



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University
Pillar of the Kingdom



CU Chula

รายงานประจำปี 2558

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

บทนำ	7
วัตถุประสงค์	8
บทสรุปผู้บริหาร	9
บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
1.1 วิสัยทัศน์	10
1.2 พันธกิจของหน่วยงาน	10
1.3 การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน	10
1.4 ประเภทของการให้บริการ	13
1.5 บุคลากรและผู้บริหารสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
1.6 อาจารย์ที่ปรึกษาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	22
บทที่ 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	23
ความเป็นมา	23
เป้าหมายและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	26
ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	26
แผนงานและผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2555 - 2559	28
2.1 สนับสนุนการเรียนการสอน	28
2.1.1 บริการ Office 365 และ Google Apps	28
2.2 สนับสนุนการวิจัย	29
2.2.1 โครงการจัดหา VPN License เพิ่มเติม	29
2.2.2 โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	29

2.3 สนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้ และการสื่อสาร	30
2.3.1 โครงการระบบประชุมทางไกล	30
2.3.2 โครงการระบบ Video streaming	30
2.3.3 โครงการ Chula Mobile.....	32
2.4 โครงสร้างพื้นฐาน.....	33
2.4.1 โครงการระบบเครือข่ายไร้สาย.....	33
2.4.2 โครงการเครือข่าย น่าน-นครปฐม.....	35
2.4.3 โครงการระบบเครือข่ายน่าน	36
2.4.4 โครงการขยายช่องสัญญาณการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	37
2.4.5 โครงการปรับปรุงระบบห้อง Data Center	39
2.5 สนับสนุนงานบริหารจัดการ และธรรมาภิบาล.....	40
2.5.1 โครงการระบบกล้อง CCTV	40
2.5.2 โครงการ LessPaper ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์.....	40
2.5.3 โครงการ Data integration บูรณาการฐานข้อมูลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	42
2.6 นโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy)	43
2.6.1 จัดทำนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 10 ด้าน	43
2.6.2 โครงการพัฒนาโปรแกรมหลักสูตร IT Security Online สำหรับนิสิต และระบบวัดผล	44
2.6.3 โครงการประชาสัมพันธ์ พฤติกรรมเสี่ยงในการใช้คอมพิวเตอร์.....	45
บทที่ 3 งานประจำและผลการดำเนินงานสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	47
3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	47
3.1.1 การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย.....	47

3.1.2 การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย	48
3.1.3 การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	49
3.1.4 การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server).....	50
3.1.5 โครงการซื้อระบบควบคุมและรายงานการใช้เครือข่าย	51
3.2 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	51
3.2.1 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพซอฟต์แวร์ระบบ Blackboard	51
3.2.2 โครงการ Business Intelligence	52
3.2.3 โครงการขยายการให้บริการระบบโบล่าอิเล็กทรอนิกส์.....	54
3.3 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	55
3.3.1 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	55
3.3.2 บริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานมหาวิทยาลัย	55
3.3.3 บริการแอดเคาท์ชั่วคราวสำหรับหน่วยงาน/ส่วนงาน.....	56
3.3.4 บริการห้องคอมพิวเตอร์.....	56
3.3.5 บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์	57
3.3.6 บริการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	57
3.3.7 งานทบทวนคู่มือนิสิตในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีการศึกษา 2558.....	57
บทที่ 4 งานการพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง	59
4.1 แผนงานและผลงานการพัฒนาคุณภาพภายในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	59
4.1.1 Information Technology Infrastructure Library; ITIL	59
4.1.2 โครงการพัฒนาคุณภาพงาน (Continuous Quality Improvement; CQI).....	59
4.2 แผนงานบริหารความเสี่ยง	62
4.3 การพัฒนาบุคลากร.....	68

4.3.1 การพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน	68
4.3.2 การพัฒนาด้านวิชาชีพ	68
บทที่ 5 ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ.....	76
5.1 ด้านการบริการ	76
5.1.1 สถิติผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ	76
5.1.2 สถิติผู้ใช้งานระบบการจองห้องและสถานที่	77
5.1.3 สถิติผู้ใช้งานระบบการลา	77
5.1.4 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard	78
5.1.5 สถิติผู้ใช้งานระบบ ECHO 360	78
5.1.6 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper	79
5.1.7 บริการระบบประชุมทางไกล	80
5.1.8 ข้อมูลสถิติจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โทรศัพท์และบริการเคาน์เตอร์)	81
5.1.9 ข้อมูลสถิติประเภทความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โทรศัพท์และบริการเคาน์เตอร์)	82
5.1.10 ข้อมูลสถิติการใช้บริการศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง	82
5.1.11 ข้อมูลสถิติการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4	83
5.1.12 ข้อมูลสถิติการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้อาคารพินิตประชานาถ	84
5.1.13 ข้อมูลสถิติการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M	84
5.1.14 ข้อมูลสถิติการใช้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ศูนย์เรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4	85
5.2 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	86

บทที่ 6 กิจกรรมที่สำคัญ	88
6.1 อบรมการใช้งานระบบ CU WebMail	88
6.2 ทำบุญตักบาตรปีใหม่ 2558	89
6.3 งานเลี้ยงปีใหม่ 2558	90
6.4 ทำบุญตักบาตร เนื่องในวาระครบรอบ 98 ปี แห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	91
6.5 พิธีเปิดงานกีฬาบุคลากร ประจำปี 2558	92
6.6 สัมมนาบุคลากร ปี 2558	93
6.7 โครงการที่สอนน้องใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ LessPaper	96
6.8 ประชาพิจารณ์ ร่างนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 10 ด้าน (IT Security Policy)	97
6.9 บุคลากรจากสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้าเยี่ยมชมงาน	99

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหนึ่งในสำนักบริหารภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบต่อการดูแลและพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการใช้งานในด้านดังกล่าวให้กับมหาวิทยาลัย

รายงานประจำปีฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูล สถิติที่สำคัญ และสรุปผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงบันทึกกิจกรรมที่สำคัญต่างๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปในอนาคต

1. เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ
2. เพื่อรายงานข้อมูลที่สำคัญจากการดำเนินกิจกรรมของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อแสดงสถานภาพปัจจุบันของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ฯลฯ
4. เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลนำไปสู่การรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่อไป

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญเพื่อการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยในปัจจุบันและอนาคต เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวางทั้งในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ ตลอดจนการติดต่อสื่อสารระดับปัจเจกบุคคลและระดับองค์กร ยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 ได้วางเป้าหมายที่จะพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล นอกจากนี้ สภามหาวิทยาลัยยังได้ให้ฝ่ายบริหารจัดการแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วงปี 2556 - 2559 ขึ้น และได้ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยเมื่อเดือนสิงหาคม 2556

การดำเนินการที่สำคัญๆ ในปีงบประมาณ 2558 ประกอบด้วย การจัดทำนโยบายด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดบทเรียนและแบบทดสอบออนไลน์สำหรับนิสิตและบุคลากรในเรื่องความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การขยายการติดตั้ง access points เพิ่มเติมจนครอบคลุมในพื้นที่แนวราบร้อยละ 90 มีจำนวน access points ประมาณ 2,400 จุด ขยาย Bandwidth เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่าย internet เป็น 6 Gbps เพิ่มการติดตั้งระบบ LessPaper ลงในส่วนงานต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 85 ของส่วนงานทั้งหมด ทำการ upgrade ระบบ Blackboard พัฒนา Application ภายใต้ Chula Mobile เพิ่ม อันได้แก่ Intranet, Courseville, CU-Ebook store, Risk Management, Cancer Center, New Chula Map Interface upgrade ระบบ Business Intelligence ศึกษาข้อมูลเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยจนได้ Data dictionary และ เตรียมการจัดทำ Data gateway เพื่อการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างส่วนงาน ขยายการติดตั้งกล้อง CCTV ทางฝั่งตะวันออกของมหาวิทยาลัย

สำหรับการพัฒนาภายในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปรับปรุงระบบ Data Center ในอาคาร มหิตลาธิเบศร เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐาน TIA942 และได้ทำมาตรฐานการทำงาน 9 กระบวนการ สำหรับบริการ E-mail/WiFi/PC Services: Service catalog, Incident management, Request fulfillment เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Infrastructure Library, ITIL)

บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1 วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงและเป็นเลิศทางด้านการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 พันธกิจของหน่วยงาน

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
มุ่งพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้เหมาะสม ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวหน้า
พัฒนา และส่งเสริมให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่ก้าวหน้าและทันสมัย เพื่อนำไปสู่เป้าหมายการเป็นองค์กรชั้นนำที่เป็นแหล่งอ้างอิงที่มีประสิทธิภาพ
- มุ่งเน้นพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
มุ่งเน้นการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความไว้วางใจ และพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือ
พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการดำเนินการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดความเจริญก้าวหน้ากับมหาวิทยาลัยและประเทศชาติอย่างมั่นคงยั่งยืน

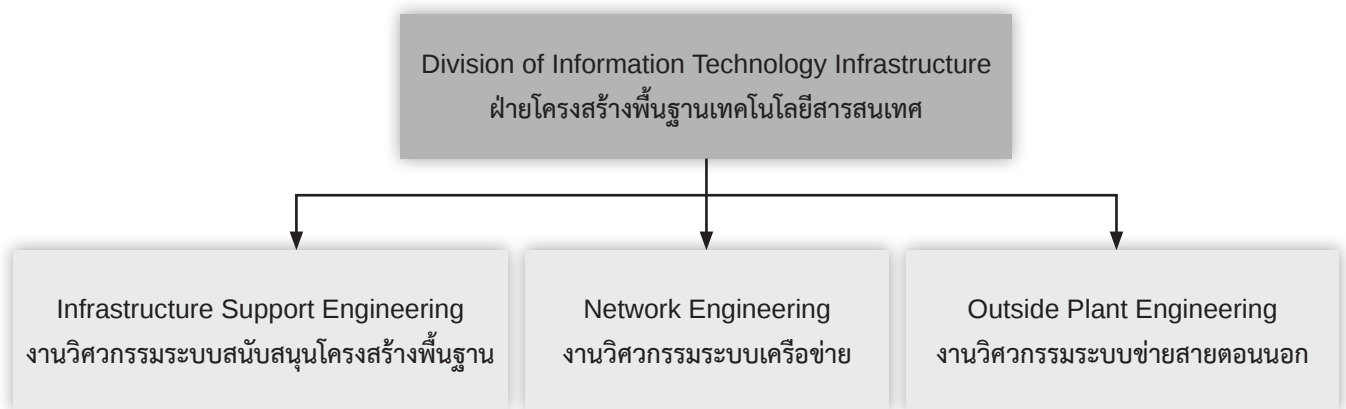
1.3 การแบ่งส่วนงานและการบริหารงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานขึ้นตรงต่ออธิการบดี มีภาระหน้าที่ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะนโยบายและแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย การบริหารและให้บริการการใช้ทรัพยากรเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบเครือข่ายสื่อสาร ระบบฐานข้อมูลและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนา ออกแบบ และให้บริการระบบสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การฝึกอบรมและให้บริการแก่บุคลากรหรือนิสิตผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ตลอดจนดำเนินการที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับสำนัก สำนักบริหาร

และศูนย์ขึ้นตรงอื่นๆ ในสำนักงานมหาวิทยาลัย รวมทั้งเื้ออำนวยการและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานและหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการดำเนินงานในความรับผิดชอบ และการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย ประกอบด้วย

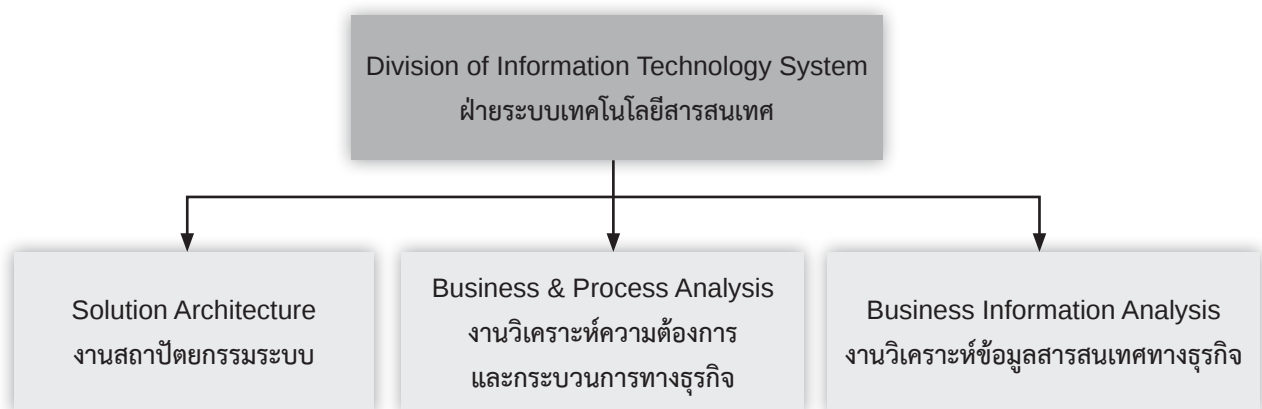
1) ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

รับผิดชอบงานเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งรวมถึงการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบที่เกี่ยวข้อง สายสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอก ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบบริการพื้นฐาน ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และระบบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย



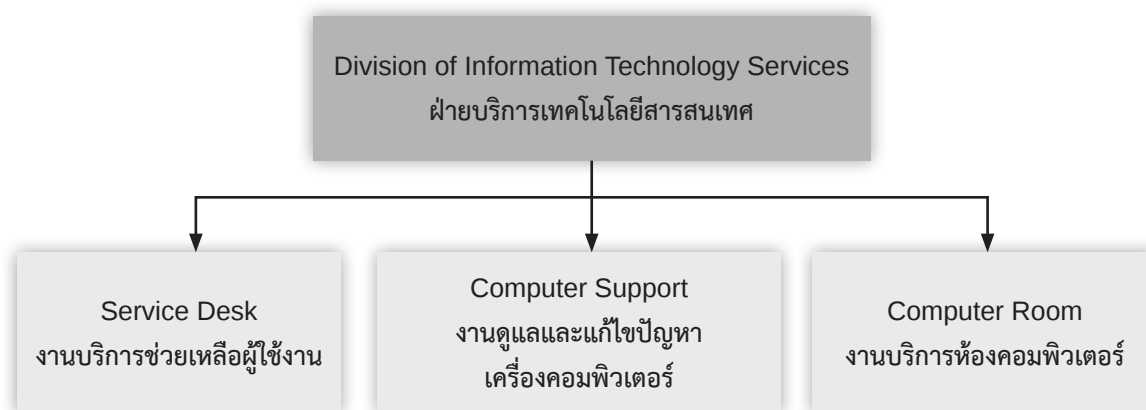
2) ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รับผิดชอบงานเกี่ยวกับระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นส่วนกลางของมหาวิทยาลัย การให้บริการโปรแกรมพื้นฐานของมหาวิทยาลัย การพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงตามคุณลักษณะและความต้องการของหน่วยงาน การบริหารจัดการโครงการที่มีการว่าจ้างหน่วยงานภายนอกให้พัฒนาระบบ รวมทั้งการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย



3) ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการให้บริการ และติดต่อประสานงานผู้ใช้งานทั้งนิสิตและบุคลากร และรวมถึงผู้ใช้งานที่มาติดต่อ เพื่อให้บริการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและติดตามการแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้บริการ การให้บริการศูนย์การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย การดูแลซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของส่วนกลางของมหาวิทยาลัย การจัดทำคู่มือการใช้งานและฝึกอบรมการใช้ระบบสารสนเทศต่างๆ ให้กับผู้ใช้งาน รวมทั้งการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งเป็น 3 งานหลัก คือ งานบริการช่วยเหลือผู้ใช้งาน งานดูแลและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ งานบริการห้องคอมพิวเตอร์



(1) งานบริการช่วยเหลือผู้ใช้งาน

ให้บริการตอบคำถามต่างๆ ทางโทรศัพท์ บริการหน้าเคาน์เตอร์ ได้แก่ การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น การเปลี่ยนรหัสผ่านในระบบ CU Account บริการ Temp Account บริการให้คำปรึกษา แนะนำบริการด้านต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นิสิตและบุคลากร เช่น ระบบ E-mail ปัญหาด้าน ChulaWiFi การใช้งาน Web VPN การใช้งานระบบ EDMS Blackboard และปัญหาอื่นๆ เป็นต้น

(2) งานดูแลและแก้ไขปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์

ให้บริการตรวจสอบสภาพและซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ การติดตั้งในด้าน Hardware และ Software ในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานในกำกับสำนักงานมหาวิทยาลัย

(3) งานบริการห้องคอมพิวเตอร์

ให้บริการนิสิตและบุคลากรที่ต้องการจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ซึ่งขณะนี้ให้บริการ 5 แห่ง และนอกจากนี้ยังให้บริการห้องอบรมอีก 1 แห่ง ดังนี้

ศูนย์การเรียนรู้อาคารพินิตประชานาถ ตั้งอยู่ที่อาคารพินิตประชานาถ ชั้น 1 เปิดให้บริการเป็นศูนย์แรกตั้งตั้งแต่ปี 2545 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 35 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.

ศูนย์การเรียนรู้อาคารหอพักนิสิต ตั้งอยู่ที่สำนักงานหอพักนิสิต ชั้น 2 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 40 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 21.00 น.

ศูนย์การเรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ตั้งอยู่ที่อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 104 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น. ศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งนี้ มีการให้บริการห้องฝึกอบรมสำหรับให้หน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยเข้ามาขอใช้บริการได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ 50 เครื่อง

ศูนย์การเรียนรู้อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ตั้งอยู่ที่อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 108 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.

ศูนย์การเรียนรู้อาคารมหิตลาธิเบศร ตั้งอยู่ที่อาคารมหิตลาธิเบศร ชั้น 8 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 20 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.

ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 ให้หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และ ส่วนกิจกรรมหรือชมรมต่างๆ ของนิสิต ได้มีสถานที่อบรมเพิ่มพูนความรู้การใช้งานเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ สามารถเข้ามาใช้บริการโดยทางฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้สนับสนุนด้านการจัดเตรียมสถานที่ โต๊ะสำหรับลงทะเบียน และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉาย LCD อุปกรณ์สื่อสารด้านเสียง เป็นต้น

1.4 ประเภทของการให้บริการ

- 1) บริการบัญชีรายชื่อแบบชั่วคราว
- 2) บริการเปลี่ยนรหัสผ่านและแก้ไขปัญหาการใช้งานบัญชีรายชื่อ CUNET
- 3) บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 - (1) บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลสำหรับบุคลากร
 - (2) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลสำหรับนิสิต
 - (3) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ส่วนกลางสำหรับหน่วยงาน
 - (4) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่มผู้รับ
 - (5) บริการ SMTP Server สำหรับหน่วยงาน
- 4) บริการเว็บไซต์
 - (1) บริการพื้นที่เว็บสำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน

- (2) บริการพื้นที่เว็บไซต์สำหรับเว็บไซต์ส่วนบุคคล
- (3) บริการระบบจัดการเว็บไซต์ต่างๆ
- 5) บริการห้อง Data Center
 - (1) บริการ Cloud Computing แบบ IaaS
 - (2) บริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 6) บริการตอบคำถาม
 - (1) บริการตอบคำถามทั่วไป
 - (2) บริการให้คำปรึกษาเชิงวิชาการ
- 7) บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - (1) เครือข่ายคอมพิวเตอร์แกนหลัก
 - (2) เครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย
 - (3) ทดสอบความเร็วเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - (4) บริการ VPN แบบ WebVPN
 - (5) บริการ VPN แบบ AnyConnect
 - (6) บริการ DNS server
 - (7) บริการ DHCP server
- 8) บริการซอฟต์แวร์
 - (1) ซอฟต์แวร์ของบริษัท Microsoft
 - (2) ซอฟต์แวร์ของบริษัท AutoDesk
 - (3) ซอฟต์แวร์ SPSS
 - (4) ซอฟต์แวร์ Office365 และ Google Apps
- 9) บริการระบบสารสนเทศด้านการบริหาร
 - (1) ระบบ Employee self-service
 - (2) ระบบ LessPaper

- (3) ระบบ Business Intelligence
- (4) ระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์
- (5) ระบบจองห้องประชุม
- (6) ระบบภาระงาน
- (7) ระบบบริหารกายภาพ
- (8) ระบบบริหารพิพิธภัณฑ์
- 10) ระบบฐานข้อมูลการจัดการตราติตรถยนต์
- 11) บริการระบบสารสนเทศด้านการศึกษา
 - (1) Blackboard Learning Management System
 - (2) ระบบสนับสนุนการใช้งาน Video Streaming
 - (3) CU TellMeMore
- 12) บริการระบบสารสนเทศด้านเผยแพร่องค์ความรู้ และการสื่อสาร
 - (1) Chula Mobile Application
 - (2) Chula Intranet
- 13) บริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานมหาวิทยาลัย
- 14) บริการห้องคอมพิวเตอร์
 - (1) ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 - (2) ห้องอบรม
- 15) บริการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์
- 16) บริการชิงค์เวลามาตรฐาน
- 17) บริการระบบระบุตัวตน
- 18) บริการระบบประชุมทางไกล
- 19) บริการประกาศข่าวผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

