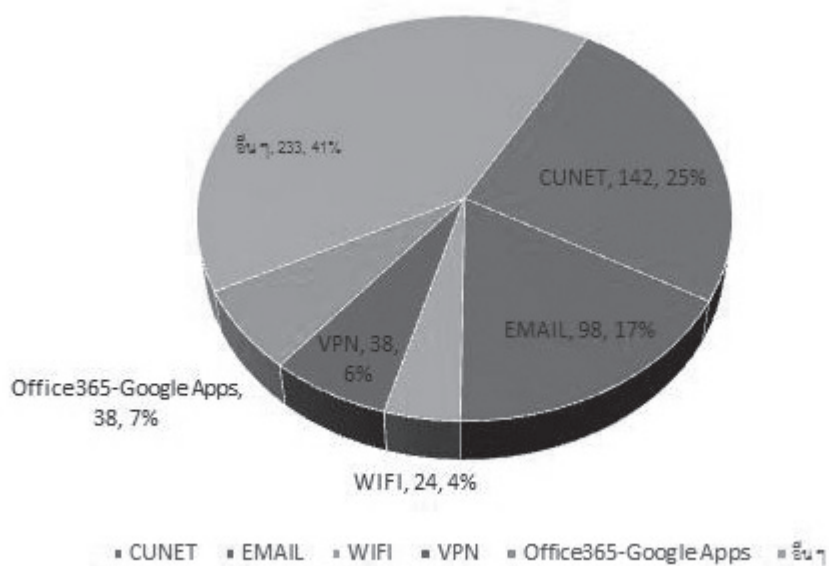
- ขอเพิ่มรายวิชา
- การใช้งาน Blackboard



ภาพที่ 71 สถิติการให้ความช่วยเหลือแยกตามประเภทของบริการ

5.1.9 สถิติผู้ติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

ตารางที่ 7 แสดงสถิติผู้ติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระหว่างตุลาคม 2558 - กันยายน 2559