1.5 บุคลากรและผู้บริหารสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญชัย โสวรรณวิชกุล

Assist.Prof.Boonchai Sowanwanichchakul

E-mail: Boonchai.So@chula.ac.th



เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P3

ชยา ลิมจิตติ

Chaya Limchitti

E-mail: Chaya.L@chula.ac.th

ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ



เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5

วีรเดช เพ็งกระจ่าง

Weeradach Phengkrajang

E-mail: Weeradach.P@chula.ac.th

ผู้อำนวยการฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P4

รุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล

Rungroj Kittithawornkul

E-mail: Rungroj.K@chula.ac.th

ผู้อำนวยการฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ



เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5

เลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์

Lerdpong Lerdpaisarnwong

E-mail: Lerdpong.L@chula.ac.th

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานมหาวิทยาลัย



เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(บริหารงานทั่วไป) P7

พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์

Pornthip Ngarmketwirun

E-mail: Pornthip.N@chula.ac.th



เจ้าหน้าที่สำนักงาน
(ธุรการ) P8

จันทร์เพ็ญ ทิววงศ์

Janphen Tiwawong

E-mail: Janphen.T@chula.ac.th



เจ้าหน้าที่สำนักงาน (พัสดุ) P8

ชลดา นะอิบรอเฮม

Chonlada Na-ibrohem

E-mail: Chonlada.N@chula.ac.th



พนักงานสถานที่ บ1

สุชาติ พงษ์ทอง

Suchat Pongthong

E-mail: Suchat.P@chula.ac.th

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ปณิตา บุญมา Panita Boonma E-mail: Panita.B@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (ระบบสารสนเทศ) P8 บุญชัย โชติไพบูลย์พันธุ์ Boonchai Chotpaiboonpun E-mail: Boonchai.C@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 จรรุญ เดชากุล Jaroon Dachakul E-mail: Jaroon.D@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 วรพล สงวนศักดิ์ภักดี Worapol Sanguansakpakdee E-mail: Worapol.S@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 สุรศักดิ์ จุลคนานุศาสตร์ Surasak Julkananusart E-mail: Surasak.J@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ชานน สกาววัฒนานนท์ Chanon Skawattananon E-mail: Chanon.S@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 ปาติชาต์ สัมมนา Paticha Sammana E-mail: Paticha.S@chula.ac.th		

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P6 ชุตินา ตั้งใจจร Chutima Tangjaikajorn E-mail: Chutima.Ta@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P5 ชำนาญการ อภิสิทธิ์ วีระไวทยะ Apisit Veravaidhaya E-mail: Apisit.V@chula.ac.th
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ โสภา รongเมือง Sopa Rongmueang E-mail: Sopa.R@chula.ac.th		นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ วรรณอนงค์ พาชื่น Wan-anong Phacheun E-mail: Wananong.P@chula.ac.th
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ จินตนา เสริมพนิชกุล Chintana Srempnichakul E-mail: Chintana.Sr@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ณัฐศร เบญจพล Natasorn Benjapon E-mail: Natasorn.L@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล Chaiwat Mingkhwasakul E-mail: Chaiwat.Mi@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 วิภาดา ณรงค์โยธิกุล Wipada Narongyothikul E-mail: Wipada.N@chula.ac.th

ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ธรากร ชงเชื้อ Tharakorn Chongchua E-mail: Tharakorn.C@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 อุดมชัย สุเทพารักษ์ Udomchai Sutheparaks E-mail: Udomchai.S@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 ยingsakol ใจบุญ Yingsakol Jaiboon E-mail: Yingsakol.J@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 รัชณี มนูญพานิชย์ Ratchanee Manoonpanich E-mail: Ratchanee.M@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 ชิน เรืองวิไลรัตน์ Chin Ruengvilairat E-mail: Chin.R@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา (คอมพิวเตอร์) P7 พจน์ ปัญญวุฒิ Poj Punyavut E-mail: Poj.P@chula.ac.th

ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P7 ประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์ Prasit Hansaneluck E-mail: Prasit.H@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ (ระบบคอมพิวเตอร์) P7 ณัฐชัย พิสุทธิวงศ์ Natthachai Phisutthiwong E-mail: Natthachai.P@chula.ac.th
	ช่างอิเล็กทรอนิกส์ชำนาญงาน นิเวศ พรวรรณศิริเวช Nivet Ponvannasirivetch E-mail: Nivet.P@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 สาคร ปรีดาศักดิ์ Sakorn Preedasak E-mail: Sakorn.P@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 ประสาน พิมพ์ใหญ่ Prasan Pimyai E-mail: Prasan.P@chula.ac.th		เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (คอมพิวเตอร์) P8 มานะ ชมวงษ์ Mana Chomwong E-mail: Mana.C@chula.ac.th
	เจ้าหน้าที่บริการงานช่าง (ระบบสารสนเทศ) P8 วศิน ทรัพย์เจริญศรี Vasin Subjarounsee E-mail: Vasin.S@chula.ac.th		

1.6 อาจารย์ที่ปรึกษาสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษา



อาจารย์ที่ปรึกษาทางด้านการบริหารจัดการหลักสูตรการอบรมสำหรับอาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และหลักสูตรการอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกสัชกร ดร.วันชัย ตริยะประเสริฐ

ภาควิชาเภสัชกรรมปฏิบัติ คณะเภสัชศาสตร์

Asst. Prof. Dr. Wanchai Treyaprasert

E-mail: Wanchai.T@pharm.chula.ac.th



อาจารย์ที่ปรึกษาทางด้านการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกริก ภิรมย์โสภา

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์

Asst. Prof. Dr. Kerk Piromsopa

E-mail: Kerk.P@chula.ac.th และ pkkerk@gmail.com



อาจารย์ที่ปรึกษาทางด้านการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชาวนดิศ อัสวกุล

ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์

Asst. Prof. Dr. Chaodit Aswakul

E-mail: Chaodit.A@chula.ac.th

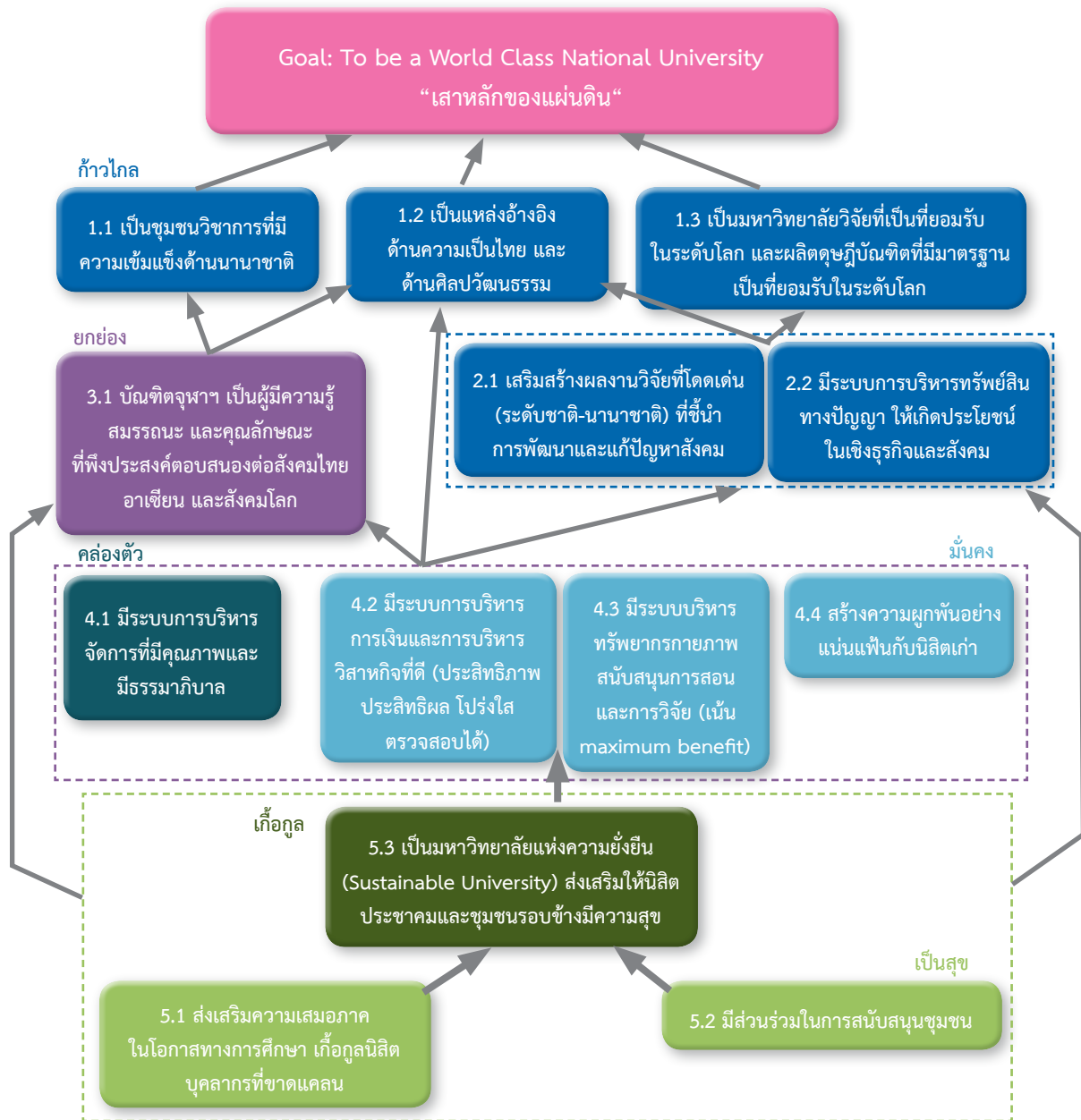
บทที่ 2 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเป็นมา

จากแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 ที่ได้กำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ว่า “จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติที่เป็นเลิศในภูมิภาค มีความเป็นนานาชาติ มีความทันสมัย ดำรงไว้ซึ่งความเป็นไทยและสร้างบัณฑิตที่ทรงคุณค่าเป็นที่พึงปรารถนาของสังคม (World Class National University)” และกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่า การที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะเป็นที่พึ่งพาให้แก่สังคมและประเทศชาติในฐานะ “เสาหลักของแผ่นดิน” ได้นั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต้องสามารถเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นพลเมืองของประเทศและของโลก เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศทางด้านการวิจัย บนความพร้อมของการมีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านวิชาการและวิจัย (Academic Infrastructure) ที่มีมาตรฐาน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ “ก้าวไกล” และ “ยกย่อง” เป็นตัวขับเคลื่อน ผลสัมฤทธิ์ดังกล่าวจะสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและธรรมาภิบาล มีระบบงานที่มีความคล่องตัว กระชับและรวดเร็ว และมีการบริหารทรัพยากรการเงิน ทรัพย์สิน ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใสตรวจสอบได้ โดยกำหนดยุทธศาสตร์ “คล่องตัว” และ “มั่นคง” เป็นตัวขับเคลื่อน นอกจากนี้ ผลสัมฤทธิ์ทั้งหลายทั้งปวงจะเกิดขึ้นไม่ได้หากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไม่สามารถเป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่ง ของประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสาธารณชนอย่างบูรณาการ สมดุล และยั่งยืน โดยใช้ยุทธศาสตร์ “เกื้อกูล” และ “เป็นสุข” เป็นตัวขับเคลื่อน ดังภาพประกอบที่ 1 และภาพประกอบที่ 2

“บ้านของเรา”





ภาพประกอบที่ 2 ภาพแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559

จากภาพข้างต้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ในการเป็นโครงสร้างพื้นฐานรองรับและสนับสนุนให้ยุทธศาสตร์ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและต่อเนื่อง

เป้าหมายและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

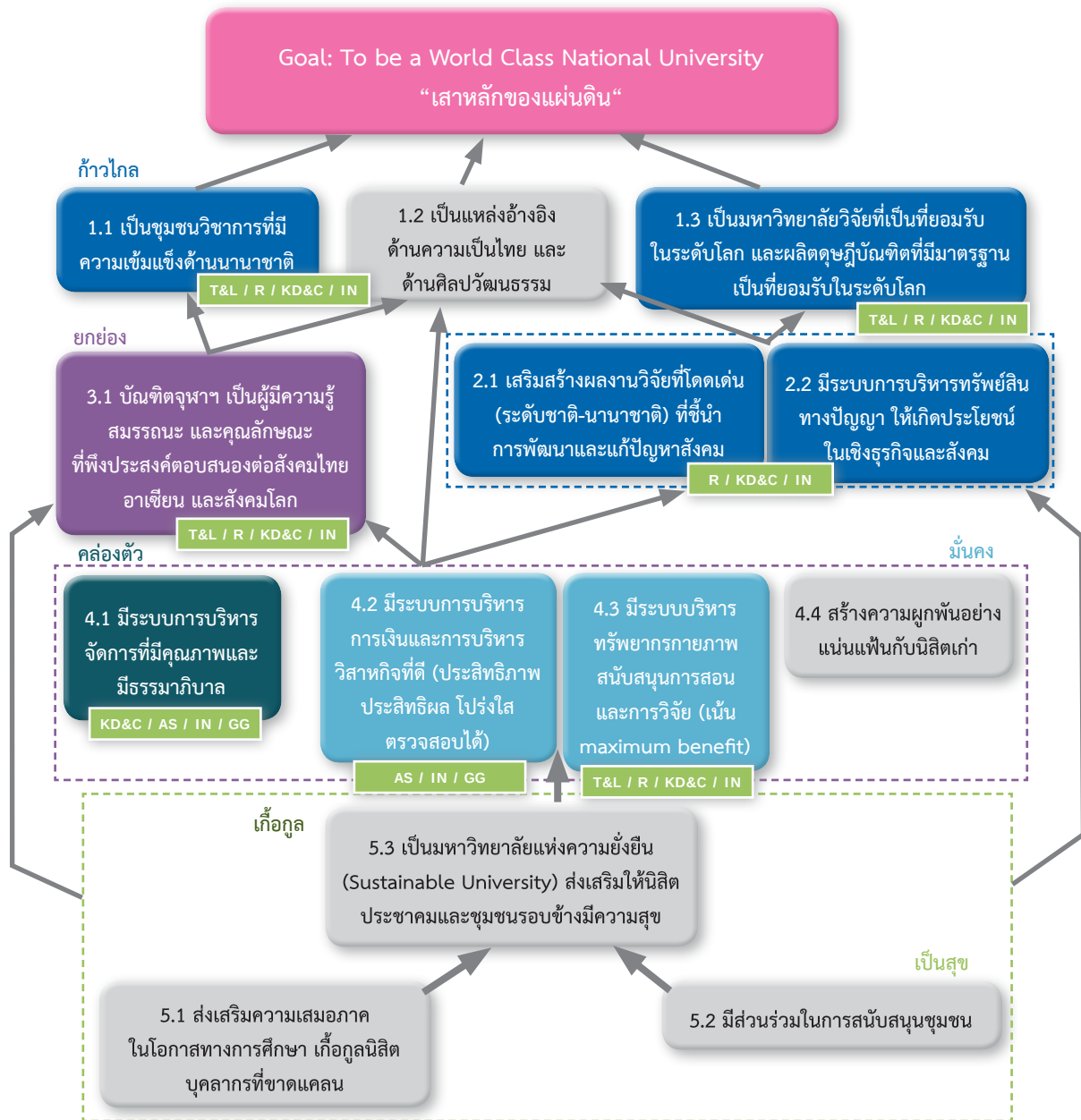
1. สร้างโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในการเรียนรู้ การวิจัย และการบริหารจัดการ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลก (World Class National University)
2. พัฒนาระบบบริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองผู้ใช้งาน
3. ปรับปรุงระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้สามารถตอบสนองความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ปรับปรุงกระบวนการทำงานและเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่สำคัญเข้าด้วยกัน เพื่อส่งเสริมการใช้สารสนเทศในการตัดสินใจและการสร้างองค์ความรู้
5. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศ ทั้งในด้านเสถียรภาพ คุณภาพ และความหลากหลายในการเข้าถึง

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้สามารถรองรับการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงแบ่งเป็น 6 ยุทธศาสตร์หลัก ดังต่อไปนี้

1. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการเรียนการสอน (Teaching & Learning - T&L)
2. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการวิจัย (Research Support - RS)
3. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้ และการสื่อสาร (Knowledge Dissemination & Communication - KD&C)
4. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการบริหารจัดการ (Administrative Support - AS)
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (IT Infrastructure - IN)
6. ยุทธศาสตร์สนับสนุนการมีธรรมาภิบาลที่ดี (Good IT Governance - GG)

โดยยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละด้าน ให้การสนับสนุนและสามารถรองรับและสนับสนุนการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ ดังภาพประกอบที่ 3



ภาพประกอบที่ 3 ภาพแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559
ที่ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับและสนับสนุน

ยุทธศาสตร์ 6 ด้าน



ภาพประกอบที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2555 - 2559

2.1 สนับสนุนการเรียนการสอน

2.1.1 บริการ Office 365 และ Google Apps

- ขอบเขตโครงการ

อำนวยความสะดวกให้นิสิตและบุคลากรจุฬาฯ ใช้ บริการ Office 365 และ Google Apps ซึ่งมีทั้งระบบเอกสารร่วมกัน E-mail ส่งคมเครือข่ายออนไลน์ และบริการอื่นๆ บนระบบ Cloud ของ Microsoft และ Google ซึ่งเป็นบริการทางเลือก นอกเหนือจากบริการที่สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการ

- ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการนำเข้าข้อมูลนิสิตและบุคลากร จำนวนกว่า 40,000 คน เพื่อให้สามารถใช้งานได้บนระบบ Cloud บริการ Office 365 เปิดการใช้บริการในเดือนกันยายน สามารถใช้งานที่ URL <https://login.microsoftonline.com> บริการ Google Apps เปิดใช้บริการในเดือนตุลาคม สามารถใช้งานที่ URL <https://www.google.com>

ดำเนินการอบรมผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน/ส่วนงาน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้รับแจ้งปัญหา แก้ปัญหา การใช้งานระบบเบื้องต้น รีเซตรหัสผ่าน และประสานกับสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 รอบ มีผู้รับการอบรมจำนวน 80 คน



ภาพประกอบที่ 5 บรรยากาศการอบรม Office 365 และ Google Apps

2.2 สนับสนุนการวิจัย

2.2.1 โครงการจัดหา VPN License เพิ่มเติม

- ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดหาช่องทางการเชื่อมต่อเข้ามายังมหาวิทยาลัยสำหรับ นิสิตและบุคลากรเพื่อสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลการค้นคว้าวิจัยต่างๆ ผ่านระบบ VPN (Virtual Private Network) สามารถเชื่อมต่อผ่านบริการอินเทอร์เน็ตได้ทั่วโลก

- ผลการดำเนินงาน

สามารถใช้งานระบบ VPN โดยรองรับการเชื่อมต่อ 750 การเชื่อมต่อ ภายในเดือนธันวาคม 2558

2.2.2 โครงการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

- ผลการดำเนินงาน

ปัจจุบันมีเครื่องแม่ข่ายเสมือนจำนวน 180 เครื่อง ประกอบด้วย ระบบงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์กฎหมายและนิติการ ศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย ศูนย์วิเคราะห์รายได้ และปฏิบัติการลงทุน สำนักตรวจสอบ สำนักบริหารกิจการนิสิต สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักบริหารวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ สำนักวิชาทรัพยากรการเกษตร ศูนย์สื่อสารองค์กร สำนักบริหารวิจัย และบัณฑิตวิทยาลัย โดยมีระบบงานที่มีความสำคัญใช้งานอยู่ อาทิ ระบบ ELECTRONIC THESIS WRITING SYSTEM (E-THESIS)

ระบบตรวจสอบการลอกเลียนวรรณกรรมทางวิชาการ (อักขราวิสุทธิ์) ระบบฐานข้อมูลอ้างอิงผลงานวิจัย (CHULAR2) และเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น

2.3 สนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้ และการสื่อสาร

2.3.1 โครงการระบบประชุมทางไกล

- ขอบเขตโครงการ

มหาวิทยาลัยได้จัดหาระบบประชุมทางไกลเมื่อประมาณปี 2550 โดยระบบดังกล่าวประกอบด้วยระบบประชุมทางไกล (Video conference) แบบห้องประชุม และระบบประชุมทางไกลแบบผ่านเว็บไซต์ ซึ่งเมื่อนำระบบมาใช้งานนั้นพบว่า มีผู้นิยมใช้ระบบทางไกลแบบเว็บมากกว่าระบบประชุมทางไกลแบบห้องประชุม โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะที่มีการเรียนการสอนทางไกล เช่น คณะเกษตรศาสตร์ และวิทยาลัยการสาธารณสุข เป็นต้น แต่ความสามารถของระบบมีจำกัดคือ สามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมพร้อมกันได้เพียง 20 คนเท่านั้น ประโยชน์ที่จะได้รับคือ

- 1) เพื่อทดแทนระบบการประชุมทางไกลผ่านเว็บไซต์ ที่ใช้มาประมาณ 5 ปี ระบบดังกล่าวมีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง แต่มีข้อจำกัดในการให้บริการพร้อมๆ กันเพียง 20 คน ไม่มีระบบบริหารจัดการ และไม่มีระบบบันทึกการประชุม ระบบใหม่นี้สามารถรองรับผู้ใช้งานพร้อมกัน 100 คน และมีระบบบริหารจัดการ
- 2) เพื่อเป็นระบบสำหรับการประชุมในกรณีฉุกเฉินที่ไม่สามารถเข้ามายังพื้นที่มหาวิทยาลัยได้
- 3) เพื่อเป็นระบบสำหรับการเรียนการสอนในกรณีฉุกเฉินที่ไม่สามารถเข้ามายังพื้นที่มหาวิทยาลัยได้

- ผลการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ติดตั้งระบบประชุมทางไกลพร้อมใช้งาน โดยจัดอบรมผู้ทำหน้าที่ดูแลห้องประชุมจากหน่วยงานต่างๆ จำนวน 44 คน มีการใช้งานการประชุมทั้งหมด 137 ครั้ง ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – กันยายน พ.ศ. 2558 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: บริการระบบประชุมทางไกล]

2.3.2 โครงการระบบ Video streaming

- ขอบเขตโครงการ

ด้วยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีเนื้อหาทั้งในด้านวิชาการและด้านอื่นๆ ที่อยู่ในรูปแบบสื่อวิดีโอเป็นจำนวนมาก และปัจจุบันมหาวิทยาลัยยังไม่มีระบบเผยแพร่เนื้อหาที่สามารถบริหารจัดการเนื้อหาและประเภทของผู้มีสิทธิเข้าชมสื่อวิดีโอดังกล่าว สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเห็นควรจัดหาระบบ Video streaming เพื่อให้บริการการบริหารจัดการเนื้อหาและประเภทของผู้ชมของสื่อวิดีโอ สำหรับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่อไป

• ผลการดำเนินงาน



ภาพประกอบที่ 6 หน้าแรกของระบบ Netcast

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ติดตั้งระบบ Video streaming พร้อมใช้งานโดยสามารถใช้งานผ่าน URL <http://netcast.it.chula.ac.th> และจัดอบรมผู้ทำหน้าที่ดูแล channel การประชุม จากหน่วยงานต่างๆ จำนวน 30 คน นอกจากนี้ยังได้ทดสอบนำ stream ถ่ายทอดสดงานไหว้ครูประจำปีการศึกษา 2558 ขึ้นระบบ เพื่อทดสอบการใช้งาน และเตรียมระบบที่จะถ่ายทอดสดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี 2557



ภาพประกอบที่ 7 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักงานวิทยทรัพยากร ร่วมถ่ายทอดสัญญาณ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557 บนระบบ Netcast

2.3.3 โครงการ Chula Mobile

- ขอบเขตโครงการ

เนื่องจากปัจจุบันอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพาประเภทต่างๆ อาทิ Tablet, Smart phone เป็นต้น มีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็ว และมีการใช้งานกันอย่างแพร่หลายมากขึ้น ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางสำหรับการเผยแพร่ข่าวสาร และข้อมูลของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น จึงได้เกิดแนวคิดในการพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา ทั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android เพื่อให้ชาวจุฬาฯ ทุกคนได้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไปติดตั้งใช้งานบนอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพาของตนเอง

- ผลการดำเนินงาน

แอปพลิเคชัน Chula Mobile ระยะที่ 1 ได้พัฒนาจนแล้วเสร็จ และพร้อมให้ใช้งานไปเมื่อเดือนกรกฎาคม 2557 จากนั้นได้มีการพัฒนาต่อยอดคุณสมบัติของ Chula Mobile เพิ่มเติมในระยะที่ 2 อาทิ เชื่อมต่อกับโปรแกรม Blackboard Mobile Learn เชื่อมต่อกับโปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอนผ่าน Smart Device ภายในห้องเรียน “Chula Clicker” อำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการขอรับข่าวสาร ประกาศต่างๆ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านระบบ Social Network (Facebook, Twitter, Line และ SMS) เป็นต้น

โดย Chula Mobile ระยะที่ 2 ได้พัฒนาแล้วเสร็จ และพร้อมให้ใช้งานเมื่อเดือนสิงหาคม 2558 ซึ่งทำงานได้ทั้งบนอุปกรณ์ที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ iOS และระบบปฏิบัติการ Android โดยค้นหาคำว่า “Chulalongkorn Mobile” ปัจจุบันมีชาวจุฬาฯ ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไปใช้งานแล้วมากกว่า 10,000 คน



ภาพประกอบที่ 8 หน้าจอของ Chula Mobile

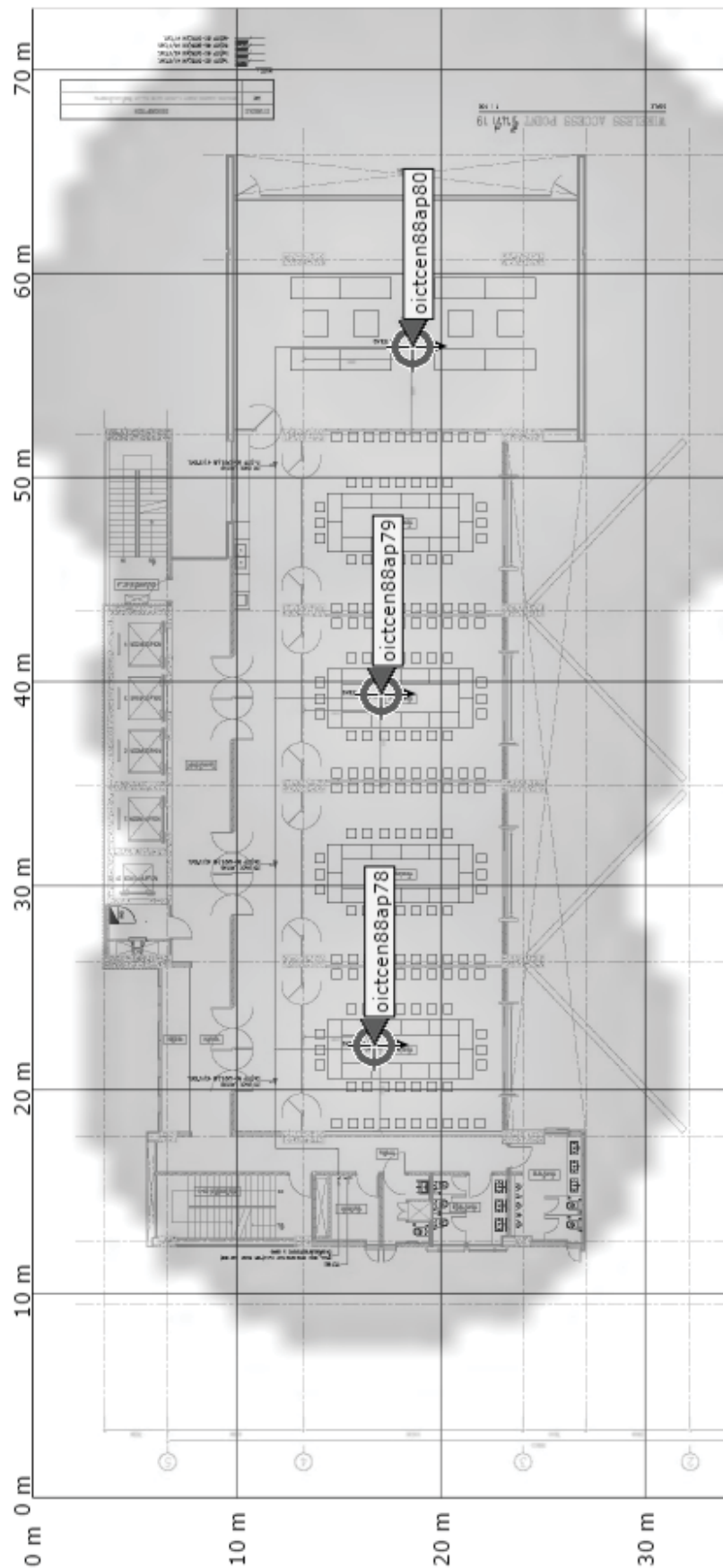
2.4 โครงสร้างพื้นฐาน

2.4.1 โครงการระบบเครือข่ายไร้สาย

• ขอบเขตโครงการ

ขยายพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการเครือข่ายไร้สาย ภายในอาคารส่วนกลาง อาคารเรียนรวมต่างๆ อาทิ อาคารจามจุรี 4 อาคารหอพักชวนชม อาคารจามจุรี 10 (ชั้น 2 - ชั้น 20) อาคาร U-Center1 เรือนจุฬานฤมิต เรือนภะรตราชา และลานจักรพงษ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้เครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยสำหรับนิสิตและบุคลากร

• ผลการดำเนินงาน



ภาพประกอบที่ 9 ภาพ coverage area อาคารจามจุรี 10

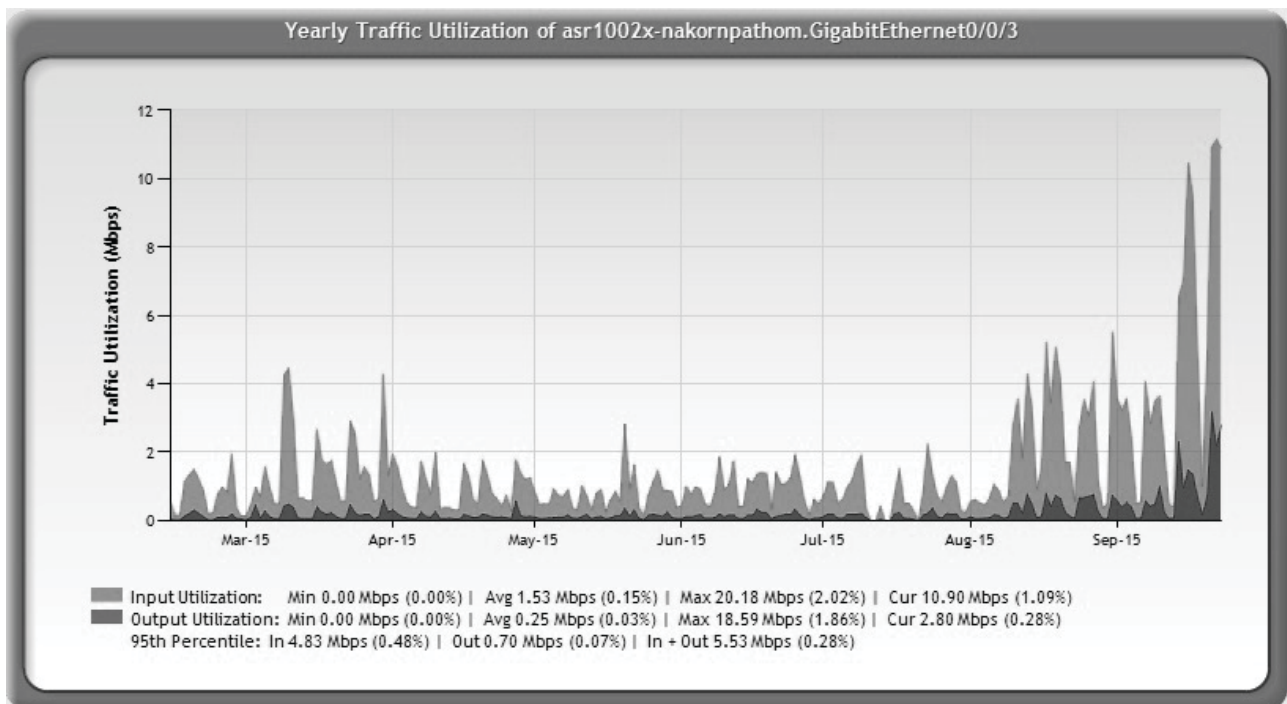
2.4.2 โครงการเครือข่าย น่าน-นครปฐม

- ขอบเขตโครงการ

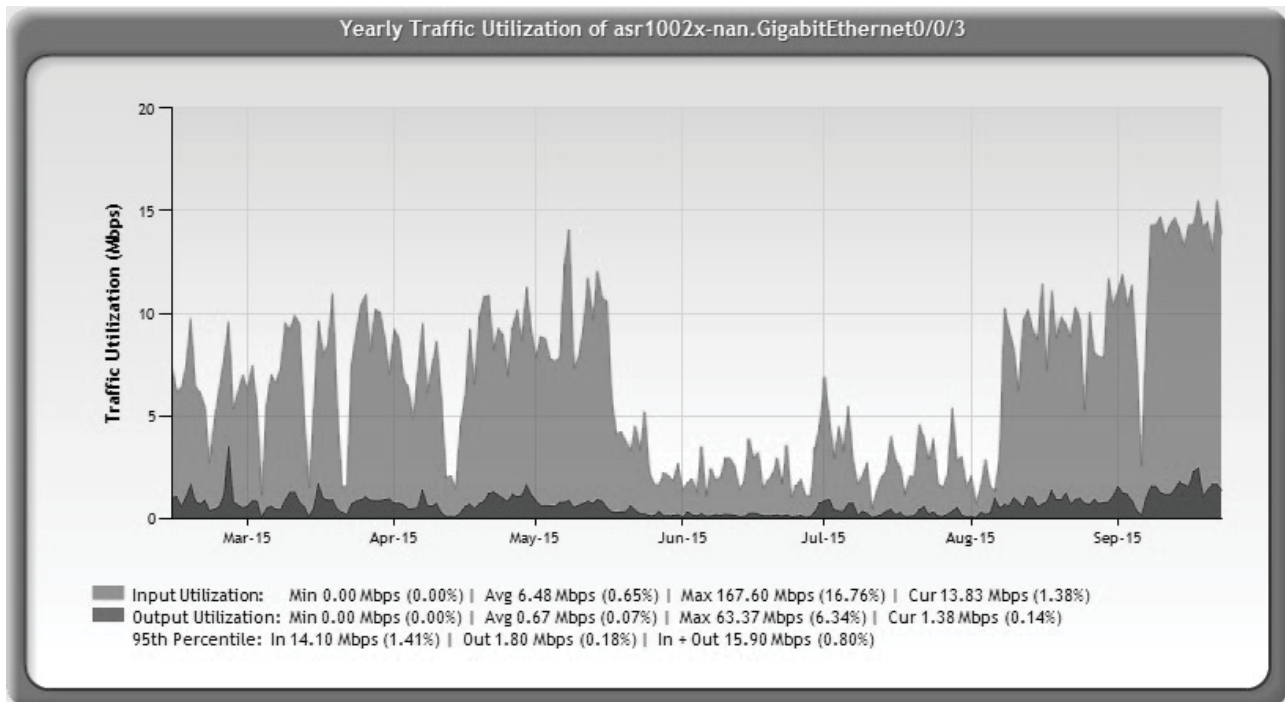
จัดหาอุปกรณ์ Router gateway ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งาน ณ จังหวัดน่าน และ จังหวัดนครปฐม โดยมหาวิทยาลัยมีการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย UniNet ด้วยความเร็ว 1 Gbps ที่ จังหวัดน่าน และเชื่อมต่อผ่านผู้ให้บริการด้วยความเร็ว 100 Mbps ที่จังหวัดนครปฐม

- ผลการดำเนินงาน

ศูนย์การเรียนรู้และบริการวิชาการเครือข่ายแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จังหวัดน่าน และพื้นที่ คณะสัตวแพทยศาสตร์ จังหวัดนครปฐม สามารถเชื่อมต่อ และใช้งานระบบเครือข่ายมายังจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพประกอบที่ 10 ระบบ Monitor router gateway ที่จังหวัดนครปฐม



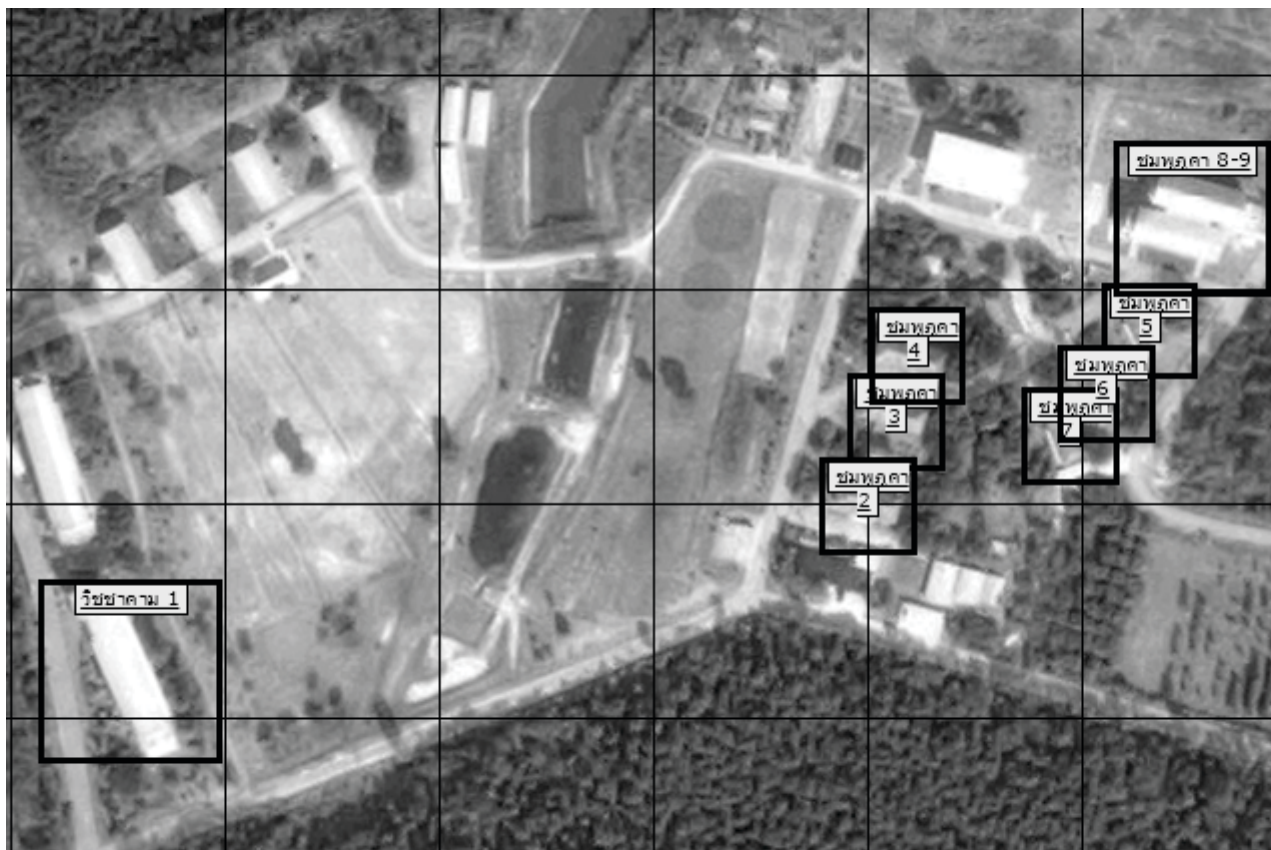
ภาพประกอบที่ 11 ระบบ Monitor router gateway ที่จังหวัดน่าน

2.4.3 โครงการระบบเครือข่ายน่าน

- ขอบเขตโครงการ

ติดตั้งและเชื่อมโยงระบบเครือข่ายไปยังอาคารต่างๆ ณ ศูนย์การเรียนรู้และบริการวิชาการ เครือข่าย แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จังหวัดน่าน อาทิ อาคารชมพูภูคา 1 ถึง อาคารชมพูภูคา 9 ติดตั้งระบบ เครือข่ายไร้สายเพื่อปรับปรุงและขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมอาคารต่างๆ รวมทั้งติดตั้งระบบ CCTV เพิ่มเติมเพื่อรักษาความปลอดภัยแก่นิสิต บุคลากร และทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

• ผลการดำเนินงาน



ภาพประกอบที่ 12 ระบบ Monitor เครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย ศูนย์การเรียนรู้และบริการวิชาการ
เครือข่ายแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จังหวัดน่าน

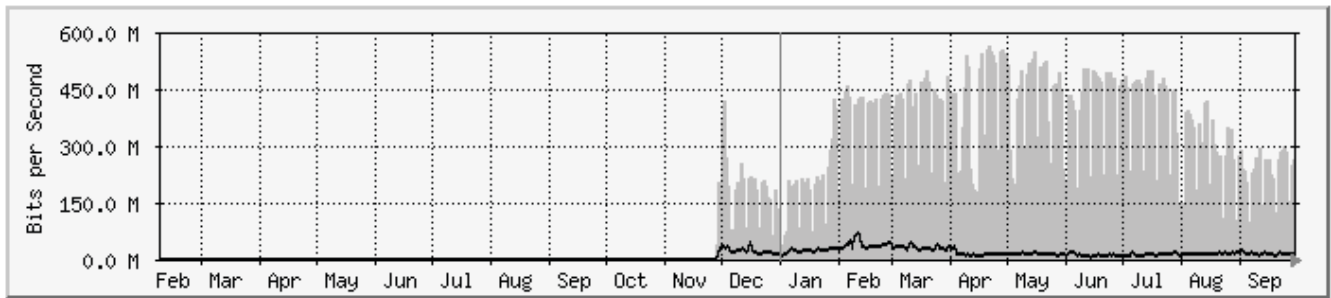
2.4.4 โครงการขยายช่องสัญญาณการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

• ขอบเขตโครงการ

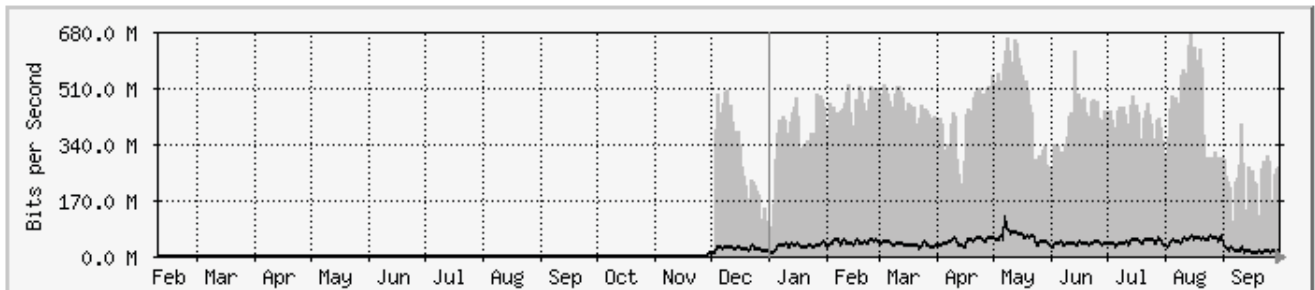
ทำการจัดหาและติดตั้งช่องสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ เพิ่มเติมไม่น้อยกว่า 2 Gbps และต่างประเทศ เพิ่มเติมไม่น้อยกว่า 2 Gbps

• ผลการดำเนินงาน

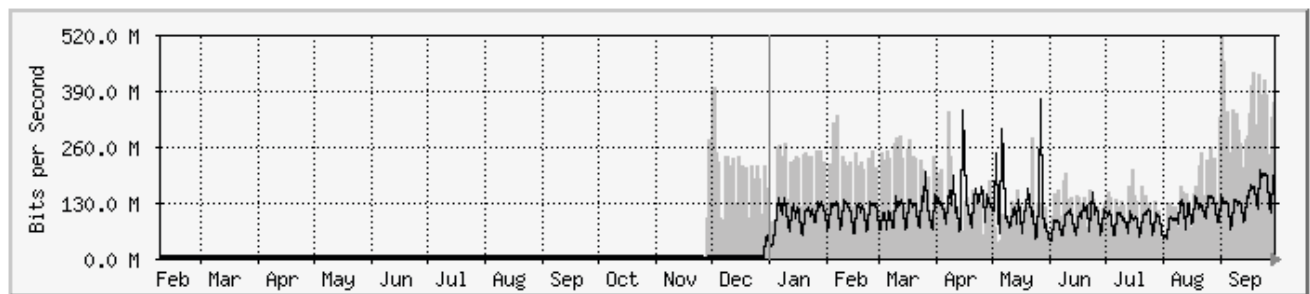
มีการเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต True Corporation ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2557 จำนวน 4 Gbps (ในประเทศ 2 Gbps ต่างประเทศ 2 Gbps)



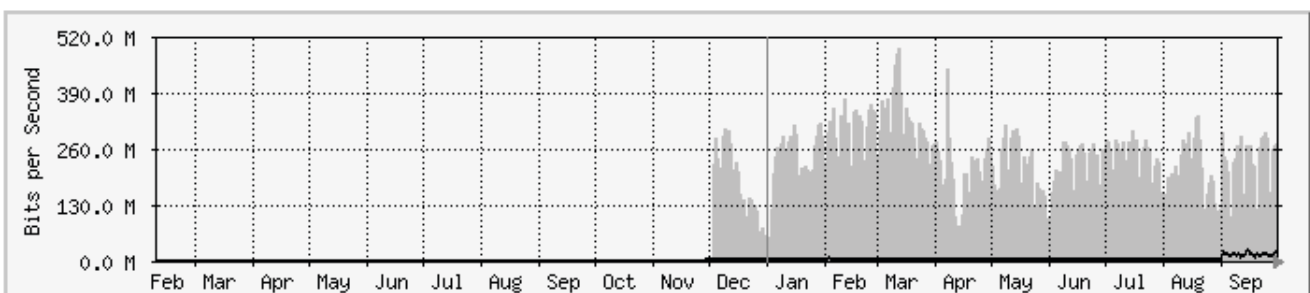
ภาพประกอบที่ 13 Domestic Link 1



ภาพประกอบที่ 14 Domestic Link 2



ภาพประกอบที่ 15 Inter Link 1



ภาพประกอบที่ 16 Inter Link 2

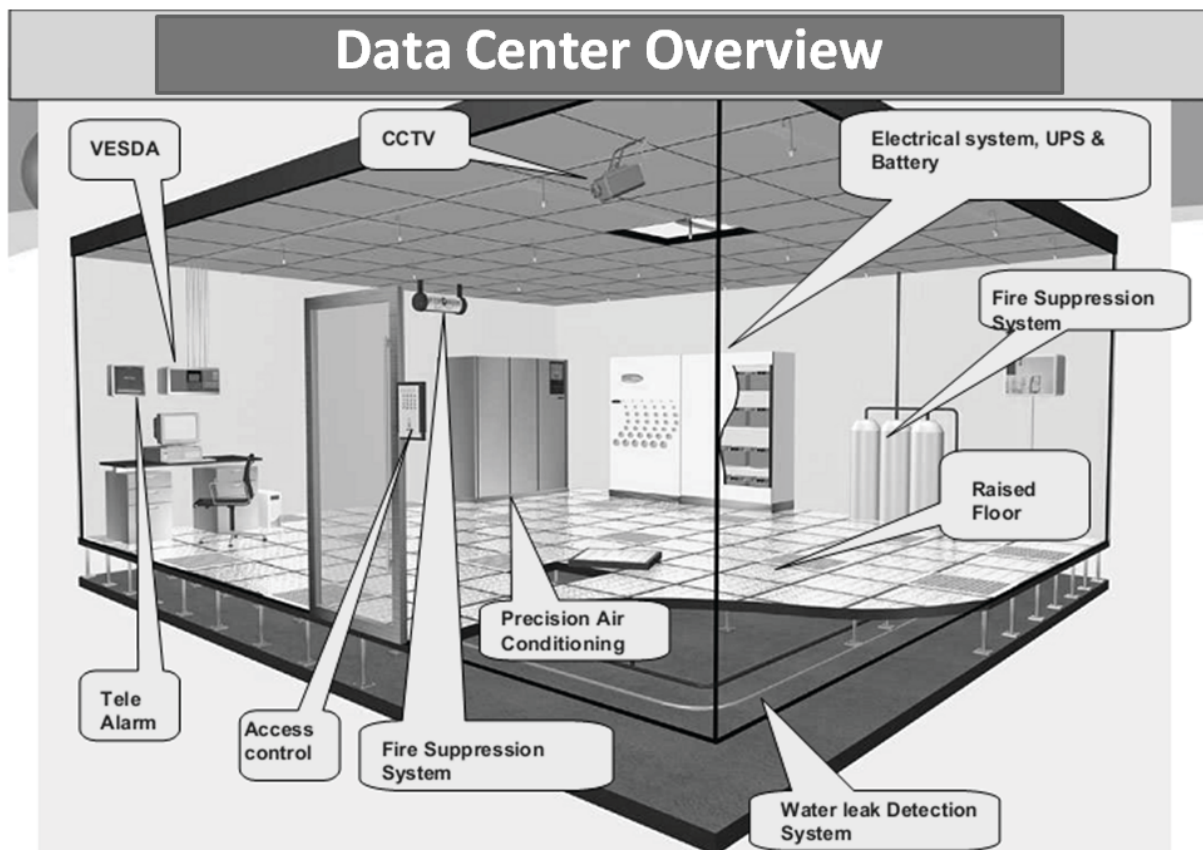
2.4.5 โครงการปรับปรุงระบบห้อง Data Center

- ขอบเขตโครงการ

- 1) ปรับปรุงห้อง Data Center ณ อาคารมหิตลาธิเบศร ชั้น 8 โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานสากล TIA942 (Telecommunications Industry Association) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในการออกแบบและสร้างห้อง Data Center
- 2) นำมาตรฐาน ISO27001 มาเป็นแนวทางในการบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศภายในห้อง Data Center ณ อาคารมหิตลาธิเบศร ชั้น 8 โดยมีการกำหนดขอบเขต นโยบาย กระบวนการทำงาน รวมทั้งเลือกการควบคุมที่เหมาะสมในการบริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมความพร้อมในการขอใบรับรองมาตรฐาน ISO27001 ต่อไป

- ผลการดำเนินงาน

โครงการมีระยะเวลาดำเนินงาน 180 วัน โดยมีวันที่สัญญา คือ 28 ส.ค. 58 - 25 ก.พ. 59 ซึ่งขณะนี้ทีมงานได้ดำเนินการออกแบบและจัดทำแบบห้อง Data Center เสร็จเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์เก่า เพื่อเตรียมปรับปรุงห้อง Data Center ให้ได้ตามมาตรฐาน TIA942 ต่อไป



ภาพประกอบที่ 17 บางส่วนของห้อง Data Center ณ อาคารมหิตลาธิเบศร ที่จะปรับปรุงตามมาตรฐาน TIA942

2.5 สนับสนุนงานบริหารจัดการ และธรรมาภิบาล

2.5.1 โครงการระบบกล้อง CCTV

- ขอบเขตโครงการ

ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดในเขตพื้นที่การศึกษาด้านทิศตะวันตกของมหาวิทยาลัย บริเวณโดยรอบกลุ่มอาคารจุฬาพัฒน์ ถนนและทางแยกต่างๆ อาทิ บริเวณสนามกีฬาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะครุศาสตร์ และอาคารเฉลิมราชสุตาทิพาสถาน เป็นต้น เพื่อป้องปรามและรักษาความปลอดภัย แก่นิสิตและบุคลากรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ผลการดำเนินงาน

มีการติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิดความละเอียดสูงจำนวน 63 ตัว รอบพื้นที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พื้นที่ทิศตะวันตก) โดยส่งมอบให้ศูนย์รักษาความปลอดภัยและจัดการจราจรแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาพประกอบที่ 18 ระบบโทรทัศน์วงจรปิด

2.5.2 โครงการ LessPaper ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

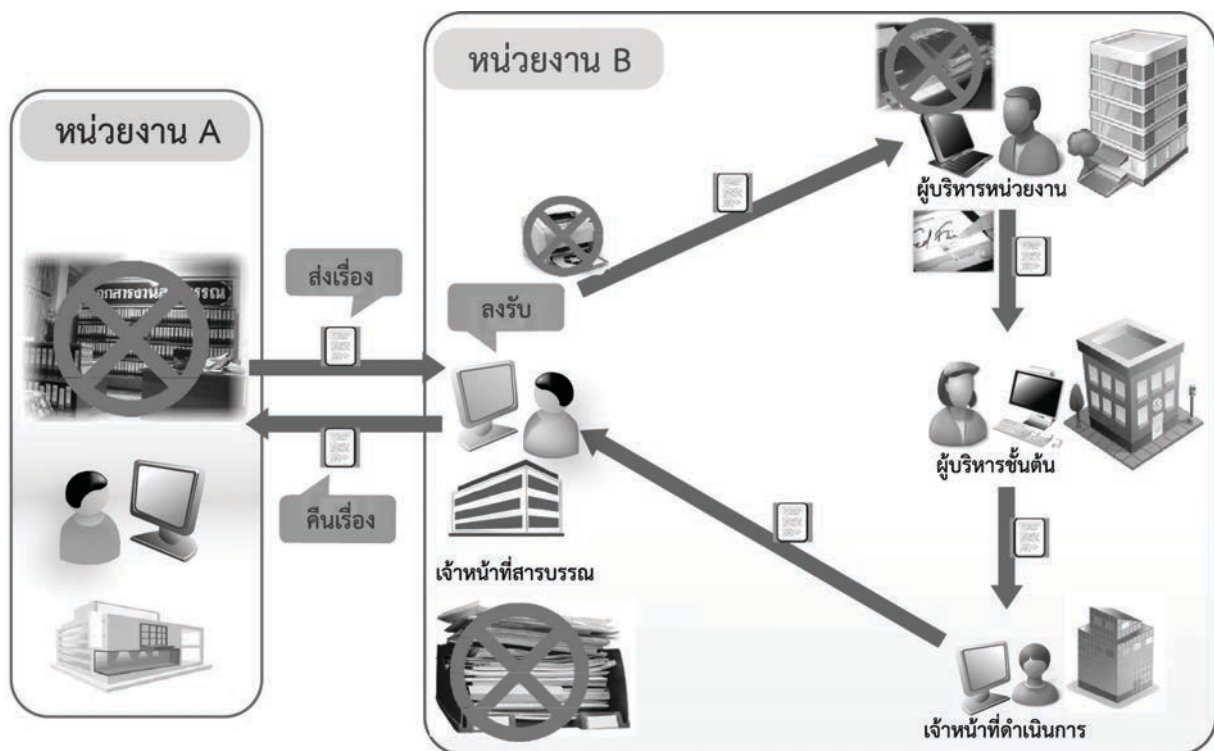
- ขอบเขตโครงการ

ปัจจุบันระเบียบงานสารบรรณได้มีการเปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างมาก อีกทั้งระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน คือ ระบบ DTS ไม่อาจรองรับความต้องการที่เพิ่มมากขึ้น และ

ครอบคลุมงานที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงาน สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ขั้นใหม่ที่มีระบบ PKI (Public Key Infrastructure) เป็นโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้ง ปรับปรุงให้กระบวนการเดินเอกสารต่างๆ อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ต้นจนจบ เพื่อให้ระบบงาน สารบรรณเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด อีกทั้งช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษอีกทางหนึ่งด้วย

• ผลการดำเนินงาน

LessPaper ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ได้ถูกพัฒนาขึ้น โดยมีการปรับปรุงกระบวนการ รับ-ส่ง และงานการเขียนหนังสือทั้งหมด ให้อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งกระบวนการ โดยไม่จำเป็นต้อง มีการพิมพ์เอกสาร/หนังสือ ออกมาดำเนินการในรูปแบบกระดาษแต่อย่างใด ซึ่งได้มีการติดตั้งและนำออก ใช้งานครบ 100% ทั้งหมด 92 หน่วยงาน (21 คณะ, 14 สถาบัน, 18 สำนัก, 31 ศูนย์, 3 วิทยาลัย และ อื่นๆ 5) เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2558 โดยข้อมูลทางสถิติพบว่า ในระยะเวลา 9 เดือน (ตั้งแต่ 1 ต.ค. 57 - 30 มิ.ย. 58) ของ 15 หน่วยงานนำร่อง สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษไปได้ถึง 1 ล้านแผ่น ดังนั้น หากทุกส่วนงาน/หน่วยงานในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการใช้งานระบบ LessPaper อย่างเต็มรูปแบบ คาดว่าจะช่วยให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษได้ถึง 8 ล้านแผ่นต่อปี



ภาพประกอบที่ 19 กระบวนการระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ LessPaper



ภาพประกอบที่ 20 สถิติการประหยัดกระดาษสะสม (ตั้งแต่ 1 ต.ค. 57 - 30 มิ.ย. 58)

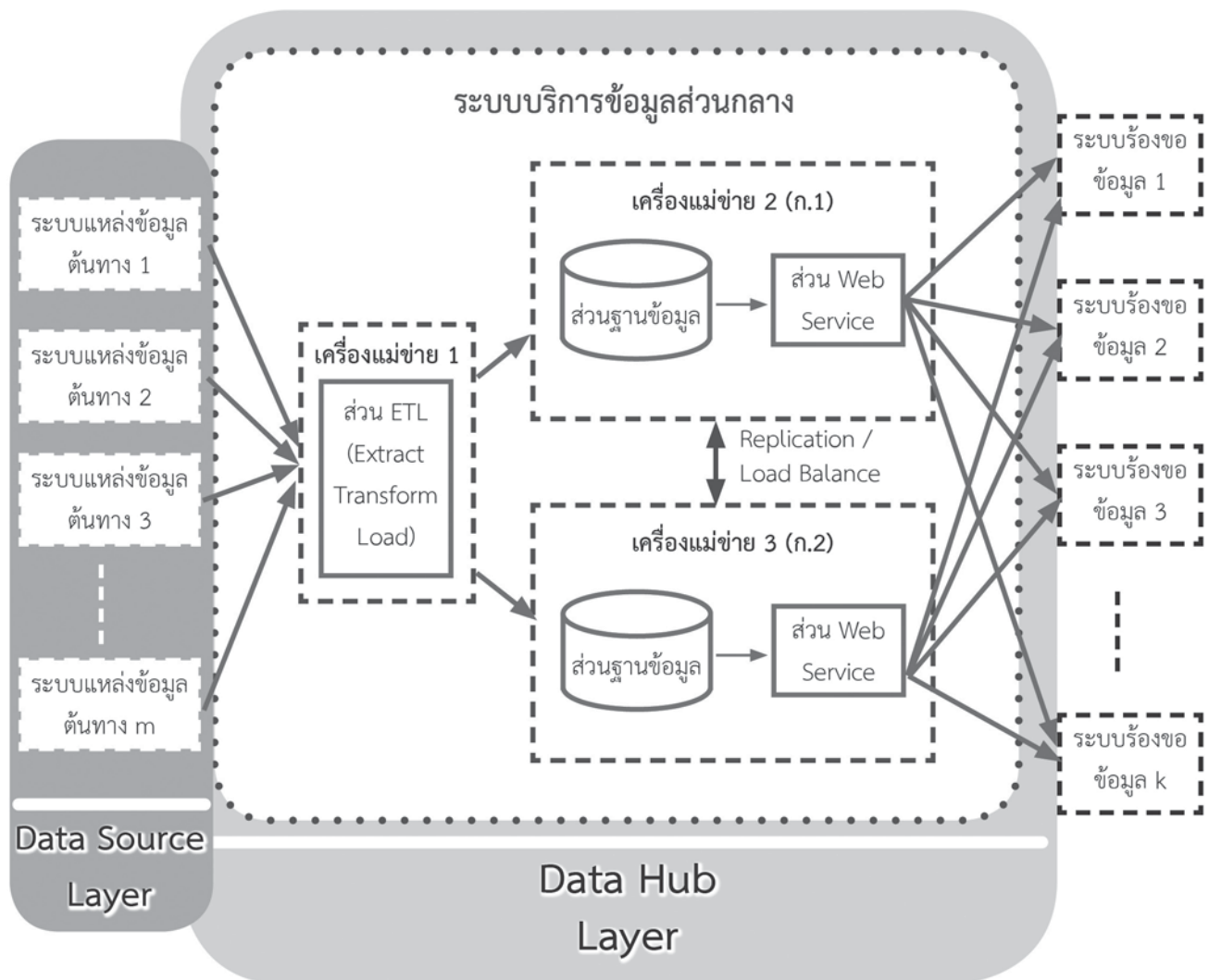
2.5.3 โครงการ Data integration บูรณาการฐานข้อมูลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ขอบเขตโครงการ

สืบเนื่องจากปี 2557 ได้มีโครงการจัดทำโมเดลบูรณาการข้อมูลด้านนิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นโครงการนำร่อง และในปี 2558 ได้ดำเนินการศึกษาต่อเนื่องในระยะที่ 2 โดยเป็นการศึกษาข้อมูลด้านอื่นๆ เพิ่มเติม ได้แก่ ข้อมูลด้านบุคลากร ข้อมูลการเงิน การบัญชีและการพัสดุ ข้อมูลวิชาการ และข้อมูลระบบกายภาพ (อาคารสถานที่) โดยดำเนินการศึกษาสถานะปัจจุบันของข้อมูลและพจนานุกรมข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาการจัดเก็บและการเรียกใช้ข้อมูลที่เหมาะสม รวมถึงแนวทางกำหนดนโยบายการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

- ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีการศึกษาโครงสร้างข้อมูลหลักด้านอื่นๆ ที่มีการใช้งานอยู่ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพิ่มเติม ได้แก่ ข้อมูลนิสิต (เพิ่มเติม) ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชีและการพัสดุ ข้อมูลด้านวิชาการ และข้อมูลด้านกายภาพ (อาคารสถานที่) พร้อมทั้งวิเคราะห์กำหนดความเชื่อมโยง และความสัมพันธ์ของข้อมูล จนได้เป็นพจนานุกรมข้อมูลกลางของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในเดือนสิงหาคม 2558



ภาพประกอบที่ 21 Data integration

2.6 นโยบายรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy)

2.6.1 จัดทำนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 10 ด้าน

- ขอบเขตโครงการ

จัดทำนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในส่วนความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ผลการดำเนินงาน

- 1) จัดทำร่างนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 10 ด้าน เสร็จเรียบร้อยแล้ว

- 2) การทำประชาพิจารณ์ ผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) จัดทำประชาพิจารณ์ 4 กลุ่ม คือ
 - (1) ที่ประชุมคณบดี ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2558
 - (2) กลุ่มสภาคณาจารย์และรองคณบดี/ผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทีมงานที่เกี่ยวข้อง ในวันที่ 14 สิงหาคม 2558
 - (3) กรรมการเครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวันที่ 10 กรกฎาคม 2558
 - (4) นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2558
- 4) รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการทำประชาพิจารณ์ มาทำการปรับปรุงร่างนโยบายฯ พร้อมทั้ง นำเสนอต่อท่านอธิการบดีเพื่ออนุมัติ และลงนามประกาศใช้ มีผลตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2558

2.6.2 โครงการพัฒนาโปรแกรมหลักสูตร IT Security Online สำหรับนิสิต และระบบวัดผล

• ขอบเขตโครงการ

ปัจจุบันงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการทำงานในทุกด้าน ดังนั้น การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องและปลอดภัย จึงมีความสำคัญอย่างมากในการที่จะสนับสนุนการทำงานให้ราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่สำคัญที่สุด คือ ผู้ใช้ต้องมีความตระหนักถึงการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างปลอดภัย ดังนั้น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเห็นควรที่จะจัดทำโครงการพัฒนาโปรแกรมหลักสูตร IT Security Online สำหรับนิสิต เพื่อช่วยให้นิสิตมีความรู้ ความเข้าใจถึงความสำคัญและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างปลอดภัยโดยมีขอบเขต คือ

- 1) จัดทำเนื้อหาและข้อสอบของหลักสูตร IT Security Online จำนวน 9 ตอน
- 2) ผลิตเนื้อหาสื่อการสอนในรูปแบบวิดีโอจำนวน 9 ตอน
- 3) นำขึ้นระบบ Blackboard เพื่อให้นิสิตเรียนรู้และสอบวัดผล หากสอบไม่ผ่านจะถูกระงับการใช้งานในบางบริการ เช่น ใช้งานอินเทอร์เน็ต

• ผลการดำเนินงาน

จัดทำเนื้อหาและข้อสอบ ผลิตสื่อการสอนในรูปแบบวิดีโอ เสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการนำขึ้นระบบ Blackboard และคาดว่าจะให้นิสิตได้เรียนรู้ได้ในภาคการศึกษาที่ 2 ของปี 2558

2.6.3 โครงการประชาสัมพันธ์ พฤติกรรมเสี่ยงในการใช้คอมพิวเตอร์

- ขอบเขตโครงการ

เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

- ผลการดำเนินงาน

จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ขนาด A3 แจกจ่ายไปตามหน่วยงาน/คณะ/ส่วนงาน จำนวน 500 แผ่น

13

พฤติกรรมเสี่ยง ในการใช้คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ และ พ.ร.บ.ลิขสิทธิ์



1 ใช้ระบบคอมพิวเตอร์โดยที่เจ้าของไม่ได้อนุญาต
เช่น เข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของเพื่อน
โดยที่ไม่ได้รับอนุญาต
**กระทำผิดมาตรา 5 โทษสูงสุดจำคุก 6 เดือน
ปรับหนึ่งหมื่นบาท**



3 เข้าไปดูหรือขโมยข้อมูลคอมพิวเตอร์
โดยที่เจ้าของไม่อนุญาต
เช่น เข้าดูอีเมลของเพื่อนโดยที่เพื่อนไม่อนุญาต
**กระทำผิดมาตรา 7 โทษสูงสุดจำคุก 2 ปี
ปรับสี่หมื่นบาท**



5 แก้ไขหรือทำให้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น
เสียหาย เช่น ไปเปลี่ยนรหัสผ่าน CU-NET
ของเพื่อนทำให้เพื่อนใช้งานไม่ได้
หรือแก้ไขไฟล์ในคอมพิวเตอร์ของเพื่อน
**กระทำผิดมาตรา 9 โทษสูงสุดจำคุก 5 ปี
ปรับหนึ่งแสนบาท**



7 ส่งอีเมลขยะ (spam mail) รบกวนผู้อื่น
**กระทำผิดมาตรา 11
โทษสูงสุดปรับหนึ่งแสนบาท**



9 แจกจ่ายโปรแกรมที่สามารถทำให้คนอื่น
ทำความผิด ในข้อ 1-7 (มาตรา 5 ถึง 11)
**กระทำผิดมาตรา 13 โทษสูงสุดจำคุก 1 ปี
ปรับสองหมื่นบาท**



11 ผู้ให้บริการหรือเจ้าของเว็บไซต์ จงใจ
หรือยินยอมให้ทำผิดตามข้อ 10
(มาตรา 14)
**กระทำผิดมาตรา 15 โทษสูงสุดจำคุก 5 ปี
ปรับหนึ่งแสนบาท**



13 ดาวันโหลดหรือเผยแพร่เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาต
กระทำผิด พ.ร.บ.ลิขสิทธิ์ โทษสูงสุดจำคุก 4 ปี ปรับแปดแสนบาท ทำผิดซ้ำโทษสองเท่า

รู้การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ แล้วนำไป
เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น
รู้รหัสอีเมลของเพื่อนแล้วเอาไปบอกผู้อื่น
**กระทำผิดมาตรา 6 โทษสูงสุดจำคุก 1 ปี
ปรับสองหมื่นบาท**



ดักจับข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต
เช่น นำโปรแกรมมาขโมยข้อมูลผ่าน WiFi
**กระทำผิดมาตรา 8 โทษสูงสุดจำคุก 3 ปี
ปรับหกหมื่นบาท**



ทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นเสียหาย
เช่น ส่งไวรัสไปทำให้เครื่องของเพื่อน
ใช้งานไม่ได้
**กระทำผิดมาตรา 10 โทษสูงสุดจำคุก 5 ปี
ปรับหนึ่งแสนบาท**



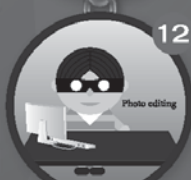
ทำความผิดข้อ 5 และ 6 (มาตรา 9 และ
มาตรา 10) ผลของการกระทำ ทำให้เกิด
ผลกระทบรุนแรง เช่น ทำให้ระบบของ
ราชการเสียหาย หรือทำให้ผู้อื่นเสียชีวิต
**กระทำผิดมาตรา 12 โทษสูงสุดจำคุก 20 ปี
ปรับสามแสนบาท**



เผยแพร่เนื้อหาที่ไม่เหมาะสม เช่น เนื้อหาเท็จ
เนื้อหากระทบความมั่นคง เนื้อหาอนาจาร
เช่น รั่วอีเมลที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมและส่งต่อ
การแชร์ใน facebook หรือส่งต่อทาง LINE
**กระทำผิดมาตรา 14 โทษสูงสุดจำคุก 5 ปี
ปรับหนึ่งแสนบาท**



นำรูปผู้อื่นมาดัดแปลง ตัดต่อ
ทำให้เกิดความเสียหาย
**กระทำผิดมาตรา 16 โทษสูงสุดจำคุก 3 ปี
ปรับหกหมื่นบาท**



3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.1 การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย

• ขอบเขตโครงการ

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกมหาวิทยาลัยและการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ช่องสัญญาณขนาด 1 Gbps จำนวน 5 ช่องสัญญาณ และเพิ่มเป็น 7 ช่องสัญญาณ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2557 ผ่านผู้ให้บริการต่างๆ ดังนี้

- 1) สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet)
 - ช่องสัญญาณสำหรับงานวิจัย จำนวน 1 ช่องสัญญาณ
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน/ต่างประเทศ จำนวน 2 ช่องสัญญาณ
- 2) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (ตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2557)
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ จำนวน 2 ช่องสัญญาณ
- 3) บริษัท ทูริ อินเทอร์เน็ต จำกัด (ธันวาคม-กันยายน พ.ศ. 2558)
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศ จำนวน 2 ช่องสัญญาณ
 - ช่องสัญญาณสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ จำนวน 2 ช่องสัญญาณ

• ผลการดำเนินงาน

การเชื่อมต่อสู่ภายนอกสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละช่องสัญญาณสามารถทำงานทดแทนกันได้กรณีที่มีบางช่องสัญญาณเกิดการขัดข้อง

ตารางที่ 1 แสดงสถานะความคงอยู่ของช่องสัญญาณต่างๆ

เดือน	UniNet			CAT Telecom		TRUE Internet			
	งานวิจัย	ใน/ต่างประเทศ	ใน/ต่างประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ	ต่างประเทศ	ต่างประเทศ	ในประเทศ	ในประเทศ
ต.ค. 57	100%	100%	100%	100%	100%				
พ.ย. 57	100%	100%	100%	100%	100%				
ธ.ค. 57	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%
ม.ค. 58	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%
ก.พ. 58	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%
มี.ค. 58	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%
เม.ย. 58	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%
พ.ค. 58	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%
มิ.ย. 58	100%	100%	100%			100%	98.17%	100%	98.21%
ก.ค. 58	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%
ส.ค. 58	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%
ก.ย. 58	100%	100%	100%			100%	100%	100%	100%

3.1.2 การให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย

- ผลการดำเนินงาน

การให้บริการเครือข่ายไร้สาย ChulaWiFi ในแนวราบโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและส่วนที่เป็นข้อตกลงความร่วมมือระหว่างผู้ให้บริการรายต่างๆ ได้แก่ AIS DTAC TOT และ TRUE มีสัญญาณครอบคลุมพื้นที่เขตการศึกษาในส่วนที่มีการจัดกิจกรรมและมีการเรียนการสอนรวมร้อยละ 91.69



ภาพประกอบที่ 23 พื้นที่ครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายไร้สายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ในแนวราบ (สีเขียว)

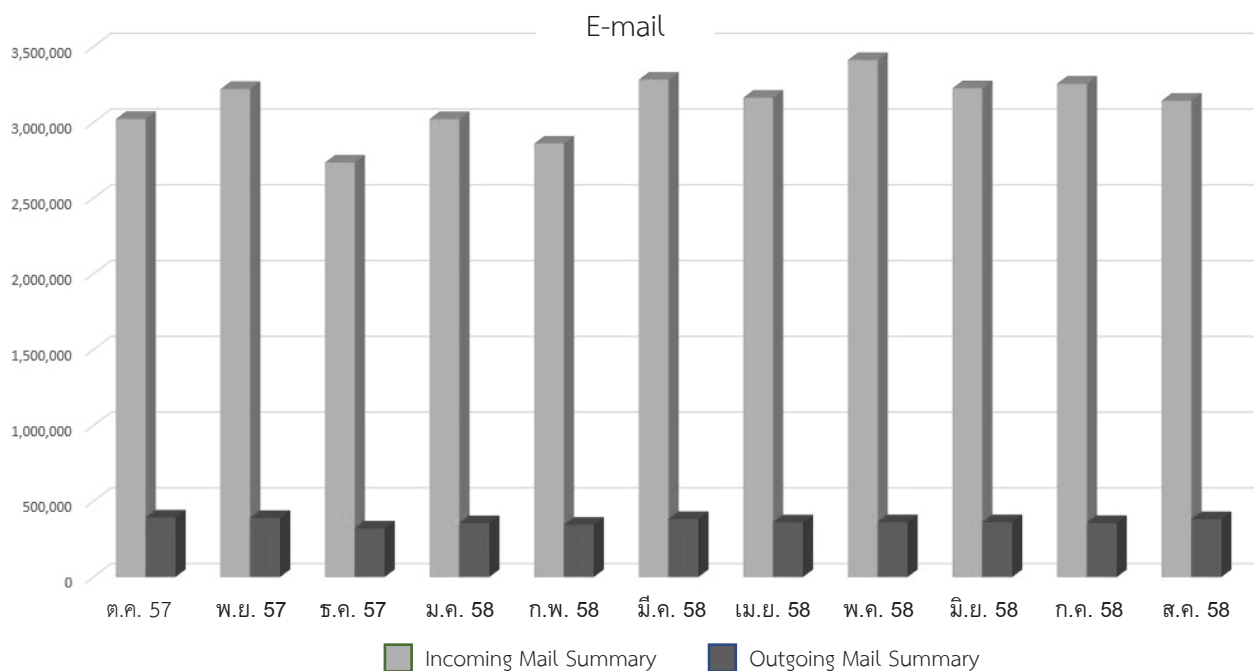
3.1.3 การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

- ขอบเขตโครงการ

การให้บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ mail gateway ที่จะทำการกรองจดหมายที่ไม่พึงประสงค์ (SPAM mail) ออกไป ก่อนทำการส่งต่อไปยังระบบรับ-ส่ง E-mail ที่เกี่ยวข้อง

- ผลการดำเนินงาน

ปริมาณการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือนมากกว่า 2.5 ล้านฉบับ ข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม 2557 – สิงหาคม 2558 ดังภาพประกอบ



**ภาพประกอบที่ 24 ปริมาณจำนวนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
แยกประเภทจดหมายขาเข้าและจดหมายขาออก**

3.1.4 การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server)

- ขอบเขตโครงการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยมีการใช้งานในระบบงานต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงาน คณะ และสถาบันต่างๆ จำนวนกว่า 180 guest OS เพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทำให้สามารถประหยัดงบประมาณและสามารถพัฒนาระบบงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องรอการจัดซื้อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งระบบดังกล่าวยังมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนและสามารถทำงานทดแทนซึ่งกันและกันได้ ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดเหตุขัดข้องโดยไม่ทำให้การให้บริการหยุดชะงัก ซึ่งการให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังกล่าวจะถูกพัฒนาเป็นการให้บริการในลักษณะ Private Cloud ต่อไป

- ผลการดำเนินงาน

ตารางที่ 2 แสดงการให้บริการและความคงอยู่ของระบบข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม 2557 – กันยายน 2558

เดือน	ความคงอยู่ของระบบที่สามารถให้บริการได้
ต.ค. 57	100%
พ.ย. 57	100%
ธ.ค. 57	100%

เดือน	ความคงอยู่ของระบบที่สามารถให้บริการได้
ม.ค. 58	100%
ก.พ. 58	100%
มี.ค. 58	100%
เม.ย. 58	100%
พ.ค. 58	100%
มิ.ย. 58	100%
ก.ค. 58	100%
ส.ค. 58	100%
ก.ย. 58	100%

3.1.5 โครงการซื้อระบบควบคุมและรายงานการใช้เครือข่าย

- ขอบเขตโครงการ

เพื่อจัดหาอุปกรณ์สำหรับควบคุมการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และจัดทำรายงานประเภทต่างๆ เช่น รายงานการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามประเภทของ Application รายงานภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

- ผลการดำเนินงาน

อยู่ระหว่างการส่งของและติดตั้ง คาดว่าจะเริ่มใช้งานได้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

3.2 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.1 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพซอฟต์แวร์ระบบ Blackboard

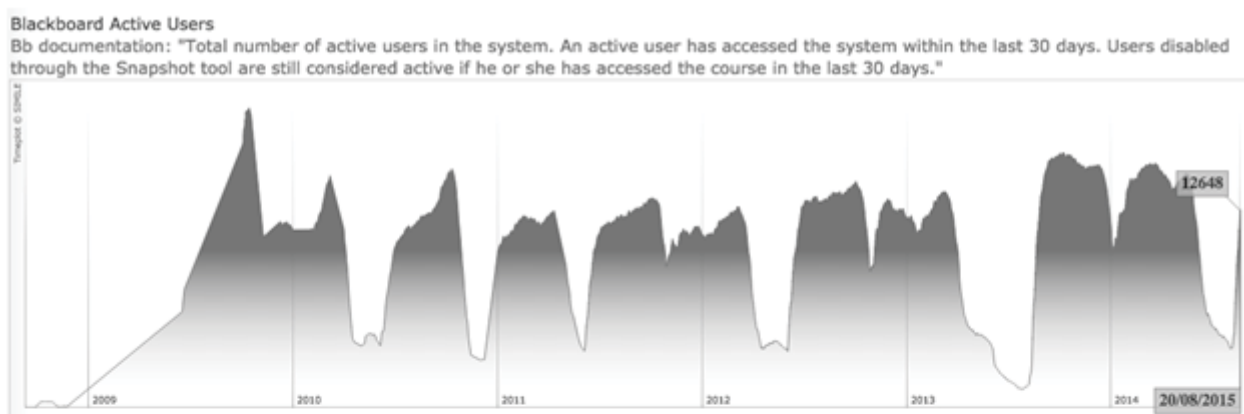
- ขอบเขตโครงการ

ดำเนินการปรับปรุง (upgrade) ซอฟต์แวร์ระบบ Blackboard เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขีดความสามารถของระบบ โดยแบ่งการปรับปรุงออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- 1) ปรับปรุง (upgrade) ระบบฐานข้อมูลจาก ORACLE 10gR2 เป็น ORACLE 11gR2
- 2) ปรับปรุง (upgrade) ซอฟต์แวร์ Blackboard จาก Blackboard Learn 9.1 SP11 เป็น Blackboard Learn 9.1 October 2014

- ผลการดำเนินงาน

สามารถดำเนินการปรับปรุง (upgrade) ประสิทธิภาพซอฟต์แวร์ระบบ Blackboard ให้แล้วเสร็จ และเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2558 ซึ่งทำให้ระบบสามารถพร้อมให้บริการ สำหรับการเรียนการสอน ภาคการศึกษาที่ 1/2558 ได้ทันที โดยปัจจุบันมีผู้ใช้งานระบบ Blackboard รว 20,000 users ซึ่งแบ่งเป็นการทำงานผ่าน PC 13,000 users และเป็นการใช้งานผ่าน Smart phone 6,000 users



ภาพประกอบที่ 25 จำนวนผู้ใช้งาน Blackboard Learn ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2558



ภาพประกอบที่ 26 จำนวนผู้ใช้งาน Blackboard Mobile Learn ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2558

3.2.2 โครงการ Business Intelligence

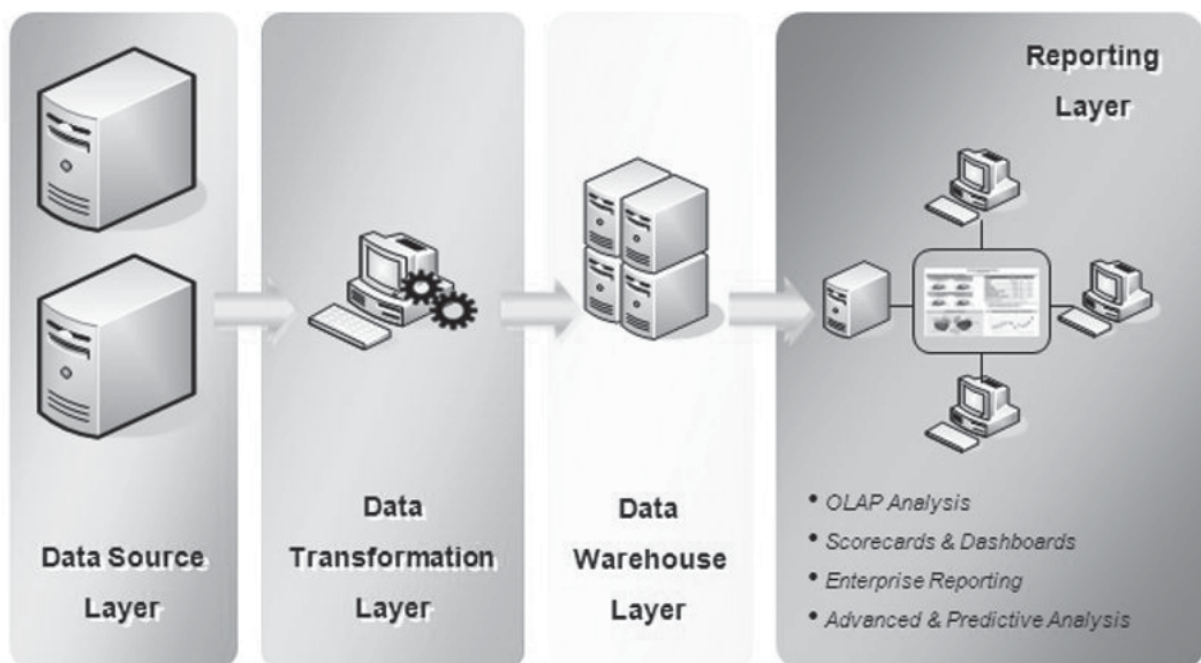
- ขอบเขตโครงการ

เพื่อให้มีข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในเชิงบริหารจัดการ ในการพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพและก้าวหน้าอย่างยั่งยืน จึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้งานข้อมูลสารสนเทศได้อย่าง

มีประสิทธิภาพ ซึ่งโปรแกรมทางด้าน Business Intelligence ก็เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่จะช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์ ซึ่งสามารถนำเสนอข้อมูลได้ในหลากหลายมุมมอง พร้อมรูปแบบตัวชี้วัดต่างๆ เพื่อให้สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างใกล้ชิด มีประสิทธิภาพ และยังคงไว้ซึ่งความง่ายต่อการใช้งาน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถเรียกดู และวิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเองตลอดเวลาที่ต้องการ ซึ่งนำไปสู่การตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำ

• ผลการดำเนินงาน

- 1) ให้คำปรึกษา พัฒนาในการใช้งาน และการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ สำหรับส่วนงาน/หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย
- 2) ให้บริการเปิดเข้าเยี่ยมชมห้อง CUBIC สำหรับส่วนงาน/หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยทีมงาน CUBIC ได้จัดทำการนำเสนอหลักการในการออกแบบห้อง CUBIC ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนี้ และนำเสนอหลักการเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลและการจัดทำคลังข้อมูล พร้อมทั้งนำเสนอตัวอย่างข้อมูลการใช้ห้อง CUBIC หน่วยงานภายในที่ขอเข้าเยี่ยมชมห้อง CUBIC ได้แก่ คณะครุศาสตร์
- 3) ปี 2558 ได้ดำเนินการปรับปรุง (upgrade) ซอฟต์แวร์ระบบ Business Intelligence เพื่อให้การใช้งานข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปด้วยความต่อเนื่อง โดยขณะนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับ คาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนธันวาคม 2558



ภาพประกอบที่ 27 Business Intelligence

3.2.3 โครงการขยายการให้บริการระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์

- ขอบเขตโครงการ

เพื่อให้ข้อมูลการทำงานของบุคลากรเข้าสู่ฐานข้อมูลบุคลากรอย่างถูกต้อง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการระบบทรัพยากรบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ขยายระบบการลาสำหรับหน่วยงานภายใต้สำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อลดขั้นตอนในการบันทึกข้อมูลผ่านระบบ CU-ERP และให้บุคลากรสามารถดำเนินการตรวจสอบสิทธิการลา ยื่นใบลา และยกเลิกวันลา ผ่านระบบการลา ซึ่งผู้บังคับบัญชาสามารถดำเนินการพิจารณาและอนุมัติใบลาผ่านระบบได้ทันที พร้อมทั้งนำข้อมูลการลาที่อนุมัติแล้วไปปรับปรุงบนระบบ CU-ERP

- ผลการดำเนินงาน

จำนวนบุคลากรที่ใช้บริการระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานต่างๆ ณ วันที่ 30 กันยายน 2558

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนบุคลากรที่ใช้บริการของแต่ละหน่วยงาน

ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)
1	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	37
2	คณะครุศาสตร์	250
	- โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายประถม)	156
	- โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายมัธยม)	188
3	สำนักงานวิทยทรัพยากร	98
4	สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์	81
5	สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	32
6	สำนักบริหารวิชาการ	21
7	ศูนย์บริหารความเสี่ยง	3
8	ศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย	23
9	ศูนย์บริหารกลาง	36
10	ศูนย์สื่อสารองค์กร	22
11	สำนักบริหารวิจัย	27
12	ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์	6
13	สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ	66

ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)
14	บัณฑิตวิทยาลัย	92
15	คณะวิทยาศาสตร์	748
	รวม	1,886

3.3 ด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3.1 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

• ขอบเขตโครงการ

หน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย มีการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายจำนวนมากที่มีสภาพไม่เหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบัน อาทิ ไม่รองรับระบบปฏิบัติการที่มหาวิทยาลัยใช้ในปัจจุบัน ทำให้เกิดปัญหาการใช้งาน และสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่สามารถสนับสนุนการใช้งานและการแก้ปัญหาต่างๆ ได้

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีนโยบายจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เก่าของหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัย โดยยึดหลักเกณฑ์ในการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี เป็นโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) จำนวน 100 เครื่อง เพื่อทดแทนและสนับสนุนหน่วยงานในส่วนกลางมหาวิทยาลัย (โดยกำหนดอายุการใช้งาน 5 ปี)

• ผลการดำเนินงาน

ลงโปรแกรมการใช้งาน ประสานงาน และแจกจ่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังหน่วยงานภายในสำนักงานมหาวิทยาลัยเพื่อทดแทนเครื่องเก่าจำนวน 100 เครื่อง เสร็จสิ้นในเดือนกันยายน 2558

3.3.2 บริการดูแลและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานมหาวิทยาลัย

• ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการด้านตรวจสอบสภาพและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ การติดตั้ง Hardware และ Software ในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัย หน่วยงานในกำกับสำนักงานมหาวิทยาลัย

• ผลการดำเนินงาน

มีการบริการทั้งหมด 691 ครั้ง (ข้อมูลตัวการบริการในระบบตัวการทำงาน TAM เดือนตุลาคม 2557 – สิงหาคม 2558)

3.3.3 บริการแอคเคาท์ชั่วคราวสำหรับหน่วยงาน/ส่วนงาน

- ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการแอคเคาท์ชั่วคราวสำหรับผู้มาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และผู้มาเยือนที่มาติดต่อกับหน่วยงาน/ส่วนงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมีความจำเป็นต้องใช้งานระบบเครือข่ายหรือระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย แอคเคาท์ชั่วคราวมีอายุ 3 เดือน

- ผลการดำเนินงาน

สถิติการพิมพ์แอคเคาท์ชั่วคราว

ตุลาคม 2557 = 2,800 แอคเคาท์

มกราคม 2558 = 3,500 แอคเคาท์

เมษายน 2558 = 3,000 แอคเคาท์

กรกฎาคม 2558 = 3,500 แอคเคาท์

3.3.4 บริการห้องคอมพิวเตอร์

- ขอบเขตบริการ

เพื่อให้บริการนิสิตและบุคลากรที่ต้องการจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ขณะนี้มีให้บริการ 4 แห่ง ดังนี้

- 1) ศูนย์การเรียนรู้อาคารพินิตประชานาถ ตั้งอยู่ที่อาคารพินิตประชานาถ ชั้น 1 เปิดให้บริการเป็นศูนย์แรกตั้งแต่ปี 2545 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 35 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.
- 2) ศูนย์การเรียนรู้อาคารหอพักนิสิต ตั้งอยู่ที่สำนักงานหอพักนิสิต ชั้น 2 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 40 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 21.00 น.
- 3) ศูนย์การเรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ตั้งอยู่ที่อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 104 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.
- 4) ศูนย์การเรียนรู้อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ตั้งอยู่ที่อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ จำนวน 108 เครื่อง เวลาให้บริการ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น.

- ผลการดำเนินงาน

มีการใช้งานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองทั้งสิ้นกว่า 5,500 ครั้ง ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2557 – สิงหาคม 2558 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: การใช้งานศูนย์การเรียนรู้]

3.3.5 บริการห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์

- ขอบเขตบริการ

เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และส่วนกิจกรรมหรือชมรมต่างๆ ของนิสิต ได้มีสถานที่อบรมเพิ่มพูนความรู้ การใช้งานเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์สามารถเข้ามาใช้บริการ โดยทางฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้สนับสนุนด้านการจัดเตรียมสถานที่ โต๊ะสำหรับลงทะเบียน และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉาย LCD อุปกรณ์สื่อสารด้านเครื่องเสียง เป็นต้น โดยให้บริการ ณ อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

- ผลการดำเนินงาน

มีการใช้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 393 ชั่วโมง ข้อมูล ณ เดือน ตุลาคม 2557 – สิงหาคม 2558 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: รายงานการใช้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ศูนย์เรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4]

3.3.6 บริการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ขอบเขตบริการ

ให้บริการตอบคำถามต่างๆ ทางโทรศัพท์ เคาน์เตอร์บริการ และ E-mail ได้แก่ การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น การเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ CUNET บริการแอดเคาท์ชั่วคราว บริการให้คำปรึกษาแนะนำบริการด้านต่างๆ ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นิสิตและบุคลากร เช่น ระบบ E-mail ปัญหาด้าน ChulaWiFi การใช้งาน WEB VPN การใช้งานระบบ EDMS Blackboard และปัญหาอื่นๆ เป็นต้น

- ผลการดำเนินงาน

มีผู้ติดต่อทางโทรศัพท์และเคาน์เตอร์บริการ 4,010 ครั้ง ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558 [อ้างอิง ข้อมูลและสถิติที่สำคัญ: จำนวนความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ]

มีผู้ติดต่อทาง E-mail: help@chula.ac.th 551 ครั้ง ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558

3.3.7 งานทบทวนคู่มือในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีการศึกษา 2558

- ขอบเขตงาน

จัดทำคู่มือในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2558 มีการแก้ไขและเพิ่มเนื้อหาตามบริการและงานที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละปี

- ผลการดำเนินงาน

เพิ่มเนื้อหาส่วนบริการป้องกันมัลแวร์ แอปพลิเคชัน Chulalongkorn Mobile และพฤติกรรมเสี่ยง
การใช้คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต

4.1 แผนงานและผลงานการพัฒนาคุณภาพภายในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1.1 Information Technology Infrastructure Library; ITIL

ITIL v3 2011 คือ แนวปฏิบัติที่ดี (best practice) สำหรับการบริหารจัดการการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management) โดยแนวปฏิบัติดังกล่าวประกอบด้วยกระบวนการทั้งหมด 26 กระบวนการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ นำกระบวนการ 3 กระบวนการจาก ITIL v3 2011 คือ Service Catalogue Management, Request Fulfillment และ Incident Management มาใช้กับบริการ 3 บริการ คือ บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และบริการสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อให้บริการปรับปรุงบริการดังกล่าวให้ดีขึ้น

- ผลการดำเนินการ

ได้ทบทวนรูปแบบบริการและแนวทางปฏิบัติงานของทั้ง 3 บริการตามกระบวนการ Service Catalogue Management, Request Fulfillment และ Incident Management ของ ITIL v3 2011 เรียบร้อยแล้ว

4.1.2 โครงการพัฒนาคุณภาพงาน (Continuous Quality Improvement; CQI)

- โครงการปัญหาการใช้งานไม่ได้และล่าช้าของระบบเครือข่ายไร้สาย

- 1) ที่มา/มูลเหตุจูงใจของโครงการ

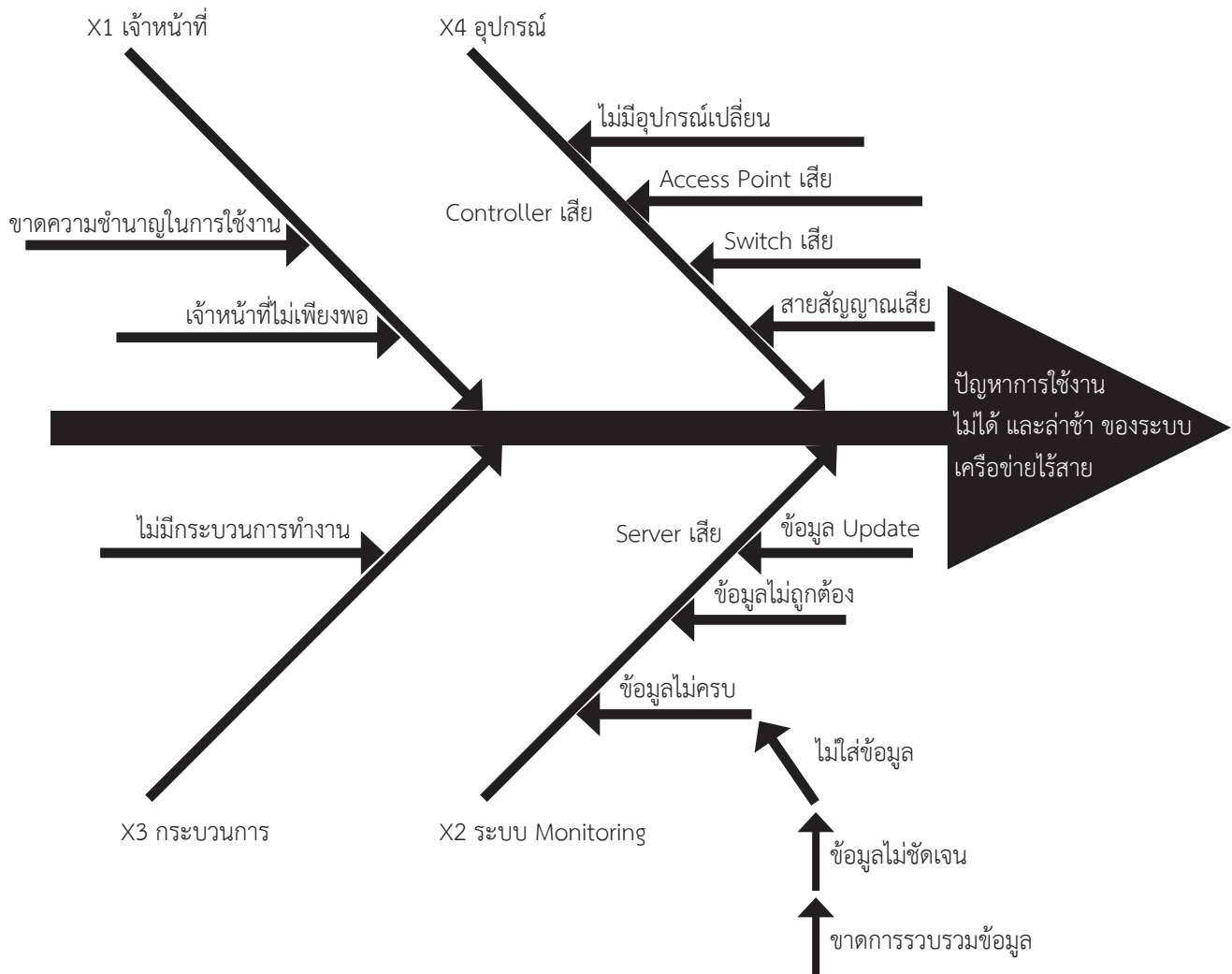
เพื่อพัฒนาบริการ WiFi ให้สามารถให้บริการให้ผู้ใช้มีความพึงพอใจ ถ้าไม่ทำจะเกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาเนื่องจากว่าไม่มีกระบวนการในการแก้ไขปัญหาที่ชัดเจนและไม่มีคนทำ

- 2) เป้าหมายและตัวชี้วัด

ความรวดเร็วในการตรวจพบปัญหา WiFi	4 ชั่วโมงทำการ
ความเร็วในการแก้ปัญหา WiFi	1 วันทำการ

- 3) สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (ก้างปลา)

- ไม่มีกระบวนการทำงาน
- ขาดการตรวจสอบข้อมูล WiFi



ภาพประกอบที่ 28 สาเหตุของปัญหา (ก้างปลา)

4) สรุปการแก้ไขปรับปรุงที่ได้ดำเนินการ

- ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล WiFi จำนวน 11 อาคาร และแก้ไขข้อมูลบนระบบตรวจสอบ WiFi ให้ตรงกับความเป็นจริง และแก้ไขอุปกรณ์ที่มีปัญหา
- สร้างกระบวนการแก้ไขปัญหา WiFi และดำเนินการตามกระบวนการ

5) ผลลัพธ์การดำเนินการ

- ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลของระบบ Cisco prime และอุปกรณ์ที่ติดตั้งจริงให้ตรงกันและแก้ไขอุปกรณ์ที่มีปัญหา

ก่อนดำเนินการ

อุปกรณ์ Access point 396 ตัว มีปัญหา 65 ตัว (ทั้งข้อมูลไม่ตรงกับบนระบบ Cisco prime และอุปกรณ์เสีย) ใช้ได้ 331 ตัว คิดเป็น 83.59%

หลังดำเนินการ

Access point 396 ตัว ใช้ได้ 367 ตัว อยู่ระหว่างการแก้ไข 29 ตัว

– สร้างกระบวนการแก้ไขปัญหาและดำเนินการตามกระบวนการ

ทดสอบทำตามกระบวนการ พบว่า

ตรวจพบปัญหาการใช้งานบนระบบ Cisco prime ภายใน 4 ชั่วโมงทำการ และสามารถแก้ไขปัญหาภายใน 1 วันทำการ

	ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ	ค่าเป้าหมาย
การตรวจพบปัญหา	พบเมื่อผู้ใช้งาน (User) แจ้งปัญหา	พบภายใน 4 ชั่วโมงทำการ	พบภายใน 4 ชั่วโมงทำการ
ความเร็วในการแก้ปัญหา	ไม่สามารถกำหนดเวลา	การแก้ไขปัญหาเร็วขึ้นเนื่องจากพบปัญหารวดเร็วและมีผู้รับผิดชอบชัดเจน แต่ยังไม่สามารถกำหนดเวลาในการแก้ไขปัญหาได้ เพราะปัญหามีความซับซ้อน ต้องใช้เวลาในการวิเคราะห์อย่างมาก	แก้ไขปัญหาภายใน 1 วันทำการ

4.2 แผนงานบริหารความเสี่ยง

รายงานความคืบหน้าและแผนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน

ปีงบประมาณ 2558

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค.....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน										
1.1 การเข้าถึงห้อง Data Center โดยไม่มีการควบคุม	มีการติดตั้งหรือถอดถอนอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง	ระบบในห้อง Data Center เสียหาย หรือ ถูกบุกรุก	มีการประสานงานระหว่างบุคคลภายนอกที่จะนำอุปกรณ์มาติดตั้ง และผู้ดูแล โดยมีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศเป็นผู้กำกับดูแล	ก2	จัดเขตพื้นที่และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงห้อง Data Center ตามข้อ 1 ในแผนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ผู้อำนวยการฝ่ายฯ	ก2	จัดเขตพื้นที่เตรียมอุปกรณ์และเครื่องแม่ข่ายที่อาคารจามจุรี 3 ชั้น 4 ห้อง 408	ก2	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำโครงการระบบห้อง Data Center อาคารมหาวิทยาลัยเพื่อเตรียมการพัฒนาไปสู่การพัฒนามาไปสู่การขอรับรองมาตรฐาน

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบ/ความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค.....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการ/จัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน (ณ วันที่ 31 มี.ค. 2558)	(ณ ก.ย.....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1.2 IT Change management	กรณีมีความจำเป็นที่ต้องทำการเปลี่ยนแปลงเร่งด่วน "ไม่มีกำลังให้ทราบ"	ระบบทำงานผิดพลาด		ก1	ตั้งคณะกรรมการการเปลี่ยนแปลงตามข้อ 5 ในแผนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ผู้อำนวยการฝ่ายฯ	ก2	มีคำสั่งตั้งกรรมการการเปลี่ยนแปลงเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2558	ก2	มีคณะกรรมการการเปลี่ยนแปลงเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ และกระบวนการนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งของ การเตรียม

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค.....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจงผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
2. ความเสี่ยงด้านบุคลากรและธรรมาภิบาล										
2.1 ความเสี่ยงในการกระทำผิดการใช้คอมพิวเตอร์ตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์	นิติไม่ตระหนักในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง	มหาวิทยาลัยโดนฟ้องร้อง ทำให้เสียชื่อเสียง	มีเอกสารแนะนำระเบียบและข้อพึงปฏิบัติในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ผู้ใช้งานทุกคน	ก1	- จัดทำโครงการอบรมให้ความรู้ในการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องและปลอดภัย - จัดทำแผ่นโปสเตอร์เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์	ผู้อำนวยการฝ่ายฯ	ก2	1.จัดทำโปสเตอร์เรื่อง 13 พฤติกรรมเสี่ยง ในการใช้คอมพิวเตอร์ สามารถโทรแจ้ง แจ้งได้ตตาม พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ และ พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ ประชาสัมพันธ์	ก2	- ประสานกับศูนย์สื่อสารองค์กรฯ เพื่อประชาสัมพันธ์ การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องและปลอดภัย และบริการโปรแกรมป้องกันไวรัส

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบ/ความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค.....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการ/การจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน (ณ วันที่ 31 มี.ค. 2558)	(ณ ก.ย.....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
					อย่างถูกต้อง			ตามหน่วยงานต่างๆ 2. ศึกษาข้อมูลเครื่องมือต่างๆ และทำ POC เช่น IPS และ Web Application Firewall เพื่อที่จะปรับปรุงพัฒนามาตรการความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต		เพิ่มเติม - จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 1 เมษายน 2558 - เว็บไซต์ www.it.chula.ac.th - เพิ่มเนื้อหาดังกล่าวลงในคู่มือนิติสัมพันธ์ใหม่ปีการศึกษา 2558

ประเด็นความเสี่ยง	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	วิธีการควบคุม/ลดผลกระทบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค.....) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	มาตรการ/แผนการจัดการ/เสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ/เจ้าของความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2558) ผลกระทบ/โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.....) โอกาสเกิด (ก1/ก2/ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
3. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์										
ความเสี่ยงในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างและโครงการต่างๆ ไม่ทันตามกำหนดเวลา	ไม่มีการวางแผนงานที่ชัดเจน	จัดจ้างและโครงการต่างๆ ไม่ทันตามกำหนดเวลา		ก1	มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและวางกำหนดเวลาของโครงการต่างๆ ในปี 2558 อย่างชัดเจน มีการติดตามงานทุกสิ้นเดือน	ผู้อำนวยการฝ่ายฯ	ก2	ติดตามงานในการประชุม inner ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศทุกต้นเดือน	ก2	1.ติดตามงานในการประชุม inner ของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศทุกต้นเดือน 2. ประสานกับสำนักบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ เพื่อขอให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงานเรื่องพัสดุในการโครงการ

ประเด็น ความเสี่ยง	สาเหตุ/ ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบ ของความ เสี่ยง	วิธีการควบคุม/ ลดผลกระทบที่ ดำเนินการอยู่ ในปัจจุบัน	(ณ ต.ค.....) ผลกระทบ/ โอกาสเกิด (ก1/ก2/ ข1/ข2)	มาตรการ/ แผนการ จัดการความ เสี่ยงเพิ่มเติม	ผู้รับผิดชอบ /เจ้าของ ความเสี่ยง	(ณ วันที่ 31 มี.ค. 2558) ผล กระทบ/ โอกาสเกิด (ก1/ก2/ ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน 31 มี.ค. 2558	(ณ ก.ย.....) ผลกระทบ/ โอกาสเกิด (ก1/ก2/ ข1/ข2)	คำชี้แจง ผลการดำเนินงาน (ณ ก.ย.)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
										ต่างๆ ของ สำนักบริหาร เทคโนโลยี สารสนเทศใน อนาคต ซึ่งมี เจ้าหน้าที่ที่ ไม่เพียงพอ กับ จำนวนงาน

บททวนโดย.....(QMR) อนุมัติโดย(ผู้ดำเนินการ)

(.....) ผ่านมติคณะกรรมการบริหารคณะ ครั้งที่วันที่

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญชัย ไสวรรณวิมลกุล)

รักษาการผู้อำนวยการ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.3 การพัฒนาบุคลากร

4.3.1 การพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน

การสัมมนาประจำปี โดยในปีงบประมาณ 2558 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดสัมมนาในหัวข้อ “การเสริมสร้างจิตการบริการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Service Mind)” วันที่ 2 - 4 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุม 201 อาคารจามจุรี 3 ชั้น 2 และโรงแรม เดอะ ลา เพลซ ต.บางเก่า อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี เพื่อให้บุคลากรมีความตระหนักรู้ในจิตการให้บริการ และเพื่อให้บุคลากรพัฒนาทักษะในการสื่อสารและบุคลิกภาพในการให้บริการ โดยมีบุคลากรที่เข้าร่วมสัมมนาจำนวน 41 คน ประกอบด้วย

- รองอธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร.ธราพงษ์ วิทิตสานต์)
- รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.พรพจน์ เปี่ยมสมบูรณ์)
- ผู้ช่วยอธิการบดี (นายเอกสิทธิ์ วันสม)
- รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชัย โสวรรณวิชกุล)
- อาจารย์ช่วยราชการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกสักร ดร.วันชัย ตริยะประเสริฐ)
- บุคลากรสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 36 คน

ผลที่ได้จากการสัมมนาบุคลากร

- 1) บุคลากรได้พัฒนาความสามารถในการสื่อสาร และการบริการ
- 2) การสื่อสารระหว่างสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับผู้ใช้บริการ หรือหน่วยงานอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.3.2 การพัฒนาด้านวิชาชีพ

ข้อมูลวันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2558 มีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาด้านวิชาชีพทั้งหมด 93 รายการ ดังนี้

ตารางที่ 4 รายงานสรุปผลการเข้ารับการฝึกอบรม (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2558)

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
1	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 3 ตุลาคม 2557	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
2	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 3 ตุลาคม 2557	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
3	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 3 ตุลาคม 2557	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
4	Windows ITPro Forum : GOV DAY 2014	วันที่ 21 ตุลาคม 2557	นายจรูญ เดชากุล
5	โครงการการประชุมชี้แจง การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และการจัดทำงบประมาณจุฬาลงกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	วันที่ 28 ตุลาคม 2557	น.ส.พรทิพย์ งามเกตุวิรุฬห์
6	โครงการการประชุมชี้แจง การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และการจัดทำงบประมาณจุฬาลงกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	วันที่ 28 ตุลาคม 2557	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
7	VMware Solutions Symposium 2014	วันที่ 28 ตุลาคม 2557	นายจรูญ เดชากุล
8	Cisco Live 2014	วันที่ 2-7 พฤศจิกายน 2557	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
9	ขอบแดนใหม่แห่งการเรียนรู้ : การศึกษาระบบ 4.0 (New Frontier of Learning : Education 4.0)	วันที่ 12 พฤศจิกายน 2557	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
10	โครงการ แรกพบ อาจารย์และบุคลากรใหม่	วันที่ 1 ธันวาคม 2557	นายชานน สกาววัฒนานนท์
11	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 4 ธันวาคม 2557	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
12	การตรวจสอบและป้องกันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Website Security monitoring (Phishing and Hacking Case Study))	วันที่ 10-12 ธันวาคม 2557	นายวรพล สงวนศักดิ์ภักดี

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
13	APJ Airheads Conference 2014	วันที่ 10-12 ธันวาคม 2557	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
14	APJ Airheads Conference 2014	วันที่ 10-12 ธันวาคม 2557	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
15	การรักษาความปลอดภัยให้กับระบบโดเมน (Domain Name System Security Extensions : DNSSEC) รุ่นที่ 2	วันที่ 17-19 ธันวาคม 2557	นายชานน สกาว์วัฒนานนท์
16	การรักษาความปลอดภัยให้กับระบบโดเมน (Domain Name System Security Extensions : DNSSEC) รุ่นที่ 2	วันที่ 17-19 ธันวาคม 2557	นายสุรศักดิ์ จุลคณาาศาสตร์
17	Introduction to Cisco Unified Computing System (UCS)	วันที่ 18 ธันวาคม 2557	นายจรรณ เดชากุล
18	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 9 มกราคม 2558	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
19	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 9 มกราคม 2558	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
20	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 9 มกราคม 2558	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
21	NetApps	วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558	นายชยา ลิมจิตติ
22	NetApps	วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558	นายชานน สกาว์วัฒนานนท์
23	NetApps	วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558	นายจรรณ เดชากุล
24	NetApps	วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558	นายสุรศักดิ์ จุลคณาาศาสตร์
25	NetApps	วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558	น.ส.ปณิดา บุญมา
26	โครงการ "ข้าราชการไทยไร้ทุจริต"	วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
27	โครงการ "ข้าราชการไทยไร้ทุจริต"	วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2558	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
28	โครงการบรรยายเรื่อง Challenges of Digital Learning in Education and Its Applications	วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
29	โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่รุ่นที่ 2/2558	วันที่ 23 - 27 กุมภาพันธ์ 2558	นายอุดมชัย สุเทพารักษ์
30	โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่รุ่นที่ 2/2558	วันที่ 23 - 27 กุมภาพันธ์ 2558	นายชานน สกาว์วัฒนานนท์
31	CCTV CABLE	วันที่ 3 มีนาคม 2558	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
32	CCTV CABLE	วันที่ 3 มีนาคม 2558	นายประสาน พิมพ์ใหญ่
33	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ วิชาชีพ	วันที่ 6 มีนาคม 2558	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
34	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ วิชาชีพ	วันที่ 6 มีนาคม 2558	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
35	Cloud & Mobile Workspace Solution Day เปิดประตูความคิดสู่ เทคโนโลยี ด้านคลาวด์และโมบิลิตี้	วันที่ 19 มีนาคม 2558	นายสุรศักดิ์ จุลณานุศาสตร์
36	Cloud & Mobile Workspace Solution Day เปิดประตูความคิดสู่ เทคโนโลยี ด้านคลาวด์และโมบิลิตี้	วันที่ 19 มีนาคม 2558	นายชานน สกาว์วัฒนานนท์
37	Information Security Congress Thailand 2015 (ISC 2015)	วันที่ 25 มีนาคม 2558	นายอุดมชัย สุเทพารักษ์
38	Information Security Congress Thailand 2015 (ISC 2015)	วันที่ 25 มีนาคม 2558	นายสุรศักดิ์ จุลณานุศาสตร์
39	Information Security Congress Thailand 2015 (ISC 2015)	วันที่ 25 มีนาคม 2558	นายชานน สกาว์วัฒนานนท์
40	โครงการประชุมชี้แจง เรื่อง ร่างแบบประเมิน สมรรถนะของบุคลากรสายปฏิบัติการ	วันที่ 27 มีนาคม 2558	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
41	โครงการประชุมชี้แจง เรื่อง ร่างแบบประเมิน สมรรถนะของบุคลากรสายปฏิบัติการ	วันที่ 27 มีนาคม 2558	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
42	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ วิชาชีพ	วันที่ 3 เมษายน 2558	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
43	โครงการประชุมอบรมเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้สายปฏิบัติการวิชาชีพบริหารจัดการกลาง การประชุมเสวนาเชิงปฏิบัติการ: เทคนิคการแก้ปัญหาด้านการเงิน	วันที่ 8 เมษายน 2558	นายชยา ลิมจิตติ
44	ระบบประชุมทางไกลสำหรับหน่วยงาน (VDO Conference)	วันที่ 27 เมษายน 2558	นายพจน์ ปัญญวุฒิ
45	ระบบประชุมทางไกลสำหรับหน่วยงาน (VDO Conference)	วันที่ 27 เมษายน 2558	น.ส.รัชนี มนูญพาณิชย์
46	ระบบประชุมทางไกลสำหรับหน่วยงาน (VDO Conference)	วันที่ 27 เมษายน 2558	นายชิน เรืองวิไลรัตน์
47	ระบบประชุมทางไกลสำหรับหน่วยงาน (VDO Conference)	วันที่ 27 เมษายน 2558	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
48	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 1 พฤษภาคม 2558	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
49	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 1 พฤษภาคม 2558	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
50	โครงการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพ	วันที่ 1 พฤษภาคม 2558	นายวีระเดช เพ็งกระจ่าง
51	UIH We Server you More	วันที่ 7 พฤษภาคม 2558	นายจรรณ เดชากุล
52	โครงการบรรยาย SAMR, Learning and Assessment	วันที่ 8 พฤษภาคม 2558	น.ส.ณฐพร เบญจพล
53	โครงการบรรยาย SAMR, Learning and Assessment	วันที่ 8 พฤษภาคม 2558	นายชัยวัฒน์ มิ่งขวัญสกุล
54	Basic of Open Cabling (Course 1)	วันที่ 12 พฤษภาคม 2558	นายปาดิชาต์ สัมมนา
55	Basic of Open Cabling (Course 1)	วันที่ 12 พฤษภาคม 2558	นายสุรศักดิ์ จุลคณาณาศาสตร์
56	Basic of Open Cabling (Course 1)	วันที่ 12 พฤษภาคม 2558	นายชานน สกาววัฒนานนท์
57	Advanced Installation Cabling System (Course 2)	วันที่ 19 พฤษภาคม 2558	นายปาดิชาต์ สัมมนา

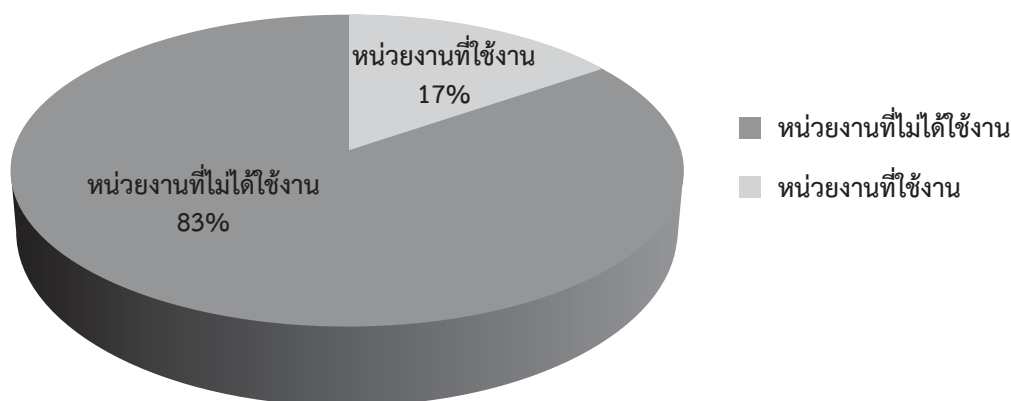
ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
58	Advanced Installation Cabling System (Course 2)	วันที่ 19 พฤษภาคม 2558	นายสุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์
59	Advanced Installation Cabling System (Course 2)	วันที่ 19 พฤษภาคม 2558	นายชานน สกาว์วัฒนานนท์
60	Open Cabling Professional Design & Analysis (Course 3)	วันที่ 26 พฤษภาคม 2558	นายสุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์
61	Open Cabling Professional Design & Analysis (Course 3)	วันที่ 26 พฤษภาคม 2558	นายปาดิชาต์ สัมมนา
62	Open Cabling Professional Design & Analysis (Course 3)	วันที่ 26 พฤษภาคม 2558	นายชานน สกาว์วัฒนานนท์
63	Deep Security NSX Workshop	วันที่ 28 พฤษภาคม 2558	นายจรรณ เดชากุล
64	การปฏิบัติตามระเบียบ พัสดุฯ สำหรับ จนท.พัสดุมือใหม่ และ e-GP Phase3	วันที่ 29 -30 พฤษภาคม 2558	น.ส.ชลดา นะอิมบรอเฮม
65	การปฏิบัติตามระเบียบ พัสดุฯ สำหรับ จนท.พัสดุมือใหม่ และ e-GP Phase3	วันที่ 29 -30 พฤษภาคม 2558	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
66	การปฏิบัติตามระเบียบ พัสดุฯ สำหรับ จนท.พัสดุมือใหม่ และ e-GP Phase3	วันที่ 29 -30 พฤษภาคม 2558	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
67	การสร้างเว็บไซต์โปรแกรม Joomla version 3.3	วันที่ 3 มิถุนายน 2558	นายประสาน พิมพ์ใหญ่
68	Cisco Live 2015	วันที่ 8 - 10 มิถุนายน 2558	นายชยา ลิมจิตติ
69	Cisco Live 2015	วันที่ 8 - 10 มิถุนายน 2558	นายเลิศพงษ์ เลิศไพศาลวงศ์
70	Testing and Troubleshooting Enterprise and Data center copper and Fiber cabling workshop	วันที่ 18 - 19 มิถุนายน 2558	นายปาดิชาต์ สัมมนา
71	Testing and Troubleshooting Enterprise and Data center copper and Fiber cabling workshop	วันที่ 18 - 19 มิถุนายน 2558	นายบุญชัย โชติไพบูลย์พันธุ์
72	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายมานะ ชมวงษ์

ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
73	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	น.ส.รัชณี มนูญพาณิชย์
74	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายชิน เรืองวิไลรัตน์
75	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายยิ่งสกล ใจบุญ
76	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายพจน์ ปัญญวุฒิ
77	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายปาดิชาต์ สัมมนา
78	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายธรากร ชงเชื้อ
79	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายอุดมชัย สุเทพารักษ์
80	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล
81	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายสุรศักดิ์ จุลคณานุศาสตร์
82	ITIL 2011 Edition Workshop	วันที่ 22-24 มิถุนายน 2558	นายชานน สกาว์วัฒนานนท์
83	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล ด้านสรรหาและคัดเลือก (CUERP-HRRC) เพื่อรองรับการจัดการข้อมูลที่เชื่อมต่อกับระบบการทดสอบกลาง (e-Exam)	วันที่ 24 มิถุนายน 2558	นายสาคร ปรีดาศักดิ์
84	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล ด้านสรรหาและคัดเลือก (CUERP-HRRC) เพื่อรองรับการจัดการข้อมูลที่เชื่อมต่อกับระบบการทดสอบกลาง (e-Exam)	วันที่ 24 มิถุนายน 2558	นายประสิทธิ์ หาญเสน่ห์ลักษณ์
85	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล ด้านสรรหาและคัดเลือก (CUERP-HRRC) เพื่อรองรับการจัดการข้อมูลที่เชื่อมต่อกับระบบการทดสอบกลาง (e-Exam)	วันที่ 24 มิถุนายน 2558	นายวศิน ทรัพย์เจริญศรี

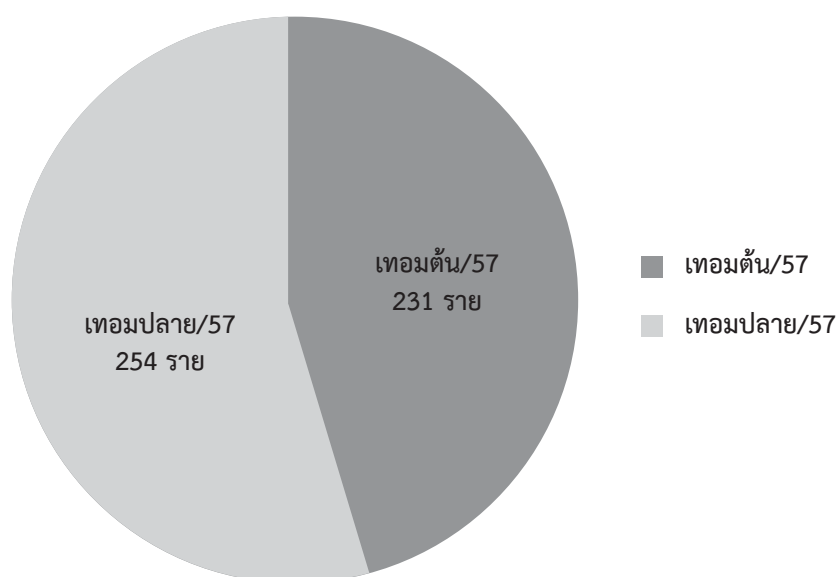
ลำดับ	รุ่นหลักสูตร	วันที่จัดอบรม	ชื่อ-นามสกุล
86	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคล ด้านสรรหาและคัดเลือก (CUERP-HRRC) เพื่อรองรับการจัดการข้อมูลที่เชื่อมต่อกับระบบการทดสอบกลาง (e-Exam)	วันที่ 24 มิถุนายน 2558	นายประสาน พิมพ์ใหญ่
87	ระบบสตรีมมิ่ง (Streaming)	วันที่ 25 มิถุนายน 2558	นายยิ่งสกล ใจบุญ
88	ระบบสตรีมมิ่ง (Streaming)	วันที่ 25 มิถุนายน 2558	นายพจน์ ปัญญวุฒิ
89	ระบบสตรีมมิ่ง (Streaming)	วันที่ 25 มิถุนายน 2558	นายชิน เรืองวิไลรัตน์
90	ระบบสตรีมมิ่ง (Streaming)	วันที่ 25 มิถุนายน 2558	น.ส.รัชณี มนูญพาณิชย์
91	ระบบสตรีมมิ่ง (Streaming)	วันที่ 25 มิถุนายน 2558	นายประสาน พิมพ์ใหญ่
92	ระบบสตรีมมิ่ง (Streaming)	วันที่ 25 มิถุนายน 2558	นายณัฐชัย พิสุทธิวงษ์
93	IBM Spectrum : ประสิทธิภาพการทำงานที่เหนือกว่า Storage	วันที่ 8 กรกฎาคม 2558	นายรุ่งโรจน์ กิตติถาวรกุล

5.1 ด้านการบริการ

5.1.1 สถิติผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ

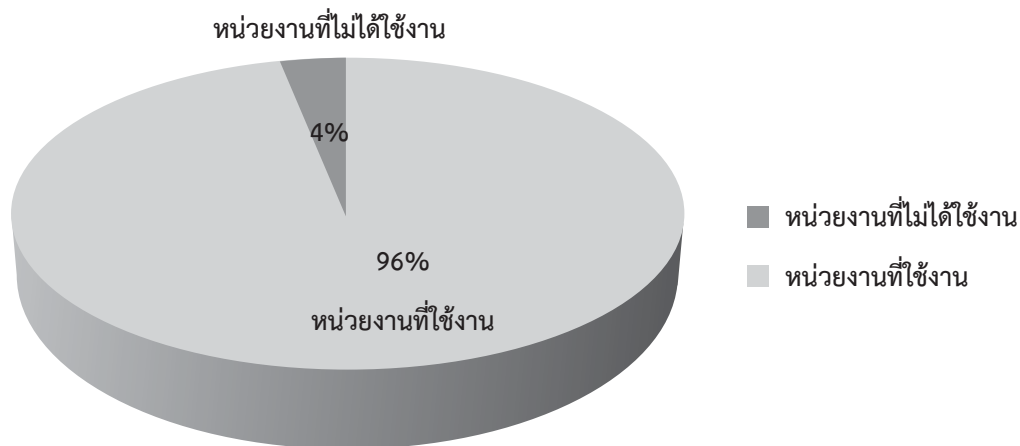


ภาพประกอบที่ 29 แสดงจำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบภาระงานสายวิชาการ ภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2557 (ณ วันที่ 5 มกราคม 2558 - 20 พฤษภาคม 2558)



ภาพประกอบที่ 30 สถิติจำนวนผู้ใช้งานระบบภาระงานสายวิชาการ (ภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2557 และภาคการศึกษาปลาย ปีการศึกษา 2557)

5.1.2 สถิติผู้ใช้งานระบบการจองห้องและสถานที่



ภาพประกอบที่ 31 จำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบการจองห้องและสถานที่ (ส่วนกลาง)
ปี 2558 (ณ วันที่ 1 มกราคม - 31 สิงหาคม 2558)

5.1.3 สถิติผู้ใช้งานระบบการลา

ตารางที่ 5 แสดงสถิติผู้ใช้งานระบบการลา (ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2558)

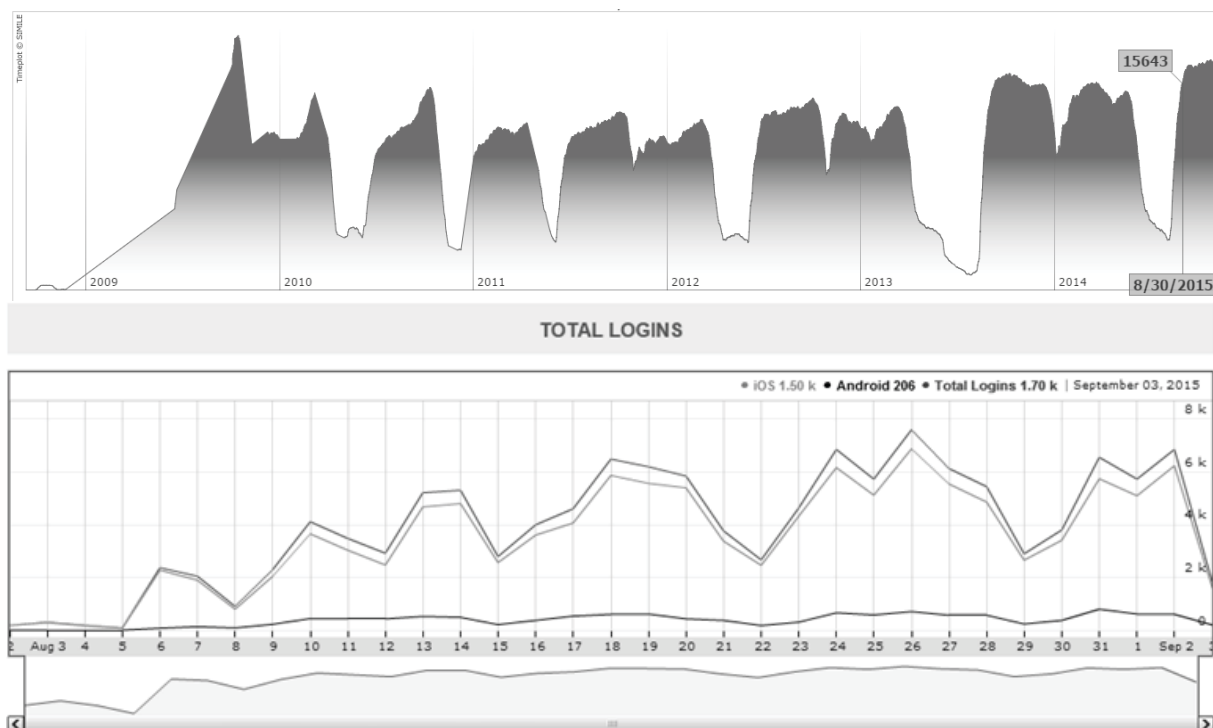
ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)
1	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	37
2	คณะครุศาสตร์	250
	- โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายประถม)	156
	- โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ฝ่ายมัธยม)	188
3	สำนักงานวิทยทรัพยากร	98
4	สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์	81
5	สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	32
6	สำนักบริหารวิชาการ	21
7	ศูนย์บริหารความเสี่ยง	3
8	ศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย	23
9	ศูนย์บริหารกลาง	36
10	ศูนย์สื่อสารองค์กร	22
11	สำนักบริหารวิจัย	27

ลำดับ	ส่วนงาน/หน่วยงาน	จำนวนบุคลากร (คน)
12	ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์	6
13	สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ	66
14	บัณฑิตวิทยาลัย	92
15	คณะวิทยาศาสตร์	748
	รวม	1,886

5.1.4 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard

Blackboard Learn จำนวนผู้ใช้ปัจจุบัน 15,643 คน

Blackboard Mobile Learn จำนวนผู้ใช้ทั้งหมด 7,580 คน



ภาพประกอบที่ 32 สถิติผู้ใช้งานระบบ Blackboard (ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2558)

5.1.5 สถิติผู้ใช้งานระบบ ECHO 360

ระบบ ECHO 360

- จำนวน Capture ทั้งหมด 244 ครั้ง
- จำนวน View ทั้งหมด 7,431 ครั้ง

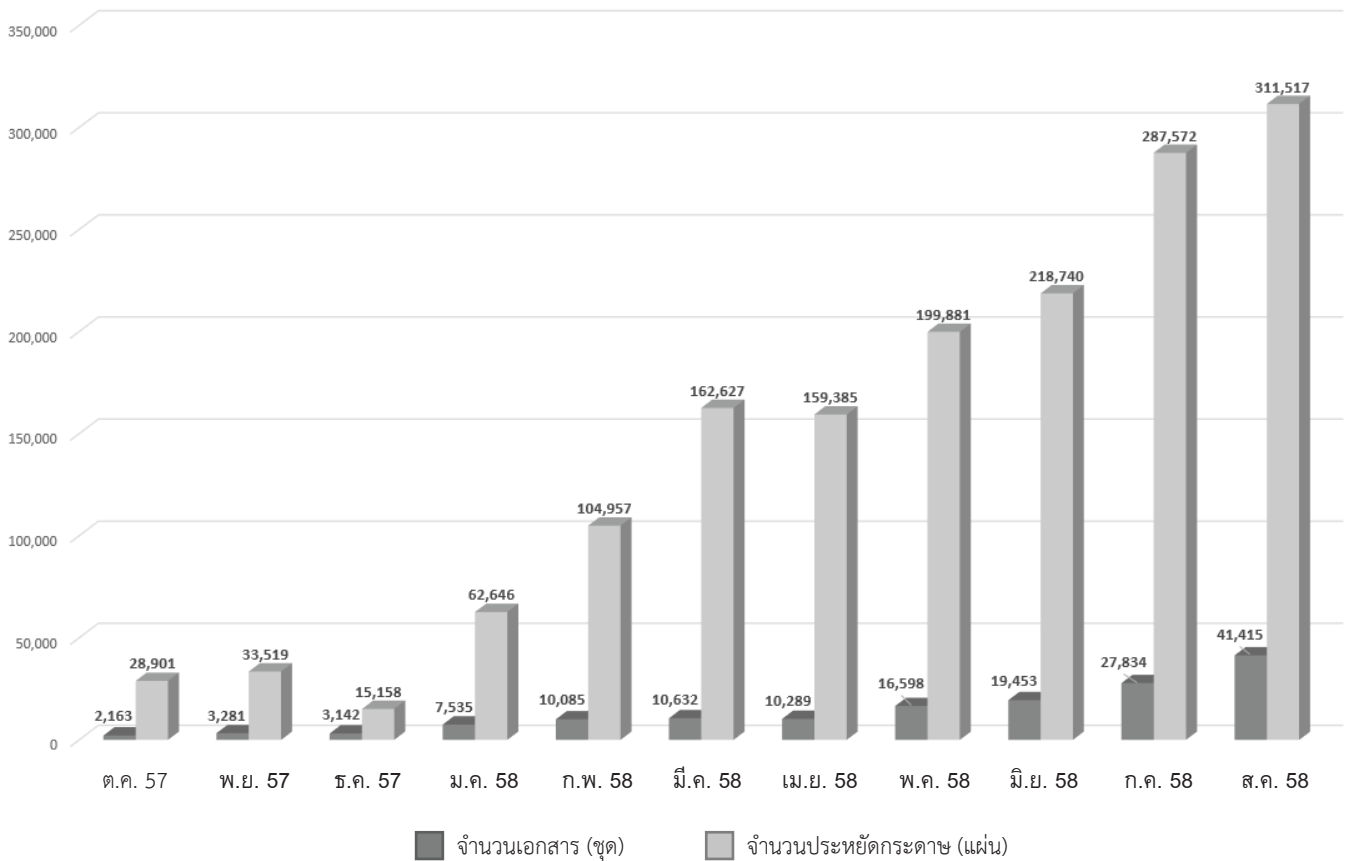
Views by Week of Year
from 2015-08-01 to 2015-08-31

echo³⁶⁰

31	0	0.0 %
32	73	1.0 %
33	1,050	14.1 %
34	2,723	36.6 %
35	2,711	36.5 %
36	874	11.8 %

ภาพประกอบที่ 33 สถิติผู้ใช้งานระบบ ECHO 360 (ณ วันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2558)

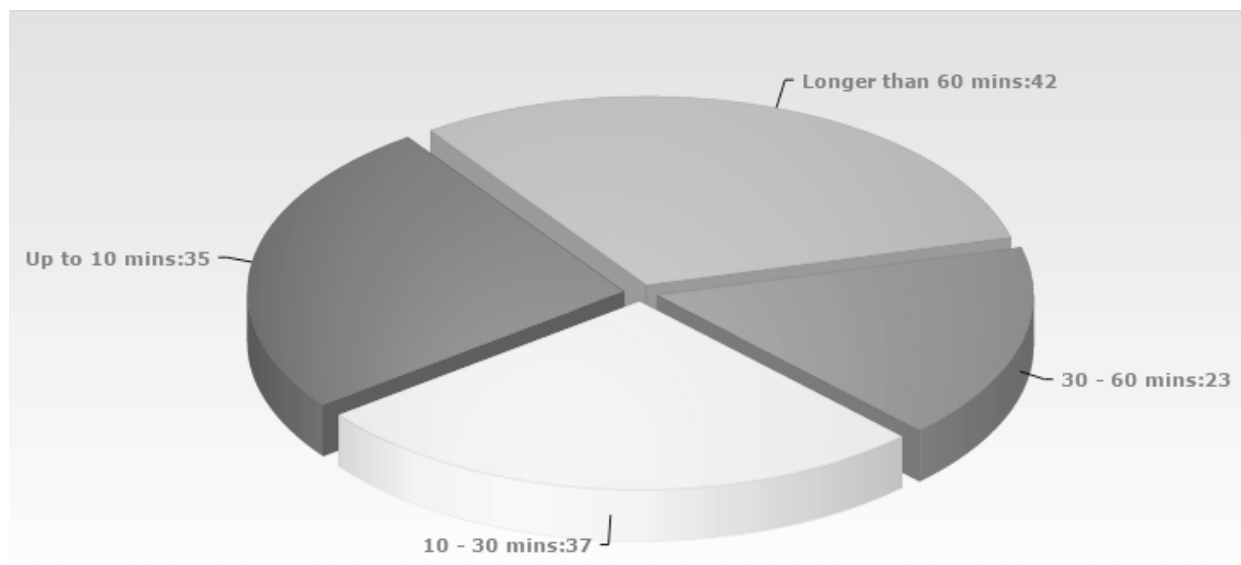
5.1.6 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper



ภาพประกอบที่ 34 สถิติการใช้งานระบบ LessPaper (เดือนตุลาคม 2557 - สิงหาคม 2558)

5.1.7 บริการระบบประชุมทางไกล

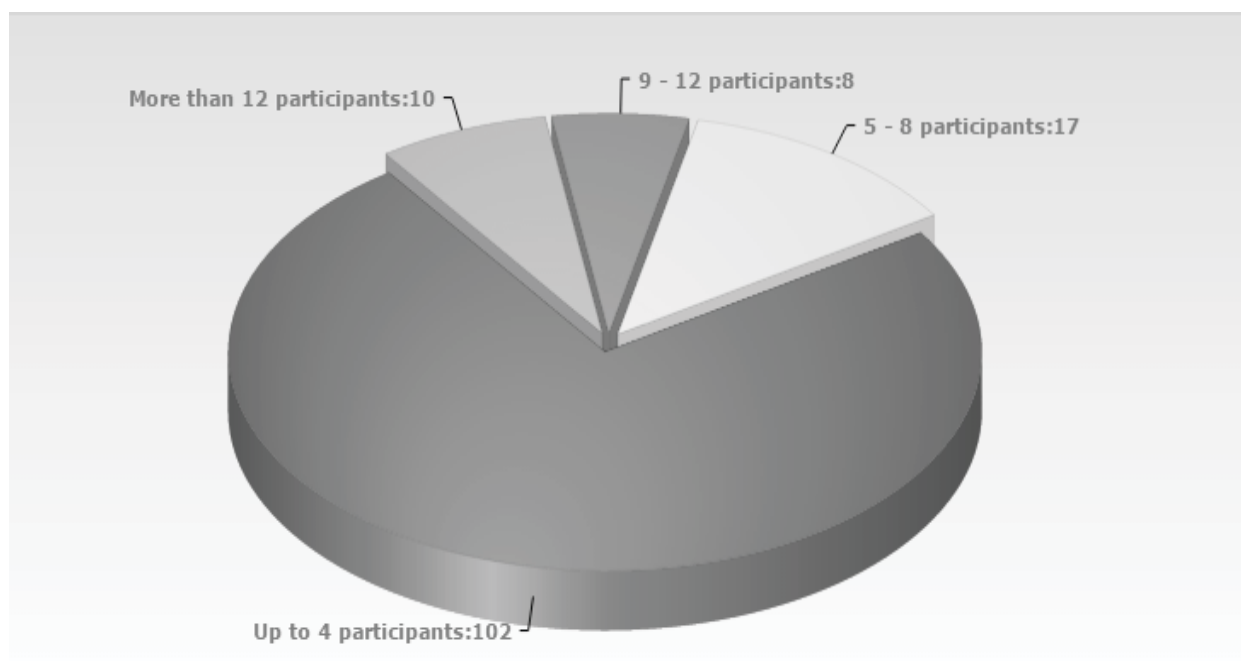
1) ระยะเวลาในการใช้ห้องประชุม



ภาพประกอบที่ 35 สถิติระยะเวลาการใช้ห้องประชุม (พฤษภาคม 2558 - สิงหาคม 2558)

- จำนวนการประชุมทั้งหมด 137 ครั้ง
- ระยะเวลาในการประชุมรวมทั้งหมด 9,720.21 นาที

2) สถิติขนาดห้องประชุม (คิดจากจำนวนผู้เข้าประชุมในแต่ละครั้ง)



ภาพประกอบที่ 36 สถิติขนาดห้องประชุม (พฤษภาคม 2558 - สิงหาคม 2558)

ตารางที่ 6 แสดงสถิติขนาดห้องประชุม

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม (คน)	จำนวนการประชุม (ครั้ง)
1-4	102
5-8	17
9-12	8
มากกว่า 12	10
รวม	137

5.1.8 ข้อมูลสถิติจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โทรศัพท์และบริการเคาน์เตอร์)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนการให้ความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ณ เดือนสิงหาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558)

เดือน	จำนวน(ครั้ง)
สิงหาคม 2557	273
กันยายน 2557	251
ตุลาคม 2557	244
พฤศจิกายน 2557	297
ธันวาคม 2557	188
มกราคม 2558	545
กุมภาพันธ์ 2558	608
มีนาคม 2558	426
เมษายน 2558	384
พฤษภาคม 2558	173
มิถุนายน 2558	274
กรกฎาคม 2558	260
สิงหาคม 2558	87
รวม	4,010

5.1.9 ข้อมูลสถิติประเภทความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โทรศัพท์และบริการเคาน์เตอร์)

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนความช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละประเภท (ณ เดือนสิงหาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558)

หัวข้อประเภท	จำนวน (ครั้ง)
ปัญหาบัญชีผู้ใช้ CUNET	2,364
E-mail	684
ChulaWiFi	388
การเข้าถึง CU PAYROLL	131
ปัญหาเครื่อง PC	123
แอดเคาท์ชั่วคราว	107
CUNET VPN	68
การใช้งานอินเทอร์เน็ต/ ระบบเครือข่าย	67
EDMS/ESS	40
Blackboard	20
การใช้งานซอฟต์แวร์	18
รวม	4,010

5.1.10 ข้อมูลสถิติการใช้บริการศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนการใช้บริการศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง (ณ เดือนตุลาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558)

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
ตุลาคม 2557	960
พฤศจิกายน 2557	1,253
ธันวาคม 2557	491
มกราคม 2558	543
กุมภาพันธ์ 2558	467
มีนาคม 2558	475

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
เมษายน 2558	594
พฤษภาคม 2558	290
มิถุนายน 2558	38
กรกฎาคม 2558	46
สิงหาคม 2558	415
รวม	5,572

5.1.11 ข้อมูลสถิติการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 (ณ เดือนตุลาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558)

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
ตุลาคม 2557	153
พฤศจิกายน 2557	98
ธันวาคม 2557	76
มกราคม 2558	90
กุมภาพันธ์ 2558	141
มีนาคม 2558	144
เมษายน 2558	243
พฤษภาคม 2558	92
มิถุนายน 2558	38
กรกฎาคม 2558	46
สิงหาคม 2558	55
รวม	1,176

5.1.12 ข้อมูลสถิติการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้อาคารพินิตประชานาถ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้อาคารพินิตประชานาถ (ณ เดือนตุลาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558)

เดือน	จำนวนผู้ใช้บริการลงทะเบียน ใช้งานครั้งแรก (คน)	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
ตุลาคม 2557	25	537
พฤศจิกายน 2557	50	702
ธันวาคม 2557	5	168
มกราคม 2558	58	268
กุมภาพันธ์ 2558	1	185
มีนาคม 2558	-	89
เมษายน 2558	-	90
พฤษภาคม 2558	-	47
มิถุนายน 2558	-	-
กรกฎาคม 2558	-	-
สิงหาคม 2558	35	118
รวม	174	2,204

*** เดือนมิถุนายน 2558 และเดือนกรกฎาคม 2558 ปิดให้บริการในช่วงปิดภาคเรียน

5.1.13 ข้อมูลสถิติการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนการใช้ห้องศูนย์เรียนรู้อาคารจุฬาพัฒน์ 13 ชั้น M (ณ เดือนตุลาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558)

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
ตุลาคม 2557	270
พฤศจิกายน 2557	453
ธันวาคม 2557	247
มกราคม 2558	185
กุมภาพันธ์ 2558	141
มีนาคม 2558	242

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
เมษายน 2558	261
พฤษภาคม 2558	151
มิถุนายน 2558	-
กรกฎาคม 2558	-
สิงหาคม 2558	242
รวม	2,192

*** เดือนมิถุนายน 2558 และเดือนกรกฎาคม 2558 ปิดให้บริการในช่วงปิดภาคเรียน

5.1.14 ข้อมูลสถิติการใช้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ศูนย์เรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนการใช้ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ศูนย์เรียนรู้อาคารจามจุรี 9 ชั้น 4 (เดือน ตุลาคม 2557 ถึง สิงหาคม 2558)

เดือน	จำนวนการเข้าใช้บริการ (ครั้ง)
ตุลาคม 2557	39
พฤศจิกายน 2557	45
ธันวาคม 2557	5
มกราคม 2558	27
กุมภาพันธ์ 2558	24
มีนาคม 2558	24
เมษายน 2558	30
พฤษภาคม 2558	21
มิถุนายน 2558	60
กรกฎาคม 2558	51
สิงหาคม 2558	21
รวม	393

5.2 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อนโยบายและการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จากกลุ่มผู้ใช้ต่างๆ กัน ได้แก่ บุคลากรทั่วไป นิสิต และผู้บริหาร

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของบุคลากรที่มีต่อนโยบายและการบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความพึงพอใจ	ระดับมหาวิทยาลัย		ร้อยละความพึงพอใจ
	Mean	SD	
ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1) ภาพรวมความพึงพอใจการช่วยเหลือแก้ปัญหา	3.60	0.78	72.00
2) ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	3.71	0.88	74.20
3) ภาพรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบเครือข่าย	3.51	0.90	70.20
ภาพรวมโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.59	0.70	71.80
ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1) ระบบ ERP - ด้านบุคลากร (CU-HR)	3.41	0.92	68.20
2) ระบบ ERP – ด้านการเงิน บัญชี พัสดุ (CU-ERP)	3.43	0.88	68.60
3) ระบบ Blackboard	3.39	0.97	67.80
4) ระบบทะเบียนนิสิต	3.20	0.92	64.00
5) ระบบการบริหารหลักสูตร (CU-CAS)	2.94	0.99	58.80
6) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (DTS)	3.34	0.90	66.80
7) ระบบ LessPaper	3.24	0.95	64.80
8) ระบบสนับสนุนการประเมินคุณภาพฯ (QAIS)	3.22	0.89	64.40
ภาพรวมการใช้งานทุกระบบ	3.31	0.84	66.20

ตารางที่ 15 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนิสิตที่มีต่อนโยบายและการบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความพึงพอใจ	ระดับมหาวิทยาลัย		ร้อยละความพึงพอใจ
	Mean	SD	
1) การให้บริการคอมพิวเตอร์ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีจำนวนเพียงพอและทันสมัย	3.52	0.92	70.40
2) การให้บริการจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (เช่น WiFi, LAN) ของมหาวิทยาลัย	3.22	0.97	64.40

บทที่ 6 กิจกรรมที่สำคัญ

6.1 อบรมการใช้งานระบบ CU WebMail

วันพฤหัสบดีที่ 20 พฤศจิกายน 2557 ณ ห้องอบรมปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ศูนย์การเรียนรู้อาคารจามจุรี 9
ชั้น 4



6.2 ทำบุญตักบาตรปีใหม่ 2558

วันอังคารที่ 6 มกราคม 2558 ณ บริเวณลานพระศรีมหาโพธิ์ หน้าอาคารจามจุรี 4



6.3 งานเลี้ยงปีใหม่ 2558

วันศุกร์ที่ 16 มกราคม 2558 ณ ห้องอาหาร ซ่อจามจู้ อาคารวิทย์พัฒนา



6.4 ทำบุญตักบาตร เนื่องในวาระครบรอบ 98 ปี แห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันพฤหัสบดีที่ 26 มีนาคม 2558 ณ บริเวณหน้าพระบรมราชานุสาวรีย์สมเด็จพระปิยมหาราชและสมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า



6.5 พิธีเปิดงานกีฬาบุคลากร ประจำปี 2558

วันศุกร์ที่ 24 เมษายน 2558 ณ สนามกีฬาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



6.6 สัมมนาบุคลากร ปี 2558

วันที่ 2-4 กรกฎาคม 2558 ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ โรงแรม เดอะ ลา เปซ์ จ.เพชรบุรี







6.7 โครงการที่สอนน้องใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ LessPaper

ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคารจามจุรี 9

- วันที่ 14 และ 16 กรกฎาคม 2558 รุ่นที่ 1 – 4
- วันที่ 22 กรกฎาคม 2558 รุ่นที่ 5 – 6



6.8 ประชาพิจารณ์ ร่างนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ 10 ด้าน (IT Security Policy)

กลุ่มที่ 1 ที่ประชุมคณบดี ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2558

กลุ่มที่ 2 กลุ่มสภาคณาจารย์และ รองคณบดี/ผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทีมงานที่เกี่ยวข้อง
ในวันที่ 14 สิงหาคม 2558

กลุ่มที่ 3 กรรมการเครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการ วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวันที่ 10 กรกฎาคม 2558

กลุ่มที่ 4 นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2558





6.9 บุคลากรจากสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้าเยี่ยมชมงาน

วันศุกร์ที่ 4 กันยายน 2558 สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้มีโอกาสต้อนรับบุคลากรจาก สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเข้าเยี่ยมชมงาน พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกัน