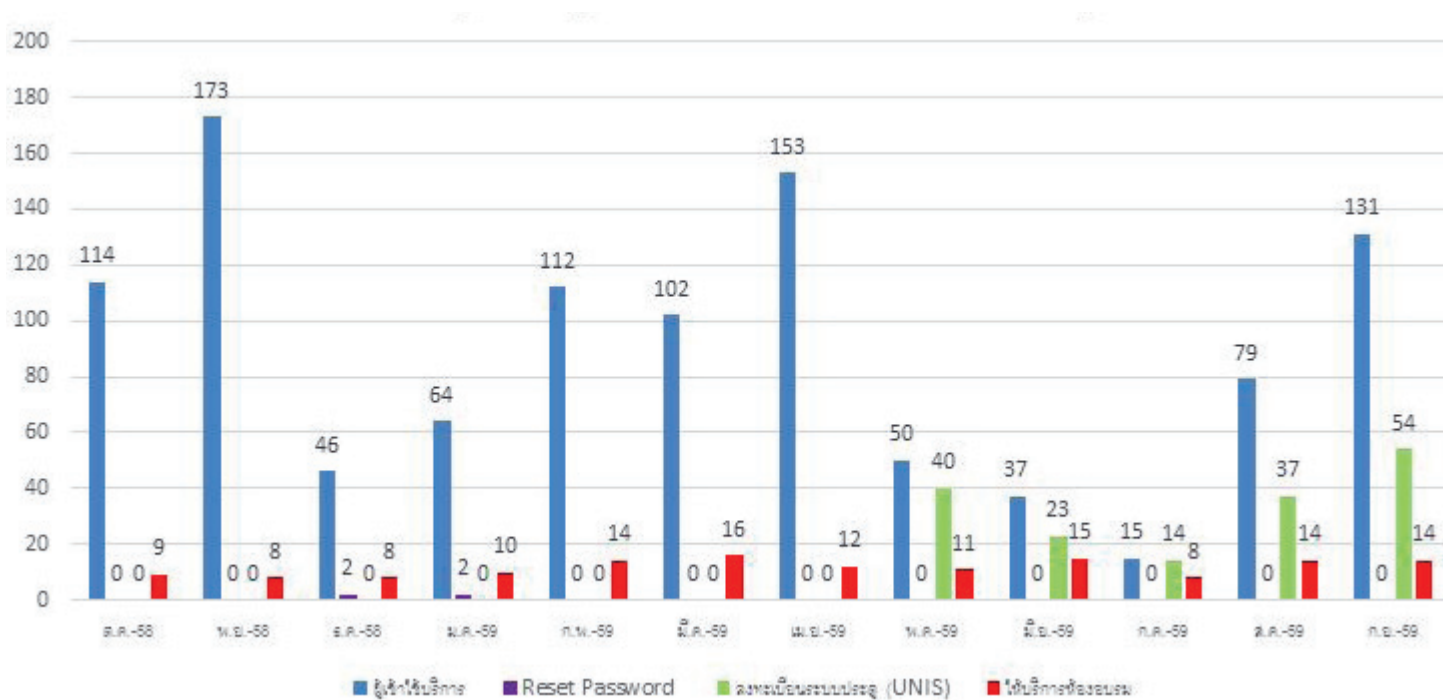


ภาพที่ 72 สถิติผู้ติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

หัวข้อประเภท	จำนวนอีเมล (ฉบับ)
อื่นๆ	233
ปัญหาแอคเคาท์ CU-NET	142
การใช้งาน E-mail	98
การใช้งาน WiFi	24
การใช้งาน Office365-Google Apps	38
การใช้งาน VPN	38
รวม	573

5.1.10 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองและห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

รายละเอียด	เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
		58	58	58	59	59	59	59	59	59	59	59	59	
ผู้เข้าใช้บริการ (คน)		114	173	46	64	112	102	153	50	37	15	79	131	1,076
Reset Password (คน)		-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4
ลงทะเบียนระบบประตุ (คน)		-	-	-	-	-	-	-	40	23	14	37	54	168
ให้บริการห้องอบรม (ครั้ง)		9	8	8	10	14	16	12	11	15	8	14	14	139

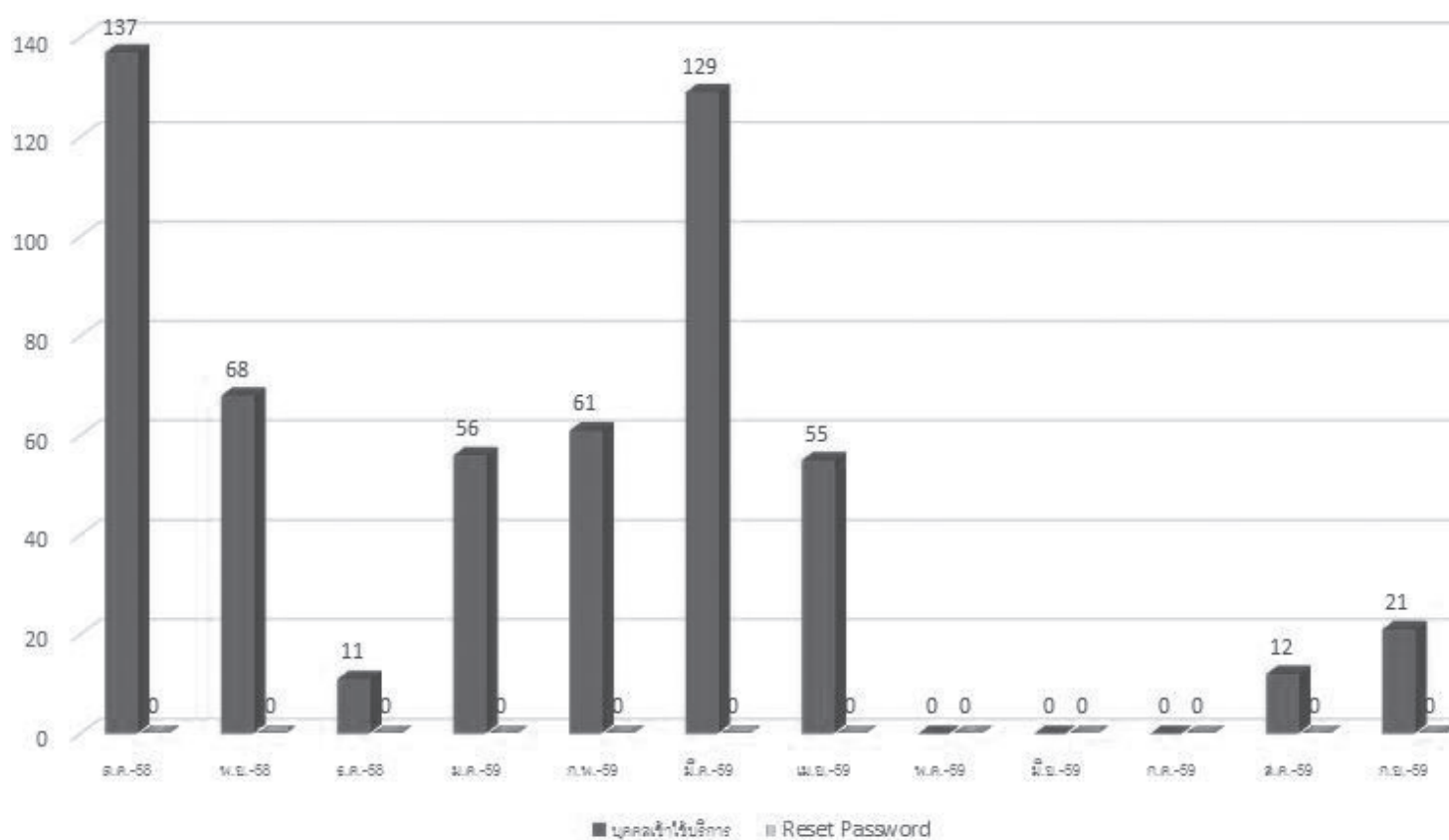


ภาพที่ 73 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองและห้องอบรม อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

5.1.11 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารพินิตประชานาถ

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
รายละเอียด	58	58	58	59	59	59	59	59	59	59	59	59	
ผู้เข้าใช้บริการ (คน)	137	68	11	56	61	129	55	-	-	-	12	21	550
Reset Password (คน)	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: ช่วงเดือน พฤษภาคม 2559 – กรกฎาคม 2559 ปิดให้บริการช่วงปิดภาคเรียน

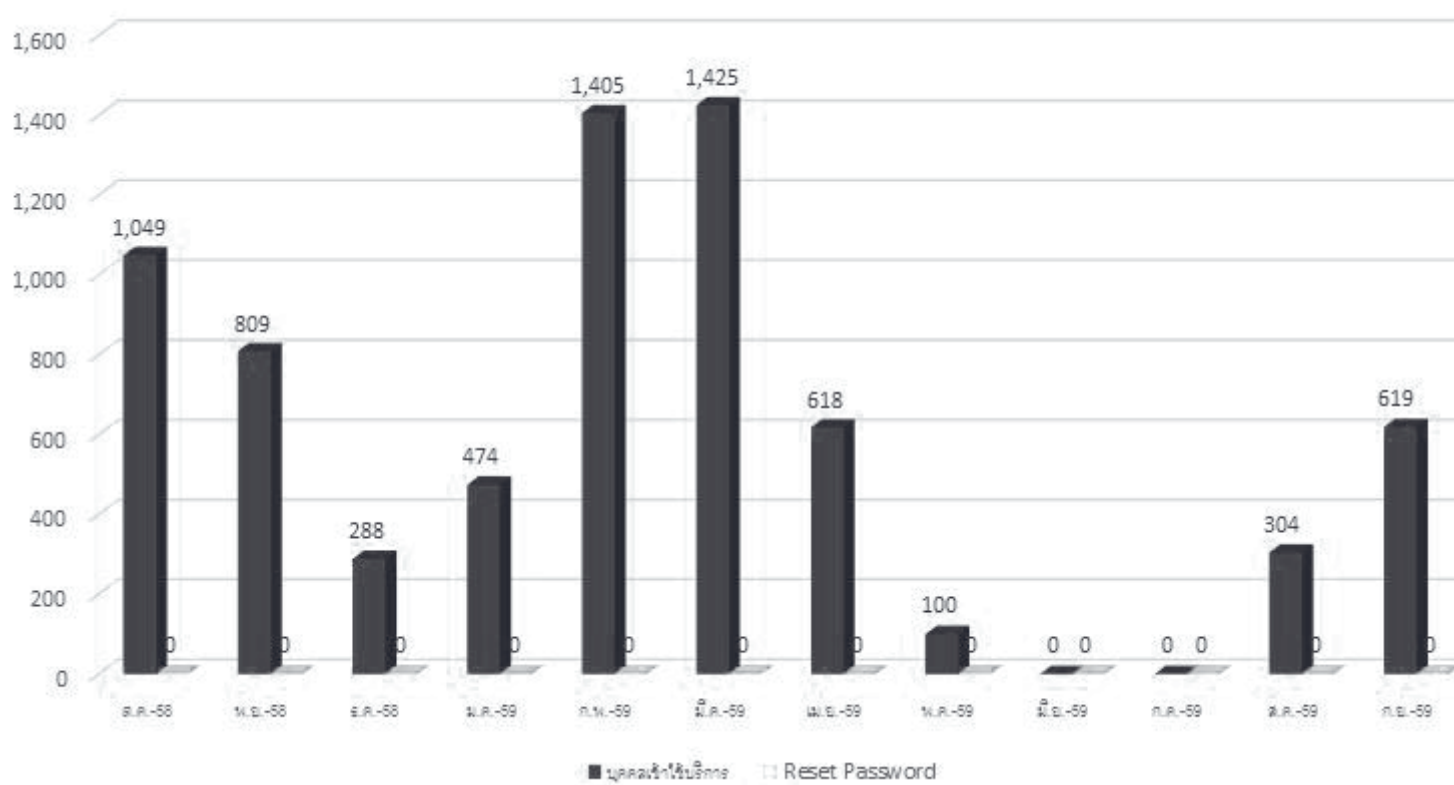


ภาพที่ 74 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารพินิตประชานาถ

5.1.12 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
รายละเอียด	58	58	58	59	59	59	59	59	59	59	59	59	
ผู้เข้าใช้บริการ (คน)	1,049	809	288	474	1,405	1,425	618	100	-	-	304	619	6,472
Reset Password (คน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

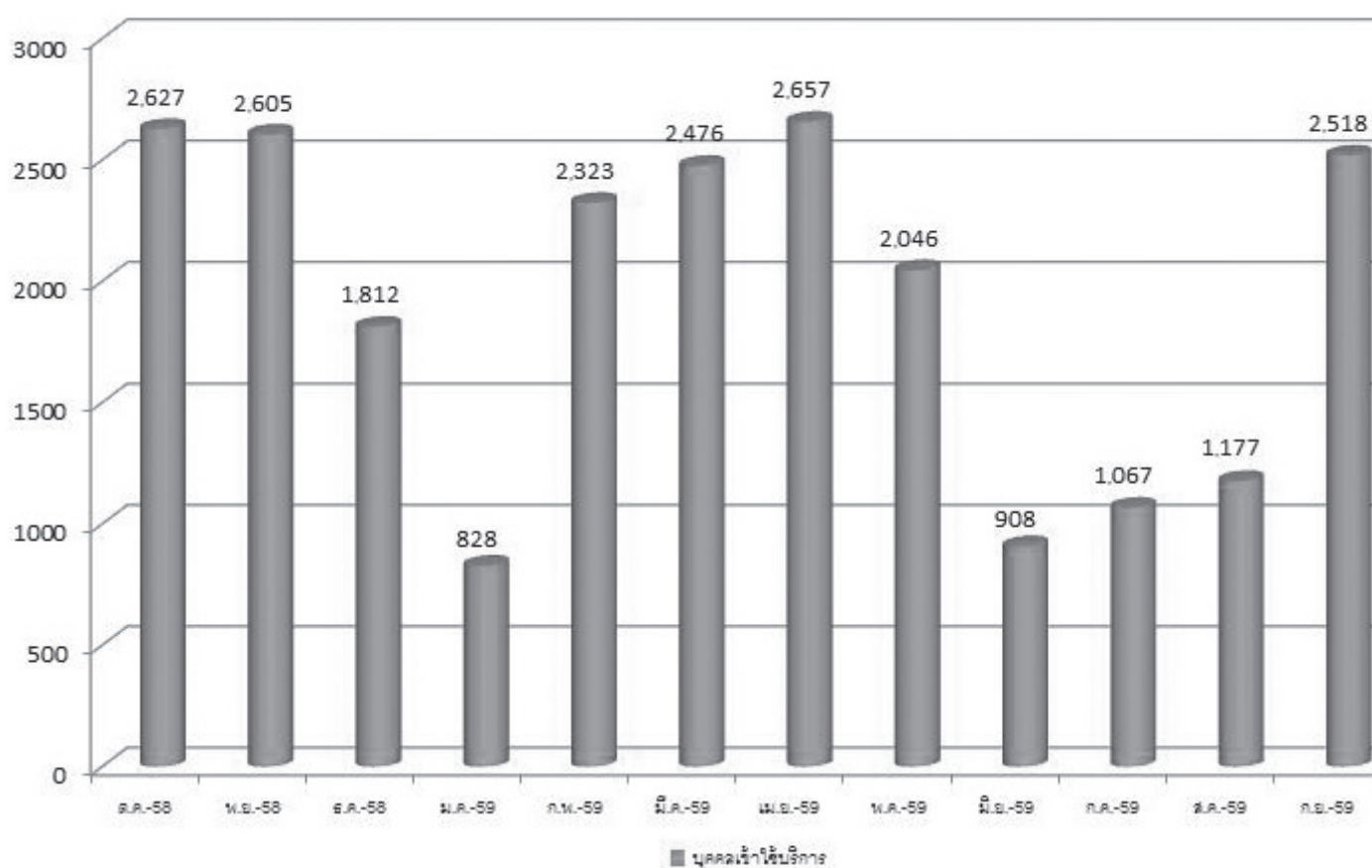
หมายเหตุ : ช่วงเดือน มิถุนายน 2559 – กรกฎาคม 2559 ปิดให้บริการช่วงปิดภาคเรียน



ภาพที่ 75 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M

5.1.13 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 2 (หอพักนิสิต)

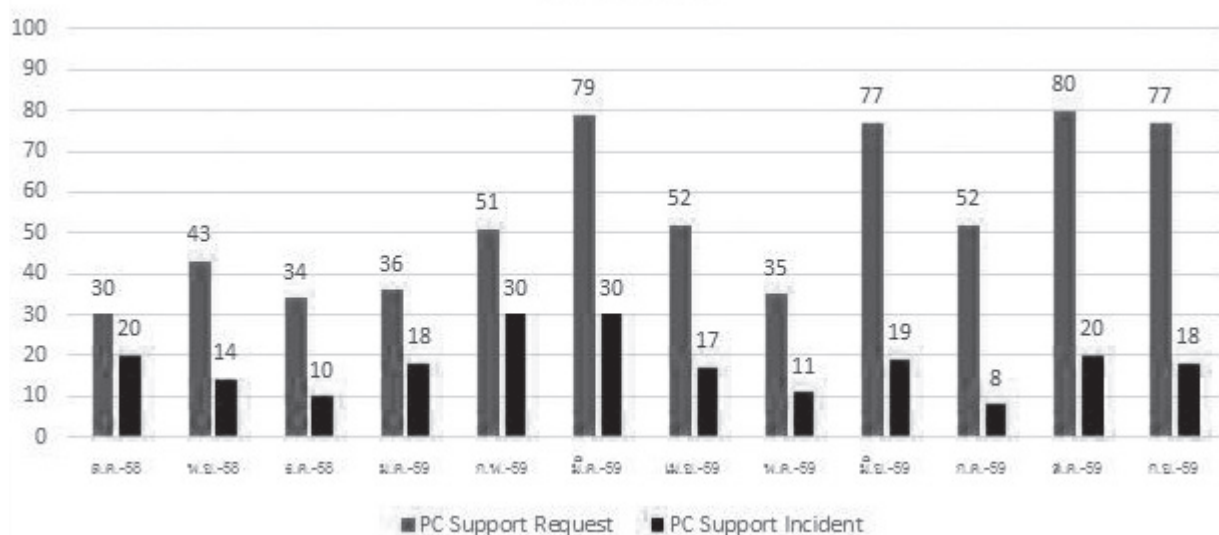
เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
รายละเอียด	58	58	58	59	59	59	59	59	59	59	59	59	
ผู้เข้าใช้บริการ (คน)	2,627	2,605	1,812	828	2,323	2,476	2,657	2,046	908	1,067	1,177	2,518	24,955



ภาพที่ 76 สถิติการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารอเนกประสงค์ ชั้น 2 (หอพักนิสิต)

5.1.14 สถิติการบริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายละเอียด	จำนวนการครั้งในการร้องขอ												
	ต.ค. 58	พ.ย. 58	ธ.ค. 58	ม.ค. 59	ก.พ. 59	มี.ค. 59	เม.ย. 59	พ.ค. 59	มิ.ย. 59	ก.ค. 59	ส.ค. 59	ก.ย. 59	รวม
PC Support Request (รายการ)	30	43	34	36	51	79	52	35	77	52	80	77	646
PC Support Incident (รายการ)	20	14	10	18	30	30	17	11	19	8	20	18	215



ภาพที่ 77 สถิติการบริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ สำนักงานมหาวิทยาลัยประจำปี 2559

5.1.15 สถิติการจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ในปี 2559

ตารางที่ 8 ตารางแสดงรายชื่อหน่วยงานของสำนักงานมหาวิทยาลัยที่ได้รับการจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ในปี 2559

รายชื่อหน่วยงาน	จำนวนเครื่องทดแทน
สำนักบริหารกิจการนิสิต (สบน.)	18
ศูนย์บริหารกลาง (ศทก.)	12
สำนักบริหารวิรัชกิจและเครือข่ายนานาชาติ (สปร.)	3
สำนักบริหารระบบกายภาพ (สบภ.)	2
สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ (สบม.)	2
สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (สбы.)	1
ศูนย์สื่อสารองค์กร (ศสอ.)	6
ธรรมสถานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สังกัดสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม (สบศ.)	1
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (สบท.)	5
รวม	50
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง สังกัดสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (สบท.)	50
รวมทั้งสิ้น	100

บทที่ 6 กิจกรรมที่สำคัญ

6.1 ทำบุญตักบาตรปีใหม่ 2559

วันอังคารที่ 6 มกราคม 2559 ณ บริเวณลานพระศรีมหาโพธิ์ หน้าอาคารจามจุรี 4



6.2 สัมมนาบุคลากร 2559

วันที่ 7 - 9 มกราคม 2559 ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ เดอะ รีสอร์ท แอท สวนผึ้ง อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี



6.3 พิธีตักบาตรเนื่องในโอกาสครบรอบ 99 ปีแห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พิธีตักบาตรเนื่องในโอกาสครบรอบ 99 ปีแห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในวันเสาร์ที่ 26 มีนาคม 2559 ณ บริเวณหน้าอาคารหอประชุมแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



6.4 พิธีเปิดงานกีฬาบุคลากร ประจำปี 2559

วันศุกร์ที่ 22 เมษายน 2559 ณ สนามกีฬาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



6.5 พิธีรับมอบประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013

วันพุธที่ 27 เมษายน 2559 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำโดยศาสตราจารย์ ดร.ธราพงษ์ วิจิตรานันต์ รองอธิการบดี และคณะผู้บริหาร พร้อมทั้งทีมงาน เข้าร่วมพิธีรับมอบประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 ด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) จากผู้แทนฝ่ายบริหาร British Standards Institution (BSI)



6.6 ผู้บริหารและบุคลากร ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เข้าเยี่ยมชมงาน

วันพุธที่ 29 มิถุนายน 2559 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้มีโอกาสต้อนรับผู้บริหารและบุคลากรจาก ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการเข้าเยี่ยมชมงาน ณ ห้องประชุม 201 อาคารจามจุรี 3 ชั้น 2



6.7 การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 33” (Workshop on UniNet Network and Computer Application: 33rd WUNCA)

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับเกียรติจากสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ให้เป็นเจ้าภาพร่วมกันในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 33” (Workshop on UniNet Network and Computer Application: 33rd WUNCA) ภายใต้การดำเนินการโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Inter-University Network: UniNet) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยจัดขึ้นระหว่างวันที่ 13 - 15 กรกฎาคม 2559 ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





6.8 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยและบุคลากร สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เข้าเยี่ยมชมงาน

วันอังคารที่ 9 สิงหาคม 2559 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้มีโอกาสต้อนรับผู้บริหารและบุคลากรจาก สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการเข้าเยี่ยมชมงาน ณ ห้องประชุม 201 อาคารจามจุรี 3 ชั้น 2



6.9 พิธีลงนามสัญญาการจัดซื้อซอฟต์แวร์ ArcGIS Education Site License

วันศุกร์ที่ 16 กันยายน 2559 ได้มีพิธีลงนามสัญญาการจัดซื้อซอฟต์แวร์ ArcGIS Education Site License ระหว่าง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ บริษัท อีเอสอาร์ไอ (ประเทศไทย) จำกัด ณ ห้องรับรอง ชั้น 2 อาคารจามจุรี 4 โดยมีสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้แทนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการดำเนินการจัดซื้อครั้งนี้



6.10 การประชุมหารือร่วมกับคณะ/หน่วยงาน เรื่อง “แนวทางและแผนในการตรวจสอบ Adobe License”

วันพุธที่ 21 กันยายน 2559 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดการประชุมหารือร่วมกับบริษัท Orion (ผู้แทนของบริษัท Adobe) และผู้แทนของคณะ/หน่วยงานต่างๆ ในเรื่อง “แนวทางและแผนในการตรวจสอบ Adobe License” ณ ห้อง 906 ชั้น 9 อาคารพินิตประชานาถ คณะนิติศาสตร์



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ชั้น 4 อาคารจามจุรี 3 ถนนพญาไท ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ : 0-2218-3314 | โทรสาร : 0-2218-3338 | คำถาม : help@chula.ac.th
website : <http://www.it.chula.ac.th> | facebook : <https://www.facebook.com/ITChula>